



פוליסת מדיכלל עולמי לעובדי וגמלאי שירותי בריאות כללית

מבוטח/ת יקר/ה,

תודה שבחרת בכלל ביטוח ופיננסים, אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה.

במספר טלפון אחד 972-3-5789010 כל שירותי מוקדי החרום מכל מקום בעולם ובכל זמן, 24/7 או באפליקציה "הלחצן של כלל".

פנייה במייל: info@medassis.org או בפקס: 972-3-6440107

מספר WHATSAPP להודעות בלבד 054-4557755

הנוסעים לארצות הברית:

הנוסעים לארצות הברית מוזמנים ליהנות גם מגישה לרשת ספקי הבריאות של חברת United Healthcare- UHC - מחברות הביטוח הגדולות והמובילות בארה"ב ולקבל שירות רפואי זמין ומקצועי ללא הוצאת תשלום - Cashless Service.

באתר האינטרנט של חברת UHC ניתן לבחור ספק רפואי מתוך רשימה רחבה.

כתובת האתר: <http://us1.welcometouhc.com/>

כלל ביטוח ופיננסים מלווה אותך לאורך כל הנסיעה ומעניקה לך שקט נפשי וביטחון.

כלל חברה לביטוח בע"מ - ראול ולנברג 36 תל-אביב 6136902 ת.ד. 37070.

כתובת אתר האינטרנט: www.clalbit.co.il

תוכן עניינים

4	חלק 1 - הגדרות
4	הגדרות
6	חלק 2 - כיסויים בפוליסה הבסיסית
6	פרק 1 - הוצאות רפואיות בעת אירוע רפואי המחייב אשפוז בחו"ל
7	פרק 1 - הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
7	פרק 1 - הוצאות נוספות
10	פרק 2 - חבות כלפי צד שלישי
11	פרק 3 - איתור וחילוץ
14	חלק 3 - תנאים כלליים
14	פרק 1 - הסייגים והחריגים הכלליים
16	פרק 2 - אי גילוי
16	פרק 3 - תביעות
17	פרק 4 - מקרה ביטוח המכוסה על ידי צד שלישי
17	פרק 5 - תחולת חוק ושיפוט
18	פרק 6 - התיישנות
18	פרק 7 - תקופת הביטוח
18	פרק 8 - הארכת תקופת הביטוח
19	פרק 9 - ביטול הפוליסה
19	פרק 10 - הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)(ביטוח בריאות קבוצתי)
20	חלק 4 - הרחבות לפוליסה הבסיסית
20	טבלת גבולות אחריות
22	אבדן/גניבה של כבודה
25	אבדן/גניבה של מכשיר אלקטרוני אחד
27	אבדן/גניבה של מצלמה אחת
29	אבדן/גניבה של מכשיר סלולארי אחד
31	ביטול וקיצור נסיעה
34	ביטול נסיעה, קיצור נסיעה והוצאות נוספות כולל כיסוי מגיפה
38	מצב רפואי קודם
39	הריון עד שבוע 32 למבוטחת שגילה עד 42 שנים
40	ספורט אתגרי חובבני
41	ספורט חורף חובבני
43	עיסוק בספורט
44	ביטול השתתפות עצמית במקרה של גניבה/תאונה לרכב/קרוואן שכור בחו"ל

מדיכלל עולמי – שירותי בריאות כללית (1002)

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל קבוצתי לעובדי וגמלאי שירותי בריאות כללית

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מהפוליסה, ישפה המבטח את המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע במהלך תקופת הביטוח, הכול כמוגדר וכמפורט בפוליסה זו בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי ביטוח זה והוראותיו ולא יותר מהנקוב בדף פרטי הביטוח.

חלק 1 - הגדרות

ההגדרות בפרק זה יחולו על כל פרקי הפוליסה וחלקיה (לרבות ההרחבות לפוליסה), אלא אם צוין אחרת באופן מפורש באחד מפרקי הפוליסה ו/או ההרחבות.

- 1.1 **בעל הפוליסה** - שירותי בריאות כללית.
- 1.2 **מבטח** - כלל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 **מבוטח** - האדם שבטוח על פי פוליסה זו ואשר שמו רשום בדף פרטי הביטוח כמבוטח.
- 1.4 **גיל המבוטח** - גיל המבוטח נקבע לפי תאריך יום הולדתו של המבוטח כפי שנקבע בדף פרטי הביטוח.
- 1.5 **אירוע רפואי/מקרה ביטוח** - תאונה ו/או מחלה ו/או אירוע כפי שמתואר בפרקי הפוליסה להלן שאירעו למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח ושאין תוצאה של מצב רפואי קודם.
- 1.6 **בית-חולים** - מוסד רפואי המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות באותה מדינה כבית-חולים ומשמש כבית חולים בלבד. **לא יחשבו כבית חולים ולא יהיו כלולים בכיסוי מוסדות המשמשים רק כבית-החלמה, בית-הבראה, בית-מרפא, מרפאה, סנטוריום או מוסד משקם, אף אם מוכרים כבית חולים.**
- 1.7 **בן משפחה קרוב** - בן או בת זוג של מבוטח, הוריו, ילדיו, אחיו, סבו, סבתו, נכדיו, חם/חמות.
- 1.8 **גבול אחריות** - סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייב המבטח לשלם למבוטח בקורות מקרה ביטוח בהתאם לתנאי הביטוח.
- 1.9 **דולר** - דולר ארצות הברית שישולם בשקלים חדשים לפי השער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל.
- 1.10 **דמי ביטוח** - הסכום בגין פוליסה זו כפי שמופיע בדף הרשימה שעל המבוטח לשלם למבטח על פי תנאי הפוליסה.
- 1.11 **הצעה** - בקשת המבוטח להצטרף לפוליסה זו.
- 1.12 **השתתפות עצמית** - חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה הביטוח הרלוונטי כמפורט בכל אחד מפרקי הפוליסה ו/או ההרחבות. **מובהר כי חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח במקרה בו חלה על המבוטח השתתפות עצמית תהיה בהתאם להוצאות המבוטח בפועל ועד לסכום המקסימלי לפי טבלת גבולות האחריות, בניכוי ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.**
- 1.13 **חברת הסיוע** - חברה המספקת למבטח שירותי סיוע, המטפלת באירועים רפואיים בחו"ל.
- 1.14 **חו"ל** - כל מקום או מדינה מחוץ לישראל, כולל אנייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, **למעט שטחי הרשות הפלסטינית, מדינות אויב וכמפורט בדף פרטי הביטוח.**
- 1.15 **ישראל** - שטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים על ידי מדינת ישראל, **לא כולל שטחי הרשות הפלסטינית.**
- 1.16 **יום אשפוז** - 24 שעות רצופות בהן אושפז המבוטח בבית חולים.
- 1.17 **מוביל** - גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע המבוטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בין מדינות שונות בחו"ל או בתוך אותה מדינה בחו"ל, על פי ההקשר, כגון: חברת תעופה או חברת ספנות.
- 1.18 **מצב רפואי קודם** - מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך שלושת החודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.

- 1.19. **החמרה של מצב רפואי קודם** - שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח עקב מצב רפואי קודם שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום ולא ניתן היה מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל.
- 1.20. **מחלה** - ליקוי בריאותי או קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של איברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, או כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.
- 1.21. **מגיפה** - התפרצות פתאומית של מחלה זיהומית (כגון חיידקית או ויראלית) מדבקת המתפשטת בקרב אוכלוסייה בתוך זמן קצר אשר הוכרזה כמגיפה על ידי ארגון הבריאות העולמי. התפשטות כאמור יכולה להיות באזור מסוים של מדינה מסוימת, במדינה אחת או במספר מצומצם של מדינות, ביבשת מסוימת או כלל עולמית.
- 1.22. **משפחה גרעינית** - בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם.
- 1.23. **מלווה** - אדם אשר יצא עם המבוטח מישראל לחו"ל באותה נסיעה בכוונה לשוב עימו לישראל או אדם המלווה את המבוטח על פי הוראת רופא בחו"ל לפי סעיף 1.30 להלן או המתלווה למבוטח עקב אירוע רפואי המכוסה בפוליסה זו בעת שהייתו בחו"ל או חזרתו לישראל.
- 1.24. **כרטיס נסיעה** - כרטיס הנסיעה שהמבוטח רכש לצורך יציאה מישראל ושיבה לישראל, הכל במסגרת הנסיעה המבוטחת בפוליסה זו.
- 1.25. **תקופת הארכה** - תקופת ביטוח נוספת מעבר לתקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח אשר תחילתה ביום סיום התקופה המקורית ואשר אושרה מראש ובכתב על ידי המבטח ובגינה יחולו תנאי ההארכה כפי שיקבעו על ידי המבטח.
- 1.26. **נסיעה** - תקופה שתחילתה במועד היציאה לראשונה מישראל לחו"ל ומסתיימת במועד חזרה לראשונה לישראל, במהלך תקופת הביטוח. **מובהר כי בכל מקרה מסתיים הביטוח על פי פוליסה זו במועד חזרת המבוטח לישראל אף אם מועד זה הנו מוקדם למועד תום תקופת הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.**
- 1.27. **יעד נסיעה** - מדינה בחו"ל בה שהה המבוטח באופן רציף מעל 24 שעות במהלך תקופת הביטוח.
- 1.28. **פוליסה** - חוזה הביטוח שבין המבטח למבוטח, ובכלל זה ההצעה, הצהרות על מצב הבריאות, דף פרטי הביטוח וההרחבות ככל שקיימות ומצורפות לו.
- 1.29. **הפוליסה הבסיסית** - הכיסויים הביטוחיים המפורטים בחלק 2 כולל ההגדרות בחלק 1 והתנאים הכלליים בחלק 3, למעט במקרה בו המבוטח ביקש שלא יכללו בפוליסה הכיסויים המפורטים בפרק 2 ו/או פרק 3 בחלק 2 בפוליסה.
- 1.30. **רופא** - אדם שהוסמך לעסוק ברפואה על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה הוא פועל, ובעל תואר MD.
- 1.31. **מרשם** - מסמך חתום על ידי רופא כהגדרתו בפוליסה זו אשר מאשר את הצורך בטיפול בתרופה, קובע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
- 1.32. **דף פרטי הביטוח** - מסמך המצורף לפוליסה זו והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל את מספר הפוליסה, שמות המבוטח/ים, גילם, תקופת הביטוח ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוח של המבוטח על-פי פוליסה זו. **כמו כן מובהר כי במסגרת דף פרטי הביטוח עשוי להיקבע שפרקים מסוימים שבפוליסה (לרבות הרחבות) אינם תקפים לגבי המבוטח ו/או כי בפרקים מסוימים (לרבות הרחבות) תגמולי הביטוח או היקף הכיסוי הוקטנו, הורחבו או הוגבלו. במקרה של סתירה בין תנאי הפוליסה לבין התנאים המפורטים בדף פרטי הביטוח, יגברו התנאים המפורטים בדף פרטי הביטוח.**
- 1.33. **תאונה** - אירוע חיצוני, פתאומי ובלתי צפוי, שהתרחש במהלך תקופת הביטוח, שגרם במישרין ובאופן בלעדי לפגיעה פיזית בגוף המבוטח. **מובהר כי פגיעה כתוצאה ממחלה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרו טראומה) או כתוצאה מאלימות מילולית או מפגיעה פסיכולוגית או אמוציונאלית או פגיעה מוחית (CVA) אינם בגדר תאונה.**
- 1.34. **חוק חוזה הביטוח** - חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

חלק 2 - הכיסוי הביטוחי

פרק 1 - הוצאות עקב אירוע רפואי בחו"ל

בקורות אירוע רפואי בחו"ל שאינו תוצאה של מצב רפואי קודם יהיה זכאי המבוטח לכיסוי עבור ההוצאות המפורטות להלן בלבד, ובלבד שהן נדרשות באופן דחוף וחירום כתוצאה מקיומו של האירוע הרפואי ושלא ניתן לדחות עד שובו של המבוטח לישראל ו/או לצורך ייצוב מצבו של המבוטח עד שניתן יהיה להחזירו לישראל.

ככל שקיים צורך בקבלת מספר שירותים רפואיים כתוצאה מאותו אירוע רפואי, יחשבו כולם כאירוע רפואי אחד. מובהר כי המבוטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, כמותם והיקפם, תוצאות נתינתם ו/או טיב השירותים. כמו כן המבוטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע המבוטח ו/או מהמבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי. המבוטח רשאי, עם קבלת אישור של רופא מטעמו שלפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לארץ, לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול רפואי / המשך טיפול רפואי (לרבות במקרה של אשפוז), בדיקות, ניתוח שניתן לבצעם בישראל וכן להודיע כי במידה והמבוטח יבחר להמשיך את שהותו בחו"ל לא יינתן עוד למבוטח כיסוי בגין כל הוצאה הקשורה בהחמרה במצבו הרפואי של המבוטח או בהמשך הטיפול הרפואי או במעקב רפואי בקשר עם האירוע בחו"ל. במקרה כזה יישא המבוטח בעלויות השבתו של המבוטח לישראל.

1.1. הוצאות רפואיות בעת אירוע רפואי המחייב אשפוז בחו"ל:

1.1.1. הוצאות בית החולים בחו"ל - תשלום לבית-חולים בחו"ל עבור האשפוז והשירותים הרפואיים הנדרשים בעת האשפוז בבית חולים בחו"ל, ובכללם תשלום בגין החדר (במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE), המזון, טיפול רופא, בדיקת אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבוטח ישירות לבית החולים בחו"ל לרבות באמצעות ספק השירות (לבחירת המבוטח) או כשיפוי למבוטח בגין תשלומים שבוצעו בפועל על ידו. הכיסוי על פי סעיף זה הנו עד לגבול האחריות המירבי להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן.

1.1.2. הוצאות פינוי/העברת המבוטח לבית חולים - ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו של המבוטח או פינוי לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, יהא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבוטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור, עד לגבול האחריות המירבי להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן ובכפוף למפורט בסעיפים 1.1.2.1 ו-1.1.2.2 להלן:

1.1.2.1. פינוי / העברה בדרך יבשתית - היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כל שהוא המתאים למצבו הרפואי של המבוטח, בהתאם להערכה רפואית, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה כאמור, עד לגבול האחריות המירבי להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן.

1.1.2.2. פינוי ו/או העברה בים או באוויר - היה ומצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי, כאמור לעיל, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה באמצעי תחבורה ימי ו/או אווירי לבית החולים הקרוב, עד לגבול האחריות המירבי להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן ובלבד שהפינוי ו/או ההעברה בוצע על ידי המבוטח. המבוטח יהיה רשאי לדרוש מהמבוטח לקבל הערכה רפואית כאמור על ידי רופא מטעמו. לא פנה המבוטח למבטח לצורך קבלת אישורו, לפני ביצוע הפינוי או ההעברה כאמור לעיל, יהא רשאי המבוטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לגובה הסכום שהיה משלם המבוטח לו היה פונה המבוטח למבטח בבקשה לקבלת אישור כאמור לפני ביצוע הפינוי או ההעברה.

1.1.3. הטסה רפואית לישראל באמצעות המבטח - בקורות אירוע רפואי המחייב הטסה רפואית של המבוטח להמשך טיפול בישראל, המבטח יסדיר את ההטסה הרפואית בתנאי שההטסה אפשרית והכרחית מבחינת מצבו הרפואי של המבוטח ובכפוף להתקיימותם של כל תנאי סעיף זה. הכיסוי על פי סעיף זה הנו עד לגבול האחריות המירבי להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן.

לעניין סעיף זה "הטסה רפואית" - הטסה של המבוטח מחו"ל לישראל באמבולנס אווירי ו/או בשרות מטוסים רגילי ו/או במטוס מיוחד, בין אם בליווי צוות רפואי ובין אם לאו, המותאמת מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, לרבות הטסה באלונקה, הכול כנדרש לפי מצבו הרפואי של המבוטח.

הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בכך כי ההטסה תבוצע באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע על ידי רופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל ולאחר העמדת המבוטח לבדיקה של רופא מטעם המבטח ככל שהדבר יידרש ויהיה סביר בנסיבות המקרה.

במידה ומבוטח יבצע הטסה רפואית באופן עצמאי, יינתן כיסוי בהתאם לגובה הוצאות בהן היה נושא המבטח במידה וההטסה הרפואית הייתה מתבצעת באמצעות המבטח ובכפוף להתקיימותם של כל תנאי סעיף זה.

למען הסר ספק, במקרה של הטסה רפואית כרטיסי נסיעה חזרה לישראל שהיו בידי המבוטח יומחו לטובת המבטח. ככל ואין בידו כרטיס נסיעה חזרה לישראל, יישא המבוטח בעלות של כרטיס נסיעה במחלקת תיירים של המוביל שעמו יצא מישראל.

מובהר כי המבטח אינו אחראי למצבים בהם הסדרת פינוי ו/או העברה ו/או הטסה רפואית, אינה מתאפשרת באופן זמני או בכלל, עקב נסיבות שאינן בשליטתו כגון הזמן והמקום בו שוהה המבוטח, מצבו הרפואי, מזג אוויר, זמינות טיסות מסחריות או מטוס אמבולנס ו/או לפינוי ו/או להעברה ו/או להטסה רפואית שלא בוצעו מטעמו.

1.2. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:

1.2.1. תשלום עבור בדיקת רופא, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה או צילומי רנטגן וזאת עד לגבול האחריות המירבי להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן.

1.2.2. תשלום עבור תרופות אשר נרכשו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר בתנאי שהמבוטח אינו נוטל אותן באופן קבוע וזאת עד לסך של \$1,500, עבור כל תקופת הביטוח (כולל תקופות ההארכה ככל וקיימות) ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן.

1.2.3. תשלום עבור אביזר בהשאלה הנדרש בקשר ישיר וכתוצאה מתאונה שאירעה למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח (כגון: קב"ים, הליכון) וזאת עד לגבול האחריות המירבי להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן.

1.2.4. תשלום עבור טיפולי פיזיותרפיה על-ידי פיזיותרפיסט מוסמך הנדרשים בקשר ישיר וכתוצאה מתאונה שאירעה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח וזאת עד לסך של \$500 לטיפול ועד ל-6 טיפולים עבור כל תקופת הביטוח (כולל תקופות ההארכה ככל וקיימות) ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן.

1.2.5. תשלום עבור טיפול חירום בשיניים שהצורך בו הנו מידי וניתן כעזרה ראשונה לשיכוך כאבים ושלא ניתן לדחותו עד שוב המבוטח לישראל ולמעט טיפול שהנו אחד או יותר מאלה: טיפולים אורתודנטיים, התקנת כתרים, שחזור וטיפול שורש וטיפול שוטפים אשר בשום מקרה לא יחשבו כטיפול חירום בשיניים ואינם כלולים בכיסוי וזאת עד לסך כולל של \$600 (בין אם בוצע טיפול אחד ובין אם בוצעו מספר טיפולים) עבור כל תקופת הביטוח (כולל תקופות ההארכה ככל וקיימות) ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן ולאחר תשלום השתתפות עצמית של המבוטח בסך של \$50 לכל טיפול.

מובהר כי ההתחייבות המרבית של המבטח בגין כלל ההוצאות הרפואיות על פי סעיף 1.1 לעיל בעניין הוצאות רפואיות בחו"ל עקב אשפוז, על פי סעיף 1.2 לעיל בעניין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז ועל פי סעיף 1.3 להלן (הוצאות נוספות) במהלך כל תקופת הביטוח (כולל ההארכות) לא יעלה בשום מקרה על הסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן.

1.3. הוצאות נוספות

כוללות החזר הוצאות מיוחדות בגין –

1.3.1. העברת גופה - בקורות אירוע רפואי המכוסה על פי פוליסה זו שבגינו נפטר המבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח המבטח יסדיר את העברת גופת המבוטח או שרידיה לישראל וזאת עד לגבול האחריות המירבי להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן. הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בכך שהעברת הגופה תעשה על ידי המבטח ו/או על ידי מי מטעמו. במקרה בו תבוצע העברת הגופה שלא על ידי המבטח ו/או מי מטעמו יינתן כיסוי בהתאם לגובה ההוצאות בהן היה נושא המבטח במידה והעברת הגופה הייתה מתבצעת באמצעות המבטח. למען הסר ספק, הכיסוי אינו כולל הוצאות בגין טקס קבורה ו/או מצבה.

1.3.2. שהייה נוספת בחו"ל והוצאות שינוי מועד החזרה לישראל לאחר תקופת הביטוח - מבטוח אשר אירע לו אירוע רפואי בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו במהלך תקופת הביטוח המחייב את הישארותו של המבטוח בחו"ל לתקופה נוספת שמעבר לתקופת הביטוח, ובתנאי שנמסרה למבטוח חוות דעת של רופא מומחה בתחום הרלבנטי כי נשקפת סכנה לבריאותו ולכן אסור למבטוח עדיין לטוס לישראל וכל עוד קביעה זו אושרה ומקובלת על רופא מטעם המבטוח, יהיה זכאי המבטוח להמשך כיסוי לפי תנאי פוליסה זו בגין התקופה הנוספת בכפוף לתשלום דמי ביטוח עבור התקופה הנוספת ועל פי תעריפי המבטוח בעת ביצוע ההארכה, וכן כיסוי עבור ההוצאות הבאות בלבד והכל עד לקבלת אישור רפואי שלפיו המבטוח כשיר לשוב חזרה לארץ ובכל מקרה לא יותר מתקופת הביטוח המקסימלית הנקובה בסעיף 7.3 בחלק 3 לפוליסה הבסיסית או בדף פרטי ביטוח:

- 1.3.2.1. הוצאות לינה של המבטוח עד לסך של \$150 ליום ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן.
- 1.3.2.2. הוצאות עבור שינוי מועד הטיסה חזרה לישראל של המבטוח ומלווה אחד (שיצא עימו מישראל לחו"ל לאותה נסיעה בכוונה לשוב עמו לישראל), במחלקת תיירים עד לסך של \$1,000 (ביחד) ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן.

המבטוח והמלווה ימחו למבטוח את זכותם לשיפוי מצד ג' בשל שינוי מועד הטיסה חזרה לישראל.

1.3.3. הטסת מלווה למקום אשפוז של המבטוח בחו"ל - מבטוח אשר אושפז בחו"ל במהלך תקופת הביטוח עקב אירוע רפואי המכוסה על פי פוליסה זו למשך תקופה העולה על 72 שעות רצופות או שחיו בסכנה על פי קביעת הרופא המטפל, יהיה זכאי לכיסוי ההוצאות בגין עלות רכישת כרטיס טיסה של מלווה אחד בלבד שזהותו תיקבע על ידי המבטוח במחלקת תיירים למקום אשפוזו של המבטוח וכן עלות נסיעות ולינה בקרבת בית החולים בו מאושפז המבטוח ולמשך תקופת האשפוז בלבד – וזאת עד לסך כולל של \$2,500 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן. נבצר מהמבטוח לקבוע את זהות המלווה, תיקבע זהותו על ידי מי מטעמו של המבטוח.

1.3.4. כיסוי בגין הריון עד השבוע ה-12 שאובחן לראשונה בחו"ל -

1.3.4.1. מבטוחת תהא זכאית לכיסוי בגין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות רפואיות בעת אשפוז הקשורות ו/או נובעות מאירוע רפואי אשר קשור להריון שאובחן לראשונה במהלך הנסיעה בדרך של אבחנה רפואית מתועדת ובתנאי שהאירוע הרפואי התרחש עד לשבוע 12 (כולל) להריון. הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהוצאו עד לשבוע 12 (כולל) להריון. הכיסוי על פי סעיף זה הנו עד לגבול האחריות המירבי להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 להלן.

1.3.4.2. בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטוח לא יהיה חייב ולא יישא בכל הוצאה ו/או בכל תביעה בגין הריון עד השבוע ה-12 שאובחן לראשונה בחו"ל הקשורה ו/או הנובעת מאחד או יותר מהמקרים המפורטים הבאים:

- 1.3.4.2.1. הפלה יזומה שלא עקב התוויה רפואית.
- 1.3.4.2.2. הוצאות מעקב הריון, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות למעט בדיקות לצורך אבחון ראשוני של ההריון בלבד.
- 1.3.4.2.3. הוצאות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ו/או שניתן לדחות את הוצאתן עד לשובה של המבטוחת לישראל.
- 1.3.4.2.4. הוצאות שהוצאו לאחר שבוע 12 (למעט אשפוז שהחל לפני השבוע ה-12 והתמשך מעבר לשבוע 12).
- 1.3.4.3. למען הסר ספק, על פרק זה כמו על שאר פרקי הפוליסה והרחבותיה, חלים תנאי הפוליסה הכלליים, סייגים וחריגים כמפורט בחלק 3 – תנאים כלליים.

1.4. תגמולי הביטוח על פי פרק זה הם כמפורט בפרק זה לעיל ועד לסכומים המפורטים להלן:

סה"כ כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים הכלולים בפרק זה (להלן: "גבול האחריות" או "גבול האחריות המרבי להוצאות רפואיות").		גבול האחריות - \$5,000,000		
בכל מקרה לא ישולם למבוטח סכום העולה על גבול האחריות.				
מבלי לגרוע מגבול האחריות יהיו תגמולי הביטוח לכיסויים הספציפיים המפורטים להלן מוגבלים בסכום מקסימלי כמפורט להלן:				
סעיף	תת סעיף	סוג הכיסוי	עד לגבול האחריות	השתתפות עצמית
1.1 הוצאות רפואיות בעת אירוע רפואי המחייב אשפוז בחו"ל	1.1.1	הוצאות בית חולים בחו"ל	עד לגבול האחריות	ללא ה.ע
	1.1.2.1 1.1.2.2	הוצאות פינוי ו/או העברת המבוטח לבית חולים	עד לגבול האחריות	ללא ה.ע
	1.1.3	הוצאות הטסה רפואית לישראל	עד לגבול האחריות	ללא ה.ע
1.2 הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז	1.2.1	הוצאות בדיקת רופא, בדיקות אבחנתיות, בדיקות הדמיה או צילומי רנטגן	עד לגבול האחריות	ללא ה.ע
	1.2.2	תרופות	עד \$1,500 עבור כל תקופת הביטוח (כולל תקופות ההארכה ככל וקיימות)	ללא ה.ע
	1.2.3	אביזר בהשאלה הנדרש כתוצאה מתאונה שאירעה למבוטח בחו"ל	עד לגבול האחריות	ללא ה.ע
	1.2.4	פיזיותרפיה	עד \$500 לטיפול ועד 6 טיפולים עבור כל תקופת הביטוח (כולל תקופות ההארכה ככל וקיימות)	ללא ה.ע
	1.2.5	טיפול חרום בשיניים (לא כולל סוגי טיפולים כמפורט בסעיף)	עד \$600 עבור כל תקופת הביטוח (כולל תקופות ההארכה ככל וקיימות)	\$50
1.3 הוצאות נוספות	1.3.1	העברת גופה לישראל	עד לגבול האחריות	ללא ה.ע
	1.3.2.1	הוצאות לינה של המבוטח במקרה של שהייה נוספת בחו"ל לאחר תום תקופת הביטוח עקב אירוע רפואי המכוסה בפוליסה	עד \$150 ליום	ללא ה.ע
	1.3.2.2	הוצאות שינוי מועד טיסה חזרה לישראל של המבוטח ומלווה אחד עקב אירוע רפואי המכוסה בפוליסה	עד לסכום כולל של \$1,000 (למבוטח ולמלווה ביחד)	ללא ה.ע
	1.3.3	הוצאות הטסת מלווה ושהייה במקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל	עד לסכום כולל של \$2,500 (לכל השירותים המפורטים בסעיף ביחד)	ללא ה.ע
	1.3.4.1	הוצאות רפואיות הקשורות ו/או נובעות מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל עד שבוע 12 (בתנאי שהוצאו עד לשבוע 12 (כולל) להריון)	עד לגבול האחריות	ללא ה.ע

פרק 2 - חבות כלפי צד שלישי – (כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם מופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח)

- 2.1. **מקרה הביטוח** - חבותו של המבוטח בגין נזק שנגרם כתוצאה מתאונה, לגוף או לרכוש של צד שלישי שאירעו בחו"ל בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד שלישי עפ"י פקודת הנזיקין.
- 2.2. בקורות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח **עד לגבול אחריות מצטבר של \$150,000** וזאת בגין כל תקופת הנסיעה.
- 2.3. בנוסף, במקרה שיהיו למבוטח הוצאות משפט בגין טענה בדבר הפרת חבותו החוקית כלפי צד שלישי כאמור המכוסה על פי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין **הוצאות משפט סבירות** מעבר לגבול האחריות הנקוב לעיל, **בכפוף להסכמה מראש של המבטח על זהות עורך הדין המייצג ואופן ניהול ההגנה המשפטית, לרבות ביחס לגובה שכר הטרחה.**
- 2.4. מיד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרור תביעה על פי פרק זה, וכן בהיוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבטח בכתב. המבטח יהיה רשאי לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף עימו פעולה. **המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות, אלא בתיאום עם המבטח.**
- 2.5. המבטח רשאי, ולפי דרישת הצד השלישי חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
- 2.6. **חריגים לכיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי:**
 - בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה, כאשר חבותו של המבוטח כלפי הצד השלישי הינה חבות מהחבויות המפורטות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מחבויות אלו:
 - 2.6.1. **חבות מעבידים.**
 - 2.6.2. **חבות חוזית.**
 - 2.6.3. **חבות כלפי מי מבני משפחתו של המבוטח.**
 - 2.6.4. **חבות הנובעת ממעשה או מחדל מכוון או מעשה בדדון.**
 - 2.6.5. **חבות הנובעת מאירוע בו מעורבים בעלי חיים השייכים למבוטח או נמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.**
 - 2.6.6. **חבות הקשורה במשלח יד, עסק או מקצוע.**
 - 2.6.7. **חבות הנובעת מאירוע הקשור בבעלות או חזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).**
 - 2.6.8. **חבות הנובעת מבעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב מנועי ו/או כלי תעבורה מכל סוג שהוא, כלי טיס או כלי שיט, לרבות תאונת דרכים.**
 - 2.6.9. **הוצאות משפטיות הנובעות מהליכים פלילים כלשהם.**
 - 2.6.10. **נזק לרכוש השייך למבוטח או המצוי בשימושו או המצוי תחת השגחתו או מרותו של המבוטח או בן משפחתו או אחד מבני ביתו או כל אדם אחר שנמצא בשרותו של המבוטח.**
 - 2.6.11. **חבות כתוצאה מספורט אתגרי או עיסוק בספורט, כהגדרתם בהרחבות ספורט אתגרי חובבני או לעיסוק בספורט וכן חבות כתוצאה מספורט חורף, כהגדרתו בהרחבה לספורט חורף להלן למעט אם הרחבות אלו נרכשו וצוינו בדף פרטי הביטוח.**

פרק 3 - איתור וחילוץ - (כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח)

3.1. הגדרות:

- 3.1.1. **אזור ההעלמות** - האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבטח עשוי להימצא בו.
- 3.1.2. **איתור** - איתור מקום הימצאו של המבטח באותה עת.
- 3.1.3. **בירור בשטח** - ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבטח על-ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 3.1.4. **בירור ראשוני** - ביצוע בדיקות וברורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבטח, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבטח, וכן באמצעות שיחות ובדיקות עם בני משפחתו ו/או חבריו של המבטח, הכול לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 3.1.5. **הודעה על העדר קשר** - הודעה שתניתן למבטח בכתב על העדר קשר עם המבטח.
- 3.1.6. **העדר קשר** - העדר קשר ישיר או עקיף בין המבטח לבין בן משפחה קרוב ו/או לבין מלווה שנסע עם המבטח, כהגדרתם בפוליסה, מסיבות בלתי ברורות **לתקופה של שבעה ימים** - הכול בהתאם לנסיבות אותו מקרה, לרבות האזור בו המבטח נמצא לאחרונה, האם ארע באותו אזור אירוע כלשהו, תדירות הקשר השוטף שלו עם הארץ וכד'.
- 3.1.7. **חילוץ** - הוצאת המבטח ממקום הימצאו באותה עת למקום מבטחים.
- 3.1.8. **מקום מבטחים** - מקום הישוב הקרוב למקום הימצאו של המבטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה או בית-חולים.
- 3.1.9. **מקרה חרום** - מקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על פניו כי יש צורך בביצוע פעולת חילוץ דחופה.
- 3.1.10. **מקרה העלמות** - מסירת הודעה על העדר קשר למוקד שרות עזרה רפואית שכתובתו ומספרי הטלפון שלו ימסרו על ידי המבטח.
- 3.1.11. **משלחת חיפושים** - משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבטח, שהיקפה יקבע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

3.2. איתור וחיפוש:

עם קרות מקרה ההעלמות יבצע המבטח את הפעולות הבאות:

- 3.2.1. בתוך שבעה ימים מקרות מקרה ההעלמות, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים אודות מקום שהותו האחרון של המבטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני.
- לצורך סעיף זה, "פרטים" משמעם – מסלול הטיול המתוכנן של המבטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט סביר אחר אשר יידרש על ידי המבטח. מובהר כי אי מתן מלוא הפרטים לא יפגע בהמשך הטיפול ובלבד שהם מאפשרים זאת.
- 3.2.2. אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבטח, יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.
- 3.2.3. אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבטח, יקים המבטח משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבטח.
- 3.2.4. בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאו של המבטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לאיתור, חיפוש וחילוץ כמפורט בסעיף 3.5 להלן, ו/או עם היוודע דבר מותו של המבטח (המוקדם מבניהם), יפסיק המבטח את פעולותיו לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפושים.
- 3.2.5. למרות האמור בסעיף 3.2.2 לעיל במקום בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני או בירור בשטח, אלא בפעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.

3.2.6. לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים בחלוף חודש מצאתה לאזור ההעלמות, כמפורט בסעיף 3.2.4 לעיל, ולמשך תקופה של שישה חודשים נוספים, ובתנאי שלא מוצה גבול האחריות לאיתור חיפוש וחילוץ כמפורט בסעיף 3.5 להלן, ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבוטח ועד לסך גבול האחריות. בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפושים לצורך פרק זה) יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיה על פוליסה זו תבואנה לסיומן.

למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח, בהתאם לפוליסה זו, כדי להבטיח איתורו של המבוטח. המבטח יעשה באופן סביר כל שביכולתו בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי הפוליסה.

אי-איתורו של המבוטח, למרות מאמצי המבטח ופעילותו לאיתורו, לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי הפוליסה מצד המבטח.

3.3. חילוץ:

3.3.1. היה והמבוטח יאותר במהלך החיפושים ויסתבר, כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת, המכוסה על פי תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבוטח. למען הסר ספק מובהר כי האמור חל גם במקרה מותו של המבוטח בכל הנוגע לחילוץ גופתו.

3.3.2. מתווה פעולת החילוץ ייקבע על ידי חברת החילוץ באישור המבטח בהתאם לנסיבות המקרה על פי הקריטריונים הבאים:

3.3.2.1. מצבו הרפואי של המבוטח - ובלבד שמצבו הרפואי מאפשר חילוץ על פי המלצות גורמים רפואיים מטעם המבטח.

3.3.2.2. תנאי השטח ותנאי מזג האוויר באזור ממנו יש לחלץ את המבוטח המאפשרים את חילוצו.

3.4. תום החיפושים:

3.4.1. עם תום החיפושים ובמקרה שהמבוטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח, כמוגדר בפוליסה, כי המבוטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו.

3.4.2. בתוך 15 ימים, מיום מתן ההודעה על הפסקת החיפושים, ימציא המבטח דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבוטח, לוחות הזמנים לפיהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבוטח וכל ידיעה שנתקבלה אודות מצב הבריאות של המבוטח.

3.5. גבול אחריות המבטח בגין הכיסוי לאיתור וחילוץ המכוסה על פי פרק זה מוגבל עד לסך של \$300,000. הכיסוי על פי פרק זה יסתיים עם מיצוי מלוא גבול האחריות.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי פרק זה בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבותיו תעלה על גבול האחריות. עם הפסקת הפעילות כאמור לעיל, יודיע על כך המבטח למוסר הודעה.

3.6. הוצאות בגין איתור, חיפוש וחילוץ יכוסו רק בתנאי שאושרו על ידי המבטח מראש ובכתב.

בשום מקרה לא יהיה המבוטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור, חיפוש וחילוץ ו/או בגין הוצאות שהוצאו על ידיהם למטרות אלו.

3.7. למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי הכיסוי לאיתור וחילוץ יינתן רק במדינות ואזורים שבהן ניתן להפעיל כיסוי זה.

3.8. חריגים לכיסוי בגין איתור וחילוץ:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

3.8.1. מקרה שארע במדינה שאינה מתירה ו/או מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ו/או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות החילוץ ו/או באחת מהמדינות להלן:

אירן, עומאן, תימן, ערב הסעודית, עיראק, סוריה, לבנון, לוב, אלג'יריה, כווית, חצי האי סיני, קטאר, אפגניסטן, מאוריטניה, ניז'ר, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, קוריאה הצפונית, אנטרקטיקה, איי ג'ורג'יה הדרומית, איי סנדוויץ הדרומיים, אינדונזיה, מאל, בנגלדש, הרפובליקה המרכז אפריקאית, ושטחים בשליטה או ניהול הרשות הפלסטינית, או שטחים המוחזקים על ידי גורמי טרור.

3.8.2. המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל.

3.8.3. חירותו של המבוטח נשללה בניגוד לרצונו, בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.

3.8.4. הפיכה ו/או מצב פוליטי ו/או מצב בטחוני ו/או מצב מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבטח באופן אחר לבצע את התחייבויותיו על פי הפוליסה.

חלק 3 – תנאים כלליים

התנאים הכלליים בחלק זה יחולו על כל חלקי הפוליסה, פרקיה והרחבותיה, אלא אם צוין באופן מפורש אחרת באחד מחלקי, פרקי או הרחבות הפוליסה.

פרק 1 - הסייגים והחריגים הכלליים

מבלי לפגוע בחריגים ובסייגים הקבועים בכל חלק, פרק, הרחבה ובנוסף עליהם המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

- 1.1. בדיקות או טיפולים שגורתיים, בדיקות או טיפולים תקופתיים, בדיקות סקר, טיפול רפואי שוטף לרבות טיפול תרופתי שוטף.
- 1.2. הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית או שמבחינה רפואית ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל או שניתן להמשיך את הטיפול בישראל והחזרה לישראל מבחינה רפואית אפשרית.
- 1.3. תכניות מרפא, טיפולים רפואיים כחלק ממסגרת הנסיעה, ניתוחים פלסטיים, ניתוחים קוסמטיים ו/או שיקום.
- 1.4. בדיקות ניסיוניות, ניתוחים ניסיוניים, טיפולים אחרים (שאינם ניתוחים) שהם ניסיוניים וכן תרופות ניסיוניות.
- 1.5. טיפולי עקרות ו/או טיפולי פוריות ו/או טיפולי אינ אונות.
- 1.6. הריגן שאובחן לראשונה בחו"ל לאחר שבוע 12 או סיבוכים רפואיים שנובעים ממצב כאמור.
- 1.7. טיפול שיניים מכל סוג שהוא לרבות טיפולים אורתודנטיים, התקנת כתרים, שחזור, טיפול שורש, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, (למעט טיפול חירום כאמור בחלק 2 פרק 1 סעיף 1.2.5).
- 1.8. הוצאות רפואיות (בעת אשפוז ולא בעת אשפוז) שניתנו בסנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, בית מרפא, מוסד משקם.
- 1.9. תותבות.
- 1.10. השתלת איברים מכל סוג שהוא וכן השתלת מח עצם.
- 1.11. ביצוע פשע, עוון, סחר בסמים, פעילות ללא רישיון תקף ומתאים לאותה פעילות ככל שנדרש בארץ האירוע.
- 1.12. עיסוק בספורט בכל דרך, לרבות אימון או הדרכה, למעט פעילות ספורטיבית כחובב למען הנאה בלבד הכול בדרך מקובלת ובתנאי שהמבוטח לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצות ספורט מאורגנות. בגדר ספורט יחשבו הפעילויות המפורטות ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבטח שכתובתו: www.clalbit.co.il ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר במועד רכישת הפוליסה).
- החריג לא יחול אם נרכשה הרחבה לספורט, בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה וביחס לפעילויות הספורט המפורטות בדף הרשימה בלבד.
- 1.13. פעילות ספורטיבית כלשהי ששכר בצידה.
- 1.14. פעילות ספורטיבית כלשהי במסגרתה המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות.
- 1.15. ענפי ספורט שיש בהם סיכון מוגבר לעומת פעילות ספורט רגילה וכוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה וסכנה, וזאת בין אם נעשו באופן חובבני, מקצועי או בכל דרך אחרת (להלן: "ספורט אתגרי"). בגדר ספורט אתגרי יחשבו הפעילויות המפורטות ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבטח שכתובתו: www.clalbit.co.il ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר במועד רכישת הפוליסה).
- החריג לא יחול אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי, בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה וביחס לפעילויות הספורט האתגרי המפורטות בדף הרשימה בלבד.
- 1.16. השתתפות פעילה של מבוטח במרוץ מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שיט ו/או נהיגה / נסיעה ו/או בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לאו.

- 1.17. פעילות ספורטיבית הכוללת גלישה בשלג וזאת בין אם נעשתה באופן חובבני, מקצועי או בכל דרך שהיא (להלן: "ספורט חורף"), כמפורט ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבטח שכתובתו: www.clalbit.co.il ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר במועד רכישת הפוליסה).
החריג לא יחול אם נרכשה הרחבה לספורט חורף, בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה וביחס לפעילויות ספורט החורף המפורטות בדף הרשימה בלבד.
- 1.18. טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית בשירות מטוסים המאושר על ידי הרשויות הרלוונטיות באותה מדינה במסגרת טיסה המתקיימת לשם הובלת נוסעים על ידי צוות מורשה. מובהר כי למרות האמור, במידה ולא קיים שרות תחבורה אחר וזוהי הדרך המקובלת במדינת האירוע תכוסה הטיסה גם אם לא התקיימו התנאים המפורטים לעיל.
- 1.19. מלחמה, תקיפה, פלישה, פעולת אויב או כוחות עוינים, פעולה מלחמתית (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה צבאית, פעולה ביטחונית, פעולה מהפכנית, מעשה פלילי, הפגנות, מהומות אזרחיות, מעשה חבלה, טרור, מהומות שבטיות, ובתנאי שהמבוטח נטל בהם חלק פעיל ו/או היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת.
- 1.20. החרמה, הלאמה, הפקעה, הריסה, או נזק לרכוש על-פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.
- 1.21. חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית או בערת דלק גרעיני. למטרת חריג זה יהא פרוש המילה "בערה" תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל עצמו.
- 1.22. חבלה גופנית שהמבוטח גרם לעצמו במתכוון, אירוע שנגרם על ידי המבוטח בזדון או עקב חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך.
- 1.23. מצב נפשי זמני שנובע ממצב רפואי קודם או על רקע שימוש בחו"ל בחומרים אסורים.
- 1.24. התאבדות או ניסיון לכך.
- 1.25. אלכוהוליזם, שימוש בסמים, למעט מקרה בו השימוש בוצע בהתאם להוראות רופא והוא מותר בהתאם לדיני המדינה בה מצוי המבוטח.
- 1.26. נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות נזק לעסקי המבוטח ו/או הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה, השעייה, עיכוב, אובדן שוק, אובדן או פגיעה במוניטין, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנהא, עוגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית, עזרה סוציאלית, וכן כל נזק שלא פורט במפורש בפוליסה זו.
- 1.27. החזר בגין עלויות נלוות, לרבות נסיעות במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה (למעט כמפורט בכיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי), ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה, וכן כל הוצאות נלוות או שירות שלא פורטו במפורש בפוליסה זו.
- 1.28. תאונת דרכים עקב שימוש בכלי רכב (למעט אופנוע) כנהג ו/או כנוסע, כאשר למבוטח או לנהג שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון נהיגה תקף המתאים לסוג הרכב בו נהג (רישיון ישראלי ו/או מקומי ו/או בינלאומי). במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב הרלוונטי – יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
- 1.29. תאונה עקב שימוש באופנוע, לרבות אופנוע מים, כנהג ו/או כנוסע, כאשר למבוטח או לנהג לא היה רישיון נהיגה תקף בישראל המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונתי (רישיון ישראלי) או רישיון מקומי, לרבות מדינות בהן לא נדרש רישיון מיוחד לנהיגה בסוג האופנוע המעורב בתאונה.
- 1.30. תאונת דרכים כאשר הרכב בו נהג המבוטח נדרש בביטוח חובה ו/או כל ביטוח אחר על-פי החוק בארץ האירוע ולא נערך ביטוח כזה.
- 1.31. שימוש בכלי נשק על ידי המבוטח.
- 1.32. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא אירע האירוע הרפואי, הארכת שהייה או החזרה ארצה.

1.33. נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין, לאחר קרות מקרה הביטוח, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבוטח הורה לו לנקוט.

1.34. מקרה ביטוח שאירע לפני תחילת תקופת הביטוח, בין תקופות ביטוח לא רצופות ו/או לאחר סיום תקופת הביטוח.

פרק 2 - אי גילוי על פי חוק חוזה הביטוח

מובהר כי יעד הנסיעה ומצבו הרפואי של המבוטח הם עניינים מהותיים עליהם חלה חובת גילוי.

2.1. חובת גילוי

2.1.1. הציג המבוטח למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת הביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב או בדרך מתועדת אחרת, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן – ענין מהותי), על המבוטח להשיב עליה תשובה מלאה וכנה.

2.1.2. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה.

2.1.3. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של ענין שהוא ידע כי הוא ענין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

2.2. תוצאות של אי גילוי

2.2.1. ניתנה לשאלה בענין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאי המבוטח, תוך שלושים ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח.

2.2.2. ביטל המבוטח את הפוליסה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבוטח, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

2.2.3. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח סעיף זה, אין המבוטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והמבוטח פטור כליל בכל אחת מאלה:

2.2.3.1. התשובה ניתנה בכוונת מרמה.

2.2.3.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח בניכוי הוצאות החברה.

2.3. שלילת תרופות

2.3.1. המבוטח אינו זכאי לתרופות האמורות לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

2.3.1.1. הוא ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.

2.3.1.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבוטח או על היקפה.

פרק 3 - תביעות

3.1. הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט ב"ערכת מסמכים להגשת תביעה" המצויה באתר האינטרנט של החברה.

3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.1 לעיל, אירע אירוע רפואי הכרוך באשפוז במהלך תקופת הביטוח, על המבוטח להודיע מיד שניתן בנסיבות העניין, למבטח ישירות, או באמצעות מתן הודעה לחברת הסיוע, על כל סוג של אירוע כאמור (להלן: "ההודעה"), לרבות באמצעות פנייה טלפונית לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בדף פרטי הביטוח ו/או בפוליסה, ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח ישירות, או אל חברת הסיוע, הכל על פי תנאי הפוליסה. **למען הסר ספק מובהר בזאת, כי מתן ההודעה לכשעצמה אינה מהווה הגשת תביעה ואין בה כדי להוות אישור לכיסוי ההוצאה.**

3.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.1 לעיל, ארע אבדן או גניבה למטען, יש להמציא למבטח אישור על הגשת תלונה למשטרה המקומית הכולל פירוט החפצים שאבדו או נגנבו וערכם. במידה והאירוע אירע בתחומם של מובילים למיניהם (חברות תעופה/חברות אוטובוסים/רכבות/אניות) יש להודיע להם מידית ולא יאוחר מ- 48 שעות מקרות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו למבטח.

- 3.4. המבוטח אינו רשאי, ללא הסכמה בכתב של המבטח, להודות בחבות או ליטול התחייבות המחייבת את המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות למשטרה או לכל גורם מוסמך אחר על פי כל דין לפי דרישתם.
- 3.5. תגמולי ביטוח שישולמו למבוטח ישולמו בש"ח לפי שער הדולר היציג במועד אישור התביעה. במידה וההוצאות שבגינן משלם המבוטח למבוטח לא שולמו על ידי המבוטח בדולר או בש"ח, יבצע המבטח המרה של מטבע התשלום הרלוונטי לדולר וממנו לש"ח, הכול בהתאם לשער היציג במועד אישור התביעה.
- 3.6. הודעה על קרות מקרה הביטוח והכשלה של בירור החבות – על פי חוק חוזה הביטוח:
- 3.6.1. הודעה על קרות מקרה ביטוח
- קרה מקרה הביטוח, על המבוטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו, ועל המוטב להודיע למבטח, מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח; מתן הודעה מאת אחד מאלה משחרר את השני מחובתו.
- 3.6.2. בירור חבותו של המבטח
- 3.6.2.1. משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.
- 3.6.2.2. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- 3.6.3. הכשלה של בירור החבות
- 3.6.3.1. לא קוימה חובה לפי סעיף 3.6.1 או לפי סעיף 3.6.2 במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
- (1) החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות;
- (2) אי קוימה או איחור לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- 3.6.3.2. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.
- 3.6.4. מרמה בתביעת תגמולים
- הופרה חובה לפי סעיף 3.6.1 או לפי סעיף 3.6.2 או שנעשה דבר כאמור בסעיף 3.6.3.2, או שהמבוטח או המוטב מסרו למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה – פטור המבטח מחובתו.

פרק 4 - מקרה ביטוח המכוסה על ידי צד שלישי

- 4.1. הייתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי ולאז שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מעת ששילם למבוטח תגמולי ביטוח מסוג "שיפוי" ובגובה סכום התגמולים ששילם, והוא יעשה בה שימוש באופן שלא יפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח. קיבל המבוטח מהאדם השלישי ולאז על פי חוק פיצוי ולאז שיפוי שהיה מגיע למבטח על פי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה המבוטח פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם. המבוטח מתחייב לשאת פעולה ככל שיידרש ממנו לשם מימוש זכותו של המבטח כאמור.
- 4.2. בוטחו מקרי הביטוח, כולם או מקצתם, אצל יותר ממבטח אחד, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב, מיד לאחר שנעשה הביטוח הנוסף או לאחר שנודע לו עליו.
- 4.3. מבלי לפגוע באמור בסעיף 4.2 לעיל, היה המבוטח זכאי לשיפוי בגין הוצאות המכוסות על פי ביטוח זה מאת מבטח אחר, יהיה המבטח אחראי כלפי המבוטח יחד ולחוד עם המבטח האחר לגבי סכום הביטוח החופף, ויחולו הוראות סעיף 59 לחוק חוזה הביטוח.

פרק 5 - תחולת חוק ושיפוט

על הפוליסה יחולו דיני מדינת ישראל ולבית המשפט המוסמך בישראל יהיה השיפוט הבלעדי בכל הקשור או הנובע מהפוליסה.

פרק 6 - התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא חמש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.

פרק 7 - תקופת הביטוח

7.1. תקופה שתחילתה וסופה במועדים הנקובים בדף פרטי הביטוח, בכפוף למפורט להלן:

7.1.1. התקופה לגבי כיסוי בגין ביטול נסיעה (ככל שנרכשה ההרחבה הרלוונטית) - תחילתה במועד רכישת הכיסוי והיא תסתיים במועד הנסיעה לחו"ל.

7.1.2. התקופה לגבי כיסוי בגין ביטוח כבודה (ככל שנרכשה ההרחבה הרלוונטית) - תחל במועד הנקוב בדף פרטי הביטוח אך לא לפני יציאת המבוטח ישירות לשדה תעופה בישראל בדרכו מישראל לחו"ל, או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה. התקופה תסתיים במועד הנקוב בדף פרטי הביטוח אך לא לאחר שובו של המבוטח מחו"ל לישראל ונסיעה ישירות אל ביתו.

7.1.3. התקופה לגבי כיסוי בגין פרקי הפוליסה האחרים - תחילתה במועד הנקוב בדף פרטי הביטוח אך לא לפני מועד עלייתו של המבוטח למטוס או ספינה בדרכו לחו"ל, או במקרה של מעבר יבשתי - במועד בו חצה את מעבר הגבול מישראל, וסיומה במועד הנקוב בדף פרטי הביטוח אך לא לאחר חזרת המבוטח אל תוך גבולות ישראל.

7.2. בכל מקרה, תקופת הביטוח לא תעלה על התקופה המרבית הקבועה לפי קבוצת הגיל של המבוטח כמפורט בטבלה מטה, בתוספת 48 שעות לכל היותר אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה, כמפורט בסעיף 8.3 להלן.

7.3. תקופת הביטוח המקסימלית*:

גיל	תקופה מרבית (בימים)
עד גיל 60 (כולל)	180
61-75 (כולל)	120
76-80 (כולל)	60
+81	30
מבוטחת שרכשה הרחבה להריון	עד תום שבוע 32 להריון*

*מובהר כי הרחבה להריון ככל שנרכשה אינה ניתנת להארכה מעבר לשבוע 32.

פרק 8 - הארכת תקופת הביטוח

8.1. ביקש מבוטח בעודו בחו"ל להאריך את השהות בחו"ל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, תוארך תקופת הביטוח לתקופה נוספת אולם לא מעבר לתקופת הביטוח המקסימלית הנקובה בסעיף 7.3 לעיל או בדף פרטי ביטוח (דהיינו, בניכוי תקופת הביטוח שכבר ניצל המבוטח). ביטוח כאמור יהיה בכפוף לתשלום דמי ביטוח נוספים ועל פי התנאים המקובלים אצל המבטח (לרבות כיסוי ומחיר) שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת תקופת הארכה וזאת ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה (מובהר כי אחריות המבטח בתקופה הנוספת תחול אך ורק מעבר לתשלומים ששילם המבטח במהלך תקופת הביטוח הקודמת ועד לתקרה בפוליסה). הארכת תקופת הביטוח תיכנס לתוקף בכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח.

8.2. ביקש מבוטח להאריך את תקופת הביטוח אחרי תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח יאריך לו המבטח את תקופת הביטוח החל ממועד בקשתו ועד לתקופה שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המקסימלית הנקובה בסעיף 7.3 לעיל או בדף פרטי ביטוח, לפי המוקדם (דהיינו, בניכוי תקופת הביטוח שכבר ניצל המבוטח). הארכת תקופת הביטוח תיכנס לתוקף בכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח ותהיה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 8.1 לעיל, ובכפוף לתנאים הבאים:

8.2.1. המבוטח נמצא בחו"ל באופן רציף, באותה נסיעה בגינה רכש את הביטוח שאת תקופתו הוא מבקש להאריך.

8.2.2. מקרה ביטוח שאירע בתקופה שבין תום תקופת הביטוח שהסתיימה לבין תקופת הביטוח החדשה ו/או מקרה ביטוח הנובע מאירוע רפואי ו/או אירוע אחר שאירע בתקופה שבין תום תקופת הביטוח שהסתיימה לבין תקופת הביטוח החדשה - אינו מכוסה.

8.2.3. קיבל המבטח את בקשת המבוטח להארכת תקופת הביטוח, ואמצעי תשלום מעודכן, תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל, בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.

8.3. הארכה אוטומטית של תקופת הביטוח:

במקרה והמבוטח יאחר לחזור ארצה, בגין עיכוב באמצעי התחבורה (אוניה או מטוס) אשר בו עמד לחזור, מסיבות שאינן בשליטתו, תוארך אוטומטית תקופת הביטוח בהתאם לתקופת העיכוב, אך לא יותר מ- 48 שעות נוספות.

פרק 9 - ביטול הפוליסה

9.1. בוטלה הפוליסה על-ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ובלבד שלא הוגשה ולא תוגש תביעה כלשהי בגין ביטול הנסיעה, יחזיר המבוטח למבוטח את דמי הביטוח בגין הפוליסה הבסיסית וההרחבות שנרכשו. הגיש המבוטח תביעה בגין ביטול נסיעה, לא יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח כלשהם.

9.2. הקדים המבוטח את חזרתו לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, יהא זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו ובלבד שלא הוגשה ולא תוגש תביעה כלשהי בגין קיצור הנסיעה. הגיש המבוטח תביעה בגין קיצור נסיעה, לא יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח כלשהם.

פרק 10 - תנאים בהתאם להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (ביטוח בריאות קבוצתי), תשס"ט-2009

10.1. בעל הפוליסה מצהיר ומתחייב כי לעניין היותו בעל פוליסה הוא פועל באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים בלבד וכי אין לו ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל פוליסה;

10.2. פוליסה לביטוח בריאות קבוצתי לא תפקע לגבי מבוטח לפני תום תקופת הביטוח ויחולו כל הכיסויים הביטוחיים שעל פיה עד תום תקופת הביטוח, אם קיבל המבטח דמי ביטוח בעד המבוטח בשל כיסויים אלה.

10.3. המבטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה התקרה הקבועה בפוליסה הקבוצתית, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה ביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.

חלק 4 – הרחבות לפוליסה הבסיסית

טבלת גבולות אחריות

ההרחבות חלות רק במידה ונרכשו בנפרד ומצוינות באופן מפורש בדף פרטי הביטוח			
הרחבה	פירוט הכיסוי	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע	השתתפות עצמית
כבודה	סה"כ כיסוי לכבודה	עד \$2,000 אך לא יותר מ-\$300 לפריט	ללא ה.ע.
	חפצי ערך	\$500 אך לא יותר מ-\$300 לפריט	ללא ה.ע.
	איחור בהגעת כבודה	עד \$170	ללא ה.ע.
	שחזור מסמכים	עד \$250	ללא ה.ע.
אבדן/גניבה של מכשיר אלקטרוני אחד	אבדן/גניבה של מכשיר אלקטרוני אחד	עד \$1,800	\$100
אבדן/גניבה של מצלמה אחת	אבדן/גניבה של מצלמה אחת	עד \$300	ללא ה.ע.
אבדן/גניבה של מכשיר סלולארי אחד	אבדן/גניבה של מכשיר סלולארי אחד	עד \$1,000	\$100
ביטול וקיצור נסיעה	ביטול נסיעה	עד \$4,000 מתוכם עד \$2,000 לכרטיס נסיעה למבוטח ועד \$2,000 בגין יתר ההוצאות.	ללא ה.ע.
	קיצור נסיעה	עד \$5,000 מתוכם עד \$2,000 כרטיס נסיעה מבוטח ועד \$3,000 בגין יתר ההוצאות, למעט מקרה של סגר עקב מגפה שאז יכוסו עד \$4,000 מתוכם עד \$2,000 כרטיס נסיעה מבוטח ועד \$2,000 בגין יתר ההוצאות.	ללא ה.ע.
	הוצאות נוספות כולל כיסוי מגיפה	הארכת שהות לאחר תום תקופת הביטוח - עד \$2,000 עבור שינוי מועד כרטיס הנסיעה של המבוטח.	ללא ה.ע.
		הוצאות לינה למבוטח - עד \$150 ליום ולא יותר מסך של \$2,000. הוצאות לינה וכרטיס נסיעה בחו"ל במקרה של אירוע רפואי למבוטח - עד לסך של \$5,000.	
מצב רפואי קודם	מצב רפואי קודם	עד \$300,000	ללא ה.ע.
הריון עד שבוע 32	הריון עד שבוע 32	עד \$250,000	ללא ה.ע.

טבלת גבולות אחריות

ההרחבות חלות רק במידה ונרכשו בנפרד ומצוינות באופן מפורש בדף פרטי הביטוח			
הרחבה	פירוט הכיסוי	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע	השתתפות עצמית
ספורט אתגרי חובבני	ספורט אתגרי חובבני	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית.	ללא ה.ע
ספורט חורף	הוצאות רפואיות	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית.	ללא ה.ע
	אבדן ימי סקי	עד \$100 ליום ועד לאבדן מקסימלי של 4 ימי סקי.	ללא ה.ע
	איחור בהגעת ציוד סקי	עד \$200 ולא יותר יותר מ-\$20 לפריט	ללא ה.ע
עיסוק בספורט	עיסוק בספורט	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית.	ללא ה.ע
ביטול השתתפות עצמית לרכב/קרוואן שכור בחו"ל	ביטול השתתפות עצמית לרכב/קרוואן שכור בחו"ל	עד \$1,500	ללא ה.ע

הרחבה לאובדן / גניבה של כבודה

כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט ברשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות הגדרות, חריגה וסייגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

- מקרה הביטוח - אובדן או גניבה בחו"ל**, שארע למטענו האישי של המבוטח, במהלך תקופת הביטוח, המצוי בחזקתו, אשר נלקח עימו לחו"ל או נמסר מראש למוביל או נרכש במהלך הנסיעה.
- כחפצי ערך לעניין הרחבה זו יחשבו: חפצי זהב וכסף, תכשיטים, פרוות, שעונים, משקפות, תשמישי קדושה, מכשירים חשמליים ואלקטרוניים לסוגיהם ללא אביזרים נלווים, עטים, מצתים, פאות, ציוד סקי, גלשן גלים, גלשן רוח וכלי נגינה. **למרות האמור, מכשירי טלפון סלולארי (נייד), שעון חכם, טלפון לוויני, מחשבים ניידים, טאבלטים ומצלמות, מכל מין וסוג, לא יחשבו כמכשירים אלקטרוניים במסגרת הרחבה זו ואינם כלולים בכיסוי וכמפורט בסעיף החריגים בהרחבה זו.**
- על המבוטח לשאת את חפצי הערך ככל הניתן בצמוד לגופו או בתיק היד הצמוד לו או לאכסנם במקום מאובטח ושמור וככל הניתן בכספת.**
- בקורות מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטח ל- (א) שיפוי בגין ערכו של המטען שאבד או נגנב ו- (ב) החזר הוצאות שחזור מסמכי נסיעה (דרכון, רישיון נהיגה, ויזה וכרטיס נסיעה).
- הכיסוי הינו בגבול אחריות מירבי כמפורט בטבלה שבסעיף 8 להלן, ובלבד שהאובדן או הגניבה ארעו למטען במהלך תקופת הביטוח.**
- ארע אבדן או גניבה למטען, יש להמציא למבטח אישור על הגשת תלונה למשטרה המקומית הכולל פירוט החפצים שאבדו או נגנבו וערכם. במידה והאירוע אירע בתחומם של מובילים למיניהם (חברות תעופה / חברות אוטובוסים/רכבות/אניות) יש להודיע להם מידית **ולא יאוחר מ- 48 שעות** מקרות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו למבטח.
- בסיס השיפוי:
המבטח ישפה את המבוטח על בסיס הערך הממשי של החפץ שאבד או נגנב, כפי שיוערך על ידי המבטח. הערכת שווי החפץ במקרה זה תיקבע על-ידי המבטח ובכל מקרה לא יעלו תגמולי הביטוח על ערך החפץ כחדש **בהפחתת בלאי של 35%** וככל שמדובר בחפצי זהב וכסף יקבע ערכם כשווי הוגן.
במקרה בו קיימת קבלה/חשבונית בגין תמורת הרכישה של החפץ, ישלם המבטח את העלות על פי הקבלה/החשבונית (בהתאם לעניין) ובתנאי שהציג המבוטח קבלה בדבר רכישה של החפץ המעידה כי הרכישה בוצעה במהלך השנתיים שקדמו לאירוע.
בכל מקרה, לא ישולם יותר מתקרת תגמולי הביטוח המפורטים בטבלה שבסעיף 8 להלן.
- בנוסף לאמור בסעיף 5 לעיל, במידה והאובדן או הגניבה ארעו כאשר הכבודה הייתה בחזקתו של המוביל, על המבוטח לפעול כדלקמן:
 - לדווח בדבר האובדן או הגניבה למוביל מיד עם גילויים, לקבל ממנו אישור בכתב על קרות האירוע, ולהציג מסמכים אלו למבטח.
 - במקרה של טיסה בכלי טיס – על המבוטח להגיש למבטח דוח אי-התאמה בגין הכבודה (PIR - Property Irregularity Report).
 - בכל מקרה בו המבוטח יקבל מהמוביל או מצד שלישי תשלום כלשהו בקשר עם האובדן או הגניבה, הוא ישופה על ידי המבטח רק מעל הפיצוי ששולם על-ידי המוביל **ועד לגבולות הכיסוי כמפורט בטבלה בסעיף 8 להלן.**
 - המבוטח יהא זכאי לתגמולי ביטוח עד לתקרת הכיסוי בהתאם להוראות הרחבה זו, ככל ופנייתו למוביל או לצד השלישי לא תענה בתוך 90 ימים מיום הגשתה.

7.5. מבוטח אשר לא ימצה את זכותו לפנות למוביל או לצד שלישי בגין האבדן או הגניבה, או במקרה בו המבוטח לא יפעל בהתאם להוראות המוביל ו/או הצד השלישי וכתוצאה מכך תידחה תביעתו, יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל לבין תקרת הכיסוי על פי הרחבה זו.

8. תגמולי הביטוח יחושבו על בסיס השיפוי המפורט בסעיף 6 לעיל, ולא יעלו על הסכומים המפורטים להלן:

סה"כ כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים הכלולים בהרחבה זו.	\$2,000
מובהר כי בכל מקרה לא ישולם למבוטח סכום העולה על מגבלת המקסימום.	
מתוכם:	
סוג הכיסוי:	סכום מקסימלי
כיסוי מקסימלי בגין פריט בודד (בין אם חפץ ערך ובין אם לא).	\$300
סה"כ תגמולי הביטוח בגין כל חפצי הערך במצטבר	\$500
שחזור מסמכי נסיעה	\$250

9. איחור בהגעת מטען –

בנוסף למקרה הביטוח המפורט בסעיף 1 לעיל, יהא המבוטח זכאי לשיפוי עד לסך של \$170 בגין רכישת בגדים וחפצים חיוניים אחרים במקרה של איחור בהגעת מטען של למעלה מ-24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל בגינו נותר המבוטח ללא חפצים חיוניים כאמור. למען הסר ספק מובהר כי הכיסוי בגין סעיף זה לא חל בגין איחור הגעת הכבודה בחזרה לישראל.

10. חריגים לכיסוי בגין הרחבה לאובדן / גניבה של כבודה:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

10.1. אובדן או גניבה של כסף מזומן, המחאות, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי טיסה, כרטיסי אשראי, שוברי תשלום, מסמכים, מסמכים עסקיים, מסמכי נסיעה ודרכונים (בענין מסמכי נסיעה ודרכונים – יחול הכיסוי ביחס לעלות שיחזור המסמכים בגבולות האחריות המפורטים לעיל).

10.2. מחשב נייד או טאבלט מכל מין וסוג כולל אביזרים נלווים.

10.3. מצלמה ואביזריה, לרבות עדשות.

10.4. מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו הנלווים.

10.5. שעון חכם.

10.6. טלפון לוויני.

10.7. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק כלשהו לכבודה, החרמה, הפקעה, או נזק בייצור.

10.8. אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח שלוותה בפזיזות או אי אכפתיות אשר תרמה בשיעור מלא לקרות מקרה הביטוח, או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.

10.9. אובדן או גניבה למשקפיים לסוגיהם ולכל מטרה, עדשות מגע, עזרי שמיעה, שיניים תותבות ו/או כל תותבת אחרת.

10.10. תרופות.

10.11. אובדן או גניבה לסחורות עסקיות או מטען עסקי כלשהו.

10.12. עיכוב, תפיסה, החרמה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה.

10.13. סרטי צילום וחפצי אומנות.

כלל חברה לביטוח בע"מ | חטיבת הבריאות

ראול ולנברג 36, קריית עתידים, מגדל 8 ת"א | ת.ד. 37070 ת"א 6136902 | clal.co.il

טל' ראשי: 03-6388400 | פקס מוקדי ביטוחי בריאות: 077-6383290 | פקס מוקדי ביטוחי סיעוד: 077-6383051

10.14. מוצרי מזון ומשקאות.

10.15. המבטח לא יהא אחראי לנזק תוצאתי ו/או עקיף כלשהוא.

11. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.

12. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.

13. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

הרחבה לאובדן / גניבה של מכשיר אלקטרוני אחד שהינו אחד מבין - מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט ברשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות הגדרות, חריגה וסייגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. **מקרה הביטוח** - אובדן או גניבה בחו"ל, שארע למכשיר אלקטרוני אחד של המבוטח כמפורט בסעיף 3 להלן, במהלך תקופת הביטוח, אשר נלקח עימו לחו"ל והוחזק על ידו בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 2 להלן.

2. **על המבוטח לשאת את המכשיר האלקטרוני במהלך תקופת הביטוח בצמוד לגופו או בתיק יד הצמוד לו או לאכסנו במקום מאובטח ושומר וככל הניתן בכספת. מובהר ומודגש כי מכשיר אלקטרוני שישלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח ולא יכוסה במסגרת הרחבה זו.**

3. **כמכשיר אלקטרוני לענין הרחבה זו יחשב אחד מהפריטים הבאים בלבד, עליו דיווח המבוטח במועד הצטרפותו לביטוח: מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט) בלבד.**

4. **בקרת מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטח לשיפוי בגין ערכו של המוצר האלקטרוני שאבד או נגנב, בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 2 לעיל, בגבול אחריות מירבי עד לסך של \$1,800, ובלבד שהאובדן או הגניבה ארעו למוצר האלקטרוני במהלך תקופת הביטוח.**

5. **ארע אבדן או גניבה למכשיר האלקטרוני לפי הרחבה זו, יש להמציא למבטח אישור על הגשת תלונה למשטרה המקומית הכולל פירוט החפץ שאבד או נגנב וערכו. במידה והאירוע אירע בתחומם של מובילים למיניהם (חברות תעופה/ חברות אוטובוסים/רכבות/ אניות) יש להודיע להם מידית ולא יאוחר מ- 48 שעות מקרות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו למבטח.**

6. **בסיס השיפוי:**

המבטח ישפה את המבוטח על בסיס הערך הממשי של המוצר האלקטרוני שאבד או נגנב, כפי שיוערך על ידי המבטח. הערכת שווי המוצר האלקטרוני במקרה זה תיקבע על-ידי המבטח ובכל מקרה לא יעלו תגמולי הביטוח על ערך המוצר האלקטרוני כחדש **בהפחתת בלאי של 35%.**

במקרה בו קיימת קבלה/חשבונית בגין תמורת הרכישה של המוצר האלקטרוני, ישלם המבטח את העלות על פי הקבלה/החשבונית (בהתאם לעניין) ובתנאי שהציג המבוטח קבלה בדבר רכישה של המוצר האלקטרוני המעידה כי הרכישה בוצעה במהלך השנתיים שקדמו לאירוע.

בכל מקרה, תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו יחושבו על בסיס השיפוי המפורט לעיל, ולא יעלו בשום מקרה על סכום של \$1,800.

7. **המבוטח יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית של \$100 בגין מקרה ביטוח.**

8. **בנוסף לאמור בסעיף 5 לעיל, במידה והאובדן או הגניבה ארעו כאשר המכשיר האלקטרוני היה בחזקתו של המוביל, על המבוטח לפעול כדלקמן:**

8.1 **לדווח בדבר האובדן או הגניבה למוביל מיד עם גילויים, לקבל ממנו אישור בכתב על קרות האירוע, ולהציג מסמכים אלו למבטח.**

8.2 **במקרה של טיסה בכלי טיס – על המבוטח להגיש למבטח דוח אי-התאמה בגין הכבודה (PIR - Property Irregularity Report).**

8.3 **בכל מקרה בו המבוטח יקבל מהמוביל או מצד שלישי תשלום כלשהו בקשר עם האובדן או הגניבה, הוא ישופה על ידי המבטח רק מעל הפיצוי ששולם על-ידי המוביל ועד לגבולות הכיסוי כמפורט בסעיף 4 לעיל.**

8.4 **המבוטח יהא זכאי לתגמולי ביטוח עד לתקרת הכיסוי בהתאם להוראות הרחבה זו, ככל ופנייתו למוביל או לצד השלישי לא תענה בתוך 90 ימים מיום הגשתה.**

8.5 **מבוטח אשר לא ימצה את זכותו לפנות למוביל או לצד שלישי בגין האבדן או הגניבה, או במקרה בו המבוטח לא יפעל בהתאם להוראות המוביל ו/או הצד השלישי וכתוצאה מכך תידחה תביעתו, יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל לבין תקרת הכיסוי על פי הרחבה זו.**

9. **חריגים לכיסוי בגין הרחבה לאובדן / גניבה של מכשיר אלקטרוני אחד:**

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

- 9.1. הפקעה ו/או החרמה.
 - 9.2. נזק מכל סוג שהוא, עקיף ו/או ישיר ו/או תוצאתי, נזק כלשהו לכבודה, או נזק בייצור.
 - 9.3. אבדן או גניבה או נזק לתכנה, בין אם הינן מהמכשיר האלקטרוני ובין אם לאו.
 - 9.4. עלות אביזרים נלווים למכשיר אלקטרוני, או רכיבי זיכרון ותכולתם.
 - 9.5. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי.
 - 9.6. אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח אשר תרמה בשיעור מלא לקרות מקרה הביטוח, או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.
10. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.
11. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
12. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

הרחבה לאובדן / גניבה של מצלמה

כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט ברשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות הגדרות, חריגה וסייגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. **מקרה הביטוח** - אובדן או גניבה בחו"ל, במהלך תקופת הביטוח, שארע למצלמה אחת של המבוטח עליה דיווח המבוטח במועד הצטרפותו לביטוח והדגם עליו הצהיר במעמד רכישת הרחבה זו, אשר נלקחה עימו לחו"ל והוחזקה על ידו **בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 2 להלן.**

2. **על המבוטח לשאת את המצלמה במהלך תקופת הביטוח בצמוד לגופו או בתיק יד הצמוד לו או לאכסנה במקום מאובטח ושומר וכלל הניתן בכספת. מובהר ומודגש כי מצלמה שתשלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא תיחשב כמקום מאובטח ולא תכוסה במסגרת הרחבה זו.**

3. בקורות מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטח לשיפוי בגין ערכה של המצלמה שאבדה או נגנבה, בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 2 לעיל, בגבול אחריות מירבי עד לסך של \$300, ובלבד שהאובדן או הגניבה ארעו למצלמה במהלך תקופת הביטוח.

4. ארע אובדן או גניבה למצלמה לפי הרחבה זו, יש להמציא למבטח אישור על הגשת תלונה למשטרה המקומית הכולל פירוט החפץ שאבד או נגנב וערכו. במידה והאירוע אירע בתחומם של מובילים למיניהם (חברות תעופה/ חברות אוטובוסים/רכבות/אניות) יש להודיע להם מיידית ולא יאוחר מ- 48 שעות מקרות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו למבטח

5. בסיס השיפוי:

המבטח ישפה את המבוטח על בסיס הערך הממשי של המצלמה שאבדה או נגנבה, כפי שיוערך על ידי המבטח. הערכת שווי המצלמה במקרה זה תיקבע על-ידי המבטח ובכל מקרה לא יעלו תגמולי הביטוח על ערך המצלמה כחדשה **בהפחתת בלאי של 35%.**

במקרה בו קיימת קבלה/חשבונית בגין תמורת הרכישה של המצלמה, ישלם המבטח את העלות על פי הקבלה/החשבונית (בהתאם לעניין) ובתנאי שהציג המבוטח קבלה בדבר רכישה של המצלמה המעידה כי הרכישה בוצעה במהלך השנתיים שקדמו לאירוע.

בכל מקרה, תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו יחושבו על בסיס השיפוי המפורט לעיל, ולא יעלו בשום מקרה על סכום של \$300.

6. בנוסף לאמור בסעיף 4 לעיל, במידה והאובדן או הגניבה ארעו כאשר המצלמה היתה בחזקתו של המוביל, על המבוטח לפעול כדלקמן:

6.1 לדווח בדבר האובדן או הגניבה למוביל מיד עם גילויים, לקבל ממנו אישור בכתב על קרות האירוע, ולהציג מסמכים אלו למבטח.

6.2 במקרה של טיסה בכלי טיס – על המבוטח להגיש למבטח דוח אי-התאמה בגין הכבודה (PIR - Property Irregularity Report).

6.3 בכל מקרה בו המבוטח יקבל מהמוביל או מצד שלישי תשלום כלשהו בקשר עם האובדן או הגניבה, הוא ישופה על ידי המבטח רק מעל הפיצוי ששולם על-ידי המוביל **ועד לגבולות הכיסוי כמפורט בסעיף 3 לעיל.**

6.4 המבוטח יהא זכאי לתגמולי ביטוח עד לתקרת הכיסוי בהתאם להוראות הרחבה זו, ככל ופנייתו למוביל או לצד השלישי לא תענה בתוך 90 ימים מיום הגשתה.

6.5 **מבוטח אשר לא ימצא את זכותו לפנות למוביל או לצד שלישי בגין האובדן או הגניבה, או במקרה בו המבוטח לא יפעל בהתאם להוראות המוביל ו/או הצד השלישי וכתוצאה מכך תידחה תביעתו, יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל לבין תקרת הכיסוי על פי הרחבה זו.**

7. **חריגים לכיסוי בגין הרחבה לאובדן / גניבה של מצלמה אחת:**

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

- 7.1. הפקעה ו/או החרמה.
 - 7.2. נזק מכל סוג שהוא, עקיף ו/או ישיר ו/או תוצאתי, נזק כלשהו לכבודה, או נזק בייצור.
 - 7.3. אבדן או גניבה או נזק לתכנה, בין אם הינן מהמצלמה ובין אם לאו.
 - 7.4. עלות אביזרים נלווים למצלמה, או רכיבי זיכרון ותכולתם.
 - 7.5. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי.
 - 7.6. אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח אשר תרמה בשיעור מלא לקרות מקרה הביטוח, או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.
8. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.
9. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
10. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

הרחבה לאובדן / גניבה של מכשיר סלולארי (נייד) אחד כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט ברשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות הגדרות, חריגה וסייגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. **מקרה הביטוח** - אובדן או גניבה בחו"ל, במהלך תקופת הביטוח, שארע למכשיר טלפון סלולארי (נייד) אחד של המבוטח עליו דיווח המבוטח במועד ההצטרפות לביטוח והדגם עליו הצהיר במעמד רכישת הרחבה זו, אשר נלקח עימו לחו"ל והוחזק על ידו בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 2 להלן.

2. **על המבוטח לשאת את מכשיר הטלפון הסלולארי (נייד) במהלך תקופת הביטוח בצמוד לגופו או בתיק יד הצמוד לו או לאכסנו במקום מאובטח ושומר וכלל הניתן בכספת. מובהר ומודגש כי מכשיר טלפון סלולארי (נייד) שישלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל העברה בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח ולא יכוסה במסגרת הרחבה זו.**

3. בקרות מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטח לשיפוי בגין ערכו של מכשיר טלפון סלולארי (נייד) שאבד או נגנב, בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 2 לעיל, בגבול אחריות מירבי עד לסך של \$1,000, ובלבד שהאובדן או הגניבה ארעו למכשיר הטלפון הסלולארי (נייד) במהלך תקופת הביטוח.

4. ארע אבדן או גניבה למכשיר טלפון סלולארי (נייד) לפי הרחבה זו, יש להמציא למבטח אישור על הגשת תלונה למשטרה המקומית הכולל פירוט החפץ שאבד או נגנב וערכו. במידה והאירוע אירע בתחומם של מובילים למיניהם (חברות תעופה/ חברות אוטובוסים/ רכבות/אניות) יש להודיע להם מידית ולא יאוחר מ- 48 שעות מקרות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו למבטח.

5. בסיס השיפוי:

המבטח ישפה את המבוטח על בסיס הערך הממשי של מכשיר הטלפון הסלולארי (נייד) שאבד או נגנב, כפי שיוערך על ידי המבטח. הערכת שווי מכשיר הטלפון הסלולארי (נייד) במקרה זה תיקבע על-ידי המבטח ובכל מקרה לא יעלו תגמולי הביטוח על ערך המוצר האלקטרוני כחדש בהפחתת בלאי של 35%.

במקרה בו קיימת קבלה/חשבונית בגין תמורת הרכישה של מכשיר הטלפון הסלולארי (נייד), ישלם המבטח את העלות על פי הקבלה/החשבונית (בהתאם לעניין) ובתנאי שהציג המבוטח קבלה בדבר רכישה של הטלפון הסלולארי (נייד) המעידה כי הרכישה בוצעה במהלך השנתיים שקדמו לאירוע.

בכל מקרה, תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו יחושבו על בסיס השיפוי המפורט לעיל, ולא יעלו בשום מקרה על סכום של \$1,000.

6. **המבוטח יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית של \$100 בגין מקרה ביטוח.**

7. בנוסף לאמור בסעיף 4 לעיל, במידה והאובדן או הגניבה ארעו כאשר מכשיר הטלפון הסלולארי (נייד) היה בחזקתו של המוביל, על המבוטח לפעול כדלקמן:

7.1 לדווח בדבר האובדן או הגניבה למוביל מיד עם גילויים, לקבל ממנו אישור בכתב על קרות האירוע, ולהציג מסמכים אלו למבטח.

7.2 במקרה של טיסה בכלי טיס – על המבוטח להגיש למבטח דוח אי-התאמה בגין הכבודה (PIR - Property Irregularity Report).

7.3 בכל מקרה בו המבוטח יקבל מהמוביל או מצד שלישי תשלום כלשהו בקשר עם האובדן או הגניבה, הוא ישופה על ידי המבטח רק מעל הפיצוי ששולם על-ידי המוביל ועד לגבולות הכיסוי כמפורט בסעיף 3 לעיל.

7.4 המבוטח יהא זכאי לתגמולי ביטוח עד לתקרת הכיסוי בהתאם להוראות הרחבה זו, ככל ופנייתו למוביל או לצד השלישי לא תענה בתוך 90 ימים מיום הגשתה.

7.5 **מבוטח אשר לא ימצא את זכותו לפנות למוביל או לצד שלישי בגין האובדן או הגניבה, או במקרה בו המבוטח לא יפעל בהתאם להוראות המוביל ו/או הצד השלישי וכתוצאה מכך תידחה תביעתו, יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל לבין תקרת הכיסוי על פי הרחבה זו.**

8. חריגים לכיסוי בגין הרחבה לאובדן / גניבה של מכשיר סלולארי (נייד) אחד:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

8.1. הפקעה ו/או החרמה.

8.2. נזק מכל סוג שהוא, עקיף ו/או ישיר ו/או תוצאתי או נזק בייצור.

8.3. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי.

8.4. אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח אשר תרמה בשיעור מלא לקרות מקרה הביטוח, או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו הקטנתו או החזרתו

9. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.

10. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.

11. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

הרחבה בסיסית לביטול וקיצור נסיעה

כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות הגדרות, חריגה וסייגה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

מובהר כי במידה ורכשה משפחה גרעינית את ההרחבה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח, יהיו זכאים לתגמולי הביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית שרכשו את ההרחבה.

1. הוצאות בגין ביטול נסיעה

לעניין ההרחבה זו "ביטול נסיעה" - אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח או במועד אחר במהלך תקופת הביטוח.

1.1. מקרה הביטוח בגין ביטול נסיעה - ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה, מהסיבות שלהלן ובלבד שהתרחשו לאחר כריתת חוזה ביטוח זה:

1.1.1. מוות של המבוטח ו/או של בן משפחה קרוב של המבוטח אשר אירע לאחר רכישת ההרחבה זו **במהלך 30 ימים לפני מועד הנסיעה.**

1.1.2. מחלה או תאונה של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב, שאירעו לאחר רכישת ההרחבה זו, אשר בגינה המבוטח ו/או בן המשפחה הקרוב אושפז **למשך 24 שעות רצופות לפחות בבית חולים במהלך השבוע שקדם למועד הנסיעה.**

1.1.3. מחלה או תאונה של המבוטח, שאירעו לאחר רכישת ההרחבה זו, ואשר בהוראה מפורשת ומתועדת של רופא מומחה בתחום הרלבנטי שניתנה **במהלך השבוע שקדם למועד הנסיעה**, נקבע כי אינו כשיר לנסיעה במצבו לפרק זמן שכולל את יום היציאה מישראל לחו"ל.

מובהר כי אישור רפואי שנרשם/נחתם בדיעבד, לאחר יום היציאה המתוכנן מישראל, לא ישמש לעניין זה אישור רפואי לאי כשירות המבוטח.

1.1.4. קריאתו של המבוטח לשרות מילואים מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 וצו הקריאה המיוחד הוצא עבור המבוטח לאחר רכישת ההרחבה זו ולתקופת הנסיעה, כולה או חלקה. למען הסר ספק מובהר, כי הכיסוי לפי סעיף קטן זה יחול לגבי המבוטח אשר נמצא בשירות מילואים כאמור והן לגבי בני המשפחה הגרעינית של המבוטח.

1.1.5. שריפה בביתו של המבוטח אשר אירעה **במהלך 14 יום לפני מועד הנסיעה.**

1.2. בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח בגין סכומים שכבר שולמו על ידו בקשר ישיר עם הנסיעה של המבוטח ושל אשתו ויתן לקבלם בחזרה, או שהוא מחויב לשלמם, והכל כמפורט להלן:

בגין מקרי הביטוח המפורטים בסעיפים 1.1.1-1.1.5 לא יותר מסך של \$4,000 למבוטח ומתוכם עד \$2,000 בגין כרטיס נסיעה ועד \$2,000 בגין יתר ההוצאות כאמור.

1.3. **מובהר כי על המבוטח לפעול באופן מידי לביטול הנסיעה, ובכלל זה להודיע לכל הגורמים הרלוונטיים על ביטול הנסיעה (לרבות סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה, חברות ספנות). למבטח תעמוד הזכות לקזז כל נזק נוסף שנגרם כתוצאה מאי קיום האמור, לרבות תשלום דמי ביטול גבוהים יותר עקב שיהוי בהודעה על ביטול, מהתשלום לו זכאי המבוטח על פי ההרחבה זו.**

1.4. ככל שהמבוטח לא יצא מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בשל מקרה ביטוח המכוסה על פי ההרחבה זו, אך כן יצא מישראל לחו"ל במועד אחר בתוך תקופת הביטוח (ביטול נסיעה חלקי), יהיה זכאי המבוטח לשיפוי בגין עלות שינוי כרטיס הטיסה ובגין החלק היחסי בהוצאות השהייה ששולמו על ידי המבוטח מראש ואין ניתנות להשבה עבור הימים שלא נוצלו בלבד, והכל עד לתקרת גבול האחריות המפורטת בסעיף 1.2 לעיל. **למען הסר ספק יובהר, כי הכיסוי לפי סעיף 1.4 זה בא במקום הכיסוי לפי סעיף 1.2 לעיל.**

2. הוצאות בגין קיצור נסיעה

2.1. **מקרה ביטוח בגין קיצור נסיעה** - הקדמת מועד חזרת המבוטח לישראל לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, באופן הכרחי ושלא ניתן היה למנוע אותו, בשל אחת מהסיבות המפורטות להלן, **ובלבד שהתרחשו לאחר יציאת המבוטח מישראל לחו"ל**:

- 2.1.1. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב שאירע בעת שהותו של המבוטח בנסיעה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
 - 2.1.2. מות המבוטח בחו"ל.
 - 2.1.3. אירוע רפואי המכוסה על-פי פוליסה זו שאירע למבוטח בחו"ל, אשר על פי קביעה רפואית מתועדת מרופא מוסמך בחו"ל מחייב מבחינה רפואית את הקדמת מועד חזרתו לישראל של המבוטח ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.
 - 2.1.4. קריאתו של המבוטח לשרות מילואים מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 וצו הקריאה המיוחד הוצא עבור המבוטח **לאחר יציאת המבוטח מישראל לחו"ל ולתקופת הנסיעה**, כולה או חלקה. למען הסר ספק מובהר, כי הכיסוי לפי סעיף קטן זה יחול לגבי המבוטח אשר נמצא בשירות מילואים כאמור והן לגבי בני המשפחה הגרעינית של המבוטח.
- 2.2. בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח בגין עלות שינוי כרטיס הנסיעה שלו חזרה לארץ ובגין הוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש ואינן ניתנות להשבה, אך בכל מקרה לא יותר מסך של \$5,000 מתוכם עד \$2,000 בגין כרטיס נסיעה למבוטח ועד \$3,000 בגין יתר ההוצאות כאמור. מובהר כי הוצאות בגין שינוי כרטיס טיסה חזרה לארץ יוגבלו למחיר כרטיס טיסה במחלקת תיירים בלבד. יובהר כי גובה השיפוי עבור הוצאות ששולמו מראש יחושב ממועד קרות מקרה הביטוח ולא ממועד הטיסה.

המבוטח ימחה את זכותו לשיפוי מצד ג' בגין כרטיס הטיסה בשל קיצור הנסיעה למבטח.

3. חריגים להרחבה בסיסית לביטול וקיצור נסיעה:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

- 3.1. חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, מחדל במתן מידע על חלק כלשהוא של הנסיעה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת ו/או של סוכן ו/או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה ו/או הוזמנה הנסיעה.
- 3.2. מחדל במתן הודעה לסוכן הנסיעות ו/או מארגן הטיולים ו/או ספק שירותי תחבורה ו/או שירותי לינה ואחסון, מיד שהתברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה זאת במידה והמחדל במתן ההודעה גרם לעלויות נוספות.
- 3.3. ביטול נסיעה/קיצור עקב החלטה של ספקי תיירות (חברות תעופה/ספנות, אתרי נופש, בתי מלון וכיו"ב) לבטל את השירותים שהם התחייבו לספק.
- 3.4. אי רצון המבוטח לצאת לנסיעה בשל סיבה שאינה מנויה על הסיבות המפורטות בסעיף 2.1.1-2.1.4 כולל סעיפים 2.1.1-2.1.4 להרחבה זו.
- 3.5. תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- 3.6. ביטול נסיעה ביוזמת המבוטח, רק בשל המלצות גורמים רשמיים להימנע מאזור גיאוגרפי מסוים עקב סכנות ביטחוניות או רפואיות (כגון אזהרת מסע) או אחרות.
- 3.7. החלטה גורפת של מדינה או מדינות על סגירת גבולות מכל סיבה שהיא.
- 3.8. ביטול או קיצור נסיעה על רקע או חשש/איום ממשי למגיפה ותוצאותיה בישראל, במדינה אחרת או באזור בו שוהה המבוטח, לרבות בידוד בקשר עם האמור.
- 3.9. תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 3.10. הוצאות נסיעה ושהייה בהם נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

3.11. הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לחו"ל בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה או שהות בחו"ל.

3.12. הוצאות רפואיות.

4. התקופה לגבי הכיסוי בגין ביטול נסיעה תחל במועד רכישת הרחבה זו ותבוא לסיומה במועד הנסיעה.

5. התקופה לגבי הכיסוי בגין קיצור נסיעה תחל במועד הנסיעה.

6. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.

7. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

הרחבה לביטול נסיעה, קיצור נסיעה והוצאות נוספות כולל כיסוי מגיפה

כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו. **מוצהר ומוסכם כי נספח זה יחשב בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית")**, והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

מובהר כי במידה ורכשה משפחה גרעינית את ההרחבה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח, יהיו זכאים לתגמולי הביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית שרכשו את ההרחבה.

1. הוצאות בגין ביטול נסיעה

לעניין הרחבה זו "ביטול נסיעה" - אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח או במועד אחר במהלך תקופת הביטוח.

1.1. מקרה הביטוח בגין ביטול נסיעה - ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה, מהסיבות שלהלן **ובלבד שהתרחשו לאחר כריתת חוזה ביטוח זה:**

1.1.1. מוות של המבוטח ו/או של בן משפחה קרוב של המבוטח אשר אירעו לאחר רכישת ההרחבה זו **במהלך 30 ימים לפני מועד הנסיעה.**

1.1.2. מחלה או תאונה של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב, שאירעו לאחר רכישת ההרחבה זו, אשר בגינה המבוטח ו/או בן המשפחה הקרוב אושפז **למשך 24 שעות רצופות לפחות** בבית חולים **במהלך השבוע שקדם למועד הנסיעה.**

1.1.3. מחלה או תאונה של המבוטח, שאירעו לאחר רכישת ההרחבה זו, ואשר בהוראה מפורשת ומתועדת של רופא מומחה בתחום הרלבנטי שניתנה **במהלך השבוע שקדם למועד הנסיעה**, נקבע כי אינו כשיר לנסיעה במצבו לפרק זמן שכולל את יום היציאה מישראל לחו"ל.

מובהר כי אישור רפואי שנרשם/נחתם בדיעבד, לאחר יום היציאה המתוכנן מישראל, לא ישמש לעניין זה אישור רפואי לאי כשירות המבוטח.

1.1.4. קריאתו של המבוטח לשרות מילואים מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 וצו הקריאה המיוחד הוצא עבור המבוטח לאחר רכישת ההרחבה זו ולתקופת הנסיעה, כולה או חלקה. למען הסר ספק מובהר כי הכיסוי לפי סעיף קטן זה יחול לגבי המבוטח אשר נמצא בשירות מילואים כאמור והן לגבי בני המשפחה הגרעינית של המבוטח.

1.1.5. שריפה בביתו של המבוטח אשר אירעה **במהלך 14 יום לפני מועד הנסיעה.**

1.1.6. מחלה של המבוטח בנגיף מחולל מגיפה, שאירעה לפחות 48 שעות לאחר רכישת ההרחבה זו, ואשר בהוראה מפורשת ומתועדת של רופא מומחה בתחום הרלבנטי שניתנה **במהלך השבוע שקדם למועד הנסיעה** ומגובה בתוצאות בדיקת מעבדה, נקבע כי כתוצאה מכך אינו כשיר לנסיעה לפרק זמן שכולל את יום היציאה מישראל לחו"ל.

מובהר כי אישור רפואי שנרשם/נחתם בדיעבד, לאחר יום היציאה המתוכנן מישראל, לא ישמש לעניין זה אישור רפואי לאי כשירות המבוטח.

1.1.7. מוות של המבוטח כתוצאה ישירה מנגיף מחולל מגיפה.

1.1.8. בעת הבידוק בטרם עליה לטיסה/הפלגה, לפי העניין, נמנעה עליית המבוטח לאותה טיסה/הפלגה עקב הידבקות ו/או חשש להידבקות בנגיף מחולל מגיפה, והדבר תועד במסמך רשמי מטעם הגורם האחראי על הבידוק. **למען הסר ספק מובהר כי האמור לא יחול במקרה בו נמנעה עליית המבוטח לטיסה/הפלגה או כניסתו למדינת היעד עקב אי המצאת האישורים הנדרשים בישראל ו/או במדינת היעד.**

1.2. בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח בגין סכומים שכבר שולמו על ידו בקשר ישיר עם הנסיעה של המבוטח ושלא ניתן לקבלם בחזרה, או שהוא מחויב לשלמם, **והכל כמפורט להלן:**

בגין מקרי הביטוח המפורטים בסעיפים 1.1.1-1.1.8 לא יותר מסך של \$4,000 למבוטח ומתוכם עד \$2,000 בגין כרטיס טיסה ועד \$2,000 בגין יתר ההוצאות כאמור.

1.3. מובהר כי על המבוטח לפעול באופן מידי לביטול הנסיעה, ובכלל זה להודיע לכל הגורמים הרלוונטיים על ביטול הנסיעה (לרבות סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה, חברות ספנות). למבטח תעמוד הזכות לקזז כל נזק נוסף שנגרם כתוצאה מאי קיום האמור, לרבות תשלום דמי ביטול גבוהים יותר עקב שיהוי בהודעה על ביטול, מהתשלום לו זכאי המבוטח על פי הרחבה זו.

1.4. ככל שהמבוטח לא יצא מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בשל מקרה ביטוח המכוסה על פי הרחבה זו, אך כן יצא מישראל לחו"ל במועד אחר בתוך תקופת הביטוח (ביטול נסיעה חלקי), יהיה זכאי המבוטח לשיפוי בגין עלות שינוי כרטיס הטיסה ובגין החלק היחסי בהוצאות השהייה ששולמו על ידי המבוטח מראש ואין ניתנות להשבה עבור הימים שלא נוצלו, בלבד, והכל עד לתקרת גבול האחריות המפורטת בסעיף 1.2 לעיל. **למען הסר ספק יובהר, כי הכיסוי לפי סעיף זה בא במקום הכיסוי לפי סעיף 1.2 לעיל.**

2. הוצאות בגין קיצור נסיעה

2.1. **מקרה הביטוח בגין קיצור נסיעה -** הקדמת מועד חזרת המבוטח לישראל לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, באופן הכרחי ושלא ניתן היה למנוע אותו, בשל אחת מהסיבות המפורטות להלן, **ובלבד שהתרחשו לאחר יציאת המבוטח מישראל לחו"ל:**

2.1.1. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב שאירע בעת שהותו של המבוטח בנסיעה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
2.1.2. מות המבוטח בחו"ל.

2.1.3. אירוע רפואי המכוסה על-פי פוליסה זו שאירע למבוטח בחו"ל, אשר על פי קביעה רפואית מתועדת מרופא מוסמך בחו"ל מחייב מבחינה רפואית את הקדמת מועד חזרתו לישראל של המבוטח ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.

2.1.4. קריאתו של המבוטח לשרות מילואים מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 וצו הקריאה המיוחד הוצא עבור המבוטח **לאחר יציאת המבוטח מישראל לחו"ל ולתקופת הנסיעה**, כולה או חלקה. למען הסר ספק מובהר כי הכיסוי לפי סעיף קטן זה יחול לגבי המבוטח אשר נמצא בשירות מילואים כאמור והן לגבי בני המשפחה הגרעינית של המבוטח.

2.1.5. הודעה רשמית על ידי הרשויות באזור בו שוהה המבוטח בחו"ל, או שהמבטח הודיע למבוטח באמצעי תקשורת של המבטח או באמצעי התקשורת ספציפית למבוטח (הודעת דוא"ל, מסר אלקטרוני ו/או כל אמצעי אחר) לפי שיקול דעת המבטח, על התראת סגר אפשרי במקום בו שוהה המבוטח בחו"ל אשר בעקבותיו לא ניתן יהיה לטוס חזרה לישראל במועד שתוכנן.

במקרה כאמור, יפעל המבוטח ככל הנדרש ליציאה מיידית מהאזור בו הוא שוהה ותוך 48 שעות מרגע קבלת ההודעה.

בחר המבוטח שלא להישמע להתראה שניתנה על ידי המבטח, והחליט להישאר באזור בגינו ניתנה התראה, לא יהיה זכאי המבוטח לכיסוי בגין הארכת שהייה על רקע מגיפה כמפורט בסעיפים 3.1 ו- 3.2 להלן.

2.2. בקרות מקרה הביטוח כמפורט בסעיפים 2.1.1-2.1.4 (כולל) ישפה המבטח את המבוטח בגין עלות שינוי כרטיס הטיסה שלו חזרה לארץ ובגין הוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש ואין ניתנות להשבה, אך בכל מקרה לא יותר מסך של \$5,000 מתוכם עד \$2,000 בגין כרטיס נסיעה למבוטח ועד \$3,000 בגין יתר ההוצאות כאמור.

2.3. בקרות מקרה הביטוח כמפורט בסעיף 2.1.5 ישפה המבטח את המבוטח בגין עלות שינוי כרטיס הטיסה שלו חזרה לארץ ובגין הוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש ואין ניתנות להשבה, אך בכל מקרה לא יותר מסך של \$4,000 מתוכם עד \$2,000 בגין כרטיס נסיעה למבוטח ועד \$2,000 בגין יתר ההוצאות כאמור.

מובהר כי הוצאות בגין שינוי כרטיס טיסה חזרה לארץ יוגבלו למחיר כרטיס טיסה במחלקת תיירים בלבד.

יובהר כי גובה השיפוי עבור הוצאות ששולמו מראש יחושב ממועד קרות מקרה הביטוח ולא ממועד הטיסה.

המבוטח ימחה את זכותו לשיפוי מצד ג' בגין כרטיס הטיסה בשל קיצור הנסיעה למבטח.

3. הוצאות נוספות עקב מגיפה לאחר היציאה לחו"ל

3.1. הארכת שהות בחו"ל לאחר תום תקופת הביטוח עקב מגיפה:

3.1.1. **מקרה הביטוח -** בעת הבידוק בטרם עליה לטיסה/הפלגה בחזרה לישראל, לפי העניין, במהלך תקופת הביטוח, נמנעה עליית המבוטח לאותה טיסה/הפלגה עקב הידיקות בנגיף מחולל מגיפה, והדבר תועד במסמך רפואי

רשמי מטעם הגורם האחראי על הבידוק. למען הסר ספק מובהר כי האמור לא יחול במקרה בו נמנעה עליית המבוטח לטיסה/הפלגה או כניסתו למדינת היעד עקב אי המצאת האישורים הנדרשים בישראל ו/או במדינת היעד.

במקרה המתואר בסעיף זה יינתן כיסוי על פי סעיף זה בלבד (כלומר - סעיף זה אינו בנוסף לסעיף 1.3.2 בפרק 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית).

3.1.2. בקורות מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטח להמשך כיסוי לפי תנאי פוליסה זו בגין התקופה הנוספת, בכפוף לתשלום דמי ביטוח עבור התקופה הנוספת ועל פי תעריפי המבטח בעת ביצוע ההארכה, וכן כיסוי עבור ההוצאות הבאות בלבד והכל עד להסרת המניעה לשובו של המבוטח לישראל ובכל מקרה לא יותר מתקופת הביטוח המקסימלית הנקובה בסעיף 7.3 בחלק 3 בפוליסה הבסיסית:

3.1.2.1. הוצאות לינה של המבוטח עד לסך של \$150 ליום ולא יותר מסך של \$2,000 לכל תקופת השהייה הנוספת.

3.1.2.2. הוצאות עבור שינוי מועד כרטיס הנסיעה חזרה לישראל במחלקת תיירים עד לסך של \$2,000.

המבוטח ימחה למבטח את זכותו לשיפוי מצד ג' בשל שינוי מועד הטיסה חזרה לישראל.

3.2. הוצאות לינה והוצאות כרטיס נסיעה בחו"ל במקרה של אירוע רפואי עקב מגיפה:

3.2.1. מקרה הביטוח - במהלך שהות המבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח אירע למבוטח אירוע רפואי עקב הדבקות בנגיף מחולל מגיפה אשר כתוצאה ממנו נמנע מהמבוטח לממש כרטיס נסיעה בחו"ל ולינה בחו"ל עליהם שילם מראש. למען הסר ספק מובהר כי אין כיסוי למקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור בבידוד של מבוטח שלא נדבק בנגיף מחולל מגיפה.

3.2.2. בקורות מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטח לכיסוי עבור ההוצאות הבאות:
החזר עבור החלק היחסי של ההוצאות עבור כרטיס נסיעה בחו"ל (טיסה/הפלגה שאינם אל ישראל / מישאל) והוצאות לינה בחו"ל אשר אינן ניתנות למימוש כתוצאה ממקרה הביטוח ובלבד ששולמו על ידו והן אינן מוחזרות, הכל בתוך תקופת הנסיעה ועד לסך כולל של \$5,000.

4. חריגים לביטול וקיצור נסיעה כולל מגיפה:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

4.1. חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהוא של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת ו/או של סוכן ו/או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה ו/או הוזמנה הנסיעה.

4.2. מחדל במתן הודעה לסוכן הנסיעות ו/או מארגן הטיולים ו/או ספק שירותי תחבורה ו/או שירותי לינה ואחסון, מיד שהתברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה זאת במידה והמחדל במתן ההודעה גרם לעלויות נוספות.

4.3. ביטול נסיעה/קיצור עקב החלטה של ספקי תיירות (חברות תעופה/ספנות, אתרי נופש, בתי מלון וכיו"ב) לבטל את השירותים שהם התחייבו לספק.

4.4. אי רצון המבוטח לצאת לנסיעה בשל סיבה שאינה מנויה על הסיבות המפורטות בסעיפים 1.1 ו- 2.1 לפרק זה.

4.5. תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.

4.6. ביטול נסיעה ביוזמת המבוטח, רק בשל המלצות גורמים רשמיים להימנע מאזור גיאוגרפי מסוים עקב סכנות ביטחוניות או רפואיות (כגון אזהרת מסע).

4.7. החלטה גורפת של מדינה או מדינות על סגירת גבולות מכל סיבה שהיא.

4.8. בידודו של המבוטח שלא נדבק בנגיף מחולל מגיפה.

4.9. תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.

4.10. הוצאות נסיעה ושהייה בהם נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

- 4.11. הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לחו"ל בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה או שהות בחו"ל.
- 4.12. במסגרת הרחבה זו לא מכוסות הוצאות רפואיות.
5. התקופה לגבי הכיסוי בגין ביטול נסיעה תחל במועד רכישת הרחבה זו ותבוא לסיומה במועד הנסיעה.
6. התקופה לגבי הכיסוי בגין קיצור נסיעה תחל במועד הנסיעה.
7. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
8. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה, יחולו הוראות הנספח.

הרחבה למצב רפואי קודם

כיסוי בגין החמרה של מצב רפואי קודם

כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים ולחריגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט ברשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות הגדרות, חריגה וסייגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. הגדרות:

1.1. **מצב רפואי קודם** - מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול, לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך שלושת החודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.

1.2. **החמרה של מצב רפואי קודם** - שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח עקב מצב רפואי קודם, שהטיפול בו היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל.

למרות האמור בסעיף 1.1 בחלק 2 לפוליסה הבסיסית, המבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל, לפי סעיף 1 בחלק 2 לפוליסה הבסיסית, בכל הנוגע להחמרה של מצב רפואי קודם שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.

2. הכיסוי יינתן בכפוף לתנאים הבאים:

2.1. יינתן כיסוי אך ורק בגין טיפול חרום הכרחי בחו"ל שהמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול בו עד שובו לישראל, בין אם במועד שובו המקורי או במועד מוקדם לו לפי קביעת רופא המבטח.

2.2. סך כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים שבפרק "הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל" (סעיף 1 בחלק 2 של הפוליסה הבסיסית), שישולמו בגין מקרה הביטוח המכוסה על פי הרחבה זו יהיו מוגבלים עד לסכום מצטבר מירבי של \$300,000 בלבד (מובהר כי תקרת האחריות בהרחבה זו מחליפה את תקרת האחריות שבסעיף 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית בדבר גבולות האחריות המקסימליים).

2.3. למען הסר ספק, תגמולי הביטוח המשולמים במסגרת הרחבה זו יופחתו מתקרת גבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל המפורטת בסעיף 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית.

2.4. למרות האמור בסעיף 1.2.2 בחלק 2 של הפוליסה הבסיסית במקרה בו המבוטח נדרש להאריך את שהייה בחו"ל עקב האמור בסעיף 1.3.2 בחלק 2 של הפוליסה הבסיסית, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי עבור התקופה המוארכת בגין תרופות הניתנות במרשם ודרושות למבוטח באופן שוטף לטיפול במצבו הרפואי הקיים המכוסה תחת פרק זה, לרבות ביקור רופא לקבלת המרשם, והכל עד תקרה של \$500.

3. **מובהר ומודגש כי לא יינתן כיסוי בגין החמרה של מצב רפואי הנובעת ו/או קשורה במצב רפואי שהמבוטח נסע לקבל בגינו טיפול בחו"ל.**

4. על הרחבה זו חלים הסייגים והחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית.

5. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.

6. הוראות הפוליסה הבסיסית לרבות החריגים החלים עליה, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.

7. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

הרחבה להריון עד שבוע 32 למבוטחת שגילה עד 42 כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, תהא המבוטחת זכאית לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות הגדרות חריגה וסייגה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. המבטח ישפה את המבוטחת בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל למבוטחת בהריון עד השבוע ה-32 (כולל) שגילה עד 42 שנים בכל הנוגע לאירוע רפואי בלתי צפוי הקשור בהריון שאירע במהלך הנסיעה המחייב טיפול רפואי בחו"ל שהנו אחד מהמפורטים להלן: הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות שלא במהלך אשפוז, טיפול או אשפוז של פג והטסה רפואית, הכל בתנאי שהוצאו עד שבוע 32 (כולל) להריון ושבמועד האירוע טרם מלאו למבוטחת 42 שנים ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה זו.
2. ככל שנרכש כיסוי של הרחבה לביטול וקיצור נסיעה הוא יינתן גם במקרה ביטוח הנובע מהריון של המבוטחת המכוסה במסגרת הרחבה זו, והכל בהתאם לתנאים המפורטים בהרחבה הרלוונטית.
3. סך כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים שבפרק "הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל" (פרק 1 בחלק 2 של הפוליסה הבסיסית) שישולמו בגין מקרה הביטוח המכוסה על פי הרחבה זו יהיו מוגבלים עד לסכום מצטבר מירבי של \$250,000 בלבד (מובהר כי תקרת האחריות בהרחבה זו מחליפה את תקרת האחריות שבסעיף 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית בדבר גבולות האחריות המקסימליים).
4. למען הסר ספק, תגמולי הביטוח המשולמים במסגרת הרחבה זו יופחתו מתקרת גבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל המפורטת בסעיף 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית.
5. חריגים לכיסוי בגין הרחבה להריון עד שבוע 32:
 - 5.1. הפלה יזומה.
 - 5.2. בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.
6. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.
7. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
8. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

הרחבה לספורט אתגרי חובבני (שאינו מקצועני) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט ברשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות הגדרות, חריגה וסייגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. הגדרות

ספורט אתגרי - ענפי ספורט שיש בהם סיכון מוגבר לעומת פעילות ספורט רגילה וכוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה וסכנה. בגדר ספורט אתגרי המוגדרות מכיסוי יחשבו הפעילויות המפורטות ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבטח שכתובתו: www.clalbit.co.il ומהווה חלק בחלתי נפרד מתנאי הפוליסה (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר במועד רכישת הפוליסה).

2. אירע מקרה ביטוח בחו"ל המכוסה לפי פרק 1 חלק 2 בפוליסה הבסיסית במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי של המבוטח, במסגרת תחביב שבוצע בחו"ל בלבד, בהתאם למפורט בסעיף 3 להלן, יכסה המבטח את הוצאות המבוטח המכוסות על פי פרקים אלה וזאת בכפוף לתנאים, להגדרות, לחריגים ולגבולות האחריות מצוינים בפוליסה הבסיסית.

3. אשר על כן סעיף 1.15 לחלק 3 בפוליסה הבסיסית, בעניין חריג ספורט אתגרי, בטל ומבוטל ביחס לפעילויות הספורט האתגרי המפורטות בדף הרשימה בלבד (ולא ביחס לרשימה המפורטת באתר החברה - דהיינו, פעילויות ספורט אתגרי המפורטות באתר החברה ואינן מופיעות בדף הרשימה - אינן כלולות בהרחבה זו), ובתנאי שבוצעה באופן חובבני (שאינו מקצועני) ולא במסגרת תחרות.

4. למען הסר ספק, האמור בסעיף 1.13 לחלק 3 בפוליסה הבסיסית, בעניין חריג פעילות ספורטיבית כלשהי ששכר בצידה - שריר וקיים לרבות ביחס לפעילויות הספורט האתגרי המפורטות בדף הרשימה.

5. חריגים לכיסוי בגין הרחבה לספורט אתגרי חובבני (שאינו מקצועני):

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

5.1 השתתפות המבוטח בספורט אתגרי ששכר בצידו.

5.2 השתתפות המבוטח בספורט אתגרי אם למבוטח לא היו רישיון ו/או היתר תקפים לביצוע אותו ספורט כנדרש באותה מדינה בחו"ל בעת ביצוע הפעילות.

5.3 ספורט חורף (כהגדרתו בחריג 1.18 בחלק 3 בפוליסה הבסיסית) לרבות סקי שלג ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג ו/או אופנועי שלג, אלא אם נרכשה הרחבה לספורט חורף תמורת דמי ביטוח נוספים.

6. התחייבות המבטח בהרחבה זו הינה עד לגבול האחריות המירבי הקבוע בפוליסה הבסיסית להוצאות רפואיות העומד על סך כולל של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית. תקרת האחריות בהרחבה זו כלולה בתקרת אחריות המבטח להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית (כלומר, אינה באה בנוסף), כך שכלל הסכומים שישלם המבטח מכוח כלל הפרקים הכלולים בפוליסה זו, כולל פרק זה, לא יעלו בכל מקרה על גבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית.

למען הסר ספק, תגמולי הביטוח המשולמים במסגרת הרחבה זו יופחתו מתקרת גבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל המפורטת בסעיף 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית.

7. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.

8. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.

9. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

הרחבה לספורט חורף חובבני (שאינו מקצועני) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט ברשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות הגדרות, חריגה וסייגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. הגדרות

1.1 ספורט חורף - פעילות ספורטיבית הכוללת גלישה בשלג וזאת בין אם נעשתה באופן חובבני, מקצועי או בכל דרך שהיא המוחרגת מכיסוי כמפורט ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבטח שכתובתו: www.clalbit.co.il ומהווה חלק בחלתי נפרד מתנאי הפוליסה. (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר במועד רכישת הפוליסה).

1.2 סקי פס - כרטיס עליה לרכבל המשמש לעליה וירידה במעליות אתר הסקי.

1.3 ציוד ספורט חורף - מגלשיים, סנובורד, נעלי סקי, ביגוד סקי, ביגוד טרמי, כפפות.

2. אירע מקרה ביטוח בחו"ל המכוסה לפי פרק 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית במהלך תקופת הביטוח **כתוצאה מפעילות ספורט חורף של המבוטח, בהתאם למפורט בסעיף 3 להלן, במסגרת תחביב שבוצע באתר המיועד לכך בחו"ל בשעות הפעילות שלו ובמסלולים המיועדים לכך, יכסה המבטח את הוצאות המבוטח המכוסות על פי פרקים אלה וזאת בכפוף לתנאים, להגדרות, לחריגים ולגבולות האחריות מצוינים בפוליסה הבסיסית.**

3. אשר על כן סעיף 1.18 לחלק 3 בפוליסה הבסיסית, בעניין חריג ספורט חורף, בטל ומבוטל וזאת **ביחס לפעילויות ספורט חורף המפורטות בדף הרשימה בלבד (ולא ביחס לרשימה המפורטת באתר החברה - דהיינו, פעילויות ספורט החורף המפורטות באתר החברה ואינן מופיעות בדף הרשימה - אינן כלולות בהרחבה זו), ובתנאי שבוצעה באופן חובבני (שאינו מקצועני) לא במסגרת תחרות או מרוץ, באתר המיועד לכך, בשעות הפעילות שלו ובמסלולים המיועדים לכך.**

4. למען הסר ספק, האמור בסעיף 1.13 לחלק 3 בפוליסה הבסיסית, בעניין חריג פעילות ספורטיבית כלשהי ששכר בצידה - שריר וקיים לרבות ביחס לפעילויות ספורט חורף המפורטות בדף הרשימה.

5. התחייבות המבטח בהרחבה זו הינה עד לגבול האחריות המירבי הקבוע בפוליסה הבסיסית להוצאות רפואיות העומד על סך כולל של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 בחלק 2 לפוליסה הבסיסית. תקרת האחריות בהרחבה זו כלולה בתקרת אחריות המבטח להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית (כלומר, אינה באה בנוסף), כך שכלל הסכומים שישלם המבטח מכוח כלל הפרקים הכלולים בפוליסה זו, כולל פרק זה, לא יעלו בכל מקרה על גבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית.

6. נוסף על האמור במסגרת הרחבה זו יהא זכאי המבוטח לכיסוי בגין ההוצאות הבאות:

6.1 אבדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה בשל תנאי מזג אוויר קשים:

המבטח ישפה את המבוטח בגין אבדן ימי סקי שלא נוצלו בפועל עקב סגירה של אתר הסקי לתקופה של 48 שעות רצופות לפחות, שנגרמה כתוצאה מתנאי מזג אוויר קשים שאינם מאפשרים פתיחת האתר **ובלבד שהמבוטח שילם מראש עבור טיסה/נסיעה, שהות וסקי פס וזאת עד לסך מירבי של \$100 ליום עבור כל יום שלא נוצל עקב סגירת האתר כאמור ועד לאבדן מקסימלי של עד 4 ימי סקי בפועל בכפוף לכך שיוצג למבטח אישור מתאים של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית. יובהר, יום ההגעה ויום העזיבה לא ייחשבו במניין הימים לצורך קבלת הכיסוי.**

6.2 איחור בהגעת ציוד ספורט חורף בשל רשלנות חברת התעופה:

המבטח ישפה את המבוטח בגין איחור של מעל 24 שעות מהמועד המתוכנן, בהגעת ציוד ספורט חורף, הנגרם בשל רשלנות חברת התעופה. השיפוי יעשה כנגד הצגת אישור חברת התעופה על אי הגעת הציוד (PIR כאמור במלואו או בחלקו). המבטח ישפה את המבוטח בגין שכירת ציוד סקי ליום הראשון בלבד **ועד לסך של \$200 ומתוכם עד לסך של \$20 לפריט אחד.**

7. חריגים לכיסוי בגין הרחבה לספורט חורף חובבני (שאינו מקצועני):

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

7.1 המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות ו/או שנעשתה שלא באתר המיועד לכך ו/או שלא בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ו/או שלא במסלולים המיועדים לכך.

7.2 השתתפות המבוטח בספורט חורף ששכר בצידו.

8. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.

9. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.

10. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

הרחבה לעיסוק בספורט (שאין שכר בצדו) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט ברשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות הגדרות, חריגה וסייגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. הגדרות

ספורט – עיסוק בספורט בכל דרך, לרבות אימון או הדרכה, למעט פעילות ספורטיבית כחובב למען הנאה בלבד הכול בדרך מקובלת ובתנאי שהמבוטח לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצות ספורט מאורגנות. בגדר ספורט המוחרג מכיסוי יחשבו הפעילויות המפורטות ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבטח שכתובתו: www.clalbit.co.il ומהווה חלק בחלתי נפרד מתנאי הפוליסה (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר במועד רכישת הפוליסה).

2. האמור בסעיף 1.12 לחלק 3 בפוליסה הבסיסית, בעניין חריג עיסוק בספורט, בטל ומבוטל **ביחס לפעילויות הספורט המפורטות בדף הרשימה בלבד (ולא ביחס לרשימה המפורטת באתר החברה - דהיינו, פעילויות הספורט המפורטות באתר החברה ואין מופיעות בדף הרשימה - אין כלולות בהרחבה זו).**

3. **למען הסר ספק, האמור בסעיף 1.13 לחלק 3 בפוליסה הבסיסית, בעניין חריג פעילות ספורטיבית כלשהי ששכר בצידה - שריר וקיים לרבות ביחס לפעילויות הספורט המפורטות בדף הרשימה.**

4. **התחייבות המבטח בהרחבה זו הינה עד לגבול האחריות המירבי הקבוע בפוליסה הבסיסית להוצאות רפואיות העומד על סך כולל של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בסעיף 1.4 בחלק 2 לפוליסה הבסיסית. תקרת האחריות בהרחבה זו כלולה בתקרת אחריות המבטח להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית (כלומר, אינה באה בנוסף), כך שכלל הסכומים שישלם המבטח מכוח כלל הפרקים הכלולים בפוליסה זו, כולל פרק זה, לא יעלו בכל מקרה על גבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית.**

5. **נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.**

6. **הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.**

7. **בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.**

הרחבה לביטול השתתפות עצמית במקרה של גניבה או תאונה לרכב/קרוואן שכור בחו"ל (לנהג מגיל 24 ועד גיל 75)

כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט ברשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות הגדרות חריגה וסייגה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. הגדרות

1.1. **חוצה ההשכרה** - חוצה בין המבוטח לבין חברת השכרת הרכב בחו"ל.

1.2. **המבוטח** - המבוטח כהגדרתו בפוליסה אשר שמו נקוב בחוצה ההשכרה עם חברת ההשכרה.

1.3. **דמי השתתפות עצמית** - חלקו של המבוטח בהוצאה בגין גניבה או נזק שייגרם לרכב או לצד שלישי בהתאם לחוצה ההשכרה.

1.4. **רכב** - רכב פרטי או מסחרי שמשקלו אינו עולה על 3.5 טון ויעודו לשמש העברת נוסעים/סחורות בכבישים סלולים, והכל למעט רכב דו גלגלי מכל סוג שהם.

1.5. **קרוואן** - קרוואן ממונע ואחוד שמהווה רכב בפני עצמו, שהמבוטח שכר מחברת השכרת רכב למהלך שהותו בחו"ל, **למטרות תיור פרטיות בלבד.**

2. מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח עבור דמי השתתפות עצמית **עד לסכום מירבי של \$1,500** בהם המבוטח נשא בפועל או עליו לשאת בהתאם לחוצה ההשכרה של הרכב/הקרוואן, במקרה של נזק תאונתי שאירע לרכב/לקרוואן בחו"ל, לרבות גניבת הרכב/הקרוואן או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב/בקרוואן בחו"ל, ואשר אירעו במהלך תקופת הביטוח.

3. **חריגים לכיסוי בגין הרחבה לביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:**

3.1. **נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.**

3.2. **שימוש ברכב/בקרוואן כאשר לנהג לא היה רישיון תוקף לארץ האירוע.** במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי כיסוי זה רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.

3.3. **אבדן או גניבה או נזק של רכוש שהיה ברכב ו/או ברכב הקרוואן, לרבות רכוש שהושכר מחברת השכרה כגון כיסא תינוק, מכשירי ניווט (GPS), וכדומה.**

3.4. **בעיה מכאנית ברכב, נזק לצמיגים, שמשות ומראות למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי.**

3.5. **שימוש ברכב בניגוד למוסכם בחוצה ההשכרה.**

3.6. **נהיגת המבוטח או אדם אחר הנוהג ברשות המבוטח בהיותו תחת השפעת סמים.**

3.7. **שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג שהוא.**

3.8. **מעשה זדון ו/או מעשה פלילי שנעשה ע"י השוכר ו/או הנהג.**

3.9. **שימוש ברכב שלא בכביש סלול ויעודי לשימוש כל סוגי הרכב.**

4. **מובהר כי המבוטח זכאי לכיסוי על פי הרחבה זו פעם אחת בלבד, ולפיכך עם תשלום תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו – תסתיים הרחבה זו והביטוח על פיה.**

5. **נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.**

6. **הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.**

7. **בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.**

כלל חברה לביטוח בע"מ | חטיבת הבריאות

ראול ולנברג 36, קריית עתידים, מגדל 8 ת"א | ת.ד. 37070 ת"א 6136902 | clal.co.il

טל' ראשי: 03-6388400 | **פקס מוקדי ביטוחי בריאות:** 077-6383290 | **פקס מוקדי ביטוחי סיעוד:** 077-6383051

כל שירותי מוקדי החירום מכל מקום בעולם ובכל זמן

◀ מוקד סיוע רפואי

◀ איתור, חיפוש וחילוץ נעדרים (לרוכשים כיסוי זה)



בפקס:

972-3-6440107



באפליקציה:

"הלחצן של כלל"
QuickPay



בטלפון 24/7:

972-3-5789010



בוואטסאפ:

054-4557755
(הודעות בלבד)



במייל:

info@medassis.org