

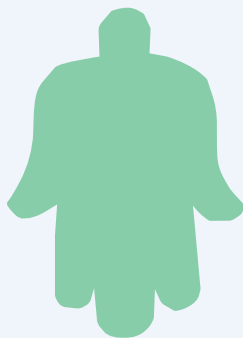
החיים

קורים



איתכם

ואנחנו



תוכן עניינים

4	הגדרות לכל פרקי הפוליסה
5	פרק א' - ביטוח מבנה הדירה
8	פרק א' (1) - ביטוח סכום נוסף בבית משותף
9	פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
12	פרק ג' - חבות מעבידים
14	פרק ד' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבוא

פוליסה זו היא חוזה:

בין

כלל חברה לביטוח בע"מ

מרחוב ראול ולנברג 36, קרית עתידים, מגדל 8, תל אביב, (להלן: "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים **המבטח** לשלם ל**מבוטח** תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פוליסה זו הוצאה על ידי **המבטח** על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש ל**מבטח**, המהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.

מהדורת פברואר 2025

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

1. בפוליסה זו

- 1.1 **דירה** – המבנה של **הדירה** או הבית, הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרות (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, ומיתקני טלפון וחשמל השייכים **לדירה**, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים **לדירה** וכל החלקים הקבועים של **הדירה** או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם **הדירה** מצויה בבית **משותף** כוללת היא גם את חלקו של **המבוטח** ברכוש המשותף של **הבית המשותף** וכן הצמדות מיוחדות שיש **לדירה** (לרבות מחסן);
- 1.2 **בית משותף** – בית הרשום **כבית משותף** בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;
- 1.3 **דירה שאינה תפוסה** – **דירה** הפנויה למעלה מ 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ 60 ימים רצופים;
- 1.4 **בני משפחה** – בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של **המבוטח** המתגוררים עמו דרך קבע **בדירה**;
- 1.5 **עובד משק בית** – עובד בשירותו הישיר של **המבוטח** המתגורר **בדירה** המבוטחת;

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא **אובדן או נזק** שנגרמו **לדירה** בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 2.1 אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
- 2.2 התפוצצות או התלקחות;
- 2.3 רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;
- 2.4 נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- 2.5 מגע או התנגשות של כלי רכב **בדירה**;
- 2.6 פעולות זדון, **למעט**:

- 2.61 **פעולות זדון בדירה שאינה תפוסה**;
- 2.62 **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;
- 2.63 **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;

2.7 גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה**;
מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף זה.

2.8 התקלות אסורה והתפרעות;

2.9 רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה.

לענין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה יחשבו כאירוע אחד;

2.10 שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, למעט צונאמי כאמור בפסקה 2.9 לעיל;

2.11 סיכוני מים ונוזלים אחרים

מקרה הביטוח הינו אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו **לדירה** כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של **הדירה**, או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת **אך לא**:

- (א) **עלות המים.**
- (ב) **התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.**
- (ג) **כאשר הדירה אינה תפוסה (כהגדרתה בסעיף 1.3 – "הגדרות לכל פרקי הפוליסה").**

מובהר בזאת כי לענין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, חבות המבטח מוגבלת לאירוע (מקרה ביטוח) אחד בלבד בכל תקופת הביטוח.

2.11.1

תיקון הנזק או בדיקה באמצעות "שרברב שבהסדר":

תיקון הנזק או בדיקתו יבוצע על ידי שרברב אשר נמנה על רשימת שרברבי ההסדר של כלל ביטוח, המפורסמת באתר האינטרנט של החברה בכתובת <https://www.clalbit.co.il>.

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 22 שלהלן בדבר "תביעה לתגמולי ביטוח", על המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח, מיד עם גילוי לראשונה בהודעה למוקד שירות נזקי מים בטלפון *6564.

קבלת שירות משרברב שבהסדר כפופה לתשלום עלות בדיקה מינימלית בסך של 200 ₪ על ידי המבוטח לכל ביקור של שרברב שבהסדר בדירה. במידה ובוצעה בדיקה של בעל מקצוע נוסף, ועלה סכום הבדיקה על עלות הבדיקה המינימלית, ישלם המבוטח את סך עלויות הבדיקה אך לא יותר מסכום ההשתתפות העצמית. עלה סכום הנזק על עלות הבדיקה ישלם המבוטח את סכום הנזק.

מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המבוטח, כחלופה לתיקון הנזק, לפצות את המבוטח בהתאם לסעיף 16.1 בתנאים הכלליים של הפוליסה (תשלום ערך האובדן או הנזק במזומן).

למען הסר ספק, המבוטח לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או תשלום כלשהוא מאת המבוטח או מאת השרברב שבהסדר, אם בחר לתקן את הנזק שלא באמצעות שרברב שבהסדר.

2.11.2 השתתפות עצמית:

דמי ההשתתפות העצמית החלים על המבוטח בגין כל מקרה ביטוח, לא יעלו על סכום דמי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט או עלות התיקון בפועל, הנמוך מבין הסכומים הנ"ל.

מובהר בזאת כי במידה ואירע יותר ממקרה ביטוח אחד (כגון מספר אירועי הימלטות או דליפה ממתקני האינסטלציה) ייגבו מספר השתתפויות עצמיות, בהתאם למספר מקרי הביטוח.

3.

שבר זכוכית, משטחי שיש וכלים סניטרים

הביטוח מורחב לכסות שבר פתאומי ובלתי צפוי לזכוכיות הקבועות בחלונות ובדלתות מבנה הדירה, למשטחי שיש ולכלים סניטריים, המהווים חלק מהמבנה המבוטח. לעניין כיסוי זה – שבר משמעו: שבר הפולש דרך כל עובי הזכוכית או המשטח.

3.1 חריגים לכיסוי:

הכיסוי על פי הרחבה זו אינו כולל:

3.1.1 נזק למסגרות, שיבוצים, ציפויים, עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא.

3.1.2 נזק לפריטי רכוש סדוקים או לקויים.

3.1.3 הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי דירה אחרים.

גבול אחריות המבוטח לגבי הרחבה זאת לא יעלה על סך של 4,000 ₪ לפריט בודד ולא יותר מסך של 10,000 ₪ עבור כל המקרים שישלם המבוטח במשך כל תקופת הביטוח.

4. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:**
- 4.1 **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
 - 4.2 **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
 - 4.3 **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
 - 4.4 **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

5. חישוב הפיצוי

- 5.1 תגמולי הביטוח שיגיעו **למבוטח** על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק **לדירה**, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח **הדירה**, והכל בכפוף לאמור בסעיף 17 להלן.
- 5.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את **המבוטח**, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה **מקרה הביטוח**.
- 5.3 תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף 5.1 גם:
 - 5.3.1 הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של **הדירה** או חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש **למבטח**.
 - 5.3.2 הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי **הדירה**, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
 - 5.3.3 אבדן הכנסות משכר דירה של **הדירה** או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים **למבוטח ולבני משפחתו**, כל עוד אין **הדירה** מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן: "**חוק המהנדסים והאדריכלים**"); הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור **דירה** דומה **לדירה** המבוטחת בפוליסה זו, **לתקופה מרבית של 12 חודשים**, החל ביום קרות **מקרה הביטוח**, או **בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה**, לפי הנמוך מבין **השניים**, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח **הדירה**; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

6. אי תחולת ביטוח חסר

- סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק חוזה הביטוח**") לא יחול על פרק זה.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

7. מקרה הביטוח

7.1 **מקרה הביטוח** הוא נזק שנגרם **לדירה בבית משותף**, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של **המבוטח**, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה – כאמור בסעיף 2.9 לעיל, בשיעור שאינו קטן מ 70% מסכום ביטוח **הדירה**, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו **בחוק המהנדסים והאדריכלים**, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה **לבית המשותף**.

7.2 אם צוין הדבר במפרט, יורחב הכיסוי על פי תנאי פרק זה, לכלול בנוסף לסיכון רעידת אדמה, גם **מקרה ביטוח** כהגדרתו בסעיף 7.1 לעיל, אשר נגרם כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בסעיף 2 לעיל.

8. חישוב הפיצוי

8.1 לאחר קרות **מקרה ביטוח**, תגמולי הביטוח שיגיעו ל**מבוטח** על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכל בכפוף לאמור בסעיף 19 להלן.

8.2 סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח **הדירה** הנקוב במפרט הפוליטה.

9. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות **המבוטח** או **בני משפחתו**, לרבות **עובדי משק ביתו**, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז-2007 וגרם ל-

- 10.1 מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי.
- 10.2 נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

11. טיפול בתביעות

11.1 **המבטח** רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח **שהמבטח חייב למבוטח**, ובלבד שהודיע על כך בכתב **למבוטח** כאמור בסעיף 11.2 **והמבוטח** לא התנגד כאמור באותו הסעיף; אולם טענה **שהמבטח** יכול לטעון כלפי **מבוטח** תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

11.2 דרש צד שלישי **מהמבטח** תגמולי ביטוח כאמור בסעיף 11.1 יודיע **המבטח למבוטח** בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו **המבוטח** על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם **המבטח** לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא **חייב למבוטח** אם הוא חייב בתשלומם.

11.3 **המבטח** רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם **המבוטח** את ההגנה של כל תביעה **והמבוטח** ייתן **למבטח**, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה **למבטח** לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

11.4 במקרה של תביעה או תביעות נגד **המבוטח** הנובעות **ממקרה ביטוח** אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה **המבטח** רשאי לשלם **למבוטח** את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה **המבטח** פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על **המבטח** שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

12. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא **המבטח**, בהוצאות משפט סבירות שבהן על **המבוטח** לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

13. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עליתו נובעת מאחד מאלה:

- 13.1 חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין **המבוטח** יחסי עובד-מעביד;
- 13.2 נזק שנגרם לבני משפחתו של **המבוטח** או עובד **משק ביתו של המבוטח**;

- 13.3 חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או עיסוקו של המבוטח, אלא אם צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;
- 13.4 אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משוקקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי.
- 13.5 רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
- 13.6 שימוש בכלי נשק;
- 13.7 בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;
- 13.8 שימוש בבריכת שחיה הכוללת מערכת סינון, גיקוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם צוין אחרת במפרט;
- 13.9 ביצוע עבודות בדירה על ידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
- 13.10 תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל;

14. הרחבת לפרק ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הביטוח על פי ההרחבות המפורטות להלן תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במפרט. גבולות האחריות הרשומים בהרחבות המפורטות להלן, כוללים בגבול האחריות של פרק זה הנקוב במפרט.

14.1 בריכת שחיה הכוללת מערכת סינון/ג'קוזי חיצוני למבנה הדירה

הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי כבעלים ו/או כמחזיק בריכת שחיה פרטית הכוללת מערכת סינון או ג'קוזי חיצוני למבנה הדירה.

חריגים לחבות המבטח:

המבטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:

14.1.1 בריכה או ג'קוזי אשר הכניסה אליהם אינה סגורה ונעולה באופן שתמנע כניסת אנשים ללא רשות המבוטח.

14.1.2 סוגי חומרים ו/או מידת ריכוזם במי הבריכה או הג'קוזי שיש בהם כדי לסכן את הרוחצים בבריכה/בג'קוזי.

14.1.3 שימוש בבריכה ו/או בג'קוזי במהלך פעילות עיסוקית כלשהי.

14.1.4 בריכה שאינה מכוסה בכיסוי עילי בדירה שאין מתגוררים בה באופן רצוף למעלה מ 30 יום.

14.1.5 כניסה לבריכה של ילד שגילו פחות מ 10 שנים, ללא השגחת מבוגר.

14.2 מכשירי הרמה ביתיים

על אף האמור בסעיף 13.5 לעיל, הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי כתוצאה ממקרה ביטוח שיארע עקב השימוש במכשיר הרמה ביתי (כהגדרתו להלן) המותקן בדירת המבוטח.

- 14.2.1 הגדרות לצורך סעיף זה:
- 14.2.1.1 "מכשיר הרמה ביתי" - מכשיר הרמה מסוג מעלון כיסא ו/או מכפיל חניה, בלבד.
- 14.2.1.2 "מעלון כיסא" - מעלון כיסא (כיסא מדרגון) המחובר למסילות המותקנות על גרם המדרגות בתוך הדירה המבוטחת.
- 14.2.1.3 "מכפיל חניה" - מכפיל חניה המותקן בדירת המבוטח ו/או מכפיל חניה פרטי בבית משותף בכתובת הדירה המבוטחת.
- 14.2.2 חריגים לחבות המבטח:
- המבטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:
- 14.2.2.1 מכשיר הרמה שאינו בבעלותו המלאה והבלעדית של המבוטח.
- 14.2.2.2 מכשיר הרמה שלא נבנה על ידי חברה בעלת רישיון תקף מאת הרשות המוסמכת להתקנת מכשיר הרמה מהסוג המבוטח.
- 14.2.2.3 מכשיר הרמה שלא יוצר על פי התקן הישראלי ו/או לא נבדק ע"י מכון התקנים וקיבל את אישורו.
- 14.2.2.4 מכשיר הרמה ביתי שלא עבר בדיקה תקופתית על ידי בודק מוסמך בהתאם להוראות הדין.
- גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך ₪ 750,000 בגין מקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.
- 14.3 החזר הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי
- הביטוח על פי פרק זה מורחב לשפות, ללא דמי ביטוח נוספים, הוצאות סבירות אשר הוצאו על ידי המבוטח בפועל, לצורך הגנה משפטית שנדרש לה בשל כתב אישום שהוגש נגדו, עקב מקרה ביטוח המכוסה בפרק זה ואשר גרם נזק גוף לצד שלישי, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח על קבלת כתב האישום מיד עם קבלתו. לעניין הרחבה זו המשמעות של "הוצאות הגנה משפטית" הינה כדלקמן:
- תשלום אותו שילם המבוטח בפועל עבור שכר טרחת עורך דין, אגרות, דמי ביול מסמכים, וכן שכר עדים ומומחים כפי שנקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, למעט קנסות ו/או כל פיצוי או תשלום עונשי שנקבעו בגזר הדין או בהסדר טיעון. גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך של ₪ 20,000 בגין מקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.

15. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

המבטח ישפה את **המבוטח** על פי פרק זה בסכומים שה**המבוטח** יהיה חייב לשלם על פי חוק, כפיצויים לעובדי משק ביתו, בגין **מקרה הביטוח** שארע בתקופת הביטוח במקום המתואר במפרט, בכפוף לתנאים, החריגים וגבולות האחריות המפורטים להלן.

16. הגדרות

- 16.1 **החוק** פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968.
- 16.2 **עובד המבוטח** לצורך פרק זה תהא הגדרת "**עובד המבוטח**" כדלקמן:
עובד המועסק בדירת **המבוטח** שלא לצורך עסקו של **המבוטח** או משלח ידו, ומתקיימים בינו לבין **המבוטח** המשלם לו את שכרו במישרין, "יחסי עובד-מעביד".
- 16.3 **מקרה הביטוח** מוות, חבלה גופנית, נפשית או שכלית, כתוצאה מתאונה שארעה בתקופת הביטוח **לעובד המבוטח**, בהיותו בשרותו הישיר של **המבוטח** ומקבל שכרו ממנו, תוך כדי ועקב עבודתו, או מחלה שנגרמה במישרין עקב ותוך כדי עבודתו.
- 16.4 **הוצאות משפט** **המבטח** ישפה את **המבוטח** בעבור הוצאות משפט סבירות שעל **המבוטח** לשאת בהן בשל **מקרה הביטוח** וזאת אף מעל לגבול אחריות.
- 16.5 **גבולות אחריות** אחריות **המבטח** לפי פרק זה **לא תעלה על הסכומים הנקובים במפרט כגבולות אחריות המבטח למקרה ביטוח אחד** או סדרת מקרים הנובעת מגורם אחד ולכל המקרים שאירעו בכל תקופת הביטוח.

17. חריגים לחבות המבטח

- ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בשל פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין עקב, על ידי, מתוך או בקשר עם:
- 17.1 **כל הסכם המטיל על המבוטח אחריות אשר בהיעדרו לא הייתה אחריות זו חלה עליו.**
- 17.2 **סכום כלשהו אשר ייתבע המבוטח לשלם על ידי המוסד לביטוח לאומי.**
- 17.3 **סכום כלשהו אשר שולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות או המחלה, או שהיה משולם על ידי המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בשל אי קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי ו/או תקנותיו, או בשל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.**

- 17.4 תאונה או מחלה שנגרמו לנער/ה שהועסק/ה בניגוד להוראות, החוקים, או התקנות בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם להם.
- 17.5 חבות כלשהי הנובעת משימוש ברכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה-1975, כלי טיס, כלי שיט או בכלי ממונע המשמש לנסיעה.
- 17.6 אזבסט או חומרים כלשהם המכילים אזבסט, בכל צורה וכמות, ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.
- 17.7 אבק סיליקה או חשיפה לחומרים המכילים סיליקה גבישית ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע באופן כלשהו מחשיפה לחומר זה.

18. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- 18.1 תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
- 18.2 תיקון **הדירה** שאבדה או ניזוקה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האבדן או הנזק;
- 18.3 החלפת חלקים **בדירה** בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

19. הצמדת סכומי הביטוח

19.1 סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "**המדד**"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין **המדד** שפורסם לאחרונה לפני קרות **מקרה הביטוח**, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' (ביטוח מבנה דירה), שישתנו בהתאם לשינויים **במדד** מחירי תשומה בבניה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "**מדד תשומות הבניה**"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין **מדד תשומות הבניה** שפורסם לאחרונה לפני קרות **מקרה הביטוח**.

19.2 אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת **המבוטח**, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה **למדד** או **למדד תשומות הבניה**, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי הצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה **המדד** או **מדד תשומות הבניה**, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

20. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

20.1 תגמולי הביטוח המגיעים **למבוטח** בשל קרות **מקרה ביטוח** ישתנו בהתאם לשינויים בין **המדד** שפורסם לאחרונה לפני קרות **מקרה הביטוח** לבין **המדד** שפורסם לאחרונה לפני התשלום **למבוטח**, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים **במדד תשומות הבניה**, שפורסם לאחרונה לפני קרות **מקרה הביטוח** לבין **מדד תשומות הבניה** שפורסם לאחרונה לפני התשלום **למבוטח**.

20.2 לתגמולי הביטוח תיוסוף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן: "**חוק פסיקת ריבית**"), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית משפט לפי החוק האמור.

21. ערך כינון

21.1 בקרות **מקרה ביטוח לדירה** יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של **הדירה**, אלא אם כן **המבוטח** ויתר על כיסוי זה והדבר תועד על ידי **המבטח** וצוין במפרט הפוליסה. לענין זה, "**כינון**" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.

- 21.2 תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל **מקרה ביטוח** מותנים בהקמה מחדש בידי **המבוטח** או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי;
- 21.3 תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- 21.4 יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי **הדירה** תוך שנים עשר (12) חדשים מתאריך קרות **מקרה הביטוח**; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופה האמורה מסיבות שאינן תלויות ב**מבוטח**, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין **המבוטח למבטח**.
- 21.5 אחריות **המבטח** לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי **הדירה**.

22. תביעה לתגמולי ביטוח

- 22.1 קרה **מקרה ביטוח**, יודיע **המבוטח** על כך ל**מבטח** מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- 22.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל **המבטח**, אין באמור למנוע מ**המבטח** לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;
- 22.3 על **המבוטח** למסור ל**מבטח**, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור ל**מבטח**, ככל שיוכל להשיגם;
- 22.4 **המבטח**, מיד לאחר שקיבל הודעה מ**המבוטח** אודות **מקרה הביטוח**, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;
- 22.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי **המבטח** המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

23. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

- על **המבוטח** להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה שוד או גניבה.

24. מציאת רכוש

- 24.1 נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש ל**מבוטח** ו**המבטח** לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;
- 24.2 נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע **המבטח** על כך ל**מבוטח** או להיפך. הרכוש שנמצא יעבור לבעלות **המבטח** אלא אם הודיע **המבוטח** ל**מבטח** תוך 30 ימים, מיום הודעת **המבטח** או **המבוטח**, לפי הענין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח ל**מבטח** בתקופה האמורה.

25. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 25.1 בקרות **מקרה ביטוח** היא **המבטוח** זכאי לקבל **מהמבטוח** מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו **מהמבטוח** לפי תנאי פוליסה זו;
- 25.2 שילום **המבטוח** מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם **למבטוח**; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה **למדד** או **למדד תשומות הבניה**, לפי הענין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- 25.3 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש **המבטוח** תביעה בהתאם לסעיף 22.2 לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

26. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- 26.1 לאחר תשלום תגמולי הביטוח **למבטוח** בשל **מקרה ביטוח**, ישיב **המבטוח** את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות **מקרה הביטוח**.
- 26.2 **המבטוח** רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות **מקרה הביטוח** ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל **המבטוח** לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם **המבטוח** בפועל.

27. השתתפות עצמית

- 27.1 בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- 27.2 אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי **מקרה ביטוח** מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- 27.3 בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 27.1 ו 27.2 בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פרקים א' ובי לפוליסה זו יחויב **המבטוח** בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

28. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- 28.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים **מהמבטוח למבטוח** בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט;
- 28.2 לענין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי **מבטוח** לגבות **ממבטוח**, הכל לפי הנקוב במפרט.
- 28.3 לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן **המבטוח למבטוח**, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים **במדד**, בין **המדד** שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין **המדד** שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;

- 28.4 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה;
- 28.5 אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

29. גילוי ושינוי בענין מהותי

- 29.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה על ידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;
- 29.2 ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:

29.2.1 לגבי הדירה:

- 29.2.1.1 מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;
- 29.2.1.2 נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה בשלוש השנים האחרונות.

29.2.2 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;

29.2.3 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

30. ביטול הפוליסה

- 30.1 **המבוטח** רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה ל**מבטח** או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת **המבוטח**.
- 30.2 מבלי לגרוע מזכויות **המבטח** על פי דין, רשאי **המבטח** לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד **המבוטח** או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח ל**מבטח** בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- 30.3 הודיע **מבוטח** על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 30.1 לעיל או הודיע **מבטח** על ביטול פוליסה כאמור בסעיף 30.2, יחזיר **המבטח** ל**מבוטח** בהקדם, ולא יאוחר מ 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה **המבטח** ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- 30.4 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים **במדד** בין **המדד** שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין **המדד** שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים **במדד** בין **המדד** שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין **המדד** שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 30.5 על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

31. ביטוח כפל

- 31.1 אם בוטחה **הדירה** בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר מ**מבטח** אחד לתקופות חופפות, יודיע **המבוטח** על כך ל**מבטח** מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;
- 31.2 בביטוח כפל אחראים **המבטחים** כלפי **המבוטח** לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

32. החלפת דירה

- 32.1 החליף **המבוטח** את **הדירה** בתוך תקופת הביטוח ועבר **לדירה** אחרת (להלן: "**הדירה החדשה**") יוכל **המבוטח**, בהודעה ל**מבטח** ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו **לדירה** החדשה והכיסוי בעבור **הדירה** ימשיך להיות בתוקף **בדירה החדשה**, בהתאם להודעת **המבוטח** ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.

- 32.2 עלה ערכה של **הדירה החדשה**, על ערך **הדירה** ביום המעבר **לדירה החדשה** יגדיל **המבוטח** בהתאם את סכום הביטוח וישלם **למבוטח** תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך **הדירה** מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;
- 32.3 ירד ערכה של **הדירה החדשה** מערך **הדירה** ביום המעבר **לדירה החדשה**, יקטין **המבוטח** בהתאם את סכומי הביטוח ויקבל **מהמבוטח** תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח;
- חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך **הדירה** מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

33. תחלוף

- 33.1 היתה **למבוטח** בשל **מקרה הביטוח** גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו **למבוטח** מששילם **למבוטח** תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם;
- 33.2 **המבוטח** אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של **המבוטח** לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל **מהמבוטח**;
- 33.3 קיבל **המבוטח** מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע **למבוטח** לפי סעיף זה, עליו להעבירו **למבוטח**; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה **למבוטח**, עליו לפצותו בשל כך;
- 33.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם **מקרה הביטוח** נגרם שלא בכוונה בידי אדם ש**מבוטח** סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, **מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני**.

34. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

35. נזק תוצאתי

המבוטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם **למבוטח** או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

36. הודעות

- 36.1 הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
- 36.1.1 מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
- 36.1.2 במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן;
- 36.3 הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף 36.1 שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן;