



מבוא

פוליסה זו היא חוזה

בין

כלל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו נקוב **ברשימה** (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים **המבטח**, תמורת דמי הביטוח הנקובים ברשימה ו/או במפרט המצורפים בזה (להלן: "הרשימה"), לשפות את המבוטח כמפורט בסעיף הכיסוי להלן, וזאת בכפוף לגבול אחריות הפוליסה, סייגיה ותנאיה.

פוליסה זו הוצאה על ידי **המבטח** על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש למבטח, המהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה, ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.

מהדורת ינואר 2023

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

ACC 101199

כלל חברה לביטוח בע"מ

תוכן העניינים

2	מבוא
4	סעיף הכיסוי
4	הגדרות כלליות - בתוקף לכל פרקי הפוליסה
6	סייגים לחבות המבטח
10	הרחבות
11	תנאי הפוליסה

1. סעיף הכיסוי

המבטח ישפה את **המבוטח** בגין הסכומים, אשר **המבוטח** יהיה חייב לשלם לצד שלישי בתור פיצויים על פי דין, כתוצאה **ממקרה ביטוח** שנגרם על ידי **המבוטח**, שאירע בגבולות הטריטוריאליים במהלך תקופת הביטוח הנקובה **ברשימה**. בנוסף, **המבטח** ישפה את **המבוטח** בגין **הוצאות משפט** סבירות שעל **המבוטח** לשאת לצורך הגנתו בגין **מקרה ביטוח**, וזאת אף מעבר **לגבול האחריות**.

2. הגדרות כלליות - בתוקף לכל פרקי הפוליסה

2.1 גבול אחריות

- 2.1.1 הסכום הנקוב **ברשימה** כגבול אחריות **המבטח למקרה ביטוח**.
- 2.1.2 הסכום הנקוב **ברשימה** כגבול אחריות בגין כל מקרי הביטוח שאירעו במהלך תקופת הביטוח.

למען הסר ספק, אם הפרת החובה המקצועית נמשכת על פני יותר מתקופת ביטוח אחת אצל **המבטח**, **גבול האחריות** המקסימאלי בגין **מקרה ביטוח** כתוצאה מהפרה זו לא יעלה על **גבול האחריות למקרה ביטוח** הנקוב **ברשימה** או **גבול האחריות** המצטבר לתקופת הביטוח הנקוב **ברשימה**, לפי הענין.

2.2 גבולות טריטוריאליים

שטח מדינת ישראל **והשטחים המוחזקים**. "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראלים ושטחי בסיסים ו/או עמדת צה"ל המצויים בשטח B. למען הסר ספק, שטח A לא נכלל **בגבולות הטריטוריאליים** לצורך פוליסה זו.

על אף האמור, פוליסה זו תחול, גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק, יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.

2.3 גבולות שיפוט

שטח מדינת ישראל **והשטחים המוחזקים**.

2.4 דין

דיני מדינת ישראל.

2.5 הוצאות משפט

הוצאות משפט סבירות שעל **המבוטח** לשאת לצורך הגנתו, וזאת אף מעבר **לגבול האחריות**.

- 2.6 השתתפות עצמית**
- הסכום הנקוב **ברשימה** בו ישא **המבוטח**, עקב **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פוליסה זו.
- 2.7 חובה מקצועית**
- חובה המוטלת על **המבוטח** בקשר עם השירות הרפואי, הפרא רפואי והרפואי המשלים שניתן על ידי **המבוטח** במסגרת העיסוק המקצועי המפורט **ברשימה**.
- 2.8 מקרה ביטוח**
- נזק** שנגרם לצד שלישי עקב הפרה של **חובה מקצועית**.
האחדת מקרי ביטוח:
- כל **נזק** הנובע מסדרה של מעשים או מחדלים זהים או קשורים במתן שירות מקצועי לאדם אחד, וכן כל **נזק** הנובע מחשיפה ממושכת או חוזרת לאותם תנאים מזיקים, ייחשבו **מקרה ביטוח** אחד.
- אם **מקרה ביטוח** ו/או מספר מקרי ביטוח הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת, גרמו נזקים למספר צדדים שלישיים, אזי יחשבו כל הנזקים הללו **כמקרה ביטוח** אחד לענין פוליסה זו.
- מקרה הביטוח** ייחשב כאילו אירע במועד בו נעשה המעשה או המחדל הראשון המהווה הפרה של **החובה המקצועית**, אשר יחד עם מעשים ומחדלים אחרים, מהווה את **מקרה הביטוח**.
- 2.9 נזק**
- 2.9.1 היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.
- 2.9.2 היזק ו/או אבדן לרכוש השייך לצד שלישי, לרבות נזק גרר שהינו תוצאה ישירה שלהם.
- 2.9.3 נזק כספי טהור: נזק כספי ישיר שנגרם לצד שלישי בעקבות מקרה ביטוח. מובהר כי נזק כספי שייגרם לצד שלישי שלא עקב הפרת חובה מקצועית-אינה מכוסה.

3.

סייגים לחבות המבטח

למעט אם נקבע במפורש אחרת בהרחבה כלשהי בפוליסה, פוליסה זו אינה מכסה את חבותו של המבטח בגין או בקשר עם:

- 3.1 בעלות, הפעלה או פיקוח על ידי המבטח או עובד של המבטח על:
 - 3.1.1 בית חולים כלשהו, בית החלמה, מרפאה עם מתקני הארחה.
 - 3.1.2 יוזמה עסקית כלשהי, בין אם קשורה לטיפול בחולים ו/או טיפולים ובין אם לא, שאינה רשומה כמבוטחת בפוליסה זו.
- 3.2 כל אחריות שילוחית של המבטח הנובעת מחברות או השתתפות בשותפות שאינה רשומה כמבוטחת בפוליסה זו.
- 3.3 כל אחריות של חברה, שותפות או תאגיד שאינם רשומים כמבוטחים בפוליסה זו.
- 3.4 **מקרה ביטוח הנובע מ:**
 - 3.4.1 הפרת חובה מקצועית שנעשתה באי יושר, מרמה, זדון, מעשה פלילי מסוג פשע, חריגה מודעת מסמכות, הפרת אמונים בחוסר תום לב, מעשה מכוון, מעשה שנעשה במטרה להשיג רווח אישי שלא כדין.
 - 3.4.2 הטרדה מינית בין אם במסווה של טיפול ובין אם לאו.
 - 3.4.3 כל הפרה מכוונת של חוק, תקנון או תקנה כלשהם.
 - 3.5 לשון הרע או שם רע או השמצה או הוצאת דיבה.
 - 3.6 פגיעה בפרטיות כהגדרתה ב"חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1891" ו/או כל תיקון או חיקוק אחר שיבוא מכוח או במקומו.
 - 3.7 אבדן מסמכים סחירים, לרבות שטרות ומזמנים.
 - 3.8 אבדן שימוש ו/או עיכוב הנובעים מאי עמידה בלוח זמנים מצד המבטח, אלא אם אי העמידה בלוח זמנים נבעה מתביעה המכוסה על פי פוליסה זו.
 - 3.9 רשלנות רבתי של המבטח שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה להתרחשות מקרה הביטוח.
- לעניין זה, רשלנות רבתי משמעה: סטייה חמורה מסטנדרט התנהגות של מבטח סביר.
- 3.10 טיפול הניתן על ידי אדם כלשהו שלא הוסמך לספק שרות זה או מנוע מלספקו עקב השעיה, פסילה, העדר תוקף, הגבלה של הרישיון המקצועי.

- 3.11 עיצומים, קנסות, מיסים, פיצויים עונשים, פיצויים לדוגמא, כל תשלום אחר שאינו פיצויים בגין **נזק** שנגרם לצד שלישי, כל סכום אשר **מבוטח** אינו חב על פי **דין** לשלמו.
- 3.12 אחריות **המבוטח** כמעביד כלפי עובדיו, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 3.13 אחריותו של **המבוטח** כדירקטור ו/או כנושא משרה.
- 3.14 שימוש בכלי רכב מנועי ותאונות דרכים.
- 3.15 מוצרים אשר יוצרו ו/או שווקו ו/או יובאו ו/או נמכרו ו/או סופקו ו/או תוקנו ו/או טופלו ו/או הורכבו על ידי **המבוטח** או על ידי כל אדם בשירותו, לאחר שאותם מוצרים יצאו מחזקתו הישירה של **המבוטח**.
- 3.16 **נזק** שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו ו/או בשליטתו של **המבוטח**, הניתן לכיסוי תחת פוליסה לביטוח רכוש.
- 3.17 **נזק** שנגרם לאותו חלק ברכוש **שהמבוטח**, או כל איש בשירותו, פעלו בו בעת קרות **מקרה הביטוח**.
- 3.18 התחייבות או אחריות **שהמבוטח** קיבל על עצמו בהסכם, לרבות לגבי מועד ביצוע השירות המקצועי, אלא אם כן התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת עליו גם בהעדר הסכם כזה.
- 3.19 **נזק** שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה או כל סוג פעולת מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לאו), פעולות חבלה **וטרור**, מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפיסת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או לקיחת שלל, ביזה, שוד, הקשורים בנ"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.
- לצורך סייג זה **"טרור"** משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות, שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
- לעניין **"טרור"** כהגדרתו לעיל בשטח מדינת ישראל ו/או השטחים המוחזקים, רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים 1961 על כל תיקונו, המאשר כי **הנזק** נגרם במישרין על ידי פעולת **טרור**, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקי **טרור**.

- 3.20 **נזק** שנגרם על ידי ו/או הנובע ו/או הקשור בקשר כלשהו, במישרין או בעקיפין לאחד או יותר מהגורמים הבאים, אף אם גורם או גורמים אלה אינם הסיבה היחידה או הבלעדית ל**נזק**: חומר גרעיני כלשהו (**Any Nuclear Material**), תגובה גרעינית כלשהי, קרינה גרעינית או מייננת או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא, וזאת אף אם ה**נזק** נגרם או נתרם כתוצאה מגורמים אחרים ו/או נוספים.
- סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיואקטיביים במעבדות מחקר, בתי חולים, אוניברסיטאות ולשימוש בתעשייה, ובלבד שהשימוש הינו לצורך ביצוע בדיקות לא הרסניות.
- על אף האמור לעיל עבודה או שימוש בדלק גרעיני מותרים.**
- 3.21 **נזק** הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.
- אולם, סייגים 3.19, 3.20 ו- 3.21 לא חלים במקרה **המבוסס** יכול לבסס כי החבות הייתה קיימת גם בהעדר המאורעות המפורטים בסייגים אלה.
- 3.22 תובענה המוגשת שלא במסגרת גבולות השיפוט.
- 3.23 כל תובענה או חלק מתובענה להחזר תשלומים שנדרשו **מהמבוסס** על ידי לקוח או מטעם לקוח עבור טיפולים ו/או שירותים.
- 3.24 **נזק** שמקורו או סיבתו נובעים במישרין ו/או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים המכילים אזבסט בכל צורה וכמות, ובלבד **שהנזק** נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.
- 3.25 תובענה הנובעת מכל נוהל טיפולי שהינו אסור על פי **הדין** או הרישיון של **המבוסס**.
- 3.26 תובענה הנובעת ממתן שירותים ו/או טיפולים אשר על פי קנה מידה מקצועי מקובל או נוהג, אינם במסגרת השירותים ו/או הטיפולים הנעשים במסגרת מקצועו של **המבוסס** בהתאם להשכלתו, כישוריו, הציוד או כח אדם שבעלותו, בין אם המעשים והמחדלים נשוא התובענה מהווים הפרה של כל **דין** ובין אם לאו.
- 3.27 זיהום אוויר, מים או קרקע, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי מראש.
- 3.28 כל **נזק**, אבדן, חבות, הוצאות, קנסות, עונשים או כל תשלומים אחרים, אשר באופן ישיר או עקיף, נגרמו על ידי, בקשר עם, או הקשורים או הנובעים בכל דרך, ואף אם נגרמו בשל חשש או איום ממשי או נחזה, ל:
- 3.28.1 נגיף קורונה (COVID-19), לרבות כל מוטציה או וריאציה שלו; או

- 3.28.2 מגיפה שהוכרזה על ידי ארגון הבריאות העולמי או על ידי רשות בריאות ממשלתית כלשהי, לרבות אך לא רק, אם ההכרזה מתייחסת לאירועים שקדמו למועד ההכרזה.
- 3.28.3 **נזק** שיכוסה על ידי מדינת ישראל בקשר עם מגיפה כאמור.
- נטל ההוכחה כי התקיימו הנסיבות המפורטות בחריג מגיפה לעיל מוטל על חברת הביטוח.
- 3.29 **סייג סייבר**
- 3.29.1 כל **נזק סייבר**, וזאת ללא תלות או קשר לסיבה, גורם או אירוע אחר אשר יתרמו בו-זמנית או בכל סדר השתלשלות אחר **לנזק** או לתביעה.
- 3.29.2 כל אבדן, **נזק**, חבות, תביעה, עלות או הוצאה מכל סוג שהוא, אשר באופן ישיר או עקיף, נגרמו ו/או נתרמו על ידי ו/או הנובעים ו/או כתוצאה מ ו/או הקשורים בקשר כלשהו עם אבדן שימוש, ירידה בתפקודיות (פונקציונליות), תיקון, החלפה, שיחזור או שעתוק (רפרודוקציה) של **מאגר מידע** כלשהו, לרבות כל סכום המתייחס לערך של **מאגר מידע** זה, אינם מכוסים על פי פוליסה זו.
- מובהר ומוסכם כי סייג 3.29.2 לא יחול על כל תביעה המכוסה על פי תנאי פוליסה זו הנובעת מהפרת **חובה מקצועית** שנעשתה או שנטען שנעשתה על ידי **המבוטח**, הכרוכה בגישה או הפעלה או שימוש **במערכת מחשב** או **במאגר מידע** ו/או עיבוד שלהם, למעט אם ההפרה או **הנזק** הנטענים נגרמו על ידי ו/או נתרמו על ידי ו/או נבעו מ ו/או כתוצאה מ ו/או הקשורים בקשר כלשהו עם **התקפת סייבר**.
- הגדרות לעניין סייג זה:
- 3.29.3 **נזק סייבר** משמעו:
- אבדן, **נזק**, חבות, תביעה, עלות או כל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא, אשר באופן ישיר או עקיף, נגרמו ו/או נתרמו על ידי ו/או הנובעים ו/או כתוצאה מ ו/או הקשורים בקשר כלשהו **להתקפת סייבר**, לרבות אך לא מוגבל לפעולה כלשהי שננקטה לצורך הכלה, שליטה, מניעה או תיקון בקשר עם **התקפת סייבר** כלשהי.
- 3.29.4 **התקפת סייבר** משמעה:
- מעשה זדוני או פלילי או סדרה של מעשים זדוניים או פליליים ו/או איום או תרמית הכרוכים בגישה אל **מערכת מחשב** ו/או עיבוד, שימוש או הפעלה שלה.

3.29.5 **מערכת מחשב משמע:**

כל מחשב, חומרה, תוכנה, מערכת תקשורת, מכשיר אלקטרוני (כולל אך לא מוגבל לטלפון חכם, מחשב נייד, טבלט, מכשור לביש), שרת, ענן, או מיקרו-בקר, כולל כל מערכת דומה או כל תצורה של האמור לעיל וכולל קלט משויך, פלט, התקני אחסון נתונים, ציוד רשת או מתקן גיבוי.

3.29.6 **מאגר מידע משמע:**

נתונים, עובדות, מושגים, קוד או כל מידע אחר מכל סוג שנרשם או הומר לצורה שמאפשרת שימוש, גישה, עיבוד, שידור או אחסון על ידי **מערכת מחשב**.

4. הרחבות

מוסכם ומוצהר בזה, כי הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את **המבוטח** בהתאם לאמור בהרחבות המפורטות להלן, וזאת בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, עד **לגבול האחריות** המצוין ב**רשימה**, ובכל מקרה מעל **להשתתפות העצמית** הנקובה ב**רשימה**.

למען הסר ספק, השיפוי על פי כל ההרחבות המפורטות להלן הינו בכפוף **לגבול האחריות** ולא מעבר לו.

4.1 הגנה בעניינים משמעותיים

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את **המבוטח** בגין הוצאות משפט בהליכים משמעותיים הקשורים לעיסוק המקצועי של **המבוטח**, הליכים משמעותיים בהתאם לחוק שירות המדינה וכן בגין יעוץ משפטי בוועדות גילוי עובדות וחקירות מקצועיות.

4.2 הגנה בעניינים פליליים

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את **המבוטח** בגין הוצאות משפט בהליכים פליליים שננקטו נגד **המבוטח** בבית משפט בקשר עם הפרת **חובה מקצועית** כולל חקירות סיבות מוות, וכן בחקירות משטרה ובכל חקירה של רשות מוסמכת בקשר עם הפרת **חובה מקצועית**.

לגבי הרחבות אלה - **המבוטח** יהיה זכאי להגנה בכל שלב (מקרה). העמדת שירותי הגנה במקרה של ערעור מותנה בקבלת חוות דעת בכתב מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור **והמבוטח** אישר בכתב את הגשת הערעור כאמור.

במידה שלמרות חוות הדעת, החליט **המבוטח** להגיש את הערעור, והערעור התקבל באופן מלא או חלקי, יהיה זכאי **המבוטח** להחזר הוצאות בגין שכר טרחת עורך הדין.

4.3 אבדן מסמכים

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות את חבותו של **המבוטח** בגין אבדן מסמכים ואמצעי מידע אחרים המצויים בשליטתו או באחריותו של **המבוטח**. הביטוח על פי הרחבה זו כולל הוצאות סבירות שהוציא **המבוטח** לצורך שחזור המסמכים שאבדו.

לענין הרחבה זו, סייג 3.7 לא יחול.

הרחבה זו אינה כוללת חבות בגין אבדן מסמכים סחירים בעלי ערך כספי נקוב.

4.4 הוצאת דיבה/לשון הרע

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות את חבותו של **המבוטח** בגין תביעה שתוגש נגדו הנובעת מהוצאת שם רע ו/או לשון הרע ו/או הוצאת דיבה ו/או השמצה, ובלבד שהדבר נעשה בתום לב ובקשר ישיר לעיסוק המקצועי המוגדר ברשימה.

לענין הרחבה זו, סייג 3.5 לא יחול.

4.5 פגיעה בפרטיות

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות תביעה שתוגש נגד **המבוטח** בגין פגיעה בפרטיות ובלבד שזו נעשתה בתום לב.

לענין הרחבה זו, סייג 3.6 לא יחול.

5. תנאי הפוליסה

פוליסה זו, **הרשימה** וכל מסמך אחר המצורף אליהן, יקראו כחווה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות בכל חלק של הפוליסה או של **הרשימה** - תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום בו הם מופיעים.

5.1 תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

5.1.1 תשלום במזומן - אם לא סוכם אחרת בין **המבטח למבוטח**, דמי הביטוח וסכומים אחרים המגיעים **מהמבוטח למבטח** בקשר לפוליסה, ישולמו במלואם בש"ח תוך 28 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.

- 5.1.2 **תשלום לשיעורין** - אם סוכם בין המבטח למבוטח על תשלום לשיעורין, דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי ישולמו בהתאם למפורט **ברשימה**. דמי האשראי יחושבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב **ברשימה** וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ-12 ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- 5.1.3 דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 5.1.4 במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועדם, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיוב או השבה, לפי העניין, בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.
- 5.1.5 **לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.**
- אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבוטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.**
- 5.1.6 **לא שולמו דמי הביטוח במועדם, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית".**
- 5.1.7 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות המבטח, הקשורות בגביית החוב שבפיגור.
- 5.2 הצמדה למדד**
- הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

- 5.2.1 הצמדת גבול האחריות**
- גבול האחריות** הנקוב בפוליסה זו בשקלים חדשים ישתנה בהתאם לשינויים **במדד**, בין **המדד** שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין **המדד** שיפורסם סמוך לפני קרות **מקרה הביטוח** (להלן: "**המדד**"). אם במהלך תקופת הביטוח יחולו הגדלות **בגבול האחריות** על פי בקשת **המבוטח**, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל.
- 5.2.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית**
- סכום ההשתתפות העצמית לגבי **מקרי ביטוח** המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים **במדד**, בין **המדד** שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין **המדד** שיפורסם סמוך לפני תשלום **ההשתתפות העצמית** על ידי **המבוטח**.
- 5.3 הארכת תקופת הביטוח**
- כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה בכתב של **המבטח והמבוטח**, אשר תינתן במפורש למטרה זו.
- 5.4 ביטול הביטוח**
- 5.4.1** מבלי לגרוע מזכויות **המבטח** על פי **דין** או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, **המבטח** רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח ל**מבוטח** בכתב ובדואר רשום, לפחות 30 ימים לפני התאריך בו יתבטל הביטוח. במקרה כאמור **המבוטח** יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם ל**מבטח** בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- 5.4.2** **המבוטח** רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח בדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.
- על אף האמור לעיל, היה **והמבוטח** דרש מה**מבטח** לחתום על אישורי ביטוח ו/או שיעבוד, בהם נכללה התחייבות של **המבטח** לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבוטל הפוליסה בכפוף למתן הודעה כאמור, לאחר תום התקופה שצוינה כמועד ביטולה באותו אישור או בסעיף השעבוד.

בביטול על פי דרישת **המבוטח** יחזיר **המבטח למבוטח** את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת הסכומים הבאים: בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים ובעד תקופה העולה על 7 ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.

5.4.3 אם **המבטח** יבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה **שהמבוטח** הפר את החוזה או ניסה להונות את **המבטח**, ישלם **המבטח למבוטח** את הסכום שהיה דורש **ממבוטח** דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

5.5 הפרת חובת הגילוי ו/או החמרה בסיכון

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.4, **המבטח** יהיה זכאי לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או לכל תרופה אחרת בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981, בהתייחס לחובת הגילוי ו/או בהתאם להוראות סעיפים 17-19 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, בהתייחס להחמרה בסיכון ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.

5.6 הודעה על קרות מקרה ביטוח ובירור החבות

- 5.6.1 קרה **מקרה הביטוח**, על **המבוטח** להודיע על כך **למבטח**, תוך זמן סביר מהמועד בו נודע לו על קרות המקרה.
- 5.6.2 כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש **למבטח** בכתב.
- 5.6.3 על **המבוטח** למסור **למבטח**, תוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור **למבטח** ככל שיוכל להשיגם.

5.6.4

ככל שהופרה חובת **המבוטח** להודיע על קרות **מקרה הביטוח** תוך זמן סביר מהיוודע לו על קרות **מקרה הביטוח**, בהתאם לסעיף 22 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, ו/או למסור **למבטח**, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות, ואם אינם ברשותו, לעזור **למבטח**, ככל שיוכל, להשיגם, בהתאם לסעיף 23 (ב) לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, **המבטח** יהיה זכאי לתרופות בהתאם להסדר התחיקתי המפורט בסעיפים 24-25 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981, ובהתאם לתנאים הקבועים בו, באופן שיוכל לשלול את תגמולי הביטוח או להפחיתם ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי. אם **המבוטח** הינו תאגיד, תיחשב ידיעה של **המבוטח** על **מקרה ביטוח** כנ"ל מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של **המבוטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבוטח**.

5.7 הודעה על הליכים פליליים או הליכים מנהליים או חקירה אחרת

המבוטח יודיע **למבטח**, תוך זמן סביר, על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכים פליליים או הליכים מנהליים, הליכים משמעתיים או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו, בקשר עם **מקרה ביטוח**, אשר בגינו עלולה להיות מוגשת תביעה על פי פוליסה זו.

אם **המבוטח** הינו תאגיד, תיחשב ידיעה של **המבוטח** על העניינים המנויים לעיל, מרגע שנודעו למי מהנהלת **המבוטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבוטח**. סעיף 5.6 יחול בשינויים המחויבים.

5.8 העברת מסמכים מהמבוטח למבטח

המבוטח יעביר **למבטח**, מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, צו והודעה על דיון, או הליך כלשהו, בקשר עם תביעת פיצויים או הליכים פליליים או הליכים מנהליים או הליכים משמעתיים, עקב קרות **מקרה ביטוח**.

5.9 השתתפות עצמית

המבוטח יישא בהשתתפות עצמית לגבי כל **מקרה ביטוח** בנפרד, כסכום הראשון מתוך הפיצויים בהם חב **המבטח**.

המבוטח יישא בהשתתפות העצמית אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים מתוך הוצאות משפט ו/או הוצאות משפט בהליכים פליליים ומנהליים והליכים משמעתיים ו/או הוצאות חיצוניות שהוצאו עקב הגשת התביעה או עקב קרות **מקרה הביטוח**.

5.10 זכות הקיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים ל**מבטוח** בקרות **מקרה הביטוח**, כל סכום **שהמבטוח** חייב ל**מבטוח**, בין אם חובו מתייחס לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת.

במקרה של מיצוי **גבול האחריות** על פי פוליסה זו, יהא **המבטח** רשאי לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו לפי פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

5.11 טיפול בתביעות

5.11.1 הכיר **המבטח** בחבותו על פי הפוליסה רשאי הוא, ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח **שהמבטח** חייב ל**מבטוח** ובלבד שהודיע על כך בכתב ל**מבטוח** 30 ימים מראש ו**המבטוח** לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה **שהמבטח** יכול לטעון כלפי **מבטוח** תעמוד כלפי הצד השלישי.

5.11.2 סירב **המבטוח** באופן בלתי סביר להצעה שהומלצה על ידי **המבטח** לסילוק תביעת הצד השלישי, תהא חבות **המבטח** מוגבלת לסכום אותו היה משלם **המבטח** אלמלא סירוב **המבטוח** בצירוף **הוצאות משפט** עד למועד שבו ניתן היה לסלק את תביעת הצד השלישי בהתאם להצעה.

5.11.3 הכיר **המבטח** בחבותו על פי הפוליסה, יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, ליטול לידי ולנהל בשם **המבטוח** את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה. **על הצדדים לשתף פעולה בניהול ההגנה, ועל המבטוח החובה למסור למבטח את כל המידע והמסמכים שיש לו, ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבטוח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבטוח לרבות שמו הטוב.**

5.11.4 היה וסכום התביעה חורג מגבול האחריות של **המבטח** יפעלו **המבטח והמבטוח** תוך תיאום הדדי, ומבלי לגרוע מכלליות האמור תינתן ל**מבטוח** זכות להשתתף בניהול ההגנה באופן פעיל.

5.12 רישום ושמירת מסמכים

המבטוח ינהל רישום של השירותים והטיפולים שהוא מעניק ללקוחות וישמור מסמכים בקשר למתן השירותים והטיפולים, והכל בהתאם להוראות הדין החל על מקצועו של **המבטוח**, ככל שקיים, או בהתאם לנהוג ולמקובל במקצוע זה.

5.13 איסור הודאה, פשרה או התחייבות לפיצוי

מבוטח לא יתן הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו בקשר עם **מקרה ביטוח** המכוסה על פי פוליסה זו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של **המבטח**.

אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות תאונה למשטרה או לכל גורם מוסמך על פי כל **דין**, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות בבית משפט.

5.14 מבוטח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בפוליסה מספר **מבוטחים** ונקבע **מבוטח** ראשי, ייצג רק המבוטח הראשי את כל **המבוטחים**, ורק הוא יהא ראשי לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח ודי בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל במפורש הודעת ביטול) כדי לחייב את כל **המבוטחים**.

תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו ל**מבוטח** הראשי בלבד, או כפי שיוורה המבוטח הראשי ל**מבטח** בכתב.

כמו כן, כל הודעה אשר ישלח **המבטח** למבוטח הראשי בלבד, יראו אותה כאילו נשלחה לכלל כל אחד מיחיד **המבוטח**.

אם לא מצוין בפוליסה מבוטח ראשי, המבוטח ששמו מצוין ראשון ברשימת המבוטחים יחשב כמבוטח ראשי.

5.15 תחלוף

5.15.1 הייתה ל**מבוטח** בשל **מקרה הביטוח** גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו ל**מבטח** מששילם תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

5.15.2 **המבטח** אינו ראשי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של **המבוטח** לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מה**מבטח**.

5.15.3 **קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך, כדי נזקו של המבטח.**

5.16 פרשנות ומחלוקות על פי הפוליסה

פרשנות פוליסה זו והוראות הפוליסה כפופות לדין הישראלי, ולבית משפט ישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת מפוליסה זו או הנוגעת לה.

5.17 הודעות

5.17.1 הודעות של **המבטח למבוטח** או למוטב בכל הקשור לפוליסה זו, תימסרנה באמצעי ההתקשרות הידוע **למבוטח**. היה ובידי **המבוטח** יותר **מאמצעי התקשרות** אחד, תישלח ההודעה באחד **מאמצעי ההתקשרות הדיגיטליים** שמסר, לפי בחירת **המבוטח**, אלא אם ביקש **המבוטח** אחרת.

5.17.2 הודעות של **המבוטח** או של המוטב **למבוטח**, תימסרנה **למבוטח** בכתב למען משרדו של **המבוטח**, כמצוין בכותרת לפוליסה, או בכל **אמצעי התקשרות** אחר לגביו יודיע **המבוטח למבוטח** או למוטב כי באמצעותו ניתן לשלוח הודעות מזמן לזמן.

הגדרות לצורך סעיף זה:

"אמצעי התקשרות": דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד, כתובת.

"אמצעי התקשרות דיגיטלי": דואר אלקטרוני, הודעת מסרון למספר טלפון נייד.