

**פוליסה לביטוח כלי רכב
שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי
עד 3.5 טון
נזקי רכוש וחבות כלפי רכוש של צד שלישי**

מהדורת אוקטובר 2012

פוליסה זו מנסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד

הביטוח על-פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה"

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק פיזי שנגרם בתקופת הביטוח לכלי הרכב המבוטח, כתוצאה מאירוע תאונתי ובלתי צפוי שנגרם על-ידי אחד או יותר מן הסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- 1.2 התנגשות מקרית;
- 1.3 התהפכות תוך כדי נסיעה אך לא התהפכות כלי הרכב שאירעה כתוצאה מפריקה וטעינה אלא אם נרשם אחרת ב"דף הרשימה";
- 1.4 גניבת כלי הרכב אשר בעקבותיה לא נמצא כלי הרכב בתוך 30 ימים;
- 1.5 שוד פריצה וכל נזק לכלי הרכב שנגרם עקב, תוך כדי, או בעת ניסיון לכך; לצורך פוליסה זו:

פריצה משמעה: חדירה לתוך כלי-רכב סגור ונעול שנעשתה בכוח ובאלימות תוך השארת סימנים המעידים על-כך. גניבת כלי הרכב או חלקים ממנו תוך שימוש באלימות או באיום באלימות כלפי אדם כלשהו.

- 1.6 שיטפון, סערה, שלג וברד;
- 1.7 מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

2. כלי הרכב המבוטח

כלי-רכב מנועי כפי שהוא מתואר ב"דף הרשימה" לרבות אמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח וכן אבזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב ואשר נרשם במפורש ב"דף הרשימה" כי הם מבוטחים.

3. פריטים לא מבוטחים

המבטח לא ישפה את המבוטח בשל אבדן או נזק ל: 3.1 מקלט רדיו, רשם קול, דיסקמן, מכשיר קשר, אנטנה, טלפון, מוצרי מולטימדיה, כלי-רכב ובכלל זה טלוויזיה, וידאו, סט, נגנים, מחשב כפ-יד מכשירי ניווט והנחיה המותקנים ברכב, אלא אם נרכש במפורש כסוי על-פי פרק ג.

3.2 צמיגים, אלא אם ניזוקו חלקים נוספים מכלי הרכב עקב מקרה הביטוח.

3.3 אבזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב אלא אם נרשם במפורש ב"דף הרשימה" כי הם מבוטחים.

3.4 כל רכוש המובל על כלי הרכב או מחוצה לו או בתוכו לרכות כלי עבודה.

4. נזקים לא מבוטחים

- 4.1 קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים, שייגרמו לכלי הרכב אלא אם נגרמו במהלך ו/או עקב מקרה ביטוח.
- 4.2 גניבה של כלי הרכב או חלקים ממנו על-ידי עובד המבוטח.
- 4.3 פחת ובלאי.
- 4.4 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

5. דרכי הפיצוי

המבטח רשאי, על-פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי האלה: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו בכלי-רכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

6. חישוב הפיצוי

6.1 במקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה תגמולי הביטוח שייגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של כלי הרכב בשוק ביום קרות מקרה הביטוח אך לא יותר מסכום הביטוח הרשום ב"דף הרשימה" בכפוף לתנאים לחריגים ולסייגים של פוליסה זו.

6.2 במקרה של נזק חלקי לכלי הרכב

- א. תגמולי הביטוח במקרה של נזק חלקי יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק, ביום קרות מקרה הביטוח, לאחר ניכוי בלאי ובתוספת הוצאות התקנה.
- ב. המבטח יהיה זכאי לבעלות על החלקים שניזוקו לאחר שהוחלפו.

2	תוכן העניינים
2	מבוא
3	פרק א' - ביטוח הרכב
4	פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
5	פרק ג' - כיסויים נוספים
7	פרק ד' - אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה
7	פרק ה' - השתתפות עצמית
8	פרק ו' - חריגים כלליים
8	פרק ז' - תנאים כלליים

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין:

כלל חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח")

ובין:

המבוטח אשר שמו רשום ב"דף הרשימה" (להלן "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח בשל אבדן או נזק שייגרם לכלי הרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח - כרשום בכל אחד מפרקי הפוליסה או הכיסויים הנוספים ובכפוף לתנאים, לחריגים, להגבלות ולסייגים של הפרק, של הכיסוי ו/או של פוליסה זו - ושאינו בתקופת הביטוח, עד לסכומי הביטוח וגבולות האחריות כפי שנושמו ב"דף הרשימה" המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, ובניכוי השתתפות עצמית.

מוצהר בזה במפורש כי הכיסויים המפורטים בפרקי הפוליסה שלהלן כלולים בפוליסה זו אך ורק אם נרכשו והדבר נרשם ב"דף הרשימה".

*לתשומת לבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח

כלל חברה לביטוח בע"מ

הביטוח על-פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה"

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח כלפי צד שלישי על-פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) התשכ"ח - 1968, בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה מאירוע תאונתי, עקב שימוש בכלי הרכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות אחריות

2.1 המבוטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כפיצוי לצד שלישי בשל מקרה הביטוח, עד לגבולות האחריות הרשומים ב"דף הרשימה".
2.2 המבוטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת, בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

3. סייגים לחבות

המבוטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות בקשר עם או הנובעת מ:

- 3.1 מזק לרכוש כלשהו שבבעלותו או בשמירתו או בביקוחו של המבוטח או של נהג הרכב או של אחד מבני ביתם המתגוררים איתם דרך קבע.
- 3.2 אם נגרם מקרה הביטוח על-ידי המבוטח או מי מטעמו, בדדון או במתכוון.
- 3.3 מזק לגשר, גשר משקל, מוביל מים, לדרך כלשהי, לצנרת או מתקנים תת-קרקעיים כתוצאה מתנודה או מכובד כלי הרכב לרכות המטען המובל עליו או נגרר על-ידו.
- 3.4 מזק לגשר או לרכוש שנגרם כתוצאה מגובהו של כלי הרכב או הנגרר אליו או כתוצאה מגובהו של המטען המובל עליו או הנגרר על-ידו.
- 3.5 מזק למטען המובל בכלי הרכב או נגרר על-ידו.
- 3.7 מזק שנגרם על-ידי כלי הרכב או על-ידי חלק מכלי הרכב או על-ידי מכשיר המותקן על כלי הרכב כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה מקצועי או ייעודי שאינו למטרות תחבורה. אלא אם נרשם אחרת ב"דף הרשימה" חריג זה לא יחול על מלגות.
- 3.8 מזק לצנרת, לכבלים, ולמתקנים תת-קרקעיים או רכוש תת-קרקעי אחר, כתוצאה מתנודה או מכובד כלי הרכב לרכות המטען המובל עליו או נגרר על-ידו.

4. הרחבה למזק שייגרם לרכוש תת-קרקעי

על-אף האמור בסייג 3.8 לעיל, יכסה פרק זה גם אבדן או מזק לצינורות, לכבלים, למתקנים תת-קרקעיים או לרכוש תת-קרקעי אחר בהתקיים התנאים שלהלן:
4.1 המבוטח קיבל בכתב, מהגופים המתאימים

- (עירוניים, ממשלתיים ואחרים) את המיקום המדויק בו מצויים באזור התת-קרקעי של אתר העבודה צינורות, כבלים וכל רכוש תת-קרקעי אחר.
- 4.2 אותו גוף או מי מטעמו, אישר למבוטח בכתב, לפני התחלת העבודה, את ביצועה.
- 4.3 המבוטח הוכיח כי ביצע את האמור בסייג 4.1 ופעל בהתאם.

בכל מקרה יהיה סכום השיפוי מוגבל אך ורק להוצאות תיקונים של הכבלים והצינורות התת-קרקעיים ובשום מקרה לא יהיה כיסוי והמבוטח לא אחראי למזק תוצאתי כלשהו.

5. טיפול בתביעות צד שלישי

- 5.1 המבוטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וכן גם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה; למבוטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל ההליכים המשפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבוטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבוטח לצורך זה.
- 5.2 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבוטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבוטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבוטח שום אחריות נוספת או תשלום נוסף בקשר לכך.

6. גבול אחריות לאחר תשלום תגמולי ביטוח

בהמשך לאמור בסייג 24 של פרק ז' - "תנאים כלליים" ואם לא נאמר אחרת ב"דף הרשימה": לאחר ששילם המבוטח תגמולי ביטוח לפי פרק זה, ישלם המבוטח את גבול האחריות לפרק זה בין מקרה ביטוח אחד או בגין סך- כל מקרי הביטוח שאירעו במהלך תקופת הביטוח עד לגבול האחריות הבסיסי, וזאת כפי שנקבע בתעריף החברה בתמורה לדמי ביטוח נוספים שישולמו על-ידי המבוטח. דמי הביטוח יחושבו יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על-פי הפוליסה.

7. השתתפות עצמית

בקרות מקרה ביטוח, המכוסה על-פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"דף הרשימה" לגבי כל תביעה ובהתאם לרשום בפרק ה' - "השתתפות עצמית" להלן.

7. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

במקרה של מזק חלקי

בניגוד לאמור בסייג 24 של פרק ז' - "תנאים כלליים", לאחר ששילם המבוטח למבוטח תגמולי ביטוח בשל מזק חלקי, ישיב המבוטח את סכום הביטוח לפי פרק זה לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, וזאת בתמורה לדמי ביטוח נוספים שישולמו על-ידי המבוטח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על-פי הפוליסה.

8. כלי-רכב באבדן

- 8.1 בפוליסה זו, "כלי-רכב באבדן גמור" - כלי-רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיים בו אחד מאלה:
 - א. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו הוא 60% ויותר משווי כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים.
 - ב. כלי הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
 - ג. כלי הרכב נגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים.
- 8.2 קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לכלי-רכב הוא לפחות 50% אחוזים משווי כלי הרכב בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבוטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן "אבדן גמור להלכה").
- 8.3 שילם המבוטח למבוטח את ערכו הממשי של כלי הרכב או החליפו בכלי-רכב מסוג ואיכות דומים, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבוטח.
- 8.4 עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, יפקע תוקף פוליסה זו ולא תהיה למבוטח זכות להחזר של דמי ביטוח.

9. אבדן גמור לכלי-רכב שלא שילמו בעדו מסים

- 9.1 אם נגרם "אבדן גמור" או "אבדן גמור להלכה" לכלי-רכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, והמבוטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבוטח תגמולי ביטוח לפי שווי כלי הרכב בלא מסים או יחליפו בכלי-רכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- 9.2 על-אף האמור בסייג לעיל, מבוסס שימציא למבוטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים על כלי-רכב חלופי שהוא מתכוון

לרכוש במקום כלי הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבוטח תגמולי ביטוח לפי שווי כלי הרכב בסמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו בכלי-רכב מסוג ואיכות דומים ולא יותר מסכום הביטוח הרשום ב"דף הרשימה".
9.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת כלי הרכב רשאי המבוטח, על-פי שיקול דעתו, לקבל מן המבוטח את זכויותיו בכלי הרכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבוטח.

10. כיסוי הוצאות

במקרה שכלי הרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבוטח גם בהוצאות סבירות לחילוצו, לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו אפשר לתקן את הנזק. אחריות המבוטח לפי סעיף זה לא תעלה על 20% מגובה הנזק או 10,000 ש"ח, הנמוך מביניהם, והיא אף מעל לסכום הביטוח.

11. החלפת הרכב

- 11.1 החליף המבוטח את כלי הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש כלי-רכב חלופי, יוכל המבוטח לבקש מאת המבוטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לכלי הרכב החלופי.
- הכיסוי הביטוחי לכלי הרכב החלופי ייכנס לתוקפו רק לאחר אישור המבוטח בכתב את ההחלפה.
- 11.2 אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.
- 11.3 אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.
- 11.4 נוסף על האמור בסייג זה לעיל, ישלם המבוטח למבוטח תשלום נוסף לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי.

12. השתתפות עצמית

בקרות מקרה ביטוח המכוסה על-פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"דף הרשימה" וזאת לגבי כל תביעה ועל-פי המפורט בפרק ה' - "השתתפות עצמית" להלן.

1. ביטוח מערכות קול, מערכות שמע ומוצרי מוליטימדיה

1.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק למערכות קול, למערכות שמע ולמוצרי מוליטימדיה כמתואר ב"דף הרשימה" בהיותם מותקנים בכלי הרכב המבוסס התקנה של קבע, עד לסכום הרשום ב"דף הרשימה" כתוצאה מאחד הסיכונים המבוססים של פרק א - "ביטוח הרכב" ואשר אינם מסייגים בו.

1.2 סייגים לכיסוי

כיסוי זה אינו כולל אבדן או נזק שנגרם:

- לתקליטורים;
- למכשירים חשמליים ו או אלקטרוניים ניידים שאינם מותקנים בחיבור של קבע בכלי הרכב המבוסס;
- עקב גניבה שאינה מלווה בשימוש בכוח או באלימות בעת החדירה לכלי הרכב או שבכלי הרכב לא נשארו סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח ובאלימות כאמור.

1.3 דרכי הפיצוי

המבטח יוכל על-פי שיקול דעתו לתקן את המכשיר או חלק ממנו או להחליפו, או לשלם במזומן את ערך האבדן או הנזק.

1.4 הגבלת אחריות המבטח

- אחריות המבטח לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים האלה:
 - (1) סכום הביטוח של המכשיר החשמלי הרשום ב"דף הרשימה", כפי שהוערך על-ידי המבטח;
 - (2) שווי הממשי של המכשיר בחשמלי של אותו יצור, מאותו סוג ודגם, בזמן האבדן או הנזק.

ב. אם נרשם ב"דף הרשימה" כי הכיסוי הביטוחי כנגד גניבת המכשיר החשמלי, אגב פריצה, כהגדרתו בפרק א - "ביטוח הרכב" סעיף 1.5, מותנה בקיומם התקין ובהפעלתם התקינה של אמצעי מיגון, אדי תנאי זה יהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח במקרה של גניבת המכשיר כאמור.

1.5 סכומי הביטוח

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי סכומי הביטוח הרשומים ב"דף הרשימה" אינם סכומי ביטוח בערך מוסכם גם אם נערך סקר מוקדם, ועל המבטח להוכיח את סכום נזקו, היקפו ושיעורו. אחריות המבטח לא תעלה בכל מקרה על סכום הביטוח הרשום ב"דף הרשימה" ובכפוף לסעיף 1.3. ביטוח חסר שבפרק ז - "תנאים כלליים".

1.6 השתתפות עצמית

בקורות מקרה ביטוח המכוסה על-פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"דף הרשימה" לגבי כל תביעה.

2. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי

הביטוח על-פי כיסוי זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה" הכיסוי על-פי סעיף זה הוא בשל שכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבטח בפועל בהליכים משפטיים עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן:

2.1 הגדרות

"הוצאות הגנה" -

מסי בית-משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים, כפי שייקבע על-ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבטח נשא בהם בהסכמת המבטח, בקשר עם ההליך המשפטי ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונש כספי המוטל בגזר הדין.

"הליכים משפטיים" -

פתיחה בהליך פלילי בין אם יוגש כתב אישום ובין אם לא, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים שלהם ברירת קנס.

"שכר טרחה" -

שכר טרחת עורך-דין לניהול הליכים משפטיים על-פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (תעריף מינימלי מומלץ) שיהיה בתוקף במועד התשלום.

"תאונה" -

תאונת דרכים, בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש הנעשה בכלי הרכב המבוסס ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

2.2 היקף הכיסוי

א. המבטח ימנה למבטח עורך-דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבטח בקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.

ב. המבטח ימנה למבטח עורך-דין לשם הגשת ערעור וייצוגו בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבטח ויישא בהוצאות הערעור. תנאי מוקדם לחבות המבטח על-פי סעיף זה הוא קבלת אישור מן המבטח בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור.

המבטח ייתן את האישור, בין היתר, לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור כאמור.

ג. המבטח רשאי לא להעמיד למבטח עורך-דין בהתאם לסעיפים א. ו/או- ב. לעיל. במקרה כזה, יהיה המבטח רשאי לפנות לכל עורך-דין על-פי בחירתו, לאחר שקיבל אישור בכתב מאת המבטח לפנות לעורך-דין אחר, לשם מתן הגנה בהליך הראשון או בערעור, לפי העניין. במקרה כזה ישפה המבטח את המבטח בשכר הטרחה ובהוצאות ההגנה, כהגדרתם לעיל, ששולמו על-ידי המבטח.

ד. אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת לסכום המרבי הרשום ב"דף הרשימה" בעבור כיסוי זה.

2.3 תנאים והסתייגויות

א. המבטח לא יהיה חייב בכלתשלום על-פי כיסוי זה אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים משכרים או כל חומר המשפיע על ערנות הנהג או שיקול דעתו בנהיגה, או אם כתב האישום מתייחס להתנהגות המבטח או הנהג לאחר קרות התאונה.

ב. למרות האמור בסעיף א. לעיל ישלם המבטח למבטח הוצאות הגנה ששולמו על-ידי המבטח בפועל אם יוחלט שלא להגיש כתב אישום או אם זוכה הנאשם.

ג. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבטח פרוטוקולים, חוות-דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי-דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

2.4 השתתפות עצמית

בקורות מקרה ביטוח, המכוסה על פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"דף הרשימה" לגבי כל תביעה.

1. בני-אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני-אדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנרשם ב"דף הרשימה", ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כל-רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 12 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על-פי הוראות חיקוק, פסק-דין, החלטת בית-משפט או רשות מוסמכת אחרת:

1.1 המבוסח;

1.2 בני-אדם אשר שמותיהם רשומים ב"דף הרשימה";

1.3 כל אדם הנוהג בפקודת המבוסח או ברשותו;

1.4 אם נרשם ב"דף הרשימה", רשאי יהיה לנהוג אדם חסר רישיון נהיגה, הלומד נהיגה, בתנאי שהוא מלווה על ידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בתנאי שהוא בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה והוא מלווה על-ידי בוחן מטעם משרד התחבורה.

2. השימוש ברכב

השימוש בכלי הרכב יהיה אך ורק למטרות חברתיות ופרטיות ו/או למטרות עסקו של המבוסח **אך לא** למטרות הוראת נהיגה או מבחן נהיגה, השכרה, סחר בכלי הרכב, גרירה בשכר או חילוץ בשכר, תחרות ומבחני כושר רכב, אלא אם **נרשם אחרת ב"דף הרשימה"**.

3. סייגים

3.1 המבוסח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין אבדן, נזק או חבות שאירעו או שנגרמו בשעה שבכלי הרכב נהג נהג שאינו מורשה לנהוג בכלי הרכב או עקב שימוש למטרה שאינה מותרת במפורש על-פי הפוליסה.

3.2 כל טענה שהמבוסח יכול לטעון כלפי המבוסח תעמוד לו גם כלפי מי שנהג בכלי הרכב. כל הסכמה שתיעשה בין המבוסח והמבוסח תחייב גם את נהג הרכב.

בכל מקרה ביטוח על-פי פוליסה זו, יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבוסח לשלם, או ישולמו ע"י המבוסח, סכומי ההשתתפות העצמית הרשומים ב"דף הרשימה".

1. **השתתפות עצמית לפרק א "ביטוח הרכב"**
בקורות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק א - "ביטוח הרכב" ינוכה מתגמולי הביטוח, לגבי כל תביעה, סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"דף הרשימה".

2. השתתפות עצמית לפרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"

2.1 בקורות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב לפוליסה זו "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" ישלם המבוסח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוסח יהיה חייב לשלם כאמור בפרק ב - סעיף 2 "גבולות אחריות" בניכוי סכום ההשתתפות העצמית הרשום ב"דף הרשימה".

2.2 על אף האמור בסעיף 2.1 לעיל, אם הסכום שהמבוסח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן

ממנו, יישא המבוסח בעצמו תשלום לצד השלישי והמבוסח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

3. אם נהג בכלי הרכב נהג שגילו פחות מגיל 24 או אם ותק נהיגתו בכלי הרכב הוא פחות משנה אחת, יישא המבוסח בהשתתפות עצמית הגבוהה ב-50% מההשתתפות העצמית שנקבעה ב"דף הרשימה" בגין אותו מקרה ביטוח אך לא במקרה של גניבת כלי הרכב.

4. אם אירע מקרה ביטוח המבוסח גם לפי פרק א - "ביטוח הרכב" וגם לפי פרק ב - "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" ינוכה מתגמולי הביטוח סכום ההשתתפות עצמית אחת בלבד השווה לסכום ההשתתפות העצמית הגבוהה מבין ההשתתפויות העצמיות שנקבעו לפרקים אלה.

5. מובהר במפורש כי סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה חל מכל סכום בו ישא המבוסח לרכות הוצאות שהוצאו עקב הגשת התביעה או דרישה לפיצוי או הודעה על אירוע וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

חריגים כלליים
בתוקף לכל פרקי הפוליסה

10. בעת הובלת חומרים מתפוצצים או חומרים מתלקחים, אלא אם נרשם אחרת ב"דף הרשימה".
11. והם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עצמית, מהפכה.
12. והם תוצאה של פעולות טרור. לענין פוליסה זו "טרור" משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתם להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
13. והם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
14. והם תוצאה של רעידת אדמה אלא אם נרשם אחרת ב"דף הרשימה".

- פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו או נגרמו:
1. מחוץ לשטח מדינת ישראל ולשטחים המוחזקים על-ידי צה"ל.
 2. בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
 3. בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת והדבר נרשם ב"דף הרשימה".
 4. בשל היות נהג כלי הרכב נתון להשפעת סמים או משקאות אלכוהוליים.
 5. עקב היות כלי הרכב בלתי תקין, בלתי מתאים ליעודו או אם בוצע בו שינוי מבנה בלא הרשאה.
 6. כתוצאה מעומס יתר של כלי רכב בניגוד לרשום ברישיון הרכב.
 7. כתוצאה מזיהום שאינו זיהום תאונתי.
 8. בשל תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
 9. בעת שימוש בכלי הרכב לשם ביצוע עבירה.

כלל חברה לביטוח בע"מ

דרך מנחם בגין 48, תל-אביב 66180, טל: 03-6387777, פקס: 03-6387676 מוקד שרות לקוחות טל: 5454* או 03-9420440 www.dal.co.il

דרך מנחם בגין 48, תל-אביב 66180, טל: 03-6387777, פקס: 03-6387676 מוקד שרות לקוחות טל: 5454* או 03-9420440 www.dal.co.il

1. גילוי ושינוי בעניין מהותי

1.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן בכתב המבוטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה אשר שימשה בסיס לפוליסה או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל-סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על-פי פוליסה זו.

1.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם העניינים האלה:
א. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
ב. פטור ממסים לגבי כלי הרכב, אם ישנו;
ג. תיאור השימוש בכלי הרכבו המקום שבו הוא מוחזק בדרך-כלל;
ד. תיאור האבזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב וערכם;
ה. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע בכלי הרכב ועיסוקיהם, כתובת מגוריהם ומקום חניית כלי הרכב דרך קבע. תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על-פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
ו. נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה;
ז. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחואת הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, אם דרשו.

1.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים על-פי פוליסה זו,

יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכול על-פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן "החוק").

1.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על-כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי הוראות החוק.

2. נקיטת אמצעי מיגון

דרישת המבטח לקיום ולהפעלה תקינה של אמצעי המיגון היא תנאי מהותי לעניין פוליסה זו. אם נרשם ב"דף הרשימה" כי כיסוי גניבה או פריצה מותנה בקיומם, בשמירה על תקינותם ובהפעלתם של אמצעי מיגון בכל עת שכלי הרכב אינו מאויש, הרי שתנאי זה יהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח במקרה של גניבת כלי הרכב או חלקים ממנו.

3. סכומי הביטוח

מובהר בזאת כי סכומי הביטוח הרשומים ב"דף הרשימה" הם סכומים מרבים לפיצוי, ואחריות המבטח לא תעלה בשום מקרה על הסכום הרשום ב"דף הרשימה" ובכפוף לסעיף 13 "ביטוח חסר" להלן. סכומים אלו אינם מהווים סכומי ביטוח בערך מוסכם. בעת קרות מקרה הביטוח על המבוטח להוכיח את סכום ניזקו היקפו ושיעורו.

4. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

4.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, לרבות דמי אשראי, המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם בתוך 30 ימים מיום התחלתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ב"דף הרשימה". בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך-כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

4.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ב"דף הרשימה" ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

4.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

4.4 אין בביטול הביטוח, על-פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור השייך לתקופה שעד לביטוח האמור, וכן את הוצאות המבטח.

5. הצמדה למדד

הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5.1 הצמדת סכום הביטוח

סכומי הביטוח וגבולות האחריות הרשומים ב"דף הרשימה" ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני התחלת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

5.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית, לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על-ידי המבוטח.

6. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על-פי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבטח אשר תינתן במפורש למטרה זו. הארכה תקופת הביטוח באמצעות חידוש הפוליסה, תהווה הצעה לביטוח חלק בלתי נפרד אף ממסמך ההארכה. הייתה פוליסה זו חידוש של פוליסה קודמת, יראו את הצעת הביטוח המקורית כחלק בלתי נפרד ממנה.

7. ביטול הביטוח

7.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על-כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי-ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.

7.2 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על-פי דין או על-פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על-כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

7.3 החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל ייעשה בתוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. לסכום ההחזר ייתוספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני התחלת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

7.4 אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה

כלל חברה לביטוח בע"מ

דרך מנחם בגין 48, תל-אביב 66180, טל: 03-6387777, פקס: 03-6387676 מוקד שרות לקוחות טל: 5454* או 03-9420440 www.dal.co.il

כלל חברה לביטוח בע"מ

דרך מנחם בגין 48, תל-אביב 66180, טל: 03-6387777, פקס: 03-6387676 מוקד שרות לקוחות טל: 5454* או 03-9420440 www.dal.co.il

לביטול אינה שהמבוטח הפך את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף 7.2 לעיל, את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום יעשה בתוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

8. תביעה לתגמולי ביטוח

8.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על-כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על-כך.

8.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על-פי הפוליסה תוגש בכתב.

8.3 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיכול, להשיגם.

8.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

8.5 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהי בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה, אשר בעקבותיה לא נמצא כלי הרכב במשך 30 ימים, בתוך 7 ימים מהיום האמור.

8.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.

8.7 על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ייתוספו הפרשי הצמדה החל מהמדי שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח ועד למועד

תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 ימים מהיום בו הוגשה התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961.

9. הודאה בלא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה על-פי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, בלא הסכמת המבטח מראש בכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.

10. שמאות

בכל מקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בחוזר, יחולו הוראות החוזר.

הגדרות לצורך סעיף זה:

"הצעת תיקון"

אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי, לפני תיקון הרכב או במהלכו.

"חוזר"

חוזר המפקח על הביטוח מספר 1-8-2007.

"יום עבודה"

כל יום חוץ ימי מנוחה או ימי חג רשמיים של מדינת ישראל.

"רשימת שמאי חוץ"

רשימת שמאים אשר יכין המבטח לכל מחוז, בפיזור גיאוגרפי נאות, על-פי הכללים שנקבעו בחוזר.

"רשימת שמאים מכריעים"

רשימת שמאים אשר הורכבה על-ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים אשר יישמו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.

"שומה"

אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

"שמאי אחר"

כל שמאי שאינו שמאי בית ואינו שמאי חוץ.

"שמאי בית"

כהגדרתו בחוזר.

"שמאי חוץ"

שמאי שאינו שמאי בית של המבטח אך נכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותו בחוזר.

"שמאי מכריע"

שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבוטח ואשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ, וזאת מתוך רשימת שמאי החוץ שיעביר המבטח למבוטח לצורך הערכת הנזק לכלי הרכב. אם הודיע המבוטח למבטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים על פני שמאי אחר, יבחר המבטח שמאי אקראי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז וימסור למבוטח את הפרטים הנדרשים להתקשרות עם "שמאי חוץ" זה. בשכרו של שמאי החוץ שייבחר על-ידי המבוטח יישא המבטח.

הערכה על-ידי "שמאי חוץ"

לפני תיקון הרכב ימסור המבטח למבוטח, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו, בציון פרטי עורך השומה וחתימתו. הדוח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר ובכלל זה, ולא רק, את תיאור וזיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב, כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלק, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירים, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב

במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה יעביר השמאי העתקים מהן למבוטח, למבטח ולמוסך. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני שמאי מכריע כמפורט להלן.

הערה בעניין טכני

לאחר מסירת הצעת התיקון רשאים המבוטח או המבטח להעלות בפני "שמאי החוץ" הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה כדי להשפיע על שיקול דעתו המקצועי של השמאי, הכול כפי שמפורט בחוזר. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה בעניין הטכני, יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וימסור את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבוטח, ולמבטח בצירוף הסבר.

הערכה על-ידי "שמאי אחר"

לחלופין, במקום "שמאי חוץ", יאפשר המבטח למבוטח לבחור ב"שמאי אחר". המבטח רשאי להתנות בחירה שכזו בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של ה"שמאי האחר". שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של ה"שמאי האחר" ככל שעומדת לו זכות זו. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של "שמאי החוץ" בלבד.

כללים להגשת ערעור בפני "שמאי מכריע"

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של "שמאי החוץ" יובא העניין בפני "שמאי מכריע" אשר יישום את הנזק על-פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

ערעור המבטח

כלל חברה לביטוח בע"מ

דרך מנחם בגין 48, תל-אביב 66180, טל: 03-6387777, פקס: 03-6387676 מוקד שרות לקוחות טל: 5454* או 03-9420440 www.dal.co.il

כלל חברה לביטוח בע"מ

דרך מנחם בגין 48, תל-אביב 66180, טל: 03-6387777, פקס: 03-6387676 מוקד שרות לקוחות טל: 5454* או 03-9420440 www.dal.co.il

מבטח רשאי לערער בפני "שמאי מכריע" על הצעת התיקון או השומה של "שמאי החוץ" לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני "שמאי מכריע" לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי "שמאי החוץ" ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.

ערעור המבטח

המבטח יהיה רשאי לערער בפני "השמאי המכריע" על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג שומה נגדית, אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של "שמאי החוץ".

עניינים לערעור בפני "השמאי המכריע" בערעור על השומה של "שמאי החוץ" בפני "שמאי מכריע" אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

- א. עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.
 - ב. עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה.
 - ג. עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- "השמאי המכריע" ייתן את חוות-דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של "השמאי המכריע" ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, ועל-פי תוצאת הערעור.
- עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור המבטח. כגון: הטלת מגבלה על מבטח לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ בהליך הערכת הנזק, הנחיית

השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכדומה במסגרת ואגב בחירת זהות השמאי. סוכן ביטוח המעורב בתהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבטח בלבד ועל-פי שיקול דעתו המקצועי.

11. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

11.1 בקרות מקרה ביטוח יהיה המבטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על-חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

11.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

11.3 סכומים ששולמו למבטח או לצד שלישי מכוח סעיפים 11.1 ו-11.2 לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

11.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' - "ביטוח הרכב" ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבטח תיקן את הנזק לרכב.

12. השתתפות עצמית

בכל מקרה ביטוח על-פי פוליסה זו יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם, או ישולמו על-ידי המבטח, סכומי ההשתתפות העצמית הרשומים ב"דף הרשימה".

13. ביטוח חסר

היה ביום תחילת הביטוח סכום הביטוח פחות משווי כלי הרכב המבטח, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי כלי הרכב ביום תחילת הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד ב"דף הרשימה", כפוף לתנאי סעיף זה.

14. מס ערך מוסף

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום מס-ערך-מוסף אם המבטח הוא עוסק מורשה הזכאי על-פי חוק לנכות מס-ערך-מוסף ששילם בגין התיקון או ההחלפה.

15. זכות קיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבטח או למוטב, בקרות מקרה הביטוח כל סכום שהמבטח חייב למבטח, בין אם הוא שייך לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת.

במקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, לכלי הרכב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד פירעונם.

16. מוטב שאינו המבטח

המבטח על-פי פוליסה זו רשאי לקבוע מוטב זולתו, ובלבד שניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מאת המבטח. נקבע בפוליסה מוטב שאינו המבטח, והוסכם בין המבטח למבטח על הפיצוי המגיע לו, תחייב קביעה זו את המוטב.

17. ביטוח כפל

17.1 אם בוטח כלי הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבטח על-כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על-כך.

17.2 בוטח נכס ביטוח כפל ועלה סך-כל סכומי הביטוח באופן בלתי סביר על שווי הנכס, רשאים המבטח וכל אחד מהמבטחים, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי הנכס בשעת הדרישה; נדרשה הפחתה זו, יפחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

17.3 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטח יחד ולחוד לגבי סכום הביטוח החופף והמבטחים ישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

18. תחלוף

18.1 הייתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

18.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות, שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

18.3 קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה כשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

18.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

כלל חברה לביטוח בע"מ

דרך מנחם בגין 48, תל-אביב 66180, טל: 03-6387777, פקס: 03-6387676 מוקד שרות לקוחות טל: 5454* או 03-9420440 www.dal.co.il

כלל חברה לביטוח בע"מ

דרך מנחם בגין 48, תל-אביב 66180, טל: 03-6387777, פקס: 03-6387676 מוקד שרות לקוחות טל: 5454* או 03-9420440 www.dal.co.il

שהוענקה למבטח - קיימת או עתידית. למען הסר ספק, התחייבות המבוטח לתשלום דמי הביטוח ו/או כל חוב אחר קיימת או עתידית, תהיה מוקדמת להתחייבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח ולמבטח תהיה זכות לקזז את חובות המבוטח כלפיו מכל סכום שיש לשלמו בגין תגמולי הביטוח. עם התשלום למוטב כאמור יהיה המבוטח זכאי ליתר תגמולי הביטוח ככל שיוותרו.

במקרה של ביטול הפוליסה עקב אי-תשלום של דמי הביטוח או חלק מהם, קיימת או עתידית, כאמור בסעיף 7 לעיל, או בהתאם לזכות המבטח על-פי תנאי הפוליסה והדין, תבטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבדים/ים מאת המבטח ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ- 30 ימים לפני מועד היכנס הביטול לתוקף.

24. הקטנת סכומי הביטוח לאחר תשלום

תגמולי ביטוח

שולמו תגמולי ביטוח לפי אחד או יותר מהכסויים על-פי פרק זה יקטן סכום הביטוח בנובה סכום תגמולי הביטוח ששילם המבטח.

25. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי אחד מהמענים האלה:

25.1 מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

25.2 במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

19. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על-פי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב - "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

20. אחריות המבוטח לתקינות כלי הרכב

על המבוטח לשמור על כלי הרכב מפני אבדן או נזק ולהחזיקו במצב תקין. במקרה של תאונה או קלקול, אין להשאיר את כלי הרכב בלא שמירה או בלי אמצעי זהירות מתאימים כדי למנוע אבדן או נזק נוספים ואם ייעשה בכלי הרכב שימוש טרם שנעשו בו התיקונים הדרושים, הרי שכל התפתחות של נזק נוסף שייגרם למכונית יחול על אחריותו של המבוטח בלבד.

21. תחולת החוק

על פוליסה זו, בכפוף להוראותיה ולתנאיה, יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח התשמי"א - 1981.

22. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על-פי פוליסה זאת או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי משפט בישראל ועל-פי הדין הישראלי.

23. שעבוד

על-פי בקשה בכתב של המבוטח ובהסכמת המבטח, כמפורט להלן, ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על-פי פרק א - "ביטוח הרכב", ושולמו לבעלי השעבוד אשר שמום רשומים בידך הרשימה" כמוטבים בכפוף לתנאים, ההגבלות והסכומים הרשומים הפוליסה וכן בכפוף לסעיף 15 "זכות קיזוז" ולסעיף 16 "מוטב שאינו המבוטח" וזאת על-פי השיעור או הסכום שהורה המבוטח לפי האינטרס הכספי שיש למוטבים ברכוש המבוטח, ובשום מקרה לא ישולמו תגמולי ביטוח למשעבד או למשעבדים מעל סכום הביטוח לפי פרק א - "ביטוח הרכב". הסכמת המבטח אין בה כדי להרחיב את אחריות המבטח על-פי פוליסה זו או כגורע מסמכות או זכות כלשהי

כלל חברה לביטוח בע"מ

דרך מנחם בגין 48, תל-אביב 66180, טל: 03-6387777, פקס: 03-6387676 מוקד שרות לקוחות טל: 5454* או 03-9420440 www.dal.co.il