

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי  
כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

חזרה

| רכב חובה     |                |               |               |            |        | מדדי התביעות (באחוזים)        |   |
|--------------|----------------|---------------|---------------|------------|--------|-------------------------------|---|
| מכל 1277 יום | 731 - 1276 יום | 361 - 730 יום | 121 - 360 יום | עד 120 יום | סה"כ   |                               |   |
| (6)          | (5)            | (4)           | (3)           | (2)        | (1)    |                               |   |
|              |                |               |               |            |        | תביעות:                       | א |
|              |                | 0.0%          | 0.5%          | 6.5%       | 7.0%   | תביעות שאושרו                 | 3 |
| 0.0%         | 0.2%           | 0.4%          | 2.4%          | 4.6%       | 7.6%   | תביעות שנדחו                  | 4 |
| 0.6%         | 1.8%           | 7.8%          | 29.0%         | 43.6%      | 82.8%  | תביעות שנסגרו בפשרה           | 5 |
| 0.3%         | 0.0%           | 0.1%          | 0.1%          | 2.0%       | 2.6%   | תביעות שבוטלו                 | 6 |
| 0.9%         | 2.0%           | 8.4%          | 32.0%         | 56.7%      | 100.0% | תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א) | 7 |
|              |                |               |               |            |        | תביעות שנסגרו בבוררות:        | ב |
|              |                |               |               |            |        | תביעות שאושרו                 | 1 |
|              |                |               |               |            |        | תביעות שנדחו                  | 2 |
|              |                |               |               |            |        | סה"כ (ב+1ב+2ב)                | 3 |
|              |                |               |               |            |        | תביעות שנסגרו בבית משפט:      | ג |
| 0.9%         | 0.6%           | 0.4%          | 0.1%          | 0.1%       | 2.2%   | תביעות שאושרו                 | 1 |
| 0.5%         | 0.8%           | 1.4%          | 0.5%          | 0.1%       | 3.4%   | תביעות שנדחו                  | 2 |
| 4.8%         | 10.4%          | 22.6%         | 29.8%         | 24.1%      | 91.6%  | פשרה                          | 3 |
| 0.4%         | 0.8%           | 0.6%          | 0.7%          | 0.4%       | 2.9%   | אחר                           | 4 |
| 6.6%         | 12.6%          | 24.9%         | 31.1%         | 24.7%      | 100.0% | סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)          | 5 |

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי  
 כלל חברה לביטוח בע"מ  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

חברה

| רכב רכוש      |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | מדדי התביעות (באחוזים)      |
|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|-----------------------------|
| צד שלישי      |             |            |           |           |        | נזק עצמי      |             |            |           |           |        |                             |
| 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   |                             |
| (18)          | (17)        | (16)       | (15)      | (14)      | (13)   | (12)          | (11)        | (10)       | (9)       | (8)       | (7)    |                             |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות:                     |
| 0.3%          | 0.5%        | 4.1%       | 23.9%     | 48.4%     | 77.1%  | 0.1%          | 0.2%        | 3.3%       | 15.2%     | 76.2%     | 94.9%  | תביעות שאושרו               |
| 0.0%          | 0.1%        | 1.0%       | 4.9%      | 14.6%     | 20.6%  | 0.0%          | 0.0%        | 0.1%       | 0.2%      | 0.6%      | 0.8%   | תביעות שנדחו                |
|               |             |            |           | 0.0%      | 0.0%   |               |             | 0.0%       |           | 0.1%      | 0.1%   | תביעות שנסגרו בפשרה         |
| 0.2%          | 0.1%        | 0.1%       | 0.3%      | 1.6%      | 2.3%   | 0.5%          | 0.1%        | 0.2%       | 0.2%      | 3.1%      | 4.1%   | תביעות שבוטלו               |
| 0.5%          | 0.7%        | 5.2%       | 29.1%     | 64.5%     | 100.0% | 0.6%          | 0.3%        | 3.6%       | 15.5%     | 80.0%     | 100.0% | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבוררות:      |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שאושרו               |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנדחו                |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | סה"כ (1ב+2ב)                |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |
| 5.3%          | 1.4%        | 0.6%       | 0.1%      | 0.4%      | 7.9%   | 3.6%          |             |            |           |           | 3.6%   | תביעות שאושרו               |
| 12.1%         | 1.8%        | 1.7%       | 0.2%      | 0.5%      | 16.2%  | 10.9%         | 0.7%        | 2.2%       | 0.7%      |           | 14.6%  | תביעות שנדחו                |
| 38.4%         | 7.2%        | 8.6%       | 6.4%      | 5.5%      | 66.1%  | 46.7%         | 10.9%       | 7.3%       | 6.6%      | 3.6%      | 75.2%  | פשרה                        |
| 3.6%          | 0.7%        | 1.6%       | 1.7%      | 2.2%      | 9.8%   | 2.9%          |             | 0.7%       | 2.2%      | 0.7%      | 6.6%   | אחר                         |
| 59.5%         | 11.0%       | 12.5%      | 8.4%      | 8.6%      | 100.0% | 64.2%         | 11.7%       | 10.2%      | 9.5%      | 4.4%      | 100.0% | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)          |

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי  
 כלל חברה לביטוח בע"מ  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

חברה

| דירות (למעט נזקי מים) |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | מדדי התביעות (באחוזים)      |
|-----------------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|-----------------------------|
| נזק לתכולה            |             |            |           |           |        | נזק למבנה     |             |            |           |           |        |                             |
| 181 יום ומעלה         | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   |                             |
| (30)                  | (29)        | (28)       | (27)      | (26)      | (25)   | (24)          | (23)        | (22)       | (21)      | (20)      | (19)   |                             |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות:                     |
|                       | 0.1%        | 0.3%       | 15.2%     | 73.1%     | 88.7%  |               | 0.1%        | 0.6%       | 10.8%     | 67.9%     | 79.3%  | תביעות שאושרו               |
|                       |             | 0.1%       | 1.3%      | 4.8%      | 6.3%   |               |             | 0.1%       | 3.5%      | 11.4%     | 15.0%  | תביעות שנדחו                |
|                       |             | 0.1%       | 0.6%      | 1.1%      | 1.8%   |               | 0.1%        | 0.1%       | 0.2%      | 1.0%      | 1.4%   | תביעות שנסגרו בפשרה         |
| 0.1%                  | 0.2%        | 0.1%       | 0.4%      | 2.6%      | 3.3%   | 0.1%          | 0.2%        | 0.2%       | 0.2%      | 3.6%      | 4.2%   | תביעות שבוטלו               |
| 0.1%                  | 0.3%        | 0.6%       | 17.4%     | 81.6%     | 100.0% | 0.1%          | 0.3%        | 0.9%       | 14.7%     | 84.0%     | 100.0% | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבוררות:      |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שאושרו               |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנדחו                |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | סה"כ (ב1+ב2)                |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |
| 10.0%                 |             | 10.0%      |           |           | 20.0%  | 5.6%          | 5.6%        |            |           |           | 11.1%  | תביעות שאושרו               |
| 20.0%                 | 10.0%       |            |           |           | 30.0%  | 16.7%         | 5.6%        |            |           |           | 22.2%  | תביעות שנדחו                |
| 20.0%                 | 10.0%       | 10.0%      |           |           | 40.0%  | 38.9%         | 11.1%       |            | 5.6%      | 5.6%      | 61.1%  | פשרה                        |
|                       | 10.0%       |            |           |           | 10.0%  |               |             |            |           | 5.6%      | 5.6%   | אחר                         |
| 50.0%                 | 30.0%       | 20.0%      |           |           | 100.0% | 61.1%         | 22.2%       |            | 5.6%      | 11.1%     | 100.0% | סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)          |

א  
3  
4  
5  
6  
7  
ב  
1  
2  
3  
ג  
1  
2  
3  
4  
5