

לקוח/ה יקר/ה

לרשותך ערכת מסמכים לצורךimid זכויות עפ"י הכספי לאובדן כשר עבודה לפי תנאי הסכם ההתקשרות עם המעסיק.

את טופס התביעה ואת המסמכים הנדרשים אנא העבר אלינו:

כלל חברה לביטוח בע"מ- מחלקת תביעות ביטוח חיים, לכתובת ת.ד 37070 תל אביב מיקוד 6136902, לפקס,

03-7965673

אנו עומדים לרשותך בכל בקשה ושאלה בטלפון שמספרו 6564*

מחלקה תביעות ביטוח חיים

מערך התביעות,

כלל חברה לביטוח בע"מ

הליך בירור וישוב תביעה

לקוח/ה יקר/ה

כל חברת לביטוח בע"מ ("החברה") מעמידה לרשות ציבור ל��וחותיה מערך לבירור ולישוב תביעות ופועלות על פי מערכת כללים הרץ"ב כנספח א, אשר החברה אימצה לשם כן.

לקוח/ה המعنין/ת להגשים תביעה למימוש זכויותיו/ה לפי תנאי פוליסט ביטוח, מתבקש/ת לפעול על פי הנהניות המופיעות להלן במסמך זה.

לאחר קבלת כל המידע והמסמכים הנדרשים מהלקוח/ה, תבחן החברה את זכאות הלוקח לתגמולו ביטוח או לקצבה, לפי העניין, בהתאם לתנאי פוליסט הביטוח.

لتשומת הלב, החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להיעזר במומחה¹ פנימי או חיצוני מטעמה לצורך בירור התביעה, כגון רופא מומחה או מבצע הערכה טפקודית/בדיקת תשישות נפש במסורת בדיקת תביעה לקבלת תגמול סיעוד. במקרה זה שומרה לлокוח הזכות להיות מזог או להיעzn במומחה מטעמו במהלך בירור התביעה.

توزאת בירור התביעה תהיה אחת מארבע החולפות הבאות: תשלום חלק של התביעה, תשלום בסוגור פשרה, או דחיה של התביעה. הودעה רלוונטית תימסר ללקוח בהתאם למקרה ועל פי הפורט הקבוע במערכת הכללים (נספח א המצח"ב).

בהתאם להוראות סעיף 31 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981², תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמול ביטוח היא 3 שנים מיום שקרה חוזה הביטוח (להלן: "תקופת ההתיישנות"). לתקופת לבירור שבו עילית התביעה הינה נכון שנוראה למבוטח ממחלה או מתאוננה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקרה למבוטח זכות לתבע תגמול ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח". (הוראה ספציפית זו תחול על עילית תביעה שהיא נוכח שגורה ממחלה או מתאוננה שטרם התיישנה לפוי דין של עלייה ביום 23.3.14). תנאי חוזה הביטוח עומדים לרשوت גם באثر האינטראנט של החברה. נבהיר כי אין במשלוך דרישת לחברת הביטוח כדי לעזרו את מרוץ ההתיישנות האמור וכי רק הגשת תביעה לבית המשפט עצרת את מרוץ ההתיישנות.

הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מהותבע

על מנת להגשים זכויות על פי פוליסט ביטוח או תקנון קון פנסיה, על הלוקוח/ה למלא טופס תביעה בנוסח הרץ"ב כנספח ג', בצוירוף כל המסמכים הנדרשים כמפורט בראשמה הרץ"ב כנספח ב'.

במידה והלקוח/ה מבקש/ת לקבל שיפוי בגין החזאות שהוציא עלייה להמציא מסמכים מבססים, החזאות לשיפוי בגין ההוצאות תקבע בהתאם לדין, לפוליסט הביטוח ובכפוף להמצאת מסמכים.

את טופס התביעה ואת המסמכים הנדרשים על הלוקוח/ה להעביר אליו: כל חברה לביטוח בע"מ רח' רואל לנברג 36 תל. 37073 תל אביב 6136902, או לפקס שמספרו: 03-7965673, אנו מבקשים להבהיר כי לצורך יש לשלווח את טופס התביעה ואת המסמכים לכתחובות הנזכרים לעיל בלבד, אין די במשלוח הטופס ו/או המסמכים לכל כתובה או פקס אחרים, לרבות לא אל סוכן הביטוח.

במקרה בו התבע אינו בעל כשרות משפטית לחתום על מסמכים התובע נדרש להעבירם חתום על ידי האפוטרופוס בהתאם לקבוע דין, בצוירוף האישורים המתאים.

¹ לעניין זה, מומחה הינו איש מקצוע כדוגמת שמאי או מומחה רפואי, אך לפחות יועץ משפטי או וUDA רפואית בקון פנסיה הפועלת מתוקף התקנון.

² צוין כי בחוק ההתיישנות תשי"ח-1958, קבועות הואות נוספות העשוית להשפיע על תקופת ההתיישנות למשל לעניין קטין.

נספח א'**מערכת הכללים**

החברה אמضاה מערכת כללים לבירור ויישוב תביעות ולטיפול בפניות ציבור, אשר אלה עיקרייה:

מסמכים ומידע בבירור התביעה

החברה תמסור לתובע, בהקדם האפשרי מהמועד בו נתקבלה אצלה תביעה, ערכת מסמכים הכלולתי, בין היתר, הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מהתובע לצורך בירור ויישוב התביעה ופירוט המסמכים והמידע שעל התובע להמציאם לצורך בירור התביעה.

בהקדם האפשרי לאחר שנותקבל אצל החברה מידע או מסמך שנדרשו מהתובע בקשר ל התביעה, החברה תמסור לתובע הודעה בכתב על קבלת המסמר ועל המידע והמסמכים שנדרשו מהתובע אך טרם נתקללו אצל החברה. אם החברה זוקה למסמר נוסף על אלו שנדרשו על ידי החברה במסגרת ערכות המסמכים הראשונית שנמסרה לתובע- על החברה לדרש את המסמר מהתובע לא יאוחסן מאובעה עשר ימי עסקים מיום בו התבגר לחברה הצורך במסמר הנוסף.

הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו

החברה תעsha כל מאמץ ליישב את התביעה בהקדם האפשרי מהמועד בו התקבלו אצלה כל המידע והמסמכים שנתקבלו לראשונה מהתובע, ובכל מקרה בתוך 30 ימים ממועד זה, החברה תמסור הודעה לתובע על יישוב התביעה (בדרכן של תשלומים חלקית, פשרה או דחיה), או תמסור לו הודעה בדבר המשך בירור.

הודעת יישוב התביעה שתימסר לתובע, תכלול את כל הפרטים הרלוונטיים הנדרשים על פי החוזר, בהתאם לאופן בו יושבה התביעה:

הודעת תשלוםiscal, בין השאר, פירוט סביר ובHIR בדף אופן החישוב שבוצע. ככל שמדובר בהודעת תשלום עיתוי, ההודעת תכלול בנוסף, בין השאר, גם את משך התקופה עד לבדיקה מחדש את תשלומים ואת הכללים לבדיקה המוחדשת של הזכאות.

הודעת פשרה תכלול, בין השאר, את הנימוקים שביבס הפשרה ואת הסכום שננקבע בפשרה.

הודעת דחיה תכלול, בין השאר, פירוט של נימוקי הדחיה לרבות התנאי, התנינה או הסיג המהווים בסיס לדחינת התביעה. מקום שנמסרת לתובע הודעה המשך בירור, תכלול הודעה את הסיבות בגין נדרש לחברה זמן נוסף לשם בירור התביעה וכן את פירוט המידע והמסמכים הנוספים הנדרשים מהתובע, ככל שהם נדרשים. ככל, הודעה המשך בירור תיעשוו התביעה.

התוישנות

תשומת לבן, בהודעת תשלום חלקית, הודעה דחיה והודעת המשך בירור ואשונה תתווסף פסקה אשר בה TZION בהבלטה מיוחדת תקופת ההתוישנות הרלוונטית לסוג הפלישה נשוא תביעה, וזאת בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות.

יודגש - הגשת התביעה לחברה אינה עוצרת את מרוץ ההתוישנות וכי רק הגשת התביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתוישנות.

בירור תביעה בעזות מומחה

הסתמוכה החברה על חוות דעת מומחה לצורך יישוב התביעה, חוות הדעת תהיה מנומקת, ותכלול את כל הפרטים הנדרשים על פי החזר לרבות רשיית המסמכים עליהם נסמכ חוות הדעת. חוות הדעת תועבר לידי התובע חלק מהודעת יישוב התביעה הרלוונטי שתימסר לו.

היענות לפניות מבוטח או תובע

כל פניה בכתב של מבוטח או תובע תיענה על ידי החברה בכתב בתוקן שלושים ימים לכל היתר ממועד קבלת הפניה בחברה.

בקשה של תובע לקבל העתק מהפוליסה תיינה בתוקן ארבעה עשר ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה אצל החברה.

בקשה של תובע לקבל העתק ממשמן אשר התובע חתום עליו או ממשמן אשר הגיע לידי החברה מההתובע או בהסכםתו, תיינה בתוקן עשרים ואחד ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה בחברה.

למען הסר ספק יובהר כי האמור לעיל מהו זה רק את העקרונות על פיהם תנגה החברה וכי החברה מחויבת לעמוד בכל הדרישות הקבועות בסעיף 8 לחוזר גוונים מוסדיים 5-9-2011 (בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות ציבור) כלשון. בכל סתיויה בין האמור לעיל לבין האמור בסעיף 8 לחוזר, יגבר האמור בחוזר.

הנוסח המלא של סעיף 8 לחוזר מצוי באתר האינטרנט של אגף שוק ההון ביטוח וחסコン במשרד האוצר כתובות: <http://ozar.mof.gov.il/hon/2001/insurance/insurance.asp>

רשימת המסמכים הנדרשים

- טופס תביעה המצ"ב מלא וחתום ע"י המבווטה נבקש להבהיר, בטופס התביעה יש למלא את כל הסעיפים, ללא הגשת הטופס מלא בשלמותו לא יהיה אפשרותנו לקדם הטיפול בתביעה.
- צילום תעודה זהות קרייא וברור, כולל הספק משני צידיו.
- טופס ויתור סודיות רפואי מלא וחתום, מצ"ב.
- טופס 106 / אישור על שכרו של המבווטה ב-12 החודשים שקדמו למועד הביטוח, או עפ"י תנאי הפוליסה, המוקדם מבנייהם.
- אישור ראשוני לנפגע בעובדה.
- אישור משטרתי על תאונת דרכים ונסיבות התאונה.
- אישור רפואי עדכני ומפורט מומחה רלוונטי בתחום הפגיעה-מחלה/תאונת, רופא תעסוקתי על המצב הרפואי של המבווטה בגין מגבלות, טיפולים ותרומות שמקבל המבווטה ובгинון תאריכים מדויקים של אובדן כאושר עבודה מתום תקופת ההמתנה.
- כל אישורי המוסד לביטוח לאומי אשר רלוונטיים למועד המחלת/תאונת (בין היתר פרוטוקולים/חחלות).
- אישור מקום העבודה על ימי הייעדרות של המבווטה עקב מחלה/פיגועו, כולל פירוט תاريכי הייעדרות, עד מתי שולם לו שכר ומה השכר החדש ששולם למבווטה בגין כל תקופת ההיעדרות.
- סיכון מחלת מכל האשפוזים, כולל האשפוז הראשון בעקבות מקרה הביטוח במידה ואושפז.
- אישור על שכר/חכניות אחריות של המבווטה לאחר האירוע ועד היום.
- אסמכתא לפרטיזן בנק, צילום שיק/אישור מהבנק על התנהלות חשבון על שם המבווטה.
- שם קופ"ח ושם הרופא המטפל לפני הצטרופות המבווטה לביטוח.
- אישור רפואי רופא תעסוקתי.
- אישור על יתרתימי המחלת הצבורים לר' מקום העבודה על למועד מקרה הביטוח.
- אישור קרן הפנסיה על שכר ושיעור גובה קצבת הנכות.
- אישור בעל הpolloisa לפוקודת מי לשלם את הפיצוי החודשי (למבווטה או לבעל הpolloisa)
- אישור בעל הpolloisa על מועד הצטרופות לביטוח והתקופה בגין שולמה פרמיה.
- אישור בעל הpolloisa בגין תשלומי פרמיות מיום הצטרופות לביטוח בחברה ועד ליום קרות מקרה הביטוח.
- נבקש להבהיר, במידה ולא יתקבלו המסמכים המפורטים לעיל במלואם, לא ניתן להמשיך לטפל בתביעה.

בקשה לימוש זכויות - אובדן כושר עבודה

הודעת התובע/מבוטה

א. פרטי התובע/מבוטה

שם משפחתי	שם פרטי	תאריך לידה	מין	מספר תעודה זהות
1. רוק/ה. 2. נשוי/אה. 3 גירוש/ה				
4. אלמן/ה			ד/ג	

כתובת מגורים/ישוב	רחוב/ת.ד.	מספר	מיקוד

טלפון	טלפון נייד	טלפון
@		

ב. פרטיים נוספים

שם בעל הפולישה	מספר/י הפולישה/ות לביטוח חיים

מקום העבודה	מקצוע	עיסוק בפועל (לפני קרות האירוע)	מעמד (מחק את המיתנה)
			שכיר/ עצמאי

ג. פרטי חשבון בנק

שם הבנק	שם הסניף	מספר הסניף	מספר חשבון

* יש לצרף המאה מボטלה הכלול פרטיהם אלו או להילופין אישור בנק הכלול שם מלא_מוס' ת.ז. + מוס' חשבון + מוס' סניף + חתימה
חותמת הבנק

ד. פרטי התביעה

1. תביעה לאובדן כושר עבודה מלא חלק

2. תאריך קרות האירוע

יום	חודש	שנה
-----	------	-----

ה. פרטיים על אובדן כושר עבודה

1. סיבת אובדן כושר העבודה (סמן):
 מחלת מחלת מקצועי תאונת עבודה תאונת דרכים- עבודה תאונת דרכים
 פועלות איבה או מלחמה שמירת הרין

2. מתי קורתה התאונת או מתי הופיעו לראשונה סימני המחלתה?

3. תאר את מהלך, סיבות ונסיבות התאונת/מחללה שבסיסם תביעתך:

4. פרט את שמות הרופאים המקצועיים והמוסדות הרפואיים בהם טיפול בקשר לתאונת/מחללה?

5. שם הרופא המתפל (שם קופ"ח) אשר טיפול בך לפני הцентр הרפואי לביטוח:

6. האם אתה עדין מאושפז במוסד כלשהו? כן לא

אם כן פרט: את שם המוסד : _____

אם כן פרט את שם המוסד : _____

7. עד מתי עבדת לאחרונה? _____

8. באיזה עיסוק? _____

9. מה שמו של המעסיק האחרון אצלו הועסקת? _____

10. האם אתה מרופך למיטה או לבייטר על פי הוראות הרופא? אם כן-עד מתי? _____

11. האם סבלת מבעיות רפואיות קודם לתאונת/מחלה? אלו בעיות רפואיות? متى סבלת מאותן בעיות רפואיות? _____

12. האם חזרת לעיסוק או לעיסוק אחר? כן לא
אם כן, פרט מהו העיסוק: _____
שם מקומם העבודה: _____
מתי התחלה לעבוד בה _____ מהי הכנסה החודשית _____ מהו התקף המשרה _____
נא צرف תלויש שכר _____13. האם אתה הבעלים או שותף בעסק כלשהו או בחברה כלשהי? כן לא
אם כן, מהו העסק, מה שיעור בעלותך בו ומהם התקבולים שאתה מקבל ממנו? _____14. האם יש לך מקורות הכנסה נוספים שלא פורטו לעיל? כן ____ לא ____
אם כן, פרט את כל מקורות הכנסה מכל מין שיש לך: _____

15. האם יש לך ביטוחים אחרים לרבות קרנות פנסיה, המכסיים נכונות ו/או אובדן כושר עבודה? נא מסור פרטים שם החברה, מספר פוליסה, סוג הפולישה, סכומי ביטוח או פיצוי, תקופת הביטוח ועוד. _____

16. אם הגשת או בכוונתך להגיש תביעה למוסד לביטוח לאומי בעקבות התאונת/המחלה? כן ____ לא ____
אם כן- פרט: _____

17. האם הגשת תביעה לגורם כלשהו בגלל התגמולים, פיצוי נפגעי פעולות איבה, או כל גורם ממשלתי אחר? _____

18. במקרה של תאונות דרכים: האם הגשת תביעה לחברת הביטוח עקב התאונת מהו שם החברה? האם נבדקת על ידי מומחה מוסכם/בית משפט כן ____ לא _____. אם כן –נא להמציא לנו עותק חוות דעת רפואית. _____

1. אם שינוי את המקצוע / משלוח יד/ העיסוק מאז הוצאה הפולישה הנ"ל, מסור כאן פרטים על כך:

2. מהי השכלהך:

3. מהי הכשרהך המקצועית- פרט את הקורסים וההשתלמויות המקצועיות שעברת בציון מקומם ומועדיהם (כולל השירות הצבאי):

4. פרט מה היו עיסוקיך בעבר, כללהן:

עיסוק	עסקת בו	השנים בהם	שם עסק	הסיבה להפסקת עבודתו באותו עיסוק	מעמדך: שכיר/ עצמאי

لتשומת לבך!

- מילוי מדויק ומלא של כל השאלות בטופס וכן צרפו את כל המסמכים הנדרשים (הדבר ימנع עיכוב הטיפול בתביעה ויוצר אתzman המענה של החברה).
- אין בטופס זה כדי להוות הודהה /או הכרה בחבות מצד החברה בזכותו.

בהתאם להוראות סעיף 31 לחוק חזווה הביטוח התאשמ"א-1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמול ביטוח היא 3 שנים מיום שקרה מקרה הביטוח (להלן: "תקופת ההתיישנות"). לחשומה לבך, במקרה שבו עילית התביעה הינה נוכות שנגרמה למבוטה ממחלה או מתאוננה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקרה למבוטה זכות לתבועה תגמול ביטוח לפי תנאי חזווה הביטוח. הוראה ספציפית זו תחול על עילית תביעה שהיא נוכות שנגרמה ממחלה או מתאוננה שטרם התביעה לפני הדיון שלו עליה ביום 23.3.14. תנאי חזווה הביטוח עומדים לרשותך גם באתר האינטרנט של החברה. נבהיר כי אין במשלוך דרישת לחברת הביטוח כדי לעזרך את מරוץ ההתיישנות האמור וכי רק הגשת תביעה לבית המשפט עצירת את מരוץ ההתיישנות.

- טופס זה עניינו תביעה לתגמול ביטוח בגין CISCO אס"ע. אם בכונתך להגיש תביעה בגין עילה אחרת כגון: מחלות קשות, נוכות מתאוננה וכיוצא"ב אנא צרע טופס תביעה רלוונטי נוסף.

הצהרת התובע

אני החתום מטה, מגיש תביעה זו, מצהיר בהザ כי תשוביתי לעיל הין מלאות וכנות וכי לא העלמתי מהחברה דבר בקשר עם עברי הרפואי או בקשר עם התביעה הנוכחית, ידוע לי כי על פי הוראות הדין, העלמת פרטים בהצהרתי זו או מתן תשובות שאין מלאות וכנות תגרום לדחיתת התביעה /או לשיללת זכותי לפיצוי על פי הפולישה.

חתימת המבוטה (התובע)

תאריך _____

חתימת בעל הפולישה (כאשר הפולישה אינה בעלות המבוטה)

טופס ויתור על סודיות רפואי

חלק א'

אני הח"מ מטה: (במקרה של קטין ירשם פרטיו)

שם משפחה	שם פרטי	תעודת זהות	שם האב
רחוב	מספר	עיר	טלפון
<p>נותן בהזאת רשות לכל עובד רפואי / או מוסד רפואי לרבות קופות החוליםים, רפואיahn, עובדיהן / או מי מטעמן / או כל עובד של המוסד לביטוח לאומי / או לצבא הגנה לישראל / או למשרד הבטיחון – השתלשלות רפואי / או למשרד החינוך משרד כ"א / או לשירותי בתי הסוהר / או למשרד הפנים / או למנהל האוכלוסין תעוזת בירור רפואיים על נסוע – כניסה ויציאת מהארץ / או למשרד העליה / או הקילטה / או לשירות הפסיכולוגי – חינוכי / או למשרד הבריאות / או למכוון מורה / או ב"ח גהה / או למרפאות לבリアות הנפש / או לכל עובד בתחום הסוציאלי / או הסיעודי למסור <u>לכל חברה לביטוח בע"מ</u> (להלן: "המקשים") / או למי מטעמן את כל הפרטים המציגים בידי נתני השירותים שיפורטו להן ללא יצואן הכלל ובאופן שידרשו המבקשים לרבות על מצבם הבריאותי / או מצבם הסוציאלי / או השיקומי / או לעניין רפואי תעוזת זהותם / או רפואי תאריך הלידה / או השגוי לימודיים / או מצבם הפסיכיאטרי / או הפסיכולוגי / או כל מחלת שחילתי בה בעבר או שאני חוליה בה כתע כל כרטיס טיפת חלב. כמו כן ניתן רשות לכל אחת מחברות הביטוח הקיימות למסור חומר / או מידע המתיחס לביטוח האישד ולבביעות מכל סוג / או לתאונות קודמות / או מאוחרות שעברתי כולל מצב התביעה, סכום הסיכון ומועד.</p> <p>אני מושחרר בהזאת כל המוסדות דלעיל ועובדיהם, לרבות קופות החוליםים / או כל רופא מרופאיםם / או משרד הביטוחון / או מכון מורה / או בגין"ח גהה / או למרפאות לבリアות הנפש / או משרד החינוך / או משרד הקליטה / או שירות בתי הסוהר / או כל עובד מעובדיםם / או כל מוסד ממוסדותיהם כולל בתים חולים כללים / או פסיכיאטרים / או שיקומיים וככל סניף מסיפוי מוסדותיהם, מחויבת שמירה על סודיות לרבות בכל הנוגע למצוות הבריאותי / או השיקומי / או הסוציאלי / או הסיעודי ומותר להם בחואת מתן כל מידע מכל תיק שנפתח עלשמי אצל נתני השירותים שיפורטו להן לרבות המוסד לביטוחלאומי כולל מידע על התשלומיים שהמוסד לביטוחלאומיים שלם ולשמם לי.</p> <p>הנני מוותר על סודיות זו כלפי המבקשים / או מי מטעמן ולא תהא לי אל כל המוסדות המפורטים, לרבות קופות החוליםים / או למי מרופאיםם / או עובדיהם / או מטעמן / או נתני השירותים שלהם. כל תענה או תבעה מסווג כלשהו בקשר למסירת מידע כאמור.</p> <p>כתב ויתור סודיות זה מחיב אותי, את עזבוני, בא כוח החוקים וכל מי שיובא במקומו.</p> <p>בקשת זו יפה גם לפי חוק הגנת הפרטויות, התשמ"א – 1981, והוא חלה על כל מידע רפואי או אחר המציג במאגרי המידע של כל המוסדות, לרבות קופות החוליםים / או רפואיים / או עובדיהם / או מטעמן / או נתני השירותים שיפורטו להן.</p>			

חלק ב'

শמות נונci השירותים:

שם קופ"ח:	שם המוסד:	שם חברה:	שם סניף:	שם מוס' אישי בצה"ל:	שם קו"ח קודמת:
רופאים : 1. _____ 2. _____					

במקרה של קטין: שם האם: _____ שם האב: _____ ת"ז: _____ ת"ז: _____

חתימת המבוקט

חתימה	מוס' ת"ז	תאריך
-------	----------	-------

עד לחתימה

תאריך	עד לחתימה מוס' ת"ז	חתימה
-------	--------------------	-------

ופיע כה הרני מיפה את כוחו של הנציג _____ לקבלת עורומו את המידע הרפואי כולל מידע משרד הפנים המפורט לעיל.

תאריך	שם פרטי ושם משפחה	חתימה
-------	-------------------	-------