

הודעה בדבר הסדר הפשרה ביצועית ייצוגית

בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006, מובא בזאת לידיעת הציבור כי בפסק דינו מיום 17.2.2022 (להלן: "פסק הדין") אישר בית המשפט המחוזי מחוז מרכז (כב' השופטת הדס עובדיה) ונתן תוקף של פסק דין להסדר הפשרה אשר נחתם בין הצדדים במסגרת ת"צ 11-14-25789-11 אוחד חמו (להלן: "המבקש") כנגד כלל חברה לביטוח בע"מ ותמורה סוכנות לביטוח (1987) בע"מ (ת"צ 11-14-25789) (להלן, יחדיו: "כלל" או "המשיבות").

כלל

- ביום 12.11.14 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז בקשה לאישור תובענה כייצוגית נגד המשיבות (להלן: "בקשת האישור") שעניינה מכירת פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל לבעלי כרטיסי אשראי של חברת ישראלכרט (להלן: "ישראלכרט") (להלן: "הפוליסה הרחבה") על ידי המשיבות, כאשר נטען כי המוצר שנמכר דרך המוקדים הטלפוניים על ידי המשיבות במסגרת אותן שיחות טלפוניות אינו "הרחבה" או "תוספת" של הפוליסות שעמדו למחזיקי כרטיסי אשראי של ישראלכרט ללא צורך בתשלום נוסף (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), אלא במכירת פוליסות המדף שלהן אשר מעניקות כיסוי מ"השקל הראשון", במחיר מלא, ללא התחשבות בכיסוי הביטוחי שכבר קיים לאותם אנשים מכוח הפוליסות הבסיסיות, כך שיוצא שאותו אדם, מבטוח פעמיים מ"השקל הראשון" בכל הנוגע לכיסויים החופפים.
- המשיבות דחו את טענות המבקש שן לגופן והן למידת התאמתן להתברר במסגרת של תובענה ייצוגית וטענו, בין היתר, כי: המבוטחים רכשו את הפוליסה הרחבה במתכוון, מרצון ובידיעה מלאה של הנתונים הרלוונטיים; כי הן לא הציגו בפני המבוטחים מצג כלשהו ממנו ניתן להבין כי דמי הביטוח הנגבים בגין הפוליסה הרחבה מגלמים "הנחה" כלשהי לאור זכות המבוטח להפעיל את הפוליסה הבסיסית; ובכל מקרה יש ערך בהחזקת הפוליסה הבסיסית יחד עם הפוליסה הרחבה.
- אף כי המשיבות דוחות את הנטען על ידי המבקש, וטוענות כי כל פעולותיהן בכל הקשור לטענות שהועלו בבקשת האישור ובתביעה נעשו על פי דין, העדיפו הצדדים, לאחר שניהלו הליך גישור, על מנת לחסוך בזמן שיפוטי ומתוך רצון להטיב עם חברי הקבוצה, לגבש ביניהם הסדר פשרה, מבלי שמי מן הצדדים מודה בטענות האחר.

תמצית הסדר הפשרה

- ההסדר יחול על מחזיקי כרטיסי אשראי של ישראלכרט אשר פנו למוקד הטלפוני להפעלת הפוליסה הבסיסית ואשר רכשו בתקופה הרלוונטית את הפוליסה הרחבה דרך המוקדים הטלפוניים שהפעילו המשיבות ואשר פרטיהם מצויים בידי כלל (להלן: "חברי הקבוצה הזכאים").
- כלל תעמיד לרשות חברי הקבוצה הזכאים ימי ביטוח בשווי כולל של 5.6 מיליון ש"ח לפי תנאי פוליסת "מדיכלל עולמי" (להלן: "מאגר ימי הביטוח לפיצוי"), ללא צורך בתשלום כספי לשימו על ידם.
- חבר קבוצה זכאי, ליהיה זכאי לקבל עד 3 (שלושה) ימי ביטוח נסיעות לחו"ל מתוך מאגר ימי הביטוח לפיצוי ללא תשלום (להלן: "הזכאות"), כאשר הזכאות תחול גם על בן או בת זוגו של חבר הקבוצה ו/או ילדיו, בתנאי שאלו נוסעים עימו יחד באותה נסיעה, ובכפוף לכך שחבר הקבוצה מימש את זכאותו ביחס לאותה נסיעה ממש.
- לא תהיה מגבלה על מספר הפעמים שבהן יוכל חבר קבוצה לנצל את הזכאות. זאת, בכפוף לכך שבמועד נסיעתו טרם נוצל כל מאגר ימי הביטוח לפיצוי.
- שווי ימי הביטוח שינוצלו על ידי מי מחברי הקבוצה הזכאים (בהתאם למחירון כלל), במסגרת הזכאות, יופחתו ממאגר ימי הביטוח לפיצוי עד שכמות ימי הביטוח במאגר הכולל של ימי הביטוח תעמוד על 0 (אפס) ימים.
- ככל שבחלוף שישנה חודשים מיום כניסת הזכאות לתוקף (להלן: "מועד ההרחבה") טרם נוצלו כל ימי הביטוח שבמאגר ימי הביטוח לפיצוי על ידי חברי הקבוצה הזכאים, תורחב קבוצת הזכאים - כך שהחל ממועד ההרחבה ואילך, תינתן הזכאות גם למבוטחים אשר רכשו מכלל במועד כלשהו בתקופה הרלוונטית ביטוח בריאות ו/או פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל, אשר פרטי אמצעי התקשורת הדיגיטליים שלהם ידועים לכלל ואשר שילמו את דמי הביטוח באמצעות כרטיסי אשראי.
- ככל שבחלוף שישנה חודשים ממועד ההרחבה הראשונה, טרם נוצלו כל ימי הביטוח שבמאגר ימי הביטוח לפיצוי על ידי חברי הקבוצה ועל ידי חברת קבוצת הזכאים המורחבת הראשונה, תורחב קבוצת הזכאים - כך שהחל ממועד ההרחבה השנייה ואילך הזכאות תינתן בנוסף לחברי הקבוצה ולקבוצת הזכאים המורחבת הראשונה, גם לקבוצת כלל מחזיקי כרטיסי האשראי של ישראלכרט, וזאת עד לתום תקופת מימוש הזכאות.
- עם הגעת שווי ימי הביטוח במאגר הכולל ל-0 (אפס) ימים תסתיים חבות המשיבות בהתאם להסדר זה ויראו אותן כמי שמילאו אותו במלואו ולא תינייה להן עוד חבות כלשהי על פי ההסדר כלפי מבקש ו/או כלפי מי מחברי הקבוצה, וזאת אף אם יהיו חברי קבוצה אשר לא ינצלו את ההטבה כלל או שינצלו אותה פחות פעמים מחברי קבוצה אחרים.
- ככל שבחמום תקופת מימוש הזכאות, לא נוצל מלא שווי מאגר ימי הביטוח לפיצוי, תעביר כלל לתרומה סכום השווה ל-70% מיתרת שווי מאגר ימי הביטוח לפיצוי (בהפחתת עלויות פיתוח שנקבעו בהסכם) לקרן תובענות ייצוגיות.
- עם אישור הסדר הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, יתגבש מעשה בית-דין בעניינים מושא ההליך כלפי כל חברי הקבוצה, כך שלחברי הקבוצה לא תעמוד עוד כל טענה או זכות כלפי מי מן המשיבות בעניינים מושא בקשת האישור והתובענה, למעט זכותם לקיום התחייבויות המשיבות על פי הסדר הפשרה, ואישור הסדר הפשרה יתן תוקף לוויתור וסילוק מלא של כל חברי הקבוצה כלפי המשיבות בכל עילות התובענה.
- להלן פרטי ההתקשרות אל מוקדי שירות הלקוחות של כלל:
טלפון: 03-9420648 דואר אלקטרוני: isclal@clal-ins.co.il
- בית המשפט החליט בניסיונות המקרה שלא למנות בודק כמפורט בסעיף 84 לפסק הדין.
- המשיבות תשלמו גמול למבקשים ושכר טרחה לבאי כוחם כפי שנקבע על ידי בית המשפט בסעיף 85 לפסק הדין.
- האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהודעה זו לבין האמור בנוסח הסדר הפשרה המלא (כפי שהוגש לאישור בית המשפט), יגברו הוראות הסדר הפשרה המלא.
- כל אדם המבקש לעיין בנוסח הסדר הפשרה המלא, רשאי לפנות בדואר אלקטרוני למשרד ב"כ המבקשים, בכתובת: office@zplaw.co.il, וכן באתר האינטרנט של כלל כדלקמן: באתר האינטרנט של כלל בכתובת: www.clalbit.co.il (תחת לשוניות מידע לציבור).
- בכל מקרה בו לקוח נתקל בהתנהלות שאינה תואמת להבנתו את הסדר הפשרה, הוא מתבקש לפנות בכתב, לפי הפרטים שבסעיף 18 לעיל, למשרדי המשיבה הרלוונטית, ואם לא יקבל מענה המניח את דעתו, תוך 30 ימים, יוכל לפנות בדואר אלקטרוני למשרד ב"כ המבקשים, בכתובת: office@zplaw.co.il, ויהא עליו לצרף את תלונתו ואת תשובת המשיבה הרלוונטית.
- נוסח הודעה זו מתפרסם באישורו של בית המשפט, ובהתאם להנחיותיו.

עו"ד ברק טל
יגאל ארנון ושות', עו"ד
ב"כ המשיבות

עו"ד שאול ציוני
ב"כ המבקשים