



נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

חברה

	השתלות בארץ ובחו"ל						ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
א	תביעות:												
		1.2%	1.2%	3.5%	53.5%	59.3%	0.2%	0.4%	2.7%	10.6%	72.7%	86.5%	תביעות שאושרו
			1.2%	1.2%	18.6%	20.9%	0.0%	0.1%	0.2%	0.6%	7.6%	8.5%	תביעות שנדחו
				1.2%	1.2%				0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
		1.2%	3.5%	2.3%	11.6%	18.6%	0.9%	0.2%	0.2%	0.4%	3.3%	5.0%	תביעות שבוטלו
	0.0%	2.3%	5.8%	7.0%	84.9%	100.0%	1.1%	0.6%	3.2%	11.5%	83.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
													תביעות שנסגרו בכוררות:
ב													תביעות שאושרו
													תביעות שנדחו
													סה"כ (ב+3ב)
													תביעות שנסגרו בבית משפט:
ג							7.1%					7.1%	תביעות שאושרו
							50.0%	7.1%	7.1%			64.3%	תביעות שנדחו
	100.0%					100.0%	28.6%					28.6%	פשרה
													אחר
	100.0%					100.0%	85.7%	7.1%	7.1%			100.0%	סה"כ (ג+3ג+2ג+1ג)

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022
 חברה

	מחלות קשות	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	מדדי התביעות (באחוזים)	
	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)			
א															
3	0.23%	1.05%	11.34%	24.40%	19.97%	56.98%	0.17%	1.57%	17.74%	40.91%	15.65%	76.05%	תביעות שאושרו		
4	0.30%	0.75%	3.15%	7.81%	24.25%	36.26%	0.09%	0.96%	7.52%	8.48%	2.88%	19.93%	תביעות שנדחו		
5			0.38%	0.53%	0.60%	1.50%						0.00%	תביעות שנסגרו בפשרה		
6	0.23%	0.08%	0.68%	0.90%	3.38%	5.26%			0.17%	0.70%	3.15%	4.02%	תביעות שבוטלו		
7	0.75%	1.88%	15.54%	33.63%	48.20%	100.00%	0.26%	2.53%	25.44%	50.09%	21.68%	100.00%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)		
ב													תביעות שנסגרו בבוררות:		
1													תביעות שאושרו		
2													תביעות שנדחו		
3													סה"כ (ב+1)		
ג													תביעות שנסגרו בבית משפט:		
1													תביעות שאושרו		
2	10.34%					10.34%		1.06%	1.06%			2.13%	תביעות שנדחו		
3	65.52%	3.45%	17.24%			86.21%	43.62%	27.66%	20.21%	1.06%	3.19%	95.74%	פשרה		
4			3.45%			3.45%	2.13%					2.13%	אחר		
5	75.86%	3.45%	20.69%	0.00%	0.00%	100.00%	45.74%	28.72%	21.28%	1.06%	3.19%	100.00%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)		

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
כלל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

חברה

	מדדי התביעות (באחוזים)	עובדים זרים						נכויות					
		סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
		(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו							69.3%	33.0%	17.5%	14.6%	2.1%	2.1%
	תביעות שנדחו							22.4%	11.2%	5.4%	4.2%	1.2%	0.4%
	תביעות שנסגרו בפשרה							1.6%	1.6%				
	תביעות שבוטלו							6.7%	5.2%	1.2%	0.1%		0.1%
	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)							100.0%	51.0%	24.0%	19.0%	3.3%	2.7%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+2ב)												
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	פשרה							87.7%	1.8%	21.1%	10.5%		54.4%
	אחר							8.8%					8.8%
	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)							100.0%	1.8%	21.1%	10.5%	0.0%	66.7%

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

חברה

	מדידת התביעות (באחוזים)	תאונות אישיות						נסיגות לחו"ל (למעט כבודה)					
		סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
		(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו	75.0%	54.8%	12.7%	6.1%	1.1%	0.3%	86.4%	71.1%	11.3%	3.5%	0.3%	0.1%
	תביעות שנדחו	18.9%	13.9%	2.9%	1.7%	0.2%	0.2%	7.9%	6.4%	1.0%	0.4%	0.0%	0.0%
	תביעות שנסגרו בפשרה	1.8%	1.2%	0.4%	0.1%	0.0%	0.0%	5.7%	5.3%	0.3%	0.0%		0.1%
	תביעות שבוטלו	4.3%	3.1%	0.6%	0.2%	0.0%	0.5%						
	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	72.9%	16.6%	8.1%	1.4%	1.0%	100.0%	82.8%	12.6%	4.0%	0.4%	0.2%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+2ב)												
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו	1.9%		0.4%	0.8%	0.4%	0.4%	12.5%	0.0%	0.0%	4.2%	4.2%	4.2%
	תביעות שנדחו	3.4%		0.4%		0.4%	2.6%	8.3%					8.3%
	פשרה	87.2%	1.5%	6.0%	12.8%	12.8%	54.1%	50.0%	8.3%	8.3%	8.3%		25.0%
	אחר	7.5%	1.1%	0.0%	1.1%	1.9%	3.4%	29.2%			4.2%	4.2%	20.8%
	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	2.6%	6.8%	14.7%	15.4%	60.5%	100.0%	8.3%	8.3%	16.7%	8.3%	58.3%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

[חזרה](#)

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
0.1%	0.1%	0.7%	3.2%	45.4%	49.5%	תביעות שאושרו	3
	0.1%	0.5%	1.8%	31.2%	33.7%	תביעות שנדחו	4
			0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
3.6%	0.3%	0.5%	1.1%	11.3%	16.8%	תביעות שבוטלו	6
3.6%	0.5%	1.7%	6.1%	88.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
	100.0%				100.0%	אחר	4
	100.0%				100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5