

לקוח/ה יקר/ה

לרשותך ערכת מסמכים לצורך קבלת פנסיית שארים מקרן הפנסיה "כל פנסיה".

את הטופס והמסמכים הנדרשים אנא העבר אלינו, בכתב:

כל פנסיה וגמל בע"מ, רח' רואול ולנברג 36, ת.ד. 58250 תל אביב 6158102

לפקס שמספרו:

pension_claim2@clal-ins.co.il או למייל 077-5556662

אנו עומדים לרשותך בכל בקשה ושאלה בטלפון שמספרו 03-6387820

בברכה,

מערך התייעצות

כל פנסיה וגמל בע"מ

הליך בירור ויישוב התביעה

כל פנסיה וgemäß בע"מ ("החברה") מעמידה לרשות ציבור לקוחותיה מערך לבירור ולישוב תביעות ופועלת על פי מערכת כללים הרצ"ב נספח א', אשר החברה אימצה לשם כך.

שאר/موظב/ יורש המעוניין להגיש תביעה לפיקנון קרן פנסיה "כל פנסיה" ("קרן הפנסיה"), מתחבש לפועל על פי הנקודות המופיעות להלן במסמך זה. לפרטים נוספים בעניין הליך בחינת החברה את זכאותך לפנסיית שארים ראה נספח ד' להלן.

לאחר קבלת כל המידע והמסמכים הנדרשים מהשאר/موظב/ יורש, תבחן החברה את זכאות השאר/موظב/ יורש לפנסיית שארים, בהתאם להוראות תקנון קרן הפנסיה ובפרט לאור הוראות הפרק השביעי והשמיני של תקנון קרן הפנסיה.

توزאת בירור התביעה תהיה אחת משני אלה: תשולם או דחיה של התביעה. הودעה רלוונטיית תימסר לשאר/موظב/ יורש בהתאם למקרה ועל פי הפיורוט הקבוע במערכת הכללים (נספח א').

יודגש כי תביעה לקבלת פנסיית שארים מתוישנת על פי חוק ההתיישנות, תש"ח- 1958 ועומדת על 7 שנים מיום קורת הפטירה. נובהר כי אין במשלוח דרישת לקבלת פנסיית שארים כדי לעצור את מרוץ ההתיישנות האמור וכי רק הגשת התביעה בבית המשפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. מובהר כי אין באמור כדי להזכיר בקיום הזכאות, כולה או חלקה, או במועד קיומה.

הנקודות בדבר אופן הפעולה הנדרש מהשאר/موظב/ יורש

על מנת להגיש תביעה לקבלת פנסיית שארים על פי תקנון קרן פנסיה, על השאר/موظב/ יורש למלא טופס התביעה בנוסח הרצ"ב נספח ב', בצוירוף כל המסמכים הנדרשים כאמור ברשימת הרצ"ב נספח ג'.

את טופס התביעה ואת המסמכים הנדרשים על העמיה לחברת כתובות: רחוב רואול לנברג 36 מג'ל 8 קריית עתדים, ת.ד. 58250 תל אביב 6158102 לפקס שמספרו 077-5556666.

מובהר כי לצורך הגשת התביעה יש לשלוח את טופס התביעה ואת המסמכים לכתובות או לפקס הנזכרים לעיל בלבד, ואין די במשלוח הטופס ו/או המסמכים לכל כתובות או פקס אחרים, לרבות לא אל סוכן הביטוח.

במקרה בו התובע אינו בעל כשרות משפטית לחתום על מסמכים, התובע נדרש להעבירם חתוםים על ידי האפוטרופוס בהתאם לקבע דין, בצוירוף האישורים המתאימים.

¹ לעניין זה, מומחה הינו איש מקצוע כדוגמת שמאן או מומחה רפואי, אך לפחות יענץ משפטן או ועדת רפואית בקרן פנסיה הפועלת מתקוף התקנון

נספח א'

מערכת הכללים

החברה אמיצה מערכת כללים לבירור ויישוב תביעות ולטיפול בפניות ציבור, אשר אלה עיקרייה:

מסמכים ומידע בבירור התביעה

החברה תמסור לתובע, בהקדם האפשרי מהמועד בו נתקבלה אצללה תביעתו, ערכת מסמכים הכוללת, בין היתר, הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מהתובע לצורך בירור ויישוב התביעה ופירוט המסמכים והמידע שעל התובע להמציאם לצורך בירור התביעה.

בהקדם האפשרי לאחר שנותקבל אצל החברה מודיע או מסמך בקשר לתביעה, החברה תמסור לתובע הודעה בכתב על קבלת המסמכים ועל המידע והמסמכים שנדרשו מהתובע אך טרם נתקבלו אצל החברה.

אם החברה זקוקה למסמך נוסף על אלו שנדרשו על ידי החברה במטרה ערכות מסמכים ראשוניים שנמסרה לתובע- על החברה לדרש את המסמך מהתובע לא יותר מאربעה עשר ימי עסקים מהיום בו נתרבר לחברה הצורך במסמך הנוסף.

הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו

החברה תעשה כל מאמץ ליישב את התביעה בהקדם האפשרי מהמועד בו התקבלו אצללה כל המידע והמסמכים שנתקבשו לראשונה מהtower, ובכל מקרה בתוך 30 ימים ממועד זה החברה תמסור לתובע על יישוב התביעה (בדרכן של תשלום או דחיה), או תמסור לו הודעה בדבר המשך בירור.

הודעת יישוב תביעה שתימסר לתובע, תכלול את כל הפרטים הרלוונטיים הנדרשים על פי החזר, בהתאם לאופן בו יושבה התביעה:

הודעת תשלום תכלול, בין השאר, פירוט סביר ובHIR בדף החישוב שבוצע. ככל שמדובר בהודעת תשלום עיתוי, ההודעה תכלול בנוסף, בין השאר, גם את משך התקופה עד לבדיקה מחודשת של זכאות לשלומים ואת הכללים לבדיקה המוחדשת של הזכאות.

הודעת פשרה תכלול, בין השאר, את הנימוקים שבסיסן המחלוקת ואת הסכם שנקבע בפשרה.

הודעת דחיה תכלול, בין השאר, פירוט של נימוקי הדחיה לרבות התנאי, ההנחה או הסיג המהווים בסיס לדחיתת התביעה.

מקום שנמסרת לתובע הודעה המשך בירור, תכלול הודעה את הסיבות בגין צורך לחברה זמן נוסף לשם בירור התביעה וכן את פירוט המידע והמסמכים הנוספים הנדרשים מהתובע, ככל שהם נדרשים.

ככל, הודעה המשך בירור תימסר לתובע כל תשעים ימים ועד משלוח הודעה יישוב תביעה.

בירור תביעה בעזרת מומחה הסתמכה החברה על חוות דעת מומחה לצורך יישוב התביעה, חוות הדעת תהיה מנומקת, ותכלול את כל הפרטים הנדרשים על פי החוזר לרבות רשיית המסמכים עליהם נסמכ חוות הדעת. חוות הדעת תועבר לידי התובע חלק מהדעת יישוב התביעה הרלוונטיות שתמסר לו.

היענות לפניות מבוטח או תובע

כל פניה בכתב של מבוטח או תובע תיינה על ידי החברה בכתב בתוך שלושים ימים לכל היותר ממועד קבלת הפניה בחברה.

בקשה של תובע לקבל העתק מהפוליסה תיינה בתוך ארבעה עשר ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה אצל החברה.

בקשה של תובע לקבל העתק ממסמך אשר התובע חתום עליו או ממסמך אשר הגיע לידי החברה מההתובע או בהסכמהו, תיינה בתוך עשרים ואחד ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה בחברה.

למען הסר ספק יובהר כי האמור לעיל מהו זה רק את העקרונות על פיהם תנגה החברה וכי החברה מחויבת לעמוד בכל הדרישות הקבועות בסעיף 8 לחוזר גופים מוסדיים 5-9-2011 (בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות ציבור) כלשון. ככל סתייה בין האמור לעיל לבין האמור בסעיף 8 לחוזר, יגבר האמור בחוזר.

הנוסח המלא של סעיף 8 לחוזר מצוי באתר האינטרנט של אגף שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר <http://ozar.mof.gov.il/hon/2001/insurance/insurance.asp> בכתובת:

נספח ב' טופס תביעה

1. פרטי הנפטר

שם פרטי		שם משפחה	
תאריך לידה		מצב משפחתי	
מספר זהות מין ז ג נ		<input type="checkbox"/> רווק <input type="checkbox"/> נשוי <input type="checkbox"/> גירוש <input type="checkbox"/> אלמן	
כתובת מגורים		מס' ח"צ	ישוב
@		דוא"ל	מספר הנייד
		מספר טלפון	

2. פרטי בן / בת זוג

שם פרטי		שם משפחה	
תאריך לידה		מצב משפחתי	
מספר זהות מין ז ג נ		<input type="checkbox"/> רווק <input type="checkbox"/> נשוי <input type="checkbox"/> גירוש <input type="checkbox"/> אלמן	
כתובת מגורים		מס' ח"צ	ישוב
@		דוא"ל	מספר הנייד
		מספר טלפון	

3. פרטי חשבון בנק

שם הבנק	שם הסניף	מספר הסניף	מספר חשבון
---------	----------	------------	------------

* יש לציין אישור בנק הכלול שם מלא + מס' ת.ז. + מס' חשבון + חתימה וחותמת של הבנק, או לחילופין המוחאה מכוטלת הכוללת פרטיים אלו.

4. פרטי ילדים

מספר תעודה זהות	שם פרטי	תאריך לידה	מצב משפחתי	מין	שם משפחה	שם הבנק
כתובת מגורים	מספר	עיר	מיקוד	טלורי	דואר אלקטרוני	
			<input type="checkbox"/> רווק <input type="checkbox"/> נשוי <input type="checkbox"/> גירוש <input type="checkbox"/> אלמנה	<input type="checkbox"/> ז ג נ		1
			<input type="checkbox"/> רווק <input type="checkbox"/> נשוי <input type="checkbox"/> גירוש <input type="checkbox"/> אלמנה	<input type="checkbox"/> ז ג נ		2
			<input type="checkbox"/> רווק <input type="checkbox"/> נשוי <input type="checkbox"/> גירוש <input type="checkbox"/> אלמנה	<input type="checkbox"/> ז ג נ		3
			<input type="checkbox"/> רווק <input type="checkbox"/> נשוי <input type="checkbox"/> גירוש <input type="checkbox"/> אלמנה	<input type="checkbox"/> ז ג נ		4
						1
						2
						3
						4

5. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי	שם משפחה
שם תעודה זהות	

6. פרטי מקורה המוות

- 6.1 תאריך פטירה _____
- 6.2 מהי סיבת המוות ונסיבותה, יש לפרט (כגון: מחלת, תאונה, התאבדות, אחר) _____
- 6.3 מהם הרופאים /או המוסדות הרפואיים שטיפלו במנוחה בשנה שקדמה למועד הפטירה _____
- 6.4 שם קוף"ח והכתובת בה טופל המנוח _____
- הרינו מצהיר/ה כי כל הפרטים שממסרתי עד כה הנם נכונים. הנני מתחייב/ת להודיע לכם על כל שינוי באחד או יותר מהפרטים הללו.

7. תאריך מילוי הבקשה (ריבועים למילוי תאריך)

חתימה של בן הזוג _____

8. חתימה של ילדים מעלה גיל 18:

- שם מלא _____ חתימה _____

יודגש כי תביעה לקבלת פנסיית שארים מתיישנת על פי חוק ההתיישנות, תש"ח-1958 ועומדת על 7 שנים מיום הפטירה. נבהיר כי אין במשלו
דרישה לקבלת פנסיית שארים כדי לעזרת מרווח ההתיישנות האמור וכי רק הגשת תביעה לבית המשפט עוזרת את מרווח ההתיישנות.

כתב ויתור על סודיות רפואי

אני החתום מטה: (במקרה של קטין יירשםו כרטיסו)

אני הח"ם _____ נתן בזה רשות לכל עובד רפואי / או מוסד רפואי לרבות קופות חולמים, רפואיין, עובדייהן, או מי מסעמן / או לכל עובד של המוסד לביטוח לאומי / או לצבא הגנה לישראל / או למשרד הבטחון / או לכל עובד בתחום הסוציאלי / או הסיעודי / או למקומות העבודה בעבר, בהווה ובעתיד / או כל אדם / או כל גוף אחר אשר ברשותו מידע על מצביו הבריאותי, / או הסוציאלי / או מצביו בתחום הסיעודי, / או השיקומי / או כל מחלת שחליתי בה בעבר או שאני חולה בה כתעת / או שאחללה בה בעתיד (להלן למשך הנוחיות: "המידע"), למסור ל"כל פנסיה" וgemäß בע"מ, ולמי מסעמה את כל המידע הרפואי בידיהם ובאופן שיידרש על ידי "כל פנסיה".

אני משחרר בזה את כל המוסדות והגופים הרשומים מעלה לרבות קופות חולמים / או כל רפואי מרופאים / או כל עובד מעובדיםיהם / או כל מוסד ממוסדותיהם לרבות בתים חולמים / או פסיקאטריים / או שיקומיים וכל סניף מסנפי מוסדותיהם, מוחכמת שמירה על סודיותם בכל הנוגע למידע אודוטי שברשותם ובכל הנוגע למידע בדבר תשלומים שלוומם / או משולמים לי על ידי המוסד לביטוח לאומי / או משרד הבטחון.

הנני מותר בזאת על סודיות כלפי "כל פנסיה", ולא תהיה לי אל כל המוסדות הרשומים מעלה לרבות קופות חולמים / או מי מרופאים / או עובדייהן / או מי מסעמן / או נותני השירותים שלהם, כל טענה או תביעה מכל סוג שהוא בקשר למסירת מידע כאמור ל"כל פנסיה".

בקשתי זו יפה גם לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, והוא חלה על כל מידע רפואי או אחר לרבות רשות הרופאים אשר טיפולו بي, המצוי במאגרי המידע של כל המוסדות.

כתב ויתור זה מחייב אותי, את עצמוני ובאי כוחו החוקיים וכל מי שיוכא במקומי.

שם משפחה	שם פרטי	שם האב	מספר תעודה זהות	מקום
חתובת מגורים		עיר	מס'	
שם קופת חולם	סניף	רופא מטפל		

תאריך _____ חתימה _____

אימות החתימה
אני _____ מאשר בזה כי הנ"ל חתום בפני על כתוב הויתור הנ"ל.

תאריך _____ חתימה _____

* אימות חתימה יעשה אצל מוששי חתימה במקום עובדה או בפני עורך דין מוששה.

הנחיות למילוי כרטיס עובד

יש למלא את שני העמודים של הטופס

עמוד ראשון:

כתובת	שם מס	יש להקפיד לציין בחלק העליון של הטופס באיזו שנה מס מזכיר
סעיף א'	פרטי מעביד	אין למלא סעיף זה, הסעיף ימולא על-ידי קרן הפנסיה
סעיף ב'	פרטי העובד	יש למלא את כל הפרטים האישיים
סעיף ג'	פרטים על ילדים	יש למלא רק אם יש לך ילדים שבשנת המס עוד לא מלאו להם 19 שנה
סעיף ד'	פרטים על הכנסות מעביד זה	יש לסמן ב- את האופציה "קצבה"
סעיף ה'	פרטים על הכנסות אחרות *	יש לסמן ב- את האופציה המתאימה
סעיף ו'	פרטים על בן / בת זוג	יש למלא את הפרטים האישיים של בן/ בת זוג ואת המידע על הכנסותיו/ה
סעיף ז'	שינויים במהלך השנה	יש למלא אם היו שינויים בפרט קלשו שציינית (לדוגמה, מצב משפחתי, מצב הכנסות נוספות). לגבי כל שינוי חשוב לציין את תאריך השינוי

עמוד שני:

סעיף ח'	סיבות לפטור / זיכוי	יש לסמן ב- את הסעיפים הרלוונטיים לך, שמי/ לב כי עברו חלק מהנסיבות יש צורך לצרף אישור מיוחד
סעיף ט'	בקשה לתיאום מס	רלוונטי רק אם הנך מצרף אישור תיאום מס מפקיד שומה
סעיף י'	הצהרה	חוואה להחתום ולכתוב תאריך

- * אם יש לך הכנסות נוספות שומה לבקש תיאום מס מקסימלי אלא אם כן נקבע תיאום מס אם ברצונך לבקש לפקויד שומה לבקש תיאום מס, יש אפשרות שתרי אופציות:
1. קיבל את תשלום הקצבה הראשון בגין מס מקסימלי ולגשתח למס הכנסה עם התולוש שתתקבל מאיתנו, בתשלומים הכספיים שיישולם לך לאחר קבלת האשור, נעדכן את שער המס על פי האישור מתחילת התשלומים באותה שנה.
 2. לבקש שנשלח לך הפנייה למס הכנסה לפני שנבצע את התשלום הראשון.
(במקרה זה התשלום הראשון עשוי להידוחות בחודש).

0101/130

דף 1 מתוך 2

כרטיס עובד⁽¹⁾

ובקשה להקללה ולתיאום מס על ידי המעבד⁽¹⁾

לפי תקנות מס הכנסה (VICI מושכרות ומשכורת עובדה), התשנ"ג - 1993

שנת המס



טופס זה ימולא על ידי כל עובד עם תחילת עבודתו, וכן בתחילת כל שנה מס (א.ב' המנהל אישר אחרת). הטופס מהווה אסמכתא למשבר לדעתן הקלות במס ולעילית תיאומי מס בחישוב משכורת⁽¹⁾ העובד. אם חל שינוי בנסיבות - יש להזכיר ערך תוך שבועיים.

{ראה הסברים (לפי המספרים) מעבר לדף}

א. פרטי המעבד (למילי ע"י המעבד)

שם	כתובת	מספר טלפון	מספר תיק ניכויים
9			

ב. פרטי העובד/^ת (יש לצרף צילום תעודה זהות כלל ספה. אם צורף בעבר, יש לצרף צילום רק אם היו שינויים בפרטים)

מספר זהות (9 ספרות)	שם המשפחה	שם פרטי	תאריך לידה	מספר טלפון	כתובת פרטיה
/					
קווינה	עיר/ישוב	מספר	רחוב/שכונה	מיון	מעב משפחתי
<input type="checkbox"/> זכר <input type="checkbox"/> נקבה	<input type="checkbox"/> גירוש/ה <input type="checkbox"/> אלמן/ה	<input type="checkbox"/> כו, שם הקופה	<input type="checkbox"/> תושב ישראל <input type="checkbox"/> חבר בkopת חולים	<input type="checkbox"/> נושא/ <input type="checkbox"/> רוק/ <input type="checkbox"/> נושא/ <input type="checkbox"/> אה	<input type="checkbox"/> כחוב לצרף אישור פ"ש

ג. פרטים על ילדי שבשתת המסל מלוא להם 19 שנה (על ספח תעודה זהות)

שם/✓ ליד שם הילד:	בטרו 1 אם הילד נמציא בחוותך	בטרו 2 אם/ה מקבל/ת בגין קצבת ילדים מב"ל
אני מקבל/ת: (ראה הסברים מעבר לדף) בשנת המס	תאריך תחילת העבודה ⁽¹⁾	מספר זהות שם תאריך לידה

(1) משכורת חדש⁽²⁾
(2) משכורת לאחר מסורה נוספת⁽³⁾
(3) משכורת חלקית⁽⁴⁾
(4) שכר עבודה (עובד יומי)⁽⁵⁾
(5) קצבה⁽⁶⁾
(6) מלגה⁽¹⁾

ה. פרטים על הכנסות אחרות

<input type="checkbox"/> אין לי הכנסות אחרות לרבות מלגות ⁽¹⁾	שם מספר זהות שם המשפחה תאריך לידה
<input type="checkbox"/> יש לי הכנסות אחרות כמפורט להלן: <input type="checkbox"/> משכורת חדש ⁽²⁾ <input type="checkbox"/> קצבה ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> משכורת לאחר מסורה נוספת ⁽³⁾ <input type="checkbox"/> מלגה ⁽¹⁾ <input type="checkbox"/> משכורת חלקית ⁽⁴⁾ <input type="checkbox"/> ממוקור אחר <input type="checkbox"/> שכר עבודה (עובד יומי) ⁽⁵⁾	
אם יש לך הכנסה אחרת - נא סמן:	
<input type="checkbox"/> אבקש לקבל נקודות זיכוי ומודרגות מס נגד הכנסתי זו (סעיף ד. איני מקבל/ת אותן בהכנסה אחרת ⁽⁷⁾)	
<input type="checkbox"/> אני מקבל/ת נקודות זיכוי ומודרגות מס בהכנסה אחרת ועל כן איני יכולה/ <input type="checkbox"/> ת' להם נגד הכנסה זו ⁽⁸⁾	
<input type="checkbox"/> אין מפרישים עבורי לKNOWN השתלומות בגין הכנסתי האחרת, או שכל הפרשות המעבד לKNOWN השתלומות בגין הכנסתי האחרת מטרופות להכנסתי האחרת ⁽⁹⁾	
<input type="checkbox"/> אין מפרישים עבורי לKNOWN/lbijot/cooperacion כושר עבודה בגין הכנסתי האחרת ⁽¹⁰⁾	

ו. פרטיים על בן/בת הזוג

שם מספר זהות (9 ספרות)	שם המשפחה	שם פרטי	תאריך לידה	תאריך עליה
<input type="checkbox"/> אין לבן/בת הזוג כל הכנסה	<input type="checkbox"/> יש לבן/בת הזוג הכנסה מ:	<input type="checkbox"/> עבודה/קידביה/עסק		

ז. Shinuyim במהלך השנה (כולל שינויים הקשורים לבקשת להקללה לחישוב המסל מעבר לדף)

תאריך השני	פ. ר. ת. ה. ש. י. נ. ו. י	תאריך ההודעה	חתימות העובד/ ^ת
	/ /		
	/ /		
	/ /		

כל פנסיה וgmail בע"מ | מערכת התביעות

101 2 TUES 2-11

STORYBOOK

ת.המ' מבדוק/ת ספור או יבוא ממס מסמכיות תכניות (סך/י / מזומנים/תובנות)

ט. אגיפט/ת תיאום מס' אחסיפות הבלות (ספנ/י מטעמהן)

- | סידר הערות אוניברסיטאיים ליר אקדמי כפורה | | <input type="checkbox"/> ס. 1 | |
|--|-----------|--------------------------------------|--------------------------------|
| ב. זיהוי ותוקף מסמך זה יחול על כל תוקף מסמך זה בוגר של מוסמך זה, עד למועד גיורתו או מועד גיורתו של מוסמך זה. | | <input type="checkbox"/> ס. 2 | |
| שם המוסמך | מספר מסמך | כ. נספח ז' / מס' ס' ח' מ-ט' ב' ב' ז' | ה' ג' ב' ז' |
| שם המוסמך | מספר מסמך | <input type="checkbox"/> ס. 3 | <input type="checkbox"/> ס. 4 |
| שם המוסמך | מספר מסמך | <input type="checkbox"/> ס. 5 | <input type="checkbox"/> ס. 6 |
| שם המוסמך | מספר מסמך | <input type="checkbox"/> ס. 7 | <input type="checkbox"/> ס. 8 |
| שם המוסמך | מספר מסמך | <input type="checkbox"/> ס. 9 | <input type="checkbox"/> ס. 10 |

मात्रा

במי שמתה קביה כי הולכת ופוגעת בלבו ולב כל מילון ומלון של שפה.

הנפקת וריאנטים

לדברי אסבון לפיקודי קווקז ۱۰۰

רשימת המידע והמסמכים הנדרשים מהתובע לשם בירור ויישוב התביעה תביעה מכח תקנון קרן הפנסיה כלל פנסיה

- טופס התביעה חתום.
- בטופס התביעה יש למלא את כל הסעיפים, ללא הגשת הטופס מלא בשלמותו לא יוכל להמשיך לטפל בתביעה.
- צילום תעודה זהות כולל ספחאל כל השארים מעל גיל 18. במידה והשאר אינם כשר לחתום על הטופס, יחתום על הטופס האפוטרופוס שנקבע לו על פי דין.
- טופס 101 חתום לשנת המס הנוכחי, ממלא על ידי כל שאר בנפרד, במידה ויש יותם קטיין על האפוטרופוס למלא בשמו.
- יש להשאיר את סעיף א' פתוח ללא תשובה (הוא ימולא על ידי קרן הפנסיה בלבד) ואילו את סעיף ד' חובה למלא, סעיף ה' חובה למלא בהתאם להכנסות.
- טופס ויתור על הסודיות הרפואית של המנוח, חתום על ידי כל אחד מהשארים.
- צילום המחאה או אישור על ניהול חשבון בנק ובו מצוין שם השאר, מספר ת.ז של השאר ופרטי חשבון, חתום על ידי פקיד הבנק וחומרת רשਮית של הבנק - עבור כל אחד מהשארים. במקרה שאחד השארים הינו קטין - יש לצרף צילום המחאה או אישור על ניהול חשבון של ההורה או האפוטרופוס בכתב שיפוי.
- צו ירושה או צוואה בכתב ידו קיומ צוואה - מקור או העתק עם חותמת נאמן למקום.
- תעודה פטירה עם חותמת נאמן למקום.
- במקרה של פטירה מחוץ למדינת ישראל - הודעה על מקרה המוות מאומתת ומושורת ממשרד הפנים (תמצית רישום ממשרד האוכלוסין).
- מסמכים רפואיים הנוגעים לתביעה המציגים בbatis חוליים או במוסדות רפואיים, בידי רפואיים יחידים או אצל גופים או בני אדם אחרים שברשותם מידע על סיבת הפטירה/הודעת הפטירה.
- פסק דין מערכאה שיפוטית מוסמכת, לפיו האלמן/נה הוכר/ה כידועה ב הציבור של המנוח או אישור מביתו לאומי על תשלום קצבת שארים לאלמן/נה.
- במקרה שתחושב פנסיית שארים - החברה תשלח לשארים מכתב הכלול את אפשרות העומדות בפניהם, יש לסמן את האפשרות ולהחזיר לחברת.

את טופס התביעה ואת המסמכים הנדרשים על העמית להברה בכתב: רחוב רואל 36 קריית עתידיים 58250 ת.א 6158102 או לפקס: 077-5556662.

הlixir בחינת החברה לזכאות לפנסיית שארים

פנסיית שארוי פנסיון

הגשת מסמכים

שאר התובע פנסיות שארים מהקרן, יגיש תביעה על טופס המועד לכך, אשר יומצא לו על-ידי החברה המנהלת. נוצר מהشاء להגיש תביעתו, תוגש התביעה על-ידי מי מטעמו.

לבקשה יצורפו בטופס המתאים, צו ירושה או צו קיום צוואה, יותר של העמית על סודיות רפואי, והסכמתו כי החברה המנהלת תקבל לידיה עותקים של כל המסמכים הרפואיים הנוגעים למנוח, המצויים בבתי חולים ובמוסדות רפואיים, בידי רפואיים יחידים שטיפלו במנוח, או אצל גופים או בני אדם אחרים שברשותם מידע על מצבו הבריאותי של העמית.

לאחר קבלת כל המידע והמסמכים הנדרשים מהעמית, תבחן החברה את זכאות התובע לפנסיית שארים, בהתאם להוראות תקנון קרן הפנסיה ובפרט לאור הוראות הפרק השימושי והשמנני של תקנון קרן הפנסיה.

במידת הצורך הבקשה שהגיש התובע, כולל המסמכים שצירף ומסמכים נוספים ככל שנאספו יעברו לרופא הקרן ו/או ועדת הרפואית, רופא הקרן ו/או ועדת הרפואית קבועים האם מדובר במחלת קודמת. בהתאם להחלטה זו יקבע האם תשלום התביעה ואופן חישוב הפנסיה כעמית פעיל או עמית לא פעיל.

הזכות לפנסיית שארוי פנסיון

פנסיית שארוי פנסיון תשלום לאלמנה פנסיון לפחות כלימי חיים, בין אם נישאה לאחר ובין אם לאו, וליתומים שהפנסיון קבוע להם שיועור פנסיה בעת פרישתו.

שיעור הפנסיה לשארוי פנסיון

שאריו של פנסיון שנפטר, יהיו זכאים לפנסיה שתיגזר מהפנסיה שלוימה לפנסיון לפני פטירתו, בהתאם לשיעור שנקבע בבקשת הפרישה.

שיעור הפנסיה לשארוי פנסיון שרשאי לבחור עמית שהגיע לגיל פרישה לפנסיית זקנה (להלן: "העמית הפורש") במועד פרישתו לא יעלה על 100% מהפנסיה האחורה שתשלם לו. שיעור הפנסיה לאלמנה לא יפחת מ- 30% מהפנסיה האחורה שתשלם לפנסיון.

यובהר, כי העמית הפורש רשאי לוטור בעת הפרישה על פנסיית שארוי פנסיון ליתומים.

משך הזכאות לקבלת פנסיית שארוי פנסיון

הקרן תשלם את פנסיית שארוי הפנסיון עד למועד פקיעת זכאותם של השארים לפי הוראות התקנון או עד לסוף החודש שבו נפטרו השארים לפי המועד המוקדם מביניהם.

תשלומי תקופת הבטחה לשארוי פנסיון

(א) נפטר פנסיון שבחור בתקופת הבטחה לפני תום תקופת הבטחה, תשלום הקרן בתשלומים חודשיים את יתרת תשלום הפנסיה המובטחת לאלמנתו, ובתום תקופת הבטחה תשלום לאלמנה פנסיית שארוי פנסיון בהתאם לשיעור שנקבע בבקשת הפרישה.

(ב) אם הוא לפנסיון אלמנה ויתומים בעת פטירתו, יחולקו תשלומי הפנסיה המובטחת בין השארים בהתאם ליחס שנקבעו לביניהם בבקשת הפרישה. עם פקיעת זכאותם של היתומים לפנסיית שארים לפי הוראות התקנון, ישולמו יתרת תשלום הפנסיה המובטחת במלואם לאלמנה.

(ג) על אף האמור בסעיף א' לעיל, תינתן לאלמנה, ולה בלבד, זכות לבחור בקבלת סכום חד פעמי, שיוחשב על ידי אקטואר הקרן לפי הפרש הערך הנוכחי האקטוארי שבין פנסיית הזקנה המלאה של הפנסיון שנפטר לבין פנסיית שארוי הפנסיון לה היו זכאים השארים עד לתום תקופת הבטחה. בחרה האלמנה כאמור, תהיה זכאית לתשלום חודשי רגיל של חלקה בפנסיית שארוי פנסיון.

כל פנסיה ומיל בע"מ | מערכת התביעות

משרד הראשי: רואול ולנברג 36 | קריית עתדים, מגדל 8, תל אביב | מען לשלוח דואר ת.ד. 58250 תל-אביב מיקוד 6158102

מערכת התביעות לשירותך* 6564 | www.clal-ins.co.il

יובהר כי חלקם של היתומים (אם ישם) ביתרת תשלומי הפנסיה המובטחת, יישולם להם בתשלומים חדשניים עד לתום תקופת הבטחה.

(ד) נפטר פנסיונר כאמור, ולא הותיר אחריו אלמנת פנסיונר או נפטרת האלמנה לאחר מות הפנסיונר ולפני תום תקופת ההבטחה, תשלם הקון את יתרת תשלומי הפנסיה המובטחת לידי השאים בסכום חד פעמי, ובהעדר שארים למוטבים, ובhiveדר מוטבים לירושים. התשלום החד פעמי לירושים או למוטבים לפי העניין, יקבע על ידי הכפלת הפנסיה החדשנית במקדם ההיוון המפורט בנספח ח', שנמצא בתקנון הקון המבוסס על יתרת החודשים שנותרו עד תום תקופת ההבטחה.

(ה) נפטר פנסיונר כאמור שהיוון פנסיית זקנה, במהלך תקופת ההיוון, יחול האמור בסעיף 30(ח) לתקנון הקון לעניין ניכוי ההיוון.

להלן עיקרי הסעיף:

נפטר פנסיונר שהיוון פנסיית זקנה במהלך תקופת ההיוון ולא בחר בתקופת הבטחה, קיבלו שאריו הפנסיונר את מלא פנסיית שאריו הפנסיונר מכוחם הזכאות לפנסיות שארים, כאילו לא בוצע ההיוון.

שאריו של פנסיונר שהיוון פנסיית זקנה ובחר בתקופת הבטחה ונפטר במהלך הסתיימה תקופת ההבטחה, קיבלו את פנסיית זקנה את פנסיית זקנה המובטחת בגיןו, עד לתום תקופת ההיוון. לאחר תום תקופת ההיוון יקבלו שאריו את פנסיית זקנה המלאה עד לתום תקופת ההבטחה ובתום תקופת ההבטחה יקבלו פנסיית שאריו פנסיונר בהתאם להוראות התקנון. אם לא היו לפנסיונר שארים, יקבלו הזכאים לפי סעיף 68(ב) לתקנון את יתרת תשלומי תקופת ההבטחה האמורים לעיל בסכום חד פעמי ובגינוי ההיוון. הסכום החד פעמי הוא ההפרש בין הערך הנוכחי של יתרת תשלומי תקופת ההבטחה לבין הערך הנוכחי של יתרת סכומי ההיוון המחשב לפי המקדים בנספח ח' בתקנון הקון.

אוףן חלוקת פנסיות שאריו פנסיונר בין אלמנות

היו לעומת זאת פורש בעת פרישתו יותר מבת זוג אחד תחת כלונה בנות הזוג בפנסיה אשר הייתה משולמת לאלמנתו האחת של הפנסיונר בחלקים שיקבעו על פי בחירתו של העמית הפורש במועד הפרישה; נפטרה אחת האלמנות, לא ישולם חלקה של האלמנת שנפטרה לאלמנות שנותרו בחיים.

פנסיות שאריו עמידת

הזכות לפנסיות שאריו עמידת

(א) נפטר עמית פעיל לפני הגיעו לגיל הזכאות במסלול הביטוח בו בוטה, יהיו שאריו זכאים לקבל פנסיות שארים, בכפוף לאמור בתקנון בדבר סכומי פנסיה מזעריים, ובכלל שהעמית לא יותר על כיסוי ביוחוי לסיכון מוות.

(ב) נפטר עמית לא פעיל, יהיו שאריו זכאים לקבל מהקון פנסיות שארים שתוחשב על ידי חלוקת יתרת הזכאות הציבורה של העמית במקדים המרה כאמור בנספח י' לתקנון המתאים למינם, שנת לידתם, ולגילם של השאים במועד שבו נפטר העמית.

(ג) הקון תשלם את פנסיית השאים עד לסוף החודש בו פסקה זכאותם של השאים לפי הוראות התקנון או עד לסוף החודש שבו נפטרו השאים, לפי המועד המוקדם מביניהם.

(ד) הפנסיה תשלם לאלמנה כל ימי חייה, בין אם נישאה לאחר ובין אם לאו.

תקופת אפשרות לפנסיות שארים

(א) שאריו עמית פעיל יהיו זכאים לפנסיות שארים, אלא אם נתקיים אחד מآل:

(1) העמית נפטר במהלך חלפו שישים חודשים הצטרופתו לקון או ממועד חזרתו האחרון למעמד של העמית במהלך עמידת פעיל בקון, המאוחר מבין השנים, עקב מום או מחלה שלא היה לפני מועד הצטרופתו או לפני מועד חזרתו האחרון למעמד כאמור, בהתאם.

(2) העמית התאבذ בתוך 12 חודשים ממועד הצטרופתו לקון או ממועד חזרתו האחרון של העמית למעמד של עמית פעיל בקון, המאוחר מבין השנים.

(3) התקיימו בעת פטירת העמית החורגות שהוותלו לאביו בעת הצעירותו לקרן או בעת חידוש מעמדו כעמית פעיל, ופטירת העמית נגרמה עקב מום או מחלה עליון חלה החлага כאמור.

אם התקיימים האמור בסעיפים קטנים לעיל לא יהיו זכאים שאירוע העמית לפנסיית שאירוע עמית פעיל אלא יהיו זכאים לפנסיית שאירוע עמית לא פעיל.

(ב) יובהר, כי לא יימנו חודשים ששולם בעבורם תשלום רטרואקטיבי בעת הצעירותו לקרן או בעת חידוש המעמד כעמית פעיל.

(ג) נפטר עמית כתוצאה ממחלת או מאירוע קודם, אזי תחול תקופת אכשרה בת 60 חודשים על כל עליה שנתיית העולה על 10% מעבר לממד במשכורת הקובעת לפנסיות שאירועים כפי שהיתה במועד פטירתו של העמית ביחס למשכורת הקובעת לפנסיות שאירועים כפי שהיא הייתה טרם המחלת או האירוע שגרמו לפטירה. עלויות השכר אשר מעל ל-10% מעבר הממד לא יובאו בחשבון לצורך חישוב פנסיות שאירועים.

(ד) נפטר עמית, ובבע רופא הקרן כי פטירתו הינה כתוצאה ממחלת קודם, טרם הסתיימה תקופת אכשרה בת 60 חודשים רשיון של העמית לבקש דין נוסף נוסף בעניין יחד עם רופא מטעם. ההכרעה תתקבל על ידי רופא הקרן.

חישוב פנסיות שאירוע עמית

(א) סך פנסיות שאירוע עמית פעיל היא סכום הכספי הביטוחי המעודכן לפנסיות שאירועים במסלול שבו בוטח העמית בעת פטירתו, בהתאם לתקנון (להלן פרוק זה: "פנסיות השאים הכללת").

(ב) הערך המהוון של סך תשלום פנסיות השאים לא יפחית מיתרת הזכאות הצבורה של העמית בעת פטירתו. עלתה יתרת הזכאות הצבורה על הערך המהוון של הפנסיות לשאים, תוגדל הפנסיה לשאים על פי היחס המתබל מחלוקת יתרת הזכאות הצבורה בערך המהוון של הפנסיות. הערך המהוון של הפנסיות יחשב על בסיס הכפלת הפנסיה לכל שאיר במקדמי המהווה שבנפסח י' בתקנון הקרן. אם אחד השאים הוא יותם מוגבל החישוב יעשה על ידי אקטואר הקרן.

(ג) למען הסר ספק מובהר בזה, כי שאירוע עמית לא פעיל, יקבלו פנסיה המוחשבת על בסיס יתרת הזכאות הצבורה המוחולקת במקדמי ההמרה המפורטים בנפסח י' בתקנון הקרן, שנקבעו לפי גילאי השאים במועד פטירתו של העמית ללא פעיל, מינים ושנות ליזמתם. יובהר כי פנסיות הורי עמית לא פעיל, תחוسب על פי המקדים המפורטים בנפסח י' בתקנון הקRN, בהתאם לטבלאות המתאימות לבן/בת זוג.

חלקים הייחודיים של השאים ביתרת הזכאות הצבורה תהיה כדלקמן:
אלמנה בלבד - 100% לאלמנה.

לאלמנה + יתומות - 90% לאלמנה ו- 10% ליתומות.

לאלמנה + 2 יתומים ומעלה - 80% לאלמנה ו- 20% ליתומים, בחלוקת שווה ביניהם.

ליותום אחד בלבד - 100% ליתום.

ל- 2 יתומים ומעלה - 100% בחלוקת שווה בין היתומים.

לאלמנה + הורים - 80% לאלמנה ו- 20% לכל ההורים בחלוקת שווה ביניהם.

להורה של עמית (כאשר אין אלמנה ואין יתומים) - 100% בחלוקת שווה בין ההורים.

ל- 2 אלמונות יותר - פנסיה שתיקבע על סמך חלוקה שווה ביןיהן של היתומים או ההורים, לפי העניין, ביתרת הצבורה.

(ד) שair הזכאי בו זמנית למספר פנסיות מן הקRN ו/או מקרן אחרת (כדוגמת פנסיות זקנה ופנסיות שאירועים) יהיה מלא הפנסיות.

אופן חלוקת פנסיות שארiri עמית פעיל בין השארירים

- (א) חלקם היחסיש של השארירים בפנסיות השארירים הכלולות המגיעה בגין העמית פעיל יהיה כדלקמן:
1. אלמנה בלבד - תהא זכאית ל- 60% מסך פנסיות השארירים הכלולות המגיעה בגין העמית.
 2. אלמנה + יתומים/יתומות - 60% מסך פנסיות השארירים הכלולות לאלמנה, במסלול עתיר חסכוון, עתיר חסכוון בפרישה מוקדמת ומסלול עתיר ביטוח נכות - 40% ליתום ובכל שאר המסלולים 30% ליתום, ובלבב שסר פנסיות השארירים לעלה על 100% מסך פנסיות השארירים הכלולות המגיעה בגין העמית.
 3. יתומים/יתומות בלבד - 60% מסך פנסיות השארירים הכלולות, בחלוקת שווה ביניהם. אם יותר עמידה שבוטח באחד המסלולים על כסוי ביטוחו לפנסיות שארירים לבת זוג, כאמור בסעיף 20 לתקן, יהיו זכאים היתום/יתומות ל- 100% מסך פנסיות השארירים הכלולות המגיעה בגין העמית ביטוחו ביניהם.
 4. הורה של עמידה - 20% מסך פנסיות השארירים הכלולות לכל הורה ולא יותר מ- 40% לכל ההורים בחלוקת שווה ביניהם, ובלבב שסר פנסיות השארירים לא תעלה על 100% מסך פנסיות השארירים הכלולות המגיעה בגין העמית.
 5. עליה סך פנסיות השארירים הכלולות המגיעה בגין העמית על 100% מסך פנסיות השארירים הכלולות המגיעה בגין העמית או מ- 100% מההכנסה הקובעת, יופחת תחילת חלוקם של ההורים או הורה או אחר כרך חלוקם של היתומים בחלוקת שווה ביניהם.
- (ב) יהיו יתר משלני יתומים, ואחד היתומים נפטר, יקבלו היתומים הננותרים, בחלוקת שווה ביניהם, את חלקו של היתום שנפטר עד למועד בו היה אותו יתום מגיע לגיל 21 לו נותר בחיים.

- (ג) היו לעמידה יתר משלנה אחת, תחלקנה האלמנות, בחלוקת שווים בפנסיה אשר הייתה מושלמת לאלמנת העמית; נפטרה אחת האלמנות, לא ישולם חלקה של האלמנה שנפטרה לאלמנה או לאלמנות שנותרו בחיים.

היוון פנסיות שארירים

- (א) כל אחד משארירי עמידה זכאי לפנסיות שארירים, יהיה רשאי להoon עד 25% מפנסיות השארירים שהוא זכאי לה, לתקופה של עד 5 שנים (להלן: "תקופת ההיוון"), אם סכום הפנסיה הראשונה אשר תחולם לכל השארירים, לא ייפחת לאחר ההיוון משכר המינימום במשק. ערך ההיוון יהיה בהתאם כאמור בסעיף 2/ לתקן. זכותו של שair להיוון כאמור תחא כפופה לאישור רופא הקラン, כי אותו שair לא היה זכאי באופן תיאורטי לפנסיות נכות אליו היה עמידה בקרן והוא טובע פנסיות נכות. יובהר כי אישור רופא הקラン מותנה בוויתו השair על סודיות רפואי.
- (ב) הבקשה להיוון תוגש בכתב בתוך 90 ימים ממועד פרסום הפק השair זכאי לפנסיות שארירים. השair יהיה רשאי לחזור בו מהבקשה, בכל שלב עד לביצוע התשלום.
- (ג) לעניין זה יחולו הוראות בדבר היוון פנסיות זקנה המפורנות בסעיף 30 (ד) - (ו) לתקן (למעט הנוסף האמור בסעיף ד'), בשינויים המחויבים.

להלן עיקרי הסעיף:

- היוון יבוצע במועד תשלום פנסיות השארים הראשון העוקב להגשת הבקשה ולא יאוחר מ- 60 ימים ממועד הגשת בקשה ההיוון. במשך תקופת ההיוון יקבל השair פנסיה חוזשית בשיעור מוקדם בהתאם לשיעור ההיוון. מתוך תקופת ההיוון, תשלום הקラン לשair את מלא ה пенסיה שלו היה זכאי על פי הוראות התקנון אלמלא ההיוון.