

## הצעה לביטוח כלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

מציע נכבד, אחריות החברה חלה רק לאחר שהצעה זו אושרה על ידי החברה באמצעות פקידיה המוסמכים  
 טופס הצעה זה מנוסח בלשון זכר אך פונה לנשים ולגברים כאחד

א. פרטי המציע / בעל הרכב הרשום ברשיון הנהיגה			
פרטי סוכן הביטוח	שם סוכן	מספר סוכן	שם סוכנות
פרטי המבוטח	שם משפחה	שם פרטי	מספר הזהות
	תאריך לידה	תאריך הוצאת רשיון נהיגה	מין <input type="checkbox"/> ז <input type="checkbox"/> נ
	מספר נייד	מספר טלפון	מספר פקס
כתובת	ישוב	רחוב	מספר בית
			מיקוד
תקופת הביטוח	מתאריך	עד תאריך	אופן תשלום הפרמיה: <input type="checkbox"/> גבייה רגילה <input type="checkbox"/> הוראת קבע <input type="checkbox"/> כרטיס אשראי
		שייכות לקולקטיב	שם הקולקטיב

ב. פרטי הכיסוי המבוקש
<input type="checkbox"/> ביטוח מקיף לרכוש (לפי פרק א ופרק ב) <input type="checkbox"/> ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (לפי פרק ב)
<input type="checkbox"/> ביטוח חובה (יש לפרט בסעיף יא להלן)

ג. פרטים על הרכב			
סוג הרכב	<input type="checkbox"/> משאית <input type="checkbox"/> משאית רגילה <input type="checkbox"/> משאית עם מכשיר עבודה - תיאור מכשיר העבודה _____ <input type="checkbox"/> אוטובוס <input type="checkbox"/> אוטובוס פרטי/ ציבורי <input type="checkbox"/> אוטובוס זעיר פרטי מעל 3.5 טון <input type="checkbox"/> אוטובוס זעיר ציבורי. <input type="checkbox"/> מונית <input type="checkbox"/> אופנוע _____ כוח סוס _____ <input type="checkbox"/> גרורים ונתמכים <input type="checkbox"/> נגרר <input type="checkbox"/> נתמך <input type="checkbox"/> ארגז <input type="checkbox"/> מיכלית <input type="checkbox"/> מכשיר עבודה <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> מיוחד <input type="checkbox"/> מלגזה <input type="checkbox"/> ציוד הנדסי <input type="checkbox"/> קלנוע <input type="checkbox"/> טרקטורון <input type="checkbox"/> טרקטורון משא <input type="checkbox"/> רכב אחר _____ <input type="checkbox"/> אביזרים ותוספות שאינם אינטגרלים (לא נכללים במפרט היבואן/יצרן): תיאור _____ על סך: _____		
	סכום ביטוח משאית ש"ח _____ סכום ביטוח מכשיר עבודה ש"ח _____ סכום ביטוח ארגז ש"ח _____	הערה: יש לפרט בנפרד את סכום הביטוח של המשאית ואת סכום הביטוח של מכשיר העבודה	
פרטי הרכב	שם היצרן	הדגם	קוד הדגם
	מספר השילדה	סמ"ק משקל	סוג המנוע ברכב (כלל ביטוח אינה מבטחת כלי רכב המונעים בגז) <input type="checkbox"/> חשמלי <input type="checkbox"/> דיזל <input type="checkbox"/> בנזין <input type="checkbox"/> אחר
	מספר הרישוי	מספר הנוסעים על פי הרשיון	תאריך הוצאת רשיון הרכב
			תוקף רשיון הרכב

הבהרה - ערך הרכב באובדן גמור או אובדן גמור להלכה
<p>לצורך חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה תשתמש החברה במחירון הנקוב בדף הרשימה, לרבות לעניין תוספות והפחתות בגין גורמים המשפיעים על ערך הרכב כפי שהם רשומים במחירון.</p> <p>להלן דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב:</p> <p>1. במקרה שכלי הרכב הינו משאית עד 15 טון המשמשת להובלה רגילה 2x4, ממוצע הק"מ שמתאים למחיר הרשום במחירון הינו 70,000 ק"מ בשנה. ככל שקילומטראז' הרכב גבוה או נמוך ב-10,000 ק"מ מהממוצע, יש להוסיף או להפחית, לפי הענין, 1% למחירון הרכב.</p> <p>2. במקרה שכלי הרכב היו מסוג משאית, אוטובוס, מונית, גרורים ונתמכים, בגין מועד עליית כלי הרכב לכביש<sup>2</sup>, יש להוסיף למחירון המחירון כל רבעון 2%. קרי, ינואר-מרץ אין תוספת; אפריל-יוני 2%; יולי-ספטמבר-4%; אוקטובר-דצמבר-6%;</p> <p><sup>1</sup> הדוגמאות בהתאם למחירון לוי יצחק נכון למועד אוגוסט 2023. מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. הדוגמאות אינן משקפות את כל גורמי ההשפעה המפורטים במחירון. החישוב ייעשה בהתאם לשיעורים הנקובים במחירון העדכני נכון ליום קרות מקרה הביטוח.</p> <p><sup>2</sup> רלבנטי לרכבים החל מחודש ינואר 2014.</p>

**ד. פרטים על השימוש ברכב**

<input type="checkbox"/> פרטיות חברתיות <input type="checkbox"/> עסק בעל הפוליסה - סוג העסק _____ <input type="checkbox"/> הסעת נוסעים בשכר <input type="checkbox"/> השכרה <input type="checkbox"/> תחרות <input type="checkbox"/> הוראת נהיגה <input type="checkbox"/> מבחני כושר <input type="checkbox"/> גרירה בשכר <input type="checkbox"/> חקלאות <input type="checkbox"/> סחר כלי רכב <input type="checkbox"/> אחר	<b>מטרות שימוש</b> <b>האם אתה מוביל:</b> <input type="checkbox"/> דלק <input type="checkbox"/> גז <input type="checkbox"/> חומרים דליקים <input type="checkbox"/> חומרים מתפוצצים <input type="checkbox"/> חומרים רעילים <input type="checkbox"/> אחר _____ האם קיים רשיון תקף להובלת חומ"ס? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא
--	---

**ה. פרטים על הנהגים ברכב**

<b>נהגים נוספים</b> לתשומת ליבך, נהיגת נהג שאינו מורשה, עשויה להביא לשלילת הכיסוי הביטוחי או לפגיעה בהיקפו			
<b>רשאים לנהוג</b> <input type="checkbox"/> כל נהג <input type="checkbox"/> נהגים/נהגים הנקובים בשם להלן (ולא יותר מ-2 נהגים נקובים)			
<b>שם מלא</b>	<b>מס' זהות/מס' דרכון</b>	<b>תאריך לידה</b>	<b>תאריך הוצאת רשיון</b>
<b>נהג צעיר:</b> <input type="checkbox"/> נהג שגילו פחות מ-21 <input type="checkbox"/> נהג שגילו 21-23 כולל		<b>נהג ותיק:</b> <input type="checkbox"/> גיל כל הנהגים מעל 24 <input type="checkbox"/> גיל כל הנהגים ברכב הוא יותר מ-30 ופחות מ-75 <input type="checkbox"/> גיל כל הנהגים ברכב הוא יותר מ-40 ופחות מ-75	
<b>גיל הנהג</b> האם אחד המורשים לנהוג ברכב הוא "נהג חדש" אשר ותק הנהיגה שלו בסוג כלי הרכב המבוטח פחות משנה <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן			
<b>וوتק בנהיגה</b>			

**ו. כיסויים נוספים**

<p>1. ביטוח מערכות קול שמע ומוצרי מולטימדיה <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן          אם ערך המכשיר הוא יותר מ-5,000 ש"ח, תנאי מוקדם לכיסוי גניבה אגב פריצה, הוא קיום והפעלה תקינה של מערכת אזעקה המגינה על כל פתחי הרכב או קיום והפעלה תקינה של גלאי נפח, בכל זמן שהרכב אינו מאויש.</p> <table border="1"> <tr> <td>סוג מכשיר</td> <td>תוצרת ודגם</td> <td>מחיר קניה בש"ח</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	סוג מכשיר	תוצרת ודגם	מחיר קניה בש"ח										<p>2. הגדלת גבול אחריות צד שלישי רכוש סכום _____ ש"ח <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>3. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>4. שביתות ומהומות <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>5. כיסוי רעידת אדמה <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>6. ביטול השתתפות עצמית רב פעמית (קיים בביטוח צד שלישי לאופנועים בלבד) <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>7. <b>כתבי שירות</b>          א. שירותי דרך וגרירה (מיועד לאופנועים, משאיות עד 15 טון, רכב שמשקלו עד 4 טון) <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן          ב. כיסוי שבר שמשות (מיועד למשאיות, אוטובוסים, מוניות, רכב שמשקלו עד 4 טון) <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן (לא ניתן לרכב ביבוא אישי ולרכב בעל שמשות ממוגנת) <input type="checkbox"/> כולל הרחבת שמשות "ארגז"          ג. רכב חלופי עד 4 טון (לא ניתן לנהגים שגילם פחות מ-24 שנים ו/או שוותק נהיגתם פחות משנה) <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן          סוג הרכב החלופי: <input type="checkbox"/> קטן ידני <input type="checkbox"/> קטן אוטומטי <input type="checkbox"/> משפחתי אוטומטי <input type="checkbox"/> מסחרי קטן       </p>
סוג מכשיר	תוצרת ודגם	מחיר קניה בש"ח											
<p>8. <b>ביטוח נזקי גוף שאינם חייבים או אינם מכוסים בביטוח חובה</b>          בהתאם להרחבה לביטוח נזקי גוף. הכיסוי אפשרי לכלי רכב שאינם חייבים בביטוח חובה או לכלים החייבים בביטוח חובה והמשמשים נוסף על השימוש התחבורתי גם לשימוש מקצועי / ייעודי (כגון צמ"ה) ולכלים אלה בלבד.          הכיסוי אינו מיועד לכלי רכב החייבים בביטוח חובה והמשמשים לשימוש תחבורתי בלבד כגון אוטובוסים, משאיות, ומשאיות ללא מכשיר עבודה.  <input type="checkbox"/> כלי הרכב חייב בביטוח חובה  <input type="checkbox"/> כלי הרכב אינו חייב בביטוח חובה          חלק א' - חבות בשל נזק גוף לצדדים שלישיים: גבול אחריות _____ ש"ח  <input type="checkbox"/> הגדלת גבול האחריות צד שלישי נזקי גוף לסך של _____ ש"ח          חלק ב' - נזק גוף לנפגע שאינו צד שלישי, סכום ביטוח 100,000 ש"ח       </p>													

**ז. פרטים על אמצעי המיגון של הרכב**

דרישת המבטח לקיום ולהפעלה תקינה של אמצעי המיגון היא תנאי מהותי לתשלום תגמולי ביטוח בשל גניבת הרכב, ועל המבוטח לוודא את קיומם והפעלתם של אמצעי המיגון בכל עת שהרכב אינו מאויש.
---

**ח. שעבוד**

שעבוד לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לטובת המשעבד	סניף	כתובת הסניף	מס' ההלוואה
--	--------------	------	-------------	-------------

**ט. שאלות כלליות**

1. האם הרכב פטור ממסים? האם קיימת זכות חוזרת לפטור ממסים?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
2. האם ברשיון הרכב של אחד הנהגים יש הגבלת נכה?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
3. האם קיימת ברכב פגיעה חיצונית בפח שלא תוקנה ושלא הוגשה בגינה תביעה?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
4. האם ייעוד הרכב שונה בעבר?	כן, מה היה ייעוד הרכב בעבר? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
5. האם הרכב שוקם בעבר בעקבות תאונה שבה הנזק עולה על 50% מערך הרכב?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>

**י. פרטים על נסיון תביעות קודם**

1. האם אתה מחזיק או החזקת בשלוש השנים האחרונות פוליסת ביטוח לרכב המוצע לביטוח או לרכב אחר <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> סוג הביטוח: <input type="checkbox"/> מקיף <input type="checkbox"/> צד שלישי <input type="checkbox"/> חובה					
2. האם בשלוש השנים האחרונות נגרם לרכבך נזק בזדון? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>					
3. האם בשלוש השנים האחרונות אירעו תאונות בכלי הרכב שהיו בבעלותך? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, מספר התאונות _____ (יש להעביר אישור מחברת הביטוח הקודמת)					
4. האם בשלוש השנים היית אתה או אחד הנהגים הצפויים לנהוג ברכב, מעורב בתאונה כלשהיא?					
פרטים מלאים על התאונה של כל הנהגים ברכב והערות מיוחדות	מספר עבירות תנועה שגררו לשלילת רשיון	תביעה לרכוש	תביעות לגוף	אבדן או נזק לרכב בש"ח	בשנת
	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>				
	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>				
	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>				
5. האם אתה או אחד הנהגים ברכב ב 3 שנים האחרונות, עברתם עבירת תנועה? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____					
6. האם נשלל ממך או מאחד מהנהגים ששם רשום בהצעה זו, רשיון נהיגה? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____					
7. מה היה אחוז ההנחה בעד היעדר תביעות שקיבלת בשנה האחרונה? _____ (יש להעביר אישור מחברת הביטוח הקודמת)					
8. האם חברת ביטוח או מבטח כלשהו, כולל "כלל ביטוח" או מורשיה:	דחו את הצעתך?	לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____			
	סרבו לחדש את הביטוח?	לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____			
	ביטלו את הפוליסה?	לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____			
	דרשו הגדלת הפרמיה או תנאים מיוחדים?	לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____			

**יא. ביטוח חובה**

אם בחרת באפשרות של ביטוח חובה (בסעיף ב) עליך לענות גם על שאלות אלה:	
1. מידע מבוקש לגבי הנהג הצעיר ביותר הנוהג ברכב דרך קבע:	שנת לידה _____ מין <input type="checkbox"/> ז <input type="checkbox"/> נ שנת קבלת רשיון הנהיגה בישראל לרכב מסוג זה _____
2. מידע מבוקש לגבי כל הנהגים הנוהגים ברכב דרך קבע בשלוש השנים האחרונות:	מספר התאונות ברכב מאותו סוג, שהביאו לתביעות בביטוח רכב חובה _____ מספר ההרשעות, ברכב מאותו סוג, שהביאו בזכות עצמן לשלילת רשיון _____
3. האם קיימת ברכב כרית אוויר אחת לפחות?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>

**יב. אני מאשר בחתימתי מטה כדלקמן:**

<p>אני מצהיר בזה כי כל הפרטים, המידע והתשובות שמסרתי בטופס זה, נכונים ומלאים ונתנו על ידי בכנות מלאה וכי לא העלמתי מידע הנוגע לביטוח זה אשר יש בו כדי להשפיע על שיקולי המבטח בקשר עם עריכת הביטוח. ידוע לי כי אם יסתבר כי לא השבתי תשובות מלאות ו/או כנות כאמור, עלולה להיות לכך השפעה על תשלום תגמולי הביטוח עד לכדי שלילתם המוחלטת.</p> <p>אני מאשר בחתימתי כי הבנתי את מהות הכיסויים וההרחבות של הפוליסה נשוא הצעה זו, לרבות עיקרי התנאים והסייגים שבה, וכי בחירתי בכיסויים וההרחבות המפורטים בהצעה זו משקפת והולמת את צרכי הביטוח שלי.</p> <p>ידוע לי כי אם תאושר הצעתי לביטוח אזי היא תשמש בסיס להתקשרות החוזית שבין המבטח לביני לענין ביטוח זה ולפוליסה על צרפותיה, כפי שתימסר לי על ידי המבטח.</p> <p>אני מתחייב לקרוא את הפוליסה והמפרט המצורף אליה ולהודיע לכלל חברה לביטוח בע"מ על פי כתובתה, כפי שצוינה על גבי הפוליסה, לגבי כל שינוי או אי התאמה בין הצעתי זו לבין הרשום בפוליסה, ככל שיסתבר לי כי קיימים כאלה.</p> <p>היה ובחלוף 30 ימים ממועד קבלת הפוליסה לא אודיע לכלל חברה לביטוח בע"מ בדבר אי התאמה ו/או שינויים כאמור, אזי יחשב הדבר כי הפוליסה שנמסרה לי תואמת את מבוקשי על פי ההצעה.</p> <p>אני מתחייב לשלם את כל הפרמיות והתשלומים האחרים הכרוכים בביטוח זה, כמו כן אני מתחייב להודיע לכלל חברה לביטוח בע"מ על כל שינוי ו/או חמרה בסיכון, מיד לכשיסתבר לי אודותי, ידוע לי כי עקב הנתונים שמסרתי עשוי המבטח לדרוש ממני לנקוט באמצעים להקלת הסיכון.</p>	<p><b>1. הצהרת המציע בדבר נכונות המידע שנמסר על ידיו</b></p>
<p>אני מוסר לכלל חברה לביטוח בע"מ מידע אישי מרצוני ובהסכמתי. לרוב אין חובה חוקית למסור את המידע, אך בלעדיו לא ניתן יהיה לרכוש את המוצר או לקבל את השירות לגביו לא אמסור את המידע. גופים מוסדיים בקבוצת כלל החזקות עסקי ביטוח בע"מ ישתמשו במידע זה, במידע אחר שבידם ובמידע שיגיע אליהם, כבעלי שליטה, לצורך אספקת שירות, ניהול עסקים, עמידה בהוראות החוק, פיתוח עסקי (כולל שיווק ופרסום מותאם אישית), להגנה על זכויותיהם ולשימושים לגיטימיים אחרים. המידע יועבר גם לגורמים המספקים לקבוצה שירותים שונים, לסוכני ביטוח, ולגורמים אחרים לפי דין, למטרות כאמור לעיל. פירוט נוסף אודות מטרות השימוש, למי יימסר המידע, דרכי ההתקשרות עם הממונה על הגנת הפרטיות בקבוצה וזכותך לבקש לעיין במידע האישי אודותיך במאגרי המידע ולבקש לתקנו אם אינו נכון, נמצא במדיניות הפרטיות בכתובת <a href="http://www.clalbit.co.il">www.clalbit.co.il</a> (מדיניות הפרטיות - כלל ביטוח).</p>	<p><b>2. יידוע בענין שמירת המידע</b></p>
<p>אני מסכים כי כלל חברה לביטוח בע"מ וחברות נוספות בקבוצת כלל, תשלחנה אליי מסמכים והודעות (לרבות מסמכי הפוליסה, דוחות שנתיים, ומסמכים הנדרשים על פי דין), בקשר עם כל מוצרי הביטוח הפנסיה והגמל הקיימים בקבוצת כלל באמצעות</p> <p><input type="checkbox"/> אמצעי דיגיטלי (דואר אלקטרוני ו/או מסרון לטלפון נייד) <input type="checkbox"/> דואר רגיל</p> <p>לידיעתך, אם לא תבחר/י באחת האפשרויות המפורטות יישלחו אליך מסמכים והודעות כאמור באמצעי דיגיטלי (דואר אלקטרוני ו/או מסרון לטלפון נייד), ככל שקיים בידי הקבוצה.</p> <p>ידוע לי כי פרטי ההתקשרות שמסרתי לעיל (מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני) יעודכנו במערכות כל החברות מקבוצת כלל, עבור כל מוצרי הביטוח הפנסיה והגמל הקיימים לי בקבוצה, וישמשו לביצוע פניות אליי.</p> <p>ככל שברצונך לעדכן את ההסכמות האמורות ו/או פרטייך האישיים רק עבור מוצר ביטוח או חיסכון מסוים ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות בטלפון *5454.</p>	<p><b>3. אישור דיוור תפעולי</b></p>
<p>אני מאשר כי כלל חברה לביטוח בע"מ תפנה אליי מעת לעת בהצעות למוצרים ושירותים שונים. ההצעות יישלחו בין השאר בדואר אלקטרוני, במסרונים ובוואטסאפ, ובדיוור ישיר בכל אמצעי התקשורת. ניתן להודיע לכלל חברה לביטוח בע"מ בכל עת על העדפה לא לקבל פרסומות בדוא"ל, במסרונים ובוואטסאפ ולא לקבל דיוור ישיר, בטלפון (תא קולי) 03-7111192.</p> <p>כלל חברה לביטוח בע"מ תוכל לשלוח לכם הודעות שהדין מחייב או מתיר לשלוח גם ללא הסכמה.</p>	<p><b>4. אישור שיווק</b></p>

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע (החותם) \_\_\_\_\_ חתימה

**יג. הצהרת סוכן הביטוח:**

<p>אני, סוכן הביטוח, מצהיר ומאשר בחתימתי מטה, כי כל הפרטים והמידע שנמסרו על ידי המציע בהצעה זו, נרשם ונחתם על ידי לרבות חתימתו על הצהרת המציע לעיל ועל אישור דיוור תפעולי, וזאת לאחר שהסברתי לו כי עליו להשיב תשובות מלאות וכנות לשאלות וככל שלא יעשה כן עלולה להיות לכך השפעה על תגמולי הביטוח עד לכדי שלילתם המוחלטת.</p> <p>כמו כן, ביררתי את צרכי הביטוח שלו והסברתי לו את מהות הכיסויים, ההרחבות והתנאים המתייחסים לעריכת ביטוח זה ומשמעותם ומסרתי לו את המידע המהותי לגבי עיקרי הכיסוי הביטוחי, וכן מידע לגבי סכומי הביטוח וגבולות האחריות העיקריים, דמי הביטוח, פירוט אמצעי התשלום האפשריים, תנאי התשלום, מספר התשלומים ומועדי הגביה האפשריים, והוא אישרם בפניי לאחר שמצאם מתאימים לצרכיו.</p> <p>כמו כן, אני מאשר כי הלקוח מסר את המידע האמור לעיל לאחר שקרא את היידוע בענין שמירת המידע האמור לעיל ולאחר שהסברתי לו את תוכנו.</p>	<p><b>הצהרת סוכן הביטוח בדבר אימות פרטי ההצעה</b></p>
<p>תאריך _____ שם סוכן הביטוח _____ חתימה וחותמת <input checked="" type="checkbox"/></p>	

ראה בעמוד הבא הסבר - "אופן יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב" המבוסס על חוזר המפקח מספר 2007-1-8 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג")

דף הסבר

## אופן יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב

מתבסס על חוזר המפקח מספר 8-1-2007 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג)"

### לקוח נכבד,

דף הסבר זה נועד לתאר בפניך את המנגנון שקבע המפקח על הביטוח בחוזר מספר 8-1-2007 (להלן "החוזר") בעניין יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב. דף זה כולל הסבר תמציתי בנוגע לבחירת השמאי והליך השומה, מידע בדבר הזכויות העומדות בפניך על-פי הפוליסה וכן מידע בדבר הצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויותיך אלה.

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב אתה רשאי לבחור ב"שמאי חוץ" מתוך רשימת שמאי חוץ של המבטח לצורך הערכת הנזק או לחלופין לבחור שמאי אחר. בחירת השמאי (שמאי חוץ או שמאי אחר) תשפיע על דרך התנהלות התביעה. להלן הסבר לגבי כל אחד מן המסלולים.

### לרשותך מוקד טלפוני ל"שמאי מכריע" בטלפון מספר:

1-700-700-888

#### 3.1 כללים להגשת ערעור בפני השמאי המכריע

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ יובא העניין בפני שמאי מכריע אשר יישום את הנזק על-פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן.

#### 3.2 ערעור המבטח

המבטח רשאי לערער בפני שמאי מכריע על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני שמאי מכריע לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.

#### 3.3 ערעור המבוטח

המבוטח יהיה רשאי לערער בפני השמאי המכריע על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג שומה נגדית אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

#### 3.4 עניינים לערעור בפני השמאי המכריע

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

- עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון;
- עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה;
- עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, ובהתאם לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

#### 4. השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור המבוטח, כגון: הטלת מגבלה על מבטח לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

### 1. מסלול "שמאי חוץ"

"שמאי חוץ" הוא שמאי שאינו "שמאי בית" של המבטח אך הוא נכלל ברשימת שמאי החוץ אשר הכין המבטח לכל מחוז לפי הכללים שקבע המפקח על הביטוח בחוזר. שמאי החוץ ייבחר אקראית מתוך רשימת שמאי חוץ של אותו מחוז. את שכרו של שמאי החוץ, שייבחר על-ידי המבוטח, יישא המבטח. הערכת הנזק על ידי "שמאי חוץ" לאחר קרות מקרה הביטוח שבו בוחר המבוטח במסלול שמאי חוץ או אם הודיע המבוטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יערוך השמאי אומדן נזק ראשוני, לפני תיקון הרכב, ושומה סופית לאחר תיקון הרכב. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני שמאי מכריע כמפורט בהמשך.

לפני תיקון הרכב ימסור המבטח למבוטח את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיהם וכל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו בציון פרטי עורך השומה וחתימתו. הדוח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר ובכלל זה, ולא רק, תיאור וזיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון, בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה של אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה. עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה יעביר השמאי העתקים מהן למבוטח, למבטח ולמוסך.

### 2. מסלול "שמאי אחר"

לחלופין, במקום "שמאי חוץ", יאפשר המבטח למבוטח לבחור ב"שמאי אחר" והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב, לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ בלבד.

### 3. "שמאי מכריע"

"שמאי מכריע" הוא שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבוטח אשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. את רשימת השמאים המכריעים מרכיבים איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. תפקיד השמאי המכריע הוא לשום את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.

את נוסחו המלא של חוזר המפקח, ואת רשימת שמאי החוץ אפשר לקבל בכל עת באמצעות פנייה

למוקד שירות לקוחות בחיגור מכל טלפון \*5454.

כן ניתן לצפות בהם באתר החברה לפי הכתובת [www.clalbit.co.il](http://www.clalbit.co.il) או לקבלם באחד ממשרדי כלל חברה לביטוח בע"מ

אנו כאן לשירותך, ככל שיידרש, כדי ליישב את תביעתך במהירות ובהגינות!

כלל חברה לביטוח בע"מ