

ת.צ 11-14-25789  
בפני כבוד השופטת הדס עובדיה

המבקשים: 1. חן עזר  
2. אוחד חמו  
עויי ב'כ ציוני, פילרטדורף, פיליפ אורכי דין  
מרחוב לאונרדו דה וינצ'י 13, תל אביב 6140001  
טלפון: 03-5244442 פקס: 03-7165379

גג

- המשיבות: 1. הראל חברה לביטוח בע"מ  
2. סטנדראד ביטוחים בע"מ  
שניהם עויי שיבולת ושות' עם ראייד מג'יזו בנקל ושות'  
אשר בתוכתם למסירת כתבי בי-דין היא במשרדים  
שב"ב בית אירופה", שדי שאול המלך 37, תל אביב 6492806  
טלפון: 03-6060260 פקס: 03-6060266
3. כל חברה לביטוח בע"מ  
4. תמורה סוכנות לביטוח (1987) בע"מ  
שניהם עויי ב'כ ממשרד יגאל ארנון ושות'  
מרכז עזריאלי, 5, המגדל המרובה, תל אביב 67025  
טלפון: 03-6087835 פקס: 03-6087716

#### בקשה לאישור הסדר פשרה בין המבקש 2 למשיבות 3 ו- 4

לפי סעיפים 18 ו- 19 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006

בהתאם לסעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות") ולתקנה 12 לתקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע- 2010 (להלן: "תקנות תובענות ייצוגיות"), מתחבדים המבקש 2 (להלן: "ה המבקש") והמשיבות 3 ו- 4 (להלן ביחיד: "כללי") לחודיע לבית המשפט הנכבד, כי הגיעו להסדר פשרה (להלן: "התסדר" ואו "הסדר הפשרה"), לשם סילוק סופי ומוחלט של התובענה שכותרת והבקשה לאישורה כייצוגית (להלן: "התובענה" ו- "הבקשה לאישור" בהתאם), אשר תוקפו מותנה באישורו של בית המשפט הנכבד.

מוניים וביטויים שלא הוגדרו במפורש בבקשת זו תהא להם המשמעות שהוענקה להם בבקשת האישור ו/או בתגובה כלל לבקשת האישור, לפי העניין.

העתק הסדר הפשרה מצורף בנספח 1 לבקשת זו. \*\*\*

בית המשפט הנכבד מתחייב לאשר את הסדר הפשרה, על יסוד האמור בו, ולהורות  
בדלקמן:

א. להורות על פרסום מודעה בדבר הגשת הבקשה לאישור הסדר הפשרה, לרבות תיאור תמציתי של ההסדר, וזאת בהתאם לדרישת סעיף 25(א)(3) לחוק **תובענות ייצוגיות**, בנוסח המצורף **בנספח 2** להסדר הפשרה (להלן: "**ההודעה הראשונה**");

- ב. להורות על פטור מימי בודק לצורך קבלת חוות דעת על הסדר הפשרה, כאמור בסעיף 19(ב)(1) לחוק **תובענות ייצוגיות**, נוכח נסיבות הסדר הפשרה, כמפורט להלן;
- ג. לקבל את המלצה הצדדים בכל הנוגע למתן גמול לבקשתו ושכר טרחה לבאי כוחו, כמפורט להלן;
- ד. לאשר בחולף 45 ימים (או מועד קצר יותר כפי שייקבע בבית המשפט הנכבד) ממועד פרסום ההודעה הראשונה, את ההסדר כהסדר פשרה בהליך וליתן לו תוקף של פסק דין (להלן: "**פסק הדין**");

### A. הרקע הנדרש לבקשתה

1. עניינה של התביעה דין, במכירת פוליסת ביוטוח נסיעות לחו"ל לבני קרטייס אשראי של חברת ישראכרט (להלן: "**ישראלכרט**") על ידי כל, אשר היו זכאים בתקופה הרלוונטית לפוליסת ביוטוח נסיעות לחו"ל ללא צורך בתשלום נוסף (להלן: "**הפוליסה הבסיסית**"), בכפוף להפעלת הפוליסה.
2. במסגרת התביעה נטען, כי המוצר שנקבר על ידי כל במסגרת מוקדי השירות להפעלת הפוליסה הבסיסית, אינו "**הרחבה**" או "**תוספת**" של הפוליסת הבסיסית, כפי שהוצע למתuersים באופן מטענה לטענת המבקש, אלא פוליסות המדף של כל (להלן: "**הפוליסה הרחבה**"), שנמכרו במחיר מלא, ואשר מעניקות כסוי מ"השקל הראשוני", ללא התחשבות בערך הכלכלי של הפוליסת הבסיסית, באופן שאותם מבוטחים, מחזיקי קרטייס האשראי, שרכשו את הרחבה, שילמו שלא לצורך על חלק החופף שבין שתי הפוליסות האמורות.
3. בהקשר זה נטען כי בשל מעשי ומחדלי כל יוצא שאותו אדם, מבוטח פערומים מ"השקל הראשוני" בכל הנוגע לכיסויים החופפים, פעם אחת מכוח הפוליסת הבסיסית ופעם שנייה מכוח הפוליסת הרחבה שנמכרה לו והוא גם מסלים לכל, מחיר מלא, עבור אותו כיסויים חופפים וכפולים. לאור טענות המבקש, התבקש בית המשפט להורות כי חברי הקבוצה זכאים להשבה של השווי היחסי של הפוליסת הבסיסית מתוך התמורה שילמו עבור הפוליסת הרחבה.
4. כלל הגישה תשובה לבקשתה לאישור, בה היא כפירה בטענות המבקש וטענה, בין היתר, כי: המבוטחים רוכשים את הפוליסת הרחבה במתכוון, מרצון ובידיעה מלאה של הנתונים הרלוונטיים; כי היא לא הציגה בפני המבוטחים מצג כלשהו ממנו ניתן להבין כי דמי הביטוח הנגבים בגין הפוליסת הרחבה מגלמים "**הנחה**" לשמי לאור זכות המבוטח להפעיל את הפוליסת הבסיסית; ובכל מקרה יש ערך בחזקת הפוליסת הבסיסית יחד עם הפוליסת הרחבה. בנוסף, טענה כלל טענות נוספות, אשר מכוח דין הבקשה לאישור להיזהות שכן התביעה אינה ראויה להתרבר כ התביעה **ייצוגית** וכן טענות נוספות לגופה של עילת התביעה האישית של המבקש ולגופה של התביעה בכלל.

- .5. להשלמת התמונה יצוין, כי המבקש הגיע לתגובה לבקשת אישור וכן הגיע בקשה לחיבור את כל לגנות מסמכים שונים.
- .6. הצדדים הסכימו להצעת בית המשפט הנכבד להפנות את חסותו ביניהם להליך של גישור בפני השופט בדים נגבי או רשות אפלו גבאי, אשר בהסכמה הצדדים צירפה למגרש לצידה את עוזי ירון אליאס, מומחה בעל שם בתחום הביתות.
- .7. הליך הגישור היה יסודי ואורך ובמסגרתו נדונו ולובנו בין הצדדים ובין המגרשים ובין הצדדים לבין עצם עניינים שונים - משפטיים ועובדתיים - הרלוונטיים לנושא העומד בbatisה הבקשת אישור, ובין היתר נמסרו עיי' כלל, חלק מהליך הגישור, נתונים עובדתאים שונים, חלקם לעיון המגרשים בלבד וחלקם נמסרו גם לבקשת ובאי כוחו.
- .8. יזכיר עוד, כי על מנתה הפשרה השפיעה גם העובדה שביום 16.11.16 כל ההחלטה את ההתקשרות עם ישראכרט בכל הנוגע לביטוח נסיעות לחו"ל של מחזיקי כרטיס אשראי של ישראכרט, באופן שיתר את הצורך בהגדלה עתידית בהסכם הפשרה. בסופו של דבר, ולאחר שסקלו - בעורטם המקצועית והיעילה של המגרשים - את הסיכון והסיכויים שבמבחן ניהול בקשה אישור ווועדת הסתברות הוצאות נכבות לשני הצדדים, כמו גם הקצתה משאבי ניהול ומושבים אחרים והרצון לחסוך בזמן שיפוטי, הגיעו הצדדים להבנות (לצרכי פשרה בלבד ומבליל שצד מודה בטענות משנהו), שיפורטו להלן.

## **ב. עיקרי הסדר הפשרה**

- .9. כאמור, ההסכנות שיפורטו להלן אין משקפות הסכמה של מי מצדדים לטענותיו של הצד الآخر. ההסכנות נועדו לצרכי פשרה בלבד, והן משללות את הסיכון והסיכון הטמוניים בניהול הליך, בכלל פשרה במסגרת הליך משפטי. להלן יובאו עיקרי ההסדר.
- .10. כלל תעמיד לרשות חברי הקבוצה מאגר ימי ביטוח נסיעות לחו"ל בשווי כולל 5.6 מיליון ש"ח לפי תנאי פוליסט פרט, כהגדרתה בהסכם הפשרה (להלן: "מאגר ימי הביטוח לפיצויי"), ללא צורך בתשלום כספי כלשהו על ידם, כאשר שווינו של כל יום ביטוח יעשה בהתאם למחירן הנוכחי **9** להסכם הפשרה, בהתאם למבוטח הרלבנטי לפי מאפייניו.
- .11. חברי הקבוצה מוגדרים בהסכם הפשרה כמחזיקי כרטיסי אשראי של ישראכרט אשר רכשו בתקופה הרלוונטית את הפוליטה הרחבה דרכן המוקדים הטלפוניים שהפעילה כלל.
- .12. כלל מחירה במסגרת הסכם הפשרה, כי קיימים בידיה רק הפרטים של חברי הקבוצה שרכשו פוליטה רחבה בתקופה שמיום 1.5.2014 ועד ליום 31.10.2016 (להלן: "**חברי הקבוצה המזוהים**") ולא קיימים בידיה פרטי ביחס לחברי קבוצה נוספים, שכן המידע אודוטהם לא נשמר במחשבי כלל ויכול להיות שהוא נשמר במחשבי ישראכרט. לפיכך, נקבע בהסדר הפשרה כדלקמן:
- .12.1. בתוך 30 ימים ממועד אישור הסדר הפשרה, כלל תפנה בכתב לשראכרט ותבקש ממנו לקבל את פרטייהם של חברי הקבוצה הלא מזוהים, וכן את פרטי אמצעי ההתקשרות הדיגיטליים של חברי קבוצה אלו.
- .12.2. ככל שישראכרט תודיע כי היא מסרבת להעביר לידי כלל את פרטי חברי הקבוצה הלא מזוהים או את פרטי אמצעי ההתקשרות הדיגיטליים (מספר טלפון נייד ו/או דואר אלקטרוני) שלהם (או חלקם), כלל תגיש בקשה מנומקת לבית המשפט הנכבד במסגרת

הליק זה, במסגרת תבקש צו שורה לישראכרט להעביר לידיה את פרטי חברי הקבוצה הלא מזוהים במלואם, וסביר, בין היתר, כי מטרת קבלת פרטייהם היא אך ורק לצורך קיומו של הסכם פשרה זה וכי מלבד זאת, לא יעשה בהם שימוש כלשהו (להלן: "הבקשה למטען צוי").

12.3. ככל שביקשות כך יתקבלו פרטייהם של חברי הקבוצה הלא מזוהים (בין אם ללא צורך במתן צו שיופוטי ובין אם לאחר מתן הצו השיפוטי), הרי שהם יצורפו לחבריו הקבוצה המזוהים לכל עניין הנוגע להסכם פשרה זה.

13. חבר קבוצה זכאי, יהיה זכאי לקבל בכל הפעלת ביתוח נסיעות לחו"ל מכוח החסדר (להלן: "ביתוח כלל"), עד 3 (שלושה) ימי ביתוח נסיעות לחו"ל מתוך מאגר ימי הביתוח לפיצוי ללא תשלום (להלן: "הזכאות").

עוד מוסכם, כי הזכאות תחול גם על בן או בת זוגו של חבר קבוצה ו/או ילדיו של חבר הקבוצה (כלומר, כל אחד מהם יהיה זכאי לקבל עד 3 (שלושה) ימי ביתוח ללא תשלום), ובתנאי שלאו נסעים יחד עמו באותו נסיעה, ובכפוף לכך שתחבר הקבוצה מימוש את זכאותו ביחס לאותה נסעה ממש.

14. למען הסר ספק, לא תהיה מגבלה על מספר הפעמים שבהן יוכל חבר קבוצה זכאי לנצל את הזכאות. זאת, בכפוף לכך שבמועד נסיעתו טרם נוצל כל מאגר ימי הביתוח לפיצוי.

15. שווי ימי הביתוח שנינצלו על ידי מי מחברי הקבוצה הזכאים, במסגרת הזכאות, יופחתו, בהתאם למחירון (שיוצרף כנספח להסדר), ממאגר ימי הביתוח לפיצוי עד שכמות ימי הביתוח במאגר הכלול של ימי הביתוח תעמוד על 0 (אפס) ימים.

16. הרחבת הזכאות במקרה של אי ניצול מלא מאגר ימי הביתוח לפיצוי:

16.1. הרחבת ראשונה - ככל שבחלוף שישה חודשים מיום כניסה הזכאות לתוקף, טרם נוצל שווי מלא מאגר ימי הביתוח לפיצוי על ידי חברי הקבוצה, תורחוב קבוצת הזכאים - כך שהחל ממועד ההורתבה ואילך, תינתן הזכאות גם למボטחים אשר רכשו מכלל במועד כלשהו בתקופה הרלוונטייה ביתוח בריאות ו/או פוליסטית ביתוח נסיעות לחו"ל, אשר פרט/amצעי התקשרות הדיגיטליים שלהם ידועים לכל ואשר שילמו את דמי הביתוח באמצעות כרטיס ישראכרט (להלן כמפורט בהסכם הפשרה).

16.2. הרחבת שנייה - ככל שבחלוף שישה חודשים ממועד הרחבת הראשונה, טרם נוצלו כל ימי הביתוח שבמאגר ימי הביתוח לפיצוי על ידי חברי הקבוצה ועל ידי חברת קבוצת הזכאים המורחבת הראשונה, תורחוב קבוצת הזכאים - כך שהחל ממועד הרחבת השנייה ואילך, הזכאות תינתן נוספת לחבריו הקבוצה ולקבוצת הזכאים המורחבת הראשונה, גם לקבוצת הזכאות תינתן בנוסף לחבריו הקבוצה ולקבוצת הזכאים המורחבת הראשונה, גם לקבוצת לכל מחזקי כרטיס האשראי של ישראכרט, וזאת עד לתום תקופת מימוש הזכאות.

17. עם הגעת שווי כמות ימי הביתוח במאגר הכלול של ימי הביתוח ל-0 (אפס) ימים וסתים חשובות כללו בהתאם להסדר זה ויראו אותה כמו שמילאה אותו במלואו ולא תהינה לה עד חבות כלשהו על פי ההסדר כלפי המבקש ו/או כלפי מי מחברי הקבוצה.

18. הוסכם, כי הזכאות כהגדרתה לעיל תינתן בנוסך ולא קשור לכל הטבה או הנחה אחרת להן זכאי מי לחבריו הקבוצה, ככל והוא זכאי, בקשר עם ביתוח נסיעות לחו"ל, וכן הוסכם כי הזכאות אינה ניתנת לפדיון או להמרה כספיים.

19. עוד הוסכם, כי ככל שבתום תקופת מימוש הזכאות, לא נוכל מלאו שווי מאגר ימי הביטוח לפיצוי, תודיע על כך ככל לבאי כוח המבוקש ולבית המשפט הנכבד, ואז סכום השווה ל-70% מיתרת שווי מאגר ימי הביטוח לפיצוי הנוטר יועבר כתרומה על-ידי ככל לךון תובענות ייצוגיות, כאשר מסכום זה יופחת סכום של 70,000 ש"ח בגין עלויות הפיתוח שאיפשרו את מימוש הזכאות באמצעות אתר האינטרנט. יעיר, כי הפיתוח הנ"ל נעשה במיוחד לטבות מימוש הזכאות, תוך השקעת עלויות נכבדות. הצדדים הסכימו על הפחיתה עלות הפיתוח מהפיצוי הנוטר המועבר לתרומה בהתאם להמלצת בית המשפט הנכבד.

20. מוסכם על הצדדים, בהתאם לס' 18(ז)(2) לחוק תובענות ייצוגיות, כי שכר הטרחה המומלץ לבאי המבוקש יעמוד על סך של סך של 960,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדין ישולם בתנאים המפורטים להלן בכפוף לקבלת חשבונית מס חוק, ואילו הגמול המומלץ למבקר יעמוד על סך של 200 אלף ש"ח בתוספת מע"מ, ככל שחל, וזאת נגד קבלת אישור של מע"מ הפורט את המבוקש מהצדך להוציא חשבונית מס ו/או נגד חשבונית מס כדין.

הוסכם כי הגמול למבקר ישולם במלואו בתוך 30 יום מאישור הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד ואילו שכר טרחת ב"כ מבוקש ישולם באופן הבא:

20.1. 70% מסכום שכר הטרחה ישולם בתוך 30 יום ממועד אישור הסדר זה על ידי בית המשפט.

20.2. 15% מסכום שכר הטרחה ישולם בתום שנה ממועד אישור הסדר זה על ידי בית המשפט.

20.3. 15% מסכום שכר הטרחה ישולם בתום שנתיים מאישור הסדר זה על ידי בית המשפט.

כל שוויי מאגר ימי הביטוח לפיצוי יונצל במלואו ויגיע לאפס בטרם כל אחד מהמומעים המפורטים בהסכם, שכר הטרחה ישולם לבאי כוח המבוקש בתוך 30 ימים מיום שמאגר ימי הביטוח לפיצוי נועל במלואו.

21. הצדדים מצהירים, כי לצורך חישוב שיעור הגמול למבקר ושיעור שכר הטרחה לבאי כוחו נלקחו בחשבון, בין השאר, השיקולים הבאים: מידת התועלת שהביאה הבקשה לאישור; מידת מרכיבות הסוגיה המשפטית; מידת החשיבות הציבורית שבבקשת האישור; מידת הטרחה שתרחו התובע המציג וב"כ התובע המציג.

22. עם אישור בית המשפט הנכבד לפשרה זו, יתגבע ויתור וסילוק של חברי הקבוצה ביחס לכל ענייני התובענה ובקשה האישור, ויוצרים לפיהם מעשה בית דין באשר לטענות ו/או לעילות התובענה ובקשה האישור וכל הטעדים שהתקבשו בקשר אליהן וכל עניין הקשור ו/או הנובע מכך, מלבד הכל ו/או כל תאגיד הקשור עמה ו/או כל העובדים ונושאי המשרה בה.

23. במידה שבית המשפט הנכבד לא אישר הסכם זה או לא אישר חלקים ממנו, או אישר את ההסכם באופן מוגנה, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה בתוך 14 ימים מיום שנמסרה לו החלטת בית המשפט הנכבד, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולא צורך במותן הנמקה כלשהי, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב לצד השני, ומבלתי שהדבר יטיל עליו חובות כספית או אחרת.

24. למען הסר ספק מובהר, כי על הוראות הסכם פשרה זה יהולו הוראות סעיף 19(ד)(1) לחוק התובענות הייצוגיות.

25. במקורה בו יוגש על ידי צד שלישי כלשהו ערעור על פסק הדין ואו בקשה לביטול פסק הדין, ויתקבל הערעור ואו הבקשת לביטול כאמור לעיל, באופן המשנה הוראה מהותית בהסדר, יהיה רשאי כל אחד מהצדדים, בתוך 14 ימים מיום שנמסר לו עותק של פסק הדין בערעור ואו החלטה בבקשת לביטול כאמור לעיל, להודיע לצד השני על ביטול ההסדר, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ולא צורך במתן הנמקה כלשהי ומבעלי הדבר יטיל עליו חובות כספית או אחרת כלפי הצד השני.

26. במקורה בו ימסרו הוודעות החרגה (בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק התובענות הייצוגיות) על ידי למעלה מ- 50 (חמישים) חברי קבוצה, כלל תהיה זכאי לבטול הסדר זה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ולא צורך במתן הנמקה כלשהי, ויראו את הסדר אפשרה וכל ההסתכנות, התוצאות והאישורים שנבעו ממנו כאילו לא היו, כבטים, וכבלתי קבילים, וזאת לאחר מתן הוודעה בכתב לצד השני תוך 30 ימים מהמועד בו הודיעו ב"כ המבקשים לב"כ כלל (לפי העניין) על הוודעות החרגה שהתקבלו אצלם ומבעלי הדבר יטיל עליהם חובות כספית או אחרת.

27. היה שבית המשפט לא אישר את הסדר אפשרה ואו במקורה בו כלל מימשה את זכות הביטול כאמור, הסדר אפשרה זה על נספחוין, ופסק הדין יהיו כולם בטלים מדיעקרה (void) וחסר תוקף משפטי, כאילו לא נחתם הסדר אפשרה מלכתחילה, וכאילו אין פסק דין; האמור בהם לא ישמש כראיה ולא בדרך אחרת, לא יזקף לחובות או לטבות מי מהצדדים ולא יהיה על הצדדים לנקיוט בהליך משפטי לביטול הסדר אפשרה או פסק דין או לפקיעת ייצוגויה של התביעה, והכל מבעלי שתהיה למי מהצדדים כל התביעה או טענה ואו דרישת בקשר לכך, וימשך הדיון בבקשת האישור, הכל כאילו לא נחתם הסדר אפשרה זה מעיקרו ולא ניתן יהיה להסתמך עליו ואו לעשות בו, או בתוכנו, או בתנונו או במצגיהם או בטיעות הסדר זה כל שימוש בהליך המשפטי, תוך שכל צד שמור על מלא טענותיו עבור לחתימת הסדר זה.

28. כלל תישא בהוצאות בגין פרסום המודעות לפי הסדר זה.

#### **ג. הסדר אפשרה הוגו, סביר וראויב נסיבות העניין**

29. הצדדים סבורים כי הסדר אפשרה הוגו, סביר וראויב נסיבות העניין, בהתחשב במקרים התובענה, מגבלותיה, ובסטוקויים ובסטוקונים של כל אחד מהצדדים, הטמוןנים בניהול התיק והוא מהווה את הדרך היעילה וההוגנת לטיסום המחלוקת.

30. על פי הסדר אפשרה, כאמור לעיל, קיבלו חברי הקבוצה פיזי משמעותי והוגו של מאגר ימי ביטוח חינם לניצול בעת רכישת ביטוח נסיעות בחו"ל, אשר בהתחשב באופי הנושא העומד בסטוק התובענה - נסיעות בחו"ל - הוא לא רק ראוי גם שימושי, וכן שניצולו אינם מותנה בכל תשלום נוסף על-ידי חברי הקבוצה. כפי שיפורט להלן, בהתאם לחוות דעתו של כב' המגשר, מומחה הביטוח עוזיד יורו אליהס, הפיזי בימי נסיעה בחו"ל מביא לכך שחברי הקבוצה יקבלו פיזי בשווי התואם במידה רבה את הנזק התיאורטי הנטען שנגרם לכארה כתוצאה מהנטען בבקשת האישור. בנוספ', ככל שבתום תקופת הזכאות מלאה השווי של מאגר ימי הביטוח לא יונצל על-ידי חברי הקבוצה עד תום, הוסכם בין הצדדים כי סכום משמעותי - בגובה 70 מילר שוויי מאגר ימי הביטוח לפיזי הנוצר (בኒוכי עלות הפיתוח הדרוש באתר האינטרנט של כלל, כמפורט לעיל) - יועבר כתרומה על-ידי כללuckerן תובענות ייצוגיות. מדובר במקדם פשרה בשיעור גבוה, בין היתר, בהתחשב בטענות שהעלתה כל צד במסגרת ההליך ובכך שבקשת אישור טרם הוכרעה. עוד יצוין, כי הוסכם על מקדם פשרה בשיעור כאמור בהמלצתם ובברכתם של המגשרים, אשר סברו כי מדובר במקדם ראוי בנסיבות העניין.

- .31. בנסיבות אלה, הצדדים סבורים כי הסדר הפשרה הוגן, סביר ורואוי, נוכח טיעוניים בגדרי התובענה ובהתחשב בתנאים שהוצעו בפני המגזרים במסגרת הлик הגישור.
- .32. בכלל זה, המבקש סבור כי הסדר הפשרה הוגן, סביר ורואוי, ומאחר שהפיוצוי לחבריו הקבוצה משקף את הסיכוןים והסיכוןים בתביעה. במקרים אלה סבור המבקש, כי ההסדר מගשים את המטרות הקבועות בסעיף 1 לחוק התובענות הייצוגית, בין היתר בכך קושי לבדוק את עניינם הפרטיא של כל אחד מחברי הקבוצה, ולאמוד את השעד הכספי אותו היו מקבלים אילו הוכרעה התובענה לטובתם.
- .33. כאמור לעיל הפשרה הושגה בעורמתם של המגזרים אשר בדקו את הנtones שהוצעו להם והערכו את הסיכוןים והסיכוןים, טרם הגיעו ידם על הסדר הפשרה. יצוין כי המגזרים נתנו מעטפת משולבת ומקיפה להליך שכן השופטת בדיום אפיג בגאי תמכה את החיבטים המשפטיים של הסדר הפשרה ואישרו מנקודות מבטה וניסונה כשותפה המעריכה את סיכוןי סיכון התובענה ואילו עוזי אליאס שהינו מומחה בעל שם בתחום הביטוח תמק ובדק את הצד ה"יביטוחי" של הפשרה לרבות ובמיוחד את דרך חישוב הפיוצוי לחבריו הקבוצה.
- חוות דעתו של עוזי אליאס באשר לדרך חישוב הפיוצוי לחבריו הקבוצה מכילה מידע מסחרי רגיש וחסוי של כלל ועל כן מבקש להגישו לבית המשפט הנכבד בנפרד לעניינו בלבד ולא לסרוק אותו למערכת נטו המשפט.
- .34. במציאות, במסגרת חוות דעתו של עוזי אליאס, הוא מסביר, כי היגיון שהדריך את המגזרים במסגרת המשא ומתן לפשרה, היה כי הסכם שנחסך בידי המבטחת מעצב קיומה של הפלישה הבסיסית בידי לקוחות ישראכרט שרכשו את הפליטה הרחבה, ואשר לא גולגל בחזרה אל ציבור זה בנסיבות הנחה בפרימה, הוא הסכם שעליו יש לבסס את חישוב הפיוצוי במסגרת הפשרה. על בסיס היגיון זה חושב בענייננו הפיוצוי שיקבלו חברי הקבוצה בהתאם להסדר הפשרה.
- .35. עוזי אליאס מסביר בחוות דעתו בהרחבה, כי למעשה חברי הקבוצה יקבלו פיוצוי בשווי התואם במידה רבה את הנזק התיורטי הנטען שנגרם לכארה כתוצאה מהנטען בבקשת האישור (כמעט 100%), וכי מדובר בהישג ממשמעותי ואמתי שיושג על ידי באי הכוח הקבוצה עבור הקבוצה, ואשר הושג על ידם לאחר עשרות ישיבות והתעקשות מצדיהם על פיוצוי כאמור, תוך עמידה על זכויות חברי הקבוצה.
- .36. כפי שפורסם בהסכם הפשרה, מאגר ימי הביטוח לפיצוי יועמד לרשות חברי הקבוצה הזוכים לפחות ארבע שנים, ואם לא יונצל עד תומו במשך התקופה האמורה (לרובות לאחר הרחבת קבוצת הזוכים), תיתרם תרומה משמעותית לקוון תובענות יציגות (תוך שהוטסם על מוקדם פשרה גבוהה בהקשר זה, כאמור לעיל).
- .37. בשים לב לכל האמור לעיל, הצדדים סבורים כי הסדר הפשרה משקף את מערכם הסיכוןים והסיכוןים הטמוןים בניהול ההליך, ומהווה איזון ראוי בין הקשיים והסיכוןים בהמשך ניהולו.
- .38. זאת ועוד, המשך בירורן של בקשת אישור /או התובענה יחייב דיון ממושך ומתן הכרעות בחלוקת העובדיות והמשפטיות בין הצדדים. מובן אפוא, כי בירור ההליך יצריך השקעת משאבים רבים, הן מבחינת הצדדים והן מבחינת המערכת השיפוטית. כך למשל בין הצדדים התנהלו הליכים הנוגעים לגילוי מסמכים בשלב הדיון בבקשת אישור התובענה כיציגות, אשר הגיעו עד לבית המשפט העליון, וטרם הסתiyaו. הлик הסדר הפשרה שכן חוסך את הצורך בהשकעת משאבים אלו.

## ד. המלצה מוסכמת בדבר תשלום גמול לתובע הייצוגי ובאי כוחו

- .39. על פי הוראות סעיף 18(ז)(2) לחוק התובענות הייצוגית, רשאים הצדדים להגיש לבית המשפט הנכבד המלצה מוסכמת לעניין תשלום גמול לבקשת וscr טרחה לבאי כוחו, לרבות שיערוו ותנאו.
- .40. השיקולים בפסקת שscr טרחה לתובע הייצוגי ובאי כוחו נקבעו בחוק התובענות הייצוגית, ונוצרו בפסקה לא אחת: התועלות שהביאה התובענה הייצוגית לחבריו הקבוצה; מרכיבות ההליך; מידת הסיכון שנטלו על עצם התובע הייצוגי ובאי כוחו; כמות העבודה שהושקעה; מידת החשיבות הציבורית של התובענה הייצוגית.
- .41. כפי שובילו להלן, שיעור הגמול לתובע וscr הטרחה לבאי כוחם, הם סבירים והוגנים, וזאת בשל כל אחד מהטעמים הבאים:
- .41.1. ראשית, scr הטרחה והגמול לתובע הייצוגי, נקבעו בהתאם להסדר הפשרה בהתקף להמלצת המגשרים, אשר ניחלו כאמור את הליך הגישור במשך זמן ממושך מאוד, והיתה להם היכולת להתרשם מן מרכיבות התקיק, הן מהמאמץ שהשיקעו ב'ic המבקש בהליך עצמו (ובכלל זה מישיבות הגישור הרבות מאוד שהתקיימו בתיק), והן מההישג שהשיגו ב'ic המבקש לחבריו הקבוצה, אשר לגיטם מהו פיצוי מלא של הנזק שנגרם לחבריו הקבוצה.
- .41.2. שנייה, מדובר בסכום שהוא בנוספ' לשווי הפיצוי שיינן לקבוצה, ולא לסכום שיגרעו ממנו.
- .41.3. שלישיית, הפיצוי שיינן לקבוצה המוצע הוא ממשועתי בהיקפו, כאמור, משקף לשיטת המגשרים את מלאה הנזק שנגרם לחבריו הקבוצה.
- .41.4. רביעית, התובענה בעניינינו עסקה בסוגיות רבות ומרכיבות נוספות - הן עובדתית, הן משפטית והן כלכלית, כאשר במסגרת התובענה התמודדו התובעים הייצוגיים ובאי כוחם עם סוגיות מגוונות וסובכות בתחום הביטוח וכפל הביטוח, וכן ביחס לסוגיות ההתעיה הרכנית.
- .41.5. חמישית, הטרחה הרבה (מאוד) שטרחו באיתם המבקש בעבור חבריו הקבוצה המוצגת, בין השאר, בהכנות בקשה לאישור התובענה הייצוגית; במנתן תגבות לביקשות מקדמיות; בהכנות כתוב תשובה לתגבות בקשה האישור; בהגשת דוי"ח חקירה שצורף בבקשת אישור, ולכתוב התשובה; בקשה ותשובה בבקשת לגילוי מסמכים, ולאחר מכן, הליך שתתקיים בבית המשפט העליון ביחס לגילוי המסמכים; וכן ביחס להליך הגישור שהעמדו היה ארוך ומורכב ביותר. הליך זה נמשך כשתים לערך והתקיימו במסגרת ישיבות רבות ביותר (כעשרה ישיבות לערך), אשר הצריכו הכנה ממשוערת מצד המשתתפים בו, וכן ביחס לגיבוש הסכם הפשרה עצמו על רכיביו;
- יוער כי בנוספ' יש להתחשב גם בטרחה שיטרחו באיתם המבקש במסגרת יישום הסכם הפשרה ובפיקוח על ביצועו על ידי כלל.
- .41.6. ששית, בבקשת באיתם כוח המבקש עצמן, scr הטרחה לא ישולם ככלו לאחר אישור ההסדר, ו- 30% ממנו ישולמו בשנתיים הקרובות לאחר מכן, לאור כך שהמבקשים יעקבו ויפקחו אחר יישום ההסדר על ידי כל וכי תפקידם לא מסתיימים עם אישור הסדר הפשרה.
- .41.7. שביעית, הסיכון שנטלו על עצם המבקש ובאי כוחו בניהול התובענה וההשקעה הרבה שנדרשה במסגרת מלאכת הייצוג בתובענה, לרבות השקעת שעות עבודה רבות מאוד

במסגרת הכתנת כתבי הטענות, עריכת מחקר משפטי ועובדתי מקיף (הכולל סקירת סוגיות סבוכות בתחום הביטוח) ועוד כיווץ באלה פועלות הכרוכות במלאת יציגו בתובענה **יציגות מורכבת**.

.41.8 **שミニית**, השגת תכילת עיקרית של התובענה, המוצאת ביטוי, בין השאר, במקרים פיצויי ממשי ומשמעותי לקובוצה המיוצגת; ובמונן תרופה לציבור גדול אשר ניתן להנית, בקרבה לוודאות, שלא היה פונה לערכאות משפטיות.

.41.9 **תשיעית**, נכונות המבקש ובאי כוחו להביא את המחלוקת לכדי סיום בצורה יעה, במסגרת הליך גישור שהתקיים בין הצדדים, בהתאם להמלצת בית המשפט הנכבד לצדדים.

.42 על כן, הצדדים סבורים כי הגמול למבקש ושכר הטרחה לבאי כוחו, המפורטים בסעיף 16 לעיל, הינם מידתיים וראויים ביחס לתועלת שתצמץ לחברי הקבוצה מניהול ההליך בכלל, וכתוכאה מאישור הסדר הפשרה בפרט, וגם הם נקבעו לאחר דיוון שנערך עם המגשרים, **ונקבע על פי הצעת המגשרים**. לאור זאת, סבורים הצדדים, כי יש לפ██וק גמול למבקש ולbai כוחו, כמבוקש.

#### ה. העדן צורך במינו בודק

.43 הצדדים סבורים, כי נוכח טיבו של הסדר הפשרה, אין צורך במינו בודק, ובהתאם לכך מתבקש בית המשפט הנכבד להורות בהתאם לסמכוותו בסעיף 19(ב)(1) לחוק **תובענות יציגות**.

.44 כאמור וכמפורט בבקשתה זו בהרחבת, הסדר פשרה זה ותנאיו הם תוצאה לא רק של הערכת הצדדים את הסיכוןים והיסכומים של בקשת האישור, על רקע השאלות העובדותיות והמשפטיות העולות הימנה אלא גם של עבודה משותפת, פרטנית ומואמצת שנעשתה בשיתוף עם המגשרים שבדקו את הנסיבות ואת חישוב הפיצוי, כפי שתואר בחומר דעתו של עו"ד ירון אליאס שצורפה כנספה 2 לבקשתו זו.

.45 בנסיבות אלה חישוב הפיצוי לחבריו הקבוצה, נגור בהתאם לנitionי כל שנבדקו ע"י המגשרים אשר פורטו בהסדר הפשרה ואושרו על ידי המבקש, ואשר אינם מצריכים בדיקות כלכליות, חשבונאיות או אחרות, ועל כן לבודק אין יתרון בבחינת הסדר פשרה זה על פני המגשרים שהיו בעלי המומחיות הנדרשת להסביר על שאלות אלו בהתאם לחומרם אשר הונחו בפניהם ולהעריך את הסיכוןים והיסכומים של כל צד לתביעה על פי אותן תנאים ובית המשפט הנכבד יכול גם הוא להעריך הנסיבות מתוך חוות דעתו של עו"ד ירון אליאס.

.46 כאמור, הסדר פשרה זה הוא תוצאתו של הליך גישור יסודי, דקדקני וממושך שנוהל על ידי המגשרים, אשר סייעו בהתווית עקרונות ההסדר וניבו. ודוק: כאשר הסדר פשרה הוא תוצאתו של הליך גישור שנוהל על ידי מגשר, במיוחד שופט בדים, מתייתר כמעט לחלוטין הצורך במינו בודק (ר' : ת"ץ (מחוזי ח) 09-07-22876 נסאר נ' חברות דואר ישראל בע"מ, בעמ' 4 (פורסם בנבו, 13.12.2011 ; ת"ץ (מחוזי ת"א) 41999-01-13 זלצר נ' סופר-פארם (ישראל) בע"מ, בפסקה 13 (פורסם בנבו, 14.8.2017)).).

.47 לאור האמור הצדדים סבורים, בכלל הכלבוד, כי בענייננו לא תהיה לבדוק תרומה נוספת משמעותית או בכלל, שכן כאמור תנאי ההסדר לא רק שנבדקו ע"י שני המגשרים, שניהם משפטנים ואחד מהם

- מומחה לתחומי הביטוח, אלא שהם אף רואו לנכון לטעמך את החסדר שחוות דעת מקצועית המהווה הלהקה ולמעשה בדיקת השודר בבית המשפט יכול לסייע בעניין זה על מומחיותם.
- .48. מайдך מינוי בודק עלול לעכב את ביצוע השדר הפשרה, ולהביא להוצאות נוספות, ללא שczפוהה כתוצאה לכך תועלות של ממש נראה לעניין זה: בש"א 14898/04 שפטן נ' ברמל איגוד לשכנאות והשקעות בע"מ, תק-מח 2007 (ג) 2477 ; תיעצ' (ת"א) 09-12-09 39802-39 חותם קרייתי נ' כרומגן שותפות מוגבלת (פורסם בנבו, ניתן ביום 23.3.12).
- .49. קל וחותמר שעה שהחסדר,رأוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינים של חברי הקבוצה ומקדמת אכיפה עיליה וחרתעה ואין בו כדי לפגוע באינטרסים של חברי הקבוצה. נחפוך הוא. יש בו כדי להטיב עימים נראה לעניין זה: ת"ץ (מרכז) 2296-09-08 יעקב לוי נ' פיצה האט ישראל 2002 שותפות מוגבלת (פורסם בנבו, ניתן ביום 9.11.2010); בש"א (מחוזי ת"א) 3058/07 אלון ארגט נ' תנובה מרבי שיתופי לשיווק תוכרת חקלאית (פורסם בנבו, ניתן ביום 13.9.2009).

#### ו. סוף דבר

- .50. הצדדים שבורים, נוכחת הערכותיהם את הסיכוןים והסתוכאים הטמוןים בניהול התקיק, כי החסדר שאליו הגיעו ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינים של חברי הקבוצה; וכי סיום החליך בחסדר פשרה הוא הדרך היעילה והחומרת ביותר להכרעה בחלוקת שבין הצדדים, באופן מלא אחר מטרות חוק התובענות הייצוגיות באופן הולם וראוי בנסיבות העניין.
- .51. לבקשה זו מצורפים תצהירי בעלי הדין ובאי כוחם לتمיכת החסدر הפשרה בנספח 3, כדרישת סעיף 18(ב) לחוק התובענות הייצוגיות ובהתקנים לתקנה 12 לתקנות ותובענות ייצוגיות.
- .52. לאור האמור לעיל בית המשפט הנכבד מתבקש להורות כאמור ברישא לבקשה זו.

ברקטל, עו"ד  
יגאל ארנון ושות'  
ב"כ כל

שאל צ'גי, עו"ד אוחד פילמן, עו"ד  
צינוי, פילדסדורף פיליפ עורכי דין  
ב"כ המבקש

# הסדר פשרה בתובענה ייצוגית

מצד אחד

אוחד חמו, ת.ז. 334007849

(להלן - "ה המבקש")

ע"י ב"כ עוה"ד שאול ציוני

מרחי' לאונרדו דה וינצ'י 13, תל אביב 6140001

טל': 03-7165379 ; פקס: 03-5244442

בין:

1. כלל חברת לביטוח בע"מ, חברת מס' 520024647

2. תמורה סוכנות לביטוח (1987) בע"מ, חברת מס' 511236515

(להלן ביחד - "כלל")

ע"י ב"כ עוה"ד יגאל ארנון ושות'

מרכז עזריאלי 5, המגדל המרובה, תל-אביב 6702501

טל': 03-6087716 ; פקס: 03-6087835

בין:

וביום 12.11.14 הגיע המבקש נגדי כלל בקשה לאישור התובענה שבכותרת ייצוגית (להלן בהתאם - "בקשת אישור" ו- "התובענה"), שעניינה מכירת פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל לבעלי כרטיס אשראי של חברת ישראכרט בע"מ על ידי כלל, כאשר נטען כי המוכר שנמכר על ידי כלל אינו "הרחה" או "תוספת" של הpolloיסות הבסיסיות (כהגדתנו להלן), אלאpolloיסות המדף שלה (הpolloיסות הרחבות כהגדרתנו להלן), שנמכרו במחיר מלא, ואשר מעניקות לכארה כסוי מ"השקל הראשוני", ללא כל התהבות בכיסוי הביטוחי שכבר קיים לאותם מבוטחים מכוח הpolloיסות הבסיסיות. בהקשר זה נטען עוד, כי בשל מעשי ומחדלי כלל יוצאה שאותו אדם, מבוטח לכארה פערם מ"השקל הראשוני" בכל הנוגע לכיסויים החופפים, פעמי' אחת מכוח הpolloיסה הבסיסית ופעמי' שנייה מכוח הpolloיסה הרחבה שנמכרה לו, והוא גם משלם כלל, מחיר מלא, עבור אותן כיסויים חופפים וכפоловים. לאור טענות המבקש, התבקש בית המשפט להורות כי חברי הקבוצה זכאים להשבה של השווי היחסני של הpolloיסה הבסיסית מתוך התמורה ששילמו עבור הpolloיסה הרחבה;

וככל הגישה תשובה לבקשת אישור, בה היא כפירה בטענות המבקש וטענה, בין היתר, כי: המבוטחים רוכשים את הpolloיסה הרחבה במתחוון, מרצון ובידיעה מלאה של הנתונים הרלוונטיים; כי היא לא הציגה בפני המבוטחים מצג כלשהו מהם ניתן להבין כי דמי הביטוח הנגבים בגין הpolloיסה הרחבה מגלים "הנחה" כלשהי לאור זכות המבוטח להפעיל את הpolloיסה הבסיסית; ובכל מקרה יש ערך בהחזקת הpolloיסה הבסיסית יחד עם הpolloיסה הרחבה;

והואיל ובחמלצת בית המשפט פנו הצדדים להליך גישור בפני כבוד המגרשים השופטת (בדיםוס) אורית אפעל-גבי ועו"ד ירון אליאס (להלן ביחד - "הმגשרים"), במסגרתו ניהלו הצדדים משא ומתן

ממושך וארוך במטרה לסייע את ההליך בהסכם, מתוך ראייה הדדית של הסיכוןים והסיכויים שיהיו כרוכים בהכרעה בבקשת האישור, כמו גם בתובענה, ככל שביקשת האישור התקבל, וכן את היתרונות וחיסכון במשאבים משפטיים וציבוריים הגלומיים בהסדר פשרה זה, ובסיומו הם הגיעו להסכמות בדבר סיום התביעה בדרך של פשרה, הכל כמפורט בהסדר זה להלן, וזאת מבלישמי מהצדדים מודה באיזו מטענות או דרישות הצד الآخر;

**לפיכך, הוחזר, תובענה וחותם בין הצדדים נדלקמן:**

### כללי

1. המבוא להסדר פשרה זה, הצהרות הצדדים בו ונשפחים מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. חלוקת הסדר פשרה זה לשעיפים, מתן כוורות לשעיפים ומספרם, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות פרטנית.
3. **הגדרות:**

עו"ד שאול ציוני ועו"ד אחד פיליפ;	-	<b>"ב"כ המבקש"</b>
העלויות כפי שאלו נטען בבקשת האישור ובתובענה לרבות כל עילה הנובעת מהטענות העובדיות והעובדות הקשורות במסכת העבודות עליהם סבו בקשה האישור והתובענה;	-	<b>"עלויות התובענה"</b>
חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו - 2006 ;	-	<b>"חוק תובענות ייצוגיות"</b> או <b>"החוק"</b>
הסדר זה;	-	<b>"הסדר הפשרה"</b> או <b>"הסדר"</b>
ויתור סופי, מלא ומוחלט של המבקש ו/או מי מטעמו ושל כל אחד מחברי הקבוצה כלפי כלל ו/או מי מטעמה על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישת ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הנוגעים לעליות התובענה, ענייני התביעה ובקשת האישור;	-	<b>"ויתור וסילוק"</b>
כל הנושאים, הטענות, העליות והעניינים עליהם נסובות התביעה ובקשת האישור וכל כתבי-ידיין שהוחלפו במסגרת התביעה ובקשת האישור, לרבות כל עניין ו/או עילת תביעה ו/או עובדה, עליהם מותבשות ו/או נשענות התביעה ובקשת האישור;	-	<b>"ענייני התביעה ובקשת לאישור"</b> -
חברת ישראקרט בע"מ;	-	<b>"ישראלקרט"</b>

		"הPOLISHTA הבסיסית"
פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל של כלל, אשר בתקופה הרלוונטית לתובענה הייתה ניתנת להפעלה על-ידי מחזיקי כרטיס אשראי של ישראכרט ללא צורך בתשלום נוספים;	-	"הPOLISHTA הרחבה"
פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל שנמכרה, בתקופה הרלוונטית לתובענה, לחבריו הקבוצה דרך המוקדים הטלפוניים שהופעלו על ידי כלל;	-	"התקופה הרלוונטית"
החל מיום 12.11.2007 ועד ליום 1.11.2016;	-	"המוקד הטלפוני"
המוקד הטלפוני שהפעילה כלל אליו הופנו מחזיקי כרטיס האשראי של ישראכרט לצורך הפעלת ביטוח נסיעות לחו"ל;	-	"חברי הקבוצה"
מצזיקי כרטיסי אשראי של ישראכרט אשר רכשו בתקופה הרלוונטית את הPOLISHTA הרחבה דרך המוקדים הטלפוניים שהפעילה כלל;	-	"חברי הקבוצה המזוהים"
חברי הקבוצה שרכשו POLISHTA הרחבה בתקופה שמיומן 1.5.2014 ועד ליום 31.10.2016 ואשר פרטיהם מצויים בידי כלל;	-	"חברי הקבוצה הללו מזוהים"
בן או בת זוגו של חבר קבוצה, וכן ילדיו הביאולוגיים של חבר קבוצה;	-	"בן משפחה של חבר קבוצה"
פוליסת נסיעות לחו"ל לכיסוי הוצאות רפואיות המשווקת על-ידי כלל לציבור הרחב ביום עד חתימת הסדר פשרה זה, הידועה בשם "mdiçellol עולמי" (המצ"ב כנספה 3), אשר כוללת כיסוי הוצאות רפואיות, איתור חיפוש וחילוץ וכן חבות כלפי צד שלישי, לרבות כל שינוי בPOLISHTA כאמור או POLISHTA שבואה במקומה בתקופת מימוש ההצעה כמפורט להלן, אך לא כולל הרחבות ותוספות לפOLISHTA הפרט כאמור בסעיף 11.5 להלן;	-	"POLISHTA פרט" או "BITOCH כלא"
ימי ביטוח חיננס בביטוח נסיעות לחו"ל בPOLISHTA פרט, בשווי כולל של 5.6 מיליון ש"ח. שווי יום ביטוח שיומש בהתאם להסדר זה יחוسب על-פי מחירון כלל למבוטחיה, הנוגג ביום עד אישור הסדר זה ומוכרף כנספה 9 (להלן - "המחירון"), בהתייחס למבוטח הרלבנטי על-פי מאפייניו.	-	"מAGER ימי הביטוח לפיצוי" או "ההטבה"
המועד בו אישר הסדר פשרה זה על ידי בית המשפט, ויקבל תוקף של פסק דין, אם וככל שיושר;	-	"מועד האישור"
120 ימים מהמועד בו פסק הדין המאשר את ההסדר	-	"יום כניסה הזכאות"

על ידי בית המשפט הנכבד יהפוך לחייב;		<b>"لتוקף"</b>
הקרן לניהול כספים לפי סעיף 27 א' לחוק תובענות ייצוגיות	-	<b>"קרן תובענות ייצוגיות"</b>
מספר טלפון נייד ו/או כתובת דואר אלקטרוני	-	<b>"אמצעי תקשורת דיגיטליים"</b>
קבוצה הכללת את חברי הקבוצה וכן מבוטחים אשר עומדים בתנאים הבאים: (א) רכשו מכלל במועד כלהו במהלך התקופה הרלוונטית פוליסת ביוטה בריאות ו/או פוליסת ביוטה נסיעות לחו"ל; (ב) פרטי אמצעי התקשרות דיגיטליים שלהם ידועים לכל; (ג) שילמו לכל/at דמי הביטוח באמצעות כרטיס אשראי של ישראכרט;	-	<b>"קבוצת הזכאים המורחבת הראשונה"</b>
קבוצה הכללת את חברי הקבוצה, וכן את קבוצת הזכאים המורחבת הראשונה, ובנוספ': כל מחזיקי כרטיסי אשראי של ישראכרט;	-	<b>"קבוצת הזכאים המורחבת השנייה"</b>
תקופה של ארבע שנים קלנדריות מיום כניסה הזכאות לתוקף;	-	<b>"תקופת מימוש הזכאות"</b>
אישור הסדר פשרה זה על-ידי בית המשפט וממן תוקף של פסק דין חלוט לו, בהתאם לקבוע בסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות;		<b>"אישור הסדר הפשרה"</b>

.4. נספחו של הסדר הינט כדלקמן:

נוסח הבקשה לאישור הסדר פשרה שתוגש בבית המשפט הנכבד;	-	<b>נספח 1</b>
נוסח המודעה הראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3) לחוק;	-	<b>נספח 2</b>
נוסח המודעה השנייה לציבור לפי סעיף 25(א)(4) לחוק;	-	<b>נספח 2ב'</b>
תנאי פוליסט פרט;	-	<b>נספח 3</b>
נוסח הפרסום בנוגע להסדר באתר האינטרנט (כהגדתו להלן), בהתאם לסעיף 13.1 להלן;	-	<b>נספח 4</b>
נוסח המsoon שיישלח לחבריו הקבוצה הזכאית, בהתאם לסעיף 13.2 להלן;	-	<b>נספח 5</b>
נוסח ההודעה על הרחבת הראשונה של חברי הקבוצה שתפורסם באתר האינטרנט (כהגדתו להלן), בהתאם	-	<b>נספח 6</b>

נספח 7	-	לסעיף 13.3 להלן ; נוסח ההודעה על ההרחבת השנייה של חברי הקבוצה שתפורסם באתר האינטרנט (כהגדתו להלן), בהתאם לסעיף 13.3 להלן ;
נספחים 8א' ו- 8ב'	-	נוסח ההודעות שיפורסמו על ידי כלל עיתונות בהתאם לסעיף 13.3 להלן ;
נספח 9	-	המחירון לפי ייחוש יום כניסה לכל אחד חברי הקבוצה הזוכים.

**5. הצהרות הצדדים :**

- 5.1 אין כל מניעה חוקית, חוזית או אחרת, להתקשרותם בהסדר זה, ולאחר מכן חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור הסדר פשרה זה על-ידי בית המשפט.
- 5.2 הצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר פשרה זה משום הוודהה או הסכמה מצד מי מהם, או מי מטעם, לטענה או דרישة כלשהי של הצד الآخر בענייני התביעה ובבקשת האישור.

**6. תנאי מתלה :**

- 6.1 תנאי מתלה לתקופו של הסדר פשרה זה הוא אישורו של הסדר הפשרה בפסק דין סופי וחלוט.

**7. הגשת בקשה לאישור הסדר בבית המשפט הנכבד :**

- 7.1 תוך 3 ימי עסקים מיום חתימת הסדר זה יגישו הצדדים לבית המשפט הנכבד בקשה בכתב המצורף ומסומן כנספח 1 (להלן - "הבקשה לאישור הסדר פשרה"), על פייה מודיעים הצדדים לבית המשפט על כריאתנו של הסדר זה, וambilקשים כדלהלן:

- 7.1.1 כי בית המשפט יורה על פרסום המודעה הראשונה בתווך 14 ימי עסקים, בשני עיתונים יומיים, שענינה הגשת הבקשה לאישור הסדר לפי הוראות סעיף 25(א)(3) לחוק, בנוסח המצורף ומסומן **בנספח 2**;
- 7.1.2 כי בית המשפט יורה על משלוח המודעה הראשונה כאמור, בתווך 14 ימי עסקים, בצוירוף העתק מהבקשה לאישור הסדר הפשרה מבקשת האישור ומתשובת כלל לבקשתה, ליווץ המשפטי לממשלה, ולמנהל בתים המשפט, לפי הוראות סעיף 18(ג) לחוק והתקנות שהותקנו על פיו;
- 7.1.3 כי בשל טעמים מיוחדים שיפורטו בבקשת לאישור הסדר הפשרה, בית המשפט יורה כי בנסיבות העניין מתיקiter הצורך במינוי בודק, כאמור בסעיף 19(ב)(1) לחוק;
- 7.1.4 כי בכפוף לביצוע האמור לעיל, ובחלוף 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה והעברת המסמכים ליווץ המשפטי לממשלה ולכל גורם אחר שיורה בית המשפט, יאשר בית המשפט את התביעה כឱצוגית וייתן תוקף להסדר זה כפסק דין בתובענה ייצוגית, ובמקביל יורה על פרסום המודעה השנייה, בתווך 14 ימי עסקים - בהתאם כאמור בסעיף 25(א)(4) לחוק.
- 7.1.5 כי בית המשפט הנכבד קיבל את המלצת הצדדים, כמפורט להלן, בכל הנוגע לממן גמול לבקשת ושב"ט לבאי כוחו.
- 7.1.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פרסום המודעות על פי הסדר זה ואו על פי החלטת בית המשפט יבוצע על ידי כלל ועל חשבונה.

**8. החרגה מבעלי הקבוצה:**

- 8.1 הסדר זה לא יכול על כל חבר קבוצה אשר יודיע, בהתאם כאמור בסעיפים 11(א) או 18(ה) לחוק, כי הוא אינו מעוניין שהסדר זה יכול עליו (להלן: "הודעת החרגה").
- 8.2 כל הודעת החרגה על פי הסדר זה תישלח על ידי המאונין בה בכתב לモזכירות בית המשפט, עם העתק, שיישלח בדוואר רשום, לב"כ המבקש, בתווך התקופה הקבועה בסעיף 18(ד) לחוק או בתווך תקופה אחרת אשר אושרה על ידי בית המשפט הנכבד. הודעת החרגה תכלול פרטים מזהים של חבר הקבוצה המבקש להיות מוחרג ממנו (שם מלא ומספר תעודה זהות).
- 8.3 ב"כ המבקש יודיעו לב"כ כלל על כל הודעת החרגה אשר התקבלה אצלם, בתווך 7 ימים לאחר קבלתה.
- 8.4 במקרה בו ימסרו הודעות החרגה על ידי למשה מ- 50 (חמישים) חברי קבוצה, תהיה כלל זכאית לבטל הסדר זה על פי שיקול דעתה הבלעדי ולא צורך בהນאה כלשהו, בהודעה בכתב שתימסר לבית המשפט ולב"כ המבקש תוך 30 ימים מהמועד בו הודיעו ב"כ המבקש לב"כ כלל על הודעות החרגה שהתקבלו אצלם, כאמור בסעיף 8.3 לעיל, ומבלתי שהדבר יתיל עליהם חובות כספית או אחרת.
- 8.5 במקרה בו כלל מימה את זכות הביטול נזכר לעיל, הסדר זה על נספחו ופסק הדין יהיה בטלים מדיעקרה (void) וחסרי תוקף משפטי כלפיו, אילו לא נחתם

הסדר מלכתחילה והאמור בו לא ישמש את הצדדים (לפי העניין) לא קריאה ולא בדרך אחרת, לא יזקף לחובת או לטובת מי מן הצדדים ולא יהא על הצדדים לנוקוט בהליך משפטו לביטול ההסדר או פסק הדין או לפיקעת ייצוגות התביעה, והכל מבלי שתהייה למי מהצדדים כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישת בקשר לכך, ויימשך הדיון בבקשת אישור בבית המשפט ביחס לכל, הכל כאילו לא נחתם הסדר פשרה זה מעיקרו ולא ניתן יהיה להסתמך עליו ו/או לעשות בו, או בתוכנו, או בתנויים או במצבים או בטיעות הסדר זה כל שימוש בהליך המשפטי, תוך שכל צד שומר על מלאו טענותיו עבור חתימת הסדר זה.

.9. **מהות ההסדר:**

כלל תמיד לרשות חברי הקבוצה הזכאים, ולאחר מכן לקבוצת הזכאים המורחבות הראשונה והשנייה (בהתאם למועדים ולתנאים כמפורט להלן), את מאגר ימי הביטוח לפיצוי, למימוש על-ידם, ללא צורך בתשלום כספי כלשהו על ידם בגין המימוש כאמור, והכל בכפוף לתנאים המפורטים בהסכם זה.

.10. **קבלת פרטי חברי הקבוצה ללא מזוהים מישראלcart:**

10.1 הויאל וכלל מציריה שלבד חברי הקבוצה המזוהים, לא קיימים בידייה פרטי חברי הקבוצה וכי אלו עשויים להיות בידי ישראלcart, הרי שבתוך 30 ימים ממועד אישור הסדר הפשרה, כלל תפנה בכתב לישראלcart ותבקש ממנו לקבל את פרטייהם של חברי הקבוצה ללא מזוהים, וכן את פרטי אמצעי ההתקשרות הדיגיטליים של חברי קבוצה אלו. כלל תעבור לב"כ המבקש העתק מהמסמך שנשלח כאמור לישראלcart.

10.2 ככל לישראלcart תודיע כי היא מסרבת להעביר לידי כלל את פרטי חברי הקבוצה ללא מזוהים או את פרטי אמצעי ההתקשרות הדיגיטליים שלהם (או חלקם), כלל תגייש בקשה מנומקת לבית המשפט הנכבד במסגרת הליך זה, במסגרתה תבקש צו שיורה לישראלcart להעביר לידי את פרטי חברי הקבוצה ללא מזוהים במלואם, ותסביר, בין היתר, כי מטרת קבלת פרטייהם היא אך ורק לצורך קיומו של הסכם פשרה זה וכי בלבד זאת, לא יעשה בהם שימוש כלשהו (להלן: "הבקשה למ顿ן צו").

10.3 ככל שבקבות כך יתקבלו פרטייהם של חברי הקבוצה ללא מזוהים (בין אם ללא צורך שיפוטי ובין אם לאחר מ顿ן הצו השיפוטי), הרי שהם יצורפו לחברי הקבוצה המזוהים לכל עניין הנוגע להסכם פשרה זה.

10.4 כלל תעבור לידי ב"כ המבקש העתק מכל התכתבות בעניין זה עם ישראלcart, וכן תצרף אליו המבקש ובאי הכוח המיעיגים כמשיבים בקשה למ顿ן צו שיפוטי כאמור. ב"כ המבקש מתחייב לשמר בסודיות מלאה את פרטייהם של כל חברי הקבוצה (המזוהים ולהלא מזוהים) שיועברו אליהם.

10.5 כלל תישא באופן מלא בכל העלוויות הכרוכות בקבלת התנויים מישראלcart, לרבות שכ"ט, אגרות וכן כל הוצאה וסכום אחר בקשר בקשה למ顿ן צו ו/או לעניין זה.

**11. מימוש ימי הביטוח ממAGER ימי הביטוח לפיצוי על ידי חברי הקבוצה, יעשה כדלקמן:**

- 11.1 במערכות כלל וכן אצל כל גורם שיהיה אחראי להפעלת ביטוח כלל יעודכו פרטיהם של כל חברי הקבוצה (ובכלל זה של חברי הקבוצה הלא מזוהים, אם וככל שפרטיהם הוועברו בסופו של דבר בכלל, בין אם ישירות על ידי ישראכרט ובין אם בעקבות מתן צו שיפוטי כאמור בסעיף 10.2 לעיל).
- 11.2 חבר קבוצה יהיה זכאי לקבל בכל הפעלת ביטוח כלל, עד 3 (שלושה) ימי ביטוח נסיעות לחו"ל מתוך מאגר ימי הביטוח לפיצוי - ללא תשלום (להלן - "הזכאות"), יהא משך הנסעה אשר יהיה ביום הנסעה הרביעי ואילך כלל תחיה רשאית לנבות מהמבוטח דמי ביטוח בשיעור יהא. בגין יום הנסעה הרביעי ואילך כלל תחיה רשאית לפחות דעתה להגדיל במהלך תקופה מימוש הנטבה, כולה או חלקה, את מספר ימי הביטוח חינם הניתנים כהטבה למボטח בכל נסעה. הזכאות תינתן בכפוף לעמידת חבר הקבוצה בחיותם רפואי כמקובל בכלל.
- 11.3 עוד מוסכם, כי הזכאות בתנאים הנ"ל תחול גם על בן או בת זוגו של חבר קבוצה ו/או ילדיו של חבר הקבוצה (כלומר, כל אחד מהם יהיה זכאי לקבל עד 3 (שלושה) ימי ביטוח ללא תשלום), ובתנאי שאלנו נסעים יחד עמו באותו נסעה, ובכפוף לכך שהחבר הקבוצה מימוש את זכאותו ביחס לאותה נסעה ממש. הזכאות כאמור לגבי בן משפחה של חבר קבוצה תחול גם על בן משפחה של חבר קבוצה מזוהה שלא יהיה זכאי בעצמו לזכאות בשל אי עמידה בתנאי חיותם רפואי.
- 11.4 כלל מתחייבת, כי ניתן יהיה למש את הזכאות באמצעות פניה למועד שירות טלפון שימושי עלי-ידי כלל ביחס למכירת ביטוח נסיעות לחו"ל, וככל שלא קיים מוקד שכזה - למועד ייעודי שהוא תפעיל למטרה זו (להלן - "מועד השירות") וכן באמצעות אתר האינטרנט של כלל (להלן - "אתר האינטרנט") אשר יהיה זמין לימוש הזכאות בתנאי הסכם זה בכל עת במהלך תקופה מימוש הזכאות.
- 11.5 מובהר כי הזכאות היא עבור פוליסט פרט גופה (נספח 3). ככל שהיא למボטח צורך בהרחבות או בתוספות לפוליסט הפרט, יהיה על המבוטח לרכוש אותן בנפרד ובullenות שתהייה נהוגה אצל כלל במועד הרלוונטי.
- 11.6 הזכאות תינתן אך ורק למボטח שיבקש להתקשר עם כלל בפוליסט פרט (להבדיל מפוליסות קבוצתיות, פוליסות לחבריו קופות חולים וכיו"ב, לגביון מוסכם כי לא ניתן יהיה למש את הזכאות).
- 11.7 כל עוד קיימים ימי ביטוח ממAGER ימי הביטוח לפיצוי, תודיעו כלל ו/או מי מטעמה לחבריו הקבוצה על הזכאות בעת שלאו יבקשו לרכוש בדרך כזו או אחרת את ביטוח כלל, ותפעיל את זכאותם באופן אוטומטי בכל מקרה שלאו מבצעים רכישה של ביטוח כלל.
- 11.8 ככל שאדם כלשהו ביצע רכישה של ביטוח נסיעות לחו"ל דרך מוקד השירות או דרך אתר האינטרנט של כלל, ושילם באמצעות כרטיס אשראי של ישראכרט, ובאותה עת הוא היה חלק מקבוצת הזכאים, הוא יהיה זכאי לקבלת ימי ביטוח ממAGER ימי הביטוח לפיצוי, באופן אוטומטי, ולא ייגבה ממנו כל תשלום עבור אותם ימי ביטוח ממAGER ימי הביטוח לפיצוי (עד 3 ימים לכל נסעה, כאמור לעיל).

- למען הסר ספק, מימוש הזכאות לא יהיה מותנה בתשלום כלשהו לכלל ו/או ברכישת צו או אחרת של מוצרי ביטוח. אין בכך כדי לגרוע מזכותה של כל לגביית תשלום על ימי ביטוח מעבר לזכאות ו/או בגין הרחבות לפוליסת שירכוש חבר הקבוצה הצעאי (כגון: הריון, ספורט חורף, ספורט אטגררי וכדומה). 11.9
- מוסכם, כי לא תהיה מגבלה על מספר הפעמים שבהן יוכל חבר קבוצה זכאי לנצל את הזכאות במהלך תקופת מימוש הזכאות. ואת, בכפוף לכך שבמועד נסיומו של חבר הקבוצה הרלבנטי טרם נובל כל מאגר ימי הביטוח לפיזיו. 11.10
- שווים של ימי הביטוח שנונצלו על ידי מי מחברי הקבוצה הצעאים, במסגרת הזכאות, יעשה בהתאם למחרון, וויפחת ממאגר ימי הביטוח לפיזיו עד ששווי מאגר ימי הביטוח לפיזיו הנותר יעמוד על 0 (אפס). 11.11
- עם הגעת שווי מאגר ימי הביטוח לפיזיו ל-0 (אפס) תסתירים חבויות כלל בהתאם להסדר זה ויראו אותה כמי שמילאה אותו במלואו ולא תהיינה לה עוד חבויות כלשהי על פי ההסדר כלפי המבקש ו/או כלפי מי מחברי הקבוצה, וזאת אף אם יהיו חברי קבוצה אשר לא ניצלו את הטעבה כלל או שניצלו אותה פחות פעמים חברי קבוצה אחרים. 11.12
- בכל תקופת הזכאות, מתחייבת כלל, כי תנאי הביטוח של הימים שבמאגר ימי הביטוח לפיזיו, יהיו בהתאם לתנאי פוליסט פרט, כהגדרתם בהסדר פשרה זה, והיא מתחייבת כי לא תערוך פוליסת נפרדת לצורך יישום הסכם פשרה זה. 11.13
- מימוש הזכאות כמפורט לעיל יחול מיום כניסה הזכאות לתוקף. 11.14

#### 12. הרחבת הזכאות במקרה של אי ניצול מלא מאגר ימי הביטוח לפיזיו:

- הרחבת ראשונה - ככל שבחלוף שישה חודשים מיום כניסה הזכאות לתוקף (להלן - "מועד הרחבת הראשונה") טרם נובל שווי מלא מאגר ימי הביטוח לפיזיו על ידי חברי הקבוצה, תורחב קבוצת הזכאים - כך שהחל ממועד ההרחבה ואילך, הזכאות, בתנאים המפורטים בהסדר זה לעיל ולהלן, תינתן גם לקבוצת הזכאים המורחבת הראשונה. 12.1
- הרחבת שנייה - ככל שבחלוף שישה חודשים ממועד ההרחבה הראשונה, טרם נובלו כל ימי הביטוח שבמאגר ימי הביטוח לפיזיו על ידי חברי הקבוצה ועל ידי חברות קבוצת הזכאים המורחבת הראשונה (להלן - "מועד הרחבת השנייה"), תורחב קבוצת הזכאים - כך שהחל ממועד ההרחבה השנייה ואילך הזכאות, בתנאים המפורטים בהסדר זה לעיל ולהלן, תינתן בנוסף לחבר הקבוצה ולקבוצת הזכאים המורחבת הראשונה, גם לקבוצת הזכאים המורחבת השנייה, וזאת עד לתום תקופת מימוש הזכאות. 12.2
- מובחר, כי המבוטחים להם תעמוד הזכאות בכל אחד משלבי המימוש, כוללים גם את אלו שהיו זכאים לכך בשלבי המימוש הקודמים, וכי הם יהיו זכאים לכל התנאים המפורטים לעיל ביחס למימוש הזכאות. 12.1
- מובחר ומוסכם כי אין בהרחבת הקבוצה כאמור בסעיף זה לעיל כדי להקנות לחברים שתווסף לקבוצה לאחר מועד ההרחבה, זכות לדריש ו/או לקבל הטבה, ו/או כל זכות, דרישת ו/או תביעה אחרות, מכלל או מי מטעמה במועדים 12.2

המקדים למועד הרחבבה או ביחס למועדים כאמור.

- 12.3 עוד מובהר ומוסכם כי הרחבת קבוצת הזכאים כאמור לעיל לא תגדיל או תשנה את שווי מאגר ימי הביטוח לפיזי, כהגדרתו לעיל, וכי עם שווי המאגר הנ"ל ל-0 (אפס) ימים תסתיים חבות כלל בהתאם להסדר זה ויראו אותה כמי שAMILAH אותו במלואו ולא תהיה לה עוד חבות כלשהי על פי ההסדר כלפי המבקש ו/או כלפי מי מחברי הקבוצה, וזאת אף אם יהיו חברי קבוצה אשר לא ינצלו את החטבה כלל או שינצלו אותה פחות פעם ממחברי קבוצה אחרים.
- 12.4 למען הסר ספק, ניתן יהיה למש את הזכאות עד לתום תקופת מימוש הזכאות.

**.13. הودעה אוזות הזכאות לחברי הקבוצה הזכאים ופרסום על ידי כלל:**

- 13.1 דבר קיומו של ההסדר ופרטיו יפורסם, לאחר יום כניסה הזכאות לתוקף, בצוות בולטת באתר האינטרנט ו/או בדף האינטרנט העוסק בביטוח נסיעות לחו"ל באתר כלל, וכן בשני עיתונים יומיים, והכל בנוסחת המפורט בנספח 4, כאשר הפרסום באתר האינטרנט יושך בכל תקופת מימוש הזכאות, ויודכן בהתאם להרחבת קבוצת הזכאים כאמור לעיל.
- 13.2 הודעה לכל אחד מחברי הקבוצה, ולאחר מכן, לכל אחד מחברי קבוצת הזכאים המורחבת הראשונה וקבוצת הזכאים המורחבת השנייה, בנספח 5, תשלח באמצעות התקשורות הדיגיטליים (זהינו על-ידי משלוח מסרו והודעת דוא"ל) לכל אחד מהם, תכלול הודעה על זכותו למש את הזכאות, יצוין בה מספר הטלפון של המוקד הטלפוני אליו יש להתרשם לשם כך וכן כתובות של אתר האינטרנט שבו ניתן יהיה למש את הזכאות. בכל שלב משלבי המימוש תשלחנה לכל מבוטח הנכלל באותו שלב לפחות שתי הודעות על זכאותו למימוש הזכאות.
- 13.3 בכל אחד ממועדיו הרחבות (הרחבת הראשונה ולאחר מכן הרחבת השנייה), תפרסם ככל הודעה על הרחבת הקבוצה באתר האינטרנט בנוסחת המציג'ב בנספחים 6, 1- 7, וכן בעיתון יומי בנוסחת המציג'ב בנספח 8 ו-8ב.

**.14. תרומה:**

- 14.1 ככל שבתום תקופת מימוש הזכאות, לא נוכל מלא שווי מאגר ימי הביטוח לפיזי, תודיע על כך ככל לבאי כוח המבקשים ולבית המשפט הנכבד, ואז סכום השווה ל-70% מיתרת שווי מאגר ימי הביטוח לפיזי הנותר יועבר כתרומה על-ידי ככל לךן תובענות ייצוגיות. מסכום התרומה יופחת סכום של 70 ש"ח בגין עלות הפיתוח שיאפשר מימוש הזכאות באמצעות אתר האינטרנט.
- 14.2 לאחר העברת הכספי, תינתן הודעה על ידי כלל לבית המשפט הנכבד ולבא כוח המבקש על העברתם בציורוף אסמכתא על ביצוע ההעברה.

**.15. פיקוח על ביצוע ההסדר הפשרה על ידי באי כוח המבקש:**

- 15.1 באי כוח המבקש יפקחו על ביצוע ההסדר ועל יישומו על ידי כלל. ככל תמנה איש קשר מטעמה, אשר זהותו תימסר לב"כ המבקש, עמו יעדכו באי כוח המבקש

בקשר לשם הפיקוח על ההסדר ווישומו.

- 15.2 כלל תעביר לבאי כוח המבקש דיווח שנתי, בו יפורט מספר ימי הביטוח במאגר ימי הביטוח לפיצוי, ומספר הימים שנוציאו על ידי חברי הקבוצה, ובכלל זה, מספר חברי הקבוצה שניצלו את הזכאות.

**16. המלצת על גמול לבקשת ושב"ט לבאי כוחו:**

- 16.1 הצדדים הסכימו, כי בתוך 30 ימים ממועד אישור הסדר זה על ידי בית המשפט ישולם לבקשת גמול בסך של 200,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדי (להלן - "סכום הגמול לתובע המיצג") וזאת נגד הצגת אישור מתאים מרשות המס.

- 16.2 עוד הוסכם כי שכר הטרחה הכלול שיישולם לבאי כוחו של המבקש יעמוד על הסך של 960,000 ש"ח, בתוספת מע"מ כדי (להלן - "סכום שכר הטרחה"), אשר ישולם, נגד קבלת חשבונית מס כחוק.

- 16.3 סכום שכר הטרחה ישולם לבאי כוח המבקש באופן הבא:

- 16.3.1 70% מסכום שכר הטרחה ישולם בתוך 30 ימים ממועד אישור הסדר זה על ידי בית המשפט.

- 16.3.2 15% מסכום שכר הטרחה ישולם בתום שנה ממועד אישור הסדר זה על ידי בית המשפט.

- 16.3.3 15% מסכום שכר הטרחה ישולם בתום שנתיים ממועד אישור הסדר זה על ידי בית המשפט.

- 16.3.4 יחד עם זאת, מוסכם כי ככל שוויו מאגר ימי הביטוח לפיצויי נוצל במלואו ויגיע לאפס בטרם כל אחד מהמועדים המפורטים בסעיפים 16.3.2 - 16.3.3, הרי שתשלום שכר הטרחה הקבוע באותם סעיפים יוקדם, ושכר הטרחה ישולם לבאי כוח המבקש תוך 30 ימים מיום שמאנר ימי הביטוח לפיצויי נוצל במלואו.

- 16.4 לדעתם של הצדדים, ועל דעת המgLרים, סכום הגמול לתובע המיצג וסכום שכר הטרחה סבירים וראויים ו邏קפים נכוונה את היקף התשומות העצום שהושקע בהליך, הסיכון אותו נטל המבקש, הטרחה שהיתה מנת בא כוחו בהכנות והגשת הבקשה לאישור והתובענה והתוצאות שהושגו בעקבות ההליך, בכלל זה ההתבות לחברי הקבוצה.

- 16.5 מוסכם כי פרט לסכום הגמול לתובע המיצג ולסכום שכר הטרחה לא תידרש כלל או מי מטעמה לשלם כל תשלום נוסף, מכלomin וסוג שהוא, לבקשת, לבאי כוחו ואו לכל צד גי אחר, כפועל יוצא מהסדר פשרה זה, למעט ההוצאות הכרוכות בהוצאהו לפעול של הסדר פשרה זה.

**17. העדן הצורן במינוי בודק:**

- 17.1 מוסכם על הצדדים כי בנסיבות העניין, בהתחשב בתנאי ההסדר וכן באופן בו הושג ההסדר, במסגרת הליך גישור ארוך בפני שופטת בית משפט מחוזי בדים, השופטת אורית אפריל-גבאי ובפני מומחה מתוךם הביטוח, עו"ד ירונן אליאס, וכן

לאור חווות דעתו של עו"ד אליאס בקשר לדין שבה הושג ההסדר ולתחשב שמונה בסיסו המצורף לבקשת אישור הסדר הפשרה אין צורך למנות בזק להסדר ולתנאיו.

**18. ויתור על תביעות/מעשה ב-דין:**

18.1 עם מתן פסק דין, ובכפוף למילוי התחייבותה של כל על פי הסדר הפשרה יתגבש ויתור וסילוק של חברי הקבוצה ביחס לכל ענייני התובענה ובקשת האישור, וייווצר לפיהם מעשה בית דין באשר לטענות ו/או לעילות התובענה ובקשת האישור ולכל הסעדים שהتابקו בקשר אליהן ולכל עניין הקשור ו/או הנובע מכך, כלפי כלל או מי מטעמה ו/או כל תאגיד הקשור עמה ו/או כל העובדים ונושאי המשרה בה.

**19. אישור הסדר זה על ידי בית המשפט הנכבד:**

19.1 במידה שבית המשפט הנכבד לא אישר הסכם זה או לא אישר חלקים ממנו, או אישר את הסכם באופן מוגנה, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה בתוך 14 ימים מיום שנמסרתו לו החלטת בית המשפט הנכבד, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהו, וזאת לאחר מתן הودעה בכתב לצד השני, ובבלי שהדבר יטיל עליו חובות כספית או אחרת. במקרה כזה תהפוכנה הסכמאות כל אחד מהצדדים לבטולות וمبرטלות והחלטה, אישורים ופסק דין שניתנו יהיו בטלים מעיקרא וחסרי תוקף משפטי כאילו לא ניתנו מעולם תוך שכל אחד מהצדדים ישמור על טענותיו ואף אחד מן הצדדים ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי כלשהו לא יוכל לעשות בתוכן הסדר הפשרה, בתנונו ובמציגים שהועברו במהלך גיבשו ו/או בהחלטות ופסק דין שניתנו לפיו, כל שימוש מכל מין וסוג שהוא, והם לא ימשכו ראייה בכל הליך משפטי או אחר.

**20. שונות**

20.1 הזכאות כהגדרתה לעיל תינתן בנוסף ולא קשור לכל הטבה או הנחה אחרת להן זכאי מי חברי הקבוצה ו/או מחברי הקבוצה המורחבת הראשונה והשנייה, ככל והוא זכאי, בקשר עם ביטוח נסיעות לחו"ל.

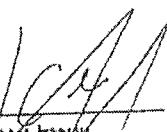
20.2 למען הסר ספק מובהר כי על הוראות הסדר פשרה זה יחולו הוראות סעיף 19(ד)(1) לחוק תובענות ייצוגיות.

20.3 כלל תישא בכל החוזאות הקשורות בכריתהו ו/או קיומו של הסדר זה ובכלל זה בחוזאות בגין פרסום הודעה, מודעות, שכר טרשת בזק (אם ובמידה שימוניה מכוח סעיף 19(ב)(1) לחוק), וכל הוצאה אחרית הקשורה להליך אישור ההסדר על ידי בית המשפט הנכבד ו/או הכריתהו של הסדר ו/או לקיומו. למען הסר ספק, עלויות בהן נשאה כלל כאמור לא יוחזרו לה בכל מקרה, ובכלל זה במקרה של ביטולו או אי אישרו של הסדר זה.

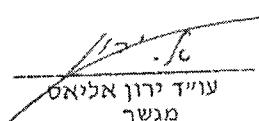
- במקרה בו יונש על ידי צד שלishi כלשהו ערעור על פסק הדין המאשר את הסדר משרה זה ו/או בקשה לבייטול פסק דין כאמור, יתקבל ערעור ו/או הבקשה לבייטול כאמור לעיל, באופן חמונת חוראה מוחותית בחסדר זה, יהיה רשאי כל אחד מחצדיים, בתוך 14 ימים מיום שנמסר לו עותק של פסק הדין בערעור ו/או החלטה בבקשת לביטול כאמור לעיל, להודיעו לצד השני על ביטול החסדר, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ולא כורך במתן הנמקה כלשהי ומבליל שדבר יטיל עליו חובות כספית או אחרת כלפי הצד השני.
- הסדר ששוחר זה מוגלט את מכלול הממצאים והנסיבות בין הצדדים עובר לחתיימתו, ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכmach, אשר אינם נזכרים בו. עם חתימתו של החדר פשרה זה בטלים ומברוטלים כל הסכט, טיוות הסכם, זיכרונו דברים, העלהה, הבטחות והתחייבויות שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעם קודם לחתיימנו של החדר זה, אם ובכל שנערכו (וזאת בין שנערכו בכתב וכן בין שנערכו בעל פה). כל טיוותות החסדר והתחזותות שהחלפו בין הצדדים בקשר לחדר פשרה זה אין מחייבות, לא יושמו לפרשנות, לא יוצגו בפניו ערכאות שיפוטיות ואף לא יהיה קובלות כראיה בתהליכים שיפוטיים ובכלל.
- כל יותר של צד מחצדיים לחדר על זכות מזכויתו או שינו של זכויות כאמור, לא יהיה תקף אלא אם כן ייעשו בכתב, ייחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים או יוסכמו בהודעת ב"כ הצדדים, לפי שיקול דעתו של בית המשפט.
- מנע צד לחדר מלשות שימוש בזכותו של פיי החדר או על פיי בלבד, או לא השתמש בזכותו כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מכך על הזכות האמורה.
- הצדדים מתחייבים לעשות ככל שביכולתם על מנת לחסיר כל התנגדות ו/או חסתייגות לחדר על כל מרביבין, כך שהחדר יאשר בידי בית המשפט.
- הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של החדר ולבצע את כל הפעולות ולהתnos על כל המוסמכים, האישורים, הטעסים וההודעות, ככל שיידרש לצורך ביצוען של הוראות החדר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

  
ברק טל, ע"ז  
ב"כ כל

  
שלום פגינאי, ע"ז  
ב"כ התובע המיציג

הרינו מאשר בזאת כי הסדר זה הושג במסגרת חליך של גישור שהתקיים בפנינו ואנו מאשרים הסדר זה ומקיימים אותו בחתימותינו על פי הוראות תקנה 9(א) לתקנות בתי המשפט (גישור) תשנ"ג-1993.

  
עו"ד רון אליאן  
מזכיר

ס/ס/ר ס/ס/ר - ס/ס/ר  
אורית אפל - גבאי  
מגשרת

הודעה על הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה ולמטען תוקף של פסק דין להסדר פשרה בתביעה ייצוגית

בהתאם לסעיפים 18(ג) ו- 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006, מוגשת בזאת הودעה על הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה ולמטען תוקף של פסק דין להסדר פשרה בתביעה ייצוגית שהוגשה ע"י אחד חמו (להלן: "המבקש") כנגד כל חברת לביטוח בע"מ ותמורה סוכנות לביטוח (1987) בע"מ (ת"צ 14-11-25789) (להלן ביחד: "המשיבות" או "כלל") כדלקמן:

1. ביום 12.11.14 הוגשה לבית המשפט המחויזי מרכז בקשה לאישור תובענה כייצוגית נגד המשיבות (להלן: "בקשת האישור") שעניינה מכירת פוליסת ביטוח נסיוע לחו"ל לבני כרטיס אשראי של חברת ישראכרט (להלן: "ישראכרט") (להלן: "הפוליסה הרחבה") על ידי המשיבות, כאשר נטען כי המושך שמכיר דרך המוקדים הטלפוניים על ידי המשיבות במסגרת אותן שיחות טלפוניות אינו "הרחה" או "תוספת" של הפוליסות שעדמו למחזיקי כרטיס אשראי שלא ישראכרט ללא צורך בתשלומים נוספים (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), אלא במכירת פוליסות המדף שלהן אשר מעניקות כסויי מ"השקל הראשוני", במחיר מלא, ללא התחשבות בכיסוי הביטוח שכבר קיימים לאוטם אנשים מכוח הפוליסות הבסיסיות. כך שיצא שאותו אדם, מבוטח פערימיים מ"השקל הראשוני" בכל הנוגע לכיסויים החופפים.
2. המשיבות דחו את טענות המבקש הן לגוף והן במידה התאמתן להתגבר במסגרת של תובענה ייצוגית וטענו, בין היתר, כי: המבוחטים רכשו את הפוליסה הרחבה במתכוון, מרצון ובידיעה מלאה של הנזונים הרלוונטיים; כי הן לא הציגו בפני המבוחטים מגז' כלשהו ממנה ניתן להבין כי דמי הביטוח הנגבים בגין הפוליסה הרחבה מוגלים "הנהחה" כלשהי לאור זכות המבוחח להפעיל את הפוליסה הבסיסית; ובכל מקרה יש ערך בהחזקת הפוליסה הבסיסית יחד עם הפוליסה הרחבה.
3. אף כי המשיבות דוחות את הנטען על ידי המבקש, וטענות כי כל פועלותיהם בכל הקשור לטענות שהובילו בבקשת האישור ובתביעה נעשו על פי דין, העדיפו הצדדים, לאחר שניהלו הליך גישור, על מנת לחסוך בזמן שיפוטי ומתחן רצון להטיב עם חברי הקבוצה, לבש ביניהם הסדר פשרה, מבלי شيء מן הצדדים מודה בטענות الآخر.

תמצית הסדר הפשרה

4. החסדר יחול על מחזיקי כרטיסי אשראי של ישראכרט אשר פנו למועד הטלפוני להפעלת הפוליסה הבסיסית ואשר רכשו בתקופה הרלוונטית את הפוליסה הרחבה דרך המוקדים הטלפוניים שהפעילו המשיבות ואשר פרטיהם מצויים בידי כל (להלן: "חברי הקבוצה הזכאים").
5. כל תעמיד לרשות חברי הקבוצה הזכאים ימי ביטוח בשווי כולל של 5.6 מיליון ש"ח לפי תנאי פוליסת "מדיכלן עולמי" (להלן: "מAGER ימי הביטוח לפיצויי"), ללא צורך בתשלומים כספי כלשהו על ידם.
6. חבר קבוצה זכאי, יהיה זכאי לקבל עד 3 (שלושה) ימי ביטוח נסיעות לחו"ל מתוך מAGER ימי הביטוח לפיצויי ללא תשלום (להלן: "הזכאות"), כאשר הזכאות תחול גם על בן או בת זוגו של חבר הקבוצה ו/או ילדיו, בתנאי שלאו נושאים עימיו יחד באותו נסיעה, ובכפוף לכך לחבר הקבוצה מימוש את זכאותו ביחס לאותה נסיעה ממש.
7. לא תהיה מוגבלת על מספר הפעם שבחן יוכל חבר קבוצה לנצל את הזכאות. זאת, בכפוף לכך שבמועד נסיעתו טרם נוצל כל מאגר ימי הביטוח לפיצוי.
8. שווי ימי הביטוח שיונצלו על ידי מי מחברי הקבוצה הזכאים (בהתאם למחירון שצורף כנספח להסכם הפשרה), במסגרת הזכאות, יופחתו ממAGER ימי הביטוח לפיצוי עד שסכום ימי הביטוח במAGER הכלול של ימי הביטוח תעמוד על 0 (אפס) ימים.
9. ככל שבחלוּפּ שישה חודשים מיום כניסה הזכאות לתוקף (להלן: "מועד הרחבה") טרם נוצלו כל ימי הביטוח שבמאגר ימי הביטוח לפיצוי על ידי חברי הקבוצה הזכאים, תורחוב קבוצת הזכאים - כך שהחל ממועד הרחבה ואילך, תינתן הזכאות גם למבוחטים אשר רכשו מכלל במועד כלשהו בתקופה הרלוונטית ביטוח בריאות ו/או פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל, אשר פרטיו אמורים התקשורות הדיגיטליים שלהם יזועים לכלול ואשר שלימדו את דמי הביטוח באמצעות כרטיס ישראכרט.
10. ככל שבחלוּפּ שישה חודשים ממועד הרחבה הראשונה, טרם נוצלו כל ימי הביטוח שבמאגר ימי הביטוח לפיצוי על ידי חברי הקבוצה ועל ידי חברות קבוצת הזכאים המורחבת הראשונה, תורחוב קבוצת הזכאים - כך שהחל ממועד הרחבה השנייה ואילך הזכאות תינתן בនוסף לחבריו הקבוצה ולקבוצת הזכאים המורחבת הראשונה, גם לקבוצת לכל מחזיקי כרטיס האשראי של ישראכרט, וזאת עד לתום תקופת מימוש הזכאות.
11. עם הגעת שווי ימי הביטוח במAGER הכלול ל-0 (אפס) ימים תסתיים חבות המשיבות בהתאם להסדר זה ויראו אותו כמו שミלאו אותו במלואו ולא תהinya להן עוד חובות כלשהי על פי ההסדר לפני מבקש

ו/או כלפי מי מחברי הקבוצה, וזאת אף אם יהיו חברי קבוצה אשר לא נצלו את ההטבה כלל או שינצלו אותה פחותה פהמות פעםם ממחברי קבוצה אחרים.

12. ככל שבתום תקופת מימוש הזכאות, לא נוכל מלאו שווי מאגר ימי הביטוח לפיזי, תעבור כלל לתרומה סכום השווה ל- 70% מיתרת שווי מאגר ימי הביטוח לפיזי (בהתחת עליות פיתוח שנקבעו בהסכם) בקרב ותובענות ייצוגיות.

13. עם אישור הסדר הפשרה וממן תוקף של פסק דין, יתגש מעשה בית-דין בעניינים מושא היליך כלפי כל חברי הקבוצה, כך שלחברי הקבוצה לא תעמוד עוד כל טענה או זכות כלפי מי מן המשיבות בעניינים מושא בקשר האישור והתובענה, למעט זכותם לקיום התחייבות המשיבות על פי הסדר הפשרה, ואישור הסדר הפשרה יתן תוקף לויתר וסילוק מלא של כל חברי הקבוצה כלפי המשיבות בכל עילות התובענה.

14. בנוסף, הוסכם בין הצדדים כי הגמול לבקשת יעמוד על 200,000 ש"ח בתוספת מע"מ וכי כלל תשלום לב"כ המבוקשים סך של 960,000 ש"ח בתוספת מע"מ, בהתאם למועדים שמפורטים בהסכם הפשרה.

#### עינוי בהסדר הפשרה והגשת התנגדויות

15. האמור לעיל מהוועה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סטייה בין האמור בהודעה זו לבין האמור בנוסח הסדר הפשרה המלא (כפי שהוגש לאישור בית המשפט), יגברו הוראות הסדר הפשרה המלא.

16. כל אדם המבקש לעיין בנוסח הסדר הפשרה המלא, רשאי לפנות בדואר אלקטרוני למשרד ב"כ המבוקש, עו"ד שאול ציוני, לכתובת: [office@zplaw.co.il](mailto:office@zplaw.co.il) או באמצעות טלפון 03-5244442.

17. אדם הנמנה עם הקבוצה הוגשה בקשה לאישור הסדר הפשרה ו/או כל גוף כהגדתו בסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, רשאי להגיש התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין הגמול לתובע הייצוגי ושכר הטרחה לבאי כוחו. חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, רשאי בקש מבית המשפט להניר לו יצאת מן הקבוצה שעלה יחול ההסדר. את ההתנגדויות להסדר הפשרה והבקשות לצאת מן הקבוצה ניתן להגיש בכתב, ובתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, באמצעות מזכירות בבית המשפט המחווי מרכזו לתיק ת"ץ-14-11-25789.

18. בכפוף לאישורו ע"י בית המשפט, יחייב הסדר הפשרה את כל חברי הקבוצה שלא מסרו הודעה פרישה, כאמור לעיל.

19. נוסח הודעה זו מתפרסם באישורו של בית המשפט, בהתאם להנחיותיו.

---

עו"ד ברק טל  
יגאל ארנון ושות', עו"ד  
ב"כ המשיבות

---

עו"ד שאול ציוני  
ב"כ המבוקשים

## הודעה בדבר אישור הסדר פשרה בתביעה ייצוגית

בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006, מובה בזאת לדיינית הציבור כי בפסק דיןנו מיום (להלן: "פסק הדין") אישר בית המשפט המחויז מחוז מרכו ונתן תוקף של פסק דין להסדר השרה אשר נחתם בין הצדדים במסגרת ת"צ 25789-11-14 אוחד חמו (להלן: "המבקש") כנגד כל חברה לביטוח בע"מ ותמורה סוכנות לביטוח (ת"צ 25789-11-14) בע"מ (ת"צ 1987).

### כללי

1. ביום 12.11.14 הוגשה לבית המשפט המחויז מרכו בקשה לאישור תובענה כייצוגית נגד המשיבות (להלן: "בקשת האישור") שעניינה מכירת פוליסת ביטוח נסיוע לחו"ל לבערי כרטיס אשראי של חברת ישראכרט (להלן: "ישראכרט") (להלן: "הפוליסת הרחבה") על ידי המשיבות, כאשר טען כי המוצר שנמכר דרך המוקדים הטלפוניים על ידי המשיבות במסגרת אותן שיחות טלפוניות אינו "הרחבה" או "תוספת" של הפוליסות שovementו למחזיקי כרטיס אשראי של ישראכרט ללא צורך בתשלומים נוספים (להלן: "הפוליסת הבסיסית"), אלא במכירת פוליסות המדף שהן אשר מעניקות כסוי מ"חקל הראשוני", במחיר מלא, ללא התחשבות בכיסוי הביטוח שכך כבר קיים לאוטם אנשים מכוח הפוליסות הבסיסיות, כך שיוצא שאותו אדם, מבוטח פערם מ"חקל הראשוני" בכל הנוגע לכיסויים החופפים.
2. המשיבות דחו את טענות המבקש הן לגוף והן למידת התאמתו להתרבר במסגרת של תובענה ייצוגית וטענו, בין היתר, כי: המבוטחים רכשו את הפוליסת הרחבה במתכון, מרצון ובידיעת מלאה של הנטוונים הרלוונטיים; כי חן לא הגיעו בפני המבוטחים מציגו כלשהו ממן להבין כי דמי הביטוח הנגבים בגין הפוליסת הרחבה מגלמים "הנחה" כלשהי לאור זכות המבוטח להפעיל את הפוליסת הבסיסית; ובכל מקרה יש ערך בהחזקת הפוליסת הבסיסית יחד עם הפוליסת הרחבה.
3. אף כי המשיבות דחו את הטענה על ידי המבקש, וטענות כי כל פעולהיתו בכל הקשור לטענות שהוועל בבקשת האישור ובתביעה נעשו על פי דין, העדיפו הצדדים, לאחר שניהלו הליך גישור, על מנת לחסוך בזמן שיפוטי ומתחן רצון להטיב עם חברי הקבוצה, לבש בינם הסדר פשרה, מבלי شيء מן הצדדים מודה בטענות אחרת.

### תמצית הסדר הפשרה

4. ההסדר יחול על מחזיקי כרטיסי אשראי של ישראכרט אשר פנו למוקד הטלפוני להפעלת הפוליסת הבסיסית ואשר רכשו בתקופה הרלוונטית את הפוליסת הרחבה דרך המוקדים הטלפוניים שהפעילו המשיבות ואשר פרטיהם מצויים בידי כל (להלן: "חברי הקבוצה הזוכים").
5. כל תעמיד לרשות חברי הקבוצה הזוכיםימי ביטוח בשווי כולל של 5.6 מיליון ש"ח לפי תנאי פוליסת "מדיכל עולמי" (להלן: "מ Lager ימי הביטוח לפיצוי"), ללא צורך בתשלומים כספי כלשהו על ידם.
6. חבר קבוצה וכי, יהיה זכאי לקבל עד 3 (שלושה) ימי ביטוח נסיוע לחו"ל מתוך מAGER ימי הביטוח לפיצוי ללא תשלומים (להלן: "הזכאות"), כאשר הזכאות תחול גם על בן או בת זוגו של חבר הקבוצה ו/או ילדיו, בתנאי שלאו נסיעים עימיו יחד באותו נסיעה, ובכפוף לכך לחבר הקבוצה מימש את זכאותו ביחס לאותה נסיעה ממש.
7. לא תהיה מוגבלה על מספר הפעם שבהן יוכל חבר קבוצה לנצל את הזכאות. זאת, בכפוף לכך שבמועד נסיעתו טרם נוצל כל מאגר ימי הביטוח לפיצוי.
8. שווי ימי הביטוח שיונצלו על ידי מי מחברי הקבוצה הזוכים (בהתאם למחרון כל), במסגרת הזכאות, יופחתו ממאגר ימי הביטוח לפיצוי עד שסכום ימי הביטוח במ Lager הכלול של ימי הביטוח תעמוד על 0 (אפס) ימים.
9. ככל שבחלוף שישה חודשים מיום כניסה הזכאות לתוקף (להלן: "מועד הרחבה") טרם נוצלו כל ימי הביטוח שבמאגר ימי הביטוח לפיצוי על ידי חברי הקבוצה הזוכים, תורחוב קבוצת הזכאים - כך שהחלה ממועד הרחבה ואילך, ניתנו הזכאות גם למבוטחים אשר רכשו מכל במועד בתקופה הרלוונטית ביטוח בריאות ו/או פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל, אשר פרט אמצעי התקשרות הדיגיטליים שלהם ידועים לכלול ואשר שילמו את דמי הביטוח באמצעות כרטיס ישראכרט.
10. ככל שבחלוף שישה חודשים ממועד הרחבה הראשונה, טרם נוצלו כל ימי הביטוח שבמאגר ימי הביטוח לפיצוי על ידי חברי הקבוצה ועל ידי חברות קבוצת הזכאים המורחבת הראשונה, תורחוב קבוצת הזכאים - כך שהחלה ממועד הרחבה והשניה ועל ידי חברי הקבוצה השניות ואילך הזכאות ניתנו בנוסף לחבריו הקבוצה

ולקבוצת הזכאים המורחבת הראשונה, גם לקבוצת לכל מוחזקי כרטיס האשראי של ישראכרט, וזאת עד לתום תקופת מימוש הזכאות.

.11. עם הגעת שווי ימי הביטוח במאגר הכלול ל-0 (אפס) ימיםatsu חבות המשיבות בהתאם להסדר זה ויראו אותו כמו שミלאו אותו במילואו ולא תהינה לחן עוד חובות כלשהי על פי ההסדר לפני מבקש ו/או כלפי מי מחברי הקבוצה, וזאת אף אם היו חברי קבוצה אשר לא ניצלו את החטבה כלל או שינצלו אותה פחותה פחותם פעמים מחברי קבוצה אחרים.

.12. ככל שבתום תקופת מימוש הזכאות, לא נוכל מלוא שווי מאגר ימי הביטוח לפיזי, תעבור כל לתרומה סכום השווה ל-70% מיתרת שווי מאגר ימי הביטוח לפיזי (בהתחת עליות פיתוח שנקבעו בהסכם) לקרן תובענות ייצוגיות.

.13. עם אישור הסדר הפשרה ומtan תוקף של פסק דין, יתגבש מעשה בית-דין בענייניםמושא ההליך כלפי כל חברי הקבוצה, כך שלחברי הקבוצה לא תעמוד עוד כל טענה או זכות כלפי מי מן המשיבות בענייניםמושא בקשה אישור והתובענה, למעט זכותם לקיום התחייבויות המשיבות על פי הסדר הפשרה, ואישור הסדר הפשרה יתו תוקף לויתר וסילוק מלא של כל חברי הקבוצה כלפי המשיבות בכל עלות התובענה.

.14. להלן פרטי ההתקשרות אל מוקדי שירות הלוקחות של כלל:

טלפון: טלפון דואר אלקטרוני: דואר אלקטרוני

.15. בית המשפט החליט בנסיבות המקורה למנות/, שלא למנות בודק כמפורט בסעיף לפסק הדין.  
.16. המשיבות תשלמה גמול למקשים ושכר טרחה לבאי כוחם כפי שנקבע על ידי בית המשפט בסעיף לפסק הדין.

.17. האמור לעיל מהוות תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב. בכל מקורה של סתירה בין האמור בהודעה זו לבין האמור בנוסח הסדר הפשרה המלא (כפי שהוגש לאישור בית המשפט), יגברו הוראות הסדר הפשרה המלא.

.18. ככל המבקש לעיין בנוסח הסדר הפשרה המלא, רשאי לפנות בדואר אלקטרוני למשרד ב"כ המבקשים, בכתב: כתובת, office@zplaw.co.il, וכן באתר האינטרנט של כל צדקה: באתר האינטרנט של כל בכתב: (תחת לשונית).

.19. ככל מקורה בו לקווח נתקל בחתנהלות שאינה תואמת להבנתו את הסדר הפשרה, הוא מתבקש לפנות בכתב, לפי הפרטים שבסעיף 18 לעיל, למשרד המשيبة הרלוונטי, ואם לא יכול מענה המニア את דעתו, תוך 30 ימים, יוכל לפנות בדואר אלקטרוני למשרד ב"כ המבקשים, בכתב: office@zplaw.co.il, כתובת, והוא עליו לצרף את תלונו ואת תשובה המשيبة הרלוונטי.

.20. נוסח הודעה זו מתפרש באישורו של בית המשפט, ובהתאם להנחיותיו.

---

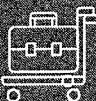
עו"ד ברק טל  
יגאל ארנון ושות', עו"ד  
ב"כ המשיבות

---

עו"ד שאול ציוני  
ב"כ המבקשים

**פסקה 3** תנאי פוליסטט פרט (מדיכל עולמי – יצורף על ידי כלל)



**メディכל עולמי**  
פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל  
MediClal Olami Travel Insurance Policy

**מכבי**  
ביטוח ופיננסים



**מבוטח/ת יקר/ה**

תודה שבחורת בכלל ביטוח ופיננסים, אנו מחלים לך נסעה טובה ובטחה.  
לנוחותך, מספרי הטלפון החשובים, העומדים לרשותך מכל מקום בעולם ובכל זמן, 7/24:

**מוקד חירום רפואי:**

במקרה חירום רפואי ניתן לפנות למוקד בטלפון שמספרו: 972-3-5789060 , בפקס 972-3-6440107 או במייל [info@medassis.org](mailto:info@medassis.org)

**הנוסעים לארצות הברית:**

הנוסעים לארצות הברית מוזמנים ליהנות גם מגישה לרשות ספיקי הבריאות של חברת UHC - United Healthcare - מחברות הביטוח הגדולות והמובילות בארה"ב ולקבל שירות רפואי זמין ומ{}{

ללא הוצאה תשלום – cashless service (למעט השתתפות עצמית בפוליסה).  
באתר האינטרנט של חברת UHC ניתן לבחור ספק רפואי מתוך רשימה רחבה.  
כתובת האתר: <http://us1.welcometouhc.com>

**לשירות רפואי online:**

שייחת וידאו עם רפואי דובר עברית – טל": 972-3-5620000

**איתור, חיפוש וחילוץ נעדרים:**

איתור, חיפוש וחילוץ נעדרים(לרכושים אישי זה) מוקד סיטל בינלאומי בטלפון - 05 972-3-5783050 .

**مוקד תשלום תביעות מיידי "CLAL EXPRESS :**

ניתן לפנות למוקד בטלפון שמספרו: 972-3-5789060 או בפקס: 972-3-6440107

כל ביטוח ופיננסים מלאה אותך לאורך כל הנסעה ומעניקה לך שקט נפשי וביתחון.

כל חברת לביטוח בע"מ – רואל ולנברג 36 תל-אביב 6136902 ת.ד. 37070 .

כתובת אתר האינטרנט: [www.clalbit.co.il](http://www.clalbit.co.il)

**כל חברת לביטוח בע"מ**

רואל ולנברג 36 | קריית עמדים, מגדל 8, תל-אביב | מעון למשילו דואר ת.ד. 37070 | תל-אביב מוקד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## תוכן עניינים

5	מדיכל עולמי (2315)
5	חלק 1 - הגדרות
9	חלק 2 – CISCO היביטו
17	חלק 3 – תנאים כלליים
22	חלק 4 – הרחבות
22	הרחבה לביטול נסעה
24	הרחבה לקיזור נסעה
26	הרחבה למצב בריאותי קיים
27	הרחבה לספורט אטגרי
28	הרחבה לספורט חורף
29	נספח למטייל הרחבה לספורט אטגרי וספורט חורף
30	הרחבה להריון עד שבוע 30
31	הרחבה לכבודה
34	נספח הרחבה למכשיר אלקטרוני אחד
36	נספח חיתום - הרחבה למצב בריאות קיים כולל מצב בריאות קיים שאינו יציב
37	הרחבה לתאונות אישיות מוות או נכות חמיטה מלאה כתוצאה מתאונת (עד גיל 75 בלבד)
39	הנחיות במקרה תביעה

2315.5

60555\_H091\_MedicalOlami\_Prat | 04/2019

### כל חברת לביטוח בע"מ

רואן ולנברג 36 | קריית עתדים, מגדל 8, תל אביב | משן למשלח דואר ת.ד. 37070 תל-אביב | 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## חלק 1 - הגדרות

### מידיכלול עולמי (2315) פוליסה לביטוח נסיעות בחו"ל

תמורה תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאווען מסר המבוטח למבוטח והמהות חילק בלתי נפרד מהפוליסה, ישפה ואו יצאה המבוטח את המבוטח בגין מקרה בויטה שאריע בעמלה תקופת הביטוח, הכל כמודגר ומפורט בפוליסה זו בכפוף להגדירות, לתנאים, להוראות וליגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבוטח על פי תנאי ביטוח זה והוראותיו ולא יותר מהנקוב בדף פרטי הביטוח.

## חלק 1 - הגדרות

### 1.1. אירוע רפואי:

כהגדרכנו בסעיף 1.1 לחילק 2 בפוליסה זו.

### 1.2. בית-חולם:

מוסד המוכר על-ידי הרשות המוסמכות באותה מדינה כבית-חולמים. מוסדות המשמשים רק כבית-החלמה, בית-הבראה, בית-מרפא, מרפאה, סנטוריום או מוסד משיקם לא ישבו כבית-חולמים.

### 1.3. בן משפחה קרוב:

בן או בת זוג של מבוטח, הוריו, ילדי, אחיו, סבו, סבתו, נכדי, חם/חמות, שותף בעסק (בעסק של שני שותפים פעילים בלבד).

### 1.4. גבול אחריות:

סכום הכספי המקסימלי אותו מתחייב המבוטח לשלם למבוטח בנסיבות מקרה ביטוח בהתאם לתנאי הביטוח.

### 1.5. דולר:

долר ארה"ב ששולם בשקלים חדשים לפי השער היציג המתפרסם על-ידי בנק ישראל, נכון לאותו מועד.

### 1.6. דמי ביטוח:

הפרמייה שעל המבוטח לשלם כמפורט בדף פרטי הביטוח.

### 1.7. הצעה:

בקשת המבוטח להצטרכ לפוליסה זו.

### 1.8. השתתפות עצמית:

חלוקת של המבוטח בהוצאות בגין מקרה הביטוח הרלוונטי כמפורט בכל אחד מפרקיה הפליסה. חובות המבוטח לתשלום תגמולו הביטוח תהיה רק לאחר ששולמה על ידי המבוטח ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.

### כל חברת לביטוח בע"מ

ראול ולנברג 36 | קריית עמידם, מגדל 8, תל' אביב | מעון למשחים זואר תdz: 037070 | תל' אביב ניוקיד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## חלק 1 - הגדרות

### 1.9. חברת הסיעום:

חברה מטעם המבטח, המטפלת באירועים רפואיים בחו"ל.

### 1.10. חו"ל:

כל מקום מחוץ לישראל, לרבות אניה או מטווס בדרכם לישראל או אליה, למעט אזורים ומדינות כמפורט בדף פרטי הביטוח.

### 1.11. יום אשפוז:

24 שעות רצופות בהן אשפוז המבטוח בבית חולים.

### 1.12. מבטח:

כל חברת לביטוח בע"מ.

### 1.13. מבוטח:

האדם שבוטח על פי פוליסה זו ואשר שמו רשום בדף פרטי הביטוח כمبرטה.

### 1.14. מוביל:

גורם המפעיל את כל התchromורה באמצעותו נושא המבטוח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בין מדינות שונות בחו"ל או בתוך אותה מדינה בחו"ל, על פי ההקשר, כגון: חברת תעופה או חברת ספנות.

### 1.15. מצב רפואי קודם:

מחלה שהשללה היה המבטוח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו.

### 1.16. מחלה:

ליקוי רפואי או קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של איברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שנייתן לזיהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.

### 1.17. מקרה רפואי:

מערכת עבודות וסיבות המתוארת בכל אחד מפרקיו הפוליסה, אשר בהתקיימה מוקנית למבטוח זכאות לתגמול רפואי ביטוח על פי הפרק הרלוונטי בפוליסה.

### 1.18. משפחה גרעינית:

בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם.

### 1.19. נסיעה:

תקופה שתחלתה במועד היציאה לראשונה לישראל לחו"ל ומסתיימת במועד חזרה לראשונה לישראל, במהלך תקופה הביטוח כאמור בסעיף 6 חלק 3 להלן.

### 1.20. פוליסה:

חוזה הביטוח שבין המבטח למבטח, ובכלל זה ההצעה, האזהרות על מצב הבריאות, כל שקי"מים, ודף פרטי הביטוח.

כל חברת לביטוח בע"מ

רואל ולנברג 36 | קריית עתידים, מגדל 8, תל-אביב | מען למשלווה דואר ת.ד. 37070 תל-אביב מיקוד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## חלק 1 - הגדרות

### 1.21. רופא:

רופא בעל רישיון תקף העוסק ברפואה קונבנציונלית בהתאם לסטנדרטים המקבילים בישראל (Medical Doctor) ו/או רופא אחר שאשר על ידי המבטח.

### 1.22. דף רפואי הביטוח:

מסמך המצורף לפוליסזה זו והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל את מספר הפוליסה, שמות המבוטח/ים, גילם, תקופת הביטוח ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוח עלי-פי פוליסזה זו. כן מובהר כי במסגרת דף רפואי הביטוח עשוי להיקבע שפרקיהם מסוימים שבפוליסה אינם תקפים לגבי המבוטח ו/או כי בפרקם מסוימים תגמולי הביטוח או הקף הכיסוי הוקטנו, הורחבו או הוגבלו.

### 1.23. תאונה:

איירוע חיצוני, פתאומי ובלתי צפוי, שהתרחש במהלך תקופת הביטוח, שגרם במישרין ובאופן בלעדיו לפגיעה פיזית בגוף המבוטח. מובהר כי פגעה כתוצאה ממחלה או כתוצאה מצטברות של פגעות דערות (מיקרוטריאומה) או כתוצאה מאילמות מילולית או מפגיעה פסיקולוגית או אמוציאנאלית או פגעה מוחית (CVA) אינם בגדר תאונה.

### 1.24. אזכור:

האזור בו על פי המודיע שנסמר למבטח שהוא המבוטח לאחרונה או כל אזכור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמbateח עשוי להימצא בו.

### 1.25. איתור:

איתור מקום הימצאו של המבוטח באותה עת.

### 1.26. בירור בשטח:

ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על-ידי אישי הקשר של המbateח באזרה העלמאות, אשר יבוצע על פי הנדרש באופן סביר בסביבות המקורה.

### 1.27. בירור ראשוני:

ביצוע בדיקות נברוריות ראשונייםiae לאיתור מקום שהותו של המbateח, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הוודעות לאנשי קשר של המbateח, וכן באמצעות שיחות ובדיקות עם בני משפחתו ו/או חברים של המbateח, הכל לפי הנדרש באופן סביר בסביבות המקורה.

### 1.28. הودעה על העדר קשר:

הודעה שתינתן למbateח בכתב על העדר קשר עם המbateח.

### 1.29. העדר קשר:

העדר קשר ישיר או עקיף בין המbateח לבין בן משפחה קרוב ו/או לבן מלאה שנוצע עם המbateח, כהגדתם בפוליסה, מסיבות בלתי ברורות, הכל בהתאם לנסיבות אותן מקורה, לרבות האזכור בו המbateח נמצא לאחרונה, האם ארע באותו אזכור אירע כלשהו, תדיות הקשר השוטף שלו עם הארץ וככ'.

## כלל חברה לביטוח בע"מ

רואל ולנברג 36 | קריית עתדים, מגדל 8, תל-אביב | מען למלוחה דאqr. ג'ז. 37070 | תל-אביב מיקוד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## חלק 1 - הגדרות

### 1.30. **חילוץ:**

הוצאתת המבוטח ממקום הימצאו באותו עת למקום מבטחים.

### 1.31. **מקום מבטחים:**

מקום היישוב הקרוב למקום הימצא של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית-חולים.

### 1.32. **מקרה חרום:**

מקרה בו קיים ממצא חד ממשעי המצביע על פניו כי יש צורך במבצע פעולה דחופה.

### 1.33. **מקרה העלומות:**

מסירת הדעה על העדר קשר למועדן שירות עזרה רפואי שכתובתו ומספריו הטלפון שלו ימסרו על ידי המבטח.

### 1.34. **שלחת חיפושים:**

שלחת אשר תצא לאזור ההעלומות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה יקבע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

## חלק 2 – CISCO הביתו

### חלק 2 – CISCO הביתו

תמורה תשלום דמי הביתו, יהיה המבוטח זכאי לקבל מה מבטח תגמול, ביטוח בגין מקרה ביתו שארע במהלך תקופת הביתו, הכל כולל כמוגדר וכמפורט בתנאי הפלישה, בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים בה.

#### 1. הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל

1.1. לעניין פרק זה, מקרה הביתו הינו הצורך של המבוטח בקבלת שירות רפואי שההעורר במהלך תקופת הביתו בחו"ל, כתוצאה מתאוננה שאירועה למבוטח או מחלת שחלתה בה הכל בהתאם למפורט בסעיפים הקטנים המפורטים להלן, לרבות גבולות אחרות וחיריגים (להלן בפלישה זו: "אירוע רפואי"). ככל שההעורר הצורך בקבלת כמה שירותים רפואיים כתוצאה מאותה תאונה או מחלת, יחשבו כולם כאירוע רפואי אחד.

1.2. בנסיבות אירוע רפואי היה זכאי המבוטח לכיסוי עבור הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז ושלא בעת אשפוץ, כהגדעתן בסעיפים 1.3 ו-1.4 להלן, ובכלל זה לכיסויים המפורטים בסעיפים 1.5 עד 1.9 להלן, הכל בגבולות אחרות כמפורט בטבלה בסעיף 1.10 להלן, הנדרשות כתוצאה מקיים של האירוע הרפואי האמור, שהן דחופות, נדרשות במצב חירום רפואי /או לצורך יישוב מצבו של המבוטח עד שניית יהי להחזרו לישראל, ושלא ניתן לדוחותן עד שובו של המבוטח לישראל.

מוגבר כי המבוטח רשאי, עם קבלת אישור רפואי שלפני המבוטח כשר לשוב חזרה לארץ, להודיע כי לא ניתן עוד למבוטח CISCO בגין הטיפול בחו"ל. ב מקרה זה ישא המבוטח בעוליות השבתתו של המבוטח לישראל. למען הסר ספק מוגבר כי במידה ולאחר הטיפול הרפואי הנדרש המבוטח יכול להמשיך בטילו ללא צורך בהמשך טיפול הוא ימשיך להיות זכאי לכיסוי מכוח פולישה זו.

1.3. הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז:

כוללות הוצאות בחו"ל בגין תשלום לבית-חולים בחו"ל עבור אשפוז, הוצאות העברה באמבולנס לבית-חולים בחו"ל, פינוי אוויריה /או ימי מיקום האירוע לבית-חולים קרוב או המתאימים למצבו הרפואי, ולרבות התשלומים הבאים, כשם מבצעים בגין פעולות במסגרת האשפוז: תשלום לרופאים, בדיקות, צילומי רנטגן, תרומות, ניתוחים וטיפול נמרץ. מוגבר כי יkosו הוצאות בגין אשפוז המבוטח בחדר פרטי או בחדר שהותאם לבייחד רק אם הדבר היהו כורך רפואי בהתאם לאישור רפואי המבוטח.

1.4. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:

כוללות הוצאות בחו"ל בגין-

1.4.1. תשלום לרופא.

1.4.2. תשלום עבור בדיקות, לרבות צילומי רנטגן, שנקבעו על-ידי רפואי כהכרחות לטיפול באירוע הרפואי.

1.4.3. הוצאות עבור תרופות שנקבעו בחו"ל לפי מרשםרופא או מודד רפואי מוכר שנקבעו על ידי רפואי כהכרחות לטיפול באירוע הרפואי.

1.4.4. תשלום בגין טיפול חירום בשניים.

## חלק 2 – CISCO הביתו

1.4.5. טיפולים פיזיותרפיים שניתניים על-ידי פיזיותרפיסט מוסמך כהمسrk ישר וכתוצאה מתאוננה, שקרתת המשך הנסעה, ובתנאי שרופא קבוע כי הפיזיותרפיה נחוצה לטיפול באירוע הרפוא.

### 1.5. הטסה רפואי:

בקורת אירוע רפואי שבגינו>ZKKK המבוצעת בהתאם לצורכי רפואי, להטסה רפואי, יהיה זכאי המבוצעת לכיסוי החוצאות בגין ההטסה הרפואי.

"הטסה רפואי" – הטסה באמבולנס אויר או בשרות מטוסים רגיל או/או במטוס מיוחד, בין אם בלויין צוות רפואי ובין אם לאו, המותאמת מבחינה רפואי למצוות של המבוצעת המועברழוח"ל לישראל או למדינה אחרת בחו"ל או באוטה מדינה בחו"ל, לרבות הטסה באלוונקה, הכל כנדרש לפי מצוות הרפואי של המבוצעת.

mobharr כי הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בכך כי יתקבל אישור המבוצעת, מראש ובכתב וכי הטסה תבוצע באמצעות המבוצעת או/או מי מטעמו בלבד. מען הסר ספק, mobharr כי במידה ומובוצעת יבחר לבצע הטסה רפואי באופן עצמאי, ינתנו כיסוי בהתאם לגובה החוצאות בהן היה נושא המבוצעת במידה והטסה הרפואי הייתה מתבצעת באמצעות המבוצעת.

### 1.6. העברת גופה או קבורה בחו"ל:

בקורת אירוע רפואי שבגינו נפטר המבוצעת בחו"ל יהו זכאים מנהל עצבונו או יורשו, לכיסוי החוצאות לשם העברת גופת המבוצעת או שרידיה לישראל, או החוצאות לשם קבורה גופת המבוצעת בחו"ל. מען הסר ספק הכיסוי אינו כולל החוצאות בגין טקס קבורה או/או מצבאה.

### 1.7. שהייתה נוספת בחו"ל והוצאות שינוי מועד החזרה לארץ לאחר תום תקופה הביתו:

בקורת מקרה הביתו על פי פרק זה המכ"ב, בהתאם לקביעה רפואי, את הישארותו של המבוצעת בחו"ל לתקופה נוספת לתקופת הביתו היה זכאי המבוצעת להמשך כיסוי לפי תנאי פוליטה זו בגין התקופה נוספת וכן כיסוי עבור החוצאות הבאות:

1.7.1. הוצאות שהיה במלון בחו"ל בשל שהוא נושא של המבוצעת, מעבר לתקופת הביתו.

1.7.2. הוצאות עבור שינוי מועד הטישה חזירה לישראל של המבוצעת ומלווה אחד שהיה מצוי עמו בחו"ל בתקורת האירוע הרפואי.

הטיסוי, הן על פי סעיף קטן 1.7.1 והן על פי סעיף קטן 1.7.2, מוגבל למלווה אחד בלבד, לתקופה הנדרשת לליווי המבוצעת, הינו בהתאם לנדרש מבחינה רפואי ועד לקבלת אישור רפואי שליפוי המבוצעת כשיר לשוב חזירה לארץ.

### 1.8. הטסת מלאה למקומות אשפוז של המבוצעת בחו"ל:

אשפוז המבוצעת בחו"ל עקב אירוע רפואי המצריך אשפוז אשר הינו 3 ימים ומעלה או יותר בסכונה, ישפה המבוצעת בגין עלות רכישת כרטיס טיסה של מלאה לפי בחירת המבוצעת בחלוקת תיירים למקום אשפוזו של המבוצעת וכן עלות נסיעות ולינה. נוצר מהמבוצעת לקבוע את זהות המלווה, תיקבע זהותו על ידי מי מטעמו של המבוצעת.

## **חלק 2 – CISCO הביתו**

- 1.9. **CISCO בגין הריון עד השבוע ה-12 שהתגלה לראשונה בחו"ל:**  
מבוטחת תהא זכאות לכיסוי בגין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות רפואיות בעת אשפוז הקשורות ו/או נובעות מאירוע רפואי אשר קשור להריוון שהתגלה למבוטחת לריאונה במהלך הנסעה, ובתנאי שהairoע הרפואי התרחש עד לשבוע 12 (כולל) להריוון.

**כליל חברת לביטוח בע"מ**

רחוב אולנברג 36 | קריית עתדים | מגדל 8 | תל אביב | מושן לשלוח דוארטץ 37070 | תל-אביב מיקוד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## חלק 2 – כיסוי הביתות

1.10. תגמולי הביתות על פי פרק זה הם ממורט בפרק זה לעיל ועד לסכומים המפורטים להלן:

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: right;">סה"כ כל תגמולי הביתות במctrber בגין כל</td><td style="padding: 5px; text-align: left;">גבול האחריות - \$1,500,000</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px; text-align: center;">הCiscoים הכלולים בפרק זה (להלן: "גבול האחריות").</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px; text-align: center;">בכל מקרה לא ישולם למובטח סכום העולה על גבול האחריות.</td></tr> </table> <p>ambily לגורע מגבול האחריות יהיו תגמולי הביתות לכיסויים הספציפיים המפורטים להלן מוגבלים בסכום מקסימלי כמפורט להלן:</p>	סה"כ כל תגמולי הביתות במctrber בגין כל	גבול האחריות - \$1,500,000	הCiscoים הכלולים בפרק זה (להלן: "גבול האחריות").		בכל מקרה לא ישולם למובטח סכום העולה על גבול האחריות.		
סה"כ כל תגמולי הביתות במctrber בגין כל	גבול האחריות - \$1,500,000						
הCiscoים הכלולים בפרק זה (להלן: "גבול האחריות").							
בכל מקרה לא ישולם למובטח סכום העולה על גבול האחריות.							
<b>מספר</b>	<b>סוג ה慈וי:</b>						
1.3	פינוי אווריר או ימי מקום האירוע לבית-חולים קרוב או המתאים למצוות הרפואית עד לגבול האחריות						
1.4.4	טיפול חרום בשניים או חងכים בתקופת הביתות						
1.5	הטסה רפואיית עד לגבול האחריות						
1.6	העברת גופה לישראל או קבורה בחו"ל עד לגבול האחריות						
1.7.1	שהיה נוספת בחו"ל של המבוטח לאחר תום תקופת הביתות עד \$100 ליום						
1.7.2	הוצאות בגין שינוי מועד הטיסה של המבוטח						
1.7.2	הוצאות בגין שינוי מועד הטיסה של המלואה השווה עם המבוטח בחו"ל						
1.8	הטסת מלאה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל – הוצאות טיסה						
1.8	הטסת מלאה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל – הוצאות נסיעות ולינה						
1.9	הוצאות רפואיות הקשורות /או נזענות מהרין עד השבוע ה-12 שהתגלה לראשונה בחו"ל עד לגובל האחריות						

1.11. המבוטח ישא בתשלום סכום השתתפות עצמית בגין כל אירוע רפואי (שאינו קשור /או נזעע מהרין) בסך של \$50 וזאת למעט אירוע רפואי הכלול אשפוז של המבוטח בגיןו לא תהא השתתפות עצמית.	
--	--

## חלק 2 – CISCO הביטוח

- 1.12. חריגים לכיסוי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל; בנוסף לסיגים ולחיריגים הכלליים שבחולק 3 בפועלישה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולו' ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר /או עקיף מכל אחד מהmarker'ם הבאים, או שארעה במהלךם, או בהקשר אליהם:
- 1.12.1. בדיקות וטיפולים תקופתיים /או שגרתיים, תכניות מרפא, טיפולים רפואיים.  
באטר מרפא כחלק מסוגרת הנסעה, ניתוחים פלסטיים וניתוחים קוסמטיים.
- 1.12.2. עיסויים, אמבטיות, מסגים, טיפול בגלוי-קול, פיזיותרפיה (למעט כאמור בסעיף 1.4.5 לעיל), טיפול על-ידי כירופרטט, נטורופאט, הומואופט, דיקור (אקוונקטורה), מכנתרפיה, הידרותרפיה וכן טיפולים אלטרנטיביים אחרים.
- 1.12.3. בדיקות ניסיוניות, ניתוחים ניסיוניים, טיפולים אחרים (שאינם ניתוחים שהם ניסיוניים וכן תרופות ניסיוניות).
- 1.12.4. הפללה מסיבה שאינה רפואית.
- 1.12.5. טיפול עקרות /או טיפול פוריות /או טיפול אין אונות.
- 1.12.6. תותבות.
- 1.12.7. השתלת איברים מכל סוג שהוא וכן השתלת מוח עצם.
- 1.12.8. טיפול שינויים מכל סוג שהוא לרבות טיפולים אורותודנטיים, התקנת כתרים, שחזור, טיפול שורש, וזאת למעט טיפול חרום בשינויים חמוגדר בסעיף 1.4.4.
2. **חובה כלפי צד שלישי – CISCO זה יהיה בתוקף רק אם מופיע מפורשות בדף פרטי הbijtot.**
- 2.1. מקרה הbijtot - חבותו של המבטח בגין נזק שנגרם כתוצאה מתאוננה, לגוף או לרכוש של צד שלישי.
- 2.2. בנסיבות מקרה הbijtot ישפה המבטח את המבטח עד **לגבול אחריות מצטבר של \$150,000** וזאת בגין כל תקופה הנסעה.
- 2.3. בנוסף, במקרה שייהיו למבטח הוצאות משפט בגין טענה בדבר הפרת חבותו החוקית כלפי צד שלישי כאמור המcosaה על פי פרק זה, ישפה המבטח את המבטח בגין הוצאות משפט סבירות מעבר לגבול האחריות הנקבע לעיל, בכפוף להסכמה מראש של המבטח על זהות עורך הדין המייצג ואופן ניהול ההגנה המשפטית, לרבות ביחס לאובה שכר הטרחה.
- 2.4. המבטח רשאי, ולפי דרישת הצד השלישי חיב, לשלם לצד השלישי את תגמולו' bijtot שהمبرח חייב למבטוח, ובלבבד שהודיע על כך בכתב למבטוח 30 ימים מראש והمبرח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהمبرח יכול לטען כלפי המבטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
- 2.5. המבטח ישא בתשלום סכום השתתפות עצמית בגין נזק כמפורט בסעיף 2.1 לעיל המcosaה על פי פרק זה בסך של **\$50**.

## חלק 2 – CISCO הביתו

2.6. חריגים לכיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי:

בנוסף לסוגים ולחיריגים הכלליים שבחלק 3 בפוג'ה לא ישולמו תגמול, ביטוח לפי פרק זה, כאשר חבותו של המבוטח כלפי הצד השלישי הינה חבות מהחייבות המפורטוות להלן או נובעת מישרין או בעקביפין מהחייבות אלו:

2.6.1. חבות מעבידים.

2.6.2. חבות חוזית.

2.6.3. חבות כלפי מי מבני משפחתו של המבוטח.

2.6.4. חבות הנובעת מעשה או מחדל מכון או מעשה בדין.

2.6.5. חבות הנובעת מאירוע בו מעורבים בעלי חיים השיכים למבוטח או נמצאים בשליטתו או בהחזותו או תחת השגתו.

2.6.6. חבות הקשורה במשלוח יד, עסק או מקצוע.

2.6.7. חבות הנובעת מאייעו הקשור בנסיבות או חזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגוריים באופן זמני).

2.6.8. חבות הנובעת מעלוות או חזקה או שימוש בכלי רכב מנועי /או כלי תעבורה מכל סוג שהוא, כל טיס או כל שיט, לרבות תאונת דרכים.

2.6.9. הוצאות משפטיות הנובעות מהליך פליליים כלשהם.

2.6.10. נזק לרכוש השיכון למבוטח או המצווי בשימושו או המצווי תחת השגתו או מרותו של המבוטח או בן משפחתו או אחד מבני ביתו או כל אדם אחר שנמצא בשירותו של המבוטח.

3. איתור וחילוץ – CISCO זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביתו.

3.1. איתור וחיפוש:

עם קרות מקרה ההעלוות יבצע המבוטח את הפעולות הבאות:

3.1.1. בתוך שבעה ימים מקרים מקרה ההעלוות, ולאחר שהמברח קיבל פרטים אודוט ממקום שבו הוא החרон של המבוטח יחול המברח ביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה, "פרטים" משמעם – מסלול הטילומן המתוכנן של המבוטח, מקום שהוא ידוע האחרון, אנשים עםם היה בקשר במהלך הטילום /או כל פרט אחר סביר אשר ידרש על ידי המברח. מובהר כי אין מתן מלאה הפרטים לא יפגע בהמשך הטיפול ובכלל שהם אפשריים זאת.

3.1.2. אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המברח ביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהוא של המבוטח, יחול המברח ביצוע בירור בשטח.

3.1.3. אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המברח ביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהוא של המבוטח, יקים המברח משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההעלוות ותפעל לאייתור מקום שהוא של המבוטח.

כל חברת לביטוח בע"מ

רחוב ואנגרה 36 | קריית עתידים, מגדל 8, חולון | טל' אבטב | משלוח דואר ת.ד. 37070 תל-אביב | מיקוד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## חלק 2 – CISCO הביתו

3.1.4. בתום חדש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההעלוות /או עם היודע מקום הימצא של המבוטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לאיטור, חיפוש וחילוץ כמפורט בסעיף 3.4 להלן, ו/או עם היודע דבר מותו של המבוטח (המקדם מביניהם), יפסיק המבטחה את פועלותיו לאיטור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים.

3.1.5. למורת האמור בסעיף 3.1.2 לעיל, במקומות בו קיים מצוי חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני או בירור בשטח, אלא בפעלת חילוץ דחופה, המבטחה יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.

3.1.6. לאחר הפסקת הפעולות לאיטור המבוטח באמצעות החיפושים בחולף חדש מצאתה לאיזור ההצלחות, כמפורט בסעיף 3.1.4 לעיל, ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים, ובתנאי שלא מוצה גבול האחריות לאיטור חיפוש וחילוץ כמפורט בסעיף 3.4 להלן, ימשיך המבטחה ביצוע בירור בשטח בלבד שלאណדר דבר מותו של המבוטח.

בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפושים לצורך פרק זה) יפסיק המבטחה כל פעולה שהיא וחובותיה על פוליסה זו תובנהו לשינוין.

למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטחה, בהתאם לפוליסה זו, כדי להבטיח איתורו של המבוטח. המבטחה יעשה באופן סביר כל שב יכולתו בנסיבות המאמר לעיל, בהתאם לתנאי הפוליסה.

אי-איטורו של המבוטח, למורת מאמצי המבטח ופעילותו לאיטורו, לא יחשב להפרה או אי-AMILI תנאי הפוליסה מצד המבטחה.

### 3.2. חילוץ:

היה והמבוטח יאותר במהלך החיפושים יסתבר, כי אין יכול להגעה בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגעה במצבו הבריאותי /או מגבלה גופנית אחרת, המכוסה על פי תנאי הפוליסה, יפעל המבטח ככל יכולתו לחילוץ המבוטח. למען הסר ספק מובהר כי האמור חל גם במקרה מותו של המבוטח בכל הנוגע לחילוץ גופתו.

### 3.3. תום החיפושים:

3.3.1. עם תום החיפושים ובקרה שהמבוטח לא יותר /או חולץ יודע המבטחה לבן משפחה קרוב של המבוטח, כמוaddr בפוליסה, כי המבוטח לא יותר והמבטחה מפסיק את פעולות החיפוש אחרים.

3.3.2. בתוך 15 ימים, מיום החודעה על הפסקת החיפושים, ימציא המבטחה דז"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיטור המבוטח, לחות הזמןם לפייהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנותקבלו אודוט מקום שהותו של המבוטח וכל ידיעה שנתקבלה אודוט מצלם הבריאות של המבוטח.

3.4. גבול אחריות בגין הכספי המוסף בפרק זה מוגבל עד לסך של \$200,000. הכספי על פי פרק זה יסתאים עם מיצוי מלא גבול האחריות.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי פרק זה בכל שלב, כאשר עלות הפעולה /או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבותיו

## חלק 2 – CISCO הביתו

תעלה על גבול האחריות. עם הפסקת הפעולות כאמור לעיל, יודיע על כך המבטח למוסר הودעה.

3.5. הוצאות בגין איתור, חיפוש וחילוץ יוכסו רק בתנאי שאושרו על ידי המבטח מראש ובכתב.

למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי הכספי לאיתור וחילוץ ינתן רק במדינות ואיזורים שבהם ניתן להפעיל CISCO זה.

3.6. חריגים:

בנוספ' לשיגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולו ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר /או עקיף מכל אחד מהmarkerים הבאים, או שארעה במהלךם, או בהקשר אליהם:

3.6.1. הכספי לא ינתן בחצי האי סימן.

3.6.2. המבטח מסרב לשתף פעולה עם צגי המבטח /או מסרב לחזור לישראל.

3.6.3. חירותו של המבטח נשלה בגין רצונו, בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.

3.6.4. הפיכה /או מצב פוליטי /או מצב בטחוני /או מצב מדיני /או אחר המונע את אפשרות הכנסתה /או היציאה מאותה ארץ /או מונע מהGBT בואון אחר לבצע את התchieיבויותיו על פי הפוליסה.

## חלק 3 – תנאים כלליים

### חלק 3 – תנאים כלליים

#### 1. הסיגים והחריגים הכלליים

- המบทח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמול בגין ביטוח לפי פוליסה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר או עקיף מכל אחד מהmakers הבאים, או שאירועו במהלךם, או בהקשר אליהם:
- 1.1. עיסוק בספורט, לרבות אימון או הדרכה, למעט פעילות ספורטיבית כחובב למען הנאה בלבד הכל בדרך מקובלות ובתנאי שהמבוטח לא השתתף בתחרויות מאורגנת ו/או אימוניות במסגרת איגוד או קבוצות ספורט מאורגנות.
  - 1.2. פעילות ספורטיבית כלשהי ששכר בצדיה.
  - 1.3. היסודות של האתר בו בוצעה הפעילות.
  - 1.4. ענפי ספורט שיש בהם סיכון מוגבר לעומת פעילות ספורט רגילה וכוללים בדרך כלל אחד או יותר מהMaker'ים הבאים: מהירות, גובה וסכנה, וזאת בין אם נעשו באופן חובייני, מחייב או בכל דרך (להלן: "ספורט אתגרי"). בגדיר ספורט אתגרי יחשבו הפעולות הבאות: טיפוס הדורש באופן סביר שימוש חבלים או ליווי מדין, כניסה למערות חבלים,ليلת הדורשת שימוש בצדד נשימה, בגין, סנפeling, רפטינג מדרגה 3 ומעלה, קיאקים מדרגה 3 ומעלה, דאייה, גלישה אווירית, מצחיה רחיפה ואניצה לסוגיה, כדור פורח, קיט סרפינג, שיט בסורת מירוץ, סקי מים, אופנוני מים וכל ספורט אחר ממופרט בראשימה שבאתר האינטרנט של המบทח שכתוּבוּ: [www.clalbit.co.il](http://www.clalbit.co.il).
  - 1.5. השתתפות פעילה של מבורץ מכוניות או אופנוניים (לרובות אופנוני שלג) או כל כלי רכב אחר לרבות כל שיט או נהיגה/נסעה או כל כלי רכב כלשהו על מסלול מירוצים בין אם במסגרת מירוץ ובין אם לאו.
  - 1.6. פעילות ספורטיבית הכוללת גלישה בשלג בכל דרך שהיא, (להלן: "ספורט חורף"), לרבות סקי, סנובורד, קראוס קאנטרי, מחלות שלג ואופנונו שלג וכן כל ספורט חורף אחר ממופרט בשיטה שבאתר האינטרנט של המบทח שכתוּבוּ: [www.clalbit.co.il](http://www.clalbit.co.il).
  - 1.7. טיסה שלא כנועה בחברת תעופה מסחרית בשירותים מטוסים המאושר על ידי הרשות הirlוננטית באותה מדינה במסגרת טיסת המתקיימת לשם הובלות נסעים על ידי צוות מורשה. מובהר כי למטרות האמור, במידה ולא קיימ שרות תחבורה אחר זהה הדרך המקובלת במדינת האירע תcosa הטיסה גם אם לא התקיימו התנאים המפורטים לעיל.
  - 1.8. מלחמה, תקיפה, פעולה אויב או כוחות עינויים (בין שהוכזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה צבאית, פעולה בייחונית, פעולה מהפכנית, מעשה פלילי, הפגנות, מהומות אזרחיות, מהומות שבתיות, ובתנאי שהמבוטח נטל בהם חלק פעיל או היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות בייחונית אחרת.

## חלק 3 – תנאים כלליים

- 1.9. החרמה, הלامة, הפקעה, הריסה, או נזק לרכוש על-פי או בהתאם לצו, חוק או תקינה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.
- 1.10. חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית או בערת דלק גרעיני. למטרת חריג זה יאה פרוש המילה "בערה" תחולר כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל עצמו.
- 1.11. אירוע שנגרם על ידי המבוטח בזדון או עקב חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך.
- 1.12. התאבדות או ניסיון לכך.
- 1.13. שימוש בסמים, למעט מקרה בו השימוש בוצע בהתאם להוראות רופא והוא מותר בהתאם לדיני המדינה בה מצוי המבוטח.
- 1.14. תאונת דרכים כאשר למבוטח, שנאג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לאرض האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב הרלוונטי – ניתן כיוסי על פי פוליסזה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף / או רישיון בינלאומי תקף לשוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
- 1.15. תאונת דרכים אשר הרכב בו נהג המבוטח נדרש בביטחון חובה / או כל ביטוח אחר על-פי החוק בארץ האירוע ולא נערך ביטוח צזה.
- 1.16. שימוש בכללי נשק על ידי המבוטח.

## 2. תביעות

- 2.1. קרה אירוע רפואי הקשור באשפוז במהלך הביטוח, העול לגרים להגשת תביעה לפי פוליסזה זו על המבוטח להודיע מיד שניתן בסביבות העניין, למבוטח ישירות, או באמצעות מתן הודעה לחברת הסיעום, על כל סוג של אירוע כאמור (להלן: "ההודעה"), לרבות באמצעות פניה טלפונית לאחד מסופרי הטלפון המפורטים בדף פרטי הביטוח /או בפוליסזה, ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבוטח ישירות, או אל חברת הסיעום לאישור על פי תנאי הפוליסזה.  
למען הסר ספק מובהר בזאת, כי מתן הודעה לשעצמה אינה מהוות הגשת תביעה ואין בה כדי להוות אישור לכיסוי ההוצאה.
- 2.2. הגשת תביעה בהתאם לפוליסזה זו תעשה בהתאם למפורט ב"ערכת מסמכים להגשת תביעה" המציה באתר האינטרנט של החברה.
- 2.3. (א) משנמסרו למבוטח הודעה על קרות הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמול**י** הביטוח, על המבוטח לעשوت מיד את הדרוש לבירור חבותו.  
(ב) על המבוטח למסור למבוטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המדיניות והמסמכים הדורשים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזר למבוטח, ככל שיוכל, להשיגם.  
(א) לא קיימה חובה לפי סעיף 2.1 או לפי סעיף 2.3 במועדה, וכיומה היה אפשר למסור להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמול**י** הביטוח אלא במידה שהוא חייב בהם אילו קיימה החובה; הוראה זו לא תחול בכלל אחת מכללה:
- 2.4. (1) החובה לא קיימה או קיימה באיחור מסיבות מוצדקות;

## חלק 3 – תנאים כלליים

(2) א) קיומה או אי-הוּא לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכיד על הבירור.

(ב) עשה המבטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכיד עלי, אין המבטח חייב בתגמולו ביטוח אלא במידה שהיא חייב בהם אילו לא עשה אותו דבר.

2.5 המבטח לא יהיה חייב בתגמולו ביטוח بعد נזק שהມבטח יכול היה למנוע אליו הוראה לאחר קרות מקרה הביטוח, בנקבית אמצעים סבירים או אמצעים שהມבטח הורה לו לנקוט.

2.6 המבטח אינו רשאי, ללא הסכמה בכתב של המבטח, להודיע בחבותו או ליטול התחייבות מהייבת את המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עבודה למשטרה או לכל גורם מוסמך אחר על פי דין לפי דרישתם.

2.7 תגמולו ביטוח שישולם למבטח יחולמו בש"ח לפי שער הדולר הנוכחי במועד אישור התביעה. במידה וההוצאות שבין משלם המבטח למבטח לא שולמו על ידי המבטח בדולר או בש"ח, יבצע המבטח המרה של מטבע התשלום הרלוונטי לדולר וממנו לש"ח, הכל בהתאם לשער הנוכחי במועד אישור התביעה.

2.8 ארע אבדן או גנבה למטعن, יש להציג למבטח אישור על הגשת תלונה למשטרה המקומית הכלול פירוט החפצים שאבדו או גנבו. במידה והארוע אירע בתחוםם של מובילים למייניהם (חברות תעופה/חברות אוטובוסים/רכבות/אניות) יש להודיע להם מידית עם קרות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו למבטח.

2.9 למען הסר ספק מוגבר כי נזק עיקף /או תוצאות/, לרבות נזק לעסקים המבטוח /או הוצאות הנובעות מהפסד ובذבוז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה, השהייה, עיכוב, אובדן שוק, אובדן או פגיעה במוניטין, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מלחה, הפסד הנאה, עצמת נשף, כאב וסבל, עדירה סיועית, עזרה סוציאלית, וכן הוצאות נלוות ונזק תוצאות שלא פורטו במפורש במדיניות זו אינם מכוסים במסגרת פוליסה זו.

2.10 למען הסר ספק מוגבר כי נסיעות בגין אמונות, אשירות,عمالות, היטלים, מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה (למעט במקרה בגין חבות כלפי צד שלישי), ריבית, הוצאות בגין נזק, קנסות וכדומה, אינם מכוסים במסגרת פוליסה זו.

### 3. מקרה ביטוח המכוסה על ידי צד שלישי

3.1 הייתה למבטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי ואו שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חזהו ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מעת שישלם למבטח תגמול. ביטוח מסווג "SHIPPI" ובגובה סכום התגמולים ששילם, והוא יעשה בה שימוש באופן שלא יפגע בזכותו של המבטח לגבות מן האדם השלישי שיפוי מעלה לתגמולים שקיבל מהມבטח. קיבל המבטח מהאדם השלישי ואו על פי חוק פיצוי ואו שיפוי שהוא מגע למבטח על פי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה המבטוח פשרה, יתרו או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעבירה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

## חלק 3 – תנאים כלליים

הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שمبرוכת סביר לא היה תובע ממנו שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יהס של מעביד ועובד שביניהם. המברוכת מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש ממנו לשםימוש זכותו של המברוכת כאמור.

3.2. בוטחו מקרי הביטוח, ככלם או מקטתם, אצל יותר מברוכת אחד, על המברוכת להודיע על כך לمبرוכת בכתב, מיד לאחר שנעשה הביטוח הנוסך או לאחר שנודע לו עליון.

3.3. היה המברוכת זכאי לשיפוי בגין הוצאות המכוסות על פי ביטוח זה מאות מברוכת אחר, היה המברוכת אחראי כלפי המברוכת יחד ולחוד עם המברוכת האחר לגבי סכום הביטוח החופף, ויהולו הוראות סעיף 59 לחוק חזזה הביטוח.

### 4. תחולות חוק ושיפוט:

על הפלישה יהולו דיני מדינת ישראל ולבית המשפט המוסמך בישראל יהיה השיפוט הבלעדי בכל הקשור או הנובע מהפלישה.

### 5. התוישנות:

תקופת ההתוישנות של תביעה לתגמולו ביטוח היא שלוש שנים מיום קורתה מקרה הביטוח.

### 6. תקופת הביטוח:

6.1. תקופה שתחילתה וסופה במועדים הננקבים בדף פרטii הביטוח, בכפוף למפורט להלן:

6.1.1. התקופה לגבי כסוי בגין ביטול נסיעה (ככל שנרכשה הרחבה הרלוונטית) – תחילתה במועד רכישת הפלישה והוא תסתיימים במועד הנסעה לחו"ל.

6.1.2. התקופה לגבי כסוי בגין ביטוח כבודה (ככל שנרכשה הרחבה הרלוונטית) – תחל במועד הננקב בדף פרטii הביטוח אך לא לפני יציאת המברוכת לשירות לשדה תעופה בישראל בדרך מישראל לחו"ל, או אם מסר את;cבודה למוביל לפני כן – מרגע המשירה. התקופה תסתיימים במועד הננקב בדף פרטii הביטוח אך לא לאחר שבו של המברוכת מחו"ל לישראל ונסעה ישירות אל ביתו. התקופה לגבי כסוי בגין פרקי הפלישה האחרים – תחילתה במועד הננקב בדף פרטii הביטוח אך לא לפני מועד עלייתו של המברוכת למטוס או ספינה בדרך לחו"ל, או, במקרה של מעבר ישתי – במועד בו חצה את מעבר הגבול לישראל, וסיומה במועד הננקב בדף פרטii הביטוח אך לא לאחר חזרת המברוכת אל תור גבולות ישראל.

### 6.2. תקופת הביטוח:

6.2.1. ביקש חברת המברוכת להאריך את תקופת הביטוח לפני תום תקופת הביטוח תאריך זו חברות הביטוח את הביטוח עד לתקופה שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המקסימלית, לפי המוקדם מביניהם; ביטוח כאמור היה בתנאי כסוי ומחרזים בהתאם לפוליס המשווקת על ידי המברוכת באותה עת, ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם, ללא תקופת אכשרה והמברוכת לא יתנה את הארכות התקופה בחתימת המברוכת על הצהרה כי לא יתריע את המברוכת בעtid.

## חלק 3 – תנאים כלליים

6.2.2. ביקש מבוטח להאריך את תקופת הביטוח אחרי תום תקופת הביטוח יאריך לו המבטוח את הביטוח ממועד בקשתו ועד לתקופה שביקש או לתום תקופת הביטוח המקורי, לפי המוקדם. הארכה כאמור תהיה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6.2.1 לעיל, ובתנאים הבאים:

6.2.2.1. המבטוח נמצא בחו"ל, באזנה נסעה לבגינה רכש את הביטוח שעת תקופתו הוא מבוקש להאריך;

6.2.2.2. במידה וארע למבטוח מקרה ביטוח בתקופה שבין תום תקופת הביטוח שהסתמימה לבין תקופת הביטוח החדשה - מקרה ביטוח זה אינו מכוסה. במידה ובתקופה שבין תום תקופת הביטוח שהסתמימה לבין תקופת הביטוח החדשה ארע شيء במצבו הרפואי של המבטוח - יהיה הכספי בגין הוצאות רפואיות בגין מקרה הנובע מהשינוי מוגבל בהתאם להוראות נספח "הרחבת מצב בריאות קימ"ם-כיסוי בגין החמרה בלתי צפיה במהלך ק"מ"ת" ככל שנרכש חלק 4 להלן בשינויים המחויבם.

### 6.3. הארכה אוטומטית של תקופת הביטוח:

במקרה והմבטוח יאוחר לחזור ארץ, בגין עיכוב באמצעותי התחבורה (אוניה או מטוס) אשר בו עמד לחזור, מסיבות שאין בשליטתו, תואר אוטומטית תקופת הביטוח בהתאם לתקופת העיכוב, אך לא יותר מ- 48 שעות נוספות.

## חלק 4 – הרחבות

### הרחבה לביטול נסיעה (2225) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורה תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, בהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאוית מסר המבוטח למabitח והמהות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהי המבוטח זכאי לכיסוי כוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ווליגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבוטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו. מזאהר ומוסכם כי נספח זה יהיה בתוקף רק נספח לפוליסת שאליה הוא מצורף כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליס הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליס הבסיסית, לרבות חריגיה וסיגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

mobher כי במידה ורכשה משפחה גרעינית את ההרחבה ואחד מבני המשפחה זכאי לTAGMOI ביטוח בגין מקרה הביטוח, יהיו זכאים לTAGMOI הביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית שרכשו את ההרחבה וכל אחד מהם ישא בהשתתפות עצמאית כמפורט בנספח זה.

1. מקרה הביטוח - ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסעה, מהסיבות של להלן ובבד שהתהרכשו לאחר כריתת חוזה ביטוח זה ובתנאי שהmbotach ביטול באופן מיידי בנסיבות העניין את הטישה, השיט, המלון, וכך:

- (1) מוק גופני מלחמת תאונה או מוות בלתי צפוי או אשפוז בלתי צפוי של המבוטח או של בן משפחה קרוב.
- (2) הוראה מפורשת בכתב מרופא מומחה כי המבוטח אינו יכול לנסוע עקב שינוי בלתי צפוי במצבו הרפואי של המבוטח.
- (3) ביטול טיסה סדירה של חברת תעופה או שיט של חברת ספנות מוסדרת עקב אסון טבעי, מגיפה, פרעות או מהומות בארץ הארץ, המונעים קיום טיסה. למנע הסר ספק מובהר כי עיכוב טיסה /או השהייה לא יחשב כביטול טיסה המכוסה בהתאם לסעיף קטן זה.
- (4) קראתו של המבוטח לשירות מילואים מכח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 וכן הקראיה המיחיד הוצאה עבורה המבוטח לאחר הוצאה פוליסת זו ולתקופת הנסעה, כולה או חלקה. למנע הסר ספק מובהר כי הכספי לפיקס עזף קטן זה יחול לגבי המבוטח אשר נמצא בשירות מילואים כאמור והן לגבי בני המשפחה הגרעינית של המבוטח.
- (5) שריפה בביתו של המבוטח אשר ארעה סמוך למועד הנסעה.

2. בנסיבות מקרה הביטוח ישפה המבוטח את המבוטח בגין סכומים שכבר שולמו על ידו בקשר לשיר עם הנסעה של המבוטח ושלא ניתן לקבל בחזרה, או שהוא מחויב לשולם, ולא יותר מסך של \$7,000.

3. מבלי לגזור מהאמור בנספח זה, מבוטח שימצא זכאי לכיסוי על פי הרחבה זו, ישא בתשלום סכום השתתפות עצמאית בסך של \$50.

## חלק 4 – הרחבות

4. עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיא בו כדי למנוע מן המבטוח את בירור חבותו או להזכיר עלייו, אין המבטוח חייב בתגמולו ביטוח אלא במידה שהוא חייב בהם אילו לא עשה אותו דבר.
5. הזכאות לכיסוי בגין הרחבה לביטול נסעה תחול ממועד מכירת הכסוי וכל עוד ובתנאי שהפולישה הבסיסית תהא בתוקף.
6. הוראות הפלישה הבסיסית, ככל שלא שנוו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
7. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפלישה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

כל חברת לביטוח בע"מ

רחוב ולנברג 36 | קריית עתידים, מגדל 8, תל' אביב | מען למשלוות דואת'ד. 37070 תל'אביב מיקוד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## חלק 4 – הרחבות

### הרחבה לكيיזר נסעה (2226) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורה תשולם דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, בהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאויתן מסר המבוטח למבטח והמהות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהי המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בסוף זה בכפוף להגדורות, לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים להלן, בגבולות אחרות המבוטח על פי נספח זה והוראותיו. מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהיה בתוקף ורק נספח לפוליסת שאליה הוא מצורף כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליס הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליס הבסיסית, לרבות חריגיה וסיגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בסוף זה.

mobahr כי במידה ורכשה משפחה גרעינית את ההרחבה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמול בביטוח בגין מקרה הביטוח, יהיו זכאים לתגמול הביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית שרוכשו את ההרחבה וכל אחד מהם ישא בהשתתפות עצמאית כמפורט בסוף זה.

1. מקרה הביטוח - המבוטח מקדים את מועד חזרתו לישראל באופן הכרחי ושלא ניתן למנוע אותו, מחת מהסיבות המפורשות להלן:

1.1. מות של בן משפחה קרוב, או הימצאותו של בן משפחה קרוב באשפוז.

1.2. אירוע רפואי המכוסה על-פי פוליס זה אשר על פי קביעה רפואית מחייב מבחינה רפואית את שינוי מועד חזרתו לישראל של המבוטח /או של אדם שהתלווה אל המבוטח לאוთה נסעה.

1.3. קרייאתו של המבוטח לשירות מילואים מכח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 ואו הקရיה המיחיד הוצאה עבור המבוטח לאחר הוצאת פוליס זה ולתקופת הנסעה, ככליה או חלקה. למען הסר ספק mobahr כי היכסו לפוליס זה זה יכול לגבי המבוטח אשר נמצא בשירות מילואים כאמור והן לגבי בני המשפחה הגרעינית של המבוטח.

mobahr כי הוצאות בגין כרטיס טיסה חוזרת לארץ יוגבלו למחיר כרטיס טיסה במחלקה תיירים בלבד.

2. בקרים מקרה הביטוח, ישפה המבוטח את המבוטח בגין עלות כרטיס הטיסה שלו חוזרת לארץ ונגין הוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש ואין ניתנת להשבה ממועד קרותה מקרה הביטוח, אך ככל מקרה לא יותר מסך של \$8,000.

3. המבוטח ימחה את זכותו לשיפוי מצד ג' בגין כרטיס הטיסה בשל קייזר הנסעה למבטח. מבוטח שימצא זכאי לכיסוי על פי הרחבה זו, ישא בתשלום סכום השתתפות עצמאית בגין החזר הוצאות נסעה המכוסה בהתאם להוראות הרחבה זו בסך של \$50.

4. עשה המבוטח או המوطב במתכוון דבר שהוא בו כדי למנוע מן המבוטח את בירור חבותו או להזכיר עליו, אין המבוטח חייב בתגמול ביטוח אלא במידה שהיא חייב בהם אילו לא געשה אותו דבר.

5. נספח זה יהיה בתוקף וכל עוד ובתנאי שהפוליס הבסיסית תהא בתוקף.

כל חברת לביטוח בע"מ

רואן ולנברג 36 | קריית עתדים, מגדל 8, תל אביב | מען למשלו דאר.ת.ד. 37070 | תל-אביב מיקוד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## **חלק 4 – הרחבות**

6. הוראות הפלישה הבסיסית, ככל שלא שמו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
7. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפלישה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחול הוראות הנוסף.

**כלל חכונה לביטוח בע"מ**

רואל ולנברג 36 | קריית עתדים, מגדל 8, תל אביב | מען למשלו דוחר ת.ד. 37070 תל אביב מיקוד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## חלק 4 – הרחבות

### הרחבה למאב בראות קיימ (2233) כיסוי בגין החמרה בלתי צפוייה במחללה קיימת

#### כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאוthon מסר המבוטח למבטחה והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כוגדר וכמפורט בסנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטחה על פי תנאי נספח זה והוראותיו. מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהיה בתוקף רק נספח לפולישה שאליה הוא מצורף כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפולישה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפולישה הבסיסית, לרבות חריגיה וסיגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בסנספח זה.

1. המבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל, לפי סעיף 1 בחולק 2 לפולישה הבסיסית, בכל הנוגע להחמרה בלתי צפוייה בחו"ל של מחללה קיימת בגיןה היה מצוי אך ורק בטיפול רפואי / או מעקב רפואי שוטף בעת עצתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל ובלבד שבמהלך אותן 6 חודשים היה מצוי הרפואין יציב ולא חלה החמרה באוותה מחללה (להלן: "מחללה הקיימת"), הכל כמפורט בסנספח זה ותנאיו.
2. הכיסוי ניתן בכפוף לתנאים הבאים:
  - 1.2. ניתן אך ורק בגין טיפול חרום הכרחי בחו"ל כתוצאה משינוי פתאומי לרעה במחללה הקיימת.
  - 2.2. סך כל תגמולי הביטוח במצבבר בגין כל הנסיבות שבפרק "הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל" (פרק 1 בחולק 2 של הפולישה הבסיסית), בכל הקשור למחללה הקיימת יהיו מוגבלים עד לסכום מצבבר של \$250,000 בלבד, וזאת למרות האמור בטבלה בסעיף 1 בחולק 2 בפולישה הבסיסית בדבר גבולות האחריות המקסימליים.
  - 2.3. למען הסר ספק, תגמולי הביטוח המשולמים בגין נספח זה בכל הקשור למחללה קיימת יופחתו מתקרטת גבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל המפורטת בסעיף 1 בחולק 2 בפולישה הבסיסית.
  3. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפולישה הבסיסית תהא בתוקף.
  4. הוראות הפולישה הבסיסית, ככל שלא שומו מפורשות בסנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
  5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפולישה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

## חלק 4 – הרחבות

### **הרחבה לספורט אטגרי (2227) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח**

תමורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, בהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאויתן מסר המבוצעת למביטה והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוצעת זכאי לכיסוי כמפורט וכמפורט בסנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבוצעת על פי תנאי סנספח זה והוראותינו.

מצהיר ומוסכם כי נספח זה יהיה בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בראשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסיגיה, ולמעט נושאיהם המוסדרים מפורשות בסנספח זה.

1. סעיף 1.4 לחלאק 3 בפוליסה הבסיסית, בעניין חריג ספורט אטגרי, בטל וمبוטל.
2. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.
3. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בסנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
4. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

## חלק 4 – הרחבות

### הרחבה לסתורט חורף (2228) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, בהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאווען מסר המבוטח למabitח והמהות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמפורט וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבוטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהיה בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בראשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסיגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. סעיף 1.6 לחלק 3 בפוליסה הבסיסית בעניין חריג ספורט חורף בטל ומボוטל, וזאת אך ורק בגין פעילויות שנעשו באתר המזען לכך, בשעות הפעולות שלו, במסלולים המזענים לכך.

2. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.

3. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא היו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.

4. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

## חלק 4 – הרחבות

### נספח למטייל (2229)

#### הרחבת לספקט אטגרי וספקט חורף

כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורה תשלום דמי ביטוח כאמור בראשימה, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאוות מסר המבוצעת למבוטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוצעת לצאי לכיסוי כמוגדר ומפורט בסנספח זה בכפוף להגדירות, לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבוטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מצהיר ומוסכם כי נספח זה יהיה בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסיגיה, ולמעט נושאים המודדרים מפורשות בסנספח זה.

1. סעיפים 1.4 ו- 1.6 לחלק 3 בפוליסה הבסיסית, בנוגע חריג ספורט אטגרי, ובענין חריג ספורט חורף אך ורק בגין פעילותות שנעשו באתר המיועד לכך, בשעות הפעילותות שלו, **במסלולים המיועדים לכך, בהתאם , בטלים וUMBOLIM.**
2. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.
3. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונים מפורשות בסנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
4. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחול הוראות הנספח.

## חלק 4 – הרחבות

### הרחבה להרין עד שבוע 30 (2230) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורה תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, בהתאם להצעה, להוצאות ולהודעות שאוותן מסר המבוטה למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהי המבוטה זכאי לכיסוי כמפורט וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבוטה על פי תנאי נספח זה והוראותיו. מוצאה ומוסכם כי נספח זה יהיה בתוקף רק כנספח לפוליסת שאליה הוא מצורף כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסת הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסת הבסיסית, לרבות חריגיה וסיגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. למרות האמור בסעיף 1 בחלק 2 שבפוליסת הבסיסית, ניתן כיסוי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל גם למטרות ברין עד השבוע ה-30 (כולל), הכללים הוצאות אשפוז הקשורות בהרין, הוצאות רפואיות שלא במהלך אשפוז, לידי מוקדמת, טיפול או אשפוז של פג והטסה רפואית, בכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה זו.

כל שנרכש כיסוי של הרחבה לביטול נסיעה ואו כיסוי של הרחבה לקיצור נסיעה, הוא ניתן גם במקרה ביטוח הנבע מהרין של המבוטחת המכוסה במסגרת הרחבה זו, והכל בהתאם לתנאים המפורטים בהרחבה הרלוונטית.

2. סך כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הנסיבות שבפרק "הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל" (פרק 1 בחלק 2 של הפוליסת הבסיסית), בגין הרין עד השבוע ה-30 (כולל) יהיו עד סכום של \$200,000, וזאת למרות האמור בטבלה בסעיף 1 בחלק 2 בפוליסת הבסיסית בדבר גבולות האחריות המקסימליים.

3. למען הסר ספק, תגמולי הביטוח המשולמים בגין נספח זה בגין נספח להרין עד השבוע ה-30 (כולל) יופחתו מתקרטת גובל האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל המפורט בסעיף 1 בחלק 2 בפוליסת הבסיסית.

4. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסת הבסיסית תהא בתוקף.

5. הוראות הפוליסת הבסיסית, ככל שלא שמו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.

6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסת הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנוסף.

## חלק 4 – הרחבות

### הרחבה לכבודה (2231) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, בהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאויתן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמפורט וכמפורט בסנספה זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבוטח על פי תנאי בסנספה זה והוראותיו.

מצהיר ומוסכם כי בסנספה זה יהיה בתוקף רק בנוסף לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בראשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסיגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בסנספה זה.

1. מקרה הביטוח - אובדן או גניבה, שנגרם למתענו האישי של המבוטח, המזוי בחזקתו, אשר נלקח עמו לח"ל או נמסר מראש לmóvel או נרכש במהלך הנסעה.

2. כחפי ערך לעניין פרק זה יחשיבו: כחפי זהב וככסף, תכשיטים, פרוטות, שעונים, משקפות, מצלמות כולל אביזריהם, תশמישי קדושא, מחשבים וחלקיים (לרובות מחשבים ניידים), מכשירים חשמליים ואלקטרוניים לסוגיהם, טלפונים, טאבלטים, עטים, מצחים, פאות, ציוד סקי, גלשן גלים, גלשן רוח, כליל נגינה.

3. בקרים מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטח לשיפוי בגין ערכו של המטען שאבד או נגנב בגין הוצאות עבור שחזור מסמכי נסעה ודרכונים, **בגבולות אחריות כמפורט בטבלה שבסעיף 6 להלן**, ובבלבד שהאובדן או הגניבה נגרמו במהלך תקופה הביטוח.

4. בסיס השיפון:

המבחן ישפה את המבוטח על בסיס הערך המשמי של החפץ שאבד או נגנב, כפי שיוערך על ידי המבטח. הערכת שווי החפץ במקרה זה תיקבע על-ידי המבטח וכל מקרה לא יעלו תגמולו הביטוח על ערך החפץ חדש בהפחחת בלבד ככל שמדובר בחפצי זהב וככסף יקבע ערכם כשווי הוגן.

במקרה בו קיימת קבלה/חשבונית בגין תמורה הרכישה של החפץ, ישלם המבטח את הערות על פי הקבלה/החשבונית (בהתאם לעניין) ובתנאי שהציג המבוטח קבלה בדבר רכישה של החפץ המUIDה כי הרכישה בוצעה במהלך השנה השנים שקדמו לאיורו.

**בכל מקרה, לא ישולם יותר מתקרת תגמולו הביטוח המפורטים בטבלה שבסעיף 6 להלן.**

5. במידה והאובדן או הגניבה נגרמו כאשר הכבודה הייתה בחזקתו של המוביל, על המבוטח לפעול כדלקמן:

5.1. לדוח בדף האובדן או הגניבה למוביל מיד עם גילויים, לקבל ממנו אישור בכתב על קרונות האירוע, ולהציג מסמכים אלו למבטח.

5.2. במקרה של טישה בכלי טיס – על המבוטח להגיש למבטח דוח אי-התאמה בגין הכבודה (PIR - Property Irregularity Report).

5.3. ככל שהמבוטח הגיע לידיה למוביל הוא ישופה רק מעל הפיצוי ששולם על-ידי המוביל ועד לגבולות הפוליסה.

## חלק 4 – הרחבות

6. תגמולי הביטוח ייחסבו על בסיס השיפוי המפורט בסעיף 4 לעיל, ולא יעלו על הסכומים המפורטים להלן:

סה"כ כל תגמولي הביטוח בוגין כל הכספיים הכלולים בפרק זה. מובהר כי בכל מקרה לא ישולם למボטח סכום העולה על מגבלות המקסימום.	\$2,000
мотכם:	
סוג הכספי	סכום מקסימלי
כספי מסכימי בוגין פריט בודד (בין אם חוץ ערך ובין אם לא)	\$400
סה"כ תגמולי הביטוח בוגין כל חיפויי הערך בוגין [mobhaber ci mtsala biyachid um avizro / avo telfon biyachid um avizro / avo machshab biyachid um avizro, ychshbo cperit bodd]	\$500
שחזר מסכמי נסיעה	\$200
לא יעלה על \$2,000	\$2,000

7. המבוטח ישא בתשלום סכום השתתפות עצמית של \$50 בוגין כל מקרה ביטוח.

8. איחור בהגעת מטען –

בנוסף לקרה הבוטחו המפורט בסעיף 1 לעיל, יהא המבוטח זכאי לשיפוי עד לסך של \$170 בוגין רכישת בגדים וחיפויים חיוניים אחרים בוגירה של איחור בהגעת מטען של מעלה מ-24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל בגין נזर המבוטח ללא חיפויים חיוניים כאמור.

9. חריגים לכיסוי בוגין מטען:

בנוסף לשיגים ולחיריגים הכלליים שבחלוקת 3 בפוליסה, המבוטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר / או עקוף מכל אחד מהmarkerim הבאים, או שארעה במהלךם, או בהקשר אליהם:

9.1. אובדן או גניבת סכום מזומנים, המחזאות, המוחאות נסועים, המחאות דואר, שטרין חוב ושטרות למייהם, כרטיסי טיסיה, כרטיסי אשראי, שובר תשלום, מסמכים, מסמכים עסקיים, מסכמי נסעה ודריכונים (בעניין מסכמי נסעה ודריכונים – יחול הכספי בגין עלות שיחזר המסמכים בגין כל האחריות המפורטים לעיל).

9.2. אובדן או גניבה למשקפיים לסוגיהם ולכל מטרה, עדשות מגע, עדרי שמיעה, שניינימ תותבות ואו כל תותבת אחרת, ותרופות.

9.3. אובדן או גניבת לSchedulerות עסקיות או מטען עסק כלשהו.

9.4. עיכוב, תפיסה, החרומה או השמדה עליידי רשות המכו או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה.

9.5. סרטן צילום וחיפוי אומנות.

כל חברה לביטוח בע"מ

ראול ולנברג 36 | קריית עתידים, מגדל 8, תל אביב | מען למשלו דואר ת.ד. 37070 | תל-אביב מיקוד 6136902 | [www.dal.co.il](http://www.dal.co.il)

## חלק 4 – הרחבות

- 9.6. מוצרי מדון וمشקאות.
10. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.
11. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שומו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
12. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנוסף.

**כלל חברה לביטוח בע"מ**

רחוב זלנגר 36 | קריית עתדים, מגדל 8, תל אביב | מען לשלוח דואר ת.ד. 37070 תל אביב מיקוד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## חלק 4 – הרחבות

### נוספת הרחבה למכשיר אלקטרוני אחד (2232) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורה תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, בהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאויתן מסר המבוטה למבטחה והמהוות חלק בלתי נפרד מנוספה זה, יהי המבוטה זכאי לכיסוי כמפורט וכמפורט בנוספה זה בכפוף להגדורות, לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבוח על פי תנאי נספה זה והוראותיו.

מצהיר ומוסכם כי נספה זה יהיה בתוקף רק כנספה לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט ברשימתו (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסיגיה, ולמעט נושאים המודדים מפורשות בנוספה זה.

1. מקרה הביטוח - אובדן או גנבה, שנגרם למכשיר אלקטרוני של המבוטה, המצוי בחזקתו, אשר נלקח עימיו לחוץ או נמסר מראש למוביל או נרכש במהלך הנסעה.

2. מוצר אלקטרוני לעניין הרחבה זו יחשב אחד מהפריטים הבאים, עליו דיווח המבוטה במועד הצטרפותו לפוליסה: מחשב נישא, מצלמה, טלפון סלולרי, טלפון לויני, ג'.פ.א.ס., טבלט.

3. בנסיבות מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטה לשיפוי בגין ערכו של המוצר האלקטרוני שאבד או נגנב, **בגבולות אחריות כמפורט בסעיף 4 להלן**, בלבד שהאובדן או הganבה נגרמו **למוצר האלקטרוני במהלך תקופת הביטוח**.

#### 4. בסיס השיפוי:

המברח ישפה את המבוטה על בסיס הערך המשמעותי של המוצר האלקטרוני שאבד או נגנב, כפי שיוערך על ידי המברח. הערכת שווי המוצר האלקטרוני בנסיבות זה תיקבע על-ידי המברח ובכל מקרה לא יעלו תגמולי הביטוח על ערך המוצר האלקטרוני חדש בהפחחת בלאי.

במקרה בו קיימת קבלה/חשבונית בגין תמורה רכישה של המוצר האלקטרוני, ישלם המברח את הูลות על פי הקבלה/חשבונית ( בהתאם לעניין) ובתנאי שהציג המבוטה קבלה בדבר רכישה של המוצר האלקטרוני המUIDה כי הרכישה בוצעה במהלך השנה השנים שקדמו לאיורע.

**בכל מקרה, תגמולי הביטוח יחוسبו על בסיס השיפוי המפורט לעיל, ולא יעלו על סכום של \$2,000 בגין פריט אחד.**

5. במידה והאובדן או הganבה נגרמו כאשר המוצר האלקטרוני היה בחזקתו של המוביל, על המבוטה לפעול כדלקמן:

5.1.1. לדוח בדף האובדן או הganבה למוביל מיד עם גילויים, לקבל ממנו אישור בכתב על קורת האירוע, ולהציג מסמכים אלו למבוטה.

5.1.2. במקרה של טיסה בכלי טיס – על המבוטה להגיש למברח דוח אי-התאמה בגין המוצר האלקטרוני (PIR - Property Irregularity Report).

5.1.3. ככל שהմבוטה הגיע תביעה למוביל הוא ישופה רק מעל הפיצוי ששולם על-ידי המוביל ועד **לגבולות הפוליסה**.

## חלק 4 – הרחבות

6. המבוטח ישא בתשלום סכום השתתפות עצמית של \$50 בגין כל מקרה ביתוח.
7. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.
8. הוראות הפליסת הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו להחול ללא כל שינוי.
9. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפליסת הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

כלל חברה לביטוח בע"מ

רואול ולנברג 36 | קריית עתידים, מגדל 8, תל אביב | משען למשלו דואר ת.ד. 37070 תל-אביב מיקוד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## חלק 4 – הרחבות

### נספח חיתום - הרחבה למצב בריאות קיימן כולל מצב בריאות

**קיימן שאינו יציב (2234)**

**כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשת בדף פרטי הביטוח**

תמורה תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאוית מסר המבוטח למבטה והמהות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמפורט וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבוטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מצהיר ומוסכם כי נספח זה יהיה בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסיגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשת בנספח זה.

1. המבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל, לפי סעיף 1 בחלק 2 לפוליסה הבסיסית, בכל הנוגע להחמרה בחו"ל של מחלת בשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לאرض או במשך ששת החודשים שקדמו ליצאתו הכל כמפורט בנספח זה ותנאיו.

2. סך כל תגמולו הביטוח במצוור בגין כל הנסיבות שבפרק "הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל" (סעיף 1 בחלק 2 של הפוליסה הבסיסית), בכל הקשור למחלת קיימת, יהיו מוגבלים עד לסכום מצורור של 250,000 דולר בלבד, וזאת למרות האמור בטבלה שבסעיף 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית בדבר גבולות האחריות המקסימליים.

3. למען הסר ספק, תגמולו הביטוח המשולמים בגין נספח זה בכל הקשור למחלת קיימת יופחתו מתקרטת גבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל המפורטת בסעיף 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית.

4. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.

5. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונים מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.

6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

## חלק 4 – הרחבות

### הרחבה לתאונות אישיות מוות או נכות צמיתה מלאה כתוצאה מתאונת (עד גיל 75 בלבד) (2235) כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, בהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאויתן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמפורט וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדירות, לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מצהיר ומוסכם כי נספח זה יהיה בתוקף רק בנוסף לפולישה שאליה הוא מצורף כמפורט בראשימה (להלן: "הפולישה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפולישה הבסיסית, לרבות חריגיה וסיגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. מקרה הביטוח - תאונה שארעה במהלך תקופת הביטוח אשר מהוות גורם ישיר, היחיד לא כל קשר עם גורם אחר כלשהו, למוות של המבוטח בתוך 13 חודשים או לנכותו הצמיתה המלאה של המבוטח בתוך 37 חודשים, כהגדרתם של מונחים אלו להלן.

2. בנסיבות מקרה הביטוח, ישלם המבטח:

2.1. בנסיבות מוות: \$27,000.

2.2. בנסיבות של נכות צמיתה מלאה:

פיצוי בשיעור של מכפלת האחוזים המפורטים להלן ב-2000\$: \$27,000.

איבר הגוף	அகூடு நகை	அகூடு நகை	அகூடு நகை	அகூடு நகை	அகூடு நகை	அகூடு நகை
عين أخت	65%	75%	زرع	30%		
شاتي عيني	55%	65%	أمعة	100%		
شميухا باوزن أخت	50%	60%	قف يد	20%		
شميухا بשתى أذني	20%	25%	أగودل يد	50%		
رجل (متناهت لبرك)	12%	15%	أصابع يد	60%		
يد	10%	12%	ذردلت يد	70%		
كف رجل	8%	10%	كميصة يد	50%		
بونهن رجل	10%	12%	زورت يد	5%		
أصابع رجل أخت	شليس מכל أخذ לעיל لجبى أوته أصابع	פרק أصابع		3%		

לשם המשחה: מבוטח בעל נכות צמיתה מלאה בירך יהא זכאי לתשלום של 70% מ-\$27,000, דהיינו \$18,900.

## חלק 4 – הרחבות

3. אחזוי הנכות המפורטים בטבלה לעיל מתיחסים למבוטח שהוא ימן. במקרה בו מדובר במבוטח שהוא שמאל, יתיחסו אחזוי הנכות הרשומים ליד אבר יד שמאל לאבר יד ימין, ולהפך.
4. במקרה של נכות צמיתה מלאה באיבר אשר לא צוין בטבלה לעיל יחוسبו תגמולי הביטוח בהתאם לאחזוי הנכות הצמיתה המלאה שיקבעו על ידי ועדת רפואית מוסמכת שתמונה על ידי המודד לביטוח לאומי. לא ניתן קביעה כאמור, יכריע לעניין זה רופא מומחה.
5. לעניין הכספי בפרק זה יוגדרו המונחים הבאים כדלקמן:  
מוות - מוות המבוטח כתוצאה ישירה מהתאונה.  
נכות צמיתה מלאה - אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם אשר ארע כתוצאה ישירה מהתאונה.
6. במקרה בו נפגע יותר מאיבר אחד או במקרה בו נקבע נכות צמיתה מלאה ולאחריה נגרם מוות, יחוسب הפיצוי באופן מצטבר, אולם בכל מקרה סכום הפיצוי המצתבר לא עולה על \$27,000.
7. למען הסר ספק מובהר כי במקרה בו הוכרו למבוטח אחזוי נכות טרם קיומו של מקרה הביטוח הנזכר בסעיף 1 לעיל, הם לא יחוسبו לצורך קביעת שיעור הנכות על פי כיסוי זה.
8. למען הסר ספק, הכספי על פי פרק זה אינו כולל כיסוי בגין נכות חלקית /או נכות דמנית, מלאה או חלקיות כתוצאה מהתאונה.
9. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהמדיניות הבסיסית תהא בתוקף.
10. הוראות הפלישה הבסיסית, ככל שלא שמו מפורשות בנספח זה, ימשיכו להחול ללא כל שינוי.
11. בכל מקרה של סתייה בין הוראות הפלישה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

## הנחיות במקרה תביעה

### במקרה אירוע רפואי

יש להציג מסמכים רפואיים מפורטים כולל דיאגנוזה, פירוט הטיפול שnitן, קבלות תשלום או חשבונות ושלוח אלינו לצורך ערכה להגשת תביעה (\*)

### תביעה מטען

ארע אבדן או גנבה למטען, יש להציג לחברת הביטוח אישור מהמשטרה בחו"ל, מוביל המטען, בית המלון.

במקרה והאירוע אירע בהחזקתם של מובילים למייהם (חברות תעופה/חברות אוטובוסים/רכבות/אוטובוסות) יש להודיע להם מידית על קרנות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו לחברת הביטוח. גנבה /או אבדן כאמור יש לדוח למשטרה במקום האירוע תוך 24 שעות מקרנות האירוע ולקבל על כך אישור מפורט כולל פירוט החפצים שאבדו או נגנבו. יש לשולח מסמכים וקבלות לצורך ערכה להגשת תביעה (\*)

(\*) את הערכה ניתן להוריד מאתר החברה [www.clalbit.co.il](http://www.clalbit.co.il)

את מסמכי התביעה יש לשולח לכתובת:

כל חברת לביטוח בע"מ - מחלקת תביעות בחו"ל  
רחוב רואל ולנברג 36 תל-אביב ת.ד. 37070 מיקוד 6136902  
להגשת תביעה און ליין או [www.clalbit.co.il](http://www.clalbit.co.il)

### הארצת ביטוח

להארצת תקופת הביטוח ניתן לפנותטלפון 2666-03-7111140 או לסוכן הביטוח שלו. חשוב שהפניה תיעשה טרם תום תקופת הביטוח, על מנת לבדוק אפשרות להארצת תוקף הפוליסה.

### טיפים קטנים

- על מנת להקל במקרה גנבה או אבדן מומלץ לשמרו צילום דרכון בסמרטפון או במחשב הנייד שלך.
- אל תשלח תרופות, עצרים רפואיים, כסף ודברי ערך למטען - קח אותם איתך במטען היד.

### כל חברת לביטוח בע"מ

רחוב רואל ולנברג 36 | קריית עתדים, מגדל 8, תל-אביב | מען למשלו דארא ת.ד. 37070 תל-אביב מיקוד 6136902 | [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

**אתר כלל ביטוח ופיננסים או.א**

**מרכז חירום רפואי**

המרכז פועל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע

טלפון: 972-3-5789060

שירותות רפואי online - שיחת וידאו עם רופא דובר עברית - 972-3-5620000

**"CLAL EXPRESS"**

המרכז פועל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע

טלפון: 972-3-5789060

**להגשת תביעה לאחר החזרה לארכ**

מרכז התביעות של כלל ביטוח ופיננסים

טלפון: 00-3-6388400

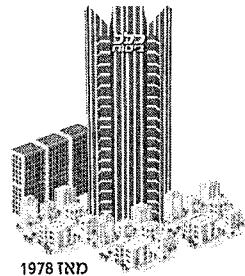
**להארצת ביטוח ומידע נוסף לבתו**

ניתן לפנות טלפוני 2666 \* או 03-7111140

או לסוכן הביטוח שלך.

**כלל חברת לביטוח בע"מ**

מען למשלוח דואר: ת.ד. 37070 תל אביב 6136902. Israel  
Clal Insurance Company L.T.D | P.O Box 37070 Tel Aviv 6136902.  
טלפון: 972-77-5556632 Fax: 972-3-6388493 Tel: 972-3-6388493



2315

**נספח 4 נספח הפרטום בקשר להסדר באתר האינטרנט של כלל (בהתאם לסעיף \_\_\_\_\_ להסדר)**

"בהתאם להסדר פשרה בתובענה ייצוגית בעניין ביטוח נסיעות לחו"ל [ת"צ 14-11-2007] (מספר מסויים אשראי של ישראכרט שננו למוקד הטלפוני בתקופה שבין החל מיום 12.11.2007 ועד ליום 1.11.2016 לצורך הפעלת פוליסטה ביטוח נסיעות לחו"ל של כלל למוחזקי ישראכרט, אשר ניתנה להם ללא תשלום נוספים ("הפוליסטה הבסיסית"), ואשר רכשו מכלל בנוסף בנוסף בגין תקופה, גם פוליסטה ביטוח נסיעות לחו"ל של כלל ("הפוליסטה הרחבה") שמעניקה כייסוי מעבר לפוליסטה הבסיסית, ואשר פרטיהם מצויים בידי כלל, זכאים לקבל בכל נסיעה לחו"ל בתקופה הקבועה בהסדר הפשרה, עד שלושה ימי ביטוח נסיעות לחו"ל של פוליסטה "מדיכל עולמי" בתנאים המפורטים בהסדר הפשרה, ללא תשלום, והכל עד למיצויי מגורימי הביטוח שהוקצה לכך ובכפוף לתנאים הקבועים בהסדר הפשרה, כאשר הזכאות תחול גם על בן או בת זוגו של חבר הקבוצה ו/או ילדיו של חבר הקבוצה ובתנאי שאלו נסעים יחד עמו באותה נסעה". יהיה לינק להסדר הפשרה עצמו]

**נפקח 5** נוסח המסרון ישילח לחבריו הקבוצה הזכאים (בהתאם לסעיף \_\_\_\_\_ להסדר)

בהתאם לפסק הדין בת"צ 25789-11-14 שאישר הסדר פשרה בתובענית ייצוגית - הינך זכאי לקבל בכל נסיעה לחו"ל עד שלושה ימי ביטוח נסיעות לחו"ל של חברת כלל, ללא תשלום, כאשר הזכאות זו וחלתה גם על בר/בת הזוג ו/או על ילדיך בתנאי שאלה נסעים יחד עימך באותה נסעה. הזכאות ניתנת למימוש עד ליום \_\_\_\_\_ ובכפוף לכך שטרם מוצעת יתרת הימים שנקבעה במסגרת הסדר הפשרה ובכפוף לתנאים הקבועים בו. למימוש הזכאות טרם נסעה לחו"ל יש להתקשרטלפון: \_\_\_\_\_ או להיכנס לאתר האינטרנט: \_\_\_\_\_.

הודעה זו איננה פרסום כהגדורתה בתחום התקשורות (בזק ושידוריים), התשמ"ב-1982 והוא נשלחת בהתאם לפסק הדין בת"צ 25789-11-14.

**נספח 6** נוטח ההודעה על ההרחבה הראשונה של חברי הקבוצה שתפורסם באתר האינטרנט (בהתאם לסעיף להסדר)

"בהתאם להסדר פשרה בתובענה ייצוגית בעניין鄙טוח נסיעות לחו"ל (ת"צ 14-11-25789) כל מי שרכש באמצעות כרטיס ישראכרט鄙טוח בריאות ו/או פוליסט鄙טוח נסיעות לחו"ל מחברת כלל - זכאי לקבל בכל נסיעה לחו"ל עד שלושה ימי鄙טוח נסיעות לחו"ל של חברות כלל, ללא תשולם, כאשר זכאות זו חלה גם על בנות הזוג ו/או על ילדי המבוקת בתנאי שלאו נסיעים יחד עימיו באותו יום. הזכאות ניתנת לימיוש עד ליום                         , בכפוף לכך שטרם מוצתה יתרת הימים שנקבעה במסגרת הסדר הפשרה ובכפוף לתנאים הקבועים בו. ניתן לממש את הזכאות באמצעות פניה למוקד טלפוני שמספרו                          ו/או באמצעות רכישה באופן ישיר באתר האינטרנט של כלל בכתב:                         . מימוש הזכאות אינו מותנה בתשלומים" [יהיה לינק להסדר הפשרה עצמו]

**[סעיף 7] נוסח הודעה על ההרחבה השנייה של חברי הקבוצה שתפורסם באתר האינטרנט (בהתקף לסעיף להסדר)**

"בהתאם להסדר פשרה בתובענית ייצוגית בעניין ביטוח נסיעות לחו"ל (ת"צ 14-11-25789) כל מי שמחזיק בCarthy אשראי תקף של חברת ישראכרט - זכאי לקבל בכל נסעה ימי ביטוח נסיעות לחו"ל של חברת כלל, ללא תשלום, כאשר זכאות זו חלה גם על בני הזוג ואו על ילדי המבוטח בתנאי שאלה נסעים יחד עימיו באותו נסעה. הזכאות ניתנת למימוש עד ליום \_\_\_\_\_ הכל בכפוף לכך שטרם מוצתה יתרת הימים שנקבעה במסגרת הסזר הפשרה ובכפוף לתנאים הקבועים בו. ניתן למש את הזכאות באמצעות פניה למוקד טלפוני שמספרו \_\_\_\_\_ ואו באמצעות רישיון באונן ישיר באתר האינטרנט של כלל בכתב Ort: \_\_\_\_\_ מימוש הזכאות אינו מותנה בתשלום ." [יצורף לינק]

**[נספח 8 א]** נוטח הודעה על ההרחבה השנייה של חברי הקבוצה שתפורסם בעיתון (בהתקף לסעיף להסדר)

"בהתאם להסדר פשרה בתובעה ייצוגית בעניין鄙טוח נסיעות לחו"ל (ת"צ 14-11-1969-25789) שאושר בפסק דין ביום \_\_\_\_\_ כל מי שרכש באמצעות כרטיס ישראכרט鄙טוח נסיעות בריאות ו/או פוליסט鄙טוח נסיעות לחו"ל מחברת הכל - זכאי לקבל בכל נסיעה לחו"ל עד שלושה ימי鄙טוח נסיעות לחו"ל של חברות כל, ללא תשלום, כאשר הזכאות זו כולן גם על בונ/בת זוג ו/או על ידי המבוקט בתנאי שלאו נסעים יחד עימיו באותה נסעה, הכל בכפוף לכך שטרם מוצתה יתרת הימים שנקבעה במסגרת הסכם הפשרה ובכפוף לתנאים הקבועים בו. ניתן למש את הזכאות באמצעות פניה למוקד טלפון שמספרו \_\_\_\_\_ ו/או באמצעות רכישה באופן ישיר באתר האינטרנט של הכל בכתבות: \_\_\_\_\_. מימוש הזכאות אינו מותנה בתשלום".

**[נספח 8 ב]** נוטח הודעה על ההרחבה השנייה של חברי הקבוצה שתפורסם בעיתון (בהתקף לסעיף להסדר)

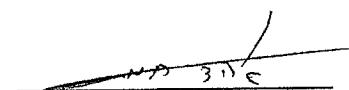
"בהתאם להסדר פשרה בתובעה ייצוגית בעניין鄙טוח נסיעות לחו"ל (ת"צ 14-11-1969-25789) שאושר בפסק דין ביום \_\_\_\_\_ כל מי שמחזיק בכרטיס אשראי תקף של חברת ישראכרט - זכאי לקבל בכל נסעה לחו"ל עד שלושה ימי鄙טוח נסיעות לחו"ל של חברות כל, ללא תשלום, כאשר הזכאות זו כולן גם על בונ/בת זוג ו/או על ידי המבוקט בתנאי שלאו נסעים יחד עימיו באותה נסעה, הכל בכפוף לכך שטרם מוצתה יתרת הימים שנקבעה במסגרת הסכם הפשרה ובכפוף לתנאים הקבועים בו. ניתן למש את הזכאות באמצעות פניה למוקד טלפון שמספרו \_\_\_\_\_ ו/או באמצעות רכישה באופן ישיר באתר האינטרנט של הכל בכתבות: \_\_\_\_\_. מימוש הזכאות אינו מותנה בתשלום".

קבוצת גיל	תעריף יומי של פוליסת נח"ל לambilution
0-18	1.72
19-30	2.42
31-40	2.57
41-50	2.63
51-65	4.41
66-70	7.81
71-75	11.3
76-80	14.18

תצהיר

אני חח"מ, אוחד חמו ת.ג. 033400789, לאחר שהזוהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

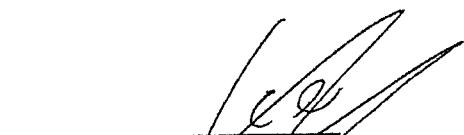
1. הני עושה תצהيري זה בתמיכת בקשה לאישור הסדר פשרה אשר הוגשה על ידי ועל ידי המשיבות כלל חברה לביטוח בע"מ ותמורה סוכנות לביטוח (1987) בע"מ (להלן: "המשיבות") בת.צ-11-25789.  
.14.
2. כלל ההסכמות אליו הצעו הצדדים מפורטות בהסכם הפשרה ובנספחיו אשר הוצעו בפני בית המשפט הנכבד במסגרת הבקשת אישור הסדר פשרה, שתצהيري זה תומך בה.
3. הסכם הפשרה המצורף בקשה זו מגלם את מלא ההבנות שהושגו בין הצדדים, ומבדח המלצות הכלולות בו בדבר תשלום גמול ושכ"ט (סעיף 16 להסכם הפשרה), לא ניתנו לי מטעם המשיבות או לבאי כוחי, ולא הובטה לנו כי נתקבל מהן טובת הנאה כלשהי למעט הזכות לקבל גמול כתובע יציגי ושכר טרחת עורך הדין כפי שייפסקו על ידי בית המשפט הנכבד.
4. הני מצהיר כי זה שמי, וזה חתימי ותוקן תצהيري אמת.



אוחד חמו

אישור

הני מאשר בזאת כי ביום 19.3.27 הופיע בפני, עו"ד שאול ציוני, במשרדיו ברחו' לאונרדו זה וינצ'י 13, תל אביב, מר אוחד חמו, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזוהרתו, כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחותם עליה.



שאול ציוני, עו"ד

## תצהיר

אני החרם, שאול ציוני, עו"ד, לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, מכך יfollow בזאת בהתאם לסעיף 18(ב) לחוק טובענות ייצוגיות, התשס"ו – 2006 ("החוק")  
בדלקמן:

1. אני ב"כ של אוחד כמו ("המבקש") בת.צ 14-11-25789 חן עוז ואית' נ' הראל חברה לביטוח ואית'  
במסגרתה נתפס הסכם פשרה בין המבקש לבין כל חברה לביטוח ותמורה סוכנות לביטוח (1987)  
בע"מ (להלן: "המשיבות") והוגש לאישורו של בית המשפט ("הסכם הפשרה").  
העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי כב"כ המבקש.
2. למיטב ידיעתי, הסכם הפשרה המצורף לבקשה זו מגלם את מלא ההבנות שהושגו בין הצדדים,  
ומלבד המלצות הכלולות בו בדבר תשלום גמול ושכ"ט (סעיף 16 להסכם הפשרה), לא ניתנו מטעם  
המשיבות טובות הנאה למבקש, או לי כבא-כוחו, ולא הובטה לנו כי קיבל מהן טובת הנאה כלשהו  
למעט הזכות לקבל גמול כתובע ייצוגי ושכר טרחת עורך הדין כפי שייפסקו על ידי בית המשפט  
הנכבד.
3. הנני מצהיר כי זהשמי, זו חתימתו ותוכן תצהيري אמת.

\_\_\_\_\_  
שאול ציוני

## אישור

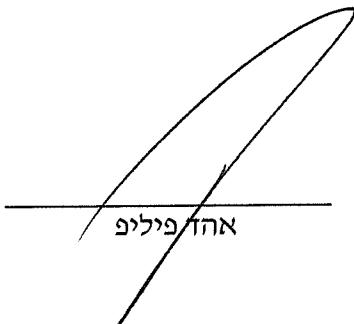
הנני מאשרת בזאת כי ביום 19.4.17 הופיע בפני, עו"ד רעות זייטלבך, במשרדיה ברח' לאונרדו דה וינצ'י 13, תל  
אביב, עו"ד שאול ציוני, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי, כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי  
لعונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
רעות זייטלבך, עו"ד

## תצהיר

אני הח"מ, אחד פיליפ, עו"ד, לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לאעשה כן, מצהיר בזאת בהתאם לסעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו – 2006 ("החוק") כדלקמן:

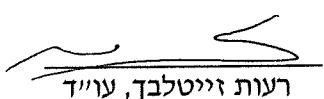
1. אני ב"כ של אחד חמו ("ה המבקש") בת.צ. 25789-11-14 חן עוז ואות' ני הראל חברה לביטוח ואח' במסגרתה נחתם הסכם פשרה בין המבקש לבין כל חברה לביטוח ותמורה סוכנות לביטוח (1987) בע"מ (להלן: "המשייבות") והוגש לאישורו של בית המשפט ("הסכם הפשרה").
2. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי כב"כ המבקש.
3. למיטב ידיעתי, הסכם הפשרה המצורף לבקשת זו מגלם את מלאה ההבנות שהושגו בין הצדדים, ומבליך ההוראות הכלולות בו בדבר תשלום גמול ושכ"ט (סעיף 16 להסכם הפשרה), לא ניתנו מטעם המשיבות טובות הנאה למבקר, או לי כבא-כוחו, ולא הובטה לנו כי קיבל מהן טובת הנאה לשמי למעט הזכות לקבל גמול כתובע ייצוגי ושכר טרחת עורך הדין כפי שieverסקו על ידי בית המשפט הנכבד.
4. הנני מצהיר כי זהשמי, זו חתימתית ותוקן תצהيري אמת.



אחד פיליפ

## אישור

הנני מאשרת בזאת כי ביום 19.4.17 הופיע בפניי, עו"ד רעות זייטלבך, במשרדיה ברוח' לאונרדו דה וינצ'י 13, תל אביב, עו"ד אחד פיליפ, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי, כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לאעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה בפניי.

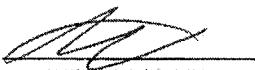


רעות זייטלבך, עו"ד

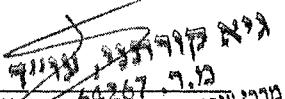
## תְּצִיהָר

אני הח"מ, גיא פורר, ת.ז. 339274430, לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משתמש כמי'ב כל חברת לביטוח ותמורה סוכנות לביטוח (1987) בע"מ (ביחד - "כללי"), ואני עושה תצהيري זה בתמיכה לבקשת אישור הסדר פשרה בת.צ 14-11-25789, המתנהלת בבית המשפט המחווזי מרכז.
2. כלל ההסכמות אליהן הגיעו הצדדים מפורטות בהסכם הפשרה ובנספחיו אשר הוצגו לפני בית המשפט הנכבד במסגרת הבקשת אישור הסדר פשרה, שתצהيري זה תומך בה.
3. הסכם הפשרה המצורף לבקשת זו מגלה את מלאה ההבנות שהושגו בין הצדדים, ומלביד ההמלצות הכלולות בו בדבר תשלום גמול ושכ"ט (סעיף 16 להסכם הפשרה), המבקש, אחד חמו, ובאי כוחו לא קיבלו כל טובת הנאה ולא הובטח להם כי יקבלו טובת הנאה כלשהי מכלל.
4. הנני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתו ותוכן תצהيريאמת.

  
גיא פורר, עו"ד

אני הח"מ, גיא פורר, עו"ד, מאשר בזאת כי ביום 16/4/19 הופיע  
בפני גיא פורר, המוכר לי אישית, ולאחר שהזהר כי עלי לומר את האמת  
אחרת יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר וחותם בפני על תצהירו  
זה.

  
גיא פורר, עו"ד  
טל-אביב 67025, מ.ר. 64267  
טל-אביב 67025, מ.ר. 64267

## תצהיר

אני הchief, עו"ת ווינשטיין, ת.ז. 61406/2000 לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוייה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משתמש כסמן"ל בכור - מנהלת מטה מקצועית בחטיבת הבריאות בכלל חברה לביטוח ("כללי") והנני עושה תצהירי זה בשם כלל ותמורה סוכנות לביטוח (1987) בע"מ בתמיכת בקשה לאישור הסדר פשרה בת.צ. 14-11-25789, המתנהלת בבית המשפט המוזיאי מרכז.
2. כלל ההסכםות אליהן הגיעו הצדדים מפורטות בהסכם הפשרה ובנספחיו אשר הוצעו בפני בית המשפט הנכבד במסגרת הבקשה לאישור הסדר פשרה, שתצהيري זה תומך בה.
3. הסכם הפשרה המצורף לבקשת זו מגלם את מלא ההבנות שהושגו בין הצדדים, ומלאך ההמלצות הכלולות בו בדבר תשלום גמול ושכ"ט (סעיף 16 להסכם הפשרה), המבקש, אותו חמו, ובאי כוחו לא קיבלו כל טובת הנאה ולא הובטח להם כי יקבלו טובת הנאה כלשהי מכלל.
4. הנני מצהירה כי זהשמי, זו חתימתו ותוכנן תצהيري אמת.

עו"ת ווינשטיין

## אישור

הנני מאשרת בזאת כי ביום 19.4.15 הופיעה בפני, עו"ד אלונה אשר, במשרדי ברחי רואול ולנברג 36, גב' עו"ת ווינשטיין, המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי, כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפוייה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתמה עליה.

אלונה אשר, עו"ד  
מ.ר. 61406