

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2014

[חזרה](#)

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מכל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						תביעות:	א
						תביעות שאושרו	3
		0.1%	2.5%	1.9%	4.5%	תביעות שנדחו	4
	0.2%	5.6%	51.2%	31.8%	88.8%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
	0.0%	1.0%	2.9%	2.8%	6.6%	תביעות שבוטלו	6
	0.2%	6.6%	56.6%	36.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
		100.0%			100.0%	תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
		100.0%			100.0%	סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
	0.5%	1.7%	0.2%	0.0%	2.5%	תביעות שאושרו	1
	0.6%	2.0%	0.9%	0.5%	4.0%	תביעות שנדחו	2
	6.8%	25.5%	35.3%	25.6%	93.2%	פשרה	3
	0.0%	0.2%	0.1%		0.3%	אחר	4
	7.9%	29.4%	36.5%	26.1%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2014

[חזרה](#)

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
2.5%	2.0%	9.5%	37.1%	25.3%	76.4%	3.5%	3.3%	10.2%	16.0%	62.8%	95.8%	תביעות שאושרו
0.6%	0.8%	2.9%	6.1%	10.7%	21.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.2%	0.2%	0.8%	תביעות שנדחו
												תביעות שנסגרו בפשרה
1.1%	0.3%	0.3%	0.1%	0.7%	2.5%	2.5%	0.8%	0.1%	0.1%	0.0%	3.5%	תביעות שבוטלו
4.3%	3.0%	12.7%	43.4%	36.6%	100.0%	6.1%	4.1%	10.4%	16.3%	63.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
100.0%					100.0%							תביעות שנדחו
100.0%					100.0%							סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
26.7%	2.6%	1.8%	0.7%	1.3%	33.1%	11.1%	0.9%	0.9%			12.8%	תביעות שאושרו
12.4%	2.2%	1.9%	0.8%	1.0%	18.4%	18.8%	4.3%	2.6%	0.9%		26.5%	תביעות שנדחו
27.7%	5.3%	6.3%	3.8%	3.2%	46.3%	47.0%	7.7%	1.7%	1.7%		58.1%	פשרה
0.5%	0.3%	0.4%	0.3%	0.7%	2.2%	1.7%				0.9%	2.6%	אחר
67.3%	10.4%	10.4%	5.7%	6.2%	100.0%	78.6%	12.8%	5.1%	2.6%	0.9%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

א

3

4

5

6

7

ב

1

2

3

ג

1

2

3

4

5

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2014

[חזרה](#)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
1.6%	3.2%	15.3%	22.2%	45.6%	88.0%	2.5%	4.2%	15.1%	19.0%	46.2%	87.0%	תביעות שאושרו
0.1%	0.3%	0.7%	1.1%	3.4%	5.8%	0.4%	0.5%	1.8%	2.6%	4.1%	9.4%	תביעות שנדחו
0.2%	0.2%	0.8%	0.4%	2.5%	4.0%	0.1%		0.3%	0.1%	0.0%	0.5%	תביעות שנסגרו בפשרה
1.0%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	2.3%	1.4%	0.4%	0.6%	0.2%	0.4%	3.1%	תביעות שבוטלו
2.9%	4.3%	17.1%	23.9%	51.8%	100.0%	4.4%	5.1%	17.8%	21.9%	50.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
6.1%	3.0%				9.1%	5.1%	2.6%	3.8%	1.3%		12.8%	תביעות שאושרו
6.1%	3.0%		3.0%	6.1%	18.2%	10.3%	3.8%	3.8%	2.6%	2.6%	23.1%	תביעות שנדחו
30.3%	12.1%	12.1%	15.2%	3.0%	72.7%	26.9%	10.3%	11.5%	10.3%	2.6%	61.5%	פשרה
						1.3%		1.3%			2.6%	אחר
42.4%	18.2%	12.1%	18.2%	9.1%	100.0%	43.6%	16.7%	20.5%	14.1%	5.1%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)