

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

חברה

	מדדי התביעות (באחוזים)	ניתוחים בארץ ובחו"ל						השתלות בארץ ובחו"ל					
		סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו	85.8%	72.0%	10.7%	2.7%	0.3%	0.1%	61.4%	52.3%	6.8%	1.1%	1.1%	
	תביעות שנדחו	8.8%	8.0%	0.5%	0.2%	0.1%	0.0%	18.2%	13.6%	1.1%	1.1%	1.1%	1.1%
	תביעות שנסגרו בפשרה	5.3%	3.7%	0.3%	0.1%	0.1%	1.1%	20.5%	9.1%	4.5%	1.1%		5.7%
	תביעות שבוטלו												
	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	83.7%	11.5%	3.1%	0.5%	1.2%	100.0%	75.0%	12.5%	3.4%	2.3%	6.8%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+1)												
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו	25.0%					12.5%						
	פשרה	75.0%	37.5%				37.5%	75.0%					75.0%
	אחר							25.0%					25.0%
	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	37.5%		12.5%		50.0%	100.0%					100.0%

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

חזרה

מדידת התביעות (באחוזים)	סייעי						מחלות קשות					
	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)
תביעות:												
תביעות שאושרו	77.8%	15.2%	40.7%	19.5%	2.2%	0.4%	58.6%	26.0%	16.8%	13.8%	1.2%	0.7%
תביעות שנדחו	19.4%	2.6%	7.9%	8.1%	0.7%	0.1%	36.6%	28.7%	3.9%	3.6%	0.4%	0.1%
תביעות שנסגרו בפשרה							0.5%	0.4%		0.1%		
תביעות שבוטלו	2.8%	1.9%	0.4%	0.3%		0.1%	4.3%	2.3%	0.5%	0.3%	0.2%	1.0%
תביעות שנסגרו (3N+4N+5N+6N)	100.0%	19.7%	49.0%	27.9%	2.8%	0.6%	100.0%	57.5%	21.3%	17.8%	1.8%	1.7%
תביעות שנסגרו בבוררות:												
תביעות שאושרו												
תביעות שנדחו												
סה"כ (13+21)												
תביעות שנסגרו בבית משפט:												
תביעות שאושרו							2.6%	2.6%				
תביעות שנדחו	1.4%					1.4%	18.4%			2.6%		15.8%
פשרה	93.2%		1.4%	21.6%		37.8%	71.1%			10.5%	2.6%	57.9%
אחר	5.4%	1.4%				4.1%	7.9%					7.9%
סה"כ (13+21+41)	100.0%		2.7%	21.6%	32.4%	43.2%	100.0%	2.6%		13.2%	2.6%	81.6%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023
 חברה

	מדדי התביעות (באחוזים)	עובדים זרים						נכויות					
		סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
		(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו							75.5%	22.9%	24.1%	18.4%	6.6%	3.5%
	תביעות שנדחו							20.1%	9.9%	3.7%	4.2%	1.0%	1.2%
	תביעות שנסגרו בפשרה							0.0%					
	תביעות שבוטלו							4.4%	3.2%	0.8%		0.2%	0.2%
	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)							100.0%	36.1%	28.7%	22.6%	7.8%	4.9%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+3)												
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו							3.8%				1.9%	1.9%
	פשרה							90.6%	7.5%	17.0%	15.1%	5.7%	45.3%
ג	אחר							5.7%				1.9%	3.8%
	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)							100.0%	7.5%	17.0%	17.0%	7.5%	50.9%

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023
 חברה

	מדדי התביעות (באחוזים)	תאונות אישיות						נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)					
		סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
		(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)
א	תביעות:												
3	תביעות שאושרו	73.4%	49.6%	14.2%	7.1%	1.9%	0.7%	86.5%	75.2%	7.9%	3.0%	0.3%	0.1%
4	תביעות שנדחו	19.7%	14.3%	2.8%	2.1%	0.4%	0.2%	8.9%	7.3%	1.1%	0.4%	0.1%	0.0%
5	תביעות שנסגרו בפשרה	1.8%	0.9%	0.6%	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%				
6	תביעות שבוטלו	5.1%	4.2%	0.5%	0.1%	0.0%	0.2%	4.6%	3.6%	0.2%	0.0%	0.0%	0.8%
7	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	100.0%	69.1%	18.0%	9.4%	2.4%	1.1%	100.0%	86.1%	9.2%	3.4%	0.4%	0.9%
ב	תביעות שנסגרו בבוררות:												
1	תביעות שאושרו												
2	תביעות שנדחו												
3	סה"כ (2ב+1ב)												
ג	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
1	תביעות שאושרו	0.4%					0.4%	11.6%				7.0%	4.7%
2	תביעות שנדחו	8.2%	0.4%		0.4%	0.4%	7.1%	18.6%	2.3%	2.3%	0.0%	11.6%	2.3%
3	פשרה	83.1%	4.7%	6.7%	19.2%	12.2%	40.4%	65.1%	18.6%	11.6%	7.0%	7.0%	20.9%
4	אחר	8.2%		0.8%	0.8%	1.2%	5.5%	4.7%		2.3%		2.3%	
5	סה"כ (4ג+3ג+2ג+1ג)	100.0%	5.1%	7.5%	20.4%	13.7%	53.3%	100.0%	20.9%	16.3%	7.0%	27.9%	27.9%

נספח 22 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

חזרה

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
0.1%	0.1%	1.6%	4.9%	47.3%	54.1%	תביעות שאושרו	3
0.0%	0.2%	0.7%	3.0%	27.6%	31.5%	תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
2.7%	0.1%	0.3%	0.9%	10.3%	14.4%	תביעות שבוטלו	6
2.8%	0.5%	2.6%	8.8%	85.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
50.0%					50.0%	פשרה	3
25.0%		25.0%			50.0%	אחר	4
75.0%		25.0%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5