

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי  
**כלל חברה לביטוח בע"מ**  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

**חזרה**

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מכל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						<b>תביעות:</b>
						תביעות שאושרו
				0.1%	0.1%	תביעות שנדחו
0.2%	0.1%	0.5%	59.9%	33.5%	94.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
			0.1%	5.7%	5.7%	תביעות שבוטלו
0.2%	0.1%	0.5%	60.0%	39.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב+2ב)
						<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
			0.5%		0.5%	תביעות שאושרו
			0.5%	0.5%	1.0%	תביעות שנדחו
			45.1%	53.4%	98.5%	פשרה
						אחר
			46.1%	53.9%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

א  
3  
4  
5  
6  
7  
ב  
1  
2  
3  
ג  
1  
2  
3  
4  
5

רכב רכוש											
צד שלישי						נזק עצמי					
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)
1.8%	5.0%	27.2%	36.9%	12.2%	83.1%	0.7%	1.8%	10.5%	16.7%	61.3%	91.1%
0.3%	0.8%	2.9%	3.7%	7.7%	15.4%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	0.8%
						0.0%					0.0%
0.2%	0.1%	0.2%	0.3%	0.8%	1.5%	1.6%	0.6%	1.4%	1.2%	3.3%	8.1%
2.2%	5.9%	30.3%	40.9%	20.7%	100.0%	2.4%	2.5%	12.2%	18.1%	64.9%	100.0%
				100.0%	100.0%			66.7%		33.3%	100.0%
				100.0%	100.0%			66.7%		33.3%	100.0%
5.3%	4.0%	2.7%	0.4%	1.3%	13.8%	20.0%					20.0%
4.4%	4.3%	2.6%	0.9%	1.4%	13.6%	8.0%		8.0%		4.0%	20.0%
18.5%	9.3%	15.5%	11.2%	11.3%	65.8%	16.0%	12.0%			12.0%	40.0%
1.9%	1.1%	0.7%	0.7%	2.4%	6.9%		4.0%	4.0%		12.0%	20.0%
30.1%	18.8%	21.5%	13.2%	16.5%	100.0%	44.0%	16.0%	12.0%		28.0%	100.0%

דירות (למעט נזקי מים)											
נזק לתכולה						נזק למבנה					
סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)
75.3%	21.7%	22.9%	18.4%	7.1%	5.2%	84.7%	28.8%	31.0%	16.7%	5.1%	3.0%
9.3%	3.7%	2.2%	1.8%	0.7%	0.9%	4.0%	2.1%	0.8%	0.7%	0.3%	0.2%
0.1%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%		0.0%	0.1%		0.0%
15.3%	8.0%	1.4%	1.8%	2.0%	2.3%	11.2%	6.6%	1.2%	1.2%	0.9%	1.3%
100.0%	33.3%	26.5%	22.0%	9.8%	8.4%	100.0%	37.6%	33.0%	18.6%	6.3%	4.5%
						100.0%	100.0%				
						100.0%	100.0%				
3.1%					3.1%						
50.0%	6.3%	6.3%	6.3%	15.6%	15.6%	100.0%	12.5%	37.5%	12.5%	12.5%	25.0%
46.9%	25.0%	6.3%	9.4%	6.3%	6.3%						
100.0%	31.3%	12.5%	15.6%	15.6%	25.0%	100.0%	12.5%	37.5%	12.5%	12.5%	25.0%