

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2015

חזרה

רכב חיבה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מזל 1277	731 - 1276	361 - 730	121 - 360	עד 120	סה"כ		
יום	יום	יום	יום	יום			
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						תביעות:	א
			0.0%	0.6%	0.6%	תביעות שאושרו	3
	0.0%	0.4%	2.5%	3.4%	6.3%	תביעות שנדחו	4
0.0%	0.4%	5.2%	34.3%	39.9%	79.9%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
	0.2%	0.9%	3.7%	8.5%	13.2%	תביעות שבוטלו	6
0.0%	0.6%	6.4%	40.5%	52.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
0.1%	1.6%	1.5%	0.4%		3.5%	תביעות שאושרו	1
0.1%	1.8%	1.4%	1.0%	0.2%	4.6%	תביעות שנדחו	2
0.4%	15.9%	25.3%	27.0%	21.3%	89.9%	פשרה	3
0.1%	0.7%	0.6%	0.5%	0.2%	2.0%	אחר	4
0.7%	20.0%	28.7%	28.9%	21.7%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2015

חברה

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)	
נזק לתכולה						נזק למבנה							
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)		
תביעות:													א
0.8%	2.7%	14.6%	25.1%	39.5%	82.8%	1.0%	2.8%	13.9%	23.6%	38.3%	79.5%	תביעות שאושרו	3
0.1%	0.3%	1.1%	2.0%	3.0%	6.5%	0.2%	0.5%	2.0%	3.3%	4.0%	10.0%	תביעות שנדחו	4
0.0%	0.2%	0.8%	0.7%	1.4%	3.1%	0.0%	0.1%	0.4%	0.4%	1.3%	2.1%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
2.9%	0.4%	0.8%	0.8%	2.7%	7.6%	3.8%	0.8%	0.6%	0.9%	2.2%	8.3%	תביעות שבוטלו	6
3.8%	3.5%	17.2%	28.7%	46.7%	100.0%	5.0%	4.2%	16.9%	28.1%	45.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
תביעות שנסגרו בבוררות:													ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+2ב)	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:													ג
5.0%	2.5%				7.5%	10.4%	4.4%	1.5%			16.3%	תביעות שאושרו	1
12.5%	5.0%	2.5%		2.5%	22.5%	9.6%	3.0%	0.7%			13.3%	תביעות שנדחו	2
32.5%	2.5%	7.5%	15.0%	5.0%	62.5%	29.6%	11.1%	8.9%	5.2%	3.7%	58.5%	פשרה	3
		2.5%	5.0%		7.5%	8.9%	0.7%	0.7%	0.7%	0.7%	11.9%	אחר	4
50.0%	10.0%	12.5%	20.0%	7.5%	100.0%	58.5%	19.3%	11.9%	5.9%	4.4%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5