

נספח 2 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות למשיכה והעברת כספים - מדדי תביעות בביטוח בריאות

	מדדי התביעות (באחוזים)	ניתוחים בארץ ובחו"ל						השתלות בארץ ובחו"ל					
		סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו	86.9%	72.8%	7.0%	5.0%	1.2%	0.8%	50.0%	41.0%	5.1%	1.3%	1.3%	1.3%
	תביעות שנדחו	7.8%	6.7%	0.5%	0.4%	0.1%	0.1%	37.2%	32.1%	1.3%		2.6%	1.3%
	תביעות שנסגרו בפשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	תביעות שבוטלו	5.3%	1.7%	3.1%	0.0%	0.0%	0.4%	12.8%	7.7%	5.1%			
	תביעות שנסגרו (א+4א+5א+6א)	100.0%	81.3%	10.6%	5.4%	1.4%	1.3%	100.0%	80.8%	11.5%	1.3%	3.8%	2.6%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+1ב)												
ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט:												
	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	פשרה	100.0%		20.0%	60.0%	20.0%							
	אחר												
	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%		20.0%	60.0%	20.0%							

נספח ב2 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי

	מחלות קשות	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	מדדי התביעות (באחוזים)	
	(24)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(18)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)		
														תביעות:	א
	0.8%	70.7%	44.6%	17.2%	6.7%	1.3%	3.4%	62.4%	6.6%	25.2%	22.1%	5.1%	181 ומעלה	תביעות שאושרו	3
	0.3%	21.8%	16.4%	2.2%	3.0%		1.3%	34.4%	9.1%	13.0%	9.0%	1.9%	181 ומעלה	תביעות שנדחו	4
		1.1%	0.8%	0.3%			0.0%	0.0%			0.0%		181 ומעלה	תביעות שנסגרו בפשרה	5
	0.3%	6.5%	4.3%	1.3%		0.5%	0.2%	3.2%	1.0%	1.4%	0.6%	0.1%	181 ומעלה	תביעות שבוטלו	6
	1.3%	100.0%	66.1%	21.0%	9.7%	1.9%	4.9%	100.0%	16.8%	39.6%	31.7%	7.1%	181 ומעלה	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
														תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
														תביעות שאושרו	1
														תביעות שנדחו	2
														סה"כ (ב+1ב)	3
														תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
														תביעות שאושרו	1
														תביעות שנדחו	2
	50.0%	100.0%			50.0%		27.3%	100.0%	9.1%		18.2%	45.5%	27.3%	פשרה	3
														אחר	4
	50.0%	100.0%			50.0%		27.3%	100.0%	9.1%		18.2%	45.5%	27.3%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 22 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי

נכויות						עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)		
												תביעות:	א
												תביעות שאושרו	3
												תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
												תביעות שבוטלו	6
												תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
												תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												פשרה	3
												אחר	4
												סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי

	מדדי התביעות (באחוזים)	תאונות אישיות						נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)					
		סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
		(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו	60.4%	48.6%	6.0%	3.4%	1.0%	1.3%	83.6%	66.3%	11.2%	3.9%	1.2%	1.0%
	תביעות שנדחו	35.0%	30.0%	1.9%	1.5%	0.8%	0.9%	7.0%	5.5%	0.8%	0.5%	0.1%	0.1%
	תביעות שנסגרו בפשרה	0.1%	0.1%					0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
	תביעות שבוטלו	4.5%	1.3%	2.8%			0.3%	9.3%	3.2%	5.9%	0.0%	0.0%	0.1%
	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	80.1%	10.7%	4.9%	1.8%	2.5%	100.0%	75.2%	17.9%	4.4%	1.3%	1.2%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+1ב)												
ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט:												
	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	פשרה	100.0%	20.0%		60.0%		20.0%	79.2%	12.5%	20.8%	4.2%	12.5%	29.2%
	אחר							20.8%				12.5%	8.3%
	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	20.0%		60.0%		20.0%	100.0%	12.5%	20.8%	4.2%	25.0%	37.5%

נספח 22 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
1.5%	2.0%	3.7%	3.7%	70.6%	81.5%	תביעות שאושרו	3
0.1%	0.3%	0.5%	0.9%	12.7%	14.4%	תביעות שנדחו	4
				0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.8%	0.3%		0.1%	2.9%	4.0%	תביעות שבוטלו	6
2.4%	2.6%	4.2%	4.7%	86.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב)	3
						תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
			100.0%		100.0%	פשרה	3
						אחר	4
			100.0%		100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5