

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2014

חזרה

	מדדי התביעות (באחוזים)	ניתוחים בארץ ובח"ל						השתלות בארץ ובח"ל					
		סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו	82.2%	60.5%	12.9%	6.2%	1.6%	0.9%	51.2%	21.4%	10.7%	7.1%	6.0%	6.0%
	תביעות שנדחו	10.8%	9.2%	0.8%	0.5%	0.1%	0.3%	34.5%	22.6%	1.2%	6.0%	2.4%	2.4%
	תביעות שנסגרו בפשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	תביעות שבוטלו	6.9%	1.2%	0.2%	0.1%	0.1%	5.3%	14.3%	2.4%				11.9%
	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	70.9%	14.0%	6.8%	1.8%	6.6%	100.0%	46.4%	11.9%	13.1%	8.3%	20.2%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+1ב+2ב)												
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	פשרה	100.0%		25.0%	12.5%	25.0%	37.5%						
	אחר												
	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%		25.0%	12.5%	25.0%	37.5%						

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2014

חזרה

	מדדי התביעות (באחוזים)	סיעודי						מחלות קשות					
		סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
		(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו	63.3%	22.9%	18.2%	16.2%	3.2%	2.8%	63.2%	27.9%	18.3%	12.0%	3.1%	2.0%
	תביעות שנדחו	34.4%	8.3%	14.3%	8.9%	1.6%	1.3%	30.1%	14.6%	7.4%	5.9%	1.4%	0.8%
	תביעות שנסגרו בפשרה	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%		0.0%	0.4%	0.1%		0.3%		
	תביעות שבוטלו	2.1%	0.9%	0.2%	0.3%	0.1%	0.6%	6.3%	0.1%	0.1%	0.1%	0.4%	5.5%
	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	100.0%	32.2%	32.7%	25.5%	4.9%	4.6%	100.0%	42.8%	25.8%	18.3%	5.0%	8.2%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו	100.0%					100.0%						
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+3)	100.0%					100.0%						
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו	35.6%	0.9%		0.9%		29.2%						
	תביעות שנדחו	2.6%		0.4%	0.4%		1.3%	10.0%				10.0%	
	פשרה	60.1%	0.9%	0.9%	4.7%	12.4%	41.2%	90.0%	10.0%	20.0%	30.0%		30.0%
	אחר	1.7%			0.9%		0.4%						
	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	1.7%	1.3%	6.9%	18.0%	72.1%	100.0%	10.0%	20.0%	30.0%	10.0%	30.0%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2014

חזרה

	מדדי התביעות (באחוזים)	עובדים זרים						נכויות					
		סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
		(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו							75.1%	27.1%	17.1%	16.3%	6.0%	8.6%
	תביעות שנדחו							15.8%	5.9%	3.3%	2.4%	1.4%	2.7%
	תביעות שנסגרו בפשרה												
	תביעות שבוטלו							9.1%				1.4%	7.6%
	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)							100.0%	32.9%	20.4%	18.7%	8.9%	19.0%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+1ב)												
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו							1.7%	1.7%			1.7%	
	תביעות שנדחו							6.9%	1.7%	1.7%	1.7%	1.7%	
	פשרה							91.4%	19.0%	50.0%	10.3%	3.4%	8.6%
	אחר												
	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)							100.0%	20.7%	51.7%	12.1%	6.9%	8.6%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2014

חזרה

	מדדי התביעות (באחוזים)	תאונות אישיות						נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)					
		סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
		(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו	48.5%	15.7%	9.2%	8.7%	5.6%	9.2%	81.8%	60.4%	10.7%	7.6%	2.1%	1.0%
	תביעות שנדחו	46.1%	22.4%	8.1%	7.3%	3.7%	4.6%	7.5%	5.3%	1.0%	0.7%	0.3%	0.2%
	תביעות שנסגרו בפשרה	0.1%	0.0%			0.0%							
	תביעות שבוטלו	5.4%	0.2%	0.0%	0.2%	0.2%	4.7%	10.7%	1.8%	0.3%	0.4%	0.3%	7.9%
	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	38.5%	17.3%	16.1%	9.5%	18.6%	100.0%	67.5%	12.1%	8.6%	2.7%	9.1%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו							100.0%		50.0%			50.0%
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+1ב)							100.0%		50.0%			50.0%
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו	0.5%			0.1%	0.1%	0.3%	12.0%	4.0%		4.0%		4.0%
	תביעות שנדחו	7.3%	0.1%	0.5%	1.0%	5.7%	5.7%	16.0%		4.0%	4.0%	4.0%	4.0%
	פשרה	91.7%	0.9%	2.9%	11.1%	12.3%	64.5%	56.0%	12.0%	12.0%	12.0%	12.0%	8.0%
	אחר	0.5%				0.5%	0.5%	16.0%				8.0%	8.0%
	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	0.9%	3.0%	11.7%	13.5%	70.9%	100.0%	16.0%	16.0%	20.0%	24.0%	24.0%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2014

חזרה

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
2.4%	2.4%	6.0%	7.3%	25.7%	43.7%	תביעות שאושרו	3
0.6%	1.0%	2.0%	2.2%	20.4%	26.2%	תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
29.0%	0.4%	0.1%	0.1%	0.6%	30.1%	תביעות שבוטלו	6
32.0%	3.8%	8.1%	9.5%	46.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
			100.0%		100.0%	תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
			100.0%		100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5