

נספח ב1 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות למשיכה והעברת

רכב חובה						מדי התביעות (באחוזים)
מכל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
						תביעות שאושרו
			0.5%	0.2%	0.8%	תביעות שנדחו
	0.2%	0.2%	64.7%	25.4%	90.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
			0.4%	8.2%	8.7%	תביעות שבוטלו
	0.2%	0.2%	65.7%	33.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שהוגשו לבית המשפט:
						תביעות שאושרו
				0.6%	0.6%	תביעות שנדחו
			42.1%	57.3%	99.4%	פשרה
						אחר
			42.1%	57.9%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

א

3

4

5

6

7

ב

1

2

3

ג

1

2

3

4

5

נספח ב1 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי כספים - מדדי תביעות בביטוח כללי

	מדדי התביעות (באחוזים)	רכב רכוש											
		נזק עצמי					צד שלישי						
		סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	יום 181 ומעלה
		(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
א	תביעות:												
3	תביעות שאושרו	80.7%	25.4%	26.0%	19.6%	5.9%	3.7%	79.4%	7.9%	29.7%	31.3%	6.8%	3.8%
4	תביעות שנדחו	1.0%	0.3%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	18.2%	8.1%	4.2%	3.8%	1.2%	0.9%
5	תביעות שנסגרו בפשרה	0.0%					0.0%						
6	תביעות שבוטלו	18.3%	7.5%	2.0%	3.2%	1.5%	4.3%	2.4%	1.0%	0.5%	0.5%	0.2%	0.3%
7	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	33.2%	28.2%	23.0%	7.5%	8.1%	100.0%	34.4%	17.0%	35.6%	8.2%	4.9%	
ב	תביעות שנסגרו בבוררות:												
1	תביעות שאושרו	100.0%	50.0%	33.3%	16.7%			100.0%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	28.6%
2	תביעות שנדחו												
3	סה"כ (ב+2ב)	100.0%	50.0%	33.3%	16.7%			100.0%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	28.6%
ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט:												
1	תביעות שאושרו	21.7%			4.3%		17.4%	15.4%	1.0%	1.1%	2.8%	5.7%	4.8%
2	תביעות שנדחו	21.7%			8.7%		13.0%	14.5%	1.0%	1.1%	3.8%	4.0%	4.5%
3	פשרה	39.1%	4.3%		8.7%	4.3%	21.7%	62.0%	7.7%	13.6%	13.1%	12.2%	15.4%
4	אחר	17.4%	4.3%	4.3%		4.3%	8.7%	8.1%	1.4%	1.3%	2.4%	1.0%	2.0%
5	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	4.3%	4.3%	21.7%	8.7%	60.9%	100.0%	11.1%	17.2%	22.1%	23.0%	26.7%

נספח ב1 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
6.2%	9.2%	27.7%	25.8%	17.3%	86.3%	7.6%	9.8%	22.0%	19.0%	16.6%	75.0%	תביעות שאושרו
0.4%	0.5%	0.9%	1.0%	1.4%	4.2%	1.6%	1.5%	2.1%	2.1%	2.6%	9.9%	תביעות שנדחו
0.1%	0.0%	0.1%		0.0%	0.2%	0.0%					0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.8%	0.7%	0.8%	1.7%	5.2%	9.3%	2.0%	1.9%	2.1%	2.1%	7.1%	15.1%	תביעות שבוטלו
7.6%	10.5%	29.4%	28.5%	24.0%	100.0%	11.2%	13.2%	26.2%	23.2%	26.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שהוגשו לבית המשפט:
												תביעות שאושרו
										8.3%	8.3%	תביעות שנדחו
25.0%	25.0%		25.0%	25.0%	100.0%		16.7%	8.3%	8.3%		33.3%	פשרה
							8.3%	8.3%	8.3%	33.3%	58.3%	אחר
25.0%	25.0%		25.0%	25.0%	100.0%		25.0%	16.7%	16.7%	41.7%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

א

3

4

5

6

7

ב

1

2

3

ג

1

2

3

4

5