

פוליסה לביטוח סיכוני סייבר

מבוא

פוליסה זו היא חוזה
בין

כלל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")
לבין

המבוטח אשר שמו נקוב ברשימה (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים **המבטח** תמורת דמי הביטוח הנקובים **ברשימה** (להלן: "הרשימה"),
לשפות את **המבוטח** כמפורט בסעיפי הכיסוי שבכל אחד מפרקי הפוליסה וזאת
בכפוף לסכומי הביטוח, גבולות אחריות **המבטח**, סייגי הפוליסה ותנאיה.
פוליסה זו הוצאה על ידי **המבטח** על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך אחר שהוגש
למבטח, המהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מובהר בזאת כי, הכיסוי הביטוחי לפי כל אחד מפרקי פוליסה זו ו/או כיסויים נוספים
המצוינים בה, יכנסו לתוקפם אך ורק אם נרשם במפורש **ברשימה** כי הכיסוי הביטוחי
לגביהם תקף או נכלל בהם.

**הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה
ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים
ובסעיפים עצמם.**

בסיס הביטוח:
פוליסה זו מכסה אך ורק את האירועים המפורטים בכל אחד מפרקי שאירעו
במהלך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה או לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב
ברשימה ונמסרה בגינם הודעה למבטח מיד לכשנודע למבוטח עליהם לראשונה,
במהלך תקופת הביטוח הנקובות ברשימה.

מהדורת ינואר 2024

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

תוכן העניינים

1	מבוא
3	פרק 1 ביטוח סיכוני סייבר למבוטח
5	פרק 1 א' אובדן תוצאתי עקב אירוע סייבר
7	פרק 2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין אירוע סייבר
10	תנאים כלליים לפרק 2
11	הגדרות כלליות לכל פרקי הפוליסה
13	סייגים כלליים לכל פרקי הפוליסה
14	הרחבות כלליות לכל פרקי הפוליסה
15	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פרק 1 - ביטוח סיכוני סייבר למבוטח

פרק זה יחול רק אם צוין ברשימה כי הינו בתוקף

1. סעיף הכיסוי

המבוטח ישפה את המבוטח בגין נזק כספי שייגרם למבוטח במסגרת עיסוקו המפורט ברשימה, על ידי אחד מסיכונים הסייבר המפורטים בפרק זה (להלן: "מקרה הביטוח"), אשר אירעו לראשונה במהלך תקופת הביטוח או לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקובים ברשימה, בגבולות הטריטוריאליים, והודעה בגינם נמסרה למבוטח מיד לאחר שנודע למבוטח עליהם, במהלך תקופת הביטוח, וזאת בכפוף לגבול האחריות המפורט ברשימה, להגדרות, לסייגים ולתנאים של פרק זה ושל הפוליסה.

2. סיכוני הסייבר המבוטחים במסגרת פרק 1:

2.1. סחיטת סייבר

- 2.1.1. סחיטת סייבר הינה דרישה לתשלום כופר שהמבוטח נדרש לשלם לסחטן סייבר, תחת איומו לפגוע במערך האבטחה של מערכות המחשב של המבוטח במטרה לגרום לאחד או יותר מהנזקים המפורטים להלן:
- 2.1.1.1. שינוי, הרס, מחיקה או השחתה של מסד הנתונים ו/או המידע המאוחסן במערכות המחשב של המבוטח;
- 2.1.1.2. מניעת גישה למערכות המחשב של המבוטח ו/או למסד הנתונים המאוחסן במערכות המחשב של המבוטח באמצעות תוכנת כופרה;
- 2.1.1.3. גניבה או שימוש לרעה במסד הנתונים המאוחסן במערכות המחשב של המבוטח באמצעות גישה חיצונית;
- 2.1.1.4. החדרת וירוס למערכות המחשב של המבוטח או למערכות מחשב של צדדים שלישיים ממערכות המחשב של המבוטח;
- 2.1.1.5. הפרעה או הפסקה בפעילות מערכות המחשב של המבוטח.

- 2.1.2. נזק בשל סחיטת סייבר:
- 2.1.2.1. במקרה של נזק בשל סחיטת סייבר יהיה המבוטח זכאי לשיפוי כמפורט להלן:
- 2.1.2.1. תשלום כופר - בכפוף לכך שהמבוטח הודיע למבוטח על סחיטת הסייבר ופעל על פי הוראותיו.
- 2.1.2.2. הוצאות שכירת מומחי אבטחה - במידה והמבוטח נדרש לשכור מומחי אבטחה, כדי למנוע או להפסיק את איום הסחיטה, בכפוף לכך שהמבוטח הודיע על כך מראש ובכתב למבוטח. המבוטח יאשר הוצאות סבירות בלבד.

הגבלת כיסוי

חבות המבוטח לא תעלה על סכום הנזק העסקי שהיה נגרם למבוטח, אילו לא שילם את דמי הכופר. האמור בסעיף זה אינו תקף ולא יחול במדינות בהן הוצאות ותשלומי כופר אסורים.

2.2. נזק למסד הנתונים כתוצאה מפרצת אבטחה

נזק למסד הנתונים של המבוטח, שנגרם כתוצאה משינוי, השחתה, הרס, מחיקת נתונים או חסימת הגישה אליו, שנגרמו כתוצאה ישירה מפרצת אבטחה במערכות המחשב של המבוטח.

חבות המבוטח בגין הכיסוי על פי סעיף זה מוגבלת לתשלום הוצאות סבירות והכרחיות שהוציא המבוטח עבור:

2.2.1. שחזור מסד נתונים מגיבוי או מהמקור שסיפק אותם למבוטח או כדי לאסוף ולשחזר את מסד הנתונים ממקורות אחרים, ולהביאו לרמתו או למצבו כפי שהיה בסמוך לפני השינוי, ההשחתה, ההרס או המחיקה שנגרמו לו.

2.2.2. השבת הגישה למסד הנתונים שגישת המבוטח נחסמה אליו.

מודגש כי כל הוצאות שחזור מסד נתונים ייחשבו כנזק אחד, אם נגרמו כתוצאה מפרצת אבטחה מתמשכת או חוזרת.

2.2.3. הוצאות סבירות והכרחיות בהן יישא המבוטח כדי להגיע למסקנה כי לא ניתן לשחזר את מסד הנתונים או להשיב את הגישה אליו, כמפורט בסעיפים 2.2.1, 2.2.2 לעיל.

2.2.4. **סייגים:**

המבוטח לא ישפה את המבוטח עבור:

2.2.4.1. הוצאות שהוציא המבוטח המתייחסות לשיפור מסד הנתונים או מערכות המחשב של המבוטח או מערכות האבטחה שלו, מעבר למצבם כפי שהיה בטרם אירע מקרה הביטוח בגינו נדרש המבוטח לשחזור מסד הנתונים;

2.2.4.2. הוצאות שהוציא המבוטח לצורך מחקר או פיתוח של מסד נתונים, כולל אך לא מוגבל לסודות מסחריים או כל מידע קנייני אחר;

2.2.4.3. ערכם הכספי של תמלוגים, רווחים, או נתחי שוק אבודים המשוויכים למסד נתונים;

2.2.4.4. הוצאות שהוציא המבוטח כתוצאה מחבות כלשהי כלפי צד שלישי מכל סיבה שהיא;

2.2.4.5. הוצאות משפטיות מכל סוג;

3. הרחבת הגנה על מוניטין

הכיסוי על פי פרק זה מורחב לכלול תשלום עבור הוצאות סבירות שהוציא המבוטח לצורך שכירת שירותי יועץ יחסי ציבור, לרבות הוצאות מדיה הקשורות להקטנת נזק שנגרם למוניטין של המבוטח או לתגובה עקב פרסום שלילי כלשהו, הנובעים ממקרה ביטוח שאירע במסגרת עיסוקו של המבוטח המפורט ברשימה, ובלבד שהודעת המבוטח בדבר הצורך המיידי בשירותיו של יועץ יחסי ציבור, תימסר בכתב למבוטח מיד בסמוך לקרות מקרה הביטוח. תת גבול אחריות המבוטח על פי הרחבה זו לא יעלה על סך של 10% מגבול האחריות לפרק זה הנקוב ברשימה ולא יותר מ-25,000 ₪ למקרה ולתקופה.

מובהר בזאת כי תת גבול האחריות של הרחבה זו נכלל בתוך גבול אחריות של פרק זה ובשום מקרה אינו בנוסף לו.

פרק א' - ביטוח אובדן תוצאתי (Business Interruption)

פרק זה יחול רק אם צוין ברשימה כי הינו בתוקף

4. סעיף הכיסוי

המבוטח ישפה את המבוטח בגין נזק אובדן תוצאתי, אשר ארע למבוטח במהלך תקופת השחזור, כתוצאה ישירה מהפסקה או השהיה הכרחיות ובלתי נמנעות, במערכות המחשב של המבוטח, אשר נגרמו במישרין בשל מקרה הביטוח המכוסה בפרק 1 וזאת בכפוף לסכומי הביטוח המפורטים ברשימה, להגדרות, לסייגים ולתנאים של פרק זה ושל הפוליסה.

5. הגדרות לפרק א'

5.1. נזק אובדן תוצאתי

הסכום הכולל של אובדן הכנסה בפועל שנגרם למבוטח כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפרק 1, בתוספת הוצאות נוספות שהוצאו במהלך תקופת השחזור.

נזק אובדן תוצאתי הנגרם על ידי מספר הפסקות או השהיות של פעילות מערכות המחשב של המבוטח, אשר נובעות מפרצת אבטחה יחידה או מתמשכת, או חוזרת על עצמה - ייחשבו כנזק אובדן תוצאתי יחיד.

נזק אובדן תוצאתי לא יכלול:

- 5.1.1. נזק כתוצאה מחבות כלפי צד שלישי כלשהו;
- 5.1.2. הוצאות משפטיות מכל סוג;
- 5.1.3. נזק כתוצאה מהרעה בתנאי שוק; אובדן שוק או כל נזק תוצאתי אחר;
- 5.1.4. עלויות או הוצאות של המבוטח לצורך זיהוי והסרה של שגיאות או פרצת תוכנה;

5.2. אובדן הכנסה

5.2.1. הרווח הנקי, לפני מסים, אשר נמנע מהמבוטח להרוויחו בפעילותו העסקית, או ההפסד הנקי, לפני מסים, שהמבוטח אינו יכול למנוע בפעילותו העסקית, כתוצאה ישירה מהפסקה או השהייה הכרחיות של מערכות המחשב של המבוטח;

5.2.2. הוצאות תפעול קבועות בהם נשא המבוטח (כולל הוצאות שכר) - בתנאי שחלה על המבוטח החובה להמשיך ולשלם הוצאות תפעול אלה בזמן תקופת השחזור ועל המבוטח היה לשאת בהוצאות אלה גם אלמלא אירעה ההפסקה או השהיה כאמור.

5.3. הוצאות נוספות

הוצאות סבירות והכרחיות בהן נשא המבוטח במהלך תקופת השחזור, על מנת להפחית, להקטין או להימנע מאובדן הכנסה, ישולמו בכפוף לתנאים הבאים:

5.3.1. ההוצאות הנוספות חורגות מההוצאות הרגילות בהן היה נושא המבוטח אלמלא אירעה הפסקה או השהיה של מערכות המחשב של המבוטח;

5.3.2. ההוצאות הנוספות לא תעלינה על סך תגמולי הביטוח אשר היו מגיעים למבוטח בשל אובדן הכנסה שתשלומי נחסך עקב הוצאות אלו.

5.4. הוצאות בדיקה/חקירה

הוצאות סבירות והכרחיות בהן נשא המבוטח כדי לחקור את הסיבה או המקור לפרצת אבטחה במערכות המחשב של המבוטח.

השיפוי עבור הוצאות נוספות ו/או הוצאות בדיקה/חקירה לא יכלול:

5.4.1. הוצאות שהוציא המבוטח במטרה לעדכן, לשדרג, לשפר או להחליף את מערכות המחשב של המבוטח לרמה או למצב העולים על אלה שהיו טרם ההפסקה או ההשהיה.

5.4.2. הוצאות שהוציא המבוטח במטרה לשחזר, להעתיק, או להשיב גישה לכל מסד נתונים אשר הושחת, שונה, נהרס, נמחק, נפגע או נחסמה אליו הגישה כתוצאה מפרצת אבטחה במערכות המחשב של המבוטח.

5.5. תקופת השחזור

תקופת הזמן המתחילה במועד בו אירעה לראשונה הפסקה או השהייה של מערכות המחשב של המבוטח ומסתיימת במועד שבו ההפסקה או ההשהיה של מערכות מחשב של המבוטח הסתיימה, או שיכלה להסתיים לו היה המבוטח פועל בשקידה ובמהירות ראויה, ובלבד שתקופה זו לא תעלה על מספר הימים הנקוב ברשימה ובכל מקרה לא ישולם מעבר לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לעניין תקופת השחזור.

5.6. תקופת המתנה

5.6.1. מספר ימי ההמתנה הראשונים והעוקבים, הנקובים ברשימה כתקופת המתנה, המופחתים מתקופת השחזור ואשר בגינם המבוטח אינו זכאי לתשלום.

5.6.2. תקופת המתנה מתחילה במועד הקלנדרי בו אירעה לראשונה ההפסקה או השהייה של מערכות המחשב של המבוטח ומסתיימת בתום מספר הימים הנקוב ברשימה כתקופת ההמתנה.

פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין אירוע סייבר

פרק זה יחול רק אם צוין ברשימה כי הינו בתוקף

6. סעיף הכיסוי

המבטח ישפה את **המבוטח** בגין חבותו לסכומים אשר יידרש לשלם, על פי דין, כפיצויים לצד שלישי, בגין **מקרה ביטוח** כהגדרתו בסעיף 8 להלן, שארע במהלך תקופת הביטוח או לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב **ברשימה**, תוך שימוש **במערכות המחשב של המבוטח** במסגרת עיסוקו המפורט **ברשימה**, והודעה בגינו נמסרה **למבטח** מיד לאחר שנודע **למבוטח** עליו, במהלך תקופת הביטוח, וזאת בכפוף **לגבולות האחריות**, ההגדרות, הסייגים וההתנאים הכלליים של פרק זה ושל הפוליסה.

בנוסף, ישפה **המבטח** את **המבוטח** בגין הוצאות משפט סבירות שנשא בהן **המבוטח** לצורך הגנה בפני תביעה שהוגשה נגדו בגין **מקרה ביטוח** וזאת אף מעבר לגבול האחריות הנקוב **ברשימה**.

7. הגדרות

7.1. גבול אחריות

חבותו של **המבטח** לא תעלה על:

- 7.1.1. הסכום הנקוב **ברשימה** כגבול האחריות למקרה ביטוח;
- 7.1.2. הסכום הנקוב **ברשימה** כגבול האחריות לתקופת הביטוח;

8. מקרה ביטוח

8.1. אחריות בגין כשל אבטחת מידע והגנה על פרטיות

אחריות **המבוטח** כלפי צד שלישי בגין גניבת **מידע פרטי** או גילוי בלתי מורשה של **מידע פרטי** השייך לצד שלישי ומצוי בחזקתו או בשליטתו או באחריותו של **המבוטח**, שנגרם עקב הפרת **המבוטח** את חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ו/או את תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, ו/או הוראות כל דין אחר הנוגע לאבטחת מידע.

8.2. אחריות בגין פרצת אבטחה במערכות המחשב של המבוטח

אחריות **המבוטח** כלפי צד שלישי בשל **פרצת אבטחה במערכות המחשב של המבוטח**, אשר גרמה ל:

- 8.2.1. השחתה, הרס, שינוי או מחיקה של **מסד הנתונים במערכות המחשב של צד שלישי**.
- 8.2.2. שלילת שימוש **במערכות המחשב של צד שלישי** שנגרמה **ממערכות המחשב של המבוטח** כתוצאה ממתקפת סייבר.

לרבות נזק כאמור, שנגרם לצד שלישי כתוצאה מאי מניעת שיגור **תוכנות נזקה** זדוניות מתוך **מערכות המחשב של המבוטח** למערכות המחשב של צד שלישי.

8.3. אחריות בגין תוכן/חומר מדיה

אחריות **המבוטח** לגבי תוכן או **חומר מדיה**, אשר בגינם הוגשה כלפיו תביעה מאת צד שלישי, שעילתה נובעת מאחד או יותר מהמעשים המפורטים להלן:

- 8.3.1. הוצאת דיבה, לשון הרע, השמצה, השמצה מסחרית, העלבה או עוולה אחרת הנוגעת להשפלה או פגיעה במוניטין או בשמו הטוב של אדם או ארגון/תאגיד;
- 8.3.2. הפרה של זכות לפרטיות של אדם, לרבות הארה באור שלילי, חדירה לתחום הפרט של אדם וגילוי פומבי של עובדות פרטיות;

- 8.3.3. חדירה או הפרעה לזכותו של אדם לשימוש מסחרי בזהותו, לרבות, על ידי שימוש מסחרי בשמו, זהותו, קולו או דמותו ;
- 8.3.4. גניבה ספרותית, גניבת תוכנה, שימוש לרעה ברעיונות ;
- 8.3.5. הפרה של זכויות יוצרים ;
- 8.3.6. הפרה של שם תחום (Domain Name), סימן מסחר של מוצר או שירות, שם מסחרי, מראה מסחרי, לוגו, תגי מטא (Meta Tags), סיסמת פרסום (Slogan) או שם מוצר ;
- 8.3.7. שימוש שלא כדין בקישור עמוק (Deep Linking) או מסגור (Framing) בתוכן אלקטרוני.

8.3.8. סייגים:

- הביטוח על פי סעיף זה אינו מכסה את אחריותו של המבוטח בגין ו/או בקשר ל:
- 8.3.8.1. התחייבות מפורשת או משתמעת של המבוטח לשאת בהוצאות רישוי או לשאת בתשלום תמלוגים, לרבות כל הנובע מהתחייבותו כאמור ;
- 8.3.8.2. הוצאות או עלויות של המבוטח או של אחרים בשל הדפסה מחדשת, הצבה מחדש (reposting), החזרה (recall), הסרה או סילוק של **חומר מדיה**, לרבות הוצאות או עלויות הנובעות מהן ;
- 8.3.8.3. נזק הנגרם לגוף או לארגון/תאגיד המנפקים רישיונות לקניין רוחני ;
- 8.3.8.4. נזק הנובע מתיאור לא מדויק או חסר או הנובע ממצג מטעה שנעשו בתום לב, בין אם במפורש ובין אם במשתמע, ביחס למחירו של מוצר, סחורה או שירות, התחייבות למחיר, לרבות מצגים לגבי מחיר או הערכות בחוזה בעניין מחיר, אותנטיות של סחורה, מוצר או שירות, או כישלון של מוצר או שירות לעמוד במצגים שניתנו לגבי איכותו או ביצועו ;
- 8.3.8.5. נזק הנובע מהימור, תחרות, הגרלת לוטו, משחק לקידום מכירות או משחק אחר המבוסס על מזל, בין במפורש או במשתמע ;
- 8.3.8.6. תביעה שנעשתה על ידי או בשם קבלן עצמאי, צד או שותף למיזם משותף, הנובע ממחלוקות לגבי זכויות ו/או בעלות על **חומר מדיה** או כתוצאה מהם, או לגבי שירותים שניתנו על ידם ;

9. הרחבות

הביטוח על פי פרק זה מורחב לשפות את המבוטח בהתאם לאמור בהרחבות המפורטות להלן, ובכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה וזאת עד לתת גבול האחריות המצוין להלן בכל הרחבה ובמידה שלא צוין – עד לתת גבול האחריות המצוין ברשימה. מובהר בזאת כי תת גבול האחריות של כל הרחבה מהרחבות פרק זה נכללות בתוך גבול אחריות של פרק זה ובשום מקרה אינן בנוסף לו. גבול האחריות המצטבר של כל ההרחבות גם יחד לא יעלה על גבול אחריות של פרק זה.

9.1. הרחבה לתשלום הוצאות חקירה

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות הגנה סבירות שהוציא המבוטח בשל חקירה המבוצעת על ידי רשות כלשהי או הליך מנהלי נגד המבוטח, הנובע מהפרת חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 או כל דין אחר בדבר הגנת מידע, וזאת בשל התרחשותו של אחד מאירועי הסייבר המפורטים בסעיף 8.1 "אבטחת מידע והגנה על פרטיות" או בסעיף 8.2 "פרצת אבטחה במערכות המחשב של המבוטח", ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על החקירה או ההליך המנהלי המתנהל נגדו, מיד עם היוודע לו עליהם.

הרחבה זו מוגבלת עד לתת גבול האחריות המפורט ברשימה.

9.2. הרחבה לתשלום פיצויים כספיים ו/או קנסות כספיים עקב אי עמידה בתקן Payment Card Industry Data Security standard (להלן: "P.C.I D.S.S")

המבטח ישפה את המבוטח בגין דרישה לתשלום פיצויים כספיים מוסכמים ו/או קנסות כספיים (להלן: "דרישת תשלום"), הנובעת מכוחו של הסכם שנערך בין המבוטח לבין מוסד פיננסי כלשהו, לרבות הסכם עם חברת אשראי, המתיר לו לקבל תשלומים בכרטיס אשראי, וזאת בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

9.2.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מוגבל אך ורק לדרישת תשלום הנובעת מאי עמידתו של המבוטח בדרישות תקן P.C.I D.S.S שגרמה במישרין לקרות מקרה הביטוח המפורט בסעיף 8.1 "אבטחת מידע והגנה על פרטיות" או בסעיף 8.2 "פרצת אבטחה במערכות המחשב של המבוטח".

9.2.2 הכיסוי על פי הרחבה זו אינו חל על דרישה לתשלום החזר כספי בגין ביטול עסקאות, עמלות המרה או אחרות, או כל דרישת תשלום נוספת אחרת, אף אם דרישות אלה נובעות מהתחייבות שנטל על עצמו המבוטח, בין אם התחייב לכך בהסכם או בכל דרך אחרת

הרחבה זו מוגבלת עד לתת גבול האחריות המפורט ברשימה.

9.3. הרחבה לתשלום הוצאות עבור הודעה ללקוחות

הוצאות סבירות והכרחיות הנדרשות על פי דין, בקשר עם הודעה ללקוחות לגבי מקרה ביטוח מכוסה על פי פרק זה שאירע במהלך תקופת הביטוח ואשר הודעה בגינו נשלחה למבטח בהתאם לסעיף 14.11 "הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור החבות". הוצאות אלו יכללו בין היתר עלויות הדפסה ופרסום, עלויות דואר, הפעלת מוקד שירות (במידה ונדרש) ו/או עלויות הודעה באמצעות טלפון או דואר אלקטרוני.

הרחבה זו מוגבלת עד לתת גבול אחריות המפורט ברשימה.

10. תנאים כלליים לפרק 2

10.1. הודעה על הליכים פליליים, הליכים מנהליים או חקירה אחרת

10.1.1. **המבוטח יודיע למבטח**, תוך זמן סביר, על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכים פליליים או הליכים מנהליים או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו ו/או שעומדת להתנהל נגדו בקשר עם **מקרה ביטוח**, אשר בגינו עלולה להיות מוגשת תביעה כנגדו על פי פרק זה.

10.1.2. אם **המבוטח** הינו תאגיד, תחשב ידיעה של **המבוטח** על העניינים המנויים לעיל, מרגע שנודעו למי מהנהלת **המבוטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבוטח**. אין באמור כדי לגרוע מהוראות סעיף 14.11 "הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור החבות", בתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה.

10.2. העברת מסמכים מהמבוטח למבטח

המבוטח יעביר למבטח, מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה **לדין**, צו והודעה על דיון, או הליך כלשהו, בקשר עם תביעת פיצויים או הליכים פליליים או הליכים מנהליים, עקב קרות **מקרה הביטוח**.

10.3. טיפול בתביעות

10.3.1. **הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה**, רשאי הוא ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח **שהמבטח חייב למבוטח** ובלבד שהודיע על כך בכתב **למבוטח** 30 ימים מראש **והמבוטח** לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה **שהמבטח** יכול לטעון כלפי **המבוטח** תעמוד כלפי הצד השלישי.

10.3.2. **סירב המבוטח באופן בלתי סביר להצעה שהומלצה על ידי המבטח לסילוק תביעת הצד השלישי**, תהא חבות **המבטח** מוגבלת לסכום אותו היה משלם **המבטח** אלמלא סירוב **המבוטח**, בצירוף הוצאות משפט עד למועד שבו ניתן היה לסלק את תביעת הצד השלישי בהתאם להצעה.

10.3.3. **הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה**, יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, ליטול לידיו ולנהל בשם **המבוטח** את ההגנה כלפי כל תביעה או ישובה של כל תביעה.

על הצדדים לשתף פעולה בניהול ההגנה ועל **המבוטח** החובה למסור **למבטח** את כל המידע והמסמכים שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה. **המבטח** מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם **המבוטח** במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של **המבוטח**, לרבות שמו הטוב.

10.3.4. **היה וסכום התביעה חורג מגבול האחריות של המבטח**, יפעלו **המבטח והמבוטח** תוך תיאום הדדי, ומבלי לגרוע בכלליות האמור, תינתן **למבוטח** זכות להשתתף בניהול ההגנה באופן פעיל.

10.4. איסור הודאה, פשרה או התחייבות לפיצוי

10.4.1. **מבוטח** לא ייתן הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו בקשר עם **מקרה ביטוח** המכוסה על פי פוליסה זו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של **המבטח**.

10.4.2. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות בבית משפט.

11. הגדרות כלליות לכל פרקי הפוליסה

11.1 הרשימה

המסמך המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה, והנושא כותרת "הרשימה", לרבות כל תוספת או שינוי שיצורפו אליה על ידי המבוטח במהלך תקופת הביטוח.

11.2 גבולות טריטוריאליים

הכיסוי על פי פוליסה זו חל לגבי כל האירועים המבוטחים במסגרתה, שאירעו בכל מקום בעולם.

11.3 דין

דיני מדינת ישראל בלבד.

11.4 השתתפות עצמית

הסכום הנקוב ברשימה, בו יישא המבוטח כסכום ראשוני, בשל כל מקרה ביטוח בנפרד, כמפורט בכל אחד מפרקי הפוליסה או בשל כיסוי מסוים שיוחדה לו השתתפות עצמית נפרדת.

11.5 חומר מדיה

כל מידע אלקטרוני, לרבות טקסטים, קולות, מספרים, צורות או גרפיקה, קודים, לרבות פרסום, וידאו, הזרמת תוכן (Streaming Content), שידור רשת (Web Casting), פורום באינטרנט, תוכן של לוח מודעות אינטרנטי ושל חדרי צ'אט. למען הסר ספק, לעניין פוליסה זו **חומר מדיה אינו כולל את המוצר או הסחורה או השירות המתוארים ו/או המודגמים בו.**

11.6 מערכות המחשב של המבוטח

מחשבים, התקני אחסון נתונים, ציוד רשת, ומתקני גיבוי:
15.7.1. המופעלים על ידי המבוטח ונמצאים בבעלותו או הושכרו לו.
15.7.2. המופעלים על ידי ספק שירותים צד שלישי ומספקים למבוטח שירותי אירוח ליישומי מחשב או שירותי עיבוד, אחזקה, אירוח או אחסון של מידע אלקטרוני של המבוטח, בהתאם לחוזה כתוב עם המבוטח.

11.7 מסד נתונים (Database)

תוכנה או נתונים אלקטרוניים הקיימים במערכות המחשב של המבוטח, לרבות תכניות מחשב, יישומים, פרטי חשבון, מידע על לקוחות, מידע אישי, שיווקי או פיננסי וכל מידע אחר שנשמר על ידי המבוטח במהלך העסקים הרגיל שלו.

11.8 מידע פרטי

לגבי אדם כלשהו - מידע שאינו פומבי, לרבות מספר תעודת זהות, מספר טלפון, מספר כרטיס אשראי, סיסמאות, קודים לגישה, או כל מידע אחר המוגדר כפרטי על פי דין.
לגבי תאגיד - סודות מסחריים, תכנון, תחזיות, נוסחאות, שיטות ומידע אחר של תאגיד שאינו גלוי לציבור, אשר לגביו המבוטח מחויב בשמירת סודיות, אם על פי דין ואם מכוחו של הסכם שהמבוטח צד לו.

11.9. פרצת אבטחה

כשל או שגיאה בתוכנה השייכת למבוטח ונמצאת במערכות המחשב של המבוטח או באתר האינטרנט שלו, המאפשרים לגורם שאינו מורשה לחדור לנתונים ו/או למידע הפרטי החסוי המאוחסן בהם.

11.10. תוכנת נזקה (Malware)

תוכנה זדונית שמטרתה לחדור או להזיק למחשב, לאסוף מידע רגיש, להשיג גישה לרשתות מחשב פרטיות, או כדי להציג תוכן פרסומי בלתי רצוי. ללא ידיעתו של המשתמש בו. הגדרה זו כוללת בתוכה וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ועוד.

11.11. תוכנת כופרה (Ransomware)

סוג של תוכנה זדונית החוסמת את גישת הבעלים למערכות המחשב שלו על ידי הצפנת הקבצים בכונן הקשיח ושחרורם רק תמורת תשלום כופר.

11.12. גיבוי שוטף

נתונים או תוכנות אשר הוחזקו בגינם לפחות שני "דורות" מלאים של גיבוי שבועי וחדשי לנתונים ותוכנה, דהיינו:

11.12.1. העתקי גיבוי של אחת לשבוע ואחת לשבועיים לכל תאריך נתון.

11.12.2. העתקי גיבוי של אחת לחודש ואחת לחודשיים לכל תאריך נתון.

12. סייגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

12.1. פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק, הפסד או חבות מכל סוג, הנובעים או הקשורים במישרין או בעקיפין ל:

- 12.1.1. חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), תגובה גרעינית כלשהי, קרינה גרעינית או מייננת או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא, וזאת אף אם גורם או גורמים אלה אינם הסיבה היחידה או הבלעדית לאבדן או לנזק או אף אם האבדן או הנזק נגרם או נתרם כתוצאה מגורמים אחרים ו/או נוספים.
- סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיואקטיביים במעבדות מחקר, בתי חולים, אוניברסיטאות ולשימוש בתעשייה, וזאת בלבד שהשימוש הינו לצורך ביצוע בדיקות לא הרסניות.
- על אף האמור לעיל עבודה עם או שימוש בדלק גרעיני מותרים.**
- 12.1.2. זיהום אוויר או זיהום מים או זיהום קרקע, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי.
- 12.1.3. אש, שיטפון, רעידת אדמה, התפרצות הר געש, פיצוץ, ברק, רוח, ברד, צונאמי, מפולת, אסון טבע או כל אירוע פיזי אחר.
- 12.1.4. פקודת רשות ציבורית או רשות שלטונית, לרבות תפיסה, הלאמה השחתה או הרס, של **חומר מדיה או של מערכות המחשב של המבוטח** ו/או נמצאים באחריותו.
- 12.1.5. פיצויים עונשיים, פיצויים לדוגמא, עיצומים כספיים וקנסות, למעט אלה המפורטים בסעיף 9.2 לעיל.
- 12.1.6. אי אספקת שירות על ידי ספק שירות אינטרנט או ספק תקשורת חיצוני, לרבות בשל תקלה או כשל בתשתיות, בקווי טלפון או קווי תמסורת אלחוטיים, תקשורת לוויינית, רשת החשמל, התומכים בהפעלתם של הרשותות **ומערכות המחשב של המבוטח** אך אינם מצויים בחזקתו של **המבוטח** ו/או הוא אינו אחראי על תחזוקתם ו/או הפעלתם.
- 12.1.7. הנובע מהתנהגות של **המבוטח** החורגת באופן חמור מסטנדרט התנהגות של **מבוטח** סביר, ובלבד שהתנהגותו זו לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.
- 12.1.8. הפרה בודיעין של **המבוטח** את הוראות חוקי הגנת הפרטיות בכלל זה חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, ו/או הנחיות רגולטוריות הנובעות מהן ו/או כל חוק אחר שיבוא בנוסף או במקומם.
- 12.1.9. נזק גוף מכל סוג שהוא או נזק פיזי לרכוש כלשהו, או איום לגרימת נזק לרכוש או לגוף, לרבות נזק נפשי או עגמת נפש הנגרמים כתוצאה מנזקים אלה..
- 12.1.10. איסוף או קבלה שלא **כדין** של **מידע פרטי** בדבר אדם כלשהו, הנעשה במישרין על ידי **המבוטח** או בשמו או בהסכמתו; וכן אי עמידה בדרישות **הדין** להעניק לאדם אפשרות להסכים או לסרב לאיסוף או גילוי או שימוש **במידע פרטי** לגביו.
- חריג זה לא יחול לגבי איסוף, קבלה או החזקה שלא **כדין** של מידע כאמור על ידי צד שלישי, ללא ידיעת **המבוטח**.
- 12.1.11. הפצת דואר אלקטרוני או אחר בידי מי שאינו מורשה לכך (לרבות ספאם או "דואר זבל"), ככל שנעשה על ידי או בידיעת **המבוטח**.
- 12.1.12. הפרת פטנטים וזכויות קניין רוחני.
- 12.1.13. הפסדי מסחר בניירות ערך, לרבות מסחר במטבעות וירטואליים, אבדן או גניבה של כספים, ניירות ערך, מטבעות וירטואליים או רכוש מוחשי של צד שלישי המצוי בחזקתו או בשליטתו של **המבוטח**.
- 12.1.14. **חומר מדיה**, נתונים ומידע המאוחסנים **במסד הנתונים של המבוטח** אשר לא בוצע להם **גיבוי שוטף**.
- 12.1.15. התחייבות חוזית או התחייבות אחרת, שהינן מעבר לחבות או ההתחייבות שהיתה חלה על **המבוטח** בהיעדר חוזה או התחייבות כאמור.
- 12.1.16. פעולה או מעשה או מחדל שנעשו שנגרם במזיד על ידי נושא משרה ו/או מנהל ו/או שותף ו/או מועסק על ידי **המבוטח**, לרבות מי שמועסק על ידיו כקבלן או קבלן משנה.
- 12.1.17. פעילותו של **המבוטח** כדירקטור או נושא משרה.

12.2 סייג מלחמה ומתקפת סייבר

12.2.1 הפוליסה אינה מכסה את אותו חלק מכל אובדן, נזק, חבות, הוצאה או עלות, מכל סוג שהוא:

- 12.2.1.1 הנובע במישרין או בעקיפין ממלחמה, ו/או
- 12.2.1.2 הנובע ממתקפת סייבר המתבצעת כחלק ממלחמה, או כחלק מהכנה מיידית למלחמה, ו/או
- 12.2.1.3 הנובעת ממתקפת סייבר הגורמת למדינה להפוך למדינה מושפעת. סעיף 12.2.1.3 לא יחול על השפעה ישירה או עקיפה של מתקפת סייבר על מערכת מחשב המשמשת את המבוטח או את ספקי השירות החיצוניים שלו, שלא נמצאת פיזית במדינה מושפעת אך הושפעה ממתקפת סייבר.

12.2.2 ייחוס מתקפת סייבר למדינה

מבלי לפגוע בנטל ההוכחה המוטל על המבטח, אשר לא ישתנה על פי סעיף זה, בקביעת ייחוס מתקפת סייבר למדינה, ישקלו המבוטח והמבטח ראיות סבירות אובייקטיביות העומדות לרשותם. ראיות אלה עשויות לכלול ייחוס רשמי על ידי הממשלה (לרבות, אך לא רק, מערך הסייבר הלאומי הישראלי או גוף מקביל) של המדינה שבה מערכת המחשוב המושפעת ממתקפת הסייבר ממוקמת פיזית, לכך שמתקפת הסייבר בוצעה על ידי מדינה אחרת או על ידי מי שפועל בהנחייתה או בשליטתה.

הגדרות לחריג זה

12.2.3 מערכת מחשב פירושה כל מחשב, חומרה, תוכנה, מערכת תקשורת, מכשיר אלקטרוני (לרבות אך לא רק, טלפון חכם, מחשב נייד, טאבלט, התקן לביש), שרת, תשתית ענן או מיקרו-בקר, לרבות כל מערכת דומה או כל תצורה של האמור לעיל, ולרבות כל קלט, פלט, התקן אחסון נתונים, ציוד רשת או התקן גיבוי נלווים. אם קיימת סתירה כלשהי בין הגדרות מערכת מחשב בחרג זה לבין הפוליסה, תחול ההגדרה בפוליסה.

12.2.4 מתקפת סייבר פירושה שימוש במערכת מחשב על ידי, בהנחייתה או בשליטתה של מדינה כדי:

- 12.2.4.1 לשבש, למנוע גישה או לפגוע בתפקוד של מערכת מחשב ו/או
- 12.2.4.2 להעתיק, להסיר, לערוך מניפולציה, למנוע גישה או להשמיד מידע במערכת מחשב.

12.2.5 שירות חיוני פירושו שירות שהינו חיוני לקיום תפקודים חיוניים של מדינה, לרבות, אך לא רק, למוסדות פיננסיים ולתשתית שוק פיננסי נלווית, לשירותי בריאות או לשירותי תשתיות.

12.2.6 מדינה מושפעת פירושה כל מדינה שבה למתקפת סייבר הייתה השפעה מזיקה משמעותית על:

- 12.2.6.1 תפקודה של אותה מדינה עקב הפרעה לזמינותו, שלמותו או אספקתו של שירות חיוני באותה מדינה, ו/או
 - 12.2.6.2 ביטחונה או הגנתה של אותה מדינה.
- אולם, בתנאי שמדינה מושפעת לא תנבע מהתקפה, או מסדרת התקפות, המשפיעות אך ורק על המבוטח.

12.2.7 מדינה פירושה מדינה ריבונית.

12.2.8 מלחמה פירושה סכסוך מזוין הכרוך בשימוש בכוח פיזי:

- 12.2.8.1 על ידי מדינה נגד מדינה אחרת, או
- 12.2.8.2 כחלק ממלחמת אזרחים, מרד, מהפכה, התקוממות, פעולה צבאית או תפיסת שלטון בכח, בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו.

סייג זה לא יחול לגבי פעולת טרור הכוללת מתקפה שאינה פיזית, במערכות המחשב של המבוטח, שתגרום לאבדן או תביעה המכוסה במסגרת פוליסה זו.

13 הרחבות לכל פרקי הפוליסה

13.1 תקופת גילוי

היה והפוליסה תבוטל או לא תחודש על ידי המבטח, שמורה למבוטח הזכות לתקופת גילוי (להלן: "תקופת גילוי") בגין מקרה ביטוח שיוגש נגדו לראשונה במשך 12 חודשים שלאחר תום תקופת הביטוח, ובתנאי כי מקרה הביטוח אירע לפני תום תקופת הביטוח המקורית או עד למועד הביטול, לפי העניין.

הרחבה זו לא תחול אם ביטול הפוליסה או אי חידושה נובע מאי תשלום דמי ביטוח או מרמה שבוצעה על ידי המבוטח, וכן במקרה שקיימת פוליסה אחרת לביטוח סייבר בתוקף - במועד הגשת התביעה.

לצורך מימוש זכותו לרכישת תקופת גילוי, על המבוטח:

1. להעביר למבטח בקשה בכתב לרכישת תקופת גילוי בתוך 10 ימים ממועד תום תקופת הביטוח לפוליסה זו (בין אם הגיעה לסיומה הטבעי עקב אי חידוש ובין אם בוטלה).
2. לשלם למבטח תוספת פרמיה בסך 100% מהפרמיה השנתית בגין פוליסה זו, לא יאוחר מ- 30 ימים לאחר מועד תום תקופת הביטוח לפוליסה זו (בין אם הגיעה לסיומה הטבעי עקב אי חידוש ובין אם בוטלה).

14 תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

14.1 ניהול משבר/ אירוע סייבר

- 14.1.1 נודע למבוטח על **פרצת אבטחה** במערכות המחשב שלו ו/או עלה חשש לזליגת **מידע פרטי** המצוי במערכות המחשב שלו ו/או נחשף לסחיטת סייבר באיומים- יודיע על כך, מיד לכשנודע לו על כך לראשונה, למוקד המטפל באירוע/סיכוני סייבר אצל המבוטח אשר פרטיו מפורטים ב**רשימה** ויפעל על פי הנחיותיו.
- 14.1.2 הודיע המבוטח למבוטח על אירוע סייבר כאמור בסעיף 14.1.1 לעיל וביקש למנות לפי העניין, מומחים מקצועיים בתחום אבטחת מידע ובתחום המשפטי, לשם ניהול המשבר, הטיפול באירוע הסייבר והקטנת הנזק או מניעת החמרתו, יהא המבוטח זכאי לשיפוי בגין הוצאות סבירות, בכפוף לכך שהמבוטח הודיע על כך מראש ובכתב למבוטח ובכפוף לשאר הוראות הפוליסה.

14.2 גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 14.2.1 פוליסה זו הוצאה על סמך תשובות שנתן המבוטח על כל השאלות שנשאל בטופס הצעת הביטוח או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבוטח שהמבוטח השיב עליהן תשובות מלאות וכנות ולא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבוטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים.
- 14.2.2 כמו כן, המבוטח יודיע בכתב למבוטח, במשך תקופת הביטוח, על כל שינוי בעניין מהותי תוך זמן סביר מעת שנודע לו על כך.
- 14.2.3 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בטופס הצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבוטח, לרבות שאלה המתייחסת ל:
- 14.2.3.1 פרטי החברה כולל אתר האינטרנט של החברה.
- 14.2.3.2 תיאור עיסוק החברה, כולל חלוקה לפי סוגי פעילויות עבורן נדרש הכיסוי הביטוחי.
- 14.2.3.3 אירועים שאירעו ו/או סיכונים הנוגעים לפעילות האינטרנט של החברה במהלך 5 השנים האחרונות
- 14.2.3.4 האמצעים להקלת הסיכון אותם נוקט המבוטח בקשר לאבטחת מידע וניהול סיכונים, המשכיות עסקית, נהלי תוכן מדיה.
- 14.2.3.5 סירוב קודם של מבוטח כלשהוא לערוך עבורו ביטוח מסוג הביטוחים הכלולים בפוליסה זו או ביטול ביטוח דומה על ידי מבוטח, או התנאות בתנאים מיוחדים.

14.3 הפרת חובת הגילוי ו/או החמרה בסיכון

המבוטח יהיה זכאי לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או לכל תרופה אחרת בהתאם להוראות סעיפים 8 - 6 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, בהתייחס לחובת הגילוי ו/או בהתאם להוראות סעיפים 19 - 17 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, בהתייחס להחמרה בסיכון ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.

14.4 אמצעים להקלת הסיכון

- 14.4.1 **המבוטח** ינקוט אמצעים להקלת הסיכונים המבוטחים על פי הפוליסה, כפי שיוסכם בכתב מעת לעת במשך תקופת הביטוח, בתוך פרק הזמן שיקבע לכך בין הצדדים או כפי שיפורט בפוליסה ו/או **ברשימה**, בהתאם למקרה.
- 14.4.2 התחייבות **המבוטח** לכיסוי הסיכונים כאמור לעיל, כפופה להתקנת והפעלת האמצעים להקלת הסיכון.
- 14.4.3 אי נקיטת אמצעים להקלת הסיכון עלול להביא להפחתה משמעותית של תגמולי הביטוח או לשלילתם המוחלטת. על אף האמור, המבוטח לא יהיה זכאי להפחתה או שלילת תרופות במקרים המנויים בסעיף 19 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
- 14.4.4 קביעת האמצעים להקלת הסיכון מושפעת בין השאר, מרמת האבטחה שהוגדרה לגבי המידע והנתונים אשר בחזקת **המבוטח** או באחריותו, בהתאם לקבוע בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017, לרבות ממצאי סקר סיכונים שנערך מכוחן של תקנות אלו.
- על אף האמור לעיל, רשאי **המבוטח** לדרוש **מהמבוטח** לבצע סקר סיכונים אף אם לא נדרש לכך על פי התקנות.

14.5 ערך שיפוי

- 14.5.1 תגמולי ביטוח בעד נזק ו/או הוצאות שנגרמו ל**מבוטח** עקב **מקרה ביטוח** המכוסה על פי פוליסה זו, ישולמו למוטב בערך שיפוי, וזאת מעבר לדמי ההשתתפות העצמית החלים על **המבוטח** על פי תנאי הפוליסה, אך לא יותר מגבול האחריות הנקוב ב**רשימה** עבור כל אחד מפרקי הפוליסה או תת גבול האחריות הנקוב ב**רשימה** עבור כיסוי או הרחבה מסוימים.
- 14.5.2 על אף האמור בסעיף 14.5.1 לעיל, ובסעיף 12.10 בסייגים הכלליים לכל פרקי הפוליסה, במקרה בו **המבוטח** נדרש, לצורך השבת המצב לקדמותו, לרכוש תוכנה חדשה או **מסד נתונים**, אשר ניזוקו כליל כתוצאה מ**מקרה הביטוח** ובלעדיהם לא ניתן להשיב את המצב לקדמותו, ישלם **המבוטח** את תגמולי הביטוח עבורם בערך כינון ובלבד **שמסד הנתונים** ו/או התוכנה שנרכשו דומים בסוגם, טיבם ואיכותם לאלה שניזוקו בשל **מקרה הביטוח** ובכל מקרה לא ישלם **המבוטח** תגמולי ביטוח בעד שיפור או איכות של **מסד הנתונים** או התוכנה, העולים על אלה שהיו מותקנים במערכות המחשב של **המבוטח** בטרם אירע **מקרה הביטוח**.
- השלמת תגמולי הביטוח לפי ערך כינון כאמור, תשולם על ידי **המבוטח** כנגד תשלום בפועל ששילם **המבוטח** לשם רכישת **מסד הנתונים** או התוכנה ובלבד ש**המבוטח** הודיע על כך מראש ל**מבוטח**, ומומחה מטעם **המבוטח** אישר כי הוצאה זו מתחייבת לצורך השבת המצב לקדמותו.

14.6 מס ערך מוסף

היה ו**המבוטח** רשאי לקזז מס ערך מוסף (להלן: "**מע"מ**") אזי לא יכללו סכומי הביטוח והשיפוי בגינם **מע"מ**, אך אם **המבוטח** אינו רשאי לקזז **מע"מ** מכל סיבה שהיא, בגין הרכוש כולו או חלקו, אזי יכללו סכומי הביטוח והשיפוי בגינם גם **מע"מ**.

14.7 תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

- 14.7.1 **תשלום במזומן** - אם לא סוכם אחרת בין המבטח למבוטח, דמי הביטוח וסכומים אחרים המגיעים מהמבטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם בש"ח, תוך 28 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.
- 14.7.2 **תשלום לשיעורין** - אם סוכם בין המבטח למבוטח על תשלום לשיעורין, ישולמו דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי, בהתאם למפורט ב**רשימה**.
- דמי האשראי יחושבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב ב**רשימה** וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ 21 ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- 14.7.3 דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 14.7.4 במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועדם, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיוב או השבה, לפי העניין, בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.
- 14.7.5 **לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.**
- אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 14.7.6 **לא שולמו דמי הביטוח במועדם, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א - 1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית".**
- 14.7.7 **אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח הקשורות בגביית החוב שבפיגור.**

14.8 הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה בכתב של המבטח והמבוטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

14.9 ביטול הביטוח

- 14.9.1 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי **דין** או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום, לפחות 30 ימים לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.
- במקרה כאמור המבטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- 14.9.2 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח בדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.

על אף האמור לעיל, היה והמבוטח דרש מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח ו/או שיעבוד, בהם נכללה התחייבות של המבטח לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבטל הפוליסה בכפוף למתן הודעה כאמור, לאחר תום התקופה שצוינה כמועד ביטולה באותו אישור או בסעיף השעבוד.

בביטול על פי דרישת המבוטח יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת הסכומים הבאים: בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף-5% מדמי הביטוח השנתיים ובעד תקופה העולה על 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף-5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.

14.9.3 אם המבטח יבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

14.10 הצמדה למדד

הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").

14.10.1 הצמדת סכום הביטוח וגבול האחריות

14.10.1.1 סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסה זו במטבע שישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

14.10.1.2 אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח או בגבולות האחריות על פי בקשת המבוטח, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל.

14.10.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

14.11 הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור החבות

14.11.1 קרה מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך בכתב למבטח, מיד לכשנודע לו על קרות המקרה.

14.11.2 כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח בכתב.

14.11.3 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.

14.11.4 ככל שהופרה חובת המבוטח להודיע על קרות מקרה הביטוח תוך זמן סביר מהיוודע לו על קרות מקרה ביטוח, בהתאם לסעיף 22 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, ו/או למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם, בהתאם לסעיף 23(ב) לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, המבטח יהיה זכאי לתרופות בהתאם להסדר התחיקתי המפורט בסעיפים 24-25 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 ובהתאם לתנאים הקבועים בו, באופן שיוכל לשלול את תגמולי הביטוח או להפחיתם ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.

אם המבוטח הינו תאגיד תחשב ידיעה של המבוטח על מקרה הביטוח כנ"ל, מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

14.12 הקטנת סכומי הביטוח לאחר קרות מקרה הביטוח

שולמו תגמולי ביטוח לאחר קרות מקרה ביטוח, יוקטנו סכומי הביטוח ו/או גבולות אחריות המבטח הנקובים כגבולות אחריות למקרה ולתקופה, בגובה תגמולי הביטוח ששילם המבטח, לפני ניכוי השתתפות עצמית.

14.13 התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

14.14 פרשנות ומחלוקות על פי הפוליסה

פרשנות פוליסה זו והוראות הפוליסה כפופות לדין הישראלי ולבית משפט ישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת או הנוגעת לפוליסה זו.

14.15 מבוטח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בפוליסה מספר מבוטחים ונקבע מבוטח ראשי, ייצג רק המבוטח הראשי את כל המבוטחים האחרים, ורק הוא יהא רשאי לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח, ודי בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל במפורש הודעת ביטול), כדי לחייב את כל המבוטחים.

תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו למבוטח הראשי בלבד או כפי שיוורה המבוטח הראשי למבטח בכתב. כמו כן כל הודעה אשר ישלח המבטח למבוטח הראשי בלבד, יראו אותה כאילו נשלחה לכל אחד מיחיד המבוטח. אם לא מצוין בפוליסה מבוטח ראשי, המבוטח ששמו מצוין ראשון ברשימת המבוטחים יחשב כמבוטח ראשי.

14.16 השתתפות עצמית

בכל מקרה ביטוח המכוסה על פי כל אחד מפרקי פוליסה זו יישא המבוטח בהשתתפות עצמית נפרדת המפורטת ברשימה.

14.17 זכות הקיזוז

המבטח רשאי לקיזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בקרות מקרה הביטוח, כל סכום שהמבוטח חייב למבטח, בין אם חובו מתייחס לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת.

14.18 תחלוף

- 14.18.1 הייתה **למבוטח** בשל **מקרה הביטוח** גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו **למבוטח** מששילם **למבוטח** או למוטב תגמולי ביטוח כשיעור התגמולים ששילם.
- 14.18.2 **המבוטח** אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של **המבוטח** לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל **מהמבוטח**.
- 14.18.3 **קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבוטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבוטח, עליו לפצותו בשל כך כדי נזקו של המבוטח.**
- 14.18.4 **המבוטח** מוותר על זכותו לתחלוף כלפי בן משפחה של **המבוטח**, עובד של **המבוטח**, בעלי מניותיו של **המבוטח**, חברי דירקטוריון **המבוטח** וכן כלפי כל אדם או גוף משפטי **שהמבוטח** ויתר על זכות התביעה כלפיהם או התחייב בכתב לשפותם, לפני קרות **מקרה הביטוח**.
- ויתור זה לא יחול במקרה של נזק שנגרם מתוך כוונת זדון.**

14.19 הודעות

- 14.19.1 הודעות של **המבוטח** **למבוטח** או למוטב בכל הקשור לפוליסה זו- תימסרנה באמצעי ההתקשרות הידוע למבוטח. היה ובידי המבוטח יותר מאמצעי התקשרות אחד, תישלח ההודעה באחד מאמצעי ההתקשרות הדיגיטליים שמסר, לפי בחירת המבוטח, אלא אם ביקש המבוטח אחרת.
- 14.19.2 הודעות של **המבוטח** או של המוטב **למבוטח** - תימסרנה **למבוטח** בכתב למען משרדו של **המבוטח**, כמצוין בכותרת לפוליסה או בכל אמצעי התקשרות אחר לגביו יודיע **המבוטח** בכתב **למבוטח** או למוטב כי באמצעותו ניתן לשלוח הודעות, מזמן לזמן. ניתן לפנות בכתובת דואר אלקטרוני: cyber@clal-ins.co.il הודעות לצורך סעיף זה:
"אמצעי התקשרות": דואר אלקטרוני, מס' טלפון נייד, כתובת.
"אמצעי התקשרות דיגיטלי": דואר אלקטרוני, הודעת מסרון למס' טלפון נייד.