



תוכן עניינים

3	מבוא
4	פרק א: ביטוח הרכב
9	פרק ב: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
11	פרק ג: כיסויים נוספים
14	פרק ד: אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה
15	פרק ה: השתתפות עצמית
16	פרק ו: חריגים כלליים
17	פרק ז: תנאים כלליים
29	נספחים: כתבי שירות
29	שירותי דרך וגרירה לרכב שאינו חשמלי שמשקלו עד 4 טון
39	שירותי דרך וגרירה למשאית עד 15 טון
45	שירותי דרך וגרירה לרכב דו גלגלי
51	שירותי רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי
56	כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

מבוא

פוליסה זו היא חוזה

בין

כלל חברה לביטוח בע"מ

מרחוב ראול וולנברג 36, מגדל 8 קריית עתידים, תל אביב (להלן: "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו רשום ב"דף הרשימה" (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים **המבטח**, תמורת דמי ביטוח, לשפות את **המבוטח** בשל אבדן או נזק שייגרם לכלי הרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח - כרשום בכל אחד מפרקי הפוליסה או הכיסויים הנוספים ובכפוף לתנאים, לחריגים, להגבלות ולסייגים של הפרק, של הכיסוי ו/או של פוליסה זו - ושאיירע בתקופת הביטוח, עד לסכומי הביטוח וגבולות האחריות כפי שנרשמו **בדף הרשימה** המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, ובניכוי השתתפות עצמית.

מוצהר בזה במפורש כי הכיסויים המפורטים בפרקי הפוליסה שלהלן כלולים בפוליסה זו אך ורק אם נרכשו והדבר נרשם בדף הרשימה.

מהדורת ינואר 2024

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

כלל חברה לביטוח בע"מ

ראול ולנברג 36 | קריית עתידים, מגדל 8, תל אביב | מען למשלוח דואר ת.ד. 37070 תל-אביב מיקוד 6136902 | שירות לקוחות +5454 | www.clalbit.co.il

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק פיזי שנגרם בתקופת הביטוח לכלי הרכב המבוטח, כתוצאה מאירוע תאונתי ובלתי צפוי שנגרם על ידי אחד או יותר מן הסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- 1.2 התנגשות מקרית;
- 1.3 התהפכות תוך כדי נסיעה או התהפכות כתוצאה מפריקה ו/או טעינה של **כלי הרכב**;
- 1.4 גניבת **כלי הרכב** אשר בעקבותיה לא נמצא **כלי הרכב** תוך 30 ימים מיום גניבתו;
- 1.5 **שוד פריצה** וכל נזק **לכלי הרכב** שנגרם עקב, תוך כדי, או בעת ניסיון לכך.
לצורך פוליסה זו:

פריצה משמעה: חדירה לתוך **כלי רכב** סגור ונעול שנעשתה בכוח ובאלימות תוך השארת סימנים המעידים על כך.

שוד משמעו: גניבת **כלי הרכב** או חלקים ממנו תוך שימוש באלימות או באיום לאלימות כלפי אדם כלשהו.

- 1.6 שיטפון, סערה, שלג, ברד;
- 1.7 מעשה זדון; אולם אם נגרם **מקרה הביטוח** בידי **המבוטח** או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור **המבטח** מחבותו.

2. כלי הרכב המבוטח

כלי רכב מנועי כפי שהוא מתואר בדף **הרשימה** לרבות אמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת **המבטח** וכן אבזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים **בכלי הרכב** ואשר נרשם במפורש בדף **הרשימה** כי הם מבוטחים.

3. פריטים לא מכוסים

המבטח לא ישפה את **המבוטח** בשל אבדן או נזק ל:

- 3.1 מערכות צפייה ושמע לרבות מקלט רדיו, רשם קול, דיסקמן, מכשיר קשר, אנטנה, טלפון, מוצרי מולטימדיה, ובכלל זה טלוויזיה מסך LCD, מסך LED, מסך פלזמה, וידאו DVD, נגנים, מחשב כף יד, מכשירי ניווט והנחיה המותקנים **ברכב**, אלא אם נרכש במפורש כיסוי על פי פרק ג.
- 3.2 צמיגים ו/או חישוקים, אלא אם ניזוקו חלקים נוספים **מכלי הרכב** עקב **מקרה הביטוח** שעבורם זכאי **המבוטח** לתשלום עבור הנזק.

- 3.3 אבזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים **בכלי הרכב** אלא אם נרשם במפורש **בדף הרשימה** כי הם מבוטחים.
- 3.4 כל רכוש המובל על **כלי הרכב** או מחוצה לו או בתוכו לרבות כלי עבודה.

4. נזקים לא מכוסים

- 4.1 קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים, שייגרמו **לכלי הרכב** אלא אם נגרמו במהלך ו/או עקב **מקרה ביטוח**.
- 4.2 גניבה של **כלי הרכב** או חלקים ממנו על ידי עובד **המבוטח**.
- 4.3 פחת ובלאי.
- 4.4 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- 4.5 ירידת ערך או שווי כלי הרכב מכל סיבה שהיא.

5. דרכי הפיצוי

- המבטח** רשאי, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
- תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו **בכלי רכב** מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

6. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:

6.1 במקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה

חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב יהיה בהתאם לכללים שלהלן:

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של **כלי הרכב** בשוק כלי הרכב ביום קרות **מקרה הביטוח** אך לא יותר מסכום הביטוח הרשום **בדף הרשימה** בכפוף לתנאים לחריגים ולסייגים של פוליסה זו.

ב. ערך השוק של **כלי הרכב** ייקבע לפי המחירון הנקוב **בדף הרשימה** המתפרסם בסמוך לפני קרות **מקרה הביטוח (להלן: "המחירון")** ו/או חוות דעת שמאי למועד תחילת הביטוח.

במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב כגון מספר בעלים קודמים של הרכב, עבר תאונתי של הרכב, מועד עליית הרכב לכביש, מספר הקילומטרים שהרכב צבר ועוד.

ג. בעת חישוב תגמולי הביטוח בהתאם למחירון הנקוב בדף הרשימה, במקרה של **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה**, יופחתו או יוגדלו תגמולי הביטוח בהתאם לשיעורים הרשומים **במחירון**. שיעורים אלה הם מצטברים. דוגמאות לשיעורי הפחתה והגדלה מפורטים בהמשך. במקרה של אי התאמה בין הדוגמאות המובאות להלן, לבין הרשום **במחירון** במועד התשלום יחולו השיעורים הנקובים **במחירון** העדכני נכון ליום קרות מקרה הביטוח.

ד. לצורך חישוב תגמולי הביטוח יילקח בחשבון ערך הרכב הבסיסי הרשום **במחירון** שאינו כולל תוספות ואבזרים נוספים אף אם נרכשו אצל היצרן, אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה.

ה. דמי הביטוח של הרכב המבוטח לא הושפעו בשל אותם משתנים מיוחדים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב במקרה של **אבדן גמור**.

ו. אין בשיעורי הפחתה והוספה אלו כדי להשפיע על דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם או על תגמולי הביטוח שיקבל המבוטח במקרה של נזק חלקי.

ז. להלן דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב¹:

1. במקרה **שכלי הרכב** הינו משאית עד 15 טון המשמשת להובלה רגילה 2x4 ממוצע הק"מ שמתאים למחיר הרשום במחירון הינו 70,000 ק"מ בשנה. ככל שקילומטראז' הרכב גבוה או נמוך ב-10,000 ק"מ מהממוצע, יש להוסיף או להפחית, לפי הענין, 1% למחירון הרכב.

2. במקרה **שכלי הרכב** הינו מסוג משאית, אוטובוס, מונית, גרורים ונתמכים, בגין מועד עליית כלי הרכב לכביש², יש להוסיף למחיר המחירון כל רבעון 2%. קרי, ינואר-מרץ - אין תוספת; אפריל-יוני - 2%; יולי-ספטמבר - 4%; אוקטובר-דצמבר - 6%.

6.2 במקרה של נזק חלקי לכלי הרכב

א. תגמולי הביטוח במקרה של נזק חלקי יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק, ביום קרות מקרה הביטוח, לאחר ניכוי בלאי ובתוספת הוצאות התקנה.

ב. המבטח יהיה זכאי לבעלות על החלקים שניזוקו לאחר שהוחלפו.

6.3 תגמולי הביטוח יהיו בצירוף **מס ערך מוסף**, למעט לזכאי בניכוי תשומות; לעניין פוליסה זו, "**מס ערך מוסף**" כמשמעו בחוק **מס ערך מוסף**, התשל"ו-1976.

¹ הדוגמאות בהתאם למחירון לוי יצחק נכון למועד אוגוסט 2023. מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. הדוגמאות אינן משקפות את כל גורמי ההשפעה המפורטים במחירון. החישוב יעשה בהתאם לשיעורים הנקובים במחירון העדכני נכון ליום קרות מקרה הביטוח.

² לרבנטי לרכבים החל מחודש ינואר 2014.

7. כלי רכב באבדן

- 7.1 בפוליסה זו, "כלי רכב באבדן גמור" - כלי רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיים בו אחד מאלה:
- א. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הוא 60% ויותר משווי כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים.
 - ב. כלי הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
 - ג. כלי הרכב נגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים.
- 7.2 קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לכלי רכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא לפחות 50% אחוזים משווי כלי הרכב בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן "אבדן גמור להלכה").
- 7.3 שילם המבטח למבוטח את ערכו הממשי של כלי הרכב או החליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח. הוצאות פירוק של מתקנים ואביזרים של הרכב, שאינם מצוינים בחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן, ואשר לא ניזוקו במקרה הביטוח יחולו על המבוטח.
- במקרה שהמבוטח דרש את המתקנים והאביזרים המותקנים על הרכב, עליו לפעול באופן מידי לפירוקם וללקיחתם. לא יפעל המבוטח לפירוק האביזרים וללקיחתם בתוך 14 ימים מהיום שנקבע הרכב כאובדן גמור או אובדן גמור להלכה, יראו אותו כאילו ויתר עליהם.
- 7.4 עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, יפקע תוקף פוליסה זו ולא תהיה למבוטח זכות להחזר של דמי ביטוח.

8. אבדן גמור לכלי רכב שלא שילמו בעדו מסים

- 8.1 על אף האמור בסעיף 6.3 אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לכלי רכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי כלי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו בכלי רכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- 8.2 על אף האמור בסעיף 8.1 לעיל, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על כלי רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום כלי הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי כלי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים ולא יותר מסכום הביטוח הרשום בדף הרשימה.

8.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת כלי הרכב רשאי המבטח, לקבל מהמבטח את זכויותיו בכלי הרכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטח זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שכלי הרכב יצא מכלל שימוש עקב מקרה הביטוח על פי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לחילוצו, לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו אפשר לתקן את הנזק.

אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על 20% מגובה הנזק או 10,000 ש"ח, הנמוך מביניהם, והיא אף מעל לסכום הביטוח.

פרק ב: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח כלפי צד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) התשכ"ח - 1968, בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה מאירוע תאונתי, עקב שימוש בכלי הרכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות אחריות

- 2.1 **המבטח** ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כפיצוי לצד שלישי בשל **מקרה הביטוח**, עד לגבולות האחריות הרשומים בדף הרשימה.
- 2.2 **המבטח** יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת, בשל **מקרה הביטוח**, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

3. סייגים לחבות

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות בקשר עם או הנובעת מ:

- 3.1 נזק לרכוש כלשהו שבבעלותו או בשמירתו או בפיקוחו של המבוטח או של נהג הרכב או של אחד מבני ביתם המתגוררים איתם דרך קבע.
- 3.2 אם נגרם **מקרה הביטוח** על ידי המבוטח או מי מטעמו, בזדון או במתכוון.
- 3.3 נזק לגשר, גשר משקל, מוביל מים, לדרך כלשהי, לצנרת או מתקנים תת קרקעיים כתוצאה מתנודה או מכובד **כלי הרכב** לרבות המטען המובל עליו או נגרר על ידו.
- 3.4 נזק לגשר או לרכוש שנגרם כתוצאה מגובהו של המטען המובל עליו או הנגרר על ידו.
- 3.5 נזק למטען המובל בכלי הרכב או נגרר על ידו.
- 3.6 נזק שנגרם על ידי **כלי הרכב** או על ידי חלק מכלי הרכב או על ידי מכשיר המותקן על **כלי הרכב** כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה מקצועי או ייעודי שאינו למטרות תחבורה, אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה.
- 3.7 נזק שנגרם על ידי **כלי הרכב** או על ידי חלק מכלי הרכב לרבות המטען המובל עליו או הנגרר על ידו, מכל סיבה שהיא, לצנרת, לכבלים, ולמתקנים תת קרקעיים או רכוש תת קרקעי אחר.

פרק ב: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

4. הרחבה לנזק שייגרם לרכוש תת קרקעי כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה

על אף האמור בסעיף 3.7 לעיל, יכסה פרק זה גם אבדן או נזק לצינורות, לכבלים, למתקנים תת קרקעיים או לרכוש תת קרקעי אחר, ובלבד שהאבדן או הנזק נבע כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה מקצועי או "עודי שאינו למטרות תחבורה, בהתקיים התנאים שלהלן:

4.1 המבוטח קיבל בכתב, מהגופים המתאימים (עירוניים, ממשלתיים ואחרים) את המיקום המדויק בו מצויים באזור התת קרקעי של אתר העבודה צינורות, כבלים וכל רכוש תת קרקעי אחר.

4.2 אותו גוף או מי מטעמו, אישר למבוטח בכתב, לפני התחלת העבודה, את ביצועה.

4.3 המבוטח הוכיח כי ביצע את האמור בסעיף 4.1 ופעל בהתאם.

בכל מקרה יהיה סכום השיפוי מוגבל אך ורק להוצאות תיקונם של הכבלים והצינורות התת קרקעיים ובשום מקרה לא יהיה כיסוי והמבוטח לא אחראי לנזק תוצאתי כלשהו.

5. טיפול בתביעות צד שלישי

5.1 המבוטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבוטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 5.2 והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבוטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

5.2 דרש צד שלישי מהמבוטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן 5.1, יודיע המבוטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

5.3 המבוטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבוטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבוטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

5.4 המבוטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

5.5 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבוטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבוטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבוטח שום אחריות נוספת או תשלום נוסף בקשר לכך.

הכיסויים הרשומים מטה, כולם או מקצתם, ייכנסו לתוקף אך ורק אם נרכשו והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין הכיסוי הרלוונטי

1. ביטוח מערכות קול, שמע ומוצרי מולטימדיה

1.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק לרכוש המבוטח המתואר בדף הרשימה בהיותו מותקן ברכב המבוטח עד לסכום הרשום בדף הרשימה.

1.2 הסיכונים המבוטחים

א. מקרה ביטוח לרכב המבוטח שיהווה תביעה על פי פוליסה זו, בשעה שהמכשיר מותקן בכלי הרכב.

ב. גניבת הרכוש המבוטח לאחר פריצה בכוח ובאלימות לרכב המבוטח, ובתנאי שנשארו ברכב סימנים חיצוניים המעידים על כך.

1.3 סייגים לכיסוי

כיסוי זה אינו כולל אבדן או נזק שנגרם:

א. כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני או התלקחות עצמית.

ב. כתוצאה מנזק בזדון שנגרם בידי המבוטח או מי מבני ביתו או מטעמם, במתכוון.

ג. לאנטנה, לתקליטורים.

ד. למכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים ניידים שאינם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח.

1.4 דרכי הפיצוי

המבטח יוכל לפי שיקול דעתו לתקן את המכשיר או להחליפו, או חלק ממנו, או לשלם במזומן את ערך הנזק.

1.5 הגבלת אחריות המבטח

אחריות המבטח לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים האלה:

א. סכום הביטוח של המכשיר הרשום בדף הרשימה, כפי שהוערך על ידי המבוטח; מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי סכומי הביטוח הרשומים בדף הרשימה אינם סכומי ביטוח בערך מוסכם גם אם נערך סקר מוקדם, ועל המבוטח להוכיח את סכום ניזקו, היקפו ושיעורו. אחריות המבטח לא תעלה בכל מקרה על סכום הביטוח הרשום בדף הרשימה ובכפוף לסעיף 14, "ביטוח חסר" שבפרק 2 - "תנאים כלליים".

ב. ערך מכשיר חשמלי של אותו יצרן, כחדש, מאותו סוג ודגם, בזמן האבדן או הנזק.

1.6 השתתפות עצמית

המבוטח ישלם את דמי ההשתתפות עצמית על פי הרשום בדף הרשימה.

2. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי

הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בגינו.

הכיסוי על פי סעיף זה הוא עבור שכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל **בהליכים פליליים** (כהגדרתם להלן) עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן:

2.1 הגדרות

"הליכים פליליים"

הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס, ולמעט עבירות תעבורה שנבעו מרשלנות רבתי של המבוטח, שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות ואשר גרמו לתאונה.

"תאונה"

תאונת דרכים, בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש הנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"שכר טרחה"

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים פליליים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ) התש"ס - 2000 או בהתאם לשכ"ט עו"ד שהיה המבוטח משלם לעו"ד שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

"הוצאות הגנה"

שכר טרחה (כהגדרתו להלן) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבוטח יישא בהם בקשר עם הליכים הפליליים ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי כספי המוטל בגזר הדין.

2.2 היקף הכיסוי

2.2.1. בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבוטח כמפורט בסעיף 2.2.3 להלן), יעמיד המבוטח לרשות המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית **בהליכים פליליים** שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.

2.2.2. בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבוטח כמפורט בסעיף 2.2.3 להלן) ולאישור המבוטח מראש להענקת הכיסוי על פי סעיף קטן זה, יעמיד המבוטח לרשות המבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור.

כלל חברה לביטוח בע"מ

הכיסוי כפוף לקבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור כאמור.

2.2.3. **המבטח** רשאי להודיע **למבטח** כי בחר שלא להעמיד לו עורך דין בהתאם לסעיפים 2.2.1 ו/או 2.2.2. לעיל. במקרה כזה ישפה **המבטח** את **המבטח** בהוצאות **ההגנה**, כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי **המבטח** לעורך הדין שאליו בחר **המבטח** לפנות.

2.2.4. **המבטח** רשאי להודיע **למבטח**, כי אינו מעוניין לקבל שירותים מעורך דין שיעמיד לרשותו **המבטח**. במקרה כזה, בכפוף לאישור **המבטח** מראש לכיסוי הוצאות **ההגנה** על פי סעיף זה, ישפה **המבטח** את **המבטח** בהוצאות **ההגנה** כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי **המבטח**, לעורך הדין שאליו יבחר **המבטח** לפנות.

2.2.5. אחריות **המבטח** על פי כיסוי זה בגין כל מקרה **תאונה** ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת לסכום המרבי הרשום בדף **הרשימה** בעבור כיסוי זה.

2.3 תנאים והסתייגויות

2.3.1. **המבטח** לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות **התאונה** היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג-1973.

2.3.2. למרות האמור בסעיף 2.3.1 לעיל ישלם **המבטח** **למבטח** הוצאות **ההגנה** כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי **המבטח** בפועל אם:

- המשטרה סגרה את התיק למעט במקרה בו סגירת התיק נבעה מנימוק של חוסר עניין לציבור.
- בית המשפט זיכה את **המבטח** מחוסר אשמה.
- בית המשפט ביטל את כתב האישום.

2.3.3. **המבטח** יודיע **למבטח** על **ההליכים הפליליים** שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים.

2.3.4. **המבטח** יהיה רשאי לדרוש מאת **המבטח** פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי **המבטח** או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. **המבטח** יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות **המבטח** עם דרישתו.

2.4 השתתפות עצמית

המבטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית על פי הרשום בדף **הרשימה**.

פרק ד: אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב בדף הרשימה, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב המבוטח, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 12 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

1.1 המבוטח;

1.2 אדם אשר שמו נקוב בדף הרשימה;

1.3 אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;

1.4 אם נרשם בדף הרשימה, רשאי יהיה לנהוג אדם חסר רישיון נהיגה, הלומד נהיגה, בתנאי שהוא מלווה על ידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בתנאי שהוא בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה והוא מלווה על ידי בוחן מטעם משרד התחבורה.

המבטח אינו אחראי לפי פוליסה זאת אלא אם כן, **מקרה ביטוח** אירע בעת שנהג ברכב אחד מבני האדם הרשאים לנהוג כמפורט בדף הרשימה ובסעיף זה או **שמקרה הביטוח** ארע ללא קשר לנהיגה בכלי הרכב. טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח, תעמוד לו גם כלפי כל מוטב, לרבות נהג הרכב.

2. השימוש ברכב

השימוש בכלי הרכב יהיה אך ורק למטרות חברתיות ופרטיות ו/או למטרות עסקו של המבוטח אך לא למטרות הוראת נהיגה או מבחן נהיגה, השכרה, סחר בכלי הרכב, גרירה בשכר או חילוץ בשכר, תחרות ומבחני כושר רכב, אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה.

3. סייגים

3.1 המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין אבדן, נזק או חבות שאירעו או שנגרמו בשעה שבכלי הרכב נהג נהג שאינו מורשה לנהוג בכלי הרכב או עקב שימוש למטרה שאינה מותרת במפורש על פי הפוליסה.

3.2 כל טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי מי שנהג בכלי הרכב. כל הסכמה שתיעשה בין המבטח והמבוטח תחייב גם את נהג הרכב.

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

בכל מקרה ביטוח על פי פוליסה זו, יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם, או ישולמו על ידי המבוטח, סכומי ההשתתפות העצמית הרשומים בדף הרשימה.

1. השתתפות עצמית לפרק א "ביטוח הרכב"

בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א לפוליסה זו "ביטוח הרכב" ינוכה מתגמולי הביטוח, לגבי כל תביעה, סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף הרשימה.

2. השתתפות עצמית לפרק ב "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"

2.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב לפוליסה זו "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בפרק ב' סעיף 2 "גבולות אחריות" בניכוי סכום ההשתתפות העצמית הרשום בדף הרשימה.

2.2 על אף האמור בסעיף 2.1 לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבוטח בעצמו תשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

2.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים 2.1 ו-2.2 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב', לפוליסה זו, יחוייב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים בדף הרשימה.

2.4 מובהר במפורש כי סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה חל מכל סכום בו יישא המבטח לרבות הוצאות שהוצאו עקב הגשת התביעה או דרישה לפיצוי או הודעה על אירוע וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו או נגרמו:

1. מחוץ לשטח מדינת ישראל ולשטחים המוחזקים על ידי צה"ל.
2. בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
3. בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בדף הרשימה.
4. בשל רשלנות רבתי של המבוטח ו/או הנהג ברכב המבוטח, שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה להתרחשות מקרה הביטוח. לענין זה, רשלנות רבתי משמעה: סטייה חמורה מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
5. בשל היות נהג כלי הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), התשל"ג - 1973.
6. עקב היות כלי הרכב בלתי תקין, בלתי מתאים לייעודו או אם בוצע בו שינוי מבנה בלא הרשאה.
7. כתוצאה מעומס יתר של כלי רכב בניגוד לרשום ברישיון הרכב.
8. כתוצאה מזיהום שאינו זיהום תאונתי.
9. בשל תביעה הנובעת מחבות שבחזרה שבהעדרה לא הייתה חלה עליו.
10. בעת שימוש בכלי הרכב לשם ביצוע עבירה.
11. בעת הובלת חומרים מתפוצצים או חומרים מתלקחים, אלא אם כן נרשם אחרת בדף הרשימה, וקויימו כל הוראות הדין בקשר עם הובלת חומרים כאמור בסעיף זה.
12. כתוצאה ממלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
13. כתוצאה מפעולות טרור. לעניין פוליסה זו "טרור" משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתם להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
14. כתוצאה מקרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
15. כתוצאה מרעידת אדמה אלא אם כן נרשם אחרת בדף הרשימה.
16. מנזק תוצאתי.

פרק ז: תנאים כלליים

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

1. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 1.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה אשר שימשה בסיס לפוליסה או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו.
- 1.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם העניינים האלה:
- א. סוג הרכב, שנת "צורו", מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
- ב. פטור ממסים לגבי כלי הרכב, אם ישנו;
- ג. תיאור השימוש בכלי הרכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;
- ד. אמצעי המיגון של הרכב;
- ה. תיאור האבזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב וערכם;
- ו. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע בכלי הרכב ועיסוקיהם, כתובת מגוריהם ומקום חניית כלי הרכב דרך קבע. תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
- ז. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה;
- ח. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, אם דרשו.
- 1.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה תוך שלושים ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, בהודעה בכתב למבוטח. במקרה כאמור, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח, זולת אם פעל המבטח בכוונת מרמה.

פרק ז: תנאים כלליים

- 1.4 היה ומקרה הביטוח אירע בטרם בוטלה הפוליסה כאמור בסעיף 1.3 לעיל, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:
- 1.4.1 התשובה ניתנה בכוונת מרמה;
- 1.4.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו;
- במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח.**
- 1.5 אם התשובות של המבוטח היו מלאות וכנות ולא ניתנו בכוונת מרמה, המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בתתי סעיפים 1.3 ו-1.4 בכל אחת מאלה:
- 1.5.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה;
- 1.5.2 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.
- 1.6 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

2. סכומי הביטוח

מובהר בזאת כי סכומי הביטוח הרשומים בדף הרשימה הם סכומים מרביים לפיצוי, ואחריות המבטח לא תעלה בשום מקרה על הסכום הרשום בדף הרשימה ובכפוף לסעיף 14 "ביטוח חסר" להלן. סכומים אלו אינם מהווים סכומי ביטוח בערך מוסכם. בעת קרות מקרה הביטוח על המבוטח להוכיח את סכום ניזקו היקפו ושיעורו.

3. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- 3.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם בתוך 30 ימים מיום התחלתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו בדף הרשימה. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- 3.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, "שא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב בדף הרשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

כלל חברה לביטוח בע"מ

פרק ז: תנאים כלליים

- 3.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 3.4 אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

4. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו במקרה של נזק חלקי

- על אף האמור בסעיף 24 של פרק ז - "תנאים כלליים", עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח של נזק חלקי במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותה כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:
- 4.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א "ביטוח הרכב" - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 4.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- המבטח יהיה רשאי לנכות את דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמותו מתגמולי הביטוח.

5. הצמדה למדד

- הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 5.1 הצמדת סכום הביטוח
- סכומי הביטוח וגבולות האחריות הרשומים בדף הרשימה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- 5.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית
- סכום ההשתתפות העצמית, לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

כלל חברה לביטוח בע"מ

6. החלפת הרכב

6.1 החליף המבוטח את כלי הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש כלי רכב חלופי, יוכל המבוטח לבקש מאת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לכלי הרכב החלופי.

הכיסוי הביטוחי לכלי הרכב החלופי ייכנס לתוקפו רק לאחר אישור המבטח בכתב את ההחלפה.

6.2 אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.

6.3 אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.

6.4 נוסף על האמור בסעיף זה לעיל, ישלם המבוטח למבטח תשלום נוסף לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי, לפי תעריפיו המאושרים.

7. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח אשר תינתן במפורש למטרה זו.

8. ביטול הביטוח

8.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף בהפחתת סכומים אלה:

8.1.1 בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;

8.1.2 בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח החל ביום השמיני.

8.2 על אף האמור בסעיף 8.1, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן "החלק היחסי").

פרק ז: תנאים כלליים

- 8.3 מבלי לגרוע מזכויות **המבטח** על פי דין, רשאי **המבטח** לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך, שבה "כללו הנימוקים לביטול, תישלח ל**מבטח** בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח.
- 8.4 ביטל **המבטח** את הפוליסה, יחזיר **המבטח** ל**מבטח** את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- 8.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 8.6 אם **המבטח** יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה שה**מבטח** הפר את החוזה או ניסה להונות את **המבטח**, ישלם **המבטח** ל**מבטח**, את הסכום שהוא דורש מ**מבטח** דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום ל**מבטח**, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת, או לחילופין החזר כאמור בסעיף 8.4 לעיל, לפי הגבוה ביניהם.
- 8.7 על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

9. תביעה לתגמולי ביטוח

- 9.1 קרה **מקרה ביטוח**, על **המבטח** או המוטב להודיע על כך ל**מבטח** מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 9.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש ל**מבטח** ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מה**מבטח** לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- 9.3 על **המבטח** או על המוטב, לפי העניין, למסור ל**מבטח** בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור ל**מבטח** ככל שיכול, להשיגם.
- 9.4 **המבטח**, מיד לאחר שקיבל הודעה מה**מבטח** או המוטב על קרות **מקרה הביטוח**, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 9.5 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי **המבטח** המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה, אשר בעקבותיה לא נמצא כלי הרכב במשך 30 ימים, בתוך 7 ימים מהיום האמור.
- 9.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או ל**מבטח** ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני יום קרות **מקרה הביטוח** לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

כלל חברה לביטוח בע"מ

10. הודאה בלא הסכמת המבטח

שילם המבטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, בלא הסכמת המבטח מראש בכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.

11. סעיף שמאות

בכל מקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בחוזר, יחולו הוראות החוזר.

הגדרות לצורך סעיף זה:

הצעת תיקון	אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי, לפני תיקון הרכב או במהלכו.
חוזר	חוזר המפקח על הביטוח מספר 1-8-2007.
יום עבודה	כל יום חוץ מימי מנוחה או ימי חג רשמיים של מדינת ישראל.
רשימת שמאי חוץ	רשימת שמאים אשר יכין המבטח לכל מחוז, בפיזור גיאוגרפי נאות, על פי הכללים שנקבעו בחוזר.
רשימת שמאים מכריעים	רשימת שמאים אשר הורכבה על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.
שומה	אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
שמאי אחר	כל שמאי שאינו שמאי בית ואינו שמאי חוץ.
שמאי בית	כהגדרתו בחוזר.
שמאי חוץ	שמאי שאינו שמאי בית של המבטח אך נכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותו בחוזר.
שמאי מכריע	שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח ואשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב, יבחר המבטח שמאי חוץ, וזאת מתוך רשימת שמאי החוץ שיעביר המבטח למבטח לצורך הערכת הנזק לכלי הרכב. אם הודיע המבטח למבטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים על פני שמאי אחר, יבחר המבטח שמאי אקראי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז וימסור למבטח את הפרטים הנדרשים להתקשרות עם שמאי חוץ זה. בשכרו של שמאי החוץ שייבחר על ידי המבטח יישא המבטח.

הערכה על ידי "שמאי חוץ"

לפני תיקון הרכב ימסור המבטח למבטח, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו, בציון פרטי עורך השומה וחתימתו. הדוח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר

ובכלל זה, ולא רק, את תיאור וזיהוי **כלי הרכב** נשוא **השומה**, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב, כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך (על אף שירידת ערך אינה מכוסה כמפורט בסעיף 4.5 בפרק א' לפוליסה), ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי **כלי הרכב**, חישוב שווי **כלי הרכב** במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת **השומה**.

עם סיום עריכת הצעת התיקון ו**השומה** יעביר השמאי העתקים מהן ל**מבוטח**, ל**מבטח** ולמוסך. **הצעת התיקון והשומה** של שמאי החוץ יהיו **הצעת התיקון והשומה** הקובעות, אלא אם הודיעו **המבוטח** או **המבטח** על רצונם לערער על **הצעת התיקון** או **השומה** בפני **שמאי מכריע** כמפורט להלן.

הערה בעניין טכני

לאחר מסירת הצעת התיקון רשאים **המבוטח** או **המבטח** להעלות בפני **שמאי החוץ** הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה כדי להשפיע על שיקול דעתו המקצועי של השמאי, הכול כפי שמפורט **בחוזר**. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה בעניין הטכני, יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את **הצעת התיקון** וימסור את **הצעת התיקון** המעודכנת למוסך, ל**מבוטח**, ול**מבטח** בצירוף הסבר.

הערכה על ידי שמאי אחר

לחלופין, במקום **שמאי חוץ**, יאפשר **המבטח** ל**מבוטח** לבחור ב**שמאי אחר**. **המבטח** רשאי להתנות בחירה שכזו בכך שה**מבוטח** יאפשר לשמאי מטעם **המבטח** לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. **מבטח** המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאחר **מיום עבודה** אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של **השמאי האחר**. שומה זו לא תהיה **השומה הקובעת**. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של **המבוטח** לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של **השמאי האחר** ככל שעומדת לו זכות זו. **המבוטח** יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או **השומה** של **שמאי החוץ** בלבד.

כללים להגשת ערעור בפני שמאי מכריע

הודיעו **המבוטח** או **המבטח** על רצונם לערער על הצעת התיקון או **השומה** של **שמאי החוץ** יובא העניין בפני **שמאי מכריע** אשר "שום את הנזק על פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

ערעור המבטח

מבטח רשאי לערער בפני **שמאי מכריע** על **הצעת התיקון** או **השומה** של **שמאי החוץ** לאחר שהציג בכתב **הצעת תיקון** או **שומה** נגדית של כל **שמאי** שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני **שמאי מכריע** לא יאחר **מיום עבודה** אחד מיום עריכת **הצעת התיקון** על ידי **שמאי החוץ** ומסירתה ל**מבטח** או שבוע ממועד העברת **השומה** ל**מבטח** לפי העניין.

ערעור המבוטח

המבוטח יהיה רשאי לערער בפני השמאי המכריע על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג שומה נגדית, אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

עניינים לערעור בפני "השמאי המכריע"

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

- א. עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.
- ב. עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה.
- ג. עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, ועל פי תוצאת הערעור.

עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור המבוטח. כגון: הטלת מגבלה על מבטח לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכדומה במסגרת ואגב בחירת זהות השמאי.

סוכן ביטוח המעורב בתהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ועל פי שיקול דעתו המקצועי.

12. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 12.1 בקרות **מקרה ביטוח** יהיה **המבוטח** או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל **המבטח** מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על - חשבון הכספים שיגיעו **מהמבטח** לפי תנאי פוליסה זו.
- 12.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה **למבטח** תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 12.3 סכומים ששולמו **למבוטח** או לצד שלישי מכוח סעיפים 12.1 ו-12.2 לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- 12.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א "**ביטוח הרכב**" עשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי **המבוטח** תיקן את הנזק **לרכב**.

13. השתתפות עצמית

בכל **מקרה ביטוח** על פי פוליסה זו יופחתו מתגמולי הביטוח שעל **המבטח** לשלם, או ישולמו על ידי **המבוטח**, סכומי ההשתתפות העצמית הרשומים בדף **הרשימה**.

14. ביטוח חסר

היה ביום תחילת הביטוח סכום הביטוח פחות משווי **כלי הרכב המבוטח**, תפחת חבות **המבטח** בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי **כלי הרכב** ביום תחילת הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד בדף **הרשימה**, כפוף לתנאי סעיף זה.

15. מס ערך מוסף

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום מע"מ אם **המבוטח** הוא עוסק מורשה הזכאי על פי חוק לנכות מע"מ ששילם בגין התיקון או ההחלפה.

16. זכות קיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים **למבוטח** או למוטב, בקרות **מקרה הביטוח** כל סכום שה**מבוטח** חייב **למבטח**, בין אם הוא שייך לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת. במקרה של **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה**, לכלי הרכב, רשאי **המבטח** לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד פירעונם.

17. מוטב שאינו המבוטח

המבוטח על פי פוליסה זו רשאי לקבוע מוטב זולתו, ובלבד שניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מאת **המבטח**. נקבע בפוליסה מוטב שאינו **המבוטח**, והוסכם בין **המבטח** ל**מבוטח** על הפיצוי המגיע לו, תחייב קביעה זו את המוטב.

18. ביטוח כפל

- 18.1 אם בוטח **כלי הרכב** בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר מ**מבטח** אחד לתקופות חופפות יודיע **המבוטח** על כך בכתב ל**מבטח** מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 18.2 בוטח נכס ביטוח כפל ועלה סך כל סכומי הביטוח באופן בלתי סביר על שווי הנכס, רשאים **המבוטח** וכל אחד מה**מבטחים**, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי הנכס בשעת הדרישה; נדרשה הפחתה זו, יפחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.
- 18.3 בביטוח כפל אחראים **המבטחים** כלפי **המבוטח** יחד ולחוד לגבי סכום הביטוח החופף וה**מבטחים** יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

19. תחלוף

- 19.1 הייתה ל**מבוטח** בשל **מקרה הביטוח** גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי **אדם שלישי** שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו ל**מבטח** מששילם תגמולים ל**מבוטח** או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- 19.2 **המבטח** אינו רשאי להשתמש בזכות, שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של **המבוטח** לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מה**מבטח**.
- 19.3 קיבל **המבוטח** מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע ל**מבטח** לפי סעיף זה, עליו להעבירו ל**מבטח**; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה ל**מבטח**, עליו לפצותו בשל כך.
- 19.4 קיבל **המבטח** מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את **המבוטח** בתוך 14 ימי עסקים.
- 19.5 **מבטח** לא יעשה שימוש בסעיף זה אם **מקרה הביטוח** נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי ש**מבוטח** סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

20. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

21. אחריות המבוטח לתקינות כלי הרכב

על המבוטח לשמור על כלי הרכב מפני אבדן או נזק ולהחזיקו במצב תקין. במקרה של תאונה או קלקול, אין להשאיר את כלי הרכב בלא שמירה או בלי אמצעי זהירות מתאימים כדי למנוע אבדן או נזק נוספים ואם "עשה בכלי הרכב שימוש טרם שנעשו בו התיקונים הדרושים, הרי שכל התפתחות של נזק נוסף שייגרם למכונית יחול על אחריותו של המבוטח בלבד.

22. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זאת או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי משפט בישראל ועל פי הדין הישראלי.

23. שעבוד

על פי בקשה בכתב של המבוטח ובהסכמת המבוטח, כמפורט להלן, ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק א' "ביטוח הרכב", וישולמו לבעלי השעבוד אשר שמו/ם רשומים בדף הרשימה כמוטב/ים בכפוף לתנאים, ההגבלות והסכומים הרשומים הפוליסה וכן בכפוף לסעיף 16 "זכות קיזוז" ולסעיף 17 "מוטב שאינו המבוטח" וזאת על פי השיעור או הסכום שהורה המבוטח לפי האינטרס הכספי שיש למוטב/ים ברכוש המבוטח, ובשום מקרה לא ישולמו תגמולי ביטוח למשעבד או למשעבדים מעל סכום הביטוח לפי פרק א' "ביטוח הרכב". הסכמת המבוטח אין בה כדי להרחיב את אחריות המבוטח על פי פוליסה זו או לגרוע מסמכות או זכות כלשהי שהוענקה למבוטח - קיימת או עתידית.

למען הסר ספק, התחייבות המבוטח לתשלום דמי הביטוח ו/או כל חוב אחר קיימת או עתידית, תהיה מוקדמת להתחייבות המבוטח לתשלום תגמולי ביטוח ולמבוטח תהיה זכות לקזז את חובות המבוטח כלפיו מכל סכום שיש לשלמו בגין תגמולי הביטוח. עם התשלום למוטב כאמור יהיה המבוטח זכאי ליתר תגמולי הביטוח ככל שיוותרו.

במקרה של ביטול הפוליסה עקב אי תשלום של דמי הביטוח או חלק מהם, קיימת או עתידית, כאמור בסעיף 3 לעיל, או בהתאם לזכות המבוטח על פי תנאי הפוליסה והדין, תבוטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד/ים מאת המבוטח ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד היכנס הביטול לתוקף.

24. הקטנת סכומי הביטוח לאחר תשלום תגמולי ביטוח

שולמו תגמולי ביטוח לפי אחד או יותר מהכיוונים על פי פוליסה זו, יקטן סכום הביטוח בגובה סכום תגמולי הביטוח ששילם המבטח.

25. הודעות

25.1 הודעות של המבטח למבוטח או למוטב בכל הקשור לפוליסה זו, תימסרנה באמצעי ההתקשרות הידוע למבטח. היה ובידי המבטח יותר מאמצעי התקשרות אחד, תישלח ההודעה באחד מאמצעי ההתקשרות הדיגיטליים שמסר, לפי בחירת המבטח, אלא אם ביקש המבוטח אחרת.

25.2 הודעות של המבוטח או של המוטב למבטח, תימסרנה למבטח בכתב למען משרדו של המבטח, כמצוין בכתרת לפוליסה, או בכל אמצעי התקשרות אחר לגביו יודיע המבטח למבוטח או למוטב כי באמצעותו ניתן לשלוח הודעות.

הגדרות לצורך סעיף זה:

"אמצעי התקשרות": דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד, כתובת.

"אמצעי התקשרות דיגיטלי": דואר אלקטרוני, הודעת מסרון למספר טלפון נייד.

שירותי דרך וגרירה | לרכב שאינו חשמלי שמשקלו עד 4 טון

(הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה)

כתב שירות

כתב שירות זה מפרט את השירותים אשר המבוטח זכאי להם ואת התנאים, הזכויות והחובות ההדדיות של המבוטח ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 נותן השירות יעניק למבוטח שירותי דרך וגרירה כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן), למעט ערב יום הכיפורים בו לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3 השירותים לפי כתב שירות זה יהיו בתוקף אך ורק לרכב הרשום בדף הרשימה ולתקופה המפורטת בדף הרשימה ובכפוף להוראות הפוליסה ולתנאי כתב שירות זה.

1.4 נותן השירות יעמיד לרשות המבוטח את השירותים המפורטים בסעיף 1.5 להלן ללא הגבלה של מספר פניותיו, למעט אם צוין אחרת לגבי שירות מסוים ובכפוף לתנאים המפורטים בכתב שירות זה.

1.5 השירותים כמפורט להלן יינתנו תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים לנותן השירות, הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות מועד אחר ולמעט כאשר הרכב המבוטח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אוויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה:

1.5.1 שירותי גרירת רכב יסופקו בהתאם לתנאים המצטברים הבאים:

1.5.1.1 קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבת את הרכב.

1.5.1.2 אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום.

כלל חברה לביטוח בע"מ

- 1.5.1.3 הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוטח. דרך משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי, למעט חניון תת קרקעי או מקורה לגביו יינתן השירות בהתאם למפורט בסעיף 1.5.6 להלן.
- 1.5.1.4 שירותי הגרירה יינתנו לכל יעד שיבחר המבוטח, בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.
- 1.5.1.5 **נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**
- 1.5.1.6 **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.**
- 1.5.2 **שירותי התנעת הרכב**
- יינתן שירות במקרה של בעיה בהתנעה לרבות עקב תקלה במערכת המיגון של הרכב על ידי ניידת שירות או גרר לפי בחירת נותן השירות. **מובהר, כי נותן השירות אינו נדרש לתקן את התקלה במערכת המיגון של הרכב.**
- 1.5.3 **שירות תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבון מקבל השירות)**
- 1.5.4 **שירות חילוץ הרכב - חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוטח והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום של המבוטח בהתאם לסעיף 3 להלן.**
- 1.5.5 **שירות החלפת גלגל -** יינתן שירות להחלפת גלגל אחד בלבד ברכב המבוטח, שארע בו תקר, ובתנאי שקיים גלגל רזרבי תקין, וחלקי הגלגלים המוחלפים (ברגים, אומים) תקינים. או לחילופין, רשאי נותן השירות, על פי שיקול דעתו המקצועית, לגרור את הרכב המבוטח גרירה מקומית בלבד, לפנצ'רייה הקרובה.
- מודגש כי לא יינתן שירות במקרה שהתקר נגרם בזדון.**
- 1.5.6 **שירות לרכב בחניון תת קרקעי או מקורה -** יינתן שירות של הוצאת רכב מחניון תת קרקעי או מקורה על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני, וזאת בכפוף לכך שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.

- 1.6 **תנאים כלליים לעניין מתן השירותים המפורטים בסעיף 1.5:**
- 1.6.1 שירותי הרכב יינתנו למבוטח ולכל מי שמחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
- 1.6.2 במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו הרכב.
- 1.6.3 המבוטח זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.6.4 **כביש 6** - המבוטח לא יישא בתשלום אגרה בגין נסיעה של רכב השירות בכביש 6 לצורך פעולת החילוץ או הגרירה של הרכב במסגרת כתב שירות זה.
- 1.6.5 שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן, למעט לעניין תקר בגלגל אחד, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.
- 1.6.6 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני המתאים לגרירת הרכב המבוטח. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה לניידת תיקוני דרך של נותן השירות.
- 1.6.7 המבוטח יישא במלוא העלות שתחול על נותן השירות בשל כניסת רכב השירות לחנייה בתשלום, לצורך מתן השירות.
- 1.6.8 שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למבוטח תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
- 1.6.9 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב המפורטים לעיל.

2. הזמנה וקבלת שירות

- 2.1 שירותי הרכב יינתנו למבוטח ו/או למי מטעמו לאחר שמסר את מלוא הפרטים הדרושים לצורך מתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול שלו או למשרדיו.
- 2.2 במידה שפרטי הרכב לא יופיעו ברישומי נותן השירות כרכב הזכאי לקבל שירות, נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירותי רכב ללא תמורה, כל עוד לא הציג המבוטח מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו.
- 2.3 נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען כי הינו זכאי לקבלת השירות אף אם לא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.

- 2.4 הסכום כאמור שייגבה עבור השירות יוחזר למבוטח תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:
- 2.4.1 העתק פוליסת הביטוח המזכה את המבוטח בשירותי נותן השירות שהיו ברי תקוף במועד ביצוע השירות.
- 2.4.2 קבלה על הסכום שנגבה מהמבוטח.
- 2.5 **ככל שהמבוטח הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות הרכב תקין ו/או מסיבות הקשורות למבוטח ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה שהמבוטח יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המבוטח בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמבוטח.**

3. שירותים בתשלום

- המבוטח יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים, בהתאם לתנאים ולמחיר המחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):**
- 3.1 שירות במקרה של קלקול/ אובדן המפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימובילייזר) של הרכב או השארתם בתוך הרכב.
- 3.2 שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 3.3 גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים - למעט לעניין תקר במקרים בהם קיימת זכאות לשירות, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.
- 3.4 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בכפוף לסעיף 1.2 לעיל ולמעט כאשר הרכב המבוטח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אוויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה.
- 3.5 גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
- 3.6 שירות מפוצל - בחר המבוטח לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המבוטח בהנחה של 20% מהמחירון.
- 3.7 החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.8 שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינם באחריות המבוטח.
- 3.9 חילוץ הנובע כתוצאה משקיעת הרכב או חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה לרכב שאינו על דרך סלולה או חילוץ שאינו כלול בסעיף 1.5.4 לעיל.

4. ביטול כתב השירות / החלפת הרכב

- 4.1 ביטול כתב השירות ו/או החלפת רכב יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת רכב.
- 4.2 השירות על פי כתב שירות זה הינו בכפוף לרכישת הכיסוי וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 4.3 במקרה של ביטול כתב השירות, יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.4 **הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שירות זה יחולו בהתאמה גם אם הוחלף הרכב בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.**
- 4.5 **במקרה של מיצוי הפוליסה בשל אובדן גמור או אובדן להלכה שיקבעו לרכב המבוטח או גניבתו, לא יהיה עוד תוקף לכתב שירות זה, והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו בגין יתרת התקופה שעד תום תקופת הביטוח המקורית.**

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1 המבוטח אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב המבוטח ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שציין המבוטח. החל ממועד הבאת הרכב כאמור האחריות לשמירה על הרכב מוטלת על המבוטח, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ולרבות במקרה בו בחר המבוטח להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות.
- 5.3 ככל שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.4 במידה שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, מכל סיבה שהיא, למעט הסיבות המפורטות בסעיף 5.3 לעיל, ובחר המבוטח להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למבוטח שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם למחירון.

6. נזקים

- 6.1 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המבוטח להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ולהמציא לידיו מוקדם ככל הניתן פירוט בכתב של כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים.
- 6.2 נותן השירות יפצה את המבוטח על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. יודגש, כי פיצוי כאמור יינתן רק אם המבוטח יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו כמפורט בסעיף 6.3 להלן.
- 6.3 המבוטח מתחייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית של הנזק או האובדן או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, אך לא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.4 לא תוצא על ידי המבוטח כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת כתב השירות ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר כניסת כתב השירות לתוקף, ובכפוף לסייג בסעיף 7.2 להלן.
- 7.2 **כיסוי על פי כתב שירות זה אשר ירכש לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום רכישתו.**
- 7.3 נותן השירות אינו חייב לחדש את כתב השירות לתקופה או לתקופות שירות נוספות.
- 7.4 נותן השירות והמבוטח רשאים לבטל את כתב השירות בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.
- 7.5 **לא יהיה כל תוקף לכתב שירות זה במקרה שבו הוא בוטל במהלך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של מיצוי הפוליסה כמפורט בסעיף 4.5 לעיל.**

8. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

8.1 המבוטח מצהיר:

- 8.1.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 כי ידוע לו כי התאפשר לו לרכוש את כתב שירות זה בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.

8.1.4 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

8.2 המבוטח מתחייב כדלקמן:

8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המבוטח או בשמו.

8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב להעניק לו שירותי רכב.

8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

8.2.5 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שסופקו/לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף כתב השירות או ביטולו.

8.2.6 לקיים את כל שאר התחייבויותיו, כמפורט בכתב שירות זה.

9. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח לנותן השירות, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

הרחבה לשירות עדיף - במקרה תאונת דרכים

(הרחבה זו תהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה)

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה. בהרחבה זו מפורטים השירותים הנוספים (המותנים ברכישת ההרחבה) שהמבוטח זכאי להם, זכויותיו וחובותיו של המבוטח, וכמו כן התחייבויות נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 אם המבוטח רכש הרחבה זו, הינו זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות, כל עוד כתב השירות והרחבה זו הינם בתוקף:

1.1.1 הגעת נציג נותן השירות לרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים למקום התאונה על מנת לשחרר את המבוטח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 1.7 להלן). **למען הסר ספק, תיקון הרכב לא יסופק על ידי נותן השירות ואינו על חשבון נותן השירות.**

1.1.2 הסעת המבוטח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ. **על אף האמור, שירות זה לא יינתן בשטח שמדרום לקו הרוחב האווירי שעובר בצומת הערבה, למעט איסוף המבוטח מהישובים: מצפה רמון, יטבתה, עין יהב ואילת.**

1.1.3 המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.

1.1.4 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שהינן מעבר לשעות הפעילות המקובלות.

1.2 כל השירותים הניתנים לרכב המבוטח יינתנו בכפוף לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמפורט לעיל.

1.3 "שירות עדיף" יינתן ברחבי מדינת ישראל למעט האזורים הבאים: שטחי A, B ו-C באזור יהודה ושומרון; השטח שהינו מזרחית לעיר ערד ודרומית לקיבוץ עין גדי; על אף האמור, השירות יינתן גם בישובים אריאל ומעלה אדומים.

1.4 "שירות עדיף" יינתן רק במידה שמשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המבוטח קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.

1.5 השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המבוטח ומוסכים.

1.6 שירות עדיף יינתן למבוטח תוך שעתיים מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות למעט החריגים הבאים:

- 1.6.1 היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
- 1.6.2 ימים בהם קיים מזג אוויר קיצוני (שרב, גשם).
- 1.6.3 באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעתיים, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
- 1.6.4 באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
- 1.7 שירות עדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לקרות התאונה.

2. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לסעיף 2 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

3. ביטול כתב השירות/החלפת הרכב

בהתאם לסעיף 4 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

4. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 4.1 המבוטח אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירות עדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו לרכב עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות נותן השירות.
- 4.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב המבוטח למקום שציין המבוטח. הורה המבוטח לנותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המבוטח.
- 4.3 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי המבוטח והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על המבוטח, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
- 4.4 במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המבוטח לגרור אותו, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

5. נזקים

בהתאם לסעיף 6 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

6. תקופת ההרחבה

בהתאם לסעיף 7 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

7. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

בהתאם לסעיף 8 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

8. סמכות שיפוט

בהתאם לסעיף 9 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

שירותי דרך וגרירה | למשאית שמשקלה הכולל עד 15 טון

(* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם. את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 נותן השירות יעניק לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: **"שירותי הרכב"**) במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו **שירותי הרכב** שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3 כמנוי של נותן השירות, הינך זכאי לקבל את **שירותי הרכב** הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.

1.3.1 גרירת המשאית - בהתאם לתנאים הבאים:

1.3.1.1 שירותי הגרירה יינתנו למוסך המורשה הקרוב, בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.1.2 קיים צורך לגרור את המשאית כתוצאה מהיות המשאית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשבית את המשאית.

1.3.1.3 אין באפשרות נותן השירות להתניע את המשאית או לבצע בה תיקון דרך במקום.

1.3.1.4 המשאית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המבוטח. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב מנועיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

שירותי דרך וגרירה למשאית עד 15 טון

- 1.3.1.5 **נותן השירות לא יגרור את המשאית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**
- 1.3.1.6 **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.**
- 1.3.2 **התנעת המשאית.**
- 1.3.3 **תיקוני דרך קלים - החלפים יהיו על חשבונך.**
- 1.3.4 **חילוץ המשאית - בהתאם לתנאים הבאים:**
חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוסס והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת המשאית, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3 להלן.
- 1.4 הגעת רכב השירות למשאיתך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
- 1.5 **שירותי הרכב** יינתנו לך ולכל מי שמחזיק במשאית מטעמך וברשותך.
- 1.6 במקרה של מכירת משאיתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה משאית.
- 1.7 הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.8 לא יינתנו שירותי דרך וגרירה למשאית עמוסה או לרכב שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.
- 1.9 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר משאית תיקני המתאים לרכב המבוסס.
- 1.10 שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקינית.
- 1.11 המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום לצורך מתן השירות.
- 1.12 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין **שירותי הרכב**.

2. הזמנת וקבלת שירות

- 2.1 שירותי הדרך יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיו.

- 2.2 במידה שפרטי משאייתך לא יופיעו ברישומיו של נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב למתן ללא תמורה של **שירותי רכב** למשאיתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת **שירותי רכב** ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- 2.3 נותן השירות יעניק **שירותי רכב** לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.
- 2.4 הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:
- 2.4.1 תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותיו של נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
- 2.4.2 קבלה על הסכום שנגבה ממך.
- 2.5 ככל שהמנוי הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות המשאית תקינה ו/או מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה והמנוי יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המנוי בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמנוי.

3. הרחבות כתב השירות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים בהתאם למחיר המחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):

- 3.1 שירות במקרה של קלקול/ אובדן המפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימובילייזר) המשאית או השארתם בתוך המשאית.
- 3.2 שירות אספקת דלק - במקרה שהמשאית נתקעה ללא דלק ועל מנת לאפשר לה להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 3.3 גרירת משאית עמוסה או שירות למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.
- 3.4 גרירת משאית ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 1.2 לעיל.
- 3.5 גרירת משאית שהורדה מהכביש על ידי רשות מוסמכת או משאית ללא רישוי שנת.
- 3.6 שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתה של המשאית על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המבוטח.
- 3.7 שירות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% מהמחירון.

- 3.8 החלפת נורות במשאית וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.9 שירותי אחסנה ושמירה על המשאית באחד ממגרשי נותן השירות. העברת המשאית למגרש והחזרתה באחריות המנוי.
- 3.10 חילוץ הנובעים כתוצאה משקיעת המשאית או שאינם כלולים בסעיף 1.3.4 לעיל.

4. ביטול המנוי / החלפת המשאית

- 4.1 ביטול מנוי ו/או החלפת משאית יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת משאית.
- 4.2 במקרה של ביטול המנוי, יהיה זכאי המנוי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.3 הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שרות זה, יחולו בהתאמה גם אם הוחלפה המשאית בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.4 מיצוי הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר דמי מנוי בגין יתרת תקופת המנוי.

5. שמירת המשאית וסיום ביצוע השירות

- 5.1 הנך אחראי לשמירת משאיתך עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למשאית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למשאיתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו במשאיתך.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת המשאית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת משאיתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות במשאית לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
- 5.3 נותן השירות ישאיר את משאיתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את המשאית ובין אם לא.
- 5.4 ככל שלא ניתן להביא את משאיתך למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת המשאית והבאתה למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של המשאית במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.5 במידה ולא ניתן להביא את המשאית למוסך בשעות העבודה של המוסך מכל סיבה שהיא **למעט הטעמים האמורים בסעיף 5.4**, ובחר המנוי להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם למחירון.

6. נזקים

- 6.1 נותן השירות יפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למשאיתך כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, בכפוף לכל דין, פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת המשאית לפני תיקונה ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
- 6.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה מגרירה ו/או מתן שירותי דרך, עליך להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3 עליך להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
- 6.4 הנך חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5 לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח.
- 7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.
- 7.4 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 7.5 נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי משאית זו או אחרת מבלי שיחויב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל משאית כמנויה בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 7.6 נותן השירות והמנוי רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

8.1 המנוי מצהיר כי:

- 8.1.1 פרטי המשאית המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.1.4 ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

8.2 המנוי מתחייב כדלקמן:

- 8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי דרך וגרירה מנותן השירות עבור המנוי או בשמו.
- 8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לך שירותי דרך ו/או גרירה.
- 8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת המשאית לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 8.2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 8.2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שסופקו/ו לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 8.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.

שירותי דרך וגרירה | לרכב דו גלגלי

(* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 נותן השירות יעניק לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: **"שירותי הרכב"**) במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו **שירותי הרכב** שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3 כמנוי של נותן השירות הנך זכאי לקבל את **שירותי הרכב** הבאים תמורת השתתפות עצמית של 40 ₪ למקרה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי. תשלום ההשתתפות העצמית יבוצע במעמד קבלת השירות, ישירות לנותן השירות.

1.3.1 גרירת האופנוע - בהתאם לתנאים הבאים:

1.3.1.1 שירותי הגרירה יינתנו לכל יעד שיבחר המנוי בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.1.2 קיים צורך לגרור את האופנוע כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה מכנית שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו מנסיעה, לרבות כתוצאה מתקר או תקרים בגלגלים.

1.3.1.3 האופנוע נמצא על דרך וניתן לגרירה מידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או עד 20 מטר מכביש אספלט או על דרך כבושה, מקום חניה מסודר או מקום חניה פרטי. **נותן השירות לא ייתן שירות בכל מקרה בו יהיה האופנוע נעול /ואו קשור אם לעצמו ואם לעצם אחר לרבות נעילת הכידון.**

1.3.1.4 **נותן השירות לא יגרור את האופנוע ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**

1.3.1.5 **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך באופנוע או מעיסוק בספורט תחרותי.**

1.3.2 **חילוץ האופנוע - בהתאם לתנאים הבאים:**

חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה מכנית שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו מנסיעה ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת האופנוע, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3 להלן.

1.4 הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.

1.5 **שירותי הרכב** יינתנו לך ולכל מי שיחזיק באופנוע מטעמך וברשותך.

1.6 במקרה של מכירת האופנוע יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו אופנוע.

1.7 הנך זכאי רק לגרירה אחת בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

1.8 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.

1.9 המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך מתן שירות במגרש חנייה בתשלום.

1.10 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין **שירותי הרכב**.

2. הזמנת וקבלת שירות

2.1 **שירותי הרכב** יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות.

2.2 במידה שפרטי האופנוע לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב למתן ללא תמורה של **שירותי רכב**, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת **שירותי רכב** ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.

2.3 נותן השירות יעניק **שירותי רכב** לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.

הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:

1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות;

2) קבלה על הסכום שנגבה ממך;

2.4 בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף בתשלום ובגינו יזכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"), לרבות אחסנת לילה שנתבקשה על ידי המנוי.

2.5 ככל שהמנוי הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות האופנוע תקין ו/או מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה והמנוי יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המנוי בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמנוי.

3. הרחבות כתב השירות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום נוסף שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים בהתאם למחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):

3.1 שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובילייזר).

3.2 שירות אספקת דלק/ גרירה - במקרה שהאופנוע נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

3.3 גרירת אופנוע ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 1.2 לעיל.

3.4 גרירת אופנוע שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת או אופנוע ללא רישוי שנתי.

3.5 שירות החלפת נורות באופנוע וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.

3.6 שירות הוצאת אופנוע מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו על ידי גורר תיקני.

3.7 שירות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% מהמחירון.

3.8 שירותי אחסנה ושמירה על האופנוע באחד ממגרשי נותן השירות. העברת האופנוע למגרש והחזרתו באחריות המנוי.

3.9 חילוץ הנובעים כתוצאה משקיעת האופנוע או שאינם כלולים בסעיף 1.3.2 לעיל.

4. ביטול המנוי/החלפת האופנוע

- 4.1 ביטול מנוי ו/או החלפת אופנוע יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת אופנוע.
- 4.2 במקרה של ביטול המנוי, יהיה זכאי המנוי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.3 הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שירות זה, יחולו בהתאמה גם אם הוחלף האופנוע בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.4 מיצוי הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר דמי מנוי בגין יתרת תקופת המנוי.

5. שמירת האופנוע וסיום ביצוע השירות

- 5.1 המנוי או מי מטעמו אחראי לשמירת האופנוע עד לקבלת **שירותי הרכב**. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לאופנוע עד הגעת רכב השירות ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המנוי או מי מטעמו ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו באופנוע.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת האופנוע מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת האופנוע למקום שצוין על ידי המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות באופנוע ו/או הורה לנותן השירות להשאירם באופנוע לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.
- 5.3 נותן השירות ישאיר את האופנוע במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריות המנוי, בין אם היה מי שיקבלו ובין אם לאו.
- 5.4 ככל שלא ניתן להביא את האופנוע למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת האופנוע והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של האופנוע במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.5 במידה ולא ניתן להביא את האופנוע למוסך בשעות העבודה של המוסך מכל סיבה שהיא למעט הטעמים האמורים בסעיף 5.4, ובחר המנוי להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם **למחירון**.

6. נזקים

- 6.1 נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם לאופנוע כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת האופנוע לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
- 6.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3 על המנוי להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידו.
- 6.4 המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5 לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח.
- 7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי, ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.
- 7.4 תוקף כתב שירות זה יפקע אוטומטית אם הודיע המבטח, לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או הסתיימה תקופת תוקפה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למנוי.
- 7.5 נותן השירות והמנוי רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

- 8.1 **המנוי מצהיר כי:**
- 8.1.1 פרטי האופנוע המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.

8.1.4 ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

8.2 המנוי מתחייב כדלקמן:

8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל **שירותי רכב** מנותן השירות עבור המנוי או בשמו.

8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת **שירותי רכב**.

8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת האופנוע לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

8.2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כל שהוא, למעט סכום ההשתתפות העצמית ששולם לנותן השירות על ידי המנוי, ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.

8.2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

8.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.

שירותי רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי

הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה;

הכיסוי הינו לנהגים מעל גיל 24 שוותק הנהיגה שלהם עולה על שנה

קבלת רכב חליפי כפופה לדרישות חברות ההשכרה ותנאיה

לרבות לעניין גיל הנהג, ותק הנהיגה וכרטיס אשראי הניתן כבטוחה

כתב שירות זה מפרט את השירותים אשר מקבל השירות זכאי לקבלם וכן את התנאים, הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות.

1. הגדרות

- 1.1 **מקבל השירות** - המבוטח שרכש את כתב השירות לרכב החליפי בצמוד לפוליסת הרכב והדבר צוין במפורש בדף הרשימה.
- 1.2 **נותן השירות** - כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 1.3 **רכב חליפי** - הרכב שחברת ההשכרה מעמידה לטובת **מקבל השירות** במסגרת כתב שירות זה ובכפוף לתנאיו.
- 1.4 **חברת השכרה** - חברת ההשכרה אליה יפנה **נותן השירות** את **מקבל השירות** לשם קבלת **רכב חליפי**.

2. מהות השירותים

- 2.1 **מקבל השירות** יהיה זכאי, בקרות אחד מן האירועים הרשומים להלן, לקבל **רכב חליפי** לרכב המבוטח בהתאם לתנאי כתב שירות זה, **ובלבד שהמבוטח הכיר בכיסוי לתאונה או לגניבה לפי העניין, כמפורט בכתב שירות זה.**
- 2.2 **מקבל השירות** זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת מתן השירות, ובכפוף לאמור בסעיף 3.2 להלן.

2.2.1 במקרה של תאונה לרכב המבוטח

במקרה של נזק תאונתי לרכב המבוטח שיחייב את השארתו במוסך לשם תיקונו, יופנה **מקבל השירות** על ידי **נותן השירות** לחברת השכרה לשם קבלת **רכב חליפי** כמפורט להלן:

- 2.2.1.1 **הרכב החליפי** יינתן **למקבל השירות** לאחר בדיקת הרכב המבוטח שניזוק על ידי שמאי רכב מוסמך (להלן: "השמאי");

- 2.2.1.2 קביעת מספר ימי הזכאות לקבלת הרכב החליפי תחושב לפי מספר ימי התיקון הנדרשים לתיקון הרכב המבוטח כפי שייקבע על ידי השמאי, בניכוי ימי ההמתנה, ככל שצוינו בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 2.2.1.3 מובהר כי בכל מקרה לא יינתן הרכב החליפי לתקופה העולה על כמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה.
- 2.2.1.4 במקרה של נזק תאונתי לרכב המבוטח שנקבע לגביו כי הוא רכב באבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יינתן הרכב החליפי בהתאם למספר הימים הנקוב בדף הרשימה.
- 2.2.2 **במקרה של גניבת הרכב המבוטח**
- במקרה של גניבת הרכב המבוטח, יינתן למקבל השירות רכב חליפי על פי התנאים המפורטים להלן:**
- 2.2.2.1 **נותן השירות יפנה את מקבל השירות לחברת השכרה לשם קבלת הרכב החליפי.**
- 2.2.2.2 **הרכב החליפי יועמד לרשות מקבל השירות תוך 24 שעות (כאשר שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן) ממועד מסירת ההודעה על הגניבה למשטרה ולמבטח, ועד למועד מציאת הרכב המבוטח והשבתו למקבל השירות או עד אשר ישלם המבטח את תגמולי הביטוח (המוקדם מבין שני המועדים), ובכל מקרה עד לכמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה.**
- 2.2.2.3 **מקבל השירות מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה תוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה על מציאת הרכב או ממועד תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם מבין השניים.**

3. תנאים כלליים

- 3.1 הזכאות לרכב חליפי מותנית במימוש הזכאות בתוך 30 יום ממועד התרחשות התאונה או הגניבה, לפי העניין.
- 3.2 אין מקבל השירות זכאי ליותר משירות רכב חליפי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 3.3 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 3.4 מובהר כי לא יינתנו שירותי רכב חליפי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

3.5 מודגש כי אין במתן רכב חליפי למקבל השירות משום הכרה של המבטח בכיסוי הביטוחי לנזקי הרכב המבוטח, ובכל מקרה בו יסתבר למבטח, לאחר שסיים לברר את חבותו, שהנזקים לרכב המבוטח אינם כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה על פי הפוליסה, יחזיר מקבל השירות את הרכב החליפי לחברת ההשכרה, מיד עם הודעתו הראשונה של המבטח אליו ויפעל כאמור בסעיף 8.3 להלן.

4. אופן קבלת השירות

מקבל שירות הזכאי לרכב חליפי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החליפי בהתאם להוראות הבאות:

4.1 **מקבל השירות** ימציא לנותן השירות בקשה לקבלת רכב חליפי בהתאם לכתב שירות זה, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה) או אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), תעודה מזהה וכן העתק הודעה למבטח.

4.2 במקרה של תאונה, יקבל **מקבל השירות מנותן השירות** טופס הפנייה לחברת ההשכרה בה רשומים מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חליפי.

4.3 במקרה של גניבה, יוגבל טופס הפניה ל-10 ימים. ככל שהרכב המבוטח לא ימצא עד לתום 10 הימים, ובכפוף להצהרתו של **מקבל השירות** על אי מציאת הרכב המבוטח, יקבל **מקבל השירות** טופס הפניה עבור השלמה לסך ימי הזכאות, כמפורט בדף הרשימה.

4.4 **מקבל השירות** יקבל את הרכב החליפי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס הפניה כאמור לעיל לחברת ההשכרה (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן).

4.5 **מקבל השירות** יוכל לקבל את הרכב החליפי במשרדי חברת ההשכרה אליה הופנה על ידי נותן השירות. במידה ו**מקבל השירות** רכש הרחבת "רכב חליפי עד אליך", יהיה זכאי **מקבל השירות** לשירות כמפורט בסעיף 5 להלן.

4.6 **מקבל השירות** חתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.

4.7 על **מקבל השירות** יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת השכרה (למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה).

4.8 **מקבל השירות** יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החליפי, כבישי אגרה, קנסות וכיוצא בזה.

4.9 **מקבל השירות** יחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם נוצרה הזכאות בעקבות גניבת הרכב המבוטח, יוחזר הרכב החליפי בהתאם לאמור בסעיף 2.2.2.3 לעיל.

- 4.10 תשלומים שיידרשו על-ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החליפי יחולו על מקבל השירות במלואם.
- 4.11 למען הסר ספק, אם בעת השימוש ברכב החליפי ייגרם לרכב החליפי ו/או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב מקבל השירות בתשלום השתתפות עצמית בהתאם למפורט בחוזה ההשכרה.
- 4.12 הרכב החליפי שיופק במסגרת כתב שירות זה יהיה מסוג ובנפח מנוע כמפורט בדף הרשימה.
- 4.13 הרכב החליפי יינתן, בכפוף לאמור לעיל ולקיום ההוראות דלעיל לפי העניין, בימים ראשון עד חמישי, שהם ימי חול, מהשעה 08:00 עד השעה 17:00, בימי שישי וערבי חג מהשעה 08:00 ועד השעה 12:00, ובערב ראש השנה וערב יום הכיפורים מהשעה 8:00 ועד השעה 11:00. לא יינתן שירות בימי שבתון וחגים. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל מקבל השירות לקבל את הרכב החליפי בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על מקבל השירות עלות מס הנמל המקובלת.

5. שירות רכב חליפי עד אליך

- 5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות של אספקת הרכב החליפי ו/או החזרתו למקום שיבחר מקבל השירות בכפוף לסייגים המופיעים להלן, ובלבד שמקבל השירות פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות רכב חליפי עד אליך".
- 5.2 בעת הזמנת השירות מקבל השירות ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתיאום.
- 5.3 הרכב החליפי יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות כמפורט בסעיף 4.13 לעיל, תוך 48 שעות לכל היותר (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות) ויתואם מראש.
- 5.4 טווח ההמתנה של מקבל השירות לאחר שתואם מועד אספקה/החזרה של הרכב החליפי לא יעלה על 3 שעות מהמועד שנקבע עם מקבל השירות.
- 5.5 מקבל השירות חייב להיות זה שמקבל את הרכב החליפי, עליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.
- 5.6 האחריות להחזרת הרכב החליפי בתום תקופת הזכאות כמפורט לעיל חלה על מקבל השירות, לרבות תיאום מראש של מועד החזרתו כאמור.
- 5.7 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות בישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.

6. תקופת מתן השירות ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 6.1 השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופה המפורטת בדף הרשימה, בכפוף להוראות הפוליסה. מובהר למען הסדר הטוב כי בכל מקרה בו הפוליסה תסתיים

קודם למועד המצוין בדף הרשימה (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה) תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה.

6.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת כתב השירות, ובתוך תקופת מתן השירות, בכפוף לסייג בסעיף 6.3 להלן.

6.3 נרכש הכיסוי על פי כתב שירות זה לאחר מועד תחילת הביטוח הנקובה בדף הרשימה, יכנס הכיסוי לתוקף רק בחלוף 10 ימים מיום הפקת התוספת בה צוינה רכישתו במערכות המבטח.

7. ביטול או מיצוי כתב השירות

7.1 בכל מקרה שייקבע כי הרכב מצוי באבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי **מקבל השירות** על ידי המבטח, ולא תהיה **למקבל השירות** זכות להחזר כספי כלשהו. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מזכות **מקבל השירות** לקבלת שירות **רכב חליפי** בגין אותו מקרה ביטוח שהוביל לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, הכל בהתאם ובכפוף להוראות כתב שירות זה.

7.2 במקרה של ביטול הפוליסה שלא עקב הנסיבות המפורטות בסעיף 7.1 לעיל, יהיה **מקבל השירות** זכאי להחזר כספי יחסי בגין כתב שירות זה, מיום כניסת הביטוח לתוקף ועד תום תקופת מתן השירות המקורית, ובלבד שממועד הביטול, **מקבל השירות** לא קיבל שירות רכב חלופי.

נותן השירות ומקבל השירות רשאים לבטל כתב שירות זה בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב השירות.

8. הצהרות מקבל השירות

מקבל השירות מצהיר ומתחייב:

8.1 כי הוא קרא את כתב השירות, הבין את משמעותו והסכים לתנאיו וידוע לו כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין **נותן השירות**.

8.2 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש **מנותן השירות** לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות **מנותן השירות** אילו פנה אליו.

8.3 להחזיר ל**נותן השירות** את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב ביטול כתב השירות או מחמת כך שהנזק לרכב המבוטח אינו מכוסה על פי תנאי הפוליסה.

9. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין **מקבל השירות לנותן השירות**, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

כלל חברה לביטוח בע"מ

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

(הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה)
כתב שירות זה מפרט את השירותים שמקבל השירות זכאי להם
ואת הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות

1. הגדרות

שמשות
שמשות זכוכית קדמיות אחוריות או צידיות של הרכב,
למעט שמשות המוחרגות מכיסוי, כמפורט בסעיף
4 להלן.

שבר
שבר או סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.
השירות
החלפת שמשות שבורות.

הרכב
כלי רכב המבוסס הרשום בדף הרשימה.
"מקבל השירות"
המבוסס על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב
ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוסס.

נותן השירות ו/או תחנת השירות
חברת זגגות רכב ששמה ומספר הטלפון של מוקד
השירות שלה מפורטים בדף הרשימה ו/או קבלני
משנה מטעמם.

תקופת השירות
תקופת הזמן בה יינתנו השירותים המפורטים בכתב
שירות זה בהתאם למפורט בדף הרשימה, ובכפוף
להוראות הפוליסה.

2. מהות השירות

2.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה יינתן למקבל השירות באמצעות נותן השירות, עבור
נזקים שיארעו לשמשות הרכב המבוסס במהלך תקופת השירות, בכפוף לכך
שקיים כיסוי ביטוחי בהתאם לתנאי הפוליסה, דף הרשימה וכתב שירות זה.

2.2 השירות יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שיגרם לשבר שמשות הרכב.

במקרה שנגרמו נזקים גם לחלקים אחרים ברכב (מלבד השמשות), השירות יינתן
בכפוף לקבלת התחייבות של מקבל השירות שלא לתבוע את המבוסס ואת צד ג'
בגין אותה מקרה ביטוח ובכפוף להצגת אישור על אי הגשת תביעה לנותן השירותים.

אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות מקבל השירות לתבוע את הכיסוי בפוליסה,
בגין מלוא הנזק (כולל שבר השמשה), בכפוף לתנאי הפוליסה.

- 2.3 השמשה שתותקן תהא שמשח חלופית, בעלת מאפיינים דומים לטיב, איכות ותכונות השמשה השבורה.
- במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשח תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשח כזאת ו/או להחליף את השמשה השבורה בשמשח חלופית חדשה מתוצרת יצרן הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן הרכב.
- 2.4 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע ברכב תיקון חוזר של אותה שמשח, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והצורך בתיקון החוזר נובע מחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון ומקבל השירות לא יחויב בתשלום.
- 2.5 השירות יכלול גם כיסוי לנזק שנגרם לגומיות השמשח של הרכב ככל שהחלפת השמשח השבורה תחייב זאת.
- 2.6 **כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 4 להלן.**
- 2.7 **כתב שירות זה יפקע לאחר השבר השלישי באותה תקופת השירות.**

3. השתתפות עצמית

- 3.1 השירות על פי כתב שירות זה ינתן ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות במקרה של נזק לשמשות כלי הרכב, בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:
- 3.1.1 רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - ללא השתתפות עצמית.
- 3.1.2 מוניות ו/או אוטובוס זעיר ציבורי ו/או משאיות. כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 3.1.3 אוטובוס - כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

4. חריגים

- 4.1 **כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר עם המקרים שלהלן:**
- 4.1.1 **שבר שמשח שנגרם במתכוון על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו.**
- 4.1.2 **שבר לשמשח אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כיאות.**
- 4.1.3 **שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך כל עובי השמשח.**
- 4.1.4 **מלחמת אזרחים ו/או כל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.**

- 4.1.5 מהומות ו/או רעידת אדמה, אף אם נרכש כיסוי לסיכונים אלו במסגרת הרחבה בפוליסה.
- 4.1.6 אירוע גרעיני ו/או רדיו אקטיבי.
- 4.1.7 כל נזק אשר ייגרם בשטחי האוטונומיה בתחומי יהודה שומרון ועזה, וכן נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
- 4.1.8 גניבת שמשה.
- 4.1.9 נזק המוחרג ו/או שאינו מכוסה בהתאם לתנאי הפוליסה.
- 4.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים:
- כתב שירות זה אינו נותן כיסוי ו/או שירות לאביזרים ו/או הפריטים ו/או השימושים הבאים:
- 4.2.1 שמשות החורגות מדגם יצרן הרכב, ו/או שמשות גג (Sun Roof) ו/או שמשות מיוחדות, כגון אך לא רק: שמשות שמותקנות מתחת לשמשה האחורית ברכב או שמשה שמותקנת בגג הרכב ומשתפלת לצידי הרכב.
- 4.2.2 שמשות ארגז בפתח שאינו מקורי למעט אם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז שאינו מקורי" והדבר צוין במפורש בדף הרשימה.
- 4.2.3 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים ו/או ניקלים ו/או חיישנים ו/או אביזרים נלווים לשמשות, למעט גומיות שיכוסו במידה ונדרשת החלפתן במסגרת מתן שירות לפי כתב שירות זה.
- 4.2.4 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 4.2.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

5. קבלת השירות

- 5.1 בכל מקרה של שבר לשמשה המכוסה על פי כתב שירות זה, יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 5.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן:
- 5.2.1 לרכב ששמשותיו אינן מודבקות תוך 8 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.

5.2.2 לרכב שמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא הרכב לתחנת השירות.

5.2.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30 למעט ימי חג, וערבי חג; בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 12:00.

5.2.4 **האמור בסעיפים 5.2.1 ו-5.2.2 לעיל מותנה בהימצאות שמשה זמינה במחסני נותן השירות ו/או תחנת השירות.**

5.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

6. ביטול כתב השירות

6.1 השירות הינו לתקופה המצוינת בדף הרשימה בכפוף לכך שהפוליסה בתוקף, לא בוטלה ולא פקעה.

6.2 במקרה של ביטול כתב השירות יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

6.3 פקיעת הפוליסה בשל אובדן גמור או אובדן להלכה לא תזכה את המבוטח בהחזר כספי כלשהו.

7. תנאים כללים

7.1 הכיסוי מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות מהם בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזגג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות, לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או השמשה.**

7.2 **כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסיווגים של הפוליסה אליה צורף.**

הרכב שלך בידיים טובות

כרטיס רישום פרטי תאונה

מבוטח/ת יקר/ה

בעת התאונה אנא דאג/י למלא את כל הפרטים הנדרשים המופיעים בכרטיס זה.

אם יש עדים לתאונה, חשוב לרשום את שמם וכתובתם.

אם בתאונה מעורבים מספר רכבים (תאונת שרשרת) חשוב מאוד לרשות את כל פרטי הרכבים המעורבים.

אין בשום אופן לתת התחייבות כלשהי או להודות באשמה - אם בעל-פה ואם בכתב!

- אנא הודע/י לסוכן הביטוח שלך על התאונה.
- יש להודיע למשטרה על כל מקרה של גניבה או פריצה ו/או גרימת נזק בדרך - ולקבל אישור על האירוע.

לידיעתך,

מוקד שירות הלקוחות עומד לשירותך גם בזמן התאונה, בטלפון:

***5454**

ובנוסף: **03-9420440** 24 שעות ביממה www.clal.co.il

כלל חברה לביטוח בע"מ

ראול ולנברג 36 | קריית עתידים, מגדל 8, תל אביב | מען למשלוח דואר ת.ד. 37070 תל-אביב מיקוד 6136902 | שירות לקוחות *5454 | www.clalbit.co.il

פרטי התאונה

כללי	תאריך התאונה	שעת התאונה
	מקום התאונה	
פרטי הנפגעים	שם הנפגע	גיל
	כתובת	
	הפגיעה	פונה לבי"ח
	שם הנפגע	גיל
פרטי העדים	כתובת	
	הפגיעה	פונה לבי"ח
	שם	
	תעודת זהות	
משטרה	כתובת	
	טלפון/נייד	
	המקרה דווח בתחנה	
	מספר תיק	
	שם השוטר	

פרטי הרכבים המעורבים בתאונה (למעט רכבך)

הרכב	מספר רישוי	
	תוצר/דגם	
	סוג הרכב	
הפוליסה	חברת ביטוח	
	מספר פוליסה	
	שם סוכן הביטוח	
	טלפון סוכן הביטוח	
בעלי הרכב	שם	
	כתובת	
	טלפון/נייד	
נהג	שם	
	תעודת זהות	
	כתובת	
	טלפון/נייד	

לידיעתך, מוקד שירות הלקוחות עומד לשירותך גם בזמן התאונה, בטלפון:

***5454**

ובנוסף: 03-9420440

www.clal.co.il 24 שעות ביממה

כלל חברה לביטוח בע"מ

ראול ולנברג 36 | קריית עתידים, מגדל 8, תל אביב | מען למשלוח דואר ת.ד. 37070 תל-אביב מיקוד 6136902 | שירות לקוחות *5454 | www.clalbit.co.il