



נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי
כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						תביעות:	א
		0.0%	0.4%	3.6%	4.0%	תביעות שאושרו	3
	0.0%	0.3%	1.3%	1.7%	3.3%	תביעות שנדחו	4
0.6%	2.0%	6.8%	29.9%	49.4%	88.7%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.3%	0.4%	0.1%	0.3%	1.9%	4.0%	תביעות שבוטלו	6
1.8%	2.4%	7.2%	31.9%	56.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
0.9%	0.3%	0.6%	0.2%	0.1%	2.0%	תביעות שאושרו	1
0.2%	0.7%	0.8%	0.4%	0.1%	2.2%	תביעות שנדחו	2
4.2%	11.9%	25.0%	31.5%	20.1%	92.7%	פשרה	3
0.3%	0.4%	0.7%	1.2%	0.4%	3.1%	אחר	4
5.6%	13.2%	27.1%	33.3%	20.7%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.1%	0.3%	3.1%	16.6%	53.9%	73.9%	0.1%	0.4%	4.8%	15.9%	72.4%	93.6%	תביעות שאושרו
0.0%	0.2%	1.0%	3.9%	19.0%	24.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	0.6%	1.2%	תביעות שנדחו
					0.0%			0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	1.5%	1.8%	0.4%	0.2%	0.3%	0.5%	3.7%	5.1%	תביעות שבוטלו
0.2%	0.5%	4.2%	20.7%	74.4%	100.0%	0.5%	0.6%	5.2%	16.8%	76.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
6.5%	0.8%	0.7%	0.2%	0.2%	8.4%	7.2%	0.5%	0.5%			8.2%	תביעות שאושרו
12.4%	1.1%	1.0%	0.5%	0.3%	15.3%	7.2%	0.5%	0.5%		0.5%	8.7%	תביעות שנדחו
49.3%	4.6%	4.0%	4.9%	8.7%	71.5%	43.1%	9.7%	7.7%	4.1%	13.3%	77.9%	פשרה
2.3%	0.6%	0.7%	0.4%	0.8%	4.9%	1.5%	2.1%	1.0%		0.5%	5.1%	אחר
70.6%	7.0%	6.5%	6.0%	10.0%	100.0%	59.0%	12.8%	9.7%	4.1%	14.4%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

א

3

4

5

6

7

ב

1

2

3

ג

1

2

3

4

5

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
0.1%	0.1%	0.4%	16.0%	73.5%	90.0%			0.2%	10.6%	65.9%	76.7%	תביעות שאושרו
		0.2%	1.2%	3.6%	5.0%			0.5%	4.7%	10.7%	15.9%	תביעות שנדחו
		0.2%	0.8%	1.0%	2.1%			0.1%	0.8%	1.4%	2.3%	תביעות שנסגרו בפשרה
	0.1%	0.3%	0.2%	2.4%	3.0%	0.1%	0.1%	0.3%	0.4%	4.3%	5.1%	תביעות שבוטלו
0.1%	0.1%	1.1%	18.2%	80.5%	100.0%	0.1%	0.1%	1.1%	16.3%	82.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
					0.0%	10.5%					10.5%	תביעות שאושרו
12.5%					12.5%	31.6%					31.6%	תביעות שנדחו
37.5%	25.0%	25.0%			87.5%	31.6%	5.3%	10.5%		5.3%	52.6%	פשרה
					0.0%				5.3%		5.3%	אחר
50.0%	25.0%	25.0%			100.0%	73.7%	5.3%	10.5%	5.3%	5.3%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)