

ג. פרטים על הרכב

<input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> מסחרי עד 3.5 טון <input type="checkbox"/> מרכב פתוח <input type="checkbox"/> מרכב סגור <input type="checkbox"/> רכב מדברי <input type="checkbox"/> אוטובוס זעיר: <input type="checkbox"/> ציבורי <input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/>						סוג הרכב
שם היצרן	הדגם	שנת ייצור	מספר שילדה	צבע	סמ"ק/משקל	
מספר רישוי	מספר נוסעים לפי רישוי	תאריך הוצאת רישוי הרכב	קוד הדגם			
כמות כלי רכב שבבעלותך <input type="checkbox"/> האם הרכב הוא אחד מתוך צי כלי רכב? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן		תוקף רישוי הרכב				
<input type="checkbox"/> חשמלי/בנזין <input type="checkbox"/> דיזל <input type="checkbox"/> היברידי <input type="checkbox"/> גז <input type="checkbox"/> מנוע שהוסב להנעה בגז <input type="checkbox"/> אחר: _____						סוג מנוע ברכב
* סכומי הביטוח בגין תוספות אלו לא ייחשבו כערך מוסכם. בקרות מקרה ביטוח על המבוטח להוכיח את סכום נזקו, היקפו ושיעורו. אחריות המבטח לא תעלה בכל מקרה על סכום הביטוח הרשום בדף הרשימה.						תוספות מיוחדות לרכב עבור אביזרים צמודים שאינם נכללים בחבילה של דגם הרכב במפרט היבואן*
<input type="checkbox"/> גג נפתח ש"ח _____		<input type="checkbox"/> הגה ש"ח _____				
<input type="checkbox"/> ריפוד ש"ח _____		<input type="checkbox"/> חישוקים ש"ח _____				
<input type="checkbox"/> או גרירה ש"ח _____		<input type="checkbox"/> אחר ש"ח _____				

ד. פרטים על השימוש ברכב

<input type="checkbox"/> פרטיות חברתיות <input type="checkbox"/> הוראת נהיגה <input type="checkbox"/> סחר כלי רכב		מטרות שימוש
<input type="checkbox"/> השכרה <input type="checkbox"/> עבודות חקלאיות <input type="checkbox"/> הסעת נוסעים בשכר		
<input type="checkbox"/> תחרות <input type="checkbox"/> מבחני כושר <input type="checkbox"/> עסק המציע - סוג העסק _____		
<input type="checkbox"/> שימוש בזמן גרירת נגרר בשכר <input type="checkbox"/> אחר _____		
<input type="checkbox"/> הגבלת שימוש תמורת הנחה: האם אתה נוהג בשבתות, במועדים ובחגי ישראל? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן		

ה. פרטים על הנהגים ברכב (סמן בחירתך)

<input type="checkbox"/> כל נהג (יש לסמן את האפשרות הנכונה)			
נהג עיקרי	גיל הנהג העיקרי	תאריך לידה	תאריך הוצאת רישוי הרכב
* הנהג העיקרי הינו האדם המשתמש ברכב לעיתים הקרובות ביותר ובאופן העקבי ביותר, מבין המשתמשים ברכב.			
גיל המורשים לנהוג ברכב	פחות מ-21	מעל גיל 21	מעל גיל 24
	מעל גיל 30	מעל גיל 35	מעל גיל 40
וותק בנהיגה של המורשים לנהוג ברכב	ותק עד שנה	ותק עד שנתיים	ותק עד 3 שנים
	ותק עד 4 שנים	ותק עד 4 שנים	ותק מעל 4 שנים
<input type="checkbox"/> נהגים הנקובים בשם להלן (ולא יותר מ-2 נהגים נקובים)			
שם מלא	מספר זהות/מספר דרכון	מין	תאריך לידה
לתשומת לבך, נהיגת נהג שאינו מורשה, תפגע בכיסוי הביטוחי או בהיקפו			

1. כיסויים נוספים

1. ביטוח מערכות קול ושמע לא כן, פרט:

סוג מכשיר	תוצרת ודגם	תאריך קניה	מחיר קניה בש"ח

2. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי לא כן

3. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך אזרחי לא כן

4. כיסוי נוסף עד 10% - החלפה לחדש תאריך רישום של הרכב לפי הרשיון (אפשר עד שנתיים מתאריך הרישום) האם אתה הבעלים הראשון של כלי הרכב האם הרכב הוא ביבוא אישי האם נגרם בעבר נזק לכלי הרכב בשיעור של 50% או יותר מערך הרכב לא כן

5. נזקי שבר פנסים ומראות צד לא כן

6. שביתות ומהומות אזרחיות לא כן

7. כיסוי רעידת אדמה לא כן

8. כתבי שירות

א. שירותי דרך וגרירה (אסור לרכב שגובהו מעל 2.4 מטר) לא כן כולל שירות עדיף

ב. רכב חלופי (לא ניתן לנהיגים שגילם פחות מ-24 שנים ו/או שוותק נהיגתם פחות משנה) לא כן

סוג הרכב החלופי: קטן ידני קטן אוטומטי משפחתי אוטומטי מסחרי קטן

ג. תיקוני שבר שמשות (לא ניתן לרכב ביבוא אישי ולרכב עם שמשות ממוגנות) לא כן

כולל הרחבת "שמשות ארגז"

ד. אחר _____

2. השתתפות עצמית

1. סכום השתתפות עצמית (סמן בקשתך) רגילה מוגדלת מוקטנת

2. נספח - השתתפות עצמית במקרה של ירידת ערך הרכב הקבוע בתקנות הפיקוח (1.5%) אחר, על פי המסומן בטבלה

שינוי בפרמיה	שיעור השתתפות עצמית
<input type="checkbox"/> תוספת של 2%	<input type="checkbox"/> בלי השתתפות עצמית
<input type="checkbox"/> הנחה של 2%	<input type="checkbox"/> 3%
<input type="checkbox"/> הנחה של 3%	<input type="checkbox"/> 5%

תאריך _____ שם _____ חתימה X

3. השתתפות עצמית לכיסוי רעידת אדמה

תעריף לפי מיון (פרומיל) מערך בסיסי*	סכום השתתפות עצמית
0.120%	אופציה א' 10,000 ש"ח
0.120%	אופציה ב' סטנדרטית (לפי הפקדה עצמית רכוש בפוליסה)

* לצורך סעיף זה "ערך בסיסי" - ערך הרכב הבסיסי כפי שמופיע במחירון לוי יצחק במועד הלוונטי, ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערכו, אך לא פחות מ-20,000 ש"ח. סכום הביטוח לא ייחשב כערך מוסכם. לעניין חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אובדן ראה פרק ט' להלן.

4. ביטול השתתפות עצמית (רב פעמי) ברכישת פוליסת ביטוח צד שלישי בלבד לא כן

3. פרטים על אמצעים להקלת הסיכון הקיימים ברכב

1. פירוט אמצעים קיימים ברכב להגנה מפני פריצה וגניבה:

משבת מנוע מערכת אזעקה לוח מקשי קוד עלוקה מערכת איתור מתוצרת _____

מערכת איתור נוספת לגיבוי כספת למחשב ניהול מנוע אחר (פרט) _____

אמצעים אלה הותקנו/נבדקו לאחרונה _____

מצורף אישור התקנה/בדיקת מיון לא כן

2. פירוט מערכות למניעת תאונות דרכים המותקנות ברכב:

אייוקס דגם _____ מובילאיי דגם _____

אחר (פרט) _____

האמור לעיל הוא תיאור של אמצעים להקלת הסיכון הקיימים בעת הגשת הצעה זאת, ואינו מהווה הסכמה של המבטח לבטח את הרכב ללא דרישה להוספה ו/או שינוי ו/או החלפה של האמצעים, לרבות בדיקת תקינותם. דרישות המבטח, יפורטו בדף הרישימה של הפוליסה ו/או במכתב דרישת מיון שיצורף לה.

4. ערך הרכב באבדן גמור או באבדן גמור להלכה

לצורך חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, תשתמש החברה ב-"מחירון לוי יצחק" בתוספת או בהפחתה של גורמים המשפיעים על ערך הרכב כפי שהם רשומים במחירון.

דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב* (הדוגמאות בהתאם למחירון לוי יצחק - מהדורת פברואר 2021)

א. בסוג רכב פרטי (כולל פנאי שטח) הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שהבעלות הנוכחית ברכב המבוטח היא פרטית, אך הבעלות הקודמת היא בעלות של חברת השכרה, בשיעור של עד 22% משווי הרכב.

ב. הוספה לתגמולי הביטוח, בהתאם למספר ק"מ נמוך שהרכב עבר ובהתאם לשנת הייצור, בשיעור שאינו עולה על 10% משווי הרכב.

* מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב יעשה בהתאם לשיעורים הנקובים במהדורת המחירון העדכנית נכון ליום קרות מקרה הביטוח.

אין בשיעורי הפחתה והוספה אלו כדי להשפיע שעל המבוטח לשלם.

י. שעבוד				
שעבוד	לטובת המשעבד	סניף	כתובת הסניף	מספר ההלוואה
לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>				

יא. שאלות כלליות	
1. האם הרכב פטור ממסים? האם קיימת זכות חוזרת לפטור ממסים?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
2. האם ברשיון הרכב של אחד הנהגים יש הגבלת נכה?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
3. האם קיימת ברכב פגיעה חיצונית בפח שלא תוקנה ושלא הוגשה בגינה תביעה?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
4. האם ייעוד הרכב שונה בעבר?	לא <input type="checkbox"/> כן, מה היה ייעוד הרכב בעבר?

יב. פרטים על נסיון תביעות קודם	
1. האם אתה מחזיק או החזקת ב-3 השנים האחרונות פוליסת ביטוח לרכב המוצע לביטוח או לרכב אחר? לא <input type="checkbox"/> כן, סוג הביטוח: <input type="checkbox"/> מקיף מלא <input type="checkbox"/> מקיף חלקי אם חלקי: <input type="checkbox"/> האם ויתר על כיסוי כנגד גניבה <input type="checkbox"/> האם ויתר על כיסוי כנגד תאונה (בסעיף ב' לעיל) <input type="checkbox"/> צד שלישי	שם החברה: _____ מספר פוליסה: _____
2. האם ב-3 השנים האחרונות אירעו תאונות בכלי הרכב שהיו בבעלותך? לא <input type="checkbox"/> כן, מספר התאונות: _____ (יש להעביר אישור מחברת הביטוח הקודמת).	
3. האם ב-3 השנים האחרונות נגרם לרכבך נזק בזדון או הצתה? לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	
4. האם ב-3 השנים האחרונות היית אתה או אחד הנהגים הצפויים לנהוג ברכב מעורב בתאונה כלשהיא? לא <input type="checkbox"/> כן, פרט בטבלה:	

פרטים מלאים על התאונה של כל הנהגים ברכב והערות מיוחדות	מספר עבירות תנועה שגררו שלילת רשיון	לרכוש תביעה	לגוף תביעות	אבדן או נזק לרכב בש"ח	בשנת
		לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	
		לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	
		לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	

5. האם ב-3 השנים האחרונות נרשמה לך עבירת תנועה מסוג ברירת קנס או זימון לדין? לא <input type="checkbox"/> כן, פרט מספר נקודות שצברת: _____
6. האם ב-3 השנים האחרונות נשלל ממך או מאחד הנהגים הצפויים לנהוג ברכב רשיון נהיגה? לא <input type="checkbox"/> כן, פרט: _____
7. האם ב-3 השנים האחרונות חברת ביטוח כלשהי או מורשיה: דחו את הצעתך? לא <input type="checkbox"/> כן, פרט: _____ סרבו לחדש את הביטוח? לא <input type="checkbox"/> כן, פרט: _____ ביטלו את הפוליסה? לא <input type="checkbox"/> כן, פרט: _____ דרשו הגדלת הפרמיה או תנאים מיוחדים? לא <input type="checkbox"/> כן, פרט: _____

יג. ביטוח חובה	
אם בחרת באפשרות של ביטוח חובה (בסעיף ב') עליך לענות גם על שאלות אלה:	
1. מידע מבוקש לגבי הנהג הצעיר ביותר הנהוג ברכב דרך קבע:	שנת לידה _____ מין _____ שנת קבלת רשיון הנהיגה בישראל לרכב מסוג זה _____
2. מידע מבוקש לגבי כל הנהגים הנהוגים ברכב דרך קבע ב-3 השנים האחרונות:	מספר התאונות ברכב מאותו סוג, שהביאו לתביעות בביטוח רכב חובה _____ מספר ההרשעות, ברכב מאותו סוג, שהביאו בזכות עצמן לשלילת רשיון _____
3. האם קיימת ברכב כרית אוויר אחת לפחות?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>

י.ד. אני מאשר בחתימתי מטה כדלקמן:

<p>1. הצהרת המציע בדבר נכונות המידע שנמסר על ידי</p>	<p>אני מצהיר בזה כי כל הפרטים, המידע והתשובות שמסרתי בטופס זה, נכונים ומלאים ונתנו על ידי בכנות מלאה וכי לא העלמתי מידע הנוגע לביטוח זה אשר יש בו כדי להשפיע על שיקולי המבטח בקשר עם עריכת הביטוח. ידוע לי כי אם יסתבר כי לא השבתי תשובות מלאות ו/או כנות כאמור, עלולה להיות לכך השפעה על תשלום תגמולי הביטוח עד לכדי שלילתם המוחלטת.</p> <p>אני מאשר בחתימתי כי הבנתי את מהות הכיסויים וההרחבות של הפוליסה נשוא הצעה זו, לרבות עיקרי התנאים והסייגים שבה, וכי בחירתי בכיסויים וההרחבות המפורטים בהצעה זו משקפת והולמת את צרכי הביטוח שלי.</p> <p>ידוע לי כי אם תאושר הצעתי לביטוח אזי היא תשמש בסיס להתקשרות החוזית שבין המבטח לבני לענין ביטוח זה ולפוליסה על צרופותיה, כפי שתימסר לי על ידי המבטח.</p> <p>אני מתחייב לקרוא את הפוליסה והמפרט המצורף אליה ולהודיע לכלל חברה לביטוח בע"מ על פי כתובתה, כפי שצוינה על גבי הפוליסה, לגבי כל שינוי או אי התאמה בין הצעתי זו לבין הרשום בפוליסה, ככל שיסתבר לי כי קיימים כאלה.</p> <p>היה ובחלוף 30 ימים ממועד קבלת הפוליסה לא אודיע לכלל חברה לביטוח בע"מ בדבר אי התאמה ו/או שינויים כאמור, אזי יחשב הדבר כי הפוליסה שנמסרה לי תואמת את מבוקשי על פי ההצעה.</p> <p>אני מתחייב לשלם את כל הפרמיות והתשלומים האחרים הכרוכים בביטוח זה, כמו כן אני מתחייב להודיע לכלל חברה לביטוח בע"מ על כל שינוי ו/או החמרה בסיכון, מיד לכשיסתבר לי אודותיו, ידוע לי כי עקב הנתונים שמסרתי עשוי המבטח לדרוש ממני לנקוט באמצעים להקלת הסיכון.</p>
<p>2. ידוע בעניין שמירת המידע</p>	<p>אני מוסר לכלל חברה לביטוח בע"מ מידע אישי מרצוני ובהסכמתי. לרוב אין חובה חוקית למסור את המידע, אך בלעדיו לא ניתן יהיה לרכוש את המוצר או לקבל את השירות לגביו לא אמסור את המידע. גופים מוסדיים בקבוצת כלל החזקות עסקי ביטוח בע"מ ישתמשו במידע זה, במידע אחר שבידם ובמידע שגייע אליהם, כבעלי שליטה, לצורך אספקת שירות, ניהול עסקים, עמידה בהוראות החוק, פיתוח עסקי (כולל שיווק ופרסום מותאם אישית), להגנה על זכויותיהם ולשימושים לגיטימיים אחרים. המידע יועבר גם לגורמים המספקים לקבוצה שירותים שונים, לסוכני ביטוח, ולגורמים אחרים לפי דין, למטרות כאמור לעיל. פירוט נוסף אודות מטרות השימוש, למי יימסר המידע, דרכי ההתקשרות עם הממונה על הגנת הפרטיות בקבוצה וזכותך לבקש לעיין במידע האישי אודותיך במאגרי המידע ולבקש לתקנו אם אינו נכון, נמצא במדיניות הפרטיות בכתובת www.clalbit.co.il (מדיניות הפרטיות - כלל ביטוח).</p>
<p>3. אישור דיוור תפעולי</p>	<p>אני מסכים כי כלל חברה לביטוח בע"מ וחברות נוספות בקבוצת כלל, תשלחנה אליי מסמכים והודעות (לרבות מסמכי הפוליסה, דוחות שנתיים, ומסמכים הנדרשים על פי דין), בקשר עם כל מוצרי הביטוח הפנסיה והגמל הקיימים בקבוצת כלל באמצעות:</p> <p><input type="checkbox"/> אמצעי דיגיטלי (דואר אלקטרוני ו/או מסרון לטלפון נייד) <input type="checkbox"/> דואר רגיל</p> <p>לידיעתך, אם לא תבחר/י באחת האפשרויות המפורטות יישלחו אליך מסמכים והודעות כאמור באמצעי דיגיטלי (דואר אלקטרוני ו/או מסרון לטלפון נייד), ככל שקיים בידי הקבוצה.</p> <p>ידוע לי כי פרטי ההתקשרות שמסרתי לעיל (מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני) יעודכנו במערכות כל החברות מקבוצת כלל, עבור כל מוצרי הביטוח הפנסיה והגמל הקיימים לי בקבוצה, וישמשו לביצוע פניות אליי.</p> <p>ככל שברצונך לעדכן את ההסכמות האמורות ו/או פרטייך האישיים רק עבור מוצר ביטוח או חיסכון מסוים ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון 5454*.</p>
<p>4. אישור שיווק</p>	<p>אני מאשר כי כלל חברה לביטוח בע"מ תפנה אליי מעת לעת בהצעות למוצרים ושירותים שונים. ההצעות יישלחו בין השאר בדואר אלקטרוני, במסרונים ובוואטסאפ, ובדיוור ישיר בכל אמצעי התקשורת. ניתן להודיע לכלל חברה לביטוח בע"מ בכל עת על העדפה לא לקבל פרסומות בדוא"ל, במסרונים ובוואטסאפ ולא לקבל דיוור ישיר, בטלפון (תא קולי) 711192-03.</p> <p>כלל חברה לביטוח בע"מ תוכל לשלוח לכם הודעות שהדין מחייב או מתיר לשלוח גם ללא הסכמה.</p>

תאריך _____ שם המציע (החותם) _____ חתימה X _____

טו. הצהרת סוכן הביטוח:

<p>הצהרת סוכן הביטוח בדבר אימות פרטי ההצעה</p>	<p>אני, סוכן הביטוח, מצהיר ומאשר בחתימתי מטה, כי כל הפרטים והמידע שנמסרו על ידי המציע בהצעה זו, נרשם ונחתם על ידי לרבות חתימתו על הצהרת המציע לעיל ועל אישור דיוור תפעולי, וזאת לאחר שהסברתי לו כי עליו להשיב תשובות מלאות וכנות לשאלות וככל שלא יעשה כן עלולה להיות לכך השפעה על תגמולי הביטוח עד לכדי שלילתם המוחלטת.</p> <p>כמו כן, ביררתי את צרכי הביטוח שלו והסברתי לו את מהות הכיסויים, ההרחבות והתנאים המתייחסים לעריכת ביטוח זה ומשמעותם ומסרתי לו את המידע המהותי לגבי עיקרי הכיסוי הביטוחי, וכן מידע לגבי סכומי הביטוח וגבולות האחריות העיקריים, דמי הביטוח, פירוט אמצעי התשלום האפשריים, תנאי התשלום, מספר התשלומים ומועדי הגביה האפשריים, והוא אישרם בפניי לאחר שמצאם מתאימים לצרכיו. כמו כן, אני מאשר כי הלקוח מסר את המידע האמור לעיל לאחר שקרא את היידוע בעניין שמירת המידע האמור לעיל ולאחר שהסברתי לו את תוכנו.</p>
<p>תאריך _____ שם סוכן הביטוח _____ חתימה וחותמת X _____</p>	

EL027 522 | 7/2025 | הצעה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון |

ראה בעמוד הבא הסבר - "אופן יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב" המבוסס על חוזר המפקח מספר 8-2007-1 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג")"

דף הסבר

אופן יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב

מתבסס על חוזר המפקח מס' 8-1-2007 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')"

מבוטח נכבד,

דף הסבר זה נועד לתאר בפניך את המנגנון שקבע המפקח על הביטוח בחוזר מספר 8-1-2007 (להלן "החוזר") בעניין יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב. דף זה כולל הסבר תמציתי בנוגע לבחירת השמאי והליך השומה, מידע בדבר הזכויות העומדות בפניך על-פי הפוליסה וכן מידע בדבר הצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויותיך אלה.

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב אתה רשאי לבחור "שמאי חוץ" מתוך רשימת שמאי חוץ של המבטח לצורך הערכת הנזק או לחלופין לבחור שמאי אחר. בחירת השמאי (שמאי חוץ או שמאי אחר) תשפיע על דרך התנהלות התביעה. להלן הסבר לגבי כל אחד מן המסלולים.

1. מסלול "שמאי חוץ"

"שמאי חוץ" הוא שמאי שאינו "שמאי בית" של המבטח אך הוא נכלל ברשימת שמאי החוץ אשר הכין המבטח לכל מחוז לפי הכללים שקבע המפקח על הביטוח בחוזר. שמאי החוץ יבחר אקראית מתוך רשימת שמאי חוץ של אותו מחוז. את שכרו של שמאי החוץ, שייבחר על-ידי המבוטח, יישא המבטח.

הערכת הנזק על ידי "שמאי חוץ" לאחר קרות מקרה הביטוח במקרה שבו בוחר המבוטח במסלול שמאי חוץ או אם הודיע המבוטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יערוך השמאי אומדן נזק ראשוני, לפני תיקון הרכב, ושומה סופית לאחר תיקון הרכב. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני שמאי מכריע כמפורט בהמשך.

לפני תיקון הרכב המבטח למבוטח את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו בציון פרטי עורך השומה וחתמתו. הדוח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר ובכלל זה, ולא רק, תיאור זיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון, בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירים, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה יעביר השמאי העתקים מהן למבוטח, למבטח ולמוסר.

2. מסלול "שמאי אחר"

לחלופין, במקום "שמאי חוץ", יאפשר המבטח למבוטח לבחור ב"שמאי אחר" והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב, לא יאחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ בלבד.

3. "שמאי מכריע"

"שמאי מכריע" הוא שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבוטח אשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. את רשימת שמאים המכריעים מרכיבים איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. תפקיד השמאי המכריע הוא לשום את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.

1. לרשותך מוקד טלפוני ל"שמאי מכריע" בטלפון מספר: 1-700-700-888

3.1 כללים להגשת ערעור בפני השמאי המכריע

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ יובא העניין בפני שמאי מכריע אשר יישום את הנזק על-פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

3.2 ערעור המבטח

המבטח רשאי לערער בפני שמאי מכריע על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני שמאי מכריע לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.

3.3 ערעור המבוטח

המבוטח יהיה רשאי לערער בפני השמאי המכריע על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג שומה נגדית אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

3.4 עניינים לערעור בפני השמאי המכריע

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

- א. עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון;
- ב. עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה;
- ג. עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, ובהתאם לתוצאת הערעור.

4. השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסר או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור המבוטח, כגון: הטלת מגבלה על מבוטח לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

את נוסחו המלא של חוזר המפקח, ואת רשימת שמאי החוץ אפשר לקבל בכל עת באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות בחיגו טלפון מספר 03-9420440.

כן ניתן לצפות בהם באתר החברה לפי הכתובת www.clalbit.co.il

אנו כאן לשירותך, ככל שידרש, כדי ליישב את תביעתך במהירות ובהגינות!