



קובץ נגיש



ביטוח רכב עד 3.5 טון

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון זקקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי

תוכן עניינים

4	פרק א: ביטוח הרכב
8	פרק ב: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
10	פרק ג: כיסויים נוספים
19	פרק ד: אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה
21	פרק ה: השתתפות עצמית
22	פרק ו: חריגים כלליים
23	פרק ז: תנאים כלליים
35	נספחים: כתבי שירות
35	שירותי דרך וגרירה לרכב שאינו חשמלי שמשקלו עד 4 טון
45	שירותי דרך וגרירה לרכב חשמלי שמשקלו עד 4 טון
56	שרותי רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי
61	כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

מבוא

פוליסה זו היא חוזה

בין

כלל חברה לביטוח בע"מ

מרחוב ראול וולנברג 36, מגדל 8 קרית עתידים, תל אביב (להלן: "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו רשום ב"דף הרשימה" (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים **המבטח**, תמורת דמי ביטוח, לשפות את **המבוטח** למשך תקופת הביטוח בשל אובדן או נזק שייגרם לרכב **המבוטח** עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו, (להלן - "היקף הכיסוי");

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון, וגבולות האחריות על פי פרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש", נקובים **בדף הרשימה**, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מוצהר בזה במפורש כי כיסוי הביטוח, כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כוללים בביטוח מכוח פוליסה זו, אך ורק אם הדבר נרשם בדף הרשימה.

מהדורת ינואר 2024

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

1. מקרה הביטוח

1.1 **מקרה הביטוח** הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב בדף הרשימה, לרבות האבזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים בדף הרשימה (להלן - "הרכב") כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בסעיף 1.2 להלן:

1.1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;

1.1.2 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;

1.1.3 גניבה;

1.1.4 כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה;

1.1.5 שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש;

1.1.6 מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

1.2 על אף האמור בסעיף 1.1 לעיל, רשאי המבוטח לוותר בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח, על אחד בלבד מן הכיסויים המפורטים להלן, ודבר הויתור יירשם בדף הרשימה:

1.2.1 כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא כאמור בסעיף 1.1.2.

1.2.2 כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1.1.3.

1.2.3 כיסוי לפי פרק א' כולו.

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל המבטח לא ישפה את המבוטח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים, שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:

תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שגיעו ל**מבטח** לפי פרק זה:

5.1 יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך;

5.2 יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות. לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1976.

6. רכב באבדן

6.1 נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים;

בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור"

6.1.1 רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 ימים מיום הגניבה.

6.1.2 רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיים בו אחד מאלה:

6.1.2.1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים;

6.1.2.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

6.2 קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח בהסכמת המבטח לפצות את המבטח כאילו היה אבדן גמור (להלן - "אבדן גמור להלכה").

6.3 שילם המבטח למבטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

6.4 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 9, ולא תהיה למבטח זכות להחזר דמי ביטוח.

7. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

- 7.1 על אף האמור בסעיף 5.2, אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- 7.2 על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- 7.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבטוח את זכויותיו ברכב למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטוח זכאי לתגמולי ביטוח. אם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

8. נזק חלקי

- 8.1 אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו;
- 8.2 במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 8.1 לעיל תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
- 8.2.1 בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, בצירוף הוצאות התקנה.
- 8.2.2 בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (כלומר בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.
- 8.3 מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב, שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

- 8.4 בחר **המבטח** להחליף את החלק שאבד או ניזק **ברכב** שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה **המבטח** אחראי לפגם האמור.
- 8.5 בסעיף זה, "**גיל הרכב**" - הזמן שחלף החל מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא **המבטח** גם בהוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

11. גבולות הפיצוי

11.1 **המבטח** ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל **מקרה הביטוח**, עד לגבול האחריות הנקוב **בדף הרשימה** לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

11.2 על אף האמור בסעיף 27.2.1 הסכומים לפי סעיף קטן 11.1 לפרק זה יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב **תאונה**:

11.2.1 במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו – הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של צד שלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.

11.2.2 שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.

11.2.3 פיצוי בשל אובדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

11.3 **המבטח** יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל **מקרה הביטוח**, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

11.4 על אף האמור לעיל אם נגרם **מקרה הביטוח** בזדון פטור המבטח מחבותו.

12. הצמדת סכום הביטוח

גבולות האחריות לעניין פרק זה, הרשומים **בדף הרשימה**, ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות **מקרה הביטוח**.

"מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

13. טיפול בתביעות צד שלישי

13.1 **המבטח** רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח **המבטח** חייב **למבוטח**, ובלבד שהודיע על כך בכתב **למבוטח** כאמור בסעיף קטן 13.1.1 להלן, ו**המבוטח** לא התנגד כאמור באותו הסעיף; אולם טענה **שהמבטח** יכול לטעון כלפי **מבוטח** תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

13.1.1 דרש צד שלישי **מהמבטח** את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן 13.1 לעיל, יודיע **המבטח למבוטח** בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב **למבוטח** ככל שהוא חייב בתשלום.

13.1.2 **המבטח** רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם **המבוטח** את ההגנה של כל תביעה ו**המבוטח** יושיט **למבטח**, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה **למבטח** לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

13.2 במקרה של תביעה או תביעות נגד **המבוטח** הנובעות **ממקרה ביטוח** אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה **המבטח** רשאי לשלם **למבוטח** את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה **המבטח** פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על **המבטח** שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

14. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות **המבוטח** או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של **המבוטח** או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

הכיוויים הרשומים מטה, יכנסו לתוקף אך ורק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

15. ביטוח מערכות קול ושמע

15.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק לרכוש המבוטח המתואר **בדף הרשימה** בהיותו מותקן ברכב המבוטח עד לסכום הרשום **בדף הרשימה**.

15.2 הסיכונים המבוטחים:

15.2.1 גניבת הרכוש המבוטח לאחר פריצה בכוח ובאלימות לרכב המבוטח.

15.2.2 התנגשות מקרית, התהפכות או תאונה מכל סוג שהוא.

15.2.3 **מקרה ביטוח לרכב** המבוטח שיהווה תביעה על פי פוליסה זו, בשעה שהמכשיר מותקן בכלי הרכב.

15.3 סייגים לכיסוי:

כיסוי זה אינו כולל אבדן או נזק שנגרם:

15.3.1 כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני או התלקחות עצמית.

15.3.2 כתוצאה מנזק בזדון שנגרם בידי המבוטח או מי מבני ביתו או מטעם, במתכוון.

15.3.3 לאנטנה, לתקליטורים.

15.3.4 למכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים ניידים שאינם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח.

15.4 דרכי הפיצוי:

המבטח יוכל לפי שיקול דעתו לתקן את המכשיר או להחליפו, או חלק ממנו, או לשלם במזומן את ערך הנזק.

15.5 הגבלת אחריות המבטח:

אחריות המבטח לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים האלה:

15.5.1 סכום הביטוח של המכשיר הרשום **בדף הרשימה**, כפי שהוערך על ידי המבוטח;

15.5.2 ערך מכשיר חשמלי של אותו יצרן, כחדש, מאותו סוג ודגם, בזמן האבדן או הנזק.

15.6 השתתפות עצמית:

המבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית בהתאם לרשום **בדף הרשימה**.

16. ביטוח הוצאות להגנה משפטית בהליך פלילי

הביטוח על פי כיוסי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

הכיוסי על פי סעיף זה לשכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל **בהליכים פליליים** (כהגדרתם להלן) עקב **תאונה** וזאת בהתאם להיקף הכיוסי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן:

16.1 הגדרות

16.1.1 הליכים פליליים

הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס ולמעט עבירות תעבורה שישודן ברשלנות רבתי המלווה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.

16.1.2 תאונה

תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

16.1.3 שכר טרחה

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים פליליים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס-0002, או בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהיה המבטח משלם לעורך דין שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

16.1.4 הוצאות הגנה

שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק שהמבוטח ישא בהם בקשר עם ההליכים הפליליים ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

16.2 היקף הכיוסי

16.2.1 בכפוף לתנאי הכיוסי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 16.2.3 להלן), יעמיד המבטח לרשות המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית **בהליכים פליליים** שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.

16.2.2 בכפוף לתנאי הכיוסי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 16.2.3 להלן) ולאישור המבטח מראש להענקת הכיוסי על פי סעיף קטן זה, יעמיד המבטח לרשות המבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור.

כלל חברה לביטוח בע"מ

הכיסוי כפוף לקבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור כאמור.

16.2.3 **המבטח** רשאי להודיע **למבטח** כי בחר שלא להעמיד לו עורך דין בהתאם לסעיפים 16.2.1 ו/או 16.2.2 לעיל.

במקרה כזה ישפה **המבטח** את **המבטח בהוצאות ההגנה** כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי **המבטח**, לעורך הדין שאליו בחר **המבטח** לפנות.

16.2.4 **המבטח** רשאי להודיע **למבטח**, כי אינו מעוניין לקבל שירותים מעורך דין שיעמיד לרשותו **המבטח**. במקרה כזה, בכפוף לאישור **המבטח** מראש לכיסוי **הוצאות הגנה** על פי סעיף זה, ישפה **המבטח** את **המבטח בהוצאות ההגנה** כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי **המבטח**, לעורך הדין שאליו יבחר **המבטח** לפנות.

16.2.5 אחריות **המבטח** על פי כיסוי זה בגין כל מקרה **תאונה** ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, לסכום המרבי הרשום **בדף הרשימה** בעבור כיסוי זה.

16.3 **תנאים והסתייגויות**

16.3.1 **המבטח** לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות **התאונה** היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג-1973.

16.3.2 למרות האמור בסעיף 16.3.1 לעיל ישלם **המבטח** **למבטח הוצאות הגנה** ששולמו על ידי **המבטח** בפועל אם:

16.3.2.1 המשטרה סגרה את התיק;

16.3.2.2 בית המשפט זיכה את **המבטח** מחוסר אשמה;

16.3.2.3 בית המשפט ביטל את כתב האישום.

למען הסר ספק, אם זיכה בית המשפט את **המבטח** וסיבת הזיכוי היא חוסר עניין לציבור, לא ישולמו **הוצאות הגנה** בגין סעיף זה.

16.3.3 **המבטח** יודיע **למבטח** על **ההליכים הפיליניים** שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים.

16.3.4 **המבטח** יהיה רשאי לדרוש מאת **המבטח** פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי **המבטח** או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. **המבטח** יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות **המבטח** עם דרישתו.

16.4 **השתתפות עצמית**

המבטח ישלם את דמי השתתפות עצמית על פי הרשום **בדף הרשימה**.

17. ביטוח הוצאות משפטיות בהליך אזרחי

הביטוח על פי כיוסי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

כיוסי על פי סעיף זה חל על הוצאות משפטיות ושכר טרחה שהוציא המבוטח בפועל בגין תביעה בהליך אזרחי בהתאם לתנאים וההגבלות המפורטים להלן:

17.1 הגדרות

17.1.1 הליך אזרחי

תביעה כספית אשר עילתה עוולת הרשלנות על פי פקודת הנזיקין או עילה מדיני הקניין, שיגיש מבוטח כנגד מזיק בשל נזקים שאירעו לכלי הרכב המבוטח על פי פוליסה זו מחמת תאונה (כהגדרתה להלן) שתתנהל בפני בית משפט מוסמך בישראל.

17.1.2 תאונה

תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

17.1.3 שכר טרחה

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים אזרחיים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס-0002, או בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהיה המבוטח משלם לעורך דין שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

17.1.4 הוצאות משפטיות

שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבוטח יישא בהם בקשר עם ההליך האזרחי ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

17.2 היקף הכיוסי

17.2.1 בכפוף לתנאי הפוליסה ולהגדרות שלעיל, ימנה המבוטח למבוטח על חשבון המבוטח עורך דין לשם ייצוגו בהליך אזרחי.

17.2.2 המבוטח רשאי להודיע למבוטח כי בחר שלא למנות עורך דין לשם ייצוגו בתביעה. במקרה כזה, בכפוף לאישור המבוטח מראש לכיוסי הוצאות הגנה על פי סעיף זה, ישפה המבוטח את המבוטח בהוצאות משפטיות כמוגדר לעיל, ששולמו על ידי המבוטח, לעורך הדין שאליו בחר המבוטח לפנות.

17.2.3 הרשות בידי המבטח לדחות את דרישת המבטח להעמדת עורך דין ו/או לשיפוי בגין הוצאות משפטיות כאמור אם קבע, בהתאם לשיקול דעתו, כי סיכויי התביעה נמוכים. במקרה כזה, יהיה המבטח חייב לשפות את המבטח רק אם זכה בתביעתו נגד המזיק למרות קביעת המבטח האמורה.

17.2.4 אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, עד סכום של 10,000 ש"ח.

17.2.5 מתגמולי הביטוח על פי סעיף זה יופחתו דמי השתתפות עצמית על פי הרשום בדף הרשימה.

17.3 ערעור

כיסוי זה לא יחול על ערעור שהגיש המבטח על החלטת בית משפט מוסמך.

18. כיסוי נוסף עד 10% "החלפה לחדש"

הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

18.1 הגדרות

18.1.1 "רכב חדש" - רכב חדש של אותו יצרן, מאותו סוג ודגם כולל תוספות מיוחדות אם נכללו בביטוח לפי פרק א "ביטוח הרכב", והדבר נרשם בדף הרשימה.

18.1.2 אבדן גמור או אבדן גמור להלכה - כהגדרתם בפרק א "ביטוח הרכב" סעיפים 6.1 ו-6.2 בהתאמה.

18.2 היקף הכיסוי ודרכי פיצוי:

אם כתוצאה ממקרה ביטוח מכוסה, יגרם לרכב המבטח אבדן גמור או אבדן גמור להלכה על ידי אחד הסיכונים המבוטחים בפרק א "ביטוח הרכב", יהיה המבטח רשאי לבחור בין אחת מדרכי הפיצוי הבאות:

18.2.1 לשלם למבטח פיצוי כספי, שיתווסף לפיצוי הכספי המשולם לפי פרק א' "ביטוח רכב", השווה לסך ההפרש שבין שווי רכב חדש לבין ערך הרכב המבטח ביום קרות מקרה הביטוח, אך בכל מקרה לא יעלה סכום הפיצוי הכספי על 10% מערך הרכב המבטח ביום קרות מקרה הביטוח.

18.2.2 החלפת הרכב המבטח שהוכרז כאובדן גמור או אובדן גמור להלכה ברכב חדש. במקרה כאמור תהווה החלפת הרכב, פיצוי מלא וסופי לפי פרק א' "ביטוח הרכב" ולפי כיסוי זה, גם יחד.

אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש אך קיים רכב חדש דומה, יבוצע הפיצוי בהתייחס לרכב החדש הדומה (במקום הרכב החדש) כמפורט בסעיפים 18.2.1 ו-18.2.2 לעיל.

למען הסר ספק מובהר כי הבחירה בין דרכי הפיצוי שמורה **למבטח** בלבד, על פי שיקול דעתו.

18.3 הגבלת אחריות

במידה ובחר **המבטח** לפצות את **המבוטח** בדרך של תשלום **תגמולי ביטוח**, סך הפיצוי שישלם **המבטח** על פי כיסוי זה לא יעלה על 10% מערך הרכב **המבוטח** ביום קרות **מקרה הביטוח**, על פי ערכו במחירון אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה.

19. הרחבה לכיסוי נזקי שבר פנסים ומראות צד באמצעות נותן שירות הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

19.1 הגדרות

(ההגדרות להלן הינן להרחבה זו בלבד ואין ללמוד מהן לעניין יתר סעיפי הפוליסה):

19.1.1 פנס

כל **פנס** חיצוני המהווה חלק בלתי נפרד ממפרט הרכב על פי נתוני יצרן הרכב. למעט המחשב של הפנס, ככלל שקיים.

19.1.2 מראה

כל מראת צד חיצונית לרבות בית מראה ומכלול מראה, המותקנים על הרכב, בהתאם למפרט הרכב על פי נתוני יצרן הרכב.

19.1.3 מקרה ביטוח

פגיעה של גורם פיזי מוחשי החיצון לרכב עצמו שלא ניתן היה לצפות את התרחשותה, שכתוצאה ממנה נגרם נזק לפנס אחד או יותר או מראה אחת או יותר בתקופת תחולתה של הרחבה זו.

19.1.4 נזק

שבר לרבות סדק פולש בפנס ו/או במראה לרבות שבר במנגנונים פנימיים של הנ"ל, כתוצאה ממקרה ביטוח.

למען הסר ספק יובהר כי הרחבה זו אינה מכסה:

- חדירת מים כתוצאה מפגיעה בגומיות האיטום של הפנס ו/או של המראה.
- שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך כל עובי מעטפת הפנס ו/או המראה.
- פגיעה בצבע ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס ו/או המראה.

19.1.5 רכיב או רכיבים

פנס ו/או מראה, לפי העניין.

19.1.6 נותן השירות

כמוגדר בדף הרשימה.

19.1.7 מקבל השירות

המבוטח כהגדרתו בפוליסה.

19.1.8 השתתפות עצמית

כמפורט בדף הרשימה עבור כיסוי זה.

19.2 מהות הכיסוי:

19.2.1 החלפה ו/או תיקון של פנס או מראה שניזוקו ברכיב חלופי באמצעות נותן השירות. בקרות מקרה ביטוח, יפנה המבוטח לנותן השירות בהתאם ובכפוף לתנאי הרחבה זו ונותן השירות יתקן ו/או יחליף את הרכיב שניזוק.

ככל שלא נמצא רכיב חלופי אצל ספק השירות ו/או ספק החלפים, יסופק רכיב מקורי בשווי של עד 5,000 ₪ לרכיב לפי מחירון היבואן הישיר.

19.2.2 רכיב שניזוק יוחלף בחלף התואם לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והכל כמפורט בסעיף 8 לפרק א' "ביטוח הרכב", ובלבד שהרכיב הניזוק המוחלף יהיה בהתאם לגוונים וברמות הגימור של אותו החלק כפי שהוא קיים בייבוא המסחרי הסדיר.

במקרה של מחלוקת בדבר התאמת פנס ו/או מראה לרכב, יפנו הצדדים לשמאי המוסכם על שניהם.

19.2.3 במקרה שנגרמו נזקים גם לחלקים אחרים ברכב (מלבד הרכיבים), השירות יינתן בכפוף לקבלת התחייבות של מקבל השירות שלא לתבוע את המבטח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח ובכפוף להצגת אישור על אי הגשת תביעה לנותן השירות.

אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות מקבל השירות לתבוע את הכיסוי בפוליסה בגין מלוא הנזק (כולל שבר הרכיבים), בכפוף לתנאי הפוליסה.

19.2.4 נותן השירות והמבטח אחראים לתקינותו ופעולתו התקינה של כל רכיב שיוחלף לתקופה של 6 חודשים מיום מתן הכיסוי.

19.2.5 הכיסי יינתן עד שלושה רכיבים בתקופת הביטוח, בכפוף לתשלום השתתפות העצמית מצד המבוטח לכל רכיב. במקרה בו לא נמצא רכיב חלופי אצל ספק השירות ו/או ספק החלפים (כמפורט בסעיף 19.2.1 לעיל), ושווי הרכיב המקורי עולה על 5,000 ₪, יבוצע התיקון בכפוף להסכמת המבוטח ותשלום סכום ההשתתפות העצמית בתוספת סכום ההפרש שבין שווי הרכיב המקורי במחירון היבואן הישיר לבין סך של 5,000 ₪.

19.2.6 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

19.2.6.1 סמוך לקרות נזק לרכיב, על המבוטח להודיע על כך לנותן השירות כולל פירוט בדבר סוג ודגם הרכב, מספר שלדה ומספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוקו.

19.2.6.2 נותן השירות יודא כי יש במחסניו את הרכיב החלופי ויעניק את השירות עד 3 ימי עבודה ממועד אישור התיקון, במידת הצורך יזמין את הרכיב החלופי, ועם קבלתו יתאם מול המבוטח מועד הגעת הרכב לצורך ביצוע התיקון. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30 למעט ימי חג, וערבי חג; בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 12:00.

19.2.6.3 במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא רכיב תואם, יפצה נותן השירות את מקבל השירות עד סכום של 5,000 ₪ או לפי מחירון היבואן הישיר של הרכיב (כולל עלות התקנה ומע"מ), לפי הנמוך מביניהם, בניכוי השתתפות עצמית.

19.3 השתתפות עצמית:

על המבוטח תחול ההשתתפות העצמית הנקובה לעניין הרחבה זו בדף הרשימה, בגין כל רכיב. השתתפות עצמית תשולם ישירות לנותן השירות במעמד מתן השירות.

19.4 חריגים:

במסגרת הרחבה זו לא יינתן כיסוי בגין הנזקים ו/או הארועים שלהלן וכן לנזקים אם אירעו ו/או נגרמו בשל אחד או יותר מהחריגים המפורטים להלן:

19.4.1 נזק לרכיב שאינו מהווה חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו על ידי היצרן ויבואן הרכב.

19.4.2 נזק לרכיב שסיבתו פגם ברכיב ו/או שהוא תוצאה של התקנה שלא כראוי של הרכיב.

19.4.3 נזק לרכיב שהיה פגום קודם שניזוק כתוצאה ממקרה ביטוח.

19.4.4 נזק שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או בידי מי מטעמו.

19.4.5 פגמים בצבע, שריטות שאינן פולשות את כל עובי המעטפת ו/או נזקי בלאי.

19.4.6 נזק לרכיב של רכב בייבוא אישי מדגמים שאין בהם ייבוא מסחרי מקביל לאותו דגם ומאותו שנתון.

19.4.7 נזק של קצר חשמלי ו/או שבר מכני של מנגנוני הפעלה חשמליים ו/או מכניים הכלולים ברכיבים נשוא הרחבה זו, שאינם נובעים ממקרה ביטוח שבו נגרם נזק חיצוני לרכיב עצמו.

19.4.8 נזק לנורות מכל סוג שהוא. לרבות נורות קסנון.

19.4.9 גניבה של פנס ו/או מראה בשלמותם.

19.4.10 רכב שבעת מקרה הביטוח ובעת הפניה לנותן השירות לא היה לו רישיון רכב תקף, ו/או רכב שגורם מוסמך אסר עליו לנוע בדרכים.

19.4.11 נזק משולב שנגרם לפנס או מראה ולחלק אחר ברכב, אשר בגינו יהיה צורך לבצע תיקון בחלק האחר של הרכב על מנת לאפשר תיקון או החלפה של הפנס או המראה שניזוקו.

19.4.12 כל נזק המוחרג בפרק ו' "חריגים כלליים" לפוליסה, למעט סעיף 27.2.3 בפרק ו'.

19.5 תנאים כלליים:

19.5.1 הכיסוי לפי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין הדבר במפורש בדף הרשימה, ומותנה בכך שהמבוטח פנה לנותן השירות ואפשר לו את מתן השירות.

19.5.2 מבוטח שבחר לקבל שירות נשוא כיסוי זה שלא באמצעות נותן השירות לא יוכל לפנות לאחר מעשה בדרישה להחזר כספי. סעיף זה יחול גם אם המבוטח פעל בתום לב.

19.5.3 הכיסוי כפוף לתנאים הכלליים של הפוליסה למעט אם שונו במפורש באמור בהרחבה זו.

19.5.4 כל הסכומים הנזכרים בכיסוי זה כוללים מע"מ.

19.5.5 הפעלת כיסוי זה לבדו לא תהווה תביעה כהגדרתה לענין דוח עבר ביטוחי בסעיף 43 לפרק ז' - תנאים כלליים.

פרק ד: אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

20. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

20.1 בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן (20.2), כפי שנכתב בדף הרשימה, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:

20.1.1 הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967 ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;

20.1.2 הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

20.2 הרשאים לנהוג ברכב:

20.2.1 המבוטח;

20.2.2 אדם ששמו נקוב בדף הרשימה בלבד;

20.2.3 אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;

20.2.4 אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;

20.2.5 אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בסעיפים 20.2.1 עד 20.2.4;

20.2.6 אדם חסר רישיון כמצוין בסעיף קטן (20.1), בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבחון מטעם משרד התחבורה.

21. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מן המטרות המנויות להלן, כפי שנכתב בדף הרשימה:

21.1 מטרות חברתיות ופרטיות;

21.2 מטרות עסקו של המבוטח;

21.3 הוראת נהיגה;

21.4 הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;

21.5 השכרה;

כלל חברה לביטוח בע"מ

פרק ד: אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה

- 21.6 עבודות חקלאיות;
- 21.7 סחר ברכב;
- 21.8 גרירה בשכר;
- 21.9 תחרות ומבחני כושר רכב;
- 21.10 הובלת סחורות בשכר;

22. נהיגת אקראי

הפוליסה מורחבת לכסות נזקים לרכב המבוטח על פי היקף הכיסוי שרכש המבוטח לפי פרק א "ביטוח הרכב", ונזקים לרכוש צד שלישי, שנגרמו כתוצאה מנהיגת הרכב על ידי נהג שהוא עובד מוסך לתיקון כלי הרכב או צביעתו או עובד מלון או עובד מגרש חנייה הנוהג ברכב בשטח מגרש חנייה או כדי להחנותו בשטח המלון או אדם כלשהו מטעמם של כל אלו.

אין בכיסוי זה משום הכללת נהג או מוסך או מלון או מגרש חנייה כנ"ל כמבוטחים נוספים בפוליסה ולמבטח תהיה הזכות לתבוע מאת כל אלה את הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו, למבוטח ו/או לצד שלישי.

כן אין בכיסוי זה כדי לגרוע מחבות המבטח כלפי המבוטח ככל שהיא מוטלת עליו על פי תנאי פוליסה זו.

23. הנחה בגין אי נהיגה בשבתות במועדים ובחגי ישראל

אם נרשם בדף הרשימה כי סעיף זה בתוקף אזי, המבטח לא יהיה אחראי בגין אבדן או נזק או חבות על פי פוליסה זו שאירעו או נגרמו בעת שהרכב המבוטח היה נהוג בשבת או באחד ממועדי או חגי ישראל, בזמנים ובמועדים בהם הנסיעה אסורה על פי ההלכה כפי שמפרסמת הרבנות הראשית לישראל למעט אם הנהיגה ברכב המבוטח נדרשה מחמת "פיקוח נפש" לצורך הצלת חיי אדם.

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

24. השתתפות עצמית לפרק א' - "ביטוח הרכב"

24.1 בקרות **מקרה ביטוח המכוסה** לפי פרק א' לפוליסה זו **"ביטוח הרכב"**, פרט **למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה** ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע **בדף הרשימה** לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים לעניין זה בסעיף קטן 24.2 להלן.

24.2 **השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך** מכל פיצוי המגיע לפי פרק א' **"ביטוח הרכב"**, ינוכה סכום השווה ל-1.5% משווי הרכב (להלן - **"השתתפות עצמית בסיסית"**) זולת אם בחר המבוטח בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן - **"נספח ירידת ערך"**) **בהשתתפות עצמית** אחרת שהציע לו המבטח והדבר נרשם **בדף הרשימה**.

לא חתם המבוטח על **נספח ירידת ערך** שבו בחר **בהשתתפות עצמית** שהציע לו **מבטח**, תחול **ההשתתפות העצמית הבסיסית** על נזק של ירידת ערך, בכל **מקרה ביטוח**, ואולם **המבוטח** יהיה רשאי לשנות את שיעור **ההשתתפות העצמית הבסיסית**, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך **למבטח** בתוך 30 ימים מקבלת דף **הרשימה** שבו נרשמה **השתתפות עצמית בסיסית**; הודיע **המבוטח** על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

25. השתתפות עצמית פרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"

25.1 בקרות **מקרה ביטוח המכוסה** לפי פרק ב' לפוליסה זו **"ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"**, ישלם **המבטח** לצד שלישי את כל הסכומים **שהמבוטח** יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 11 של פרק ב' **"גבולות הפיצוי"**. **המבטח** יגבה **מהמבוטח** את סכום **ההשתתפות העצמית** הקבוע **בדף הרשימה** בשל **מקרה הביטוח** ולא ינכה את סכום **ההשתתפות העצמית** מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

25.2 על אף האמור בסעיף 25.1 לעיל, אם הסכום **שהמבוטח** חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום **ההשתתפות העצמית**, או קטן ממנו, יישא **המבוטח** בעצמו בתשלום לצד השלישי **והמבטח** לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

26. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 24 ו-25 לעיל, בקרות **מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו**, יחויב המבוטח בסכום אחד של **השתתפות עצמית**, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים **בדף הרשימה**.

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

27. חריגים כלליים לחבות המבטח:

27.1 פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, אזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.

27.2 פוליסה זו אינה מכסה:

27.2.1 נזק תוצאתי.

27.2.2 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

27.2.3 אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה.

בכל מקרה, חריג זה לא יכול על פרק ג' בפוליסה זו.

27.2.4 אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה.

27.2.5 תביעה הנובעת מחבות שבחזזה.

27.2.6 אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), התשל"ג-1973.

27.2.7 אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

27.2.8 אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

27.2.9 אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה.

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

28. גילוי ושינוי בעניין מהותי

28.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

28.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת, שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

28.2.1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;

28.2.2 פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;

28.2.3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;

28.2.4 אמצעי המיגון של הרכב;

28.2.5 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;

28.2.6 נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 43.3;

28.2.7 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

28.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1891 (להלן "החוק").

28.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

28.5 המבוטח ימסור למבטח, לפי בקשתו, דוח עבר ביטוחי, כמשמעותו בסעיף 43 להלן.

29. ביטוח כפל

- 29.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 29.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

30. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

31. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- 31.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם בתוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו בדף הרשימה. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- 31.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב בדף הרשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 31.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 31.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

23. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח הרכב במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

פרק ז: תנאים כלליים

- 32.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה "ביטוח הרכב" - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר הממונה לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 32.2 כאשר שולמו תגמולי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש לפי פרק ב' לפוליסה "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" – כגובה דמי הביטוח הנגבים בעבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי, בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

33. החלפת הרכב

- 33.1 החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החלופי;
- 33.2 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- 33.3 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- 33.4 אין באמור בסעיפים קטנים 33.1, 33.2 ו-33.3 כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

34. השבתה

- 34.1 במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן - "תקופת ההשבתה").
- 34.2 הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף קטן 34.1 לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב, לא יחול כיסוי לפי סעיף 1.1.2 בפרק א' של פוליסה זו.
- 34.3 תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

34.4 בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1.1.2 בפרק א' של פוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

35. ביטול הביטוח

35.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן – החלק היחסי).

35.2 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

35.3 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

35.4 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה, ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

35.5 על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

36. תביעה לתגמולי ביטוח

36.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

36.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח, על פי הפוליסה, תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

36.3 על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם.

- 36.4 **המבטח**, מיד לאחר שקיבל הודעה מה**המבטוח** או המוטב על קרות **מקרה הביטוח**, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 36.5 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי **המבטח** המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא ה**רכב** במשך 30 ימים, בתוך 7 ימים מהיום האמור.
- 36.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים ל**מבטוח** ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות **מקרה הביטוח** לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיוסוף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- 36.7 **המבטח** רשאי לקזז מתגמולי הביטוח על פי פרק א' **"ביטוח הרכב"** בפוליסה, כל סכום קצוב שה**מבטוח** חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי **המבטח** לקזז את יתרת דמי הביטוח, שטרם הגיע מועד תשלומם, או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- 36.8 **תגמולי ביטוח** לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

37. חישוב הפיצוי במקרה של אבדן גמור ואבדן גמור להלכה

37.1 חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב יהיה בהתאם לכללים האלה:

- 37.1.1 המחירון שישמש לחישוב **תגמולי ביטוח** בעת קרות **מקרה הביטוח**, יהיה מחירון ה**רכב** שמצויין על גבי **דף הרשימה** בהתייחס למהדורה המתפרסמת בסמוך ולפני שקרה **מקרה הביטוח**. במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך ה**רכב** כגון מספר בעלים קודמים של ה**רכב**, עבר תאונתו של ה**רכב** ועוד.
- 37.1.2 בעת חישוב תגמולי הביטוח במקרה של **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה**, יופחתו או יוגדלו תגמולי הביטוח בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון. שיעורים אלה הם מצטברים. דוגמאות לשיעורי הפחתה והגדלה מפורטים בהמשך. **במקרה של אי התאמה בין הדוגמאות המובאות להלן, לבין הרשום "במחירון" במועד התשלום יחולו השיעורים הנקובים "במחירון" העדכני נכון ליום קרות מקרה הביטוח.**
- 37.1.3 לצורך חישוב תגמולי הביטוח יילקח בחשבון ערך ה**רכב** הבסיסי הרשום במחירון שאינו כולל תוספות ואבזרים נוספים אף אם נרכשו אצל היצרן. על **המבטוח** להודיע ל**מבטח** על קיומם של תוספות ואבזרים נוספים ולבטחם בנפרד.

פרק ז: תנאים כלליים

37.1.4 דמי הביטוח של הרכב המבטח לא הושפעו בשל אותם משתנים מיוחדים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב במקרה של אבדן גמור.

37.1.5 אין בשיעורי הפחתה והוספה אלו כדי להשפיע על דמי הביטוח שעל המבטח לשלם או על תגמולי הביטוח שיקבל המבטח במקרה של נזק חלקי.

37.2 דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב¹

37.2.1 בסוג רכב פרטי (כולל פנאי שטח) הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שהבעלות הנוכחית ברכב המבטח היא פרטית, אך הבעלות הקודמת היא בעלות של חברת השכרה, בשיעור של עד 22% משווי הרכב.

37.2.2 הוספה לתגמולי הביטוח, בהתאם למספר ק"מ נמוך שהרכב עבר ובהתאם לשנת הייצור, בשיעור שאינו עולה על 10% משווי הרכב.

38. סעיף שמאות

בכל מקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בחוזר, יחולו הוראות החוזר.

38.1 הגדרות לצורך סעיף זה:

38.1.1 **הצעת תיקון** - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי, לפני תיקון הרכב או במהלכו.

38.1.2 **חוזר** - חוזר המפקח על הביטוח מספר 8-1-2007.

38.1.3 **יום עבודה** - כל יום חוץ מימי מנוחה או ימי חג רשמיים של מדינת ישראל.

38.1.4 **רשימת שמאי חוץ** - רשימת שמאים אשר יכין המבטח לכל מחוז, בפיזור גיאוגרפי נאות, על פי הכללים שנקבעו בחוזר.

38.1.5 **רשימת שמאים מכריעים** - רשימת שמאים אשר הורכבה על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.

38.1.6 **שומה** - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

38.1.7 **שמאי אחר** - כל שמאי שאינו שמאי בית ואינו שמאי חוץ.

38.1.8 **שמאי בית** - כהגדרתו בחוזר.

38.1.9 **שמאי חוץ** - שמאי שאינו שמאי בית של המבטח אך נכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותו בחוזר.

38.1.10 **שמאי מכריע** - שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח ואשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

¹ הדוגמאות בהתאם למחירון יצחק לוי - מהדורת פברואר 2021. מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב יעשה בהתאם לשיעורים הנקובים במהדורת המחירון העדכנית נכון ליום קרות מקרה הביטוח.

38.2 הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ, וזאת מתוך רשימת שמאי החוץ שיעביר המבטח למבוטח לצורך הערכת הנזק לכלי הרכב. אם הודיע המבוטח למבטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים על פני שמאי אחר, יבחר המבטח שמאי אקראי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז וימסור למבוטח את הפרטים הנדרשים להתקשרות עם שמאי חוץ זה. בשכרו של שמאי החוץ שייבחר על ידי המבוטח יישא המבטח.

38.2.1 הערכה על ידי שמאי חוץ

לפני תיקון הרכב ימסור המבטח למבוטח, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו, בציון פרטי עורך השומה וחתימתו.

הדוח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר ובכלל זה, ולא רק, את תיאור וזיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב, כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה יעביר השמאי העתקים מהן למבוטח, למבטח ולמוסך. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני שמאי מכריע כמפורט להלן.

38.2.2 הערה בעניין טכני

לאחר מסירת הצעת התיקון רשאים המבוטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה כדי להשפיע על שיקול דעתו המקצועי של השמאי, הכול כפי שמפורט בחוזר.

מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה בעניין הטכני, יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וימסור את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבוטח, ולמבטח בצירוף הסבר.

38.2.3 הערכה על ידי שמאי אחר

לחלופין, במקום שמאי חוץ, יאפשר המבטח למבוטח לבחור בשמאי אחר. המבטח רשאי להתנות בחירה שכזו בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת.

אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ בלבד.

38.3 כללים להגשת ערעור בפני שמאי מכריע

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ יובא העניין בפני שמאי מכריע אשר יישום את הנזק על פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

38.3.1 ערעור המבטח

מבטח רשאי לערער בפני שמאי מכריע על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני שמאי מכריע לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.

38.3.2 ערעור המבוטח

המבוטח יהיה רשאי לערער בפני השמאי המכריע על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג שומה נגדית, אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

38.3.3 עניינים לערעור בפני השמאי המכריע

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

38.3.3.1 עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.

38.3.3.2 עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה.

38.3.3.3 עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, ועל פי תוצאת הערעור.

כלל חברה לביטוח בע"מ

עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, **מבוטח**, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של **שמאי** הקובע **שומה** בעבור **המבוטח**. כגון:

הטלת מגבלה על **מבוטח** לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת **שמאי החוץ** בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן **רכב** חלופי כדומה במסגרת ואגב בחירת זהות השמאי.

סוכן ביטוח המעורב בתהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של **המבוטח** בלבד ועל פי שיקול דעתו המקצועי.

39. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם **המבוטח** או אדם מטעמו פיצוי בקשר **למקרה ביטוח** המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, בלא הסכמת **המבטח** מראש בכתב, לא יחייב הדבר את **המבטח**.

40. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

40.1 בקרות **מקרה ביטוח** יהא **המבוטח** או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל **מהמבטח** מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שגייעו **מהמבטח** לפי תנאי פוליסה זו.

40.2 **תגמולי ביטוח** שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה **למבטח** תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

40.3 סכומים ששולמו **למבוטח** או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים 40.1 ו-40.2 לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

40.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ביטוח הרכב ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

41. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

42. תחלוף

42.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

42.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

42.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

42.4 קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח בתוך 15 ימים.

42.5 מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

43. דוח עבר ביטוחי

43.1 בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח "דוח עבר ביטוחי" שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה.

בדוח העבר הביטוחי יצוין פירוט של כל **מקרה ביטוח** שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד **מקרה הביטוח**, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), סוג הסיכון המכוסה בשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן – "שיעור השיבוב") ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

43.2 הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

43.3 בסעיף זה, "תביעה" - תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 36 לעיל, בניכוי השתתפות עצמית בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

43.4 על אף האמור בסעיף קטן 43.3 לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה. קיבל המבטח שיבוב כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב, קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראת הממונה, וכן יציג אותו למבוטח לפי בקשתו.

44. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זאת או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי הדין הישראלי.

45. שעבוד

על פי בקשת המבוטח בכתב ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק א' "ביטוח הרכב", על פי היקף הכיסוי שרכש המבוטח, וישולמו לטובת בעלי השעבוד אשר שמו/ם רשומים בדף הרשימה כמוטב/ים, על פי השיעור או הסכום שהורה המבוטח לפי האינטרס הכספי שיש למוטב/ים ברכוש המבוטח, בכפיפות לכל תנאי הפוליסה לרבות לעניין זכות קיזוז ומוטב שאינו מבוטח, ובשום מקרה לא ישולמו תגמולי ביטוח למשעבד או למשעבדים מעל גבול אחריות המבטח לפי פרק א' "ביטוח הרכב".

האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את אחריות המבטח על פי פוליסה זו או כגורע מסמכות או זכות כלשהי שהוענקה למבוטח, קיימת או עתידית. במקרה של ביטול הפוליסה עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה כאמור בסעיף 13 לעיל או בהתאם לזכות המבטח על פי תנאי הפוליסה והדין, תבוטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד/ים מאת המבטח ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד היכנס הביטול לתוקף.

46. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מהבאים:

- א. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן;
- ב. במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן;
- ג. כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

שירותי דרך וגרירה | לרכב שאינו חשמלי שמשקלו עד 4 טון

(הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה)

כתב שירות

כתב שירות זה מפרט את השירותים אשר המבטח זכאי להם ואת התנאים, הזכויות והחובות ההדדיות של המבטח ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 נותן השירות יעניק למבטח שירותי דרך וגרירה כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן), למעט ערב יום הכיפורים בו לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3 השירותים לפי כתב שירות זה יהיו בתוקף אך ורק לרכב הרשום בדף הרשימה ולתקופה המפורטת בדף הרשימה ובכפוף להוראות הפוליסה ולתנאי כתב שירות זה.

1.4 נותן השירות יעמיד לרשות המבטח את השירותים המפורטים בסעיף 1.5 להלן ללא הגבלה של מספר פניותיו, למעט אם צוין אחרת לגבי שירות מסוים ובכפוף לתנאים המפורטים בכתב שירות זה.

1.5 השירותים כמפורט להלן יינתנו תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים לנותן השירות, הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות מועד אחר ולמעט כאשר הרכב המבטח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אוויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה:

1.5.1 שירותי גרירת רכב יסופקו בהתאם לתנאים המצטברים הבאים:

1.5.1.1 קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבת את הרכב.

1.5.1.2 אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום.

כלל חברה לביטוח בע"מ

- 1.5.1.3 הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוטח. **דרך משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי, למעט חניון תת קרקעי או מקורה לגביו יינתן השירות בהתאם למפורט בסעיף 1.5.6 להלן.**
- 1.5.1.4 שירותי הגרירה יינתנו לכל יעד שיבחר המבוטח, בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.
- 1.5.1.5 **נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**
- 1.5.1.6 **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.**
- 1.5.2 **שירותי התנעת הרכב**
- יינתן שירות במקרה של בעיה בהתנעה לרבות עקב תקלה במערכת המיגון של הרכב על ידי ניידת שירות או גרר לפי בחירת נותן השירות. **מובהר, כי נותן השירות אינו נדרש לתקן את התקלה במערכת המיגון של הרכב.**
- 1.5.3 **שירות תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבון מקבל השירות)**
- 1.5.4 **שירות חילוץ הרכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוטח והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום של המבוטח בהתאם לסעיף 3 להלן.**
- 1.5.5 **שירות החלפת גלגל -** יינתן שירות להחלפת גלגל אחד בלבד ברכב המבוטח, שארע בו תקר, ובתנאי שקיים גלגל רזרבי תקין, וחלקי הגלגלים המוחלפים (ברגים, אומים) תקינים. או לחילופין, רשאי נותן השירות, על פי שיקול דעתו המקצועית, לגרור את הרכב המבוטח גרירה מקומית בלבד, לפנצ'רייה הקרובה.
- מודגש כי לא יינתן שירות במקרה שהתקר נגרם בזדון.**
- 1.5.6 **שירות לרכב בחניון תת קרקעי או מקורה -** יינתן שירות של הוצאת רכב מחניון תת קרקעי או מקורה על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני, וזאת בכפוף לכך שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.

- 1.6 **תנאים כלליים לעניין מתן השירותים המפורטים בסעיף 1.5:**
- 1.6.1 שירותי הרכב יינתנו למבוטח ולכל מי שמחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
- 1.6.2 במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו הרכב.
- 1.6.3 המבוטח זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.6.4 **כביש 6** - המבוטח לא יישא בתשלום אגרה בגין נסיעה של רכב השירות בכביש 6 לצורך פעולת החילוץ או הגרירה של הרכב במסגרת כתב שירות זה.
- 1.6.5 שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן, למעט לעניין תקר בגלגל אחד, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.
- 1.6.6 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני המתאים לגרירת הרכב המבוטח. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה לניידת תיקוני דרך של נותן השירות.
- 1.6.7 המבוטח יישא במלוא העלות שתחול על נותן השירות בשל כניסת רכב השירות לחנייה בתשלום, לצורך מתן השירות.
- 1.6.8 שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למבוטח תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
- 1.6.9 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב המפורטים לעיל.

2. הזמנה וקבלת שירות

- 2.1 שירותי הרכב יינתנו למבוטח ו/או למי מטעמו לאחר שמסר את מלוא הפרטים הדרושים לצורך מתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול שלו או למשרדיו.
- 2.2 במידה שפרטי הרכב לא יופיעו ברישומי נותן השירות כרכב הזכאי לקבל שירות, נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירותי רכב ללא תמורה, כל עוד לא הציג המבוטח מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו.
- 2.3 נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען כי הינו זכאי לקבלת השירות אף אם לא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.

2.4 הסכום כאמור שייגבה עבור השירות יוחזר למבטוח תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:

2.4.1 העתק פוליסת הביטוח המזכה את המבטוח בשירותי נותן השירות שהיו ברי תקוף במועד ביצוע השירות.

2.4.2 קבלה על הסכום שנגבה מהמבטוח.

2.5 **ככל שהמבטוח הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות הרכב תקין ו/או מסיבות הקשורות למבטוח ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה שהמבטוח יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המבטוח בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמבטוח.**

3. שירותים בתשלום

המבטוח יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים, בהתאם לתנאים ולמחיר המחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):

3.1 שירות במקרה של קלקול/ אובדן המפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימובילייזר) של הרכב או השארתם בתוך הרכב.

3.2 שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

3.3 גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים - למעט לעניין תקר במקרים בהם קיימת זכאות לשירות, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.

3.4 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בכפוף לסעיף 1.2 לעיל ולמעט כאשר הרכב המבטוח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה.

3.5 גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.

3.6 שירות מפוצל - בחר המבטוח לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המבטוח בהנחה של 20% מהמחירון.

3.7 החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.

3.8 שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינם באחריות המבטוח.

3.9 חילוץ הנובע כתוצאה משקיעת הרכב או חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה לרכב שאינו על דרך סלולה או חילוץ שאינו כלול בסעיף 1.5.4 לעיל.

4. ביטול כתב השירות / החלפת הרכב

- 4.1 ביטול כתב השירות ו/או החלפת רכב יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת רכב.
- 4.2 השירות על פי כתב שירות זה הינו בכפוף לרכישת הכיסוי וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 4.3 במקרה של ביטול כתב השירות, יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.4 **הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שירות זה יחולו בהתאמה גם אם הוחלף הרכב בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.**
- 4.5 **במקרה של מיצוי הפוליסה בשל אובדן גמור או אובדן להלכה שיקבעו לרכב המבוטח או גניבתו, לא יהיה עוד תוקף לכתב שירות זה, והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו בגין יתרת התקופה שעד תום תקופת הביטוח המקורית.**

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1 המבוטח אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב המבוטח ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שציין המבוטח. החל ממועד הבאת הרכב כאמור האחריות לשמירה על הרכב מוטלת על המבוטח, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ולרבות במקרה בו בחר המבוטח להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות.
- 5.3 ככל שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.4 במידה שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, מכל סיבה שהיא, למעט הסיבות המפורטות בסעיף 5.3 לעיל, ובחר המבוטח להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למבוטח שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם למחירון.

6. נזקים

- 6.1 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המבוטח להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ולהמציא לידיו מוקדם ככל הניתן פירוט בכתב של כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים.
- 6.2 נותן השירות יפצה את המבוטח על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. יודגש, כי פיצוי כאמור יינתן רק אם המבוטח יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו כמפורט בסעיף 6.3 להלן.
- 6.3 המבוטח מתחייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית של הנזק או האובדן או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, אך לא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.4 לא תוצא על ידי המבוטח כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת כתב השירות ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר כניסת כתב השירות לתוקף, ובכפוף לסייג בסעיף 7.2 להלן.
- 7.2 **כיסוי על פי כתב שירות זה אשר ירכש לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום רכישתו.**
- 7.3 נותן השירות אינו חייב לחדש את כתב השירות לתקופה או לתקופות שירות נוספות.
- 7.4 נותן השירות והמבוטח רשאים לבטל את כתב השירות בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.
- 7.5 **לא יהיה כל תוקף לכתב שירות זה במקרה שבו הוא בוטל במהלך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של מיצוי הפוליסה כמפורט בסעיף 4.5 לעיל.**

8. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

8.1 המבוטח מצהיר:

- 8.1.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 כי ידוע לו כי התאפשר לו לרכוש את כתב שירות זה בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.

8.1.4 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

8.2 המבוטח מתחייב כדלקמן:

8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המבוטח או בשמו.

8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב להעניק לו שירותי רכב.

8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

8.2.5 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף כתב השירות או ביטולו.

8.2.6 לקיים את כל שאר התחייבויותיו, כמפורט בכתב שירות זה.

9. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח לנותן השירות, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

הרחבה לשירות עדיף - במקרה תאונת דרכים

(הרחבה זו תהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה)

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה. בהרחבה זו מפורטים השירותים הנוספים (המותנים ברכישת ההרחבה) שהמבוטח זכאי להם, זכויותיו וחובותיו של המבוטח, וכמו כן התחייבויות נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 אם המבוטח רכש הרחבה זו, הינו זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות, כל עוד כתב השירות והרחבה זו הינם בתוקף:

1.1.1 הגעת נציג נותן השירות לרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים למקום התאונה על מנת לשחרר את המבוטח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 1.7 להלן). **למען הסר ספק, תיקון הרכב לא יסופק על ידי נותן השירות ואינו על חשבון נותן השירות.**

1.1.2 הסעת המבוטח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ. **על אף האמור, שירות זה לא יינתן בשטח שמדרום לקו הרוחב האווירי שעובר בצומת הערבה, למעט איסוף המבוטח מהישובים: מצפה רמון, יטבתה, עין יהב ואילת.**

1.1.3 המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.

1.1.4 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שהינן מעבר לשעות הפעילות המקובלות.

1.2 כל השירותים הניתנים לרכב המבוטח יינתנו בכפוף לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמפורט לעיל.

1.3 "שירות עדיף" יינתן ברחבי מדינת ישראל למעט האזורים הבאים: שטחי A, B ו-C באזור יהודה ושומרון; השטח שהינו מזרחית לעיר ערד ודרומית לקיבוץ עין גדי; על אף האמור, השירות יינתן גם בישובים אריאל ומעלה אדומים.

1.4 "שירות עדיף" יינתן רק במידה שמשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המבוטח קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.

1.5 השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המבוטח ומוסכים.

1.6 שירות עדיף יינתן למבוטח תוך שעתיים מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות **למעט החריגים הבאים:**

- 1.6.1 היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
- 1.6.2 ימים בהם קיים מזג אוויר קיצוני (שרב, גשם).
- 1.6.3 באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעתיים, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
- 1.6.4 באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
- 1.7 שירות עדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לקרות התאונה.

2. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לסעיף 2 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

3. ביטול כתב השירות/החלפת הרכב

בהתאם לסעיף 4 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

4. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 4.1 המבוטח אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירות עדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו לרכב עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות נותן השירות.
- 4.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב המבוטח למקום שציין המבוטח. הורה המבוטח לנותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המבוטח.
- 4.3 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי המבוטח והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על המבוטח, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
- 4.4 במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המבוטח לגרור אותו, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

5. נזקים

בהתאם לסעיף 6 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

6. תקופת ההרחבה

בהתאם לסעיף 7 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

7. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

בהתאם לסעיף 8 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

8. סמכות שיפוט

בהתאם לסעיף 9 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

שירותי דרך וגרירה | לרכב חשמלי שמשקלו עד 4 טון

(הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה)

כתב שירות

כתב שירות זה מפרט את השירותים אשר המבטח זכאי להם ואת התנאים, הזכויות והחובות ההדדיות של המבטח ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 נותן השירות יעניק למבטח שירותי דרך וגרירה כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן), למעט ערב יום הכיפורים בו לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3 השירותים לפי כתב שירות זה יהיו בתוקף אך ורק לרכב הרשום בדף הרשימה ולתקופה המפורטת בדף הרשימה ובכפוף להוראות הפוליסה ולתנאי כתב שירות זה.

1.4 נותן השירות יעמיד לרשות המבטח את השירותים המפורטים בסעיף 1.5 להלן ללא הגבלה של מספר פניותיו, למעט אם צוין אחרת לגבי שירות מסוים ובכפוף לתנאים המפורטים בכתב שירות זה.

1.5 השירותים כמפורט להלן יינתנו תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים לנותן השירות, הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות מועד אחר ולמעט כאשר הרכב המבטח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אוויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה:

1.5.1 שירותי גרירת רכב יסופקו בהתאם לתנאים המצטברים הבאים:

1.5.1.1 קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבת את הרכב.

- 1.5.1.2 אין באפשרות **נותן השירות** להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום.
- 1.5.1.3 הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מידית על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוטח. **דרך** משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי, למעט חניון תת קרקעי או מקורה לגבי יינתן השירות בהתאם למפורט בסעיף 1.5.6 להלן.
- 1.5.1.4 שירותי הגרירה יינתנו לכל יעד שיבחר המבוטח, בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.
- 1.5.1.5 **נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**
- 1.5.1.6 **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.**
- 1.5.2 **שירותי התנעת הרכב**
- שירות יינתן במקרה של בעיה בהתנעה לרבות עקב תקלה במערכת המיגון של הרכב על ידי ניידת שירות או גרר לפי בחירת נותן השירות. **מובהר, כי נותן השירות אינו נדרש לתקן את התקלה במערכת המיגון של הרכב.**
- 1.5.3 **שירות תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבון מקבל השירות).**
- 1.5.4 **שירות חילוץ הרכב -** חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבת את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוטח והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום של המבוטח בהתאם לסעיף 3 להלן.
- 1.5.5 **שירות החלפת גלגל -** שירות להחלפת גלגל אחד בלבד ברכב המבוטח, שאירע בו תקר, ובתנאי שקיים גלגל רזרבי תקין וחלקי הגלגלים המוחלפים (ברגים, אומים) תקינים. לחילופין, רשאי נותן השירות, על פי שיקול דעתו המקצועית, לגרור את הרכב המבוטח גרירה מקומית בלבד לפנצ'רייה הקרובה.
- מודגש כי לא יינתן שירות במקרה שהתקר נגרם בזדון.**
- 1.5.6 **שירות לרכב בחניון תת קרקעי או מקורה** יינתן שירות של הוצאת רכב מחניון תת קרקעי או מקורה על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני, וזאת בכפוף לכך שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.

1.5.7 **שירות טעינת רכב חשמלי** - אספקת אנרגיה חשמלית להטענת הסוללה הראשית של הרכב אשר התרוקנה ואין בה כמות חשמל מספיקה לנסיעה לתחנת הטעינה הקבועה הפעילה הקרובה ביותר.

1.5.7.1 השירות ינתן באמצעות נציגו של נותן השירות שיגיע למקום בו נמצא הרכב הזכאי לטעינה, ולפי **שיקול דעת נותן השירות** יספק למבוטח את אחד מהשירותים המפורטים להלן:

1.5.7.1.1 **הטענת הרכב באמצעות תחנת טעינה ניידת** - אספקת אנרגיה לרכב אשר תאפשר לרכב לנסוע עד עמדת הטעינה הקבועה הפעילה הקרובה ביותר למקום הארוע, ובלבד שזמן ההטענה לא יעלה על 20 דקות. תשלום עבור זמן הטענה נוסף ככל שיידרש, לצורך הגעה לעמדת הטעינה הקרובה ביותר, יהא על חשבון המבוטח, בהתאם למחיר המחירון של נותן השירות.

1.5.7.1.2 **גרירת הרכב** לתחנת טעינה קבועה פעילה ותקינה הקרובה ביותר למקום הימצאו (במקום הטענת הרכב), ובלבד שמרחק הגרירה לא יעלה על 30 ק"מ. תשלום עבור גרירה למרחק נוסף ככל שיידרש, לצורך הגעה לעמדת הטעינה הקרובה ביותר, יהא על חשבון המבוטח, בהתאם למחיר המחירון של נותן השירות.

1.5.7.2 **על אף האמור לעיל, רשאי נותן השירות שלא לספק את שירותי הטעינה לרכב המבוטח, אם לפי הבנתו יש בפעולה זו משום סכנה בטיחותית.**

1.5.7.3 למרות האמור בסעיף 1.5 לעיל, זמן הגעת נציג נותן השירות לצורך מתן שירות טעינה הינו עד 5 שעות ממועד פתיחת הקריאה במוקד, למעט מקרים בהם חל עיכוב כתוצאה מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות.

1.5.7.4 יובהר כי במידה והמבוטח יזמין את נותן השירות כאשר החשמל בסוללה מספיק לנסיעה עד תחנת הטעינה הקרובה ביותר, יחויב המבוטח בגין השירות על פי מחירון נותן השירות.

1.6 **תנאים כלליים לעניין מתן השירותים המפורטים בסעיף 1.5:**

1.6.1 שירותי הרכב ינתנו למבוטח ולכל מי שמחזיק ברכב מטעמו וברשותו.

- 1.6.2 במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו הרכב.
- 1.6.3 המבוטח זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.6.4 **כביש 6** - המבוטח לא יישא בתשלום אגרה בגין נסיעה של רכב השירות בכביש 6 לצורך פעולת החילוץ או הגרירה של הרכב במסגרת כתב שירות זה.
- 1.6.5 שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן, למעט לעניין תקר בגלגל אחד, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.
- 1.6.6 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקיני המתאים לגרירת הרכב המבוטח. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך של נותן השירות.
- 1.6.7 המבוטח יישא במלוא העלות שתחול על נותן השירות בשל כניסת רכב השירות לחנייה בתשלום, לצורך מתן השירות.
- 1.6.8 שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למבוטח תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
- 1.6.9 למען הסר ספק, השירות על פי כתב שירות זה אינו כולל תשלום הוצאות טעינה, למעט טעינה בהתאם לסעיף 1.5.7 לעיל.

2. הזמנה וקבלת שירות

- 2.1 שירותי הרכב יינתנו למבוטח ו/או למי מטעמו לאחר שמסר את מלוא הפרטים הדרושים לצורך מתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול שלו או למשרדיו.
- 2.2 במידה שפרטי הרכב לא יופיעו ברישומי נותן השירות כרכב הזכאי לקבלת השירות, נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירותי רכב ללא תמורה, כל עוד לא הציג המבוטח מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו.
- 2.3 נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען כי הינו זכאי לקבל את השירות מכוחה של פוליסת ביטוח שהוצאה לו, אף אם לא הציג מסמך המעיד על זכאותו, וזאת כנגד תשלום הוצאות השירות במקום ולפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.

- 2.4 הסכום שייגבה כאמור עבור השירות יוחזר למבוטח תוך 30 יום ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרדי נותן השירות:
- 2.4.1 העתק פוליסת ביטוח המזכה את המבוטח בשירותי נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
- 2.4.2 קבלה על הסכום שנגבה מהמבוטח.
- 2.5 **ככל שהמבוטח הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות הרכב תקין ו/או מסיבות הקשורות למבוטח ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה שהמבוטח יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המבוטח בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמבוטח.**

3. שירותים בתשלום

- המבוטח יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים, בהתאם לתנאים ולמחיר המחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):**
- 3.1 שירות במקרה של קלקול/ אובדן המפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימובילייזר) של הרכב או השארתם בתוך הרכב.
- 3.2 גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים - למעט לעניין תקר במקרים בהם קיימת זכאות לשירות, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.
- 3.3 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בכפוף לסעיף 1.2 לעיל ולמעט כאשר הרכב המבוטח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה.
- 3.4 גרירת רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
- 3.5 שירות מפוצל - בחר המבוטח לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המבוטח בהנחה של 20% מהמחירון.
- 3.6 החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.7 שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינם באחריות המבוטח.
- 3.8 חילוץ הנובע כתוצאה משקיעת הרכב או חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה לרכב שאינו על דרך סלולה או חילוץ שאינו כלול בסעיף 1.5.4 לעיל.

4. ביטול כתב השירות / החלפת הרכב

- 4.1 ביטול כתב השירות ו/או החלפת רכב יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת רכב.
- 4.2 השירות על פי כתב שירות זה הינו בכפוף לרכישת הכיסוי וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 4.3 במקרה של ביטול כתב השירות, יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.4 **הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שירות זה יחולו בהתאמה גם אם הוחלף הרכב בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.**
- 4.5 **במקרה של מיצוי הפוליסה בשל אובדן גמור או אובדן להלכה שיקבעו לרכב המבוטח או גניבתו, לא יהיה עוד תוקף לכתב שירות זה, והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו בגין יתרת התקופה שעד תום תקופת הביטוח המקורית.**

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1 המבוטח אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב המבוטח ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שציין המבוטח. החל ממועד הבאת הרכב כאמור האחריות לשמירה על הרכב מוטלת על המבוטח, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ולרבות במקרה בו בחר המבוטח להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות.
- 5.3 ככל שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.4 במידה שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, מכל סיבה שהיא, למעט הסיבות המפורטות בסעיף 5.3 לעיל, ובחר המבוטח להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למבוטח שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם למחירון.

6. נזקים

- 6.1 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המבוטח להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ולהמציא לידיו מוקדם ככל הניתן פירוט בכתב של כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים.
- 6.2 נותן השירות יפצה את המבוטח על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. יודגש, כי פיצוי כאמור יינתן רק אם המבוטח יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו כמפורט בסעיף 6.3 להלן.
- 6.3 המבוטח מתחייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית של הנזק או האובדן או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, אך לא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.4 לא תוצא על ידי המבוטח כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת כתב השירות ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר כניסת כתב השירות לתוקף, ובכפוף לסייג בסעיף 7.2 להלן.
- 7.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה אשר ירכש לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום רכישתו.
- 7.3 נותן השירות אינו חייב לחדש את כתב השירות לתקופה או לתקופות שירות נוספות.
- 7.4 נותן השירות והמבוטח רשאים לבטל את כתב השירות בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.
- 7.5 לא יהיה כל תוקף לכתב שירות זה במקרה שבו הוא בוטל במהלך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של מיצוי הפוליסה כמפורט בסעיף 4.5 לעיל.

8. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

8.1 המבוטח מצהיר:

- 8.1.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 כי ידוע לו כי התאפשר לו לרכוש את כתב שירות זה בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.

8.1.4 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

8.2 המבוטח מתחייב כדלקמן:

8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המבוטח או בשמו.

8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב להעניק לו שירותי רכב.

8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

8.2.5 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף כתב השירות או ביטולו.

8.2.6 לקיים את כל שאר התחייבויותיו, כמפורט בכתב שירות זה.

9. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח לנותן השירות, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

הרחבה לשירות עדיף - לרכב חשמלי במקרה תאונת דרכים

(הרחבה זו תהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה)

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה לרכב חשמלי. בהרחבה זו מפורטים השירותים הנוספים (המותנים ברכישת ההרחבה) שהמבוטח זכאי להם, זכויותיו וחובותיו של המבוטח, וכמו כן התחייבויות נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 אם המבוטח רכש הרחבה זו, הינו זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות, כל עוד כתב השירות והרחבה זו הינם בתוקף:

1.1.1 הגעת נציג נותן השירות לרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים למקום התאונה על מנת לשחרר את המבוטח לדרך ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 1.7 להלן). **למען הסר ספק, תיקון הרכב לא יסופק על ידי נותן השירות ואינו על חשבון נותן השירות.**

1.1.2 הסעת המבוטח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ. **על אף האמור, שירות זה לא יינתן בשטח שמדרום לקו הרוחב האווירי שעובר בצומת הערבה, למעט איסוף המבוטח מהישובים: מצפה רמון, יטבתה, עין יהב ואילת.**

1.1.3 המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.

1.1.4 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שהינן מעבר לשעות הפעילות המקובלות.

1.2 כל השירותים הניתנים לרכב המבוטח יינתנו בכפוף לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמפורט לעיל.

1.3 **שירות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל למעט האזורים הבאים: שטחי A, B ו-C באזור יהודה ושומרון; השטח שהינו מזרחית לעיר ערד ודרומית לקיבוץ עין גדי; על אף האמור, השירות יינתן גם בישובים אריאל ומעלה אדומים.**

1.4 **שירות עדיף יינתן רק במידה שמשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.**

1.5 **השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטריים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המבוטח ומוסכים.**

- 1.6 שירות עדיף יינתן למבוסט תוך שעתיים מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות **למעט החריגים הבאים:**
- 1.6.1 **היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.**
- 1.6.2 **ימים בהם קיים מזג אוויר קיצוני (שרב, גשם).**
- 1.6.3 **באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעתיים, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.**
- 1.6.4 **באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.**
- 1.7 **שירות עדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לקרות התאונה.**

2. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לסעיף 2 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

3. ביטול כתב השירות/החלפת הרכב

בהתאם לסעיף 4 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

4. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 4.1 המבוסט אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת "שירות עדיף". כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו לרכב עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוסט ולא באחריות נותן השירות.
- 4.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב המבוסט למקום שציין המבוסט. הורה המבוסט לנותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המבוסט.
- 4.3 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי המבוסט והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על המבוסט, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
- 4.4 במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המבוסט לגרור אותו, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו ליעד למחרת **(למעט מקרה של שבת וחג)**. הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

5. נזקים

בהתאם לסעיף 6 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

6. תקופת ההרחבה

בהתאם לסעיף 7 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

7. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

בהתאם לסעיף 8 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

8. סמכות שיפוט

בהתאם לסעיף 9 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

שירותי רכב חלופי לרכב פרטי ומסחר

הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה;

הכיסוי הינו לנהגים מעל גיל 24 שוותק הנהיגה שלהם עולה על שנה

קבלת רכב חליפי כפופה לדרישות חברות ההשכרה ותנאיה

לרבות לעניין גיל הנהג, ותק הנהיגה וכרטיס אשראי הניתן כבטוחה

כתב שירות זה מפרט את השירותים אשר מקבל השירות זכאי לקבלם וכן את התנאים, הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות.

1. הגדרות

- 1.1 **מקבל השירות** - המבוטח שרכש את כתב השירות לרכב החליפי בצמוד לפוליסת הרכב והדבר צוין במפורש בדף הרשימה.
- 1.2 **נותן השירות** - כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 1.3 **רכב חליפי** - הרכב שחברת ההשכרה מעמידה לטובת **מקבל השירות** במסגרת כתב שירות זה ובכפוף לתנאיו.
- 1.4 **חברת השכרה** - חברת ההשכרה אליה יפנה **נותן השירות** את **מקבל השירות** לשם קבלת **רכב חליפי**.

2. מהות השירותים

- 2.1 **מקבל השירות** יהיה זכאי, בקרות אחד מן האירועים הרשומים להלן, לקבל **רכב חליפי** לרכב המבוטח בהתאם לתנאי כתב שירות זה, **ובלבד שהמבוטח הכיר בכיסוי לתאונה או לגניבה לפי העניין, כמפורט בכתב שירות זה.**
- 2.2 **מקבל השירות** זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת מתן השירות, ובכפוף לאמור בסעיף 3.2 להלן.

2.2.1 במקרה של תאונה לרכב המבוטח

במקרה של נזק תאונתי לרכב המבוטח שיחייב את השארתו במוסך לשם תיקונו, יופנה **מקבל השירות** על ידי **נותן השירות** לחברת השכרה לשם קבלת רכב חליפי כמפורט להלן:

- 2.2.1.1 **הרכב החליפי** יינתן **למקבל השירות** לאחר בדיקת הרכב המבוטח שניזוק על ידי שמאי רכב מוסמך (להלן: "השמאי");

2.2.1.2 קביעת מספר ימי הזכאות לקבלת הרכב החליפי תחושב לפי מספר ימי התיקון הנדרשים לתיקון הרכב המבוטח כפי שייקבע על ידי השמאי, בניכוי ימי ההמתנה, ככל שצוינו בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

2.2.1.3 מובהר כי בכל מקרה לא יינתן הרכב החליפי לתקופה העולה על כמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה.

2.2.1.4 במקרה של נזק תאונתי לרכב המבוטח שנקבע לגביו כי הוא רכב באבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יינתן הרכב החליפי בהתאם למספר הימים הנקוב בדף הרשימה.

2.2.2 במקרה של גניבת הרכב המבוטח

במקרה של גניבת הרכב המבוטח, יינתן למקבל השירות רכב חליפי על פי התנאים המפורטים להלן:

2.2.2.1 נותן השירות יפנה את מקבל השירות לחברת השכרה לשם קבלת הרכב החליפי.

2.2.2.2 הרכב החליפי יועמד לרשות מקבל השירות תוך 24 שעות (כאשר שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן) ממועד מסירת ההודעה על הגניבה למשטרה ולמבטח, ועד למועד מציאת הרכב המבוטח והשבתו למקבל השירות או עד אשר ישלם המבטח את תגמולי הביטוח (המוקדם מבין שני המועדים), ובכל מקרה עד לכמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה.

2.2.2.3 מקבל השירות מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה תוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה על מציאת הרכב או ממועד תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם מבין השניים.

3. תנאים כלליים

3.1 הזכאות לרכב חליפי מותנית במימוש הזכאות בתוך 30 יום ממועד התרחשות התאונה או הגניבה, לפי העניין.

3.2 אין מקבל השירות זכאי ליותר משירות רכב חליפי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

3.3 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

3.4 מובהר כי לא יינתנו שירותי רכב חליפי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

3.5 מודגש כי אין במתן רכב חליפי למקבל השירות משום הכרה של המבטח בכיסוי הביטוחי לנזקי הרכב המבטוח, ובכל מקרה בו יסתבר למבטח, לאחר שסיים לברר את חבותו, שהנזקים לרכב המבטוח אינם כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה על פי הפוליסה, יחזיר מקבל השירות את הרכב החליפי לחברת ההשכרה, מיד עם הודעתו הראשונה של המבטח אליו ויפעל כאמור בסעיף 8.3 להלן.

4. אופן קבלת השירות

מקבל שירות הזכאי לרכב חליפי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החליפי בהתאם להוראות הבאות:

4.1 **מקבל השירות** ימציא לנותן השירות בקשה לקבלת רכב חליפי בהתאם לכתב שירות זה, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה) או אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), תעודה מזהה וכן העתק הודעה למבטח.

4.2 במקרה של תאונה, יקבל **מקבל השירות מנותן השירות** טופס הפנייה לחברת ההשכרה בה רשומים מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חליפי.

4.3 במקרה של גניבה, יוגבל טופס הפניה ל-10 ימים. ככל שהרכב המבטוח לא ימצא עד לתום 10 הימים, ובכפוף להצהרתו של **מקבל השירות** על אי מציאת הרכב המבטוח, יקבל **מקבל השירות** טופס הפניה עבור השלמה לסך ימי הזכאות, כמפורט בדף הרשימה.

4.4 **מקבל השירות** יקבל את הרכב החליפי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס הפניה כאמור לעיל לחברת ההשכרה (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן).

4.5 **מקבל השירות** יוכל לקבל את הרכב החליפי במשרדי חברת ההשכרה אליה הופנה על ידי נותן השירות. במידה ו**מקבל השירות** רכש הרחבת "רכב חליפי עד אליך", יהיה זכאי **מקבל השירות** לשירות כמפורט בסעיף 5 להלן.

4.6 **מקבל השירות** חתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.

4.7 על **מקבל השירות** יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת השכרה (למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה).

4.8 **מקבל השירות** יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החליפי, כבישי אגרה, קנסות וכיוצא בזה.

4.9 **מקבל השירות** יחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם נוצרה הזכאות בעקבות גניבת הרכב המבטוח, יוחזר הרכב החליפי בהתאם לאמור בסעיף 2.2.2.3 לעיל.

- 4.10 תשלומים שיידרשו על-ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החליפי יחולו על מקבל השירות במלואם.
- 4.11 למען הסר ספק, אם בעת השימוש ברכב החליפי ייגרם לרכב החליפי ו/או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב מקבל השירות בתשלום השתתפות עצמית בהתאם למפורט בחוזה ההשכרה.
- 4.12 הרכב החליפי שיופוק במסגרת כתב שירות זה יהיה מסוג ובנפח מנוע כמפורט בדף הרשימה.
- 4.13 הרכב החליפי יינתן, בכפוף לאמור לעיל ולקיום ההוראות דלעיל לפי העניין, בימים ראשון עד חמישי, שהם ימי חול, מהשעה 08:00 עד השעה 17:00, בימי שישי וערבי חג מהשעה 08:00 ועד השעה 12:00, ובערב ראש השנה וערב יום הכיפורים מהשעה 8:00 ועד השעה 11:00. לא יינתן שירות בימי שבתון וחגים. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל מקבל השירות לקבל את הרכב החליפי בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על מקבל השירות עלות מס הנמל המקובלת.

5. שירות רכב חליפי עד אליך

- 5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות של אספקת הרכב החליפי ו/או החזרתו למקום שיבחר מקבל השירות בכפוף לסייגים המופיעים להלן, ובלבד שמקבל השירות פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות רכב חליפי עד אליך".
- 5.2 בעת הזמנת השירות מקבל השירות ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתיאום.
- 5.3 הרכב החליפי יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות כמפורט בסעיף 4.13 לעיל, תוך 48 שעות לכל היותר (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות) ויתואם מראש.
- 5.4 טווח ההמתנה של מקבל השירות לאחר שתואם מועד אספקה/החזרה של הרכב החליפי לא יעלה על 3 שעות מהמועד שנקבע עם מקבל השירות.
- 5.5 מקבל השירות חייב להיות זה שמקבל את הרכב החליפי, עליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.
- 5.6 האחריות להחזרת הרכב החליפי בתום תקופת הזכאות כמפורט לעיל חלה על מקבל השירות, לרבות תיאום מראש של מועד החזרתו כאמור.
- 5.7 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות בישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.

6. תקופת מתן השירות ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 6.1 השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופה המפורטת בדף הרשימה, בכפוף להוראות הפוליסה. מובהר למען הסדר הטוב כי בכל מקרה בו הפוליסה תסתיים

שרותי רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי

קודם למועד המצוין בדף הרשימה (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה) תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה.

6.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת כתב השירות, ובתוך תקופת מתן השירות, בכפוף לסייג בסעיף 6.3 להלן.

6.3 נרכש הכיסוי על פי כתב שירות זה לאחר מועד תחילת הביטוח הנקובה בדף הרשימה, יכנס הכיסוי לתוקף רק בחלוף 10 ימים מיום הפקת התוספת בה צוינה רכישתו במערכות המבטח.

7. ביטול או מיצוי כתב השירות

7.1 בכל מקרה שייקבע כי הרכב מצוי באבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי **מקבל השירות** על ידי המבטח, ולא תהיה **למקבל השירות** זכות להחזר כספי כלשהו. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מזכות **מקבל השירות** לקבלת שירות **רכב חליפי** בגין אותו מקרה ביטוח שהוביל לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, הכל בהתאם ובכפוף להוראות כתב שירות זה.

7.2 במקרה של ביטול הפוליסה שלא עקב הנסיבות המפורטות בסעיף 7.1 לעיל, יהיה **מקבל השירות** זכאי להחזר כספי יחסי בגין כתב שירות זה, מיום כניסת הביטול לתוקף ועד תום תקופת מתן השירות המקורית, ובלבד שממועד הביטול, **מקבל השירות** לא קיבל שירות רכב חלופי.

נותן השירות ומקבל השירות רשאים לבטל כתב שירות זה בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב השירות.

8. הצהרות מקבל השירות

מקבל השירות מצהיר ומתחייב:

8.1 כי הוא קרא את כתב השירות, הבין את משמעותו והסכים לתנאיו וידוע לו כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין **נותן השירות**.

8.2 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש **מנותן השירות** לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות **מנותן השירות** אילו פנה אליו.

8.3 להחזיר ל**נותן השירות** את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב ביטול כתב השירות או מחמת כך שהנזק לרכב המבוטח אינו מכוסה על פי תנאי הפוליסה.

9. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין **מקבל השירות לנותן השירות**, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

כלל חברה לביטוח בע"מ

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

(הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה)
כתב שירות זה מפרט את השירותים שמקבל השירות זכאי להם
ואת הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות

1. הגדרות

שמשות

שמשות זכוכית קדמיות אחוריות או צידיות של הרכב, למעט שמשות המוחרגות מכיסוי, כמפורט בסעיף 4 להלן.

שבר

שבר או סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.

השירות

החלפת שמשות שבורות.

הרכב

כלי רכב המבוטח הרשום בדף הרשימה.

"מקבל השירות"

המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

נותן השירות ו/או תחנת השירות

חברת זגגות רכב ששמה ומספר הטלפון של מוקד השירות שלה מפורטים בדף הרשימה ו/או קבלני משנה מטעמם.

תקופת השירות

תקופת הזמן בה יינתנו השירותים המפורטים בכתב שירות זה בהתאם למפורט בדף הרשימה, ובכפוף להוראות הפוליסה.

2. מהות השירות

2.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה יינתן למקבל השירות באמצעות נותן השירות, עבור נזקים שיארעו לשמשות הרכב המבוטח במהלך תקופת השירות, בכפוף לכך שקיים כיסוי ביטוחי בהתאם לתנאי הפוליסה, דף הרשימה וכתב שירות זה.

2.2 השירות יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שיגרם לשבר שמשות הרכב.

במקרה שנגרמו נזקים גם לחלקים אחרים ברכב (מלבד השמשות), השירות יינתן בכפוף לקבלת התחייבות של מקבל השירות שלא לתבוע את המבוטח ואת צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח ובכפוף להצגת אישור על אי הגשת תביעה לנותן השירותים.

אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות מקבל השירות לתבוע את הכיסוי בפוליסה, בגין מלוא הנזק (כולל שבר השמשה), בכפוף לתנאי הפוליסה.

- 2.3 השמשה שתותקן תהא שמשא חלופית, בעלת מאפיינים דומים לטיב, איכות ותכונות השמשה השבורה.
- במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשא תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשא כזאת ו/או להחליף את השמשה השבורה בשמשה חלופית חדשה מתוצרת יצרן הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן הרכב.
- 2.4 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע ברכב תיקון חוזר של אותה שמשא, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והצורך בתיקון החוזר נובע מחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון ומקבל השירות לא יחויב בתשלום.
- 2.5 השירות יכלול גם כיסוי לנזק שנגרם לגומיות השמשה של הרכב ככל שהחלפת השמשה השבורה תחייב זאת.
- 2.6 **כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 4 להלן.**
- 2.7 **כתב שירות זה יפקע לאחר השבר השלישי באותה תקופת השירות.**

3. השתתפות עצמית

- 3.1 השירות על פי כתב שירות זה ינתן ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות במקרה של נזק לשמשות כלי הרכב, בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:
- 3.1.1 **רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - ללא השתתפות עצמית.**
- 3.1.2 מוניות ו/או אוטובוס זעיר ציבורי ו/או משאיות. כמפורט **בדף הרשימה של הפוליסה** אליה מצורף כתב שירות זה.
- 3.1.3 אוטובוס - כמפורט **בדף הרשימה של הפוליסה** אליה מצורף כתב שירות זה.

4. חריגים

- 4.1 **כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר עם המקרים שלהלן:**
- 4.1.1 **שבר שמשא שנגרם במתכוון על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו.**
- 4.1.2 **שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כראוי.**
- 4.1.3 **שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך כל עובי השמשה.**
- 4.1.4 **מלחמת אזרחים ו/או כל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.**

- 4.1.5 מהומות ו/או רעידת אדמה, אף אם נרכש כיסוי לסיכונים אלו במסגרת הרחבה בפוליסה.
- 4.1.6 אירוע גרעיני ו/או רדיו אקטיבי.
- 4.1.7 כל נזק אשר ייגרם בשטחי האוטונומיה בתחומי יהודה שומרון ועזה, וכן נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
- 4.1.8 גניבת שמשה.
- 4.1.9 נזק המוחרג ו/או שאינו מכוסה בהתאם לתנאי הפוליסה.
- 4.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים:
- כתב שירות זה אינו נותן כיסוי ו/או שירות לאביזרים ו/או הפריטים ו/או השימושים הבאים:
- 4.2.1 שמשות החורגות מדגם יצרן הרכב, ו/או שמשות גג (Sun Roof) ו/או שמשות מיוחדות, כגון אך לא רק: שמשות שמותקנות מתחת לשמשה האחורית ברכב או שמשה שמותקנת בגג הרכב ומשתפלת לצידי הרכב.
- 4.2.2 שמשות ארגז בפתח שאינו מקורי למעט אם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז שאינו מקורי" והדבר צוין במפורש בדף הרשימה.
- 4.2.3 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים ו/או ניקלים ו/או חיישנים ו/או אביזרים נלווים לשמשות, למעט גומיות שיכוסו במידה ונדרשת החלפתן במסגרת מתן שירות לפי כתב שירות זה.
- 4.2.4 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 4.2.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

5. קבלת השירות

- 5.1 בכל מקרה של שבר לשמשה המכוסה על פי כתב שירות זה, יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 5.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן:
- 5.2.1 לרכב ששמותיו אינן מודבקות תוך 8 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.

5.2.2 **לרכב** ששמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא הרכב לתחנת השירות.

5.2.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30 למעט ימי חג, וערבי חג; בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 12:00.

5.2.4 **האמור בסעיפים 5.2.1 ו-5.2.2 לעיל מותנה בהימצאות שמשה זמינה במחסני נותן השירות ו/או תחנת השירות.**

5.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

6. ביטול כתב השירות

6.1 השירות הינו לתקופה המצוינת בדף הרשימה בכפוף לכך שהפוליסה בתוקף, לא בוטלה ולא פקעה.

6.2 במקרה של ביטול כתב השירות יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

6.3 פקיעת הפוליסה בשל אובדן גמור או אובדן להלכה לא תזכה את המבוטח בהחזר כספי כלשהו.

7. תנאים כלליים

7.1 הכיסוי מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות מהם בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזגג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות, לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או השמשה.**

7.2 **כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף.**

הרכב שלך בידיים טובות

כרטיס רישום פרטי תאונה

מבוטח/ת יקר/ה

בעת התאונה אנא דאג/י למלא את כל הפרטים הנדרשים המופיעים בכרטיס זה.

אם יש עדים לתאונה, חשוב לרשום את שמם וכתובתם.

אם בתאונה מעורבים מספר רכבים (תאונת שרשרת) חשוב מאוד לרשות את כל פרטי הרכבים המעורבים.

אין בשום אופן לתת התחייבות כלשהי או להודות באשמה - אם בעל-פה ואם בכתב!

- אנא הודע/י לסוכן הביטוח שלך על התאונה.
- יש להודיע למשטרה על כל מקרה של גניבה או פריצה ו/או גרימת נזק בדרך - ולקבל אישור על האירוע.

לידיעתך,

מוקד שירות הלקוחות עומד לשירותך גם בזמן התאונה, בטלפון:

***5454**

ובנוסף: **03-9420440** 24 שעות ביממה www.clal.co.il

פרטי התאונה

כלי	תאריך התאונה	שעת התאונה
	מקום התאונה	
פרטי הנפגעים	שם הנפגע	גיל
	כתובת	
פרטי הנפגעים	הפגיעה	פונה לבי"ח
	שם הנפגע	גיל
פרטי הנפגעים	כתובת	
	הפגיעה	פונה לבי"ח
פרטי העדים	שם	
	תעודת זהות	
פרטי העדים	כתובת	
	טלפון/נייד	
מטרה	המקרה דווח בתחנה	
	מספר תיק	
מטרה	שם השוטר	

פרטי הרכבים המעורבים בתאונה (למעט רכבך)

הרכב	מספר רישוי	
	תוצר/דגם	
הרכב	סוג הרכב	
	חברת ביטוח	
הפוליסה	מספר פוליסה	
	שם סוכן הביטוח	
הפוליסה	טלפון סוכן הביטוח	
	שם	
בעלי הרכב	כתובת	
	טלפון/נייד	
נהג	שם	
	תעודת זהות	
נהג	כתובת	
	טלפון/נייד	

לידיעתך, מוקד שירות הלקוחות עומד לשירותך גם בזמן התאונה, בטלפון:

***5454**

בנוסף: 03-9420440

24 שעות ביממה www.clal.co.il