



הסדר פשרה

ת"צ 20-09-27469

שנערך ונחתם בתל אביב - יפו, ביום 07 לחודש אפריל שנת 2024

בין:

גדי ויג, ת.ז. 56605330

מצד אחד:

לבין:

מצד שני:

כלל חברה לביטוח בע"מ, ח.פ. 520034414

הואיל: וביום 13.9.2020 הגיש מר גדי ויג לבית המשפט המחוזי מרכז - לוד, תובענה ובצידה בקשה לאשרה כתובענה ייצוגית (להלן, בהתאמה: "התובענה" ו-"בקשת האישור") כנגד כלל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "כלל" או "המשיבה");

והואיל: ועניינה של בקשת האישור כנגד כלל, בעילה העוסקת בטענות להפרת תנאי פוליסות ביטוח מחלות קשות, כאשר כתוצאה מהפרת תנאי הפוליסות, גבתה, כנטען, כלל מחלק ממבוטחיה פרמיה חודשית כפולה מזו הקבועה בתנאי הפוליסה, בכך שלא הפחיתה את הפרמיה לאחר קרות מקרה הביטוח הראשון;

והואיל: וביום 2.2.2021 הגישה כלל תשובה לבקשת האישור במסגרתה דחתה כלל את טענות המבקש בשורה של טענות. בין היתר טענה כלל, כי חברי הקבוצה קיבלו הטבה במסגרתה יכולים היו לבחור בפוליסה נוספת ומשודרגת (בבחינת "הטוב מבין השניים"), כאשר במסגרת הפוליסה המשודרגת, בין היתר, גם לא הופחת סכום הביטוח לאחר קרות מקרה הביטוח הראשון במקביל לאי הפחתת הפרמיה, והכל כמפורט בתשובת כלל. ביום 31.10.2022 הגיש המבקש תגובה לתשובה כלל, במסגרתה דחה את טענות כלל;

והואיל: וביום 10.11.2022 התקיים דיון בבקשת האישור במסגרתו המליץ בית המשפט לצדדים, להגיע להסכמות באופן ישיר ולחלופין לפנות להליך של גישור;

והואיל: והצדדים פנו להליך גישור שהתקיים בפני עו"ד ניר אמודאי (להלן: "המגשר"). במסגרת הליך הגישור עלה בידי הצדדים להגיע להסכמות ביניהם במסגרת הסדר פשרה זה, מבלי שיהיה בכך כדי להודות בכל טענה ו/או דרישה כלשהי על-ידי מי מהצדדים;

והואיל: והצדדים סבורים, כי בנסיבות דנן, ההסדר המפורט להלן על כל חלקיו, הינו הסדר פשרה ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה ובהערכת הסיכויים והסיכונים הכרוכים בנייהול בקשת האישור והתובענה עד להכרעה משפטית בהם.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי, מבוא, הגדרות, נספחים וכותרות

- 1.1. הסדר זה נעשה כהסדר פשרה בהתאם לסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
- 1.2. הסדר הפשרה יחול על חברי הקבוצה ותת הקבוצה כהגדרתן להלן.
- 1.3. הסדר זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר.
- 1.4. המבוא והנספחים להסדר זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.5. חלוקת הסדר זה לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסדר.
- 1.6. בהסדר זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה בצדם :

גדי ויג, ת.ז. 56605330.	-	"המבקש"
כלל חברה לביטוח בע"מ, ח.פ. 520034414.	-	"המשיבה" או "כלל" או "הנתבעת"
בית המשפט המחוזי מרכז - לוד.	-	"בית המשפט"
עוה"ד יצחק יונגר ו/או עוז קינן, ממושרד פרידמן יונגר ושות' - עורכי דין, מדרך מנחם בגין 144א, תל אביב - יפו 6492102, מגדל מידטאון, קומה 38, טלפון: 03-6114977; פקסימיליה: 03-6114978.	-	"ב"כ המבקש"
עוה"ד יעקב גלאור ו/או רותם שפירא, ממושרד ציטבר, גלאור ושות' מרח' מנחם בגין 150, תל אביב, טלפון: 03-6127778; פקסימיליה: 03-6127779.	-	"ב"כ המשיבה"
ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצה ותת הקבוצה כהגדרתן להלן ומעשה בית דין כלפי המשיבה וכל תאגיד שבשליטתה ו/או השולט בה ו/או בשליטה משותפת עימה, ולרבות כל נושאי המשרה בהם, כך שלחברי הקבוצה ותת הקבוצה לא תעמוד עוד כלפי המנויים לעיל כל עילה וסעד, כמו גם כל זכות ו/או תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר עם עילות התביעה (כהגדרת מונח זה להלן).	-	"ויתור וסילוק"

<p>כל הנושאים, הטענות, העילות, ההקשרים והעניינים עליהם נסובות בקשת האישור, התובענה והסדר פשרה זה, ולרבות כל ענין ו/או עילת תביעה ו/או עובדה עליהם מתבססת ו/או נשענת בקשת האישור, התובענה והסדר פשרה זה (בגין כל אלה יהיה ויתור וסילוק, כהגדרתו לעיל).</p>	-	<p>"עילות התביעה"</p>
<p>"כל הלקוחות/מבוטחים של המשיבה שהיו מבוטחים בביטוח מחלות קשות ו/או ביטוח דומה שהוגדר בשם אחר, שאירע להם אירוע ביטוחי ראשון (ולא אירע להם מקרה ביטוח שני בגינו קיבלו תגמולי ביטוח מלאים, המבוססים על סכום ביטוח מלא) כאשר לאחריו נגבתה מהם פרמיה מלאה וזאת במהלך 7 שנים שקדמו למועד הגשת הבקשה ועד למועד קבלת פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה".</p>	-	<p>"חברי הקבוצה"</p>
<p>"כל הלקוחות/מבוטחים של המשיבה שהיו מבוטחים בביטוח מחלות קשות ו/או ביטוח דומה שהוגדר בשם אחר בדומה לחברי הקבוצה ושקיבלו את הטבת "הרחבת אחריות לחיים למדיכלל לחיים 32 – הטוב מבין השניים" (להלן: "ההטבה") ושאירע להם אירוע ביטוחי ראשון (ולא אירע להם מקרה שני בגינו קיבלו תגמולי ביטוח מלאים, המבוססים על סכום ביטוח מלא), כאשר לאחריו נגבתה מהם פרמיה מלאה וזאת במהלך 7 שנים שקדמו למועד הגשת הבקשה ועד למועד קבלת פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה".</p>	-	<p>חברי "תת הקבוצה"</p>
<p>100 יום ממועד פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה, וככל שלא יוגש בתוך תקופה זו ערעור על פסק הדין.</p>	-	<p>"המועד הקובע"</p>
<p>חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.</p>	-	<p>"חוק תובענות ייצוגיות"</p>

1.7. נספחיו של ההסדר הינם כדלקמן:

- נספח 1** - מכתב לחברי תת הקבוצה כמפורט בסעיף 12.1
- נספח 2** - נוסח בקשה לאישור הסדר פשרה שתוגש לבית המשפט ("הבקשה לאישור הסדר פשרה").
- נספח 3** - נוסח מודעה לציבור שתפורסם לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות ("המודעה הראשונה").

2. הצהרות הצדדים

- 2.1. הצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ו/או אחרת - להתקשרותם בהסדר זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכול בכפוף לאישור ההסדר על-ידי בית המשפט.
- 2.2. הצדדים מצהירים, כי פשרה זו נעשית לפני משורת הדין, וכי אין בהתקשרותם בהסדר זה משום הודאה ו/או אישור מצד מי מהם ו/או מטעמם ביחס לאי אילו מהטענות ו/או הדרישות של משנהו שנטענו בכתבי בי-הדין שהוחלפו במסגרת בקשת האישור ו/או התובענה, ובהתאם, נערך הסדר זה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או באילו מהטענות כנגד המשיבה ו/או מי מטעמה בכל הקשור במישרין או בעקיפין לבקשת האישור והתובענה.

עיקרי הסדר הפשרה

3. לפני משורת הדין, ומבלי שהדבר יהווה משום הודאה או הסכמה לטענות בבקשת האישור, מסכימה המשיבה ומתחייבת לפעול בהתאם למתואר להלן.
4. המשיבה תעדיכן ביחס לחברי הקבוצה שעודם מבוטחים במערכותיה את היקפי הכיסוי הביטוחי והפרמיות של כל פוליסת ביטוח מחלות קשות בהתאם לתנאים המצוינים בפוליסה וזאת עד למועד הקובע. מובהר כי לגבי חברי תת הקבוצה, האמור בסעיף זה יבוצע בהתאם לאמור בסעיף 12 להסדר זה להלן, קרי, ככל שחבר תת קבוצה יודיע כי הוא לא מעוניין בהטבה (כהגדרתה לעיל), הרי שלא יעודכנו לו תנאי הפוליסה בהתאם להטבה.
5. המשיבה תשיב לכל אחד מחברי הקבוצה (למעט חברי תת הקבוצה) סכום המהווה **50%** מתשלומי הפרמיות ששולמו על-ידם יותר מהקבוע בפוליסת הביטוח בגין רכיב ביטוח מחלות קשות החל מחודש ספטמבר 2013 ועד למועד הקובע, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין ממועד גביית כל סכום ועד למועד ביצוע ההשבה בפועל.
- על פי בדיקות שערכה המשיבה, נכון למועד הגשת הבקשה לאישור הסדר פשרה זה, חברי הקבוצה (ללא חברי "תת הקבוצה") מונים כ- 663 חברי קבוצה. מוסכם בין הצדדים, שבהתאם לנתונים שהציגה המשיבה לאחר בדיקה שערכה, המאומתים בתצהיר התומך בבקשה לאישור הסדר פשרה זה, סכום ההשבה לחברי הקבוצה בלבד עומד על סך של כ- 2,293,253 ₪ (לפני הוספת ריבית והצמדה ממועד גביית היתר ועד למועד ההשבה בפועל) נכון ליום 31.12.2023.
6. כמו כן, המשיבה תשיב לכל אחד מחברי תת הקבוצה סכום המהווה **40%** מתשלומי הפרמיות ששולמו על-ידם יותר מהקבוע בפוליסת הביטוח בגין רכיב ביטוח מחלות קשות החל מחודש ספטמבר 2013 ועד למועד הקובע, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין ממועד גביית כל סכום ועד למועד ביצוע ההשבה בפועל. למען הסדר הטוב, מובהר כי המאפיין המבדל את חברי תת הקבוצה מתוך הקבוצה הוא שבמהלך תקופת הביטוח, וטרם מועד האירוע הביטוחי הראשון, נשלח אליהם מכתב במסגרתו הודע לחברי תת הקבוצה אודות ההטבה.

על פי בדיקות שערכה המשיבה, נכון למועד הגשת הבקשה לאישור הסדר פשרה זה, חברי תת הקבוצה מונים כ-969 מבוטחים. מוסכם בין הצדדים, שבהתאם לנתונים שהציגה המשיבה לאחר בדיקה שערכה, המאומתים בתצהיר התומך בבקשה לאישור הסדר פשרה זה, סכום ההשבה לחברי תת הקבוצה בלבד עומד על סך של כ- 2,442,685 ₪ (לפני הוספת ריבית והצמדה ממועד גביית היתר ועד למועד ההשבה בפועל) נכון ליום 31.12.2023.

7. החל מהמועד הקובע, יתבצעו התשלומים הנקובים בסעיפים 5-6 לעיל לחברי הקבוצה ותת הקבוצה (להלן גם: "הזכאים"), על פי השלבים והעקרונות הבאים:

7.1. החזרי הפרמיות יוזנו, במידת האפשר, לאמצעי התשלום שבאמצעותו שולמה הפרמיה האחרונה של פוליסת ביטוח מחלות קשות שבגינה נדרש ההחזר (חשבון הבנק, כרטיס אשראי, אפליקציית BIT או דומיה). הזכאים יקבלו הודעה מתאימה על כך, בנוסח ובאופן שיפורטו להלן.

7.2. מובהר כי ברירת המחדל הינה החזר הפרמיות לאותו אמצעי תשלום שבאמצעותו שולמה הפרמיה של פוליסת ביטוח מחלות קשות שבגינה נדרש ההחזר, ככל שהדבר ניתן. לחילופין, היה ואין בידי המשיבה פרטים של אמצעי התשלום של פוליסת מחלות קשות כאמור לעיל (לרבות מחמת שהפוליסה אינה בתוקף עוד), או ההחזר אינו אפשרי מכל סיבה אחרת, תערוך המשיבה בדיקה האם קיימים במערכות המחשוב שלה פרטי חשבון בנק אחר על שם הזכאי (בדיקה זו תיערך מהר ככל הניתן) ככל שבמערכות המחשוב של כלל קיימים פרטי חשבון בנק שמסר המבוטח למשיבה בשלוש השנים האחרונות, לצורך קבלת כספים ו/או תקבולים כלשהם, והמבוטח הוא אחד מבעלי חשבון זה, תהיה המשיבה רשאית להעביר לחשבון זה את החזרי הפרמיות.

7.3. ההחזרים בהתאם לסעיף 7.1 לעיל יעשו לכל היותר במועד הקובע. לגבי החזרים בהתאם לסעיף 7.2, סעיף 7.3 זה להלן, וסעיף 7.4 ייעשו במועד מוקדם ככל הניתן לאחר המועד הקובע.

במידה ולא ניתן לבצע את ההחזר כאמור בסעיפים 7.1 ו-7.2.2, מכל סיבה שהיא, תשלח המשיבה הודעה לזכאים, בנוסח ובאופן המפורטים להלן, בה הם יתבקשו להעביר למשיבה פרטי חשבון בנק עדכניים בהם המבוטח הינו אחד מבעלי החשבון, לצורכי ביצוע החזרי הפרמיות ובהתאם המשיבה תעביר את התשלומים באמצעות העברה בנקאית.

7.4. ככל שמי מהזכאים הלך לעולמו (חוי"ח) עד מועד ביצוע ההשבה, ודבר פטירתו מעודכן במערכות המשיבה (להלן: "חבר הקבוצה המנוח"), תבוצע ההשבה כדלקמן:

7.4.1. היה ופוליסת המחלות הקשות של חבר הקבוצה המנוח שבגינה נדרש ההחזר עודנה פעילה, מכיוון שקיים מבוטח נוסף בפוליסה שאינו חבר הקבוצה, החזר הפרמיה ישולם לאמצעי תשלום הפרמיות בפוליסה, כמפורט בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל.

7.4.2. היה ולא מתקיים האמור בסעיף 7.4.1 לעיל (היינו, אין מבוטח נוסף בפוליסה שעודנו בחיים), ופוליסת המחלות קשות מבוטלת או ההחזר אינו אפשרי מכל סיבה אחרת, אזי תבדוק המשיבה במערכותיה האם חבר הקבוצה המנוח היה

מבוטח בעבר בפוליסות בריאות או חיים אחרות אצל המשיבה, בהן קיים מבוטח נוסף שעודנו בחיים, והנחזה להיות בן משפחה, ובמערכות המשיבה קיימים פרטי יצירת קשר עם קרוב משפחה כאמור, המשיבה תשלח הודעה כאמור בסעיף 8.2 להלן אל קרוב משפחה כאמור, אשר תכלול את כל אלה (להלן: "ההודעה לשארים") (א) הודעה אודות זכאות חבר הקבוצה המנוח לקבלת תשלום מהמשיבה עפ"י הסדר הפשרה; (ב) בקשה להמציא למשיבה בתוך 60 ימים, באופן שיפורט בהודעה, את אחד מהמסמכים הנחזים להיות המסמכים הבאים: (1ב) צו ירושה באשר לירושת חבר הקבוצה המנוח, מאומת במקור על ידי עורך דין, הכולל את זהות היורשים ואת חלקו של כל יורש בירושה, וכן פרטי חשבון בנק מלאים של כל יורש, באמצעותו ניתן יהיה לבצע את התשלום עפ"י הסדר זה; (2ב) אישור בכתב (מקור) מאת עורך הדין אשר טיפל בצו קיום צוואת חבר הקבוצה המנוח, לפיו עורך הדין אכן טיפל בצו קיום הצוואה, וכן הכולל את פירוט הזכאים עפ"י הצוואה לתשלומים עפ"י הסדר זה, ואת חלקו היחסי של כל זכאי, וכן פרטי חשבון בנק מלאים של כל זכאי עפ"י הצוואה, באמצעותו ניתן יהיה לבצע את התשלום עפ"י הסדר זה; (3ב) פסיקתא חתומה על ידי בית המשפט אשר בפניו התנהל הליך קיום צוואת חבר הקבוצה המנוח, הכוללת את פירוט הזכאים עפ"י הצוואה לתשלומים עפ"י הסדר זה, ואת חלקו היחסי של כל זכאי, ובנוסף לפסיקתא, פרטי חשבון בנק מלאים של כל זכאי עפ"י הצוואה, באמצעותו ניתן יהיה לבצע את התשלום עפ"י הסדר זה.

7.4.3 היה ולא מתקיים גם האמור בסעיף 7.4.2 לעיל (היינו, אין מבוטח נוסף בפוליסה שעודנו בחיים ונחזה להיות בן משפחה ולא ניתן לאתר במערכת המשיבה את המסמכים הנ"ל), תבדוק המשיבה האם בפוליסת מחלות קשות נשוא הסכם זה, רשום מוטב אשר נחזה להיות בן משפחה. היה ובמערכות המשיבה קיימים פרטי יצירת קשר עם אותו מוטב, תשלח הודעה כאמור בסעיף 8.2 להלן אל המוטב בנוסח ההודעה לשארים.

7.4.4 היה ולא מתקיים האמור בסעיף 7.4.3 לעיל (אין מבוטח נוסף בפוליסה שעודנו בחיים ונחזה להיות בן משפחה), תבדוק המשיבה האם ניתן לאתר במערכת המשיבה צו קיום צוואה ו/או צו ירושה ו/או פסיקתא חתומה בעניין חבר הקבוצה המנוח. היה ובמערכות המשיבה קיימים פרטי יצירת קשר עם אחד היורשים בהתאם לצו קיום צוואה ו/או צו ירושה ו/או הפסיקתא, תשלח הודעה כאמור בסעיף 8.2 להלן אל היורש בנוסח ההודעה לשארים (כהגדרתה לעיל)

7.4.5 אם במערכות המשיבה לא נמצאו פרטים לגבי יורשים באחת מהחלופות המנויות לעיל, וכן במקרה שהסכום להשבה לחבר הקבוצה המנוח נמוך מ- 30, תנהג המשיבה בסכום ההשבה של חבר הקבוצה המנוח כאמור בסעיף 7.5 להלן.

7.4.6 קיבלה המשיבה בתוך המועד האמור בהודעה לשארים, את מלוא המידע ומסמכים הנחזים להיות המידע והמסמכים האמורים בהודעה לשארים – תבצע את תשלום ההשבה עפ"י הסדר זה, לזכאים לירושת חבר הקבוצה המנוח,

בהתאם לאמור במידע והמסמכים דלעיל. לא קיבלה המשיבה את המידע והמסמכים במלואם כאמור לעיל במועד האמור, ו/או המידע ו/או המסמכים שקיבלה אינם ניתנים לביצוע, על פי שיקול דעת המשיבה - תנהג המשיבה בסכום ההשבה של חבר הקבוצה המנוח כאמור בסעיף 7.5 להלן.

7.4.7. האמור לעיל לעניין אופן ביצוע ההשבה לחבר הקבוצה המנוח, יחול לגבי עניין זה במקום האמור בסעיפים 8.1 עד 8.3 להלן.

7.5. הסכום הכולל של הפרמיות שלא ניתן יהיה להשיב ישירות במסגרת הסדר פשרה זה, חרף כל הפעולות המפורטות לעיל, ישולם על ידי המשיבה לקרן התובענות הייצוגיות מכוח סעיף 27 לחוק תובענות ייצוגיות, במועד המפורט בסעיף 9 להלן.

7.6. לכל התשלומים לזכאים, לרבות לקרן, יצורפו הפרשי הצמדה וריבית כדין החל ממועד גביית כל סכום ועד למועד ביצוע ההשבה בפועל. ככל שעל תשלומי הריבית תחול חבות מס כלשהי, המשיבה תנכה מס כדין מסכום ההחזר.

8. המשיבה תיידע את הזכאים אודות ביצוע התשלומים ותבקש מהם, לפי הנדרש, להעביר לידיה פרטים של אמצעי תשלום פעיל, בדרכים הבאות:

8.1. **הודעה אודות ביצוע התשלום מכוח הסדר הפשרה לאמצעי תשלום פעיל (ללא כל פעולה מצד הזכאים)** – המשיבה תשלח לכל הזכאים הודעה אודות זכאותם לקבלת תשלום מהמשיבה. בהודעה זו תבהיר המשיבה כי התשלום יועבר לחשבון בנק/כרטיס האשראי הידוע במערכות החברה ככל שניתן.

8.2. ההודעה תשלח באחד מהאמצעים הבאים:

8.2.1. באמצעות **מסרון** וזאת ביחס לזכאים אשר יש בידי המשיבה את מספר הטלפון הנייד שלהם. נוסח המסרון יהיה כדלקמן:

"בעקבות הסדר פשרה בתובענה ייצוגית ת"צ 27469-09-20, הנך זכאי/ת לקבלת תשלום בגין החזר דמי ביטוח עבור ביטוח מחלות קשות, כמפורט בהסדר הפשרה (בניכוי מס על פי דין).

החזר יבוצע לחשבון הבנק/כרטיס אשראי הידוע במערכות החברה ככל שניתן.

לשירותך,

כלל ביטוח ופיננסים

הודעה זו איננה פרסומת כהגדרתה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 והיא נשלחת בהתאם להחלטת בית משפט בת"צ 27469-09-20.

8.2.2. באמצעות **דואר אלקטרוני** וזאת ביחס לזכאים אשר אין בידי המשיבה את מספר הטלפון הנייד שלהם, אך יש בידיה את כתובת הדוא"ל שלהם. נוסח הודעת הדוא"ל יהיה זהה, בשינויים המתחייבים לנוסח המסרון.

8.2.3. באמצעות דואר ישראל – וזאת ביחס לזכאים אשר אין בידי המשיבה את מספר הטלפון הנייד שלהם ואין בידי המשיבה את כתובת הדוא"ל שלהם. נוסח המכתב יהיה זהה, בשינויים המתחייבים, לנוסח המסרון, ובכפוף לאמור בסעיף 8.3.5 מטה.

8.3. הודעה שניה בה יתבקשו הזכאים להעביר לידי המשיבה פרטי חשבון בנק עדכני – במידה ולא ניתן יהיה לבצע את התשלומים לפרטי חשבון בנק/כרטיס האשראי הידועים למשיבה או לחילופין, אם למשיבה לא ידוע על פרטי חשבון בנק/כרטיס אשראי עדכניים, תשלח המשיבה הודעה נוספת לזכאים:

8.3.1. במסגרת הודעה זו, יתבקשו הנמענים ליצור קשר עם המשיבה על מנת להעביר לידיה פרטי חשבון בנק עדכני, בו המבוטח מצוין כאחד מבעלי החשבון, אליו ניתן יהיה לבצע את התשלומים מכוח הסדר הפשרה.

8.3.2. פרק הזמן שיועמד לנמענים אלו להעברת פרטים אודות אמצעי תשלום פעיל יעמוד על 60 ימים ממועד שליחת ההודעה כאמור.

8.3.3. ההודעה תשלח בשלושת הערוצים המנויים לעיל, כאשר לגבי דואר ישראל יחול האמור בסעיף 8.3.5 מטה.

8.3.4. נוסח ההודעה יהיה כדלקמן:

"בעקבות הסדר פשרה בתובענה ייצוגית ת"צ 27469-09-20, הנך זכאי/ת לקבלת תשלום בגין החזר דמי ביטוח עבור ביטוח מחלות קשות, כמפורט בהסדר הפשרה (בניכוי מס על פי די).

לצורך קבלת התשלום, יש למלא את פרטי חשבון הבנק שלך עד _____, באמצעות הקישור הבא: [{{link}}](#).

פרטים נוספים אודות אישור הסדר הפשרה מופיעים בקישור הבא: [=https://www.clalbit.co.il/?I](https://www.clalbit.co.il/?I).

לשירותך,

כלל ביטוח ופיננסים

הודעה זו איננה פרסומת כהגדרתה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 והיא נשלחת בהתאם להחלטת בית משפט בת"צ 27469-09-20.

8.3.5. יובהר כי ביחס לזכאים אשר המשיבה תשלח להם את נוסח ההודעות באמצעות דואר ישראל, הרי שמפאת היעילות ועל מנת להחיש את ביצוע התשלומים, תכלול המשיבה בקשה, בנוסח הכתוב לעיל ובשינויים המתחייבים, בה יתבקשו חברי הקבוצה, כבר במסגרת המכתב, להעביר לידי המשיבה פרטים אודות חשבון בנק עדכני על שמם שאליו התשלום יבוצע, וזאת במידה ולא ניתן יהיה לבצע את התשלום לחשבון הבנק/כרטיס האשראי הידוע למשיבה. בהתחשב בעובדה כי המכתבים ישלחו באמצעות דואר ישראל, פרק הזמן שיעמוד לרשות הנמענים על מנת לפנות אל המשיבה ולהעביר לידיה את פרטי אמצעי התשלום, יעמוד על 90 יום.

9. כאמור לעיל, בכל מקרה בו לא ניתן יהיה לבצע את התשלומים במסגרת הסדר הפשרה, חרף כל הפעולות והמאמצים שינקטו כמפורט לעיל, ומכל סיבה שהיא, הסכום המצטבר של התשלומים כאמור יועבר בחלוף 120 ימים לאחר המועד הקובע לקרן התובענות הייצוגיות – כך שלא יותר כל סכום בקופת המשיבה (בסכום זה יכללו גם התשלומים לזכאים אשר נפטרו, כמובהר לעיל).

10. מובהר במפורש כי הסכומים ומספר חברי הקבוצות האמורים לעיל בבקשה זו ובתצהיר התומך בה, נכונים ליום 31.12.2023 והם יתעדכנו סופית סמוך למועד ביצוע ההחזר. סכום הפיצוי הכולל המדויק, הכולל הפרשי הצמדה וריבית, ייוודע רק לאחר ביצוע השיערוכים והתשלומים בפועל לזכאים ולקרן. מובהר כי ככל שיתברר שיש טעות בנתוני הקבוצה או תת הקבוצה, הנתונים יעודכנו בהתאם.

11. בתוך 30 ימים ממועד השלמת התשלומים לזכאים ולקרן תובענות ייצוגיות, תגיש המשיבה לתיק בית המשפט הנכבד תצהיר של גורם מוסמך מטעמה, בצירוף דו"ח אודות ביצוע התשלומים וכן אישור על ביצוע התשלום לקרן תובענות ייצוגיות.

12. מוסכם כי מהמועד הקובע ואילך, כלל תפעל כמפורט להלן:

12.1. למבוטחים המנויים בתת הקבוצה ולהם פוליסה פעילה, ישלח מכתב לכתובת המעודכנת במערכות המשיבה או באמצעות דואר אלקטרוני (ביחס לזכאים אשר יש בידי המשיבה את כתובת הדוא"ל שלהם), וכן (ביחס לזכאים אשר יש בידי המשיבה את מספר הטלפון הנייד שלהם) מסרון למספר הטלפון, הכולל קישור לעותק של המכתב ברשת האינטרנט. במסגרת ההודעה יעודכנו חברי תת הקבוצה בדבר ההטבה ומשמעויותיה באשר לפרמיה המשולמת וסכום הביטוח במקרה השני ויובהר להם כי שמורה להם הזכות לעדכן את כלל באמצעי הקשר הקיימים, כי הם אינם מעוניינים בהטבה כהגדרתה לעיל. למבוטח שיעדכן את כלל כי אינו מעוניין בהטבה כהגדרתה לעיל, הפוליסה תישאר כפי שהיתה בהתאם לתנאיה המקוריים וללא ההטבה כהגדרתה לעיל, תשלום הפרמיה שלאחר קבלת ההודעה יופחת ל-50% מהפרמיה, ואם למבוטח שוויתר על ההטבה יארע חלילה מקרה ביטוח שני, הוא יהיה זכאי ל-50% מתגמולי הביטוח, בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה המקוריים. העתק המכתב מצ"ב

כנספח 1.

12.2. למבוטחים בעלי פוליסה פעילה, אשר זכאים להטבה כהגדרתה לעיל במערכות המשיבה, אך שלא אירע להם מקרה ביטוח ראשון בהתאם לפוליסה, ולא הוגשה ואושרה תביעה בגין מקרה ביטוח ראשון, היה והמבוטח יתבע בגין מקרה ביטוח ראשון וימצא זכאי לתגמולים בהתאם לתנאי הפוליסה, כי אז עובר למועד יישוב התביעה, ישלח למבוטח מכתב כאמור בסעיף 12.1 לעיל. לחילופין, תשלח המשיבה למבוטחים אלה מכתב כאמור בסעיף 12.1 ובשינויים המחויבים, לפני קרות מקרה הביטוח הראשון.

13. **מינוי בודק**

13.1. הצדדים מסכימים שאין צורך במינוי בודק בנסיבות המקרה ויעתרו לבית המשפט הנכבד שלא ימונה בודק במסגרת הבקשה לאישור הסדר הפשרה מהטעמים המפורטים בבקשה לאישור הסדר פשרה.

14. **ויתור, סילוק ומעשה בית דין**

14.1. מוסכם על הצדדים, כי עם אישור ההסדר, יתגבש אוטומטית ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצה ותת הקבוצה כהגדרתם לעיל ומעשה בית דין בכל עילות התביעה שבבקשת האישור ובנוסח התובענה, כלפי המשיבה וכל תאגיד שבשליטתה, כל תאגיד בשליטה משותפת עימה, וכל תאגיד השולט בה, לרבות כל נושאי המשרה בהם, על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הנוגעים במישרין ובעקיפין לענייני התובענה ו/או בקשת האישור ו/או עילות התביעה, בין אם תלויים ובין אם לאו, וביחס לכל הליך משפטי ו/או מעין משפטי (ובכלל זה הליך בוררות) ו/או תביעה שנובעת במישרין או בעקיפין מן המעשים והמחדלים הנטענים בתובענה ו/או בבקשת האישור כלפי המשיבה ובכלל.

15. גמול ושכר טרחה

15.1. בהתאם לסעיף 18(ז)(2) לחוק תובענות ייצוגיות, ההמלצה המוסכמת אליה הגיעו הצדדים לעניין תשלום גמול ושכר טרחה הינה כדלקמן כאשר מובהר, כי סכומים אלו בגין גמול ושכר טרחה יתווספו לסכומים אותם תשיב המשיבה בהתאם להתחייבויות בסעיף 5 לעיל.

15.1.1. גמול למבקש בשיעור של 2.5% מהסכומים שיושבו לחברי הקבוצה ו/או לקרן בפועל, בצירוף מע"מ, כנגד מסמכים מתאימים ונדרשים (לרבות אישור/פטור על ניכוי מס במקור/אישור עסקת אקראי לתשלום המע"מ);

15.1.2. שכר טרחה לבאי-כוח המבקש בשיעור של 17.5% מהסכומים שיושבו לחברי הקבוצה ו/או לקרן בפועל, בתוספת מע"מ, כנגד חשבון עסקה כדון, אישור ניהול ספרים ופטור מניכוי מס במקור. לאחר ביצוע התשלום תישלח למשיבה חשבונית מס כדון.

15.2. תשלום הגמול ושכר הטרחה יבוצע בשלוש פעימות: בד בבד עם תחילת ביצוע ההשבה, ישולם החלק הראשון של הגמול ושכר הטרחה, בסכום כולל המהווה שיעור של 60% מסכום הגמול ושכר הטרחה הצפוי בחלוקה לפי 12.5% עבור גמול ו-87.5% (כאשר לסכומים אלו יצורף מע"מ) עבור שכר טרחה.

פעימה נוספת בשיעור של 20% מסכום הגמול ושכר הטרחה הצפוי בחלוקה לפי 12.5% עבור גמול ו-87.5% (כאשר לסכומים אלו יצורף מע"מ) עבור שכר טרחה ישולם עם התשלום לקרן התובענות הייצוגיות כמפורט בסעיף 8 לעיל.

30 ימים לאחר הגשת תצהיר מטעם המשיבה ובו פירוט בדבר יישום הסדר פשרה (סעיפים 7 ו-8 לעיל), יועברו יתרות הגמול ושכר הטרחה, ככל שתהיינה, כנגזרת מהסכומים ששולמו בפועל (לאחר הצמדות) ולפי החלוקה שנקבעה בסעיפים 15.1.1 ו-15.1.2 להסדר הפשרה (2.5% גמול ו-17.5% שכר טרחת עו"ד).

המבקש ו/או באי-כוחו יעבירו מסמכים מעודכנים ונדרשים לצורך התשלום, ככל שיהיה בהם צורך. מובהר כי ככל שיתברר כי שולם גמול ו/או שכר טרחה ביתר, התובע ו/או ב"כ התובע בהתאמה, מתחייבים להשיב למשיבה את הסכום העודף באופן מיידי.

16. פרסום מודעות, אישור הסדר הפשרה ומתן תוקף של פסק דין

- 16.1. בתוך 14 (ארבעה עשר) ימי עסקים מיום חתימת הסדר זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לפי סעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות בנוסח הרצ"ב **כנספת 2**.
- 16.2. בתוך 10 (עשרה) ימי עסקים מיום מתן החלטת בית המשפט המאשרת פרסום המודעה הראשונה לציבור (**נספת 3**), יפרסמו ב"כ הצדדים את המודעה בשני עיתונים יומיים.
- 16.3. המשיבה תישא בהוצאות בגין פרסום המודעה הראשונה והשנייה (וככל שיהיה צורך בהודעות נוספות) בהתאם לסעיפים 25 לחוק תובענות ייצוגיות.

17. ביטול ההסדר

- 17.1. הסכם זה על נספחיו, הוראותיו, תנאיו וסייגיו, הוא מכלול שלם של מצגים והסכמות, וככזה מהווה מקשה אחת שחלקיה אינם ניתנים להפרדה. קבלת אישור בלתי מותנה של ההסכם על ידי בית המשפט בפסק דין על כל מרכיביו ועל כל הסכמות הצדדים, יהווה תנאי מתלה לתוקף ההסכם.
- 17.2. היה ובית המשפט לא יאשר את הסדר הפשרה ו/או במקרה בו יבוטל ההסדר כדין, תהפוכנה הסכמות כל אחד מן הצדדים בו לבטלות ומבוטלות וצווים, אישורים ופסקי דין שיינתנו על פיו יהיו בטלים מעיקרא וחסרי תוקף משפטי כאילו לא ניתנו מעולם, כאשר כל צד שומר על מלוא טענותיו, וכאשר מי מן הצדדים או מי מטעמו ו/או צד שלישי כלשהו לא יוכל לעשות בתוכן הסדר הפשרה, בנתונים ובמצגים שהועברו במהלך גיבושו ו/או בצווים, אישורים ופסקי דין שניתנו לפיו, כל שימוש מכל מין וסוג שהוא, והוא והם לא ישמשו כראיה בכל הליך משפטי או אחר, ולא ייזקפו לחובת או לטובת מי מן הצדדים ולא יהא על הצדדים לנקוט בהליך משפטי לביטול ההסכם, והכל מבלי שתהיה למי מהצדדים כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר לכך. הדיון בתובענה הייצוגית יחזור לאותו שלב בו היה בעת חתימת הסכם זה.
- 17.3. במידה ובית המשפט יאשר הסדר פשרה זה באופן מותנה ו/או חלקי ו/או יקבע כי הוראה מהוראותיו הינה חסרת תוקף ו/או בלתי אכיפה ו/או תיקבע דרישה מהותית נוספת כתנאי לאישור ההסכם, והכל ללא הסכמת הצדדים, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסדר זה, וזאת בתוך 14 ימי עסקים מיום שנמסרה לו החלטת בית המשפט, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, ומבלי שהדבר יטיל עליו חבות כספית או אחרת (אולם הוצאה שהוציא - למעט תשלום גמול או שכ"ט - לא תוחזר לו).
- 17.4. במקרה שבו יוגש על-ידי צד שלישי כלשהו ערעור על פסק-הדין ו/או בקשה לביטול פסק-הדין, ויתקבל הערעור ו/או הבקשה לביטול כאמור לעיל, באופן המשנה הוראה מהותית בהסדר, יהיה רשאי כל אחד מן הצדדים, בתוך 14 ימי עסקים מיום שנמסר לו עותק של פסק-הדין בערעור ו/או החלטה בבקשה לביטול כאמור לעיל, להודיע לצד השני על ביטול ההסדר, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי (אולם הוצאה שהוציא - למעט תשלום גמול או שכ"ט - לא תוחזר לו), ותחולנה הוראות הסכם זה לעיל לעניין בטלות ההסכם.
- 17.5. במקרה בו תימסרנה הודעות פרישה על ידי למעלה מ 15% מחברי הקבוצה, תוכל המשיבה לבטל את הסדר הפשרה, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, וזאת

לאחר מתן הודעה בכתב למבקש, ומבלי שהדבר יטיל עליה חבות כספית או אחרת (אולם הוצאה שהוציאה - למעט תשלום גמול או שכ"ט - לא תוחזר לה).

18. שונות

- 18.1. הסדר זה נערך לצרכי פשרה בלבד ולפנים משורת הדין, ומבלי שכל צד מודה ו/או מאשר אי אילו מטענות ו/או תביעות.
- 18.2. הסדר הפשרה החתום על ידי הצדדים או באי כוחם מגבש, מבטא וממצה באופן סופי ומוחלט את כל הסכמות הצדדים בקשר עם האמור בהסדר הפשרה. עם חתימתו של הסדר פשרה זה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטת הסכם, זיכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם לחתימתו של הסדר זה, אם וככל שנערכו (וזאת בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסדר והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסדר פשרה זה אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ואף לא תהינה קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.
- 18.3. כל ויתור של צד מהצדדים להסדר על זכות מזכויותיו או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם יעשו בכתב, ייחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים או יוסכמו בהודעת ב"כ הצדדים, לפי שיקול בית המשפט.
- 18.4. נמנע צד להסדר מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על-פי ההסדר או על-פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כוויתור מצדו על הזכות האמורה.
- 18.5. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב להוצאתו לפועל של ההסדר, לחתום על כל המסמכים וההודעות הנדרשים לצורך זה ולעשות ככל שביכולתם על מנת להסיר כל התנגדות ו/או הסתייגות להסדר על כל מרכיביו, כך שההסדר יאושר על ידי בית המשפט.
- 18.6. במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות איזה מנספחיו, יגברו הוראות ההסכם. ההסכם יעמוד לעיון לכל דורש במהלך המועד להגשת ההתנגדויות במהלך שעות העבודה הרגילות במשרדי ב"כ הצדדים.
- 18.7. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות ובכל הקשור בביצועו וקיומו של הסדר זה, הן כמפורט במבוא להסדר. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובות הנ"ל, תחשב כמי שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המשיבה (באמצעות ב"כ)

המבקש (באמצעות ב"כ)