



סייבר למשפחה

כלל **א** ביטוח ופיננסים

סייבר למשפחה

תוכן עניינים

3	פרק א' - הגדרות
5	פרק ב' - הוצאות שחזור מידע מבוטח
6	פרק ג' - נזק בגין בריונות ברשת או השמצה
7	פרק ד' - גניבה מקוונת
7	ד1. גניבה מקוונת של כספים אישיים
7	ד2. הנדסה חברתית - SOCIAL ENGINEERING
8	ד3. גניבת זהות
9	פרק ה' - חריגים
10	פרק ו' - תנאים כלליים

פרקי הכיסוי הבאים כפופים לכל ההגדרות, החריגים והתנאים של פוליסה זו, וכן להשתתפויות העצמיות ולגבולות האחריות המפורטים ברשימת הביטוח.

מהדורת ינואר 2024

1. הגדרות כלליות בתוקף לכל פרקי הפוליסה:

- 1.1 **אנו או שלנו (על כל הטיותיהם)** – פירושם כלל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **ארנק דיגיטלי** – משמעו כל **חשבון מקוון** שבו אתה מפקיד או מרוויח כסף, הנקוב במטבע הרשמי של מדינה כלשהי, שבאמצעותו ניתן לשלם בחנות מקוונת. מונח זה אינו כולל אשראי שנרכש או הורווח באתר משחקים או הימורים או מנוי שנרכש באופן מקוון או מטבע דיגיטלי.
- 1.3 **אתה או שלך (על כל הטיותיהם)** – פירושם בעל הפוליסה והמבוטחים המפורטים ב**רשימת הביטוח** וכל בני **המשפחה** המפורטים ב**רשימת הביטוח** המתגוררים דרך קבע בבית שלך.
- 1.4 **בית** – פירושו הכתובת שלך כמצוין ב**רשימת הביטוח**.
- 1.5 **בריונות ברשת** – פירושה **פעולה חוזרת** של פרסום חומר באופן מקוון (כולל, אך לא רק, טקסטים דיגיטליים, דמויות דיגיטליות, תמונות דיגיטליות או קטעי וידאו דיגיטליים) **עליך** או **שלך**, על ידי אדם או קבוצה, הפועלים בזדון ומתוך מטרה לגרום **לך** למבוכה, השפלה או מצוקה, לרבות שיימינג מקוון.
- 1.6 **גבול אחריות** – פירושו הסכום המירבי שאנו נשלם בגין **נזק**, כמפורט ב**רשימת הביטוח**.
- 1.7 **גיבוי** – משמעו **גיבוי** המבוצע על מדיה מגנטית נפרדת (כגון דיסק נייד) שאינה מחוברת באופן קבוע **למערכת המחשב האישית** או **גיבוי** המבוצע באמצעות שירותי ענן.
- 1.8 **גניבת זהות** – פירושה גניבת מידע אישי, אשר נעשה בו שימוש באופן מקוון בצורה פסולה וזדונית על ידי **צד שלישי**, עם או ללא כוונה להשיג רווח כספי או לגרום **נזק** **לך** או למוניטין שלך.
- 1.9 **השמצה** – פירושה פרסום חומר באופן מקוון (כולל, אך לא רק, טקסטים דיגיטליים, דמויות דיגיטליות, תמונות דיגיטליות או קטעי וידאו דיגיטליים) **עליך** או **שלך**, על ידי אדם או קבוצה, הפועלים בזדון, אשר מופיע ברשות הציבור, ואשר מטרתו לפגוע בשמך הטוב.
- 1.10 **השתתפות עצמית** – הינה הסכום מתוך כל **נזק**, המפורט ב**רשימת הביטוח**, שבו **עליך** לשאת, טרם תחולת הכיסוי על פי פוליסה זו.
- 1.11 **חשבון בנק מקוון** – פירושו חשבון בבנק או במוסד פיננסי אחר, המפוקח על ידי בנק ישראל או רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, שהפעלתו דורשת סיסמה או הרשאות אחרות המסופקות על ידי הבנק או המוסד הפיננסי, שבו **אתה** יכול לבצע עסקאות פיננסיות מקוונות, כולל תשלומים או העברות; או כל אפליקציית תשלום בטלפון הסלולרי, שאושרה על ידי הפיקוח על הבנקים ו/או על ידי הבנק **שלך**, והשימוש בה אינו מפר את התנאים והוראות הבנק **שלך**.
- 1.12 **כרטיס תשלום** – משמעו **כרטיס אשראי**, או כרטיס שהוטען מראש ואשר הונפק על ידי **מנפיק כרטיס תשלום**.

- 1.13 **מידע מבוטח** – משמעו מידע **במערכת המחשב האישית שלך**, שהינו ייחודי **לך**, ואשר מיועד אך ורק לשימושך הפרטי.
- 1.14 **מנפיק כרטיס תשלום** – פירושו חברת כרטיסי אשראי, בנק או מוסד פיננסי המפוקחים על ידי בנק ישראל או רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, או בנק הדואר, אשר הנפיק את **כרטיסי התשלום שלך**.
- 1.15 **מערכת מחשב אישית** – פירושה כל מחשב, מחשב נייד, טלפון נייד, טאבלט, המצוי בחזקתך (לרבות כזה שהושאל **לך** על ידי מעסיקך) ו**שאתה** עושה בו שימוש לצורך גישה, יצירה, הצגה, עיבוד, אחסון או שידור **מידע מבוטח**, ובלבד שהשימוש שנעשה בו הינו למטרות אישיות בלבד.
- 1.16 **משפחה** – משמעותה בני המשפחה **שלך** קרי בן זוג, ילדים, הורים או קרובים אחרים **שלך** המתגוררים דרך קבע בבית **שלך**, אשר שמותיהם פורטו **ברשימת הביטוח**. למען הסר ספק, **משפחה** אינה כוללת אורח, אורח בתשלום, עובד, דייר, שותף לחוזה שכירות או דייר חלופי.
- 1.17 **נזק** – פירושו **נזק** שנגרם **לך** עקב כל אירוע מכוסה על פי פוליסה זו, בכפוף **להשתתפות העצמית** ולגבול האחריות המצוינים **ברשימת הביטוח**.
- 1.18 **פעולה חוזרת** – פירושה שניים או יותר מעשים דומים או קשורים, שהתרחשו במשך תקופה של 30 יום לפחות.
- 1.19 **צד שלישי** – פירושו כל אדם או גוף משפטי שאינו **אתה** או חלק **ממשפחתך**.
- 1.20 **רשומות רשמיות** – משמעו רשומה פומבית או פרטית שגוף ממשלתי, מוסד פיננסי או מנהל מאגר נתוני אשראי, מחזיקים או מקבלים על פי חוק, לרבות אך לא רק, מסמכים, פסקי דין, רשיונות, דירוג אשראי, עדויות או רישום מקרקעין.
- 1.21 **רשימת הביטוח** – פירושה **רשימת הביטוח** לפוליסה זו.
- 1.22 **תוכנות זדוניות** – פירושה תוכנה או קוד שתוכנן באופן זדוני על ידי **צד שלישי**, על מנת לשבש, לפגוע או לקבל גישה **למערכת המחשב האישית שלך**.
- 1.23 **תקופת הביטוח** – פירושה תקופת פוליסה זו כמצוין **ברשימת הביטוח**.
- 1.24 **תקופת הטיפול** – פירושה משך הזמן המקסימלי, כמפורט **ברשימת הביטוח**, שאנו נשפה **אותך** בגין ייעוץ רפואי או עלויות טיפולים במהלכה, שנגרמו **לך** בעקבות התרחשות אירוע **ברשת, השמצה או גניבת זהות**.

פרק ב' – הוצאות שחזור מידע מבוטח

עד גבול אחריות מצטבר הנקוב ברשימת הביטוח

2. **אנו נשפה אותך** כמפורט בסעיף 3 להלן, בגין מקרה בו השימוש **במערכת המחשב האישית שלך** נפגע או איבדת **מידע מבוטח**, עקב פעולות מקוונות דיגיטליות בלתי מורשות של **צד שלישי** או עקב פעולה של **תוכנות זדוניות**, וזאת בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

2.1 נקטת באמצעים לגבות את **המידע המבוטח** לפחות אחת לחודש, גם אם אמצעים אלה כשלו לפעול ביעילות;

2.2 הפגיעה **במערכת המחשב האישית שלך** או אובדן **המידע המבוטח** התרחשה והתגלתה לראשונה **על ידך** במהלך **תקופת הביטוח**;

2.3 הפגיעה **במערכת המחשב האישית שלך** או אובדן **המידע המבוטח** דווחה **לנו על ידך** בהקדם האפשרי, אך בכל מקרה לא יותר מ-14 ימים לאחר מועד הגילוי **על ידך**.

3. בקרת מקרה המכוסה במסגרת סעיף 2 לעיל, **אנו נשפה אותך** בכפוף **לגבול האחריות הנקוב ברשימת הביטוח**, בגין:

3.1 הוצאות סבירות והכרחיות של מומחה שאושר או הומלץ **על ידינו** שפעל לנסות לפתור את הפגיעה **במערכת המחשב האישית שלך** או לשחזר **מידע מבוטח**, ולהחזיר למצב הקרוב ביותר בסמוך לאובדן **המידע המבוטח**.

אם **המידע המבוטח** ניתן לשחזור, ינקטו הפעולות הנדרשות לשחזור **המידע המבוטח**, תוך אימוץ שיטה כפי שנקבעה על ידי המומחה, ותוך התחשבות בהעדפותיך ככל שהן סבירות וככל שהדבר ניתן מבחינה מעשית.

מובהר בזאת כי **אנו** לא נשלם ולא נחליף רכיבי חומרה, תוכנה או רישיון. כמו כן, לא נשלם עבור **הערך האינפורמטיבי של המידע המבוטח** אשר לא ניתן לשחזרו, או עבור **נזק** שייגרם כתוצאה מחוסר יכולת לשחזר **מידע מבוטח**.

3.2 במידה ו**המידע המבוטח** נעול לגישה או מוצפן על ידי **תוכנות זדוניות**, הדורשות כופר כדי לאפשר גישה **למידע המבוטח**, והמומחה קבע כי **המידע המבוטח** אינו ניתן לשחזור (אלא אם הכופר ישולם), **אנו נשפה אותך** בגין הסכום ששילמת בתום לב ככופר לפתרון המצב, וזאת בשווה ערך בש"ח.

חבותנו לא תעלה על סכום הנזק שהיה נגרם לך אילו לא שילמת את דמי הכופר.

האמור בסעיף זה אינו תקף ולא יחול במדינות בהן הוצאות ותשלומי כופר אסורים.

פרק ג' – נזק בגין בריונות ברשת או השמצה

עד גבול אחריות מצטבר הנקוב ברשימת הביטוח

4. **אנו** נשפה **אותך**, כמפורט בסעיף 5 להלן בגין מקרה בו חווית **בריונות ברשת** או **השמצה**, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 4.1 **הבריונות ברשת** או **ההשמצה** התרחשה והתגלתה לראשונה **על ידך** במהלך **תקופת הביטוח**;
- 4.2 **הבריונות ברשת** או **ההשמצה** דווחה **לנו על ידך** בהקדם האפשרי, אך בכל מקרה לא יותר מ-14 ימים לאחר מועד הגילוי **על ידך**.
5. במקרה המכוסה בהתאם לסעיף 4 לעיל, **אנו** נשפה **אותך**, בכפוף למיצוי **גבול האחריות הנקוב ברשימת הביטוח** או עד תום **תקופת הטיפול**, המוקדם מביניהם, בגין:
- 5.1 הוצאות סבירות והכרחיות של מומחה שאושר או הומלץ **על ידינו**, במטרה להסיר את החומר המקוון הרלוונטי לאירוע **הבריונות ברשת** או **ההשמצה**, ככל שהסרת החומר כאמור אפשרית.
- 5.2 הוצאות סבירות והכרחיות בגין טיפול של פסיכיאטר או פסיכולוג שנבחרו **על ידך**, על פי שיקול דעתך הבלעדי, לאחר מתן הסכמתנו בכתב, ושהוצאו בעקבות המלצת רופא או פסיכולוג לפיו הטיפול הרפואי נדרש לצורך טיפול בלחץ נפשי, בפגיעה נפשית (חרדה או דיכאון) או במצבים רפואיים דומים, כתוצאה ישירה מאירוע **הבריונות ברשת** או **ההשמצה**.
- 5.3 תשלום כופר הכרחי, כתוצאה ישירה מאיום מהימן לביצוע אירוע **בריונות ברשת** או **השמצה**, כפוף לכך כי הודעת **לנו** על סחיתת הסייבר ופעלת על פי הוראותינו.
- האמור בסעיף זה אינו תקף ולא יחול במדינות בהן הוצאות ותשלומי כופר אסורים.**
- 5.4 הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו בגין התייעצות עם מומחה משפטי לצורך התמודדות עם התוקף והסרת התוכן, לאחר אירוע **הבריונות ברשת** או **ההשמצה**.
- 5.5 הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו לצורך הכנה להליך בבית משפט נגד התוקף.

עד גבול אחריות מצטבר לכל תתי הפרקים הנקוב ברשימת הביטוח

ד1. גניבה מקוונת של כספים אישיים

6. אנו נשפה **אותך** בגין סכום הנזק הכספי הישיר שנגרם לך, עקב גניבה מקוונת של כספים אישיים, שבוצעה על ידי צד שלישי, בעסקה לא מורשית, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 6.1 הגניבה המקוונת של הכספים בוצעה באחת או יותר מהדרכים המפורטות להלן:
 - 6.1.1 גישה ושימוש מקוון בכרטיסי התשלום שלך;
 - 6.1.2 גישה ושימוש בחשבון הבנק המקוון שלך;
 - 6.1.3 גישה ושימוש בארנק הדיגיטלי שלך.
 - 6.2 הגניבה המקוונת התרחשה והתגלתה לראשונה על ידך במהלך תקופת הביטוח;
 - 6.3 דיווחת על הגניבה המקוונת למנפיק כרטיס התשלום שלך או לבנק שלך או לגוף רלבנטי אחר, לפי העניין, בתוך 48 שעות ממועד הגילוי על ידך;
 - 6.4 מנפיק כרטיס התשלום שלך או הבנק שלך או הגורם הרלבנטי האחר, סירב בכתב לשפות אותך בגין העסקאות שבוצעו על ידי צד שלישי כתוצאה מהשיטות המפורטות בסעיף 6.1;
 - 6.5 הגניבה המקוונת דווחה לנו על ידך בהקדם האפשרי, אך בכל מקרה לא יותר מ-14 ימים לאחר מועד הגילוי על ידך.

ד2. הנדסה חברתית – SOCIAL ENGINEERING

7. אנו נשפה **אותך** כמפורט בסעיף 9 להלן, בגין מקרה בו הפכת לקורבן חף מפשע של ניסיון דיוג (phishing) בכתב, לאחר קבלת תקשורת דיגיטלית הונאתית על-ידי צד שלישי, כגון דואר אלקטרוני, SMS או הודעות ווטסאפ, אשר הניעו אותך במרמה להעביר כספים באופן ישיר או למסור מידע חסוי, כגון פרטי כרטיס תשלום, הרשאות כניסה או שם משתמש וסיסמה, לרבות מקרים שבהם כתוצאה מהאמור לעיל מבוצע תשלום באחד מהאופנים הבאים:
- א. בדרך של תשלום מקוון באמצעות כרטיס תשלום שלך.
 - ב. בדרך של תשלום מקוון באמצעות הארנק הדיגיטלי שלך.
 - ג. בדרך של הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע שאישרת.
 - ד. בדרך של העברה בנקאית מחשבון הבנק המקוון שלך.
 - ה. כתוצאה מהורדת תוכנות זדוניות אשר השפיעו על הפעולות האמורות בסעיפים א'-ד' לעיל.
8. האמור בסעיף 7 כפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 8.1 ההונאה התרחשה והתגלתה לראשונה על ידך במהלך תקופת הביטוח;
 - 8.2 ההונאה דווחה על ידך למנפיק כרטיס התשלום שלך או לבנק שלך או לגורם רלבנטי אחר, לפי העניין, בתוך 48 שעות לאחר גילוייה על ידך;
 - 8.3 מנפיק כרטיס התשלום שלך או הבנק שלך או הגורם הרלבנטי האחר, סירב בכתב לשפות אותך בגין העסקאות שבוצעו על ידך כתוצאה מהשיטות המפורטות בסעיף 7;
 - 8.4 ההונאה דווחה על ידך בכתב למשטרת ישראל, תוך 14 ימים לאחר גילוייה על ידך, והתקבל על ידך אישור הגשת תלונה בכתב;
 - 8.5 ההונאה דווחה לנו על ידך בהקדם האפשרי, אך בכל מקרה בתוך 14 ימים ממועד הגילוי על ידך.

9. במקרה המכוסה בהתאם לסעיף 7 לעיל, **אנו** נשפה **אותך**, בכפוף ל**גבול האחריות** הנקוב ב**רשימת הביטוח** בגין סכום ה**נזק** הכספי הישיר שנגרם ל**ך**, בגין ביצוע ה**תשלום המקוון** או העברת כספים המקוונת.

על אף האמור, אנו לא נכסה אותך עבור:

- 9.1 העברות או תשלומים שבוצעו בציפייה לקבל מזומנים או שווה ערך למזומנים (כגון מטבעות, זהב או מתכות יקרות אחרות) או פריטי משחק.
- 9.2 העברות או תשלומים שבוצעו בציפייה לקבל מוצרים או שירותים שהינם בלתי חוקיים.
- 9.3 **נזק** הנובע מהיזק כלשהו או מאי אספקה של סחורה שהינם באחריות דואר ישראל או כל שירות שליחיות אחר.

ד3. גניבת זהות

10. **אנו** נשפה **אותך**, כמפורט בסעיף 11 להלן, במקרה בו הפכת לקורבן של **גניבת זהות** מקוונת על ידי **צד שלישי**, שפעל בזדון, עם או ללא כוונה להשיג רווח כספי או לגרום **נזק לך** או למוניטין **שלך**, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

- 10.1 **גניבת הזהות** התגלתה לראשונה **על ידך** במהלך **תקופת הביטוח**;
- 10.2 **גניבת הזהות** דווחה **על ידך** בכתב למשטרת ישראל, תוך 14 ימים לאחר גילוייה **על ידך**, והתקבל על ידך אישור הגשת תלונה בכתב;
- 10.3 **גניבת הזהות** דווחה לנו **על ידך** בהקדם האפשרי, אך בכל מקרה בתוך 14 ימים ממועד הגילוי **על ידך**.

11. במקרה המכוסה בהתאם לסעיף 10 לעיל, **אנו** נשפה **אותך**, בכפוף למיצוי **גבול האחריות** הנקוב ב**רשימת הביטוח** או עד תום **תקופת הטיפול**, המוקדם מביניהם, בגין:

- 11.1 הוצאות סבירות והכרחיות ששולמו עבור התייעצות עם מומחה שאושר או הומלץ **על ידנו**, כדי לייעץ ל**ך** כיצד לתקן מקרה בו נעשה שימוש לרעה ב**רשומות רשמיות שלך**, כתוצאה ישירה מ**גניבת הזהות**.
- 11.2 הוצאות סבירות והכרחיות ששולמו **על ידך** כתוצאה ישירה מ**גניבת הזהות**, על מנת לתקן מקרה בו נעשה שימוש לרעה ב**רשומות רשמיות שלך**, כתוצאה ישירה מ**גניבת הזהות** ובלבד שאושרו מראש **על ידנו**, לרבות:
 - 11.2.1 שכר טרחת עו"ד או נוטריון לעריכת תצהירים או מסמכים דומים אחרים, עבור רשומות אכיפת חוק, מוסדות פיננסיים או ספקי אשראי אחרים.
 - 11.2.2 הוצאות משפטיות להתגוננות מפני תביעות **צד שלישי**.
 - 11.2.3 עלות הנפקה מחדש של מסמכי זהות בהם נעשה שימוש ב**גניבת הזהות**.
- 11.3 הוצאות סבירות והכרחיות בגין טיפול של פסיכיאטר או פסיכולוג שנבחרו **על ידך**, על פי שיקול דעתך הבלעדי, לאחר מתן הסכמתנו בכתב, ושהוצאו בעקבות המלצת רופא או פסיכולוג לפיו הטיפול הרפואי נדרש לצורך טיפול בלחץ נפשי, בפגיעה נפשית (חרדה או דיכאון) או במצבים רפואיים דומים כתוצאה ישירה מ**גניבת הזהות**.

- 12.1 **אנו לא נשלם או נשפה אותך בגין כל נזק הנובע, במישרין או בעקיפין, מאחד או יותר מהמקרים הבאים:**
- 12.1 כל מעשה פלילי, אי יושר, פזיזות, מעשה מכוון או זדוני **שלך** או של **משפחתך**, או של כל אורח, אורח בתשלום, עובד, דייר או דייר משנה **שלך**.
- 12.2 כל מעשה אי יושר של **צד שלישי שאתה** אישרת לו (בין אם הרשאה זו בוטלה ובין אם לאו), לקבל גישה לסיסמאות או להרשאות גישה אחרות **למערכת המחשב האישית שלך**, לכרטיס האשראי **שלך**, לכרטיס התשלום **שלך**, לחשבון הבנק המקוון **שלך** או לארנק הדיגיטלי **שלך**.
- 12.3 גניבת כספים בעקבות גניבה או אובדן פיזיים של **כרטיס תשלום**.
- 12.4 גניבת כספים מחשבונות בנק מקוונים או **מכרטיסי תשלום** שהונפקו על ידי חברת כרטיסי אשראי או בנק או גוף פיננסי אחר אשר אינם מפוקחים על ידי בנק ישראל או רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
- 12.5 פגיעה גופנית לאדם כלשהו.
- 12.6 **נזק** פיזי לרכוש מוחשי, המוביל לאובדן מידע, כולל בלאי ופחת.
- 12.7 כל פעילות שבוצעה **על ידך** כעובד או עצמאי, למטרות עסקיות או מקצועיות.
- 12.8 פגיעה בזכויות קניין רוחני.
- 12.9 **מלחמת סייבר**
1. **מלחמה ו/או מתקפת סייבר** המתבצעת כחלק **ממלחמה** אשר בוצעה על ידי צדדים **למלחמה** זו; ו/או
2. **מתקפת סייבר** הגורמת למדינה ריבונית להפוך למדינה **מושפעת**; ו/או
3. אירוע שנגרם כתוצאה משימוש או פליטת נשק גרעיני ייחשב כנובע **ממלחמה** אף אם נעשה באופן תאונתי.
- מבלי לפגוע בנטל ההוכחה המוטל על **המבטח**, אשר לא ישתנה על פי סעיף זה, בקביעת ייחוס **מתקפת סייבר** למדינה ריבונית, ישקלו **המבוטח והמבטח** ראיות סבירות אובייקטיביות העומדות לרשותם.
- ראיות אלה עשויות לכלול ייחוס רשמי על ידי הממשלה של המדינה הריבונית שבה מערכות המחשוב המושפעות **מהתקפת הסייבר** ממוקמות פיזית, לכך **שהתקפת הסייבר** בוצעה על ידי מדינה ריבונית אחרת או על ידי מי שפועל בהנחייתה או בשליטתה.
- הגדרות לחריג זה:**
- **מלחמה** פירושה סכסוך מזוין הכרוך בשימוש בכוח פיזי–
1. של מדינה ריבונית נגד מדינה ריבונית אחרת; או
2. כחלק ממלחמת אזרחים, מרד, מהפיכה, התקוממות, פעולה צבאית או תפישת שלטון בכח.
- **מתקפת סייבר** פירושה שימוש במערכות מחשב על ידי, בהנחייתה או בשליטתה של מדינה ריבונית על מנת:
1. לשבש, למנוע גישה או לפגוע בתפקוד של מערכות מחשב ו/או
2. לשכפל, להסיר, לערוך מניפולציה למנוע גישה או להרוס מידע המאוחסן במערכת מחשב.

– **מדינה מושפעת** פירושה כל מדינה ריבונית שבה **למתקפת סייבר** הייתה השפעה משמעותית על:

1. תפקודה של אותה מדינה ריבונית עקב הפרעה לזמינותו, שלמותו או אספקתו של שירות חיוני באותה מדינה ריבונית, ו/או;
 2. ביטחונה או הגנתה של אותה מדינה ריבונית.
- 12.10 שימוש במידע שאינך מורשה להשתמש בו (לדוגמה: העתקת מידע, תוכנה או מערכת הפעלה באופן פיראטי או לא חוקי).
- 12.11 כל **נזק** שאירע ויכול היה באופן סביר להתגלות טרם מועד כניסת הפוליסה לתוקף.
- 12.12 כל כשל או הפרעה, מסיבה כלשהי, של שירותים המסופקים על-ידי **צד שלישי**, כולל שירותי טלקומוניקציה, אינטרנט, לוויין, כבלים, חשמל, גז, מים או ספקי שירותי תשתיות אחרים.
- 12.13 כל פעימה אלקטרומגנטית, חומר גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
- 12.14 כל תוכן פורנוגרפי או תוכן בלתי חוקי אחר. חריג זה לא יחול על הכיסוי על פי סעיף הכיסוי **לנזק בגין בריונות ברשת או השמצה** וכן לגבי **גניבת זהות**.
- 12.15 כל תפיסה, החרמה, הפקעה, הרס או **נזק** על פי חוק או על פי צו של כל רשות ממשלתית, מדינתית, ציבורית, אזרחית או צבאית.
- 12.16 כספים **בארנקים דיגיטליים** המאוחסנים במטבע שאינו מטבע רשמי של מדינה כלשהי.
- 12.17 כל נזק, איבוד, הרס, שינוי, אי זמינות, היעדר גישה למטבעות משחקים, נקודות פרס, נקודות בחברת תעופה או מטבעות דיגיטליים (כגון מטבעות, אסימונים, מפתחות קוד פרטיים או פומביים).
- 12.18 חדלות פירעון של בנק, **מנפיק כרטיס תשלום** או מוכר או ספק של טובין ושירותים.
- 12.19 כל **נזק** שביגנו **אתה** זכאי לפיצוי או לשיפוי או להחזר **ממנפיק כרטיסי התשלום**, בנק או מוכר או ספק של טובין או שירותים, למעט במקרה שהדבר התבקש **על ידך** בכתב, ולא התקבל תוך זמן סביר.
- 12.20 הפסדי השקעה או מסחר, הפסדי תחרויות פרס או משחקי מזל מכל סוג (כולל אך לא רק חוסר יכולת למכור להעביר או להיפטר בדרך אחרת מניירות ערך).

13. **תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים**
- 13.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים לנו מבעל הפוליסה, בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ב**רשימת הביטוח**.
- 13.2 לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע לנו **ממך**, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית בהתאם לשינויים **במדד**, בין **המדד** שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום, ובין **המדד** שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 13.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 ימים לאחר **שאנו** דרשנו בכתב **ממך** לשלמו, **אנו** רשאים להודיע **לך** בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.
- 13.4 אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובתך לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאותינו.
14. **הצמדה למדד**
- 14.1 גבולות האחריות הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "**המדד**"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה, לפני קרות המקרה.
- 14.2 סכומי ההשתתפות העצמית בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני תחילת **תקופת הביטוח** לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית **על ידך**.
15. **השתתפות עצמית**
- 15.1 בקרות **נזק** המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של **השתתפות עצמית** הקבוע ב**רשימת הביטוח**. למען הסר ספק, יובהר כי כל סכום **השתתפות עצמית** ינוכה **מגבול האחריות**.
- 15.2 אם מקרה הנובע ממקור אחד גרם **לנזק** תחת מספר פרקים בפוליסה זו, תחויב בסכום אחד של **השתתפות עצמית**, הגבוה מבין הסכומים המפורטים ב**רשימת הביטוח**.
16. **סעיף גילוי ושינוי מהותי**
- 16.1 **עליך** להשיב תשובות מלאות וכנות על שאלות עליהן נשאלת, שעל בסיסן תונפק הפוליסה. במקרה של הפרת חובתך זו, **אנו** נהיה זכאים לתרופות בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח - 1981 (להלן: "**החוק**").
- 16.2 **עליך** להודיע לנו במשך **תקופת הביטוח** על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מייד עם היוודע **לך** על כך. במקרה של הפרת חובתך זו, **אנו** נהיה זכאים לתרופות בהתאם להוראות סעיפים 17-19 לחוק.
17. **ביטול הפוליסה**
- 17.1 **אתה** רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום **תקופת הביטוח**, לפי שיקול דעתך. הפוליסה תתבטל במועד שבו נמסרה לנו **בכתב** הודעה על כך, או במועד מאוחר יותר, בהתאם לבקשתך.
- בביטול על פי דרישתך **אנו** נחזיר **לך** את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת הסכומים הבאים: בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים ובעד תקופה העולה על 7 ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.

- 17.2 מבלי לגרוע מזכויותינו על פי דין, **אנו** רשאים לבטל את הפוליסה לפני תום **תקופת הביטוח**, על ידי מסירת הודעת ביטול בכתב לבעל הפוליסה, לפחות 30 יום טרם מהמועד שבו הפוליסה תתבטל.
- 17.3 אם הפוליסה מבטלת **על ידנו**, **אנו** נחזיר **לך** בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבינו ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום **תקופת הביטוח** המקורית, לבין מספר הימים הנכללים **בתקופת הביטוח** המקורית.
- 17.4 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה, ישתנו בהתאם לשינויים בין **המדד** שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין **המדד** שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים **במדד** בין **המדד** שפורסם סמוך לפני ביצוע התשלום לבין **המדד** שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
18. **התיישנות**
תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק.
19. **תחולה גיאוגרפית**
פוליסה זו חלה **עליך** אך ורק בתנאי שמקום מגוריך העיקרי הינו בישראל.
20. **דין וסמכות שיפוט**
פוליסה זו כפופה לחוק הישראלי ולהוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981, והינה כפופה לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בישראל.
21. **הודעות**
- 21.1 הודעות **שלנו אליך** בכל הקשור לפוליסה זו, תימסרנה **באמצעי ההתקשרות** הידוע **לנו**. היה **ובידינו** יותר **מאמצעי התקשרות** אחד, תישלח **אליך** ההודעה באחד **מאמצעי ההתקשרות הדיגיטליים** שמסרת, לפי בחירתך.
- 21.2 הודעות **שלך אלינו**, תימסרנה **לנו** בכתב למען משרדנו, כמצוין בכותרת לפוליסה, או בכל **אמצעי התקשרות** אחר לגביו נודיע כי באמצעותו ניתן לשלוח הודעות מזמן לזמן. הגדרות לצורך סעיף זה:
- "אמצעי התקשרות"**: דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד, כתובת.
- "אמצעי התקשרות דיגיטלי"**: דואר אלקטרוני, הודעת מסרון למספר טלפון נייד.