



נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

השתלות בארץ ובחו"ל						ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
												תביעות:	א
		1.1%	9.1%	52.3%	62.5%	0.1%	0.3%	2.6%	9.8%	73.2%	86.0%	תביעות שאושרו	3
	1.1%			25.0%	26.1%	0.0%	0.0%	0.2%	0.4%	8.5%	9.1%	תביעות שנדחו	4
				2.3%	2.3%					0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.1%		1.1%	1.1%	5.7%	9.1%	0.9%	0.1%	0.2%	0.2%	3.6%	4.9%	תביעות שבוטלו	6
1.1%	1.1%	2.3%	10.2%	85.2%	100.0%	1.0%	0.3%	3.0%	10.3%	85.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
50.0%	50.0%				100.0%	60.0%	40.0%				100.0%	פשרה	3
												אחר	4
50.0%	50.0%				100.0%	60.0%	40.0%				100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
												תביעות:	א
0.2%	1.1%	12.8%	15.9%	24.4%	54.4%	0.6%	1.9%	17.0%	38.9%	13.8%	72.2%	תביעות שאושרו	3
0.3%	0.7%	2.5%	5.4%	32.1%	41.0%	0.2%	0.7%	6.9%	13.3%	4.3%	25.4%	תביעות שנדחו	4
	0.1%	0.2%		0.5%	0.8%							תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.7%		0.5%	0.3%	2.3%	3.8%	0.4%		0.1%	0.9%	1.0%	2.4%	תביעות שבוטלו	6
1.1%	1.9%	16.0%	21.7%	59.2%	100.0%	1.2%	2.6%	24.1%	53.1%	19.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (2ב+1ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
							1.3%	1.3%	1.3%		4.0%	תביעות שאושרו	1
						1.3%					1.3%	תביעות שנדחו	2
71.0%	16.1%	6.5%	3.2%		96.8%	44.0%	26.7%	20.0%		1.3%	92.0%	פשרה	3
3.2%					3.2%	1.3%	1.3%				2.7%	אחר	4
74.2%	16.1%	6.5%	3.2%		100.0%	46.7%	29.3%	21.3%	1.3%	1.3%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

נכויות						עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)		
												תביעות:	א
2.4%	6.6%	20.7%	27.8%	17.9%	75.4%							תביעות שאושרו	3
0.3%	0.3%	2.0%	3.3%	9.7%	15.7%							תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.2%		0.6%	0.8%	7.4%	8.9%							תביעות שבוטלו	6
2.8%	6.9%	23.4%	31.9%	35.0%	100.0%							תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
13.6%			1.5%		15.2%							תביעות שנדחו	2
39.4%		13.6%	21.2%	4.5%	78.8%							פשרה	3
4.5%	1.5%				6.1%							אחר	4
57.6%	1.5%	13.6%	22.7%	4.5%	100.0%							סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)		
												תביעות:	א
0.1%	0.2%	2.6%	7.1%	78.1%	88.1%	0.6%	1.4%	6.4%	13.7%	49.8%	71.9%	תביעות שאושרו	3
0.0%	0.0%	0.3%	0.6%	5.7%	6.7%	0.1%	0.5%	2.3%	2.9%	16.3%	22.0%	תביעות שנדחו	4
						0.1%	0.1%	0.2%	0.7%	1.1%	2.2%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.1%	0.0%	0.1%	0.7%	4.4%	5.2%	0.3%	0.0%	0.1%	0.4%	3.0%	3.9%	תביעות שבוטלו	6
0.2%	0.3%	3.0%	8.4%	88.2%	100.0%	1.1%	2.1%	9.0%	17.6%	70.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
								0.4%	0.4%	0.4%	1.1%	תביעות שאושרו	1
6.3%					6.3%	7.9%	1.4%	0.7%		0.7%	10.7%	תביעות שנדחו	2
25.0%	37.5%	12.5%	12.5%		87.5%	45.4%	8.6%	17.5%	8.6%	2.5%	82.5%	פשרה	3
		6.3%			6.3%	3.6%	1.4%	0.4%	0.4%		5.7%	אחר	4
31.3%	37.5%	18.8%	12.5%		100.0%	56.8%	11.4%	18.9%	9.3%	3.6%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
י"ס 181 ומעלה	י"ס 121-180	י"ס 61-120	י"ס 31-60	עד 30 י"ס	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
0.1%	0.3%	1.5%	7.1%	38.8%	47.7%	תביעות שאושרו	3
	0.0%	0.4%	3.4%	36.9%	40.8%	תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
2.2%	0.0%	0.4%	1.3%	7.6%	11.5%	תביעות שבוטלו	6
2.3%	0.3%	2.3%	11.8%	83.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
100.0%					100.0%	פשרה	3
						אחר	4
100.0%					100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	5