

(הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה)

כתב שירות

כתב שירות זה מפרט את השירותים אשר המבוטח זכאי להם ואת התנאים, הזכויות והחובות ההדדיות של המבוטח ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

- 1.1 נותן השירות יעניק למבוטח שירותי דרך וגרירה כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן), למעט ערב יום הכיפורים בו לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.
- 1.3 השירותים לפי כתב שירות זה יהיו בתוקף אך ורק לרכב הרשום בדף הרשימה ולתקופה המפורטת בדף הרשימה ובכפוף להוראות הפוליסה ולתנאי כתב שירות זה.
- 1.4 נותן השירות יעמיד לרשות המבוטח את השירותים המפורטים בסעיף 1.5 להלן ללא הגבלה של מספר פניותיו, למעט אם צוין אחרת לגבי שירות מסוים ובכפוף לתנאים המפורטים בכתב שירות זה.
- 1.5 השירותים כמפורט להלן יינתנו תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים לנותן השירות, הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות מועד אחר ולמעט כאשר הרכב המבוטח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אוויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה:

1.5.1 שירותי גרירת רכב יסופקו בהתאם לתנאים המצטברים הבאים:

- 1.5.1.1 קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.
- 1.5.1.2 אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום.

1.5.1.3 הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוסס. **דרך** משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי, למעט חניון תת קרקעי או מקורה לגביו יינתן השירות בהתאם למפורט בסעיף 1.5.6 להלן.

1.5.1.4 שירותי הגרירה יינתנו לכל יעד שיבחר המבוסס, בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.5.1.5 **נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**

1.5.1.6 **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.**

1.5.2 שירותי התנעת הרכב

יינתן שירות במקרה של בעיה בהתנעה לרבות עקב תקלה במערכת המיגון של הרכב על ידי ניידת שירות או גרר לפי בחירת נותן השירות. **מובהר, כי נותן השירות אינו נדרש לתקן את התקלה במערכת המיגון של הרכב.**

1.5.3 שירות תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבון מקבל השירות)

1.5.4 **שירות חילוף הרכב -** חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב ובלבד **שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוסס והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.** חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום של המבוסס בהתאם לסעיף 3 להלן.

1.5.5 **שירות החלפת גלגל -** יינתן שירות להחלפת גלגל אחד בלבד ברכב המבוסס, שארע בו תקר, ובתנאי שקיים גלגל רזרבי תקין, וחלקי הגלגלים המוחלפים (ברגים, אומים) תקינים. או לחילופין, רשאי נותן השירות, על פי שיקול דעתו המקצועי, לגרור את הרכב המבוסס גרירה מקומית בלבד, לפנצ'רייה הקרובה.

מודגש כי לא יינתן שירות במקרה שהתקר נגרם בזדון.

1.5.6 **שירות לרכב בחניון תת קרקעי או מקורה -** יינתן שירות של הוצאת רכב מחניון תת קרקעי או מקורה על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני, וזאת בכפוף לכך שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.

1.6 תנאים כלליים לעניין מתן השירותים המפורטים בסעיף 1.5:

- 1.6.1 שירותי הרכב יינתנו למבוטח ולכל מי שמחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
- 1.6.2 במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו הרכב.
- 1.6.3 המבוטח זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.6.4 כביש 6 - המבוטח לא יישא בתשלום אגרה בגין נסיעה של רכב השירות בכביש 6 לצורך פעולת החילוץ או הגרירה של הרכב במסגרת כתב שירות זה.
- 1.6.5 שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן, למעט לעניין תקר בגלגל אחד, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.
- 1.6.6 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני המתאים לגרירת הרכב המבוטח. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך של נותן השירות.
- 1.6.7 המבוטח יישא במלוא העלות שתחול על נותן השירות בשל כניסת רכב השירות לחנייה בתשלום, לצורך מתן השירות.
- 1.6.8 שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למבוטח תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
- 1.6.9 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב המפורטים לעיל.

2. הזמנה וקבלת שירות

- 2.1 שירותי הרכב יינתנו למבוטח ו/או למי מטעמו לאחר שמסר את מלוא הפרטים הדרושים לצורך מתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול שלו או למשרדיו.
- 2.2 במידה שפרטי הרכב לא יופיעו ברישומי נותן השירות כרכב הזכאי לקבל שירות, נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירותי רכב ללא תמורה, כל עוד לא הציג המבוטח מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו.
- 2.3 נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען כי הינו זכאי לקבלת השירות אף אם לא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.

2.4 הסכום כאמור שייגבה עבור השירות יוחזר למבוטח תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:

2.4.1 העתק פוליסת הביטוח המזכה את המבוטח בשירותי נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.

2.4.2 קבלה על הסכום שנגבה מהמבוטח.

2.5 **ככל שהמבוטח הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות הרכב תקין ו/או מסיבות הקשורות למבוטח ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה שהמבוטח יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המבוטח בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמבוטח.**

3. שירותים בתשלום

המבוטח יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים, בהתאם לתנאים ולמחיר המחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון") :

3.1 שירות במקרה של קלקול/ אובדן המפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימובילייזר) של הרכב או השארתם בתוך הרכב.

3.2 שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

3.3 גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים - למעט לעניין תקר במקרים בהם קיימת זכאות לשירות, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.

3.4 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בכפוף לסעיף 1.2 לעיל ולמעט כאשר הרכב המבוטח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אוויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה.

3.5 גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.

3.6 שירות מפוצל - בחר המבוטח לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המבוטח בהנחה של 20% מהמחירון.

3.7 החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.

3.8 שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינם באחריות המבוטח.

3.9 חילוץ הנובע כתוצאה משקיעת הרכב או חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה לרכב שאינו על דרך סלולה או חילוץ שאינו כלול בסעיף 1.5.4 לעיל.

4. ביטול כתב השירות / החלפת הרכב

- 4.1 ביטול כתב השירות ו/או החלפת רכב יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת רכב.
- 4.2 השירות על פי כתב שירות זה הינו בכפוף לרכישת הכיסוי וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 4.3 במקרה של ביטול כתב השירות, יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.4 **הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שירות זה יחולו בהתאמה גם אם הוחלף הרכב בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.**
- 4.5 **במקרה של מיצוי הפוליסה בשל אובדן גמור או אובדן להלכה שיקבעו לרכב המבוטח או גניבתו, לא יהיה עוד תוקף לכתב שירות זה, והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו בגין יתרת התקופה שעד תום תקופת הביטוח המקורית.**

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1 המבוטח אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב המבוטח ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שציין המבוטח. החל ממועד הבאת הרכב כאמור האחריות לשמירה על הרכב מוטלת על המבוטח, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ולרבות במקרה בו בחר המבוטח להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות.
- 5.3 ככל שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.4 במידה שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, מכל סיבה שהיא, למעט הסיבות המפורטות בסעיף 5.3 לעיל, ובחר המבוטח להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למבוטח שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם למחירון.

6. הנזקים

- 6.1 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המבוטח להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ולהמציא לידיו מוקדם ככל הניתן פירוט בכתב של כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים.
- 6.2 נותן השירות יפצה את המבוטח על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. יודגש, כי פיצוי כאמור יינתן רק אם המבוטח יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו כמפורט בסעיף 6.3 להלן.
- 6.3 המבוטח מתחייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית של הנזק או האובדן או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, אך לא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.4 לא תוצא על ידי המבוטח כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת כתב השירות ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר כניסת כתב השירות לתוקף, ובכפוף לסייג בסעיף 7.2 להלן.
- 7.2 **כיסוי על פי כתב שירות זה אשר ירכש לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום רכישתו.**
- 7.3 נותן השירות אינו חייב לחדש את כתב השירות לתקופה או לתקופות שירות נוספות.
- 7.4 נותן השירות והמבוטח רשאים לבטל את כתב השירות בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.
- 7.5 **לא יהיה כל תוקף לכתב שירות זה במקרה שבו הוא בוטל במהלך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של מיצוי הפוליסה כמפורט בסעיף 4.5 לעיל.**

8. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

8.1 המבוטח מצהיר:

- 8.1.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 כי ידוע לו כי התאפשר לו לרכוש את כתב שירות זה בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.

8.1.4 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

8.2 המבוטח מתחייב כדלקמן:

8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המבוטח או בשמו.

8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב להעניק לו שירותי רכב.

8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

8.2.5 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שסופקו/לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף כתב השירות או ביטולו.

8.2.6 לקיים את כל שאר התחייבויותיו, כמפורט בכתב שירות זה.

9. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח לנותן השירות, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

הרחבה לשירות עדיף - במקרה תאונת דרכים

(הרחבה זו תהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה)

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה. בהרחבה זו מפורטים השירותים הנוספים (המותנים ברכישת ההרחבה) שהמבוטח זכאי להם, זכויותיו וחובותיו של המבוטח, וכמו כן התחייבויות נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 אם המבוטח רכש הרחבה זו, הינו זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות, כל עוד כתב השירות והרחבה זו הינם בתוקף:

1.1.1 הגעת נציג נותן השירות לרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים למקום התאונה על מנת לשחרר את המבוטח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 1.7 להלן). **למען הסר ספק, תיקון הרכב לא יסופק על ידי נותן השירות ואינו על חשבון נותן השירות.**

1.1.2 הסעת המבוטח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ. **על אף האמור, שירות זה לא יינתן בשטח שמדרום לקו הרוחב האווירי שעובר בצומת הערבה, למעט איסוף המבוטח מהישובים: מצפה רמון, יטבתה, עין יהב ואילת.**

1.1.3 המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.

1.1.4 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שהינן מעבר לשעות הפעילות המקובלות.

1.2 כל השירותים הניתנים לרכב המבוטח יינתנו בכפוף לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמפורט לעיל.

1.3 "שירות עדיף" יינתן ברחבי מדינת ישראל למעט האזורים הבאים: שטחי A, B ו-C באזור יהודה ושומרון; השטח שהינו מזרחית לעיר ערד ודרומית לקיבוץ עין גדי; על אף האמור, השירות יינתן גם בישובים אריאל ומעלה אדומים.

1.4 "שירות עדיף" יינתן רק במידה שמשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המבוטח קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.

1.5 השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטריים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המבוטח ומוסכים.

1.6 שירות עדיף יינתן למבוסט תוך שעתיים מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות **למעט החריגים הבאים:**

1.6.1 היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

1.6.2 ימים בהם קיים מזג אוויר קיצוני (שרב, גשם).

1.6.3 באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעתיים, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.

1.6.4 באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.

1.7 שירות עדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לקרות התאונה.

2. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לסעיף 2 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

3. ביטול כתב השירות/החלפת הרכב

בהתאם לסעיף 4 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

4. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

4.1 המבוסט אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירות עדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו לרכב עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוסט ולא באחריות נותן השירות.

4.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב המבוסט למקום שציין המבוסט. הורה המבוסט לנותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המבוסט.

4.3 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי המבוסט והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על המבוסט, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.

4.4 במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המבוסט לגרור אותו, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו ליעד למחרת **(למעט מקרה של שבת וחג)**. הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

5. נזקים

בהתאם לסעיף 6 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

6. תקופת ההרחבה

בהתאם לסעיף 7 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

7. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

בהתאם לסעיף 8 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

8. סמכות שיפוט

בהתאם לסעיף 9 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".