

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

[חזרה](#)

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מכל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						תביעות:	א
			0.1%	0.1%	0.2%	תביעות שאושרו	3
		0.2%	1.6%	2.9%	4.7%	תביעות שנדחו	4
	0.0%	3.2%	28.7%	47.3%	79.3%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.7%	1.6%	3.0%	5.1%	5.4%	15.8%	תביעות שבוטלו	6
0.7%	1.6%	6.4%	35.5%	55.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
0.5%	1.8%	1.3%	0.4%	0.1%	4.1%	תביעות שאושרו	1
0.3%	1.0%	1.1%	1.0%		3.4%	תביעות שנדחו	2
2.9%	15.1%	22.2%	28.5%	20.9%	89.6%	פשרה	3
0.1%	0.7%	0.8%	0.8%	0.6%	2.9%	אחר	4
3.7%	18.6%	25.5%	30.6%	21.6%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

חזרה

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.8%	1.4%	9.4%	36.7%	31.9%	80.2%	0.8%	1.4%	8.3%	22.9%	60.7%	94.1%	תביעות שאושרו
0.2%	0.3%	2.2%	5.3%	10.0%	17.9%	0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	0.4%	1.1%	תביעות שנדחו
		0.0%			0.0%				0.0%		0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.9%	0.3%	0.4%	0.1%	0.2%	1.9%	1.7%	0.7%	0.5%	0.3%	1.7%	4.9%	תביעות שבוטלו
1.9%	1.9%	12.0%	42.1%	42.1%	100.0%	2.5%	2.1%	9.1%	23.4%	62.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
7.9%	1.0%	1.0%	0.4%	0.6%	11.0%	6.5%	1.1%	1.1%			8.6%	תביעות שאושרו
15.5%	1.7%	1.4%	0.3%	0.2%	19.1%	15.1%	3.2%	2.2%		1.1%	21.5%	תביעות שנדחו
44.4%	4.2%	4.9%	4.0%	2.3%	59.8%	50.5%	4.3%	1.1%	1.1%	3.2%	60.2%	פשרה
6.4%	0.9%	1.2%	0.7%	0.9%	10.1%	5.4%		4.3%			9.7%	אחר
74.1%	7.8%	8.6%	5.5%	4.0%	100.0%	77.4%	8.6%	8.6%	1.1%	4.3%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

[חזרה](#)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
0.3%	2.5%	15.1%	26.2%	36.6%	80.7%	0.6%	3.4%	13.4%	19.3%	40.0%	76.7%	תביעות שאושרו
0.1%	0.3%	1.8%	2.3%	3.1%	7.6%	0.1%	0.6%	1.7%	3.7%	4.1%	10.3%	תביעות שנדחו
0.2%	0.0%	0.7%	0.7%	0.4%	2.0%	0.0%		0.2%	0.1%	0.2%	0.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
4.8%	1.3%	1.7%	1.1%	0.8%	9.7%	6.8%	1.5%	1.9%	1.2%	1.0%	12.4%	תביעות שבוטלו
5.4%	4.1%	19.4%	30.2%	41.0%	100.0%	7.6%	5.5%	17.2%	24.4%	45.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
16.7%		4.2%		4.2%	25.0%	11.3%	4.1%	4.1%		1.0%	20.6%	תביעות שאושרו
4.2%	4.2%				8.3%	5.2%	2.1%	1.0%			8.2%	תביעות שנדחו
29.2%	16.7%	8.3%	4.2%		58.3%	28.9%	7.2%	8.2%	5.2%	4.1%	53.6%	פשרה
4.2%	4.2%				8.3%	9.3%	3.1%	2.1%	1.0%	2.1%	17.5%	אחר
54.2%	25.0%	12.5%	4.2%	4.2%	100.0%	54.6%	16.5%	15.5%	6.2%	7.2%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

א
3
4
5
6
7
ב
1
2
3
ג
1
2
3
4
5