



תוכן העניינים

1	תוכן העניינים
3	מבוא
4	הגדרות לכל פרקי הפוליסה
5	פרק א': ביטוח המבנה
5	הרחבות לפרק א'
6	סיכוני מים ונוזלים אחרים
7	ביטוח צמודי מבנה לשוכר דירה
7	כיסוי למבנה בדירה שאינה תפוסה
7	השלמה לביטוח כל הסיכונים למבנה הדירה
10	פרק א': ביטוח סכום נוסף בבית משותף
11	פרק ב': ביטוח התכולה
12	כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה
13	שבר זכוכית
13	נזק תאונתי לצידוד אלקטרוני נייד
14	תכולת מחסן / מבנה עזר
14	שיחזור מסמכים
14	אופניים חשמליים / קורקינט חשמלי / סגווי
15	החזקת כלי ירייה
15	סיכוני מים ונוזלים אחרים לתכולה
16	ביטוח תכולה עסקית
16	כיסוי לתכולה המבוססת בדירה שאינה תפוסה
18	פרק ב' (1): השלמה לביטוח כל הסיכונים:
19	- לדברי ערך עד 10% מסכום ביטוח התכולה
19	- לכל תכולת הדירה
20	- לפריטי תכולה מסוימים
22	- לפריטי תכולה מסוימים בחו"ל

"כלל ראשון לבית בטוח - הפוליסה לביטוח דירה"

פרק ג':	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	23
	פעילות עסקית	24
	ברכת שחייה / ג'קוזי	24
	מכשירי הרמה	25
	החזקת כלי ירייה	25
	כלבים מסוכנים	26
	החזר הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי	26
פרק ד':	חבות מעבידים	27
	הרחבה לפעילות עסקית	27
פרק ה':	ביטוח רכוש בכספת בנק	28
	הרחבת כל הסיכונים לתכשיטים מחוץ לכספת הבנק	28
פרק ו':	ביטוח נזקי טרור	30
פרק ז':	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	31
נספח א'	כתב שירות לטיפול בנזקי מים ונוזלים אחרים למבנה (כולל הרחבה לשירותי חירום ותיקון נזקי איטום שמקורם ממערכות המים והדלוחין)	37
נספח ב'	כתב שירות לתיקון והחלפה של דודי שמש וחשמל	43
נספח ג'	כתב שירות זהב אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים	47

מבוא

פוליסה זו היא חוזה
בין
כלל חברה לביטוח בע"מ
מרחוב ראול ולנברג 36, קרית עתידים מגדל 8, תל אביב, (להלן: "המבטח").
לבין
המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן: "המבוטח").

לפיו מסכים המבטח, לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי הביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש למבטח, המהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מובהר בזאת כי, הכיסוי הביטוחי לפי כל אחד מפרקי פוליסה זו ו/או חלק מפרק מפרקי הפוליסה ו/או כיסויים נוספים המצויינים בה, יכנסו לתוקפם אך ורק אם נרשם במפורש במפרט כי הכיסוי הביטוחי לגביהם תקף או כלול.

הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.

מהדורת ספטמבר 2015

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.

1. בפוליסה זו -

1.1. דירה - המבנה של הדירה או הבית, הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרות (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, ומיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);

1.2. בית משותף - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;

1.3. דירה שאינה תפוסה - דירה הפנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים;

1.4. בני משפחה - בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

1.5. עובד משק בית - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת;

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

1.2. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;

2.2. התפוצצות או התלקחות;

3.2. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;

4.2. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;

5.2. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;

6.2. פעולות זדון, למעט:

1.2.6.2. פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה;

2.2.6.2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;

3.2.6.2. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

7.2. גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לכצנע, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה;

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבוטח ותיכתב במפרט, לוותר על כיסוי זה.

8.2. התקהלות אסורה והתפרצות;

9.2. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר

על כיסוי כנגד סיכון זה והדבר תועד אצל המבוטח וצוין במפרט הפוליסה.

לענין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך

72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה יחשבו כאירוע אחד;

10.2. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, למעט צונאמי כאמור בפסקה 9.2 לעיל;

3. הרחבות:

בכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבוטח ובתנאי שהרכוש המפורט נכלל בסכום ביטוח המבנה.

3.1. מחסן ו/או מבנה עזר בבית פרטי

אם הדירה אינה בית משותף כהגדרתו בסעיף 1.2 לעיל, אזי יורחב הכיסוי לשפות את המבוטח בגין אובדן או נזק למחסן ו/או למבני עזר הנמצאים בחצרי המבוטח, בכתובת שבמפרט, השייכים למבוטח ואינם חלקים קבועים של הדירה או שאינם מחוברים אליה חיבור של קבע, כתוצאה מהסיכונים המפורטים בסעיף 2 לעיל "מקרה הביטוח", למעט הסיכונים המנויים בסעיפים: 2.3, 2.9 ו- 2.10 לעיל ולמעט סיכון גניבה.

אחריות המבוטח לפי הרחבה זו, מוגבלת לסכומי הביטוח הנקובים במפרט.

3.2. צמחיית גינת קרקע ביתית:

אם הדירה אינה בית משותף כהגדרתו בסעיף 1.2 לעיל, אזי יורחב הכיסוי לשפות את המבוטח בגין אובדן או נזק לצמחיית גינת קרקע ביתית, לרבות מדשאה, מסלעה, עצים, ושיחים השתולים בה, הנמצאים בחצרי המבוטח בכתובת הרשומה במפרט, כתוצאה מהסיכונים המפורטים בסעיף 2 לעיל "מקרה הביטוח" ולמעט הסיכונים המנויים בסעיפים: 2.3, 2.9 ו- 2.10 לעיל.

גבול אחריות המבטח לפי הרחבה זו לא יעלה על 0.5% מסכום הביטוח של מבנה הדירה (ולא סכום ביטוח מסך פרק א'1, אם נרכש), בגין נזק לעץ בודד או מסלעה, ועד 5% מסכום הביטוח כאמור, למקרה ולכל המקרים שהחברה תשלם עבורם במשך כל תקופת הביטוח. **למען הסר ספק הרחבה זו אינה מכסה צמחיה ו/או עצים השתולים או נטועים בעציצים ו/או אדניות מכל סוג שהוא.**

3.3. שבר זכוכית, משטחי שיש וכלים סניטרים

הביטוח מורחב לכסות שבר פתאומי ובלתי צפוי לזכוכיות הקבועות בחלונות ובדלתות מבנה הדירה, למשטחי שיש ולכלים סניטרים המהווים חלק מהמבנה המבוטח.

לעניין כיסוי זה - שבר משמעו: שבר הפולש דרך כל עובי הזכוכית או המשטח.

3.3.1. חריגים לכיסוי:

הכיסוי על פי הרחבה זו אינו כולל:

3.3.1.1. **נזק למסגרות, שיבוצים, ציפויים, עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא.**

3.3.1.2. **נזק לפריטי רכוש סדוקים או לקויים.**

3.3.1.3. **הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי דירה אחרים.**

גבול אחריות המבטח לגבי הרחבה זאת לא יעלה על סך של 4,000 ₪ לפריט בודד ולא יותר מסך של 10,000 ₪ עבור כל המקרים שתשלם החברה במשך כל תקופת הביטוח. הגבלת הסכומים המפורטת לעיל, לא תחול אם נרכש כיסוי "השלמה לביטוח כל הסיכונים למבנה הדירה".

4. כיסויים נוספים:

הביטוח על פי הכיסויים המפורטים להלן תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במפרט.

4.1. סיכוני מים ונזלים אחרים

אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו **לדירה** כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נזול אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת **אך לא:**

א. **עלות המים.**

ב. **התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.**

ג. **כאשר הדירה אינה תפוסה (כהגדרתה ב- "הגדרות לכל פרקי הפוליסה").**

מוברר בזאת כי לענין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, חבות המבטח מוגבלת לאירוע (מקרה ביטוח) אחד בלבד בכל תקופת הביטוח.

4.1.1. כיסוי זה ניתן לרכישה באחת משתי החלופות הבאות:

4.1.1.1. **תיקון הנזק באמצעות שרברב עצמאי עפ"י בחירת המבוטח**

(כיסוי מורחב):

בחלופה זו, בקרות מקרה ביטוח, יכול המבוטח לקבל שירותים מכל שרברב עצמאי לפי בחירתו, וזאת בכפוף לאמור בסעיף 53 שלהלן בדבר "תביעה לתגמולי ביטוח".

על המבוטח להודיע למבטח על קרות מקרה הביטוח מיד עם גילוי לראשונה ולאפשר לו לבדוק את חבותו בטרם יבוצע תיקון הנזק על ידי השרברב הפרטי בו בחר המבוטח כאמור.

4.1.1.2. תיקון הנזק באמצעות ספק שירות (כיסוי מוגבל):

השירות יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות לטיפול בנזקי מים וגזלים אחרים למבנה (נספח א' להלן). על המבוטח להודיע לספק השירות אשר שמו ופרטי ההתקשרות עמו רשומים במפרט, מיד עם גילוי הנזק לראשונה. ספק השירות יתקן את הנזקים ויביא את הדירה, ככל הניתן, למצבה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

מובהר בזאת כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המבטח, כחלופה לתיקון הנזק, לפצות את המבוטח בהתאם לסעיף 49.1 לתנאים הכלליים של הפוליסה (תשלום ערך האובדן או הנזק במזומן).

4.2. ביטוח צמודי מבנה לשוכר דירה

המבטח ישפה את המבוטח בהיותו שוכר הדירה המבוטחת בשכירות בלתי מוגנת, **בגין אובדן או נזק** שיגרם לצמודי המבנה שבדירה שהוספו ו/או הותקנו על ידי המבוטח, לרבות לתוספות בניה שהוסיף המבוטח ו/או לאביזרים שהתקין בה, ובלבד שכל אלה מחוברים אל הדירה חיבור של קבע, כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים המפורטים בסעיף 2 לעיל, **אך למעט הסיכונים המפורטים בסעיפים 2.3, 2.9, ו- 4.1, ובלבד שאינם רכושו של בעל הדירה אשר אינו מבוטח או מוטב בפוליסה זו.** **אחריות המבטח** לפי כיסוי זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לצמודי מבנה, ובכל מקרה לא תעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה הנקוב במפרט. **כיסוי זה אינו תקף כאשר הדירה אינה תפוסה.**

4.3. כיסוי למבנה בדירה שאינה תפוסה

ככפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח, יורחב הביטוח לפי סעיף זה לכסות את מבנה הדירה במועדים הנקובים במפרט ככאלה שבהם הדירה הינה **"דירה שאינה תפוסה"** כהגדרתה בסעיף 1.3 לעיל, במהלך תקופת הביטוח, כנגד אחד או יותר מהסיכונים הבאים, בהתאם לבחירת המבוטח שתרשם במפרט ובכפוף לתנאים ולאמצעים להקלת הסיכון המפורטים במפרט:

- 4.3.1. **סיכון פריצה למעט אובדן או נזק מסיכון גניבה שאינה מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה או היציאה ממנו.**
- 4.3.2. **סיכוי מים וגזלים אחרים.**

4.4. השלמה לביטוח כל הסיכונים למבנה הדירה:

- 4.4.1. **המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי, שנגרם למבנה הדירה המבוטחת המתואר במפרט, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח בגין ו/או עקב סיבה כל שהיא, שאינה מוצאת מכלל כיסוי בחריגים המפורטים להלן:**
 - 4.4.1.1. **אובדן או נזק המכוסה בפרק א' - ביטוח המבנה, לרבות ההרחבות והכיסויים הנוספים של פרק זה, בין אם נרכשו בפועל ובין אם לא נרכשו.**

- 4.4.1.2. **אובדן או נזק שטיבו שבר מכני, קלקול חשמלי ו/או קלקול אלקטרוני, קצר, מתח יתר.**

- 4.4.1.3. אובדן או נזק הנגרם ע"י עש, חרקים למיניהם, תולעים ומכרסמים.
- 4.4.1.4. השחתה הדרגתית, בלאי, פחת, חלודה ותהליכי קורוזיה, לחות וגורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
- 4.4.1.5. אובדן או נזק הנובע מתחזות קרקע ו/או שקיעתה.
- 4.4.1.6. אובדן או נזק שנגרם במישרין מביצוע עבודות בניה ו/או שיפוץ בדירה.
- 4.4.1.7. אובדן או נזק הנובע מליקויים בתכנון ו/או בבניה ו/או עבודה לקויה.
- 4.4.1.8. אובדן או נזק הנובע מתחזוקה לקויה של הרכוש המבוסט, וכן חלחול מי גשמים מבعد לקירות או לתקרה.
- 4.4.1.9. אובדן או נזק למזרקות, פסיפסים, ציורי קיר, מסגרות, שיבצים, ציפיים, עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא הקבועים בדירה ו/או שייכים לה.
- 4.4.1.10. אובדן או נזק למתקן פוטו - וולטאי למעט שבר ללוחות המתקן כמפורט ובכפוף לאמור בסעיף 4.4.2 להלן.
- 4.4.1.11. אובדן או נזק לפריטי רכוש סדוקים או לקויים וכן הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי דירה אחרים.
- 4.4.1.12. אובדן או נזק מסיכון הנכלל ברשימת "סיכונים לא מכוסים" כמפורט בסעיף 5 להלן.

4.4.2. שבר לוחות למתקן פוטו - וולטאי, ביתי לייצור חשמל

אם נרשם במפרט כי ביטוח המבנה כולל מתקן פוטו - וולטאי לייצור חשמל ביתי בתפוקה של עד 15 קילו וואט (להלן: "המתקן") וצוין בגינו סכום ביטוח נפרד, המבטח ישפה את המבוסט גם בגין שבר פתאומי ובלתי צפוי שארע ללוחות המתקן שעוגנו בכפוף לרשימת החריגים המפורטים בסעיף 4.4.1 לעיל.

סכום הביטוח בגין סעיף 4.4 "השלמה לביטוח כל הסיכונים למבנה הדירה" לא יעלה על סכום השווה ל- 15% מסכום ביטוח המבנה הנקוב במפרט (ולא "סכום ביטוח נוסף" פרק א' 1, אם נרכש) ובכל מקרה לא יעלה על 25,000 ₪ למקרה ולכל תקופת הביטוח, לפי הסכום הנמוך מבין השניים.

5. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
- 5.1. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
 - 5.2. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
 - 5.3. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
 - 5.4. תפיסה, הפקעה, חרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

6. חישוב הפיצוי

- 6.1. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוסח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכל בכפוף לאמור בסעיף 50 להלן.
- 6.2. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוסח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- 6.3. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף 6.1 גם:
 - 6.3.1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבוסח.
 - 6.3.2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
 - 6.3.3. אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוסח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח - 1958 (להלן-חוק המהנדסים והאדריכלים);

הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוססת בפוליסה זו, **לתקופה מרבית של 12 חודשים**, החל ביום קרות מקרה הביטוח, **או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים**, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

7. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן: חוק חוזה הביטוח) לא יחול על פרק זה.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

8. מקרה הביטוח

8.1. מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה - כאמור בסעיף 2.9 לעיל, בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א - 2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

8.2. **אם צוין הדבר במפרט**, יורחב הכיסוי עפ"י תנאי פרק זה, לכלול **בנוסף לסיכון רעידת אדמה**, גם מקרה ביטוח כהגדרתו בסעיף 8.1 לעיל, אשר נגרם כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בסעיף 2 לעיל.

9. חישוב הפיצוי

9.1. לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכל בכפוף לאמור בסעיף 50 להלן.

9.2. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

10. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

11. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר הסיכונים המפורטים להלן:

- 11.1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 11.2. התפוצצות או התלקחות;
- 11.3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- 11.4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- 11.5. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
- 11.6. פעולות דדון, למעט -

11.6.1. פעולות דדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;

11.6.2. פעולות דדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;

11.6.3. פעולות דדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

11.7. גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, למעט -

11.7.1. כאשר הדירה אינה תפוסה;

11.7.2. תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;

11.7.3. אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה

ברשות המבוטח או בהסכמתו;

11.7.4. תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה בקומת גג או בקומת קרקע ושאינו מטבחה

להימצא מחוץ לדירה;

11.8. התקהלות אסורה והתפרעות;

11.9. רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי

כנגד סיכון זה והדבר תועד אצל המבוטח וצוין במפרט הפוליסה. לענין השתתפות

עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי

התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה יחשבו כאירוע אחד;

11.10. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, למעט צונאמי כאמור בסעיף קטן 11.9.

המבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבוטח ותיכתב

במפרט, לוותר על כיסוי המני בסעיף 11.7 או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים 13.8 ו- 13.9,

כולם או חלקם.

12. התכולה

לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט:**

12.1. כלי רכב מנועיים, קאראונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס;

12.2. בעלי חיים;

12.3. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה;

12.4. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;

12.5. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;

12.6. כלי נשק, תחמושת וחומרי נפץ;

פרק ב' - ביטוח התכולה

- 12.7. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;
12.8. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
12.9. ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם צוין אחרת במפרט;
12.10. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה;
12.11. דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה;
כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל- 2% מסכום ביטוח התכולה;

13. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

- אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם **עד לסכומים אלה**:
13.1. כסף מזומן או תלושי קניה - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה;
13.2. כלי כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
13.3. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
13.4. שטיחים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
13.5. פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
13.6. אוסף בולים - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
13.7. אוסף מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
13.8. תכשיטים וכלי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
13.9. שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

על סכומי הפריטים האמורים בסעיפים 13.1 עד 13.9 כולל, לעיל, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

14. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

- 14.1. בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחו"ל**.
14.2. הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.

15. הרחבות לכיסוי הבסיסי:

סכום הביטוח בגין ההרחבות המפורטות להלן, על פי תנאיהן כלול בסכום ביטוח התכולה הנקוב במפרט.

15.1. שבר זכוכית

הביטוח מורחב לכסות שבר פתאומי ובלתי צפוי שנגרם למראות, משטחי זכוכית המשמשים כשולחנות או מורכבים ברהיטים, כיריים קריסטליות או קרמיות וזכוכית אקווריום, המהווים חלק מהתכולה המבוטחת בעת המצאם בדירה המבוטחת.

לעניין כיסוי זה - שבר משמעו: שבר הפולש דרך כל עובי הזכוכית.

סכום הביטוח על פי הרחבה זו לא יעלה על 2% מסכום ביטוח התכולה לפריט בודד ולא יותר מ- 5% מסכום ביטוח התכולה עבור כל הנזקים שהמבטח ישלם עבורם במשך כל תקופת הביטוח.

הגבלת אחריות לפריטי תכולה, על פי השיעורים הנקובים לעיל, לא תחול אם נרכש כיסוי משלים לכל היסכומים לתכולת דירה על פי פרק זה.

15.2. נזק תאונתי לצידוד אלקטרוני נייד

הביטוח מורחב לכסות **אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי** שנגרם מסיבה חיצונית, לצידוד אלקטרוני שמטבעו הוא נייד, ואינו בשימוש מקצועי, מסוג מחשב ביתי נייד, מקרן, מכשיר DVD, טלוויזיה, וידאו, מערכות קול, מדפסת, סורק, מכשיר פקסימיליה, המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת, בעת המצאם בדירה המבוטחת.

15.2.1. תגמולי ביטוח

תגמולי הביטוח עבור מכשיר שגילו ביום תחילת הביטוח הוא עד 5 שנים, ישולמו לפי ערך כינון, ואילו עבור מכשיר שגילו מעל 5 שנים ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערכו הממשי של הצידוד האלקטרוני הנייד הנזקק בעת קרות מקרה הביטוח או תשלום ערכו כחדש בניכוי בלא/פחת.

סכום ביטוח על פי הרחבה זו לא יעלה על סך של 15,000 ש"ח למקרה ולכל תקופת הביטוח.

15.2.2. המבטח לא ישפה את המבוטח בגין:

15.2.2.1. **אובדן או נזק שנגרם על ידי ו/או כתוצאה מקלקול מכני, אלקטרוני או חשמלי, לרבות נזקי חשמל, קצר חשמלי, עומס יתר או מתח גבוה.**

15.2.2.2. **אובדן או נזק כלשהו לתקליטורים, כוננים ואמצעי אגירת מידע חיצוניים מכל סוג שהוא, לרבות המידע האגור בהם.**

למען הסר ספק, הרחבה זו אינה מכסה נזק למכשירים אלקטרוניים ניידים מכל סוג שהוא.

15.3. תכולת מחסן / מבנה עזר

הביטוח מורחב לכסות **אובדן או נזק** לתכולה המבוטחת כתוצאה מהסיכונים המכוסים בסעיף 11 לעיל **אך למעט הסיכונים המנויים בסעיפים: 11.3, 11.7, 11.9, ו- 11.10 לעיל**, בעת המצאה במחסן או במבנה עזר הנמצאים מחוץ לדירה ואינם מחוברים אליה חיבור של קבע, בכתובת המבוטחת, בשיעור שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה המבוטחת הנקוב במפרט ולא יותר מאשר 20,000 ש"ח למקרה ולכל תקופת הביטוח.

15.3.1. על אף האמור בסעיף 15.3 לגבי סעיף 11.7, תכסה הרחבה זו אובדן או נזק כתוצאה מסיכון פריצה שמשמעו לעניין הרחבה זו יהא: גניבה מתוך המחסן המבוטח, המלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה למחסן או היציאה ממנו.

15.3.2. המבטח לא ישפה את המבוטח בגין:

15.3.2.1. אובדן או נזק לתכולה עסקית.

15.3.2.2. אובדן או נזק לכסף מזומן, ציוד אלקטרוני וחשמלי, תכשיטים ודברי ערך מכל סוג שהוא.

15.4. שיחזור מסמכים

הביטוח מורחב לכסות הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור תעודות אישיות ומסמכים אישיים בשל מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על פי סעיף 11 לעיל, **אך לא את עלות המידע שאבד או ניזוק.**

סכום הביטוח על פי הרחבה זו לא יעלה על 2% מסכום ביטוח התכולה הנקוב במפרט ובכל מקרה לא יעלה על סך של 7,500 ש"ח למקרה ולכל תקופת הביטוח.

15.5. אופניים חשמליים / קורקינט חשמלי / סגווי:

על אף האמור בסעיף 12.1 לעיל ובכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח, הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות **אובדן או נזק** בשל מקרה ביטוח שנגרם לאופניים חשמליים או קורקינט חשמלי או סגווי, **שפריטיהם רשומים במפרט**, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על פי סעיף 11 לעיל, **למעט סיכון גניבה שאינה מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה לדירה או היציאה ממנו.**

15.5.1. המבטח לא ישפה את המבוטח בגין:

15.5.1.1. אובדן או נזק לסוללות מטענים ומצבר וכל ציוד נלווה אחר של הרכוש המבוטח.

15.5.1.2. אובדן או נזק אש שנגרם לרכוש המבוטח עקב שימוש במטען ו/או סוללות שלא סופקו ע"י יצרן הרכוש המבוטח.

15.5.1.3. אובדן או נזק שנגרם עקב סיכון גניבה שאינו מלווה בסימנים גלויים לעין, המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה לדירה או היציאה ממנו.

15.5.1.4. אובדן או נזק לכלים המפורטים בסעיף 15.5 לעיל שאינם בבעלות המבוטח ובני משפחתו.

15.5.1.5. אובדן או נזק לכלים המפורטים בסעיף 15.5 לעיל בעת המצאם מחוץ לדירה המבוטחת, לרבות בעת המצאם במחסן או במבנה עזר השייך לדירה המבוטחת.

15.6. החזקת כלי ירייה

על אף האמור בסעיף 12.6 לעיל ובכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח, הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות אובדן או נזק בשל מקרה ביטוח שנגרם לכלי ירייה פרטי מסוג אקדח או רובה, שפרטיו רשומים במפרט, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על פי סעיף 11 לעיל, למעט גניבה שאינה מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה או היציאה ממנו.

15.6.1. המבטח לא ישפה את המבוטח בגין:

15.6.1.1. כלי ירייה אשר למבוטח אין רישיון תקף להחזקתו.

15.6.1.2. אובדן או נזק שאירע לכלי הירייה בשל אי קיום הוראות "חוק כלי הירייה התשי"ט - 1949" ו/או הנחיות המשרד לביטחון פנים (או כל משרד ממשלתי אחר האחראי למושא זה), בקשר עם החזקת כלי ירייה.

15.6.1.3. כלי ירייה המשמש את המבוטח לעיסוקו או לתפקידו לרבות עיסוקו כחייל, שוטר, שומר, מאבטח, איש זרועות הביטחון.

16. כיסויים נוספים

הביטוח על פי הכיסויים המפורטים להלן תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במפרט.

16.1. סיכני מים ונוזלים אחרים לתכולה:

אובדן או נזק שהתגלה לראשונה במהלך תקופת הביטוח ונגרם לתכולת הדירה כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינטלציה וההסקה של הדירה, או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת **אך לא:**

16.1.1. עלות המים.

16.1.2. כאשר הדירה אינה תפוסה (כהגדרתה בסעיף 1.3 לעיל).

תגמולי הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בשל מקרה ביטוח לפי כיסוי זה בהתאם להוראת סעיף 49 פרק ז' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.

מובהר בזאת כי לענין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, חבות המבטח מוגבלת לאירוע (מקרה ביטוח) אחד בלבד בכל תקופת הביטוח.

16.2. ביטוח תכולה עסקית

המבטח ישפה את המבטוח **בגין אובדן או נזק** שיגרמו לתכולה העסקית המשמשת אותו בפעילותו העסקית כהגדרתה בסעיף 16.2.1 להלן, בשל מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה מהסיכונים המבטוחים על פי סעיף 11 לעיל, **למעט אובדן או נזק שנגרם עקב סיכון גביה שאינו מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה לדירה או היציאה ממנו.**

16.2.1. פעילות עסקית:

לעניין הביטוח על פי כיסוי זה יהא משמעו של המונח **"פעילות עסקית"** - פעילות מהסוג הנמנה על עיסוקם של בעלי מקצועות חופשיים, **המתקיימת בתוך הדירה המבטוחת בלבד**, והינה בעלת אופי משרדי או מרפאה, **ובלבד שהינה פעילות עצמאית ונפרדת ואינה מהווה חלק מפעילות עסקית אחרת של המבטוח**, בין אם כשכיר ובין אם כעצמאי.
מובהר בזאת כי אין כיסוי לתכולה המשמשת לפעילות בעלת אופי ייצרני.

סכום הביטוח בגין כיסוי זה, מוגבל לסכום הביטוח הנקוב במפרט.

16.2.2. הרחבת שיחזור מסמכים

הכיסוי על פי סעיף זה יכלול הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבטוח, לשחזור מסמכים הקשורים לפעילותו העסקית של המבטוח המבטוחת בפוליסה זו בשל מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה מהסיכונים המבטוחים על פי סעיף 11 לעיל, **אך לא את עלות המידע שאבד או ניזוק.**

סכום הביטוח על פי הרחבה זו נכלל בסכום ביטוח התכולה העסקית ולא יעלה על 2% מסכום ביטוח התכולה העסקית הנקוב במפרט ובכל מקרה לא יעלה על סך של 1,500 ש"ח למקרה ולכל תקופת הביטוח.

16.3. כיסוי לתכולה המבטוחת בדירה שאינה תפוסה

ככפוף לבקשת המבטוח והסכמת המבטח, יורחב הביטוח לפי סעיף זה לכסות את תכולת הדירה במועדים הנקובים במפרט ככאלה שבהם הדירה הינה "דירה שאינה תפוסה" כהגדרתה בסעיף 1.3 לעיל, במהלך תקופת הביטוח, כנגד אחד או יותר מהסיכונים הבאים, בהתאם לבחירת המבטוח שתרשם במפרט ובכפוף לתנאים והאמצעים להקלת הסיכון המפורטים במפרט:

16.3.1. **סיכון פריצה למעט אובדן או נזק מסיכון גביה שאינה מלווה בסימנים גלויים**

לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה או היציאה ממנו.

16.3.2. **סיכון מים ונזלים אחרים.**

17. סיכונים לא מכוסים:

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

17.1. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבליים;**

17.2. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**

17.3. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**

17.4. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

18. חישוב הפיצוי

18.1. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק,

אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכל בכפוף לאמור בסעיף 50 להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.

18.2. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

18.3. הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.**

19. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב- 15%, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה;

כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.

הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה בו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

20. הביטוח על פי הכיסויים המפורטים להלן תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במפרט ובכפוף לתנאים המפורטים בכל אחד מהמסלולים שלהלן:

- 20.1. השלמה לביטוח כל הסיכונים לדברי ערך - עד 10% מסכום ביטוח התכולה (סעיף 24 להלן).
- 20.2. השלמה לביטוח כל הסיכונים לכל תכולת הדירה (סעיף 25 להלן).
- 20.3. השלמה לביטוח כל הסיכונים לפריטי תכולה מסוימים (סעיף 26 להלן).

21. מקרה הביטוח:

אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי לפריטי תכולה מסוימים השייכים למבטוח ולבני משפחתו, בעת המצאם בדירה המבטוחת, אלא אם כן נרשם בסעיף הכיסוי הרלוונטי במפורש כי הכיסוי הביטוחי חל באופן ארעי גם מחוץ לדירה, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח, מכל סיבה שהיא, אשר אינה מוצאת מכלל כיסויי בחריגים המפורטים להלן ובכפוף לסעיף 23 להלן.

22. חריגים לכל פרק ב (1) - השלמה לביטוח כל הסיכונים:

- המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח במסגרת פרק זה, עבור אובדן או נזק שיגרמו בגין ו/או עקב:
- 22.1. אובדן או נזק המכוסה בפרק ב' (ביטוח תכולה), לרבות כזה המכוסה במסגרת הרחבה או כיסוי נוסף הניתן לרכישה, בין אם נרכש בפועל ובין אם לא נרכש.
 - 22.2. אובדן או נזק לרכוש המשמש את המבטוח למטרות עסקו או מקצועו, וזאת אף אם נרכש כיסוי ביטוחי לתכולה העסקית על פי פרק ב'.
 - 22.3. אובדן או נזק לרכוש המבטוח בעת שהושאל או נמסר לאחר.
 - חריג זה רלבנטי רק אם נרשם כי הכיסוי חל באופן ארעי גם מחוץ לדירה בכתובת המבטוחת.
 - 22.4. אובדן או נזק שארעו בעת שהדירה אינה תפוסה.
 - 22.5. אובדן או נזק למשטחים חיצוניים או לציפוי של רהיטים, כלי נגינה, כלים, מכשירים וציוד ביתי כתוצאה משריטה, התבקעות או התקלפות אלא אם הנזק האמור נגרם כתוצאה מהסיכונים המפורטים בסעיף 11 לעיל.
 - 22.6. אובדן או נזק לסוללות, מטענים, כבלים מכל סוג שהוא, של רכוש מבטוח.
 - 22.7. כל סוג של קלקול חשמלי ו/או מכני ו/או אלקטרוני לרבות נזקי חשמל, קצר חשמלי, עומס יתר או מתח גבוה, אשר נגרם לרכוש המבטוח, מכל סיבה שהיא.
 - 22.8. אובדן או נזק כלשהו לאמצעי אגירת מידע חיצוניים, לרבות המידע האגור בהם.
 - 22.9. גניבת הרכוש מתוך כלי רכב, וכן נזק הנגרם לרכוש המבטוח בעת העברתו או משלוחו, שלא בלויית הצמודה של המבטוח או אדם מטעמו. חריג זה רלבנטי רק אם נרשם כי הכיסוי חל באופן ארעי גם מחוץ לדירה בכתובת המבטוחת.
 - 22.10. אובדן או נזק הנמנה על רשימת "סיכונים לא מכוסים" כמפורט בסעיף 28 שלהלן, לרבות נזק תוצאתי כהגדרתו בסעיף 66 שלהלן.

23. אחריות המבטח:

- 23.1. כפופה לקיומו של סקר שיערוך או הערכת מעריך מוסמך אשר נמסרו למבטח קודם לפני קרות מקרה הביטוח. **בהעדר הערכה כאמור, מוגבל תשלום תגמולי הביטוח עבור פריט בודד עד לסכום של 1,250 ₪.**
- 23.2. עבור תכשיטים וכלי זהב, שעוני יד ופריטי תכולה המהווים חלק מתוך מערכת פריטים כלשהי, או מתוך סדרה או זוג - סכום הביטוח **מוגבל רק לאותו הפריט הבודד שניזק מתוך מערכת הפריטים כאמור.**

24. השלמה לביטוח כל הסיכונים לדברי ערך - עד 10% מסכום ביטוח התכולה:

אם נרשם במפורש במפרט ובכפוף לתנאי וחריגי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח בשיעור שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה, בגין מקרה ביטוח כהגדרתו בסעיף 21 לעיל, שנגרם לדברי הערך המנויים בסעיף 24.1 להלן, השייכים למבוטח ולבני משפחתו ובלבד שאלה נרשמו במפרט והמבוטח המציא לידי המבטח, בטרם ארע מקרה הביטוח, הערכה בגינם.

בהעדר הערכה כאמור, מוגבל תשלום תגמולי הביטוח עבור פריט בודד עד לסך של 1,250 ₪.

תגמולי הביטוח בגין מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה ישולמו בהתאם לאמור בסעיף 52 להלן, למעט אם נרשם אחרת.

הכיסוי על פי סעיף זה לדברי הערך המפורטים להלן, חל בעת המצאו של הפריט או הפריטים המבוטחים, לפי העניין, בדירת המבוטח בכתובת שבמפרט או באופן ארעי מחוץ לדירה המבוטחת, בשטח מדינת ישראל או "אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון והארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז - 2007, **למעט פריטי התכולה המפורטים בסעיפים 24.1.4 ו-24.1.6 להלן, אשר הכיסוי בגינם חל רק בעת המצאם בדירה המבוטחת.**

להלן פריטי התכולה הניתנים לביטוח במסגרת כיסוי זה:

24.1. דברי ערך עד 10% מסכום ביטוח התכולה

24.1.1. תכשיטים וכלי זהב, למעט אבנים יקרות ואבני חן שאינן משובצות בתכשיט.

24.1.2. שעוני יד.

24.1.3. מצלמות, מסרעות וציוד צילום.

24.1.4. תמונות, פסלים ויצירות אומנות.

24.1.5. כלי נגינה ניידים.

24.1.6. שטיחים, כלי כסף.

24.1.7. פרוות, אוספים (אוספי מטבעות, בולים, עטים, מדליות וגביעים).

25. השלמה לביטוח כל הסיכונים לכל תכולת הדירה

אם נרשם במפורש במפרט ובכפוף לתנאי וחריגי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין מקרה ביטוח כהגדרתו בסעיף 21 לעיל, שיגרם לתכולת הדירה שבבעלות המבוטח ובני משפחתו בהמצאה בדירה המבוטחת, עד לסכום הנקוב בסקר שיערוך או בהערכת מעריך לגבי כל פריט ופריט, **ובכל מקרה לא יותר מאשר סכום ביטוח התכולה הנקוב במפרט.**

לגבי "דברי ערך" כמפורט בסעיף 24 לעיל "השלמה לביטוח כל הסיכונים לדברי ערך" - תגדל אחריות המבטח עד לשיעור של 20% מסכום ביטוח התכולה.

פרק ב' 1 - השלמה לביטוח כל הסיכונים

בהעדר הערכה כאמור, מוגבל תשלום תגמולי הביטוח עבור פריט תכולה בודד, לרבות פריט הנכלל ברשימת "דברי ערך" המפורטים בסעיף 24.1 לעיל - עד לסך של 1,250 ₪.

25.1. חריגים לכיסוי - המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור:

25.1.1. פריטי תכולה או סוגי תכולה הנמנים ברשימת החריגים שבסעיף 22 לעיל.

25.1.2. פריטי תכולה שמטיבם להימצא בחצרים מחוץ לדירה ו/או במרפסת פתוחה ו/או תחת כיפת השמיים.

25.1.3. פריטי תכולה בעת המצאם מחוץ לדירה המבטחת, למעט "דברי ערך" לגביהם חל הכיסוי בהתאם למפורט בסעיף 24 לעיל.

25.1.4. משקפיים, שיניים תותבות.

25.1.5. טלפונים ניידים.

25.1.6. כסף מזומן, המחאות, ניירות ערך, שוברי-שי ושטרי בנק למיניהם.

25.2. הרחבת קלקול תכולת מקרר

המבטח ישפה את המבטח בגין קלקול תכולת מקרר בדירה המבטחת, שנגרם עקב הפסקת פעולת הקירור בו, כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה על פי סעיף 21 לעיל, לרבות אם סיבת הפסקת הקירור כאמור נגרמה בשל שבר מכני או אלקטרוני או קלקול חשמלי שנגרם עקב מקרה הביטוח. סכום הביטוח בגין הרחבה זו מוגבל לסכום של 3,000 ₪ למקרה אחד ולכל תקופת הביטוח.

26. השלמה לביטוח כל הסיכונים לפריטי תכולה מסוימים:

אם כיסוי זה נרשם במפורש במפרט אזי ישפה המבטח את המבטח, בכפוף לתנאי וחריגי פרק זה, בגין מקרה ביטוח כהגדרתו בסעיף 21 לעיל, שנגרם לפריטי תכולה מסוימים השייכים למבטח ולבני משפחתו, ומנויים בסעיפים 26.1 - 26.5 שלהלן, בעת הימצאם בדירה המבטחת ו/או באופן ארעי מחוץ לדירה המבטחת, בשטח מדינת ישראל או "אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון והארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז - 2007, ובלבד שפריטים אלה פורטו במפרט והמבטח המציא לידי המבטח, בטרם ארע מקרה הביטוח, הערכה בגינם.

תגמולי הביטוח בגין מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה ישולמו בהתאם לאמור בסעיף 52 להלן, למעט אם נרשם אחרת.

להלן פריטי התכולה המסוימים הניתנים לביטוח במסגרת סעיף זה:

26.1. מכשיר, אביזר או התקן רפואי.

לעניין כיסוי זה יחשב רק מכשיר, אביזר ו/או התקן רפואי שהינו חיצוני לגוף האדם וניתן לנשיאה ו/או לפירוק והרכבה עצמית באופן ידני ופשוט.

26.1.1. אחריות המבטח:

26.1.1.1. אחריות המבטח במקרה של אבדן מוחלט למכשיר - תהא מעל לסכום

ההחזר הכספי לו זכאי המבטח מאת קופת החולים בה הוא חבר.

26.1.1.2. אחריות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח עבור אבדן למכשיר שגילו

במועד תחילת הביטוח מעל 3 שנים ממועד רכישתו לראשונה - תהא

לפי ערכו הממשי של המכשיר הניזוק בעת קרות מקרה הביטוח

או תשלום ערכו כחדש בניכוי בלאי/פחת.

פרק ב' 1 - השלמה לביטוח כל הסיכונים

26.1.2. חריגים לכיסוי - המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור:

- 26.1.2.1. שתלים ו/או התקנים המושתלים או מחוברים לגוף האדם באופן קבוע, וכן עבור פרוטזות, שיניים תותבות, משקפיים.
- 26.1.2.2. נזק הנכלל באחריות היצרן.
- 26.1.2.3. נזקי מים ורטיבות למכשיר.

26.2. ביטוח מחשב נישא / טאבלט

אחריות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח עבור מחשב נישא/ טאבלט שגילו בעת תחילת הביטוח **מעל 3 שנים** ממועד רכישתו לראשונה - תהא לפי **ערכו הממשי של המחשב הנישא/ טאבלט שניזוק**, בעת קרות מקרה הביטוח או תשלום ערכו כחדש בניכוי בלא/פחת.

26.3. ביטוח אופניים

26.3.1. **אחריות המבטח** לתשלום תגמולי ביטוח עבור אופניים שגילם בעת תחילת הביטוח מעל ל- 5 שנים ממועד רכישתם לראשונה - תהא לפי ערכם הממשי של האופניים הניזוקים בעת קרות מקרה הביטוח או תשלום ערכם כחדשים בניכוי בלא/פחת.

26.3.2. חריגים לכיסוי - המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור:

- 26.3.2.1. אופניים חשמליים ו/או אופניים הממונעים באמצעות מנוע עזר מכל סוג שהוא.
- 26.3.2.2. נזק שנגרם לאופניים עקב שימוש בהם למטרות מרוץ, פעילות אקסטרים, תחרות או השכרה.
- 26.3.2.3. גניבת חלקי אופניים.

26.4. ביטוח חבילת תשמישי קדושה

- 26.4.1. לעניין כיסוי זה יחשבו כנכללים בחבילת תשמישי קדושה פריטי התכולה הבאים: ציצית, טלית לרבות עטרה לטלית, תפילין וסידור תפילה וכן כיסוייהם, כיפה, כובעי נשים ו/או גברים, כובעי ספודיק ו/או שטריימל, פאה לאישה.
- 26.4.2. **סכום הביטוח לגבי כיסוי זה לא יעלה על סך 8,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח.**
- 26.4.3. **אחריות המבטח** לתשלום תגמולי ביטוח עבור הפריטים הנכללים בחבילת תשמישי קדושה מפורט בסעיף **26.4.1** לעיל, שגילם בעת תחילת הביטוח מעל 3 שנים ממועד רכישתם לראשונה - תהא לפי ערכו הממשי של הפריט שניזוק בעת קרות מקרה הביטוח או תשלום ערכו כחדש בניכוי בלא/פחת.
- 26.4.4. הביטוח מורחב לכסות, ללא דמי ביטוח נוספים, את הפריטים המנויים בסעיף **26.4.1** גם בעת הימצאם בחו"ל בכפוף לאמור בסעיף **27** להלן.

26.5. ביטוח כלי ירייה

הביטוח על פי סעיף זה יחול על כלי ירייה מסוג אקדח או רובה בלבד, הנמצא בבעלותו הפרטית של המבוטח.

26.5.1. חריגים לכיסוי - המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור:

- 26.5.1.1. כלי ירייה אשר למבוטח אין רישיון תקף להחזקתו.
- 26.5.1.2. אובדן או נזק שאירע לכלי הירייה בשל אי קיום הוראות "חוק כלי הירייה התשי"ט - 1949" ו/או הנחיות המשרד לביטחון פנים (או

פרק ב' 1 - השלמה לביטוח כל הסיכונים

כל משרד ממשלתי אחר האחראי לנושא זה, בקשר עם החזקת ו/או נשיאת כלי ירייה.

26.5.1.3. כלי ירייה המשמש את המבוטח לעיסוקו או לתפקידו לרבות עיסוקו כחייל, שוטר, שומר, מאבטח, איש זרועות הביטחון.

26.5.1.4. תחמושת מכל סוג שהוא.

27. השלמה לביטוח כל הסיכונים לפריטי תכולה מסוימים בחו"ל

אם נרשם במפורש במפרט ובכפוף לתנאי וחריגי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין מקרה ביטוח כמפורט בסעיף 21 לעיל, שיגרם לפריט תכולה שפרטיו רשומים במפרט, הנמצא בבעלותו הפרטית של המבוטח בעת המצאו של פריט זה באופן ארעי בחו"ל, ובלבד שהוא מצוי בקרבתו המיידית של המבוטח ותחת השגחתו המתמדת.

הביטוח עפ"י סעיף זה ניתן לרכישה באחד משני המסלולים הבאים:

- 27.1. **כיסוי קצר מועד** לפריטי תכולה מסוימים המוגבל לתקופה שבין מועד יציאתו של המבוטח לחו"ל ועד למועד שובו ארצה, אך בכל מקרה לא יאוחר מהמועד שנקבע במפרט כמועד תום תקופת הביטוח.
- 27.2. **כיסוי שנתי** לפריטי תכולה מסוימים, **לתקופה שאינה עולה על 60 יום, כל אחת**, שתחילתה ממועד תחילת הפוליסה ועד תום תקופת הביטוח (רכישה חד פעמית לכל תקופת הביטוח).

28. סיכונים לא מכוסים:

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- 28.1. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
- 28.2. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
- 28.3. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
- 28.4. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

29. חישוב הפיצוי

- 29.1. תגמולי הביטוח שייגעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט** כסכום ביטוח התכולה והכל בכפוף לאמור בסעיף 50 להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- 29.2. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- 29.3. הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.**

30. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה כ- 15%, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד. הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה בו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

כל חברה לביטוח בע"מ

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

31. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על כי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז - 2007 וגרם ל- 31.1. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, לקוי נפשי או ליקוי שכלי. 31.2. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

32. טיפול בתביעות

32.1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 32.2 והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי. 32.2. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף 32.1 יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח אם הוא חייב בתשלום. 32.3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי. 32.4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

33. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

34. חריגים לחבת כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה: 34.1. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד; 34.2. נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח; 34.3. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או עיסוקו של המבוטח, אלא אם צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט; 34.4. אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנבעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;

פרק ג' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 34.5. רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
34.6. שימוש בכלי נשק;
34.7. בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002;
34.8. שימוש בבריכת שחיה הכוללת מערכת סינון, גיקוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם צוין אחרת במפרט;
34.9. ביצוע עבודות בדירה על ידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
34.10. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל;

35. הרחבות לפרק ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הביטוח על פי ההרחבות המפורטות להלן תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במפרט. גבולות האחריות הרשומים בהרחבות המפורטות להלן, כלולים בגבול האחריות של פרק זה הנקוב במפרט.

35.1. פעילות עסקית

הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי במסגרת פעילותו העסקית של המבוטח כפי שגרשמה במפרט, המתקיימת בדירת המבוטח.

מובהר בזאת כי פליסה זו אינה מכסה את חבותו של המבוטח בקשר ו/או בגין פעילות יצרנית כלשהי ו/או כל פעילות עסקית שלא צוינה במפורש במפרט.

גבול אחריות המבוטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך של 750,000 ₪ למקרה ולכל תקופת הביטוח.

35.2. בריכת שחיה הכוללת מערכת סינון/גיקוזי חיצוני למבנה הדירה

הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי כבעלים ו/או כמחזיק בריכת שחיה פרטית הכוללת מערכת סינון או גיקוזי חיצוני למבנה הדירה.

חריגים לחבות המבוטח:

המבוטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:

35.2.1. בריכה או גיקוזי אשר הכניסה אליהם אינה סגורה ונעולה באופן שתמנע כניסת אנשים ללא רשות המבוטח.

35.2.2. סוגי חומרים ו/או מידת ריכוזם במי הבריכה או הג'קוזי שיש בהם כדי לסכן את הרוחצים בבריכה או בג'קוזי.

35.2.3. שימוש בבריכה ו/או בג'קוזי במהלך פעילות עסקית כלשהי.

35.2.4. בריכה שאינה מכוסה בכיסוי עילי בדירה שאין מתגוררים בה באופן רצוף למעלה מ- 30 יום.

35.2.5. כניסה לבריכה של ילד שגילו פחות מ- 10 שנים, ללא השגחת מבוגר.

35.3. מכשירי הרמה ביתיים

על אף האמור בסעיף 34.5 לעיל, הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי כתוצאה ממקרה ביטוח שיארע עקב השימוש במכשיר הרמה ביתי (כהגדרתו להלן) המותקן בדירת המבוטח.

35.3.1. הגדרות לצורך סעיף זה:

- 35.3.1.1. "מכשיר הרמה ביתי" - מכשיר הרמה מסוג מעלון כיסא ו/או מכפיל חנייה, בלבד.
- 35.3.1.2. "מעלון כיסא" - מעלון כיסא (כיסא מדרגון) המחובר למסילות המותקנות על גרם המדרגות בתוך הדירה המבוטחת.
- 35.3.1.3. "מכפיל חנייה" - מכפיל חנייה המותקן בדירת המבוטח ו/או מכפיל חנייה פרטי בבית משותף בכתובת הדירה המבוטחת.

35.3.2. חריגים לחבות המבטח:

המבטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:

- 35.3.2.1. מכשיר הרמה שאינו בבעלותו המלאה והבלעדית של המבוטח.
- 35.3.2.2. מכשיר הרמה שלא נבנה על ידי חברה בעלת רישיון תקף מאת הרשות המוסמכת להתקנת מכשיר הרמה מהסוג המבוטח.
- 35.3.2.3. מכשיר הרמה שלא יוצר על פי התקן הישראלי ו/או לא נבדק ע"י מכון התקנים וקיבל את אישורו.
- 35.3.2.4. מכשיר הרמה ביתי שלא עבר בדיקה תקופתית על-ידי בודק מוסמך בהתאם להוראות הדין.

גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך 750,000 ₪ בגין מקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.

35.4. החזקת כלי ירייה

על אף האמור בסעיף 34.6 לעיל, הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי בגין מקרה ביטוח אשר ייגרם עקב החזקתו בכלי ירייה מסוג אקדח או רובה.

35.4.1. חריגים לחבות המבטח:

המבטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:

- 35.4.1.1. כלי ירייה אשר למבוטח אין רישיון תקף להחזקתו.
- 35.4.1.2. אי קיום "הוראות חוק כלי הירייה התש"ט-1949" ו/או הנחיות המשרד לביטחון פנים (או כל משרד ממשלתי אחר האחראי לנושא זה), בקשר עם החזקת ו/או נשיאת כלי ירייה.
- 35.4.1.3. כלי ירייה המשמש את המבוטח לעיסוקו או תפקידו כחייל, שוט, שומר, מאבטח, איש זרועות הבטחון.
- 35.4.1.4. אימון ירי מחוץ למטווח קליעה מורשה.

פרק ג' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך 750,000 ₪ בגין מקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.

35.5. כלבים מסוכנים

על אף האמור בסעיף 34.7 לעיל, הביטוח לפי פרק זה מורחב לכסות, ללא דמי ביטוח נוספים, את חבותו החוקית של המבטח כלפי צד שלישי כתוצאה ממקרה ביטוח אשר יגרם לו על ידי כלב מסוכן כהגדרתו בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002 (להלן בסעיף זה: "החוק"), אשר המבטח הוא בעליו הרשום ברשות הוטרינרית שבאיזור מגוריו ומחזיק ברישיון תקף להחזקת כלב מסוכן ומקיים את כל הוראות החוק כפי שנקבעו על ידי המשרד להגנת הסביבה והרשות המקומית במקום מגוריו הנוגעות להחזקת כלבים, לרבות כללי ההתנהגות והבטיחות כלפי הציבור.

35.5.1. חריגים לחבות המבטח:

המבטח לא יכסה את חבות המבטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגמול או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:

- 35.5.1.1. כלב שאינו מחוסן בהתאם להוראות החוק.
- 35.5.1.2. כלב הנמצא מחוץ לחצרים המבטחים ו/או ברשות הרבים, ללא מחסום על פיו ואינו מוחזק על ידי המבטח או אדם בוגר מטעמו, באמצעות רצועת הולכה שאורכה אינו עולה על 2 מטר המאפשרת לבעליו שליטה בכלב.
- 35.5.1.3. כלב שאינו מסורס או כלבה שאינה מעוקרת.

גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך 100,000 ₪ בגין מקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.

35.6. החזר הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי

הביטוח על פי פרק זה מורחב לשפות, ללא דמי ביטוח נוספים, הוצאות סבירות אשר הוצאו על ידי המבטח בפועל, לצורך הגנה משפטית שנדרש לה בשל כתב אישום שהוגש נגדו, עקב **מקרה ביטוח** המכוסה בפרק זה ואשר גרם **נזק גוף לצד שלישי**, ובלבד שהמבטח הודיע למבטח על קבלת כתב האישום מיד עם קבלתו.

לעניין הרחבה זו המשמעות של "הוצאות הגנה משפטית" הינה כדלקמן: תשלום אותו שילם המבטח בפועל עבור שכר טרחת עורך דין, אגרות, דמי ביול מסמכים, וכן שכר עדים ומומחים כפי שנקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, למעט קנסות ו/או כל פיצוי או תשלום עונשי שנקבעו בגזר הדין או בהסדר טיעון.

גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך של 20,000 ₪ בגין מקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.

36. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

החברה תשפה את המבוטח על פי פרק זה בסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם על פי חוק, כפיצויים לעובדי משק ביתו, בגין **מקרה הביטוח** שארע בתקופת הביטוח במקום המתואר במפרט, בכפוף לתנאים, החריגים ו**גבולות האחריות** המפורטים להלן.

37. הגדרות:

37.1. החוק

פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968.

37.2. מקרה הביטוח

מוות, חבלה גופנית, נפשית או שכלית, כתוצאה מתאונה שארעה בתקופת הביטוח לעובד המבוטח, בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח ומקבל שכרו ממנו, תוך כדי ועקב עבודתו, או מחלה שנגרמה במישורין עקב ותוך כדי עבודתו.

37.3. הוצאות משפט

החברה תשפה את המבוטח בעבור הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בהן בשל **מקרה הביטוח** וזאת אף מעל לגבול אחריות.

37.4. גבולות אחריות

אחריות המבטח לפי פרק זה **לא תעלה על הסכומים הנקובים במפרט** כגבולות אחריות המבטח **למקרה ביטוח** אחד או סדרת מקרים הנובעת מגורם אחד ולכל המקרים שאירעו בכל תקופת הביטוח.

38. חריגים לחבות המבטח

ביטוח זה אינו מכסה את תבולתו של המבוטח בשל פגיעה או נזק הנובעים הן במישורין והן בעקיפין עקב, על ידי, מתוך או בקשר עם:

38.1. כל הסכם המטיל על המבוטח אחריות אשר בהעדרו לא הייתה אחריות זו חלה עליו.

38.2. סכום כלשהו אשר ייתבע המבוטח לשלם על ידי המוסד לביטוח לאומי.

38.3. סכום כלשהו אשר שולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות או המחלה, או שהיה משולם על ידי המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בשל אי קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי ו/או תקנותיו, או בשל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.

38.4. תאונה או מחלה שנגרמו לנער/ה שהועסק/ה בניגוד להוראות, החוקים, או התקנות בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם להם.

38.5. חבות כלשהי הנובעת משימוש ברכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התש"ל"ה - 1975, כלי טיס, כלי שיט או בכלי ממונע המשמש לנסיעה.

38.6. אזבסט או חומרים כלשהם המכילים אזבסט, בכל צורה וכמות, ובלבד שמקרה הביטוח נבע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.

38.7. אבק סיליקה או חשיפה לחומרים המכילים סיליקה גבישית ובלבד שמקרה הביטוח נבע או הושפע באופן כלשהו מחשיפה לחומר זה.

39. הרחבה לפעילות עסקית המתבצעת בתוך דירת המבוטח:

אם כיסוי זה נרשם במפורש במפרט אזי יורחב פרק זה לכסות את חבות המבוטח כלפי עובדיו המועסקים על ידו בדירה בכתובת המבוטחת, למטרת עסקו של המבוטח המצוין במפרט **ובלבד ששך העובדים המועסקים על ידו לא יעלה על 3 עובדים.**

אין בהרחבה זו כדי לשנות את גבול האחריות הנקוב במפרט.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

המבטח ישפה את המבוטח **בגין אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי**, שנגרם לתכולת הכספת הרשומה על שם המבוטח (להלן בפרק זה: **"הרכוש המבוטח"**), הנמצאת בבנק אשר שמו נקוב במפרט, בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז - 2007, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח, בגין ו/או עקב סיבה כל שהיא **שאינה מוצאת מכלל כיסויי חבריגים המפורטים להלן**.

40. הרכוש המבוטח

- 40.1. תכשיטים, אבנים יקרות, מטבעות ובולים אשר תיאורם וערכם מפורטים בהערכה.
- 40.2. ניירות, ערך, מזומנים, תווי קניה, המחאות ושטרות.

41. חריגים לכיסוי

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור:

- 41.1. העלמות, חוסר או אבדה.
- 41.2. גביה שאינה פריצה בכוח ובאלימות, למעט שימוש במפתח הכספת שהושג שלא כדין.
- 41.3. ערך המידע האגור במסמכים.
- 41.4. נזק תוצאתי שיגרם למבוטח, לבני משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה הביטוח לרבות חוסר, טעות, השהייה, אובדן שוק, שינוי בשער ניירות ערך או שינוי בערך המטבע.
- 41.5. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- 41.6. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- 41.7. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- 41.8. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

42. אחריות המבטח:

- 42.1. בגין **מקרה ביטוח** אחד ו/או בגין כל המקרים שיארעו במשך תקופת הביטוח - לא תעלה על סכום הביטוח הכללי של **הרכוש המבוטח** בכספת הבנק, כנקוב במפרט.
- 42.2. **עבור ניירות ערך, מזומנים, תווי קניה, המחאות ושטרות** - כמפורט להלן ולא יותר מאשר 20% מסכום ביטוח תכולת הכספת עבור פריט בודד או כלל הפריטים המנויים בסעיף זה:
 - 42.2.1. ניירות ערך - מוגבלים לערך השוק של ניירות ערך אלו ביום האירוע.
 - 42.2.2. מזומנים, תווי קניה, המחאות ושטרות מוגבלים לערכם הנקוב.
- 42.3. **עבור תכשיטים, אבנים יקרות ואבני חן מוגבלת לערכם ביום האירוע.**

43. הרחבת כל הסיכונים לתכשיטים מחוץ לכספת הבנק:

- 43.1. אם כיסוי זה נרשם במפורש במפרט אזי יורחב הכיסוי על פי פרק זה לכלול כיסוי לתכשיטים ושעונים המאוחסנים בכספת הבנק, בהיותם באופן ארעי, מחוץ לכספת הבנק, ולא יותר מאשר 7 ימים רצופים ממועד הוצאתם מהכספת, וזאת בכל מקום בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון-שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז-2007.

43.2. אחריות המבטח:

חלה רק לגבי תכשיטים ושעונים אשר בוטחו עפ"י פרק זה ומצוינים בהערכה או בסקר שיערוך שנמסרו למבטח ומוגבלת עד לסך של 10% מסכום ביטוח תכולת כספת הבנק ולא יותר מסך של 50,000 ₪, למקרה ולכל תקופת הביטוח.

44. אי תחולת ביטוח חסר:

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ו' - נזקי טרור

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

45. הגדרות:

45.1. מקרה הביטוח:

אובדן או נזק פיזי לרכוש המבוטח כהגדרתו בסעיף 45.2, בעת המצאו בכתובת שבמפרט אשר נגרמו על ידי פעולת טרור.

45.2. הרכוש המבוטח:

הרכוש המבוטח לפי פרק א' - "ביטוח המבנה" ו/או לפי פרק ב' - "ביטוח התכולה", ובלבד שהכיסוי הביטוחי לפרקים אלו נרכש ונרשם במפרט.

45.3. החוק:

מס רכוש וקרן כיצויים התשכ"א - 1961 ותקנותיו.

45.4. פעולת טרור:

חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח כהגדרתו בסעיף 45.2, אשר בוצעה באלימות לצורך קידום מטרות פוליטיות, על ידי אדם או בני אדם, בין אם הם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו העוין את מדינת ישראל ובין אם לאו.

46. חריגים לכיסוי:

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק לרכוש המבוטח:

46.1. שנגרם או שנבע ממלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

46.2. שנגרם במישרין או בעקיפין על ידי מעשה, פעולה או תקרית, בקשר עם מלחמה, פלישה, אויב זר, לרבות מעשי איבה או פעולות הדומות למעשי מלחמה, בין אם הוכרזה ובין אם לאו, שבוצעו על ידי הכוחות של מדינה החברה בארגון האומות המאוחדות ובעלת זכויות הצבעה בעצרת הכללית של ארגון זה.

46.3. הקשור ו/או נגרם במישרין או בעקיפין מנשק אטומי כלשהו ו/או מחומרים ביולוגיים ו/או כימיים כלשהם, לרבות אובדן או נזק שנגרם כתוצאה מקרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

46.4. שנגרם או שנבע מתפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה, של הרכוש המבוטח על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.

46.5. שנגרם או נבע מפריצה או גניבה על ידי בני אדם הנוטלים חלק בפעולת הטרור.

46.6. שהינו נזק תוצאתי מכל סוג, למעט האמור בפליסה בסעיף 6.3.3 שלעיל לגבי אובדן שכר הדירה או הוצאה בגין שכר דירה לצורך מגורים עקב מקרה הביטוח.

47. הגבלת אחריות:

סכום הביטוח על פי פרק זה מוגבל אך ורק לסכום ההפרש שבין ערך הכינון של הרכוש המבוטח, כמוגדר בסעיף 52 להלן ובין הפיצוי המגיע למבוטח על פי החוק.

מובהר בזאת, כי המבטח לא יהיה אחראי לשלם כל סכום אשר שולם על ידי מס רכוש וקרן כיצויים או שהיה משתלם על ידו, אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות החוק, או בגלל אי הגשת תביעה למס רכוש וקרן כיצויים.

בכל מקרה תגמולי הביטוח על פי פרק זה לא יפחתו מ- 10% מהסכום הכולל ששולם בפועל על ידי מס רכוש וקרן כיצויים.

48. חובת הוכחה:

בכל תביעה לתגמולי ביטוח, נטל ההוכחה שהנזק נגרם על ידי טרור מוטל על המבוטח. להוכחת האמור יציג המבוטח לחברה אישור בכתב מאת הגורמים המוסמכים על פי דין, המאשר כי הנזק נגרם על ידי פעולת טרור.

כלל חברה לביטוח בע"מ

49. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- 49.1. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
- 49.2. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או נזקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;
- 49.3. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזקו. ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

50. הצמדת סכומי הביטוח

- 50.1. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - **המדד**), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' (ביטוח המבנה), שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבניה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - **מדד תשומות הבניה**), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- 50.2. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבניה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

51. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- 51.1. תגמולי הביטוח המגיעים למבטח בשל קרות **מקרה ביטוח** ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות **מקרה הביטוח** לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח.
 - 51.2. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 (להלן - חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו.
- אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית משפט לפי החוק האמור.**

52. ערך כינון

- 52.1. בקרות **מקרה ביטוח** לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד על ידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה. לענין זה, "**כינון**" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.
- 52.2. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל **מקרה ביטוח** מותנים בהקמה מחדש בידי המבטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה

לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, **יהיו תגמולי הביטוח** בעדו לפי ערך שיפוי;

52.3. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט;

52.4. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון;

52.5. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד;

52.6. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים;

52.7. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך שנים עשר (12) חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך תשעים (90) ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח;

52.8. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה או הפריט, לפי הענין.

53. תביעה לתגמולי ביטוח

53.1. קרה **מקרה ביטוח**, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;

53.2. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה **תתועד אצל המבטח, אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב**;

53.3. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לכירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;

53.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לכירור חבותו;

53.5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לכירור חבותו.

54. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה שוד או גניבה.

55. מציאת רכוש

55.1. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;

55.2. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם הודיע המבוטח למבטח תוך 30 ימים, מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי הענין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

פרק ז' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

56. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- 56.1. בקרות **מקרה ביטוח** יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
- 56.2. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי הענין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- 56.3. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 53.2 לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

57. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- 57.1. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל **מקרה ביטוח**, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
- 57.2. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

58. השתתפות עצמית

- 58.1. בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- 58.2. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי **מקרה ביטוח** מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- 58.3. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 58.1 ו- 58.2, בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פרקים א' ו- ב' לפוליסה זו, יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

59. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- 59.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט;
- 59.2. לענין פוליסה זו, דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט;
- 59.3. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;
- 59.4. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה;
- 59.5. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המחייס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

פרק ז' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

60. גילוי ושינוי בענין מהותי

60.1. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה על ידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;

60.2. **ענין מהותי הוא** ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:

60.2.1. לגבי הדירה:

מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;

60.2.2. לגבי התכולה:

תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם ופירוט חפצי ערך;

60.2.3. לגבי הדירה והתכולה:

נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה **בשלוש השנים האחרונות**;

60.2.4. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מהמבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, **יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח**; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;

60.2.5. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

61. ביטול הפוליסה

61.1. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח;

61.2. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה יכלול הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;

כלל חברה לביטוח בע"מ

61.3. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 61.1 או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף 61.2, יחזיר המבטח למבטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית; 61.4. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח; 61.5. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

62. ביטוח כפל

62.1. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך; 62.2. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

63. החלפת דירה

63.1. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - **הדירה החדשה**) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה, בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקימת.

על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעבור התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים;

63.2. עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה, על ערך הדירה או התכולה, ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;

63.3. ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

64. תחלוף

- 64.1. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם;
- 64.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח;
- 64.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך;
- 64.4. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, **מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.**

65. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו **תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.**

66. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

67. הודעות

- 67.1. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
- 67.1.1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
- 67.1.2. במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן;
- 67.2. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף **67.1** שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן;

כולל הרחבה לשירותי חירום ותיקון נזקי איטום שמקורם ממערכות המים והדלוחין

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט שכיסוי נזקי מים באמצעות ספק שירות מטעם המבטח בתוקף.

לקבלת שירות 24 שעות ביממה חייגו למספר הטלפון המופיע במפרט

פרק א' - הגדרות כלליות

1. הגדרות לצורך כתב שירות זה:

המבנה של הדירה או הבית המבוטחים בפוליסה אשר פרטיה רשומים במפרט.	הדירה
כלל חברה לביטוח בע"מ.	החברה / כלל
הפוליסה במסגרתה מבוטח מבנה הדירה על-ידי כלל.	הפוליסה
כל מי שרשום כמבוטח במפרט או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.	המבוטח
ספק השירות הנקוב במפרט ו/או קבלני משנה מטעמו.	ספק השירות / מבצע השירות
מוקד טלפוני של ספק השירות ששמו ופרטי התקשרות אליו מפורטים במפרט.	המוקד
כל יום, למעט - יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום הכיפורים, יום הכיפורים, חג ראשון של סוכות, שמיני עצרת של סוכות, ראשון של פסח, שביעי של פסח, חג השבועות, פורים, יום העצמאות.	יום עבודה

פרק ב' - כיסוי לתיקון נזקי מים ונוזלים אחרים

2. הכיסוי

אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו למבנה הדירה כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

- 2.1 עלות המים.
- 2.2 התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
- 2.3 אבדן או נזק שנגרם כאשר הדירה אינה תמונה (כהגדרתה ב"הגדרות לכל פרקי הפוליסה").
- 2.4 מובהר בזאת כי לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, חבות המבטח מוגבלת לאירוע (מקרה ביטוח) אחד בלבד בכל תקופת הביטוח.

3. התיקון יכלול אבחון ותיקון הנזקים והבאת הדירה, ככל הניתן, למצבה כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

פרק ג' - הרחבה לשירותי חירום

4. שירותי חירום אותם יהיה המבטח זכאי לקבל מספק השירות בנושאים הבאים:

4.1. תקלות אינסטלציה - במערכות מים קרים וחמים, דוודים ומתקני הסקה

(כיסוי זה הינו הרחבה לכיסוי "תיקון נזקי מים ונוזלים אחרים" לפי פרק ב' ואין בו כדי לגרוע מהכיסוי לפי פרק ב').

בקורות אירוע המחייב מתן שירות חירום יפעל ספק השירות כדלקמן:

4.1.1. באירוע דליפת מים - בו הצינור הדולף הינו חיצוני (גלוי לעין), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.

4.1.2. באירוע דליפת מים בו הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה וזאת במידה ולא נדרשת פתיחת קירות או ריצוף לצורך התיקון. במקרה הצורך ייסגר גם המגוף הדירתי.

4.1.3. באירוע דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.

4.2. פתיחת סתימות - במערכת הדלוחין הדירתי

במקרה של סתימה במערכת הדלוחין הדירתי, שקוטרה אינו עולה על 4 אינץ', יבוצע ניסיון לפתיחת הסתימה מתוך הדירה עצמה, באמצעות קפיץ ידני. ככל שיתחייב שימוש בציד אחר, יועבר המשך הטיפול משירות חירום לשירות לתיקון נזקי מים ונוזלים אחרים.

למען הסר ספק מובהר כי שירות החירום לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב שבחצר.

4.3. תקלות במערכת החשמל

במקרה של תקלת חשמל במבנה הדירה, הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, יכלול השירות כדלקמן:

4.3.1. איתור מקור התקלה.

4.3.2. בידוד מקור התקלה.

4.3.3. במידת הניתן, השבת החשמל לפעילות חלקית, ללא תיקון מקור התקלה. על אף האמור, אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי יבוצע תיקון.

4.3.4. השירות לא יכלול:

4.3.4.1. תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.

4.3.4.2. טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.

4.4. פתיחת דלתות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם - תבוצע פתיחת הדלת על-ידי מנעולן מוסמך תוך שימוש במפתח מתאים או פריצת דלת באישור המבטח.

4.4.1. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד.

4.4.2. השירות לא יכלול:

4.4.2.1. עלות תיקון או החלפת המנעול או המנגנון.

4.4.2.2. עלות תיקון בגין פגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

פרק ד' - הרחבה לשירות לתיקון נזקי איטום שמקורם ממערכות המים והדלוחין

(כיסוי זה הינו הרחבה לכיסוי לתיקון נזקי מים ונוזלים אחרים לפי פרק ב' ואין בו כדי לגרוע מהכיסוי לפי פרק ב').

5. המבטח יהיה זכאי לשירות תיקון נזקי איטום הנובעים ממערכות המים והדלוחין בדירה אשר סיבתם היא אחת מאלה:

5.1. נזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירה, למעט חלקים ברכוש המשותף, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר, בתוך הדירה, לרבות ולא רק:

5.1.1. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.

5.1.2. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שרות וכו'.

6. התיקון יכלול:

6.1. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי איטום מקובלים בשוק לצרכים אלו.

6.2. תיקון הנזקים שנגרמו לדירה כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.

7. חריגים לכיסוי פרק ד' (נזקי איטום):

7.1. הכיסוי לא יכלול:

7.1.1. את הכלים הסניטריים עצמם, בכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים,

ברזים וכו', מרצפות פרקטים, שטיחים מקיר לקיר ואריחי חיפוי לסוגיהם.

7.1.2. משטחי שיש או חומר דומה (משטחי עבודה/כיור), המותקנים על ו/או

בארונות מטבח, ארונות אמבטיה וארונות שירות.

7.1.3. תיקוני איטום במרפסת.

7.2. לא יהיה כיסוי במקרים המפורטים להלן:

7.2.1. חוסר איטום או רטיבות הנובעים מספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות

חיצוניים (מעטפת), לרבות מרפסות פתוחות וסגורות ותקרות הדירה

המבטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניות.

7.2.2. אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה כהגדרתה בפוליסה.

7.2.3. בגין נזק שהתגלה לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.

7.2.4. בגין נזק ברכוש המשותף.

7.2.5. בגין נזק לתכולת הדירה.

7.2.6. בגין נזק לבריכות שחיה ומתקני ג'קוזי או נזק הנובע מהם.

8. גבול אחריות לנזקי איטום לפי פרק ד' - גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד

לא יעלה על סך של 15,000 (חמישה עשר אלף) ש"ח. מחירון לוי יצחק המעודכן למועד

הנזק ו/או דו"ח שמאי ישמש אומדנה לעניין היקף הנזק.

פרק ה' - השתתפות עצמית

9. המבוטח ישלם דמי השתתפות עצמית, בכל מקרה של קבלת שירות לפי כתב שירות זה, כמפורט להלן:

סוג שירות	השתתפות עצמית כולל מע"מ	הערות
תיקון נזקי נוזלים או תיקון ליקויי איטום	כמפורט במפרט	אם עלות הבדיקה / תיקון המבוצע בפועל קטנה מדמי השתתפות עצמית ישלם המבוטח למבצע השירות רק את עלות התיקון שבפועל או מינימום 120 ₪ עלות בדיקה (ללא תיקון), לפי הגבוה מביניהם. מבצע השירות חייב ליידע את המבוטח בסכום בו הוא יחויב אם יבוצע התיקון ולקבל אישור מבוטח בכתב לכך.
שירותי חירום	80 ש"ח	במקרה בו המשך הטיפול באירוע חירום הוא במסגרת סיכון מבוטח בפוליסה או בכתב שירות זה, יקוזז הסכום ששולם כהשתתפות עצמית בגין שירות זה מיתרת סכום השתתפות העצמית שיש לשלם בגין הכיסוי הנוסף (העיקרי).

10. השתתפות עצמית תשולם על ידי המבוטח ישירות למבצע השירות במעמד הבדיקה הראשונה של מבצע השירות, כנגד חשבונית מס ודו"ח ביצוע חתום ע"י מבצע השירות.

פרק ו' - אופן קבלת השירות

11. מבוסס הנדרש לקבל שירותים במסגרת כתב שירות זה יפנה למוקד הטלפוני של ספק השירות, יזדהה בשמו, כתובתו ומספר הפוליסה ויתאר את מהות השירות אותו הוא מבקש (תיקון נזליים / שירותי חירום / תיקון איטום).

12. מוקד השירות פועל ומאויש 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה **למעט במועדים הבאים:**
12.1. **ערב ראש השנה (ליל א' של ראש השנה) והיום ב' חל ליל הסדר (חג ראשון של פסח) למשך 10 שעות משעה 14:00 ועד שעה 24:00.**
12.2. **יום כיפור למשך כ- 28 שעות משעה 14:00 בערב יום כיפור, ועד 3 שעות לאחר תום הצום במוצאי יום כיפור.**

13. **השירותים יינתנו בימי העבודה (כהגדרת "יום עבודה" בסעיף 1 לעיל) ברצף המתחייב, ותחילתם תוך פרקי הזמן המפורטים להלן:**

מועד ההודעה למוקד	משעה עד שעה	תיקון נזקי נוזלים	שירותי חירום	תיקון ליקויי איטום
ימי עבודה א' - ה' (למעט ימי חג).	00:01 (חצות לילה) ועד 12:00 (צהריים).	תחילת תיקון באותו יום.	בערי ישראל ובישובים בטווח של 20 ק"מ לעיר הקרובה - השירות יינתן תוך 90 דקות. בישובים מרוחקים יתווסף זמן גישה סביר מהעיר הקרובה.	תחילת תיקון ביום העבודה הקרוב שלאחר יום ההודעה.
ימי עבודה א' - ה' (למעט ימי חג).	משעה 12:01 (צהריים) ועד 24:00 (חצות לילה)	תחילת תיקון עד שעה 16:00 ביום העבודה הקרוב שלאחר יום ההודעה.		
ימי ו' או ערבי חג.	משעה 00:01 ועד 10:00	תחילת תיקון באותו יום.	בערי ישראל ובישובים בטווח של 20 ק"מ לעיר הקרובה - תוך 120 דקות. בישובים מרוחקים יתווסף זמן גישה מהעיר הקרובה.	
ימי ו' או ערבי חג.	משעה 10:01	תחילת תיקון ביום העבודה הקרוב שלאחר יום ההודעה.		
שבתות ומועדי ישראל.	כל השעות.			

14. **על אף האמור לעיל:**
14.1. **לבקשת ו/או בהסכמת המבוסת, ניתן יהיה לדחות את מועדי תחילת השירות המפורטים לעיל ובלבד שאין בדחייה כדי לגרום להחמרת הנזק לרכוש המבוסט או לרכוש אחר של המבוסט או לרכוש צד שלישי.**
14.2. **במקרה שמתן השירות יתעכב או ימנע בשל כוח עליון, יידחו המועדים בהתאמה עד למועד בו יתאפשר לתת את השירות.**

פרק ז' - תנאים כלליים

15. על עבודות שיבוצעו במסגרת כתב שירות זה תינתן אחריות לתקופה של 12 חודשים לנוזלי צנרת ו- 6 חודשים לנוזלי איטום מיום ביצוע התיקון בפועל. דו"ח ביצוע השירות של ספק השירות יהווה אסמכתא למועד התיקון ומהותו. במסגרת תקופת האחריות יבצע ספק השירות תיקונים חוזרים ככל שיידרשו ללא חיוב המבוטח בדמי השתתפות עצמית נוספים. למרות האמור לעיל לא תינתן אחריות כלשהיא על פתיחת סתימות.

16. למען הסר ספק, שירותי חירום ואיטום הכלולים בכתב שירות זה הינם שירותים משלימים ועודפים מעבר לכיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים (לפי פרק ב'), והם אינם באים במקומו.

17. **השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו למבוטח באמצעות ספק השירות בלבד וכמפורט בכתב שירות זה. המבוטח לא יהיה זכאי להחזר הוצאות אם בחר לקבל שירות הכלול בכתב שירות זה שלא באמצעות ספק השירות.**

18. אין בהוראות כתב שירות זה כדי לפגוע בזכות המבוטח / ספק השירות לפצות את המבוטח בכל אחת מהדרכים המנויות בסעיף 49 לפוליסה ("דרכי הפיצוי").

19. **השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת הביטוח הרשומה במפרט וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.**

20. **כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אלא אם כן שונו במפורש בכתב שירות זה.**

21. **סמכות שיפוט - בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח לספק השירות ו/או לכלל, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.**

למבוטחי כלל חברה לביטוח בע"מ באמצעות שחר נזקי צנרת בע"מ בלבד

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבין המבוטח בפוליסה כהגדרתה לבין שחר נזקי צנרת בע"מ (להלן: "חברת שחר"), בכפוף לכך שרכישת כתב השירות צוינה במפורש במפרט של הפוליסה ובכפוף לכך שכתב השירות יהיה בתוקף במועד האירוע בניגוד לדרוש השירות.

יובהר כי השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה ניתנים על ידי חברת שחר בלבד ולא על ידי המבוטח בפוליסה, והם ניתנים בתנאים ובמגבלות המפורטים בכתב שירות זה להלן.

בכל עניין הקשור בקבלת שירות על פי כתב שירות זה, על מקבל השירות, כהגדרתו להלן, לפנות לחברת שחר.

יודגש, כי מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מחברת שחר ו/או מכלל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "כלל ביטוח"), אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות חברת שחר ו/או מבלי שקיבל אישור על כך מראש מכלל ביטוח.

1. הגדרות כלליות לכתב שירות זה

במסמך זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המופיעה לצידם:

"השירות" או "השירותים" - כמפורט בסעיף 2.1.

הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה ניתנים במפרט כהגדרתו להלן.

"הפוליסה" -

פוליסה לביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח בכלל ביטוח ואשר דבר רכישת כתב שירות זה צוין במפרט המצורף לה. המפרט המצורף לפוליסה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

"מפרט" -

המבוטח על פי הפוליסה, שרכש את ההרחבה נשוא כתב שירות זה, וכל עוד הפוליסה בתוקף.

"מקבל השירות" -

שחר נזקי צנרת בע"מ.

"מבצע השירות" -

דוד חשמלי לשימוש ביתי, המופעל באמצעות גוף חימום חשמלי פנימי, לחימום מים בנפח של עד 200 ליטר ו/או מערכת משולבת של דוד כנ"ל ביחד עם קולטי שמש הידועה בשם "דוד שמש".

"דוד שמש וחשמל" -

מובהר כי כל מערכת חימום אשר אינה אחת מהמערכות הנ"ל, אינה מכוסה במסגרת כתב שירות זה.

"תחליפי" -

רכיב בעל מאפיינים דומים לחלק מקורי המיוצר על-ידי היצרן. יתכן ויהיה מתוצרת יצרן אחר, ובלבד שהוא עומד בכל תקן קיים ו/או שיהיה קיים בעת מתן השירות.

2. הרחבה לכיסוי דודים

2.1 השירותים

תיקון תקלות בדודי שמש וחשמל הנובעות מבלאי טבעי ו/או כתוצאה מתקלה חשמלית בדוד עצמו ו/או תקלה מכנית ברכיבי הדוד, ובכלל זה לחלקים הבאים: הדוד עצמו, קולטי השמש, הצנרת המחוברת בין הדוד לקולטים, גוף החימום, הפלאנג' (חלק שצורתו כעין צלחת, שסוגר את הפתח של דוד השמש או החשמל, ומהווה "תושבת" לגוף החימום והתרמוסטט), ובלבד שנגרם בתוך תקופת הביטוח ושדבר רכישת כתב שירות זה צוין במפרט המצורף לפוליסה, וכן בלבד שמדובר בנזק לדוד השייך לדירת מקבל השירות אשר פרטיה מופיעים במפרט. **מובהר בזאת כי השירותים אינם כוללים כיסוי בגין אירוע חיצוני כל שהוא ו/או נזקי טבע ו/או נזקים שניתן היה לבטח בפוליסה בהיעדר כתב השירות.**

2.2 התיקון יכלול:

- 2.2.1 תיקון הרכיב שניזוק בדוד השמש והחשמל.
- 2.2.2 במקרה שבו לא ניתן לתקן את הרכיב הניזוק, על פי החלטת מבצע השירות, תבוצע החלפה של הרכיב הניזוק.
- 2.2.3 למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט האם לתקן את הנזקים בפועל או האם להחליף את המערכת כולה או חלקים ממנה, בהתאם לשיקול דעתו המקצועי. במקרה שבו הוחלט על החלפת רכיבים כאמור, ישתמש מבצע השירות ברכיבים תחליפיים. למבצע השירות שמורה גם הזכות לשנות את מקום ואופן ההתקנה אך זאת רק במקרים בהם ההתקנה המקורית אינה עומדת בדרישות התקן.

3. סייגים לכתב שירות זה

- 3.1 **השירות לא יינתן למערכות חימום אשר אינן עונות להגדרה "דוד שמש וחשמל" כמפורט בסעיף 1 לעיל.**
- 3.2 **השירות יינתן לדוד שמש וחשמל המשמש דירה שאינה תמוסה כהגדרתה בפוליסה רק אם צוין במפרט שהדירה אינה תמוסה.**

4. תנאים כלליים לכתב שירות זה

4.1 מתן השירות

- 4.1.1 השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים שישלחו מטעמו לצורך מתן השירות.
- 4.1.2 על אף האמור בסעיף 4.1.1, במקרים חריגים, בין היתר לצורך שיפור השירות וקיצור לוח הזמנים למתן השירות, מבצע השירות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי להפנות את מקבל השירות להזמין בעל מקצוע מטעמו לתיקון הנזק. במקרה כאמור, ישפה מבצע השירות את מקבל השירות בגין ההוצאות שנגרשו להוציא לצורך קבלת השירות, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהשירות שניתן נכלל במסגרת השירותים הניתנים בכתב שירות זה וכן בלבד שהשירות כלל תיקון / החלפה לצורך החזרת מצב הדוד לקדמותו טרם קרות הנזק ולא מעבר לכך.

4.2 אופן קבלת השירות

- 4.2.1 נזקק המבוטח לשירותים על פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות בטלפון 5420* או 03-5769238, יזדהה בשמו, ימסור את מספר הפוליסה וכן כל פרט אחר אשר יסייע לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.
- 4.2.2 במועד פתיחת הקריאה ידווח המבוטח למוקד על המועד שבו גילה לראשונה את דבר קיומו של הנזק שנגרם.
- 4.2.3 השירות יינתן על פי המועדים המפורטים להלן:
- 4.2.3.1 נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות עד השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - יאפשר מבצע השירות למקבל השירות לתאם טכנאי לאותו יום עבודה.
- 4.2.3.2 נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות לאחר השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - יאפשר מבצע השירות למקבל השירות לתאם טכנאי ליום העבודה הבא.
- 4.2.3.3 נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות עד השעה 10:00 בימי שישי וערבי חג - יאפשר מבצע השירות למקבל השירות לתאם טכנאי לאותו יום עבודה.
- 4.2.3.4 נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות לאחר השעה 10:00 בימי שישי וערבי חג - יאפשר מבצע השירות למקבל השירות לתאם טכנאי ליום העבודה הבא.
- 4.2.3.5 לבקשת מקבל השירות או בהסכמתו, אפשר יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.

4.3 תוקף כתב השירות

- 4.3.1 כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת במפרט אשר צורך לפוליסה והוא בתוקף כל עוד לא הסתיימה תקופת הביטוח הנקובה במפרט או בוטלה הפוליסה בין אם על ידי המבוטח ובין אם על ידי המבטח.
- 4.3.2 על אף האמור בסעיף 4.3.1 לעיל, המבוטח יהיה זכאי לשירות הניתן על פי כתב שירות זה, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה או ביטולה.**
- 4.3.3 אין באמור בסעיפים 4.3.1 ו- 4.3.2 לעיל כדי לגרוע מתקופת האחריות המפורטת להלן.
- 4.3.4 מובהר למען הסר ספק כי מבצע השירות ו/או "כלל ביטוח" אינן מחויבות לחדש את תוקף כתב השירות לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

5. תקופת אחריות

- 5.1 מובהר כי מבצע השירות הוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל השירותים שהוא מספק, והוא האחראי הבלעדי לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש, שייגרם למקבל השירות או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן השירות, אם בשל מעשה ואם בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף.
- 5.2 בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של מבצע השירות לנזק שתוקן על-ידו וזאת לתקופה של 12 (שנים-עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה בגין אותו נזק, ובלבד שהתיקון אינו פוגם באחריות היצרן המקורית ככל שיוכח קיומה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר בלא גביית השתתפות עצמית נוספת מן המבוטח ובלא הגבלה במספר התיקונים.
- 5.3 בגין החלפת דוד או קולט שמש תינתן אחריות של מבצע השירות למשך 3 (שלוש) שנים מיום ההחלפה של הדוד או של קולט השמש.

6. דמי השתתפות עצמית

- 6.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כנקוב במפרט, או את עלות התיקון בפועל בהתאם למחירי השוק המקובלים, הנמוך מבין השניים. מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתימו על טופס אישור ביצוע העבודה.
- 6.2 **הזמנת טכנאי ובדיקה:** אם בעקבות דרישת מבצע השירות לתשלום דמי השתתפות עצמית יבחר המבוטח שלא לאפשר תיקון או אם בבדיקת נותן השירות יימצא כי המערכת תקינה ואין צורך בתיקון או שהמקרה הינו בגדר הסייגים המנויים בכתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות את עלות ביקור הטכנאי בסך של 120 (מאה ועשרים) ש"ח.
- 6.3 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו על ידי המבוטח ישירות למבצע השירות, כנגד חשבונית מס כדין.
- 6.4 הסכומים האמורים כוללים מע"מ.

7. תקופת תוקפו של כתב השירות

תוקפו של כתב שירות זה כפוף לרכישת כתב השירות וציון הדבר במפרט. כתב שירות זה יבטל באופן אוטומטי עם ביטול הפוליסה או סיום תקופת תוקפה של הפוליסה.

8. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השירות ו/או ל"כלל ביטוח" רק בית-משפט בישראל יהיה מוסמך לדון בה, לפי הדין הישראלי בלבד.

כתב שירות זהב אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים

חלק א' - הגדרות כלליות

- טלוויזיה -** מקלט ביתי צבעוני בעל מסך קטודי עד 34" בעל מנורת מסך שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם, לא כולל צגי מחשב.
- LCD או פלסמה -** מקלט טלוויזיה ביתי מסוג LCD או פלזמה, שגודלו עד 46" שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
- וידאו -** מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה, לרבות מכשיר וידאו משולב **D.V.D.** **לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו -** שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
- D.V.D -** מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים, על גבי מקלט הטלוויזיה, לרבות מכשיר **D.V.D.** משולב וידאו, ובלבד שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי. **לא כולל מכשירי D.V.D ניידים המופעלים על סוללות.**
- מיקרו גל -** מכשיר מיקרוגל ביתי - כולל תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
- מקרר -** מקרר ביתי או מקפיא ביתי שאינו לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש בשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
- מדיח כלים -** מדיח כלים ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
- תנור אפיה -** תנור אפיה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד - **לא כולל טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפיה משולב עם מיקרוגל -** שאינו משמש לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

כיריים חשמליים - מכשיר כיריים ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד, כולל כיריים קראמיות - ושאינו לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

מזגן - מזגן ביתי (חלון, ממוצל, מיני מרכזי) עד 5.5 כ"ס (עד תפוקת מדחס של 60,000 BTU) מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות - אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. **לא כולל מזגן המופעל על מים (ציילר).**

מכונת כביסה - מכונת כביסה ביתית עד 7 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותה יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

מייבש כביסה - מייבש כביסה ביתי עד 7 ק"ג מופעל ע"י חשמל בלבד, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

המכשירים - טלוויזיה לרבות פלסמה ו/או LCD, וידאו, D.V.D., מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, כיריים חשמליים, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה - המצויים באורח קבע בדירה המבוססת בפוליסה. מכשירים אלו אינם מיועדים ו/או אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי ולחברה המייצרת אותם קיים סוכן מכירות בישראל. סוכן הנותן גם שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו הדגם **(דגם הנמכר בישראל בלבד)** ואשר חלקי החילוף זמינים ונמצאים במלאי היבואן לכל דורש.

הדירה - הדירה המבוססת בפוליסה אשר פרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה **(פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת תחויב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה).**

הפוליסה - הפוליסה אשר על פיה מבוססת תכולת הדירה אצל חברת הביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

הרשימה - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

מקבל השירות - המבוסס עפ"י הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בדירה וגם/או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוסס.

מעבדת השירות - נותן השירות המפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה ו/או קבלני משנה שמונו מטעמו.

חלק ב' - היקף השירות

- א. כתב שירות זה ניתן ע"י "כלל חברה לביטוח בע"מ" במצורף לפוליסה. כתב שירות זה תקף רק במצורף לפוליסה לביטוח הדירה ובאם נרשמה פרמיה מתאימה עבור הרחבה זאת בפוליסה.
- ב. כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי השירות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוססים (גופים).
- ג. מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל המוקד הארצי, על מנת לקבל השירות.
- ד. כתב שירות זה מכסה את השירות לכל המכשירים הנמצאים ומותקנים בדירה באורח קבוע. אולם השירות למקלט LCD או פלסמה הוא רק עבור מכשיר שפרטי הדגם ושם היצרן של המכשיר מפורטים ברשימה ושבינו שולמו דמי מנוי לשירות, וככל שלא נגרע מהרכוש המבוסס בתוספת לפוליסה.
- ה. כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה בין היתר במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות").
- ו. השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
- ז. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו על ידי מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.
- ח. מובהר כי מעבדת השירות תבצע במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר - לא כשווי מכשיר חדש), ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא יקבע על ידי שמאי.
- ט. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוסס תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תשא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהוא.

זמני השירות:

טלויזיה, וידאו, מיקרוגל

השירות יינתן בתוך 4 ימים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת ע"י מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה. במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חליפי תמורת עירבון עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. השירות למכשירי וידאו, הטלויזיות בגודל עד 18" (כולל), שלט רחוק ומיקרוגל - יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדות השירות שירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונם.

חריגים:

טלויזיה, וידאו, D.V.D

1. מנורת מסך לטלויזיה שגילה עולה על 10 שנים או בגודל מעל 31".
2. ראש מגנטי לידאו שגילו מעל 7 שנים.
3. שבר פגלים או חלקי פלסטיק.
4. נזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר.
5. מכשירים שגילם עולם על 15 שנים.

מיקרוגל

1. מגנטרון - למכשיר שגילו עולה על 5 שנים.
2. מערכת הפעלה אלקטרונית.
3. שבר של פגלים ו/או חלקי פלסטיק.
4. עבודת פחחות וצבע.
5. צלחות פנימיות למיניהן.

מקלטי LCD או פלסמה

השירות יינתן בתוך 4 ימים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת ע"י מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה. במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חליפי, מתוצרת שתיבחר ע"י מעבדות השירות, שגודלו עד ל- 32" והניצב על רגל, תמורת עירבון עד לסיום התיקון.

חריגים:

1. מכשיר שגילו עולה על 7 שנים.
2. מכשיר שגודלו מעל 46".
3. נזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר.
4. פיקסלים לא תקינים בשיעור של עד 0.5% (חצי אחוז).

D.V.D

1. התיקון יעשה במעבדת השירות בלבד והמכשירים יועברו למעבדות ע"י מקבל השירות ועל חשבון.
2. התיקון יבוצע תוך 4 ימים מיום שהובא המכשיר למעבדת השירות.
3. התיקון לא יכלול את מערכת הלייזר.
4. במידה והקלקול הוא במערכת הלייזר ו/או הספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עבודה, יוצע למקבל השירות מכשיר D.V.D חלופי חדש גם מתוצרת שונה אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות, תמורת השתתפות עצמית של 240 ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יוני 2004.

מקרה

1. במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידיית שלו מחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגעים בהם - יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות על ידי מקבל השירות.

2. בכל מקרה אחר:

מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.

3. מועד תחילת השירות יהיה 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ.

4. השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן "מועד סיום השירות"). אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.

חריגים:

1. מחדש למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.

2. חלקי זכוכית.

3. חלקי פלסטיק, גומיות לרבות תאים למיניהם.

4. דופן פלסטי פנימי של דלת מקרר כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לה.

5. חומרי בידוד.

6. מייצר קוביות קרח, מתקן מים על כל חלקיו (קיוסק) והחלקים הפנימיים של המכשירים לרבות דוודים.

7. נורת תאורה וסימון.

8. חלקי פח פנימיים וחיצוניים של המכשיר.

מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנורי אפיה, מדיח כלים, מזגן, כיריים חשמליים

1. מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.

2. מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימים (לגבי מזגן תוך 4 ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ.

3. השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול וגם/או תיקון וגם/או החלפת החלקים תוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן - "מועד סיום השירות").

חריגים:

1. מנוע - שגילו עולה על 10 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק.
4. חלקי פח ו/או תוף וצירים.
5. חלקי גמי (לרבות צינורות וגומיות אטימה).
6. נורות למיניהן.
7. עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים לרבות דוודים לסוגיהם, וכן חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר (לרבות צינורות פליטה וחיבורי מים).
8. נזק שנגרם ממכרסמים.

תנור אפייה וכיריים:

1. רשתות.
2. תבניות אפיה.
3. חלקי פלסטיק.
4. חלקי גמי, לרבות צינורות וגומיות אטימה למעטה חיצוני של המכשיר.
5. נורות למיניהן.
6. עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים לרבות צירים לסוגיהם.
7. חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר.
8. שעונים למיניהם.

מזגן:

1. מחדס - למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
2. חלקי פלסטיק.
3. עבודות פחחות, צבע וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים.
4. חלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, תעלות ותריסים), לגבי מזגנים מפוצלים ומיני-מרכזיים.
5. מערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.
6. הנזק לא יתוקן במידה והמזגן מותקן במקום שמסכן את הטכנאי ו/או במקום שלא מאפשר אליו גישה. הלקוח יצטרך לתת לטכנאי את התנאים מתאימים לתיקון המזגן כך שלא יסכנו את הטכנאי.
7. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.

חריגים כלליים:

למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת העילות להלן:

- א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ב. תיקון או הכנסת שינוי במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדת השירות בה בשעה שמעבדת השירות לא הפרה את התחייבותיה לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בחלק ב' של כתב שירות זה.
- ג. נזק שנגרם בזדון או ברשלנות, שלא בידי שליחה או נותן שירות מטעמה של מעבדת השירות.
- ד. שבר או נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום.
- ה. אי תקינות של שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- ו. תקלות וגם/או שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.
- ז. בגין שירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי הדומים לאלה הביתנים בכתב שירות זה.
- ח. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע.
- ט. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.
- י. נזק שנגרם ממכרסמים.

באזורי יו"ש לא יינתן שירות בבית המבוטח והשירות יוגבל למכשירים שיועברו למעבדות ע"י מקבל השירות ועל חשבונם.

חלק ג' - אופן קבלת השירות

תנאים כלליים:

- א. הכיסוי מותנה בכך שמקבל השירות פנה אל מעבדת השירות וקיבל את השירות ממנה.
 - ב. **שרותים לפי כתב שירות זה יינתנו בשטחי מדינת ישראל למעט איזור יהודה ושומרון (איו"ש).**
 - ג. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאותם של המכשירים במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאותם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה בתוך המועדים כאמור בסעיף (ד) לעיל.
 - ד. השירות למכשירי וידאו, טלוויזיות שגודלן עד 18" (כולל), DVD, שלט רחוק ומיקרוגל - יעשה במעבדת השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדת השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונם.
 - ה. הכיסוי לכל המכשירים המצוינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.
 - ו. כתובות הצדדים לצורך כתב שירות זה:
- המבוטח:** כתובת הרכוש המבוטח כמפורט בפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.
- מעבדות השירות:** כמפורט בכתב שירות זה.

השתתפות עצמית

השתתפות עצמית למקלט LCD או פלסמה:

1. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של מכשיר בדירה ו/או במעבדה הוא כדלקמן: למכשיר עד 26" תשולם השתתפות עצמית בסך של 200 ₪, למכשירים עד ל- 32" תשולם השתתפות עצמית של 350 ₪ ואילו למכשירים עד ל- 46" תשולם השתתפות עצמית של 550 ₪. כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, ממדד חודש יוני 2008 למדד הידוע במועד ביצוע הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון כנ"ל - הנמוך מביניהם.
2. מקבל השירות ישא דמי השתתפות עצמית מוקטנים בסך 100 ₪ כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יוני 2008, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון.

השתתפות עצמית לשאר סוגי המכשירים (למעט מקלט LCD או פלסמה)

1. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של מכשיר בדירה ו/או במעבדה הוא 165 ₪, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, ממדד חודש יוני 2008 למדד הידוע במועד ביצוע הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון כנ"ל - הנמוך מביניהם. בשירות למזגן מעל 4.25 כ"ס (BTU 45.000) ישא מקבל השירות בסך 350 ₪.
2. מקבל השירות ישא דמי השתתפות עצמית מוקטנים בסך 80 ₪ כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יוני 2008, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון. ההשתתפות העצמית המצטברת למכשיר ספציפי לאורך כל תקופת השירות לא תעלה על 330 ₪ ולמזגן מעל 4.25 כ"ס - 700 ₪ כשהם צמודים למדד המחירים עפ"י חודש יוני 2008.

הכיסוי עפ"י כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט. כתב שירות זה ניתן באמצעות חברת הביטוח כמצורף לפוליסה. השירות עפ"י כתב שירות זה ניתן ו/או יבצע ע"י מעבדות השירות.



מק"ט 16093 | 60011_E1078.indb | 09/15

כלל חברה לביטוח בע"מ

מען למשלוח דואר: ת.ד. 37070 תל אביב 6136902
טלפון ראשי: *5454 | פקס: 03-6387676 | www.clal.co.il
פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך מיועדת לנשים וגברים כאחד

