

(הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה)

כתב שירות זה מפרט את השירותים שמקבל השירות זכאי להם ואת הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות

1. הגדרות

שמשות

שמשות זכויות קדמיות אחוריות או צידיות של הרכב, למעט שמשות המוחרגות מכיסוי, כמפורט בסעיף 4 להלן.

שבר

שבר או סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.

השירות

החלפת שמשות שבורות.

הרכב

כלי רכב המבוסס הרשום בדף הרשימה.

"מקבל השירות"

המבוסס על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוסס.

נותן השירות ו/או תחנת השירות

חברת זגגות רכב ששמה ומספר הטלפון של מוקד השירות שלה מפורטים בדף הרשימה ו/או קבלני משנה מטעמם.

תקופת השירות

תקופת הזמן בה יינתנו השירותים המפורטים בכתב שירות זה בהתאם למפורט בדף הרשימה, ובכפוף להוראות הפוליסה.

2. מהות השירות

2.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה יינתן למקבל השירות באמצעות נותן השירות, עבור נזקים שיארעו לשמשות הרכב המבוסס במהלך תקופת השירות, בכפוף לכך שקיים כיסוי ביטוחי בהתאם לתנאי הפוליסה, דף הרשימה וכתב שירות זה.

2.2 השירות יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שיגרם לשבר שמשות הרכב.

במקרה שנגרמו נזקים גם לחלקים אחרים ברכב (מלבד השמשות), השירות יינתן בכפוף לקבלת התחייבות של מקבל השירות שלא לתבוע את המבוסס ואת צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח ובכפוף להצגת אישור על אי הגשת תביעה לנותן השירותים.

אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות מקבל השירות לתבוע את הכיסוי בפוליסה, בגין מלוא הנזק (כולל שבר השמשה), בכפוף לתנאי הפוליסה.

2.3 השמשה שתותקן תהא שמש חלופית, בעלת מאפיינים דומים לטיב, איכות ותכונות השמשה השבורה.

במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמש תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמש כזאת ו/או להחליף את השמשה השבורה בשמשה חלופית חדשה מתוצרת יצרן הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן הרכב.

2.4 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע ברכב תיקון חוזר של אותה שמש, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והצורך בתיקון החוזר נובע מחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון ומקבל השירות לא יחויב בתשלום.

2.5 השירות יכלול גם כיסוי לנזק שנגרם לגומיות השמשה של הרכב ככל שהחלפת השמשה השבורה תחייב זאת.

2.6 **כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 4 להלן.**

2.7 **כתב שירות זה יפקע לאחר השבר השלישי באותה תקופת השירות.**

3. השתתפות עצמית

3.1 השירות על פי כתב שירות זה ינתן ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות במקרה של נזק לשמשות כלי הרכב, בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:

3.1.1 רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - ללא השתתפות עצמית.

3.1.2 מוניות ו/או אוטובוס זעיר ציבורי ו/או משאיות. כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

3.1.3 אוטובוס - כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

4. חריגים

4.1 **כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר עם המקרים שלהלן:**

4.1.1 **שבר שמש שנגרם במתכוון על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו.**

4.1.2 **שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כראוי.**

4.1.3 **שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך כל עובי השמשה.**

4.1.4 **מלחמת אזרחים ו/או כל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.**

- 4.1.5 מהומות ו/או רעידת אדמה, אף אם נרכש כיסוי לסיכונים אלו במסגרת הרחבה בפוליסה.
- 4.1.6 אירוע גרעיני ו/או רדיו אקטיבי.
- 4.1.7 כל נזק אשר ייגרם בשטחי האוטונומיה בתחומי יהודה שומרון ועזה, וכן נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
- 4.1.8 גניבת שמשה.
- 4.1.9 נזק המוחרג ו/או שאינו מכוסה בהתאם לתנאי הפוליסה.
- 4.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים:
- כתב שירות זה אינו נותן כיסוי ו/או שירות לאביזרים ו/או הפריטים ו/או השימושים הבאים:
- 4.2.1 שמשות החורגות מדגם יצרן הרכב, ו/או שמשות גג (Sun Roof) ו/או שמשות מיוחדות, כגון אך לא רק: שמשות שמותקנות מתחת לשמשה האחורית ברכב או שמשה שמותקנת בגג הרכב ומשתפלת לצידי הרכב.
- 4.2.2 שמשות ארגז בפתח שאינו מקורי למעט אם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז שאינו מקורי" והדבר צוין במפורש בדף הרשימה.
- 4.2.3 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים ו/או ניקלים ו/או חיישנים ו/או אביזרים נלווים לשמשות, למעט גומיות שיכוסו במידה ונדרשת החלפתן במסגרת מתן שירות לפי כתב שירות זה.
- 4.2.4 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 4.2.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

5. קבלת השירות

- 5.1 בכל מקרה של שבר לשמשה המכוסה על פי כתב שירות זה, יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 5.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן:
- 5.2.1 לרכב ששמשותיו אינן מודבקות תוך 8 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.

5.2.2 לרכב ששמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא הרכב לתחנת השירות.

5.2.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30 למעט ימי חג, וערבי חג; בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 12:00.

5.2.4 **האמור בסעיפים 5.2.1 ו-5.2.2 לעיל מותנה בהימצאות שמש זמינה במחסני נותן השירות ו/או תחנת השירות.**

5.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

6. ביטול כתב השירות

6.1 השירות הינו לתקופה המצוינת בדף הרשימה בכפוף לכך שהפוליסה בתוקף, לא בוטלה ולא פקעה.

6.2 במקרה של ביטול כתב השירות יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

6.3 פקיעת הפוליסה בשל אובדן גמור או אובדן להלכה לא תזכה את המבוטח בהחזר כספי כלשהו.

7. תנאים כלליים

7.1 הכיסוי מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות מהם בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזגג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות, לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או השמשה.**

7.2 **כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסעיפים של הפוליסה אליה צורף.**