



נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי  
כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

[חזרה](#)

| רכב חובה    |                |               |               |            |        | מדדי התביעות (באחוזים)        |   |
|-------------|----------------|---------------|---------------|------------|--------|-------------------------------|---|
| מל 1277 יום | 731 - 1276 יום | 361 - 730 יום | 121 - 360 יום | עד 120 יום | סה"כ   |                               |   |
| (6)         | (5)            | (4)           | (3)           | (2)        | (1)    |                               |   |
|             |                |               |               |            |        | תביעות:                       | א |
|             |                |               |               | 0.2%       | 0.2%   | תביעות שאושרו                 | 3 |
| 0.0%        | 0.1%           | 0.4%          | 2.6%          | 3.4%       | 6.7%   | תביעות שנדחו                  | 4 |
| 0.7%        | 2.2%           | 7.8%          | 29.5%         | 47.2%      | 87.5%  | תביעות שנסגרו בפשרה           | 5 |
| 0.2%        | 0.1%           | 0.2%          | 1.1%          | 4.1%       | 5.6%   | תביעות שבוטלו                 | 6 |
| 0.9%        | 2.5%           | 8.5%          | 33.3%         | 54.9%      | 100.0% | תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א) | 7 |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שנסגרו בבוררות:        | ב |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שאושרו                 | 1 |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שנדחו                  | 2 |
|             |                |               |               |            |        | סה"כ (ב+1ב+2ב)                | 3 |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שנסגרו בבית משפט:      | ג |
| 1.2%        | 1.3%           | 0.4%          | 0.3%          | 0.1%       | 3.2%   | תביעות שאושרו                 | 1 |
| 0.9%        | 0.8%           | 0.7%          | 0.4%          | 0.4%       | 3.3%   | תביעות שנדחו                  | 2 |
| 6.2%        | 12.9%          | 22.8%         | 27.4%         | 21.2%      | 90.5%  | פשרה                          | 3 |
| 0.6%        | 0.4%           | 0.8%          | 1.0%          | 0.4%       | 3.1%   | אחר                           | 4 |
| 8.9%        | 15.5%          | 24.6%         | 29.0%         | 22.0%      | 100.0% | סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)          | 5 |

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי  
 כלל חברה לביטוח בע"מ  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

[חזרה](#)

|   | מדי התביעות (באחוזים)       | רכב רכוש      |             |            |           |           |       |               |             |            |           |           |       |
|---|-----------------------------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|-------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|-------|
|   |                             | צד שלישי      |             |            |           |           |       | נזק עצמי      |             |            |           |           |       |
|   |                             | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ  | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ  |
|   |                             | (18)          | (17)        | (16)       | (15)      | (14)      | (13)  | (12)          | (11)        | (10)       | (9)       | (8)       | (7)   |
|   | תביעות:                     |               |             |            |           |           |       |               |             |            |           |           |       |
| 3 | תביעות שאושרו               | 94.8%         | 75.7%       | 15.7%      | 3.3%      | 0.1%      | 0.0%  | 78.8%         | 28.1%       | 40.6%      | 9.3%      | 0.5%      | 0.2%  |
| 4 | תביעות שנדחו                | 1.5%          | 1.0%        | 0.3%       | 0.1%      |           |       | 19.1%         | 8.4%        | 8.7%       | 1.9%      | 0.1%      | 0.0%  |
| 5 | תביעות שנסגרו בפשרה         | 0.6%          | 0.4%        | 0.2%       | 0.0%      |           |       | 0.0%          | 0.0%        | 0.0%       |           |           |       |
| 6 | תביעות שבוטלו               | 3.1%          | 2.4%        | 0.3%       | 0.2%      | 0.0%      | 0.2%  | 2.1%          | 1.2%        | 0.4%       | 0.2%      | 0.1%      | 0.2%  |
| 7 | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 100.0%        | 79.5%       | 16.5%      | 3.6%      | 0.2%      | 0.2%  | 100.0%        | 37.7%       | 49.7%      | 11.4%     | 0.7%      | 0.5%  |
| ב | תביעות שנסגרו בבוררות:      |               |             |            |           |           |       |               |             |            |           |           |       |
|   | תביעות שאושרו               |               |             |            |           |           |       |               |             |            |           |           |       |
|   | תביעות שנדחו                |               |             |            |           |           |       |               |             |            |           |           |       |
|   | סה"כ (ב+2ב)                 |               |             |            |           |           |       |               |             |            |           |           |       |
| ג | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |               |             |            |           |           |       |               |             |            |           |           |       |
|   | תביעות שאושרו               | 5.8%          |             |            |           |           | 4.9%  | 11.4%         | 0.7%        | 0.4%       | 1.3%      | 1.3%      | 7.6%  |
|   | תביעות שנדחו                | 26.2%         | 1.0%        | 1.0%       | 3.9%      | 20.4%     | 18.5% | 0.4%          | 0.4%        | 1.3%       | 2.0%      | 14.2%     |       |
|   | פשרה                        | 56.3%         | 2.9%        | 1.9%       | 7.8%      | 10.7%     | 33.0% | 63.2%         | 3.2%        | 5.1%       | 7.4%      | 40.1%     |       |
|   | אחר                         | 11.7%         | 1.0%        | 1.0%       | 1.0%      | 1.9%      | 6.8%  | 7.0%          | 1.3%        | 0.9%       | 1.5%      | 2.2%      |       |
| 5 | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)          | 100.0%        | 3.9%        | 3.9%       | 9.7%      | 17.5%     | 65.0% | 100.0%        | 5.7%        | 6.9%       | 11.5%     | 11.7%     | 64.2% |

א  
3  
4  
5  
6  
7  
ב  
1  
2  
3  
ג  
1  
2  
3  
4  
5

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי  
 כלל חברה לביטוח בע"מ  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022  
 חזרה

| דירות (למעט נזקי מים) |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | מדדי התביעות (באחוזים)      |
|-----------------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|-----------------------------|
| נזק לתכולה            |             |            |           |           |        | נזק למבנה     |             |            |           |           |        |                             |
| 181 יום ומעלה         | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   |                             |
| (30)                  | (29)        | (28)       | (27)      | (26)      | (25)   | (24)          | (23)        | (22)       | (21)      | (20)      | (19)   |                             |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות:                     |
| 0.1%                  |             | 0.4%       | 15.6%     | 71.8%     | 87.9%  | 0.1%          |             | 0.4%       | 13.3%     | 57.7%     | 71.5%  | תביעות שאושרו               |
|                       |             | 0.2%       | 1.2%      | 4.9%      | 6.3%   |               |             | 0.6%       | 7.0%      | 13.7%     | 21.3%  | תביעות שנדחו                |
|                       |             | 0.3%       | 0.5%      | 0.8%      | 1.6%   |               |             | 0.1%       | 0.4%      | 0.6%      | 1.1%   | תביעות שנסגרו בפשרה         |
| 0.1%                  | 0.1%        |            | 0.5%      | 3.4%      | 4.2%   | 0.2%          | 0.3%        | 0.2%       | 0.4%      | 5.2%      | 6.2%   | תביעות שבוטלו               |
| 0.2%                  | 0.1%        | 0.9%       | 17.9%     | 80.9%     | 100.0% | 0.3%          | 0.3%        | 1.2%       | 21.1%     | 77.2%     | 100.0% | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבוררות:      |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שאושרו               |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנדחו                |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | סה"כ (1ב+2ב)                |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |
|                       | 7.1%        |            |           |           | 7.1%   | 15.6%         |             |            |           |           | 15.6%  | תביעות שאושרו               |
| 14.3%                 | 21.4%       |            |           |           | 35.7%  | 13.3%         |             |            |           |           | 13.3%  | תביעות שנדחו                |
| 21.4%                 | 7.1%        | 7.1%       | 21.4%     |           | 57.1%  | 15.6%         | 8.9%        | 11.1%      | 15.6%     | 11.1%     | 62.2%  | פשרה                        |
|                       |             |            |           |           |        | 4.4%          |             |            |           | 4.4%      | 8.9%   | אחר                         |
| 35.7%                 | 35.7%       | 7.1%       | 21.4%     | 0.0%      | 100.0% | 48.9%         | 8.9%        | 11.1%      | 15.6%     | 15.6%     | 100.0% | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)          |