

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

חברה

|   | מדדי התביעות (באחוזים)      | ניתוחים בארץ ובחו"ל |           |           |            |             |               | השתלות בארץ ובחו"ל |           |           |            |             |               |
|---|-----------------------------|---------------------|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|--------------------|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|
|   |                             | סה"כ                | עד 30 יום | 31-60 יום | 61-120 יום | 121-180 יום | יום 181 ומעלה | סה"כ               | עד 30 יום | 31-60 יום | 61-120 יום | 121-180 יום | יום 181 ומעלה |
|   |                             | (1)                 | (2)       | (3)       | (4)        | (5)         | (6)           | (7)                | (8)       | (9)       | (10)       | (11)        | (12)          |
| א | תביעות:                     |                     |           |           |            |             |               |                    |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שאושרו               | 79.7%               | 60.0%     | 11.9%     | 5.8%       | 1.4%        | 0.6%          | 50.0%              | 34.5%     | 7.1%      | 4.8%       | 1.2%        | 2.4%          |
|   | תביעות שנדחו                | 9.9%                | 8.6%      | 0.7%      | 0.4%       | 0.2%        | 0.1%          | 28.6%              | 20.2%     | 2.4%      | 3.6%       |             | 2.4%          |
|   | תביעות שנסגרו בפשרה         | 0.6%                | 0.6%      |           | 0.0%       |             | 0.0%          |                    |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שבוטלו               | 9.8%                | 3.1%      | 0.4%      | 0.4%       | 0.7%        | 5.3%          | 21.4%              | 2.4%      | 1.2%      | 1.2%       | 1.2%        | 15.5%         |
|   | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 100.0%              | 72.2%     | 12.9%     | 6.6%       | 2.3%        | 6.0%          | 100.0%             | 57.1%     | 10.7%     | 9.5%       | 2.4%        | 20.2%         |
|   | תביעות שנסגרו בבוררות:      |                     |           |           |            |             |               |                    |           |           |            |             |               |
| ב | תביעות שאושרו               |                     |           |           |            |             |               |                    |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שנדחו                |                     |           |           |            |             |               |                    |           |           |            |             |               |
|   | סה"כ (1ב+2ב)                |                     |           |           |            |             |               |                    |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |                     |           |           |            |             |               |                    |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שאושרו               | 3.3%                |           |           |            | 3.3%        |               |                    |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שנדחו                | 6.6%                |           |           | 1.6%       | 1.6%        | 3.3%          | 12.5%              |           |           |            |             | 12.5%         |
|   | פשרה                        | 85.2%               | 6.6%      | 13.1%     | 24.6%      | 8.2%        | 32.8%         | 87.5%              |           |           | 25.0%      |             | 62.5%         |
| ג | אחר                         | 4.9%                |           |           | 1.6%       |             | 3.3%          |                    |           |           |            |             |               |
|   | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)          | 100.0%              | 6.6%      | 13.1%     | 27.9%      | 13.1%       | 39.3%         | 100.0%             |           |           | 25.0%      |             | 75.0%         |

## הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

חזרה

| מדידת התביעות (באחוזים)     | סייעי  |           |           |            |             |               | מחלות קשות |           |           |            |             |               |
|-----------------------------|--------|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|
|                             | סה"כ   | עד 30 יום | יום 31-60 | יום 61-120 | יום 121-180 | יום 181 ומעלה | סה"כ       | עד 30 יום | יום 31-60 | יום 61-120 | יום 121-180 | יום 181 ומעלה |
|                             | (13)   | (14)      | (15)      | (16)       | (17)        | (18)          | (19)       | (20)      | (21)      | (22)       | (23)        | (24)          |
| תביעות:                     |        |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
| תביעות שאושרו               | 63.9%  | 25.1%     | 17.2%     | 18.5%      | 2.3%        | 0.8%          | 55.9%      | 22.3%     | 16.8%     | 13.9%      | 2.6%        | 0.5%          |
| תביעות שנדחו                | 34.1%  | 4.9%      | 16.3%     | 10.7%      | 1.3%        | 0.8%          | 32.5%      | 20.9%     | 6.1%      | 3.3%       | 1.5%        | 0.8%          |
| תביעות שנסגרו בפשרה         |        |           |           |            |             |               | 0.8%       | 0.7%      |           |            | 0.1%        |               |
| תביעות שבוטלו               | 2.0%   | 0.2%      | 0.3%      | 0.4%       | 0.3%        | 0.9%          | 10.7%      | 4.3%      | 1.7%      | 1.5%       | 0.5%        | 2.7%          |
| תביעות שנסגרו (3N+4N+5N+6N) | 100.0% | 30.3%     | 33.7%     | 29.6%      | 3.9%        | 2.5%          | 100.0%     | 48.1%     | 24.6%     | 18.6%      | 4.7%        | 4.0%          |
| תביעות שנסגרו בבוררות:      |        |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
| תביעות שאושרו               |        |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
| תביעות שנדחו                |        |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
| סה"כ (13+2)                 |        |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
| תביעות שנסגרו בבית משפט:    |        |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
| תביעות שאושרו               | 0.8%   |           | 0.1%      | 0.2%       | 0.1%        | 0.4%          |            |           |           |            |             |               |
| תביעות שנדחו                | 1.1%   |           |           | 0.1%       |             | 1.0%          | 100.0%     | 2.6%      | 20.5%     | 20.5%      | 20.5%       | 56.4%         |
| פשרה                        | 97.1%  | 3.5%      | 1.3%      | 10.6%      | 16.4%       | 65.3%         |            |           |           |            |             |               |
| אחר                         | 1.0%   | 0.1%      |           | 0.1%       | 0.7%        | 0.7%          |            |           |           |            |             |               |
| סה"כ (13+21+31+43)          | 100.0% | 3.6%      | 1.4%      | 11.0%      | 16.6%       | 67.3%         | 100.0%     |           | 2.6%      | 20.5%      | 20.5%       | 56.4%         |

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

חברה

|   | מדדי התביעות (באחוזים)      | עובדים זרים |           |           |            |             |               | נכויות |           |           |            |             |               |
|---|-----------------------------|-------------|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|--------|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|
|   |                             | סה"כ        | עד 30 יום | יום 31-60 | יום 61-120 | יום 121-180 | יום 181 ומעלה | סה"כ   | עד 30 יום | יום 31-60 | יום 61-120 | יום 121-180 | יום 181 ומעלה |
|   |                             | (25)        | (26)      | (27)      | (28)       | (29)        | (30)          | (31)   | (32)      | (33)      | (34)       | (35)        | (36)          |
| א | תביעות:                     |             |           |           |            |             |               |        |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שאושרו               |             |           |           |            |             |               | 67.8%  | 23.6%     | 17.9%     | 16.4%      | 4.2%        | 5.8%          |
|   | תביעות שנדחו                |             |           |           |            |             |               | 22.9%  | 11.8%     | 3.3%      | 5.6%       | 1.0%        | 1.2%          |
|   | תביעות שנסגרו בפשרה         |             |           |           |            |             |               |        |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שבוטלו               |             |           |           |            |             |               | 9.3%   | 1.0%      | 0.9%      | 1.0%       | 2.2%        | 4.1%          |
|   | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) |             |           |           |            |             |               | 100.0% | 36.4%     | 22.1%     | 23.0%      | 7.5%        | 11.0%         |
|   | תביעות שנסגרו בבוררות:      |             |           |           |            |             |               |        |           |           |            |             |               |
| ב | תביעות שאושרו               |             |           |           |            |             |               |        |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שנדחו                |             |           |           |            |             |               |        |           |           |            |             |               |
|   | סה"כ (ב+ג)                  |             |           |           |            |             |               |        |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |             |           |           |            |             |               |        |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שאושרו               |             |           |           |            |             |               |        |           |           |            |             |               |
|   | תביעות שנדחו                |             |           |           |            |             |               | 4.8%   |           |           |            | 1.2%        | 2.4%          |
|   | פשרה                        |             |           |           |            |             |               | 95.2%  | 6.0%      | 17.9%     | 22.6%      | 17.9%       | 31.0%         |
| ג | אחר                         |             |           |           |            |             |               |        |           |           |            |             |               |
|   | סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)           |             |           |           |            |             |               | 100.0% | 6.0%      | 17.9%     | 23.8%      | 19.0%       | 33.3%         |

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

חברה

|   | נסיעות לחו"ל (למעט כבודה) |                        |                       |                      |                   |              | תאונות אישיות            |                        |                       |                      |                   |              | מדדי התביעות (באחוזים)      |
|---|---------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|--------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|--------------|-----------------------------|
|   | יום 181<br>ומעלה<br>(48)  | 121-180<br>יום<br>(47) | 61-120<br>יום<br>(46) | 31-60<br>יום<br>(45) | עד 30 יום<br>(44) | סה"כ<br>(43) | יום 181<br>ומעלה<br>(42) | 121-180<br>יום<br>(41) | 61-120<br>יום<br>(40) | 31-60<br>יום<br>(39) | עד 30 יום<br>(38) | סה"כ<br>(37) |                             |
| א |                           |                        |                       |                      |                   |              |                          |                        |                       |                      |                   |              | תביעות:                     |
| 3 | 0.2%                      | 1.0%                   | 4.8%                  | 8.6%                 | 63.4%             | 78.0%        | 1.4%                     | 2.5%                   | 8.0%                  | 15.3%                | 43.5%             | 70.7%        | תביעות שאושרו               |
| 4 | 0.1%                      | 0.3%                   | 1.5%                  | 2.1%                 | 9.1%              | 13.0%        | 0.3%                     | 0.4%                   | 1.0%                  | 1.8%                 | 17.9%             | 21.0%        | תביעות שנדחו                |
| 5 |                           |                        |                       |                      |                   |              | 0.0%                     | 0.0%                   |                       | 0.0%                 | 0.1%              | 0.2%         | תביעות שנסגרו בפשרה         |
| 6 | 7.1%                      | 0.3%                   | 0.2%                  | 0.1%                 | 1.2%              | 9.0%         | 6.2%                     | 0.5%                   | 0.4%                  | 0.2%                 | 0.4%              | 7.7%         | תביעות שבוטלו               |
| 7 | 7.3%                      | 1.6%                   | 6.5%                  | 10.8%                | 73.8%             | 100.0%       | 7.9%                     | 3.4%                   | 9.5%                  | 17.3%                | 61.9%             | 100.0%       | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) |
| ב |                           |                        |                       |                      |                   |              |                          |                        |                       |                      |                   |              | תביעות שנסגרו בבוררות:      |
| 1 |                           |                        |                       |                      |                   |              |                          |                        |                       |                      |                   |              | תביעות שאושרו               |
| 2 |                           |                        |                       |                      |                   |              |                          |                        |                       |                      |                   |              | תביעות שנדחו                |
| 3 |                           |                        |                       |                      |                   |              |                          |                        |                       |                      |                   |              | סה"כ (2ב+1ב)                |
| ג |                           |                        |                       |                      |                   |              |                          |                        |                       |                      |                   |              | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |
| 1 | 11.3%                     | 12.4%                  | 9.3%                  |                      | 1.0%              | 34.0%        |                          | 0.4%                   |                       |                      |                   | 0.4%         | תביעות שאושרו               |
| 2 | 4.1%                      | 2.1%                   | 2.1%                  |                      |                   | 8.2%         | 1.9%                     | 0.4%                   |                       |                      |                   | 2.2%         | תביעות שנדחו                |
| 3 | 17.5%                     | 13.4%                  | 9.3%                  | 10.3%                | 3.1%              | 53.6%        | 55.8%                    | 15.0%                  | 15.7%                 | 5.6%                 | 3.0%              | 95.1%        | פשרה                        |
| 4 | 3.1%                      |                        | 1.0%                  |                      |                   | 4.1%         | 1.1%                     |                        | 0.4%                  | 0.4%                 | 0.4%              | 2.2%         | אחר                         |
| 5 | 36.1%                     | 27.8%                  | 21.6%                 | 10.3%                | 4.1%              | 100.0%       | 58.8%                    | 15.7%                  | 16.1%                 | 6.0%                 | 3.4%              | 100.0%       | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)          |

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

[חזרה](#)

| תרופות        |             |            |           |           |        | מדדי התביעות (באחוזים)      |   |
|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|-----------------------------|---|
| יום 181 ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   |                             |   |
| (54)          | (53)        | (52)       | (51)      | (50)      | (49)   |                             |   |
|               |             |            |           |           |        | תביעות:                     | א |
| 0.5%          | 1.0%        | 4.9%       | 8.0%      | 36.7%     | 51.2%  | תביעות שאושרו               | 3 |
| 0.4%          | 0.5%        | 2.6%       | 5.6%      | 16.3%     | 25.4%  | תביעות שנדחו                | 4 |
|               | 0.1%        | 0.1%       |           | 0.3%      | 0.5%   | תביעות שנסגרו בפשרה         | 5 |
| 18.0%         | 1.7%        | 0.6%       | 0.5%      | 2.2%      | 23.0%  | תביעות שבוטלו               | 6 |
| 18.9%         | 3.2%        | 8.2%       | 14.2%     | 55.5%     | 100.0% | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 7 |
|               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבוררות:      | ב |
|               |             |            |           |           |        | תביעות שאושרו               | 1 |
|               |             |            |           |           |        | תביעות שנדחו                | 2 |
|               |             |            |           |           |        | סה"כ (1ב+2ב)                | 3 |
|               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבית משפט:    | ג |
|               |             |            |           |           |        | תביעות שאושרו               | 1 |
|               |             |            |           |           |        | תביעות שנדחו                | 2 |
| 33.3%         | 33.3%       | 33.3%      |           |           | 100.0% | פשרה                        | 3 |
|               |             |            |           |           |        | אחר                         | 4 |
| 33.3%         | 33.3%       | 33.3%      |           |           | 100.0% | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)          | 5 |