



אמנת זכויות האדם של כלל ביטוח ופיננסים

אנו, בחברת כלל ביטוח ופיננסים, כמי שאמונים על ניהול כספי הציבור ומתן שירות ללקוחותינו, רואים אחריות רבת משקל בפעילותנו המגוונת מול מחזיקי העניין הרבים שלנו. הקוד האתי שלנו בחברה מושתת על חזון הקבוצה וערכיה, ומשקף את התרבות הארגונית, העקרונות והסטנדרטים האתיים המיושמים בתחומי הפעילות של הקבוצה ובמסגרת מערכת יחסי הגומלין בינינו לבין כל מחזיקי העניין שלנו.

בהתאם למצפן הערכי המנחה אותנו בקוד האתי, חשוב לנו שכל ממשקי פעילותנו המגוונים, יבחנו מתוך פריזמת זכויות אדם, שוויון והוגנות. אנו רואים בכל אדם ישות ייחודית, ללא הבחנה על בסיס דת, גזע, מין, מגדר, נטייה מינית, מוגבלות, תרבות או כל מאפיין אחר.

כחברה מובילה בתחום הביטוח והפיננסים בישראל, אנו מודעים להשפעתנו על החברה ופועלים בהתאם לעקרונות מובילים אלו, כלפי כלל מחזיקי העניין שלנו:

✓ אנו שומרים על זכויות העובדים והעובדות שלנו ומאפשרים להם סביבת עבודה בטוחה ובריאה, שיוויונית, מגוונת ומכלילה המעודדת פיתוח מקצועי ורווחה אישית.

✓ אנו מודעים לחשיבות זכויותיהם של הספקים ועובדי ועובדות הקבלן שאנו נעזרים בשירותיהם, ופועלים לשמירת זכויותיהם.

✓ אנו דואגים לזכויות לקוחותינו, לרבות שמירה על פרטיותם ועל המידע האישי שלהם ומתן שירות מקצועי והוגן.

✓ אנו פועלים בשקיפות והגינות, תוך הצגת מידע ברור לגבי המוצרים והשירותים שאנו מציעים

✓ אנו דוגלים בדיאלוג פתוח עם כלל מחזיקי העניין, מתוך מטרה להבין את צרכיהם ולשמר מערכת יחסים ארוכת טווח.

✓ אנו מייחסים חשיבות רבה למעורבות קהילתית ותרומה לקהילה ופועלים רבות למען אוכלוסיות חולות ונזקקות ובפרט ילדים ונוער, במטרה לשפר את פני החברה בישראל.

אנו, מנהלי ועובדי כלל ביטוח ופיננסים, נמשיך ונפעל לקידום זכויות האדם למען חברה טובה יותר ומכילה יותר, היום ובעתיד, עבורנו ועבור הדורות הבאים.

להיוועצות, לפניות ותלונות בנושאי אתיקה וזכויות אדם ניתן לפנות בערוצים הבאים:

- דיווח אנונימי באמצעות "הקו החם" שמפעילה החברה, בהתאם לפרטים המפורסמים באתר החברה. הפניות מועברות, לפי הענין, למבקר הפנים של החברה ולממונה על האכיפה הפנימית בחברה—להוסיף את הקישור
- היועץ/ת המשפטי של החברה
- ממונה ישיר/עקיף
- מנהלי משאבי אנוש
- מבקר /תפנים
- ממונה על האכיפה