

תמצית תנאי הביטוח - חמ"ל בר גפן - ניהול משבר רפואי (3060)

תמצית פרטי הפוליסה													
שם הביטוח	חמ"ל בר גפן - ניהול משבר רפואי												
סוג הביטוח	ניהול משבר רפואי												
תקופת הביטוח	מתחדשת כל שנתיים. ראה סעיף 9												
תיאור הביטוח	ליווי וסיוע במימוש זכויות במקרים של משבר רפואי												
הפוליסה אינה מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	לא קיים סעיף חריגים. תנאי הזכאות לקבלת השירותים (לרבות רשימה סגורה של מקרים רפואיים בגינם ניתן השירות) מפורטים בסעיף 2												
אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה) ¹	90 ימים. ראה סעיף 1.8 המבוטח לא יהיה זכאי לשירותים מקום בו הזכאות לשירות קמה במהלך תקופת האכשרה												
עלות הביטוח	<table border="1"> <thead> <tr> <th>מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות בש"ח</th><th>גיל</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td><td>0-20</td></tr> <tr> <td>10</td><td>21-55</td></tr> <tr> <td>20</td><td>56-65</td></tr> <tr> <td>25</td><td>66-70</td></tr> <tr> <td>25</td><td>71+</td></tr> </tbody> </table> הסכומים צמודים למדד המחירים לצרכן 12340 שפורסם ביום 15.10.2020 ניתן לשלם את הפרמיה באמצעות הוראת קבע או כרטיס אשראי. תשלומי הוראת קבע ינוכו בעשירי או בעשרים בכל חודש שים לב! מחיר הביטוח עלול להשתנות בהתאם למצבך הרפואי או עקב מתן הנחה. באפשרותך להשוות בין מחירי הביטוח וציון מדד השירות של המבטחים השונים במחשבון ביטוח הבריאות באתר רשות שוק ההון - כנס למחשבון	מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות בש"ח	גיל	5	0-20	10	21-55	20	56-65	25	66-70	25	71+
מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות בש"ח	גיל												
5	0-20												
10	21-55												
20	56-65												
25	66-70												
25	71+												

¹ תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקרות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי מבוטח (או מוטב) לתגמולי ביטוח

תיאור הכיסויים בפוליסה	
שם הכיסוי	תיאור הכיסוי
פירוט השירותים	פגישה עם מנהל האישי לתיק המבוטח וניתוח תיק המנוי (סעיף 3.2.1)
	סיוע באיתור מומחים רפואיים (סעיף 3.2.2)
	סיוע בבחירת מוסדות רפואיים (סעיף 3.2.2)
	ייעוץ והכוונה בבניית תכנית שיקום בבית ובקהילה (סעיף 3.2.2)
	איתור שירותי טיפול פליאטיבי (סעיף 3.2.2)
	ייעוץ וסיוע באיתור והעסקת עובד סיעוד - זר או ישראלי (סעיף 3.2.2)
	סיוע בהגשת בקשה לקבלת תו/תג נכה (סעיף 3.2.2)
	סיוע והכוונה במיצוי זכויות מול משרדי ממשלה וגופים ציבוריים (סעיף 3.2.2)
	סיוע בארגון וניהול תהליך טיפול רפואי בחו"ל (סעיף 3.2.2)
	התייעצות ראשונית עם עו"ד בנוגע למימוש זכויות (סעיף 3.2.3)
	מכתב סיכום הליך הליווי והמלצות להמשך ניהול המקרה הרפואי (סעיף 3.2.4)
הערות	תקופת הליווי לא תעלה על שישה (6) חודשים ממועד פניית המבוטח לראשונה לספק בגין המקרה הרפואי הרלוונטי
	אין זכאות לקבלת איזה מהשירותים המפורטים בתנאים המלאים בגין מקרה רפואי שאירע במהלך תקופת האכשרה
	השירותים יינתנו על ידי נותני שירות, כהגדרתו של מונח זה בתנאים המלאים, ובתנאי שפנה למוקד בטרם קבלת השירות. המבוטח אינו זכאי לקבל שיפוי או כל תשלום אחר במידה וקיבל איזה מהשירותים שלא באמצעות המוקד ולא מנותן שירות

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים

חמ"ל בר גפן - ניהול משבר רפואי (3060)

תמורת תשלום דמי הביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, יהיה המבוטח זכאי לשירותים הכלולים בפוליסה זו, בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי ביטוח זה והוראותיו, ולא יותר מהנקוב בדף פרטי הביטוח.

מוצהר ומוסכם כי פוליסה זו כפופה לכל התנאים הכלליים המצורפים אליה (להלן: "התנאים הכלליים"), ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בפוליסה זו.

הכיסוי הביטוחי הניתן על פי פוליסה זו ניתן על ידי ספק השירות, שאינו החברה, והוא ניתן בתנאים ובמגבלות המפורטים בפוליסה זו.

1. הגדרות

הגדרות אלה נוספות על ההגדרות בתנאים הכלליים:

- 1.1 "הספק" או "ספק השירות" - בר-גפן מ.ש.ל. ניהול משברים רפואיים בע"מ.
- 1.2 "אתר האינטרנט של הספק" - אתר האינטרנט של הספק בכתובת: www.Bar-Geffen.com.
- 1.3 "רופא מומחה" - רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא מומחה בתחום רפואי מסוים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות ושתחום מומחיותו רלבנטי למתן שירותים על פי כתב זה.
- 1.4 "עורך דין" - מי שהוסמך כדין ומחזיק ברישיון בתוקף לעסוק בעריכת דין בישראל על פי כל דין.
- 1.5 "פסיכולוג" - מי שהוסמך כדין ומחזיק ברישיון בתוקף לעסוק במתן ייעוץ וטיפול פסיכולוגי בישראל על פי כל דין.
- 1.6 "עובד סוציאלי" - מי שהוסמך כדין ומחזיק ברישיון בתוקף לעסוק במתן ייעוץ וטיפול סוציאלי בישראל על פי כל דין.
- 1.7 "רואה חשבון" - מי שהוסמך כדין ומחזיק ברישיון בתוקף לעסוק במתן שירותי ראיית חשבון בישראל על פי כל דין.
- 1.8 "היועצים המקצועיים" - רופאים, רופאים מומחים, עורכי דין, פסיכולוגים, עובדים סוציאליים, רואי חשבון ובעלי מקצוע אחרים מתוך רשימה שתגובש מעת לעת על ידי הספק, שהינם בעלי ניסיון מקצועי נאות ורמת שירות גבוהה והמצויים בפריסה ארצית נאותה.
- 1.9 "מוקד השירות של הספק" - מוקד טלפוני המופעל על ידי הספק לצורך מתן הכיסוי על פי פוליסה זו הפעיל בימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 18:00 ושפרטיו: 073-3808714
- מספר הטלפון של מוקד השירות ניתן לשינוי ו/או לעדכון בכל עת ומספרו המעודכן יהיה בהתאם למפורסם באתר האינטרנט של המבטח. הודעה על עדכון מספר הטלפון של המוקד תשלח למבוטח באמצעות דואר רגיל או דואר אלקטרוני או מסרון.
- 1.10 "מנהל אישי לתיק מבוטח" - עובד הספק שתפקידו לנהל את מכלול השירותים הניתנים על פי פוליסה זו, בוגר תואר ראשון בעבודה סוציאלית או בוגר הכשרה ספציפית בנושא תמיכה בחולים ובבני משפחותיהם (להלן: "מנת"א"). המנת"א יהווה איש קשר בין המבוטח ו/או מי מטעמו לסיוע בקבלת מכלול השירותים הניתנים למבוטח על פי פוליסה זו.
- 1.11 "ויתור על סודיות רפואית" - טופס ויתור על סודיות רפואית (וס"ר) עליו יתבקש המבוטח לחתום מעת לעת לצורך קבלת הכיסוי על פי פוליסה זו.

2. הכיסוי הביטוחי

המבוטח יהא זכאי לכיסוי על פי פוליסה זו, לאחר תום תקופת האכשרה, בכפוף לקיומו של אבחון מתועד על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי של אחת מהמחלות/מהמצבים הבאים:

מחלת כבד סופנית (שחמת), אי ספיקת כבד פולמיננטית, אי ספיקת כליות סופנית, מחלת ריאות חסימתית כרונית, השתלת איברים (לב, ריאה, לב-ריאות, כליה, לבלב, כבד), איבוד גפיים, אילמות (אובדן דיבור), צפדת (טטנוס), טרשת נפוצה, תשישות נפש, פגיעה מוחית, פרקינסון, חירשות, עיוורון, פוליו, ניוון שרירים מסוג ALS, שיתוק (פרפלגיה, קוודריפלגיה), יתר לחץ דם ריאטי ראשוני, כוויות קשות, דלקת חידקית של קרום המוח, דלקת מוח, תרדמת, אוטם חמור בשריר הלב, ניתוח מעקפי לב, ניתוח לב פתוח להחלפה או לתיקון מסתמי לב, קרדיומיופטיה, ניתוח אבי העורקים, שבץ מוחי, סרטן, אנמיה אפלסטית חמורה, השתלת מח עצמות, גידול שפיר של המוח.
(להלן: "המקרה הרפואי" או "מקרה הביטוח").

למען הסר ספק מובהר כי המבוטח לא יהיה זכאי לקבל איזה מהכיסויים המפורטים בפוליסה זו בגין מקרה רפואי שאירע במהלך תקופת האכשרה.

3. פירוט הכיסוי הביטוחי

3.1 בקורות מקרה הביטוח יהיה המבוטח זכאי לקבל באמצעות הספק - ליווי, ייעוץ והכוונה, במגוון נושאים כמפורט להלן, במטרה לסייע למבוטח ובני משפחתו בניהול יעיל ואפקטיבי של המקרה הרפואי שאירע למבוטח, לאורך שלבי ההתמודדות של המבוטח עם המקרה הרפואי, בהתאם לנסיבות, **וזאת למשך תקופת ליווי שלא תעלה על שישה (6) חודשים ממועד פניית המבוטח לראשונה לספק** בגין המקרה הרפואי הרלוונטי.

3.2 היקף הכיסויים

3.2.1 פגישה ראשונה עם המנת"א וניתוח תיק המנוי:

- המנת"א יעניק למבוטח הסבר ראשוני על צרכי החולה ובני משפחתו לאור האבחנה הרפואית. המנת"א ימפה את צרכיו של המבוטח בעקבות המקרה הרפואי ויגבש סיכום פעולה על כלל התחומים הרלוונטיים למבוטח ולמשפחתו, לרבות צרכים כלכליים, רפואיים, בירוקרטיים, רווחתיים ורגשיים והכל במטרה לסייע למבוטח ובני משפחתו בניהול המקרה הרפואי על הצד הטוב ביותר (להלן: "תוכנית פעולה/סיכום פעולה"), וזאת לא יאוחר מ-72 שעות ממועד קיום הפגישה הראשונה. המבוטח יקבל סיכום הפעולה בכתב והספק יפעל בהתאם לסיכום הנ"ל.
- בהתאם לסיכום הפעולה, המנת"א יתאם עבור המבוטח פגישות ייעוץ עם גורמים נוספים מטעם הספק ויגבש דרכי פעולה אל מול הגופים השונים, הכול כמפורט בסיכום הפעולה.

3.2.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יפעל הספק בתחומים המפורטים להלן:

איתור מומחים רפואיים:

- הספק יסייע למבוטח באיתור רופאים מומחים, מטפלים פרא רפואיים, חוקרים ומפתחי מכשור רפואי המתאימים לטיפול במחלתו של המבוטח, לרבות במקרה של צורך בחוות דעת שניה, כולל ניהול התקשורת בין המבוטח לבין המומחים הרפואיים.

בחירת מוסדות רפואיים:

- הספק יסייע למבוטח בבחירת מוסדות רפואיים, לרבות מוסדות שיקומיים ואשפוזיים, כולל סיוע בהתנהלות מול המוסד הרפואי.
- הספק יסייע למבוטח בבניית שיגרה בבית החולים במקרה אשפוז (כגון: איתור כוח עזר מקצועי ללילות).

בניית תכנית שיקום בבית ובקהילה:

- המבוטח זכאי לייעוץ והכוונה בנושא **שיקום ביתי** לרבות, ככל שרלוונטי: פיזיותרפיה בית/קופות החולים, ריפוי בעיסוק ביתי/קופות החולים, קלינאות תקשורת ביתי/קופות החולים, מאמן כושר שיקומי, איתור טיפול באומנות/גינון/בע"ח.
- המבוטח זכאי לייעוץ והכוונה בנושא **שיקום במוסד חוץ**, לרבות, ככל שרלוונטי: איתור מוסד שיקומי קבוע, איתור מוסד שיקומי זמני, איתור מסגרת השמה חוץ ביתית קבועה לבעלי מוגבלויות, איתור מסגרת השמה חוץ ביתית זמנית לבעלי מוגבלויות, איתור מסגרת שיקומית יומית לפגועי ראש.
- המבוטח זכאי לייעוץ והכוונה בנושא איתור מטפל מתאים לצרכי החולה ובני משפחתו.
- המבוטח זכאי לייעוץ והכוונה בנושא הנגשת הבית, לרבות השירותים שלהלן: בחינת זכאות ממשרד הבריאות לייעוץ הנגשה, בחינת זכאות ממשרד הבריאות לקבלת ציוד רפואי, בחינת זכאות ממשרד הבריאות לתקשורת חלופית תומכת, השאלת ציוד רפואי מעמותות וארגונים, בקשות היתר לרשות המקומית לצורך הנגשת הבית (כניסה / חניה).

טיפול פליאטיבי:

- איתור שירותי הוספיס בית או הוספיס חוץ.

איתור והעסקת עובד סיעוד - זר או ישראלי:

- המבוטח יהא זכאי לייעוץ וסיוע בהגשת בקשה להיתר העסקת עובד זר, הארכת בקשה להעסקת עובד זר וכן איתור העובד המתאים.

תו/תג נכה:

- המבוטח יהא זכאי לסיוע בהגשת בקשה לקבלת תו ותג נכה.

פטורים/הנחות:

- המבוטח יהא זכאי לייעוץ והכוונה בכל הקשור להנחה/פטור מהתשלומים שלהלן: ארנונה, מים, חברת חשמל.

מיצוי זכויות מול משרדי ממשלה וגופים ציבוריים:

המבוטח יהא זכאי לקבל מהספק סיוע והכוונה בנושא מיצוי זכויות מגורמים ממשלתיים, ובכלל זה:

- סיוע אל מול **הביטוח הלאומי**: גמלת סיעוד, קצבת זקנה, קצבת נכות, שר"ם (שירותים מיוחדים), ניידות, קצבת שארים, החמרת מצב, בחינת זכאות לשירותים שונים, בחינת זכאות למטפלת ישראלית.
- סיוע מול **שרות התעסוקה**, לרבות השירותים שלהלן: השלמת הכנסה, אבטחת הכנסה, דמי אבטלה.
- סיוע אל מול **קופות החולים**, לרבות בדיקת זכאות המבוטח ובני משפחתו לטיפולים רפואיים.
- סיוע אל מול **רשות המיסים**, לרבות בדיקת זכאות המבוטח לפטור/הנחות מתשלום מיסים וסיוע בהגשת בקשה.

טיפול רפואי בחו"ל:

הספק יסייע למבוטח בעל צורך בקבלת טיפול רפואי בחו"ל בארגון וניהול התהליך לרבות איתור מרכז רפואי/רופא עם התמחות רלוונטית, תרגום מסמכים, הכנת תיק רפואי, הגשת טפסים לבתי החולים, איתור מלון קרוב לבית החולים.

3.2.3 ככל שהייעוץ למימוש זכויות כמפורט לעיל כרוך ביעוץ משפטי, המבוטח יהיה זכאי, ללא כל עלות, לקבל מהספק התייעצות ראשונית של שעה עם עורך דין מטעם הספק וזאת לבריור שאלות משפטיות ככל שאלו רלוונטיים. מובהר בזאת כי ייעוץ ראשוני זה לא כולל טיפול בהגשת בקשות שונות ועררים, ככל שאלו ידרשו.

3.2.4 מכתב סיכום:

בסיום תקופת הליווי, כמפורט בסעיף 3.1 לעיל, יקבל המבוטח סיכום של הליך הליווי כולל המלצות בכתב להמשך ניהול המקרה הרפואי.

4. הגבלת היקף הכיסוי הביטוחי

- 4.1 מובהר כי הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו כולל סיוע, יעוץ, והכוונה, לפי הענין, בלבד, ואינו כולל בשום צורה ואופן כיסוי הוצאות מכל מין וסוג הכרוכים בקבלתם. התשלום בגין שירותים מקצועיים אלה יחול על המבוטח וישולם על ידו ובאחריותו.
- 4.2 הכיסוי אינו כולל ביצוע פעולות בשמו של המבוטח בפני גורמים כלשהם ו/או התייצבות עמו או בלעדיו אצל רשויות כלשהן הקשורות במימוש הזכויות.
- 4.3 מותנה ומובהר כי אין בשירות הניתן על ידי הספק ו/או מי מטעמו על פי פוליסה זו משום מתן ייעוץ רפואי והשירותים הניתנים על ידי הספק ו/או מי מטעמו אינם מהווים תחליף לטיפול רפואי למבוטח.
- 4.4 השירות אינו כולל הבטחה בדבר הצלחה באופן כלשהו של הפניה אל הגורמים השונים, לרבות בדרך של קבלת סכומים שונים מאת גורמים אלה.
- 4.5 מובהר כי הספק והמבוטח ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים בגין כל מעשה או מחדל של מי מהיועצים המקצועיים שהומלצו על ידי הספק ונבחרו על ידי המבוטח. הספק והמבוטח ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או הפסד כספי ו/או אחר שייגרם למבוטח ו/או לכל אדם אחר הנובעים כתוצאה או בקשר למתן השירותים על פי פוליסה זו לרבות בקשר עם בחירתו של המבוטח במי מהיועצים המקצועיים שהומלצו על ידי הספק ו/או מי מטעמו.
- 4.6 מובהר כי במקרה בו פעילות הספק או חלק משמעותי ממנה ייפגעו עקב סיבה שאינה בשליטת הספק, כגון: שריפה, התפוצצות, מלחמה, הספק והמבוטח לא יהיו אחראים לאי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בפוליסה זו.

5. אופן קבלת השירותים

קבלת השירותים על ידי המבוטח על פי פוליסה זו תעשה כדלקמן:

- 5.1 מבוטח הזכאי לקבלת השירות יפנה אל הספק באמצעות מוקד השירות ויצין את שמו, מענו, מס' ת.ז, מספר טלפון שבו ניתן להשיגו ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמקרה הרפואי שבגינו נזקק המבוטח לשירות, ככל שיתבקש.
- 5.2 בתוך עשרים וארבע (24) שעות (למעט במקרה של שבת וחג), המנת"א יחזור אל המבוטח וימשיך עמו את בירור הפניה.
- 5.3 המבוטח ימציא למנת"א את מכלול הפרטים, המסמכים והמידע הרפואי הרלוונטי שברשותו וכן ויעדכן את המנת"א בכל מידע רפואי או אחר שיתקבל אצלו. המבוטח ישתף פעולה עם המנת"א ככל שנדרש. מובהר כי האמור הינו מהותי לאפקטיביות מתן השירותים.
- 5.4 בתוך חמישה (5) ימי עבודה ממועד קבלת מכלול המסמכים הרלוונטיים לפי בקשת המנת"א יקבעו הצדדים מועד לפגישה ראשונית פנים אל פנים, לצורך מתן הסברים, ייעוץ והכוונה ראשוניים והתווית השירות הנדרש.
- 5.5 מובהר כי הכיסוי על פי פוליסה זו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים, תתקיים תקשורת יעילה וזמינה בין המבוטח וספק השירות לבין המבוטח וכן במקרים בהם נדרשת נגישות לשירות - הכיסוי הביטוחי יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

6. הגנה על הפרטיות

מובהר למבוטח כי אבטחת המידע השמור בנקודת הקצה שלו היא באחריותו הבלעדית ואין לספק ולחברה יכולת לאבטח מידע זה. באחריותו הבלעדית של המבוטח לדאוג לשמירת פרטיותו ביחס למידע הרפואי האישי שלו ואשר עלול להיות חשוף לאנשים בסביבת המבוטח או למשתמשים אחרים באותה רשת תקשורת.

7. תקופת אכשרה

תקופת אכשרה למקרה ביטוח על פי פוליסה זו היא באורך 90 ימים, למעט אם מקרה הביטוח נגרם בשל תאונה.

8. ביטול הפוליסה וסיום תקופת הביטוח

8.1 בנוסף לאמור בסעיף "ביטול הביטוח וסיום תקופת הביטוח" שבתנאים הכלליים, תסתיים פוליסה זו והביטוח על פיה, בקרות אחד מהמקרים הבאים, לפי המוקדם:

8.1.1 בהגיע המבוטח לגיל 85.

8.1.2 במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק, אם החברה לא הגיעה להסדר עם ספק חלופי ובכפוף לאישור המפקח.

8.2 להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתה של פוליסה זו, ביטולה או סיום תוקפה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המבוטח לקבלת השירותים על פי פוליסה זו. יובהר כי אם פנה המבוטח לקבלת שירותים טרם מועד פקיעתה של פוליסה זו, זכאי המבוטח להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפנייה עד תום מתן השירותים בקשר לאותו עניין בכפוף להמשך תשלום דמי ביטוח עד לתום החודש בו קיבל את השירות בפעם האחרונה.

9. כל הסכומים המופיעים בפוליסה זו צמודים למדד המחירים של חודש ספטמבר שפורסם ב-15/10/2020 העומד על 12340 נקודות.