

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2015

חברה

	מדדי התביעות (באחוזים)	ניתוחים בארץ ובחו"ל						השתלות בארץ ובחו"ל					
		סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	יום 181 ומעלה
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו	82.2%	59.9%	13.1%	6.3%	1.9%	1.0%	47.5%	22.5%	10.0%	10.0%	2.5%	2.5%
	תביעות שנדחו	9.7%	8.5%	0.7%	0.4%	0.1%	0.1%	32.5%	22.5%	2.5%	7.5%		
	תביעות שנסגרו בפשרה	0.0%	0.0%										
	תביעות שבוטלו	8.1%	2.5%	0.3%	0.2%	0.1%	5.0%	20.0%	3.8%	2.5%	1.3%	1.3%	11.3%
	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	70.9%	14.1%	6.9%	2.1%	6.0%	100.0%	48.8%	15.0%	18.8%	3.8%	13.8%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+1)												
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו	12.5%					4.2%						
	פשרה	79.2%	12.5%	16.7%	12.5%	12.5%	25.0%	100.0%					100.0%
	אחר	8.3%					8.3%						
	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)	100.0%	12.5%	16.7%	16.7%	16.7%	37.5%	100.0%					100.0%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריא

כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2015

חברה

	מחלות קשות	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	מדדי התביעות (באחוזים)	
	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)			
														תביעות:	א
	1.4%	2.1%	15.5%	18.7%	17.9%	55.5%	1.9%	4.2%	19.5%	18.3%	20.6%	64.5%		תביעות שאושרו	3
	0.9%	1.3%	5.6%	5.8%	17.6%	31.1%	1.0%	1.4%	9.7%	15.3%	5.6%	33.1%		תביעות שנדחו	4
					0.1%	0.1%	0.0%		0.0%	0.0%	0.1%	0.1%		תביעות שנסגרו בפשרה	5
	2.6%	0.3%	1.4%	1.1%	7.8%	13.2%	0.8%	0.4%	0.2%	0.3%	0.6%	2.3%		תביעות שבוטלו	6
	4.9%	3.6%	22.5%	25.7%	43.3%	100.0%	3.8%	6.0%	29.5%	33.9%	26.9%	100.0%		תביעות שנסגרו (א+4א+5א+6א)	7
														תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
														תביעות שאושרו	1
														תביעות שנדחו	2
														סה"כ (ב+1ב)	3
														תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
							0.9%		0.3%	0.3%		1.5%		תביעות שאושרו	1
							1.2%					1.2%		תביעות שנדחו	2
	45.2%	19.4%	25.8%	9.7%		100.0%	76.0%	13.8%	6.3%	0.3%		96.4%		פשרה	3
							0.9%					0.9%		אחר	4
	45.2%	19.4%	25.8%	9.7%		100.0%	79.0%	13.8%	6.6%	0.6%		100.0%		סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריא

כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2015

חברה

	מדדי התביעות (באחוזים)	עובדים זרים						נכויות					
		סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	יום 181 ומעלה
		(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו							73.5%	29.1%	17.7%	16.5%	4.5%	5.7%
	תביעות שנדחו							19.1%	10.0%	2.7%	3.3%	2.0%	1.1%
	תביעות שנסגרו בפשרה												
	תביעות שבוטלו							7.4%	0.2%	0.6%	0.4%	2.2%	3.9%
	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)							100.0%	39.3%	21.0%	20.2%	8.7%	10.8%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+1ב)												
ג	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	פשרה							100.0%	3.9%	21.1%	35.5%	15.8%	23.7%
	אחר												
	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)							100.0%	3.9%	21.1%	35.5%	15.8%	23.7%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריא

כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2015

חברה

	מדדי התביעות (באחוזים)	תאונות אישיות						נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)					
		סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	יום 181 ומעלה
		(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)
א	תביעות:												
3	תביעות שאושרו	49.0%	16.8%	8.9%	9.2%	4.4%	9.8%	77.7%	64.9%	6.5%	4.1%	1.4%	0.9%
4	תביעות שנדחו	33.8%	21.1%	3.6%	3.9%	2.2%	3.0%	10.3%	8.1%	0.9%	0.8%	0.4%	0.1%
5	תביעות שנסגרו בפשרה	0.0%	0.0%				0.0%						
6	תביעות שבוטלו	17.1%	1.0%	0.1%	0.4%	0.4%	15.2%	12.0%	4.0%	0.6%	0.3%	0.4%	6.7%
7	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	38.8%	12.6%	13.5%	7.1%	28.0%	100.0%	77.0%	7.9%	5.1%	2.2%	7.7%
ב	תביעות שנסגרו בבוררות:												
1	תביעות שאושרו												
2	תביעות שנדחו												
3	סה"כ (ב+1ב)												
ג	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
1	תביעות שאושרו	0.9%			0.2%	0.2%	0.4%	32.0%			8.0%	20.0%	4.0%
2	תביעות שנדחו	3.9%			0.1%	0.3%	3.4%	8.0%				4.0%	4.0%
3	פשרה	91.6%	1.6%	2.7%	10.7%	9.5%	67.2%	60.0%	4.0%	8.0%	12.0%	12.0%	24.0%
4	אחר	3.7%		0.1%	0.1%	0.3%	3.1%						
5	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	1.6%	2.8%	11.1%	10.3%	74.2%	100.0%	4.0%	8.0%	20.0%	36.0%	32.0%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאן

כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2015

חברה

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
0.9%	2.3%	7.3%	8.9%	29.4%	48.8%	תביעות שאושרו	3
0.2%	0.6%	2.3%	4.1%	20.2%	27.4%	תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
21.3%	0.6%	0.4%	0.4%	1.1%	23.8%	תביעות שבוטלו	6
22.4%	3.5%	10.0%	13.4%	50.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5