



פוליסת ביטוח אשראי למכירה של סחורות ושירותים בשוק המקומי (ישראל) וליצוא לחו"ל

הואיל והמבוטח ששמו מצוין בדף הרשימה פנה אל כלל ביטוח אשראי בע"מ (להלן: "החברה") בהצעה בכתב המכילה פרטים והצהרות שלו והמשמשת (יחד עם כל מידע נוסף שנמסר בכתב) בסיס מהותי לפוליסה זו וחלק בלתי נפרד ממנה; על כן מעידה פוליסה זו (להלן: "הפוליסה") כי בתמורה לתשלום דמי הביטוח ובכפוף לכל האמור בפוליסה ובדף הרשימה, תשפה החברה את המבוטח בגין נזק שיגרם לו עקב קרות מקרה הביטוח, בגובה ההפסד המכוסה ועד גבול האחריות הכולל, כמפורט להלן.

הגדרות:

בפוליסה זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצידם:

1. **"אי כושר פירעון"** - משמעותו אחד מאלה:
 - 1.1 למקרה בו הלקוח אינו תאגיד משפטי-
הלקוח הוכרז ע"י בית משפט מוסמך כפושט רגל ו/או מונה כונס נכסים על רכשו ולא בוטל המינוי תוך שלושים ימים מיום המינוי.
 - 1.2 למקרה בו הלקוח הינו תאגיד משפטי-
הלקוח הגיע לכדי הסדר מוכר לפי חוקי ארצו עם כל נושיו.
 - 1.3 ניתן צו פרוק שלא מרצון נגד הלקוח ו/או ניתן צו להקפאת הליכים נגד הלקוח והם לא בוטלו תוך שלושים ימים מיום הנתנם ו/או נתקבלה החלטה לפירוק מרצון בגין חדלות פירעון של הלקוח, והכל אם אלה ניתנו על ידי בית משפט מוסמך.
 - 1.4 אושר ע"י בית משפט מוסמך הסדר המחייב את כל נושיו של הלקוח.
2. **"אי פירעון מתמשך"** - הלקוח, לאחר שקיבל סחורה או שירות לפי העניין, אינו פורע את חובו למבוטח, במלואו או חלקו, בתום התקופה המפורטת בסעיף 37.2 להלן.
3. **"גבול אחריות כולל"** - הסכום המרבי אותו חבה החברה לשלם כתגמולי ביטוח בגין תקופת הביטוח, כמפורט בדף הרשימה.
4. **"דף הרשימה"** - דף המצורף לפוליסה המהווה חלק בלתי נפרד ממנה, בו מפורטים פרטי הביטוח אשר עשויים להשתנות מעת לעת והכוללים בין היתר: מספר פוליסה, שם המבוטח/ים, עיסוק המבוטח, תקופת ביטוח, תנאים מיוחדים, דמי ביטוח, מועד תשלום, השתתפות עצמית, השתתפות עצמית מצטברת וגבול אחריות כולל.
5. **"הפסד מכוסה"** - חוב הלקוח למבוטח בגין מכירת סחורה או מתן שירות, בין בשוק המקומי ובין ליצוא, כמפורט בחשבון והנובע מעיסוק המבוטח כמפורט בדף הרשימה, אשר לא נפרע מחמת אי כושר פירעון או אי פירעון מתמשך, ואינו עולה על גובה תקרת האשראי שהיתה בתוקף לגבי אותו לקוח במועד מכירת הסחורה או מתן השירות, נשוא מקרה הביטוח בגינו תובע המבוטח, כאשר הרכב החוב המכוסה יחושב לפי סדר היווצרותו הכרונולוגי בהתאם למועדי המכירה (כאשר התקבולים ישוייכו למכירות המוקדמות ביותר והחוב שיוותר ולגביו יחול הכיסוי, יהיה החוב בגין המכירות המאוחרות ביותר) ולאחר ניכוי הסכומים המפורטים להלן:
 - 5.1 **כל סכום, אשר שולם על ידי הלקוח, בין בגין החשבון ובין אם לאו, גם לאחר שקרה מקרה הביטוח וכל הוצאה שהמבוטח חסך עקב אי תשלום החשבון.**
 - 5.2 **כל סכום שהלקוח היה זכאי לקחתו בחשבון כתשלום למבוטח כגון: זיכוי, קיזוז או תביעה נגדית, בין אם הלקוח השתמש בזכות זו ובין אם לאו.**
 - 5.3 **כל סכום המהווה ריבית פיגורים, קנס או דמי נזק**

- 5.4 כל סכום אשר נגבה ו/או נתקבל על ידי המבוטח ממקור כלשהו, גם לאחר שקרה מקרה הביטוח, ובכלל זה, מפדיון סחורות או חומרים כלשהם ו/או מימוש ביטחון כלשהו, ו/או סכומים או זיכויים אשר המבוטח זכאי לזקפם, כולם או מקצתם, לזכות החשבון האמור, בין אם השתמש בזכות זו ובין אם לאו וכל סכום אשר יתווסף למחיר הסחורה או השרות בגלל אי פירעון החוב במועד כגון ריבית פיגורים, קנסות והצמדה.
- 5.5 ניכוי הסכומים כאמור בסעיפים 5.1 ו-5.3 לעיל הינו בכפוף לאמור בסעיף 41 להלן.
6. "הצהרת המכירות" – פרוט של כל המכירות של סחורה/ות או מתן שירותים על ידי המבוטח ללקוח/ות, התמורה בגינם וכל פרט נוסף שהתבקש על ידי החברה.
7. "השתתפות עצמית" – השיעור מההפסד המכוסה המפורט בדף הרשימה אותו יישא המבוטח על חשבון, לכל מקרה ביטוח ואשר יופחת מסכום ההפסד המכוסה כאמור בסעיף 38.2 להלן, לצורך חישוב תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי הפוליסה.
8. "השתתפות עצמית מצטברת" – הסכום המפורט בדף הרשימה אותו יישא המבוטח על חשבון, למקרה ביטוח אחד או לסך כל מקרי הביטוח בגין תקופת הביטוח, אשר יופחת מסכום ההפסד המכוסה כאמור בסעיף 38.2 להלן, לצורך חישוב תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי הפוליסה, וזאת בנוסף להשתתפות העצמית.
9. "התמורה" – הסכום לו זכאי המבוטח בהתאם למוסכם בינו לבין הלקוח בגין מכירת הסחורה או מתן השירות כמפורט בחשבון.
10. "חשבון" – חשבונית או חשבון אשר הוצא על ידי המבוטח ללקוח, בו תפורט בין היתר התמורה ומועד פירעונה.
11. "לקוח/ות" – לקוח של המבוטח, הנמצא בישראל ו/או שמקום מושבו נמצא באחת מן המדינות המפורטות בלוח ארצות היצוא המצורף לפוליסה (להלן: "נספח מדינות") אשר החברה אישרה בגינה תקרת אשראי, וכן כל ערב שערב לתשלום התמורה על ידי הלקוח. בהגדרה האמורה לא ייכלל:
- א. כל לקוח שהוא חברה קשורה של המבוטח כהגדרתה בסעיף 22.2 להלן.
- ב. כל לקוח המפורט בדף הרשימה;
- ג. כל משרד ממשלתי או רשות מקומית בישראל.
12. "מבוטח" – מי ששמו מצוין בדף הרשימה.
13. "מועד הפירעון" – מועד הפירעון המוסכם של חוב לקוח כנקוב בחשבון או מועד הפירעון כפי שהוסכם בין המבוטח לבין הלקוח בכפוף לאמור בסעיף 32 להלן.
14. "מועד מכירה או משלוח סחורה ליצוא" – מועד סיום הטענתה של הסחורה על אוניה או מטוס הנועדו להובילה לחוץ לארץ ובהובלה יבשתית, מרגע חציית הסחורה את גבולות מדינת ישראל.
15. "מועד מכירה או משלוח סחורה לשוק המקומי" – מועד בו נתקבלה הסחורה ע"י הלקוח.
16. "מועד מתן שירות" – המועד בו נתקבל השירות ע"י הלקוח, ובמקרה של שירות מתמשך – מועד קבלת החשבון על ידי הלקוח בגין שירות שניתן – או 30 ימים מהמועד בו נתקבל השירות ע"י הלקוח, לפי המוקדם.
17. "סחורה"/"שירות" – סחורה או סחורות הנמכרות על ידי המבוטח ללקוח או שירות או שירותים הניתנים על ידי המבוטח ללקוח.
18. "סיכונים פוליטיים" – הינם אחד מהמצבים הבאים:
- 18.1 מורטוריום כללי (דחיית פירעון חובות) שהוכרז על ידי ממשלת ארצו של הלקוח או של ארץ שלישית שדרכה צריך להיעשות תשלום התמורה למבוטח (להלן בסעיף זה: "מדינת היבוא").
- 18.2 ביטול רישיון יבוא או איסור היבוא על ידי מדינת היבוא, המונעים את ביצוע ההסכם או המכירה בין המבוטח ללקוח, באופן מלא או חלקי, לרבות את תשלום תמורתם של ההסכם או החשבונית ובתנאי שהמניעה האמורה אינה נובעת ממחדל של הלקוח או המבוטח.

- 18.3 כל צעד או החלטה אחרת של מדינת היבוא שהינם מחוץ לשליטתם של המבוטח והלקוח, המונעים ביצוע המכירה של הסחורה או מתן השירות על ידו, באופן מלא או חלקי.
- 18.4 אירוע מדיני, קושי כלכלי או הפעלת חיקוק (חוק, פקודה, צו או תקנה בעלי תוקף חוקי) (להלן: "החיקוק") במדינת היבוא, המונעים או מעכבים את העברתה של התמורה בגין מכירת הסחורה או מתן השירות, שהופקדה בבנק, בנסיבות שהינן מחוץ לשליטתם של המבוטח והלקוח; **בתנאי שהלקוח הפקיד בבנק באופן בלתי חוזר, סכום במטבע ארצו של הלקוח לשם העברה למבוטח, השווה לסכום שהוא חייב לפי ההסכם ביניהם, ולפי תנאים שאושרו על ידי החברה, מלבד אם הלקוח מנוע על פי דין שהוא בתוקף בארצו מלהפקיד פיקדון כאמור.**
- 18.5 אי תשלום התמורה על ידי לקוח ציבורי שהינו: ממשלה או כל משרד ממשלתי או רשות מקומית כלשהי במדינת היבוא או גוף הנתון לפיקוחם של הממשלה, משרד ממשלתי או רשות מקומית כלשהי והוא אינו יכול להימצא במצב של "אי כושר פירעון" כהגדרתו לעיל, בהתאם לחוקי מדינת היבוא.
- מועד קרות מקרה הביטוח בגין סיכון פוליטי לעניין סעיף זה הינו ששה חודשים לאחר אירוע הסיכון הפוליטי או ששה חודשים ממועד הפירעון לפי המאוחר מביניהם.**
19. "שער חליפין" – השער היציג הידוע של מטבע זר כלשהו, כפי שפורסם על ידי בנק ישראל במועד הרלבנטי.
20. "תקופת הביטוח" – שנים עשר חודשים קלנדריים המתחילים ביום כניסת הפוליסה לתוקף, כמפורט בדף הרשימה, או כל שנים עשר חודשים קלנדריים הבאים לאחריהם, בכפוף לשינויים כפי שיהיו על ידי החברה מעת לעת והודעה על כך תשלח למבוטח 03 ימים קודם לשינויים כאמור.

מקרה הביטוח:

21. מקרה הביטוח הוא אירוע בו נגרם למבוטח נזק כתוצאה מכך שלקוח אינו פורע את חובו למבוטח בגין מכירת סחורה או מתן שירות במסגרת עיסוק המבוטח, בין בשוק המקומי ובין ליצוא וזאת במשך תקופת הביטוח ועד גובה ההפסד המכוסה בכפוף לגבול האחריות הכולל מחמת:
- 21.1 אי כושר פירעון או אי פירעון מתמשך.
- 21.2 סיכונים פוליטיים אך ורק לגבי המדינות המופיעות בנספח המדינות.

חריגים:

22. פוליסה זו אינה מכסה
- 22.1 **סכסוך מסחרי:**
- מקרה בו הלקוח טוען כי הוא פטור מלשלם למבוטח את התמורה בגין מכירת הסחורה או מתן השירות, או זכאי לעכב את תשלומה כולה או מקצתה, בשל עיכובו ו/או פירעון מוקדם ו/או זכות קיזוז ו/או תביעה או תביעה שכנגד, או כי הוא פטור מלמלא את חובותיו לפי המוסכם בינו ובין המבוטח מכל סיבה שהיא. האמור לא יחול אם ייקבע בפסק דין סופי וחלוט, שניתן על ידי בית משפט מוסמך, כי טענתו של הלקוח נדחתה, או עד אשר יתברר בדרך שתאושר על ידי החברה שדין טענת הלקוח להידחות, הכל על פי המקרה המוקדם יותר.
- אם למרות האמור, הסכימה החברה לשלם למבוטח את תגמולי הביטוח ולאחר מכן, במסגרת הליך גבייה נגד הלקוח, בית משפט מוסמך או ראש ההוצאה לפועל או בורר קיבל בפסק דין או החלטה או פסק בורר את טענות הלקוח, כולן או חלקן, יהיה המבוטח חייב להשיב לחברה את תגמולי הביטוח שקיבל בהתאמה לפסק הדין, ההחלטה או פסק הבורר.
- 22.2 מכירת סחורה/ות/מתן שירותים לחברות קשורות וכן מכירת סחורה/ות/ מתן שירותים/ים באמצעות סוכן ו/או באמצעות מפיץ ו/או באמצעות חברות קשורות.

- “חברות קשורות”:** חברות בנות ו/או חברות מסונפות ו/או חברה שבה המבוטח מחזיק 50% או יותר מאמצעי השליטה באופן ישיר, או בעקיפין באמצעות חברה בה הוא מחזיק 50% או יותר מאמצעי השליטה ו/או חברה באמצעותה הלקוח מחזיק במבוטח, בין במישרין ובין בעקיפין, 50% או יותר מאמצעי השליטה.
- “אמצעי שליטה”:** כל אחד מאלה: החזקה של 50% או יותר מהערך הנקוב של הון מניות מוצא; זכות למנות לפחות מחצית מהדירקטורים או המנכ“ל; זכות הצבעה באסיפה כללית של חברה ובגוף מקביל של תאגיד אחר.
- 22.3 **מכירת סחורה בקונסיגנציה, היינו כל עוד לא עוברת הבעלות בסחורה מהמבוטח ללקוח, לרבות, העברת בעלות על ידי תשלום התמורה למבוטח על ידי הלקוח.**
- 22.4 **מכירת סחורה או מתן שירות על פי הסכם שאחד או יותר מן הפרטים הבאים אינם מפורטים בו: כמות הסחורות/השירותים הנמכרים; מהות הסחורות/השירותים; תנאי התשלום ומועד; מטבע התשלום; ארץ היעד (במכירת סחורות או מתן שירותים ליצוא בלבד); ארץ שממנה יבוצע התשלום.**
- 22.5 **מכירת סחורה או מתן שירות תוך מתן אשראי על ידי המבוטח ללקוח לתקופה כוללת העולה על 365 ימים.**
- 22.6 **חובות המתייחסים למכירת סחורה או מתן שירות אשר בוצעו לפני כניסת הפוליסה לתוקף.**
- 22.7 **חובות הנובעים משינוי שארע בשער החליפין.**
- 22.8 **מכירת סחורה או מתן שירות ללקוח אשר סורבה בגינו בקשה לקביעת תקרת אשראי שהוגשה על ידי המבוטח ו/או לקוח המצוי בפיגור ואו לקוח אשר היה על המבוטח למסור לחברה מידע לגביו בהתאם לסעיף 36 לפוליסה להלן.**
- 22.9 **מקדמות שלא שולמו והיו צריכות להשתלם על ידי הלקוח למבוטח קודם למשלוח הסחורה או למתן השירות, נשוא ההפסד המכוסה.**
- 22.10 **מכירת סחורה או מתן שירות שחברת פקטורינג רכשה בכל דרך שהיא את החוב בגינם, כולו או חלקו.**
- 22.11 **אירועים של אי תשלום על ידי הלקוח הנגרמים כתוצאה מהפרת הלקוח את חוקי מדינת היבוא, הקשורים ביבוא סחורות או שירותים או בתשלום חוב הלקוח למבוטח.**
- 22.12 **הפסד הנובע מסיכונים שבדרך כלל מבוטחים על ידי מבטחים מסחריים, או שבתאריך משלוח הסחורה או מתן שירות, אפשר היה, לדעת החברה, לבטחם כאמור ו/או הפסד הנובע מסיכונים אשר גרמו לנזק פיסי לסחורה בזמן הובלתה בים או באוויר. נזק פיסי לעניין זה – לרבות תפיסת הסחורה, החרמתה ו/או כל מניעת אפשרות לקבל חזקה בה בזמן הובלתה בים או באוויר.**
- 22.13 **הפסד שלא הוכר כחוב במסגרת הכרה בחובות הלקוח על ידי בעל תפקיד שמונה ללקוח על ידי בית המשפט.**
- 22.14 **חוב, אובדן או נזק הנגרמים במישרין או בעקיפין ו/או הנובעים במישרין או בעקיפין ו/או הנוצרים בשלמותם או בחלקם כתוצאה מ:**
- 22.14.1 **מלחמה בין אלו מהמדינות הבאות (בין לפני ובין אחרי פרוץ המלחמה): ארה“ב, צרפת, בריטניה וצפון אירלנד, סין והפדרציה הרוסית.**
- 22.14.2 **קרינה הנפלטת מחומר רדיואקטיבי או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו, או מפסולת גרעינית כלשהי, או מבעירת דלק גרעיני;**
- 22.14.3 **התכונות הרדיואקטיביות, הרעילות, הנפיצות, או תכונות מסוכנות או מזהמות אחרות של כל מתקן גרעיני, כור גרעיני או מכלול גרעיני אחר או כל רכיב גרעיני שלהם;**

22.14.4 אמצעי לחימה כלשהם המנצלים ביקוע או מיזוג אטומי גרעיני או ריאקציה דומה או כוח או חומר רדיואקטיבי.

חובה להציע לכיסוי ביטוחי:

23. **חובה להציע לכיסוי ביטוחי** – המבוטח מתחייב להציע לחברה לבטח על פי הפוליסה את **כל** יצוא הסחורה/ות והשירותים/ים ו/או את **כל** מכירת הסחורה/ות ומתן השירותים/ים בשוק המקומי של הלקוחות, לפי העניין, במסגרת עיסוקו של המבוטח המפורט בדף הרשימה, במהלך תקופת הביטוח.
- מבלי לפגוע בתנאי הפוליסה וחריגיה, האמור בסעיף זה מהווה תנאי מקדמי לשיפוי החברה את המבוטח על פי תנאי הפוליסה.**
24. **מכירת סחורה או מתן שירות בשוק המקומי או ליצוא שאין חובה על המבוטח להציעם לכיסוי ביטוחי** –
- 24.1 מכירות שבגינן מלוא התמורה משולמת במזומן לא יאוחר ממועד מכירת הסחורה או מתן השירות. למעט מקרים בהם בוטלה תקרת האשראי על ידי החברה וקיים חוב ו/או הלקוח אינו עומד בתנאי התשלום שנקבעו ו/או אם ידוע למבוטח על הרעה במצבו של הלקוח ויכולתו לפרוע חוב קיים שטרם נפרע, שאז יידרש המבוטח לקבל את אישור החברה מראש ובכתב למכירה במזומן כאמור.
- 24.2 מכירת סחורה או מתן שירות כנגד אשראי דוקומנטרי או ערבות בלתי חוזרת מבנק באחת המדינות המפורטות בנספח המדינות או בישראל.
- 24.3 מכירות אחרות המפורטות בדף הרשימה או בכל מסמך אחר שבין החברה למבוטח.

תקרת אשראי:

25. **בקשה לקביעת תקרת אשראי** – סכום תקרת אשראי לכל לקוח ייקבע על ידי החברה בהתאם לשיקול דעתה, על פי בקשה שתוגש לה על ידי המבוטח. תקרת האשראי תהיה כפופה לתנאים האמורים בסעיף 2.62 להלן. הבקשה תוגש על ידי המבוטח בטופס שיומציא לו על ידי החברה לצורך כך וימולא על ידו או בדרך אחרת עליה תורה החברה. לחברה שיקול הדעת הבלעדי לשנות בכל עת את תקרת האשראי, להקטינה, להגדילה, לבטלה או להתנות עליה. החברה תחייב את המבוטח מעת לעת בהוצאות הכרוכות בקביעת תקרת אשראי, בשיעור שנקבע בדף הרשימה.
26. **תקרת אשראי** – הסכימה החברה לכסות מכירת סחורה או מתן שירות ללקוח מסוים, תאשר החברה לגבי אותו לקוח תקרת אשראי **ועד לאישורה לא ייכנס הכיסוי על פי הפוליסה לתוקף**. תקרת אשראי משמעה לצורכי הפוליסה:
- 26.1 סכום החוב המרבי אשר יהא מכוסה לפי הפוליסה.
- 26.2 תנאי התשלום בעד הסחורה/השירות, הבטוחות/הביטחונות שעל המבוטח לקבל להבטחת פירעון התמורה, וכן כל תנאי אחר אשר החברה תקבע לגבי אותו לקוח.
27. **עדיפות תנאי תקרת אשראי** – במקרה של סתירה בין הוראות ו/או התנאים שקבעה החברה בתקרת האשראי לבין הוראות הפוליסה, תהא עדיפות להוראות/התנאים של תקרת האשראי ואלה יחולו על המבוטח לעניין ההפסד המכוסה.
28. **סטייה מתקרת אשראי או מתנאיה:**
- 28.1 חבות החברה על פי הפוליסה לא תעלה בשום מקרה על הסכום הקבוע בתקרת האשראי ובניכוי סכומים כמפורט בפוליסה ומתחייב ממנה.
- 28.2 במקרה של סטייה מהסכום הקבוע בתקרת האשראי בהתאם לסעיף 26.1 לעיל, כאשר המבוטח לא דיווח על כך לחברה ו/או לא שילם דמי ביטוח בגין הסכומים העודפים ו/או בגין סטייה מהתנאים שייקבעו על ידי החברה 26.2 לעיל, תהיה החברה פטורה מכל אחריות על פי הפוליסה.

29. מועד כניסת תקרת אשראי לתוקף -

- 29.1 מועד כניסה לתוקף של אישור תקרת אשראי או שינויה יהיה במועד המצוין על גבי אישור תקרת האשראי ובכפוף לכך שממועד הבקשה לקביעת תקרת האשראי ועד למתן האישור לא היה כל פיגור בתשלום של חוב הלקוח למבוטח, כפוף למפורט בדף הרשימה לעניין זה, ולא ניתנה הארכת מועד פירעון לתשלום חוב כלשהו של הלקוח למבוטח.
- 29.2 מכירה או משלוח סחורה שנעשו ללקוח לאחר הודעה על הקטנת תקרת אשראי, יהיו מכוסים תחת פוליסה זו כל עוד החוב הפתוח ללקוח אינו עולה על הסכום הקבוע בתקרת האשראי העדכנית.

התנאה של הכיסוי הביטוחי:

30. החברה רשאית להודיע בכתב למבוטח כי תוקפה של הפוליסה לגבי מכירת סחורה או מתן שירות על פי הסכם בין המבוטח ללקוח יהיה בכפוף לתנאים מיוחדים כלשהם. כמו כן רשאית החברה לשנות, להתנות תנאים או לבטל תקרת אשראי, לרבות את רשימת המדינות המפורטת בנספח המדינות ושיעורי ההשתתפות העצמית המתייחסים אליהן. החברה תשלח למבוטח הודעה מראש ובכתב על כל התנאה ו/או שינוי כאמור, ואלה יכנסו לתוקף בתאריך הנקוב בהודעה ויחולו לגבי מכירת סחורה ומתן שירות, בין ליצוא ובין לשוק המקומי, שיבוצעו החל מתאריך זה. אם החברה תבחר להפעיל זכות זו, ימסור המבוטח לחברה, על פי דרישתה, כל מידע ופרט אחר אשר יידרש ממנו לעניין זה לרבות, אך לא רק, הודעה מידית בכתב המפורטת את סך האשראי שטרם נפרע על ידי אותו לקוח אשר לגביו חל השינוי.

31. הצהרת מכירות:

- 31.1 המבוטח ימסור לחברה, במועד המפורט בדף הרשימה, הצהרת מכירות, בטופס שיומצא לו על ידי החברה או בכל דרך אחרת עליה תורה החברה. הצהרת המכירות תימסר בגין כל לקוחות המבוטח, ובכלל זה גם לקוחות אשר לגביהם טרם נקבעה תקרת אשראי ואף אם סכום מכירת סחורה/ות או מתן שירותים/ים עולה על תקרת האשראי שניתנה.
- 31.2 אי מסירת הצהרת מכירות ו/או אי הגשת הצהרת מכירות מלאה ו/או במועד הנדרש תחשב כהפרה יסודית של הפוליסה וזאת מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הפוליסה ועל פי דין.
- 31.3 למען הסר ספק, יובהר כי אין בתשלום דמי ביטוח עבור מכירת סחורה או מתן שירות שהחברה טרם אישרה ו/או סירבה לאשר תקרת אשראי בגינם כדי להוות הסכמה מצד החברה לבטח את אותם מכירות של סחורה/ות או מתן שירותים/ים. במקרה בו הוחלט שלא ליתן כיסוי ביטוחי יוחזרו למבוטח דמי הביטוח אשר שולמו על ידי המבוטח כאמור.

הארכת מועד הפירעון:

32. המבוטח רשאי להאריך את מועד הפירעון הנקוב בחשבון, אם הוא מתבקש לעשות כן על ידי הלקוח, לפני שעבר מועד הפירעון הנקוב בחשבון וזאת בתנאי שלא חל שינוי מהותי לגבי יכולת הפירעון של חוב הלקוח למבוטח בהתאם לפוליסה ושההארכה תהיה חד-פעמית ללקוח לתקופת ביטוח והיא לא תעלה על תקופת ההארכה המרבית הקבועה בדף הרשימה. האמור לא יחול אם קיבל המבוטח הסכמה מהחברה מראש ובכתב ליתן ללקוח דחייה לתקופה ארוכה יותר. מותנה כי בכל מקרה תקופת הפירעון המצטברת לאחר הארכות כאמור לא תעלה על התקופה המצוינת בחריג 22.5 לעיל.
- מבלי לפגוע בתנאי הפוליסה וחריגיה, הארכת מועד הפירעון על ידי המבוטח שלא בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, תפטור את החברה מחובת השיפוי לגבי אותו לקוח, בהתאם לאמור בפוליסה.
33. לא יאריך המבוטח את תקופת האשראי ללקוח לאחר שעבר מועד הפירעון ו/או אם ידוע לו כי אותו לקוח מצוי בקשיים כספיים.

34. זמן הפירעון של חובות הלקוח למבוטח, החל בתקופה שהוכרזה כתקופת שמיטת חובות או שלגביה ניתנה אורכה כללית על פי חוק או צו, ייחשב לצורך הפוליסה כאילו חל 03 ימים לאחר תום תקופת שמיטת החובות או ההארכה הכללית כאמור.

הודעות לחברה:

35. המבוטח ימסור הודעה בכתב לחברה על חוב לקוח למבוטח שלא שולם במועד הפירעון לא יאוחר מהמועד המפורט בדף הרשימה.

36. במקרה שנודע למבוטח כי לקוח נמצא בקשיים כספיים או באי כושר פירעון ובכל מקרה אחר בו נודע למבוטח על אירוע כלשהו העלול לגרום לו להפסד, הוא ימסור לחברה הודעה מיידיית על כך בכתב ובכלל זה לגבי המקרים הבאים:

36.1 כל בקשה של לקוח לשינוי תנאי ההסכם בין המבוטח ללקוח שנתקבלה אצל המבוטח לאחר מכירת הסחורה או מתן השירות, כל ידיעה לגבי הפרה צפויה של ההסכם מצד הלקוח, הפרה שלו או סטייה מביצועו במהלך העסקים הרגיל.

36.2 המחאות אשר נמשכו על ידי הלקוח, הוצגו לפירעון וחוללו מכל סיבה שהיא, וזאת תוך שלושה ימי עבודה מיום חילול המחאות כאמור.

קרות מקרה ביטוח ותגמולי ביטוח:

37. החברה תשלם למבוטח את תגמולי הביטוח, כפוף לתשלום דמי הביטוח ולתנאי הפוליסה, **לאחר שארע מקרה הביטוח, הוגשה תביעה על ידי המבוטח והומצא לחברה כל המסמכים והעובדות הדרושים לה לברור חבותה.** לצורכי הפוליסה – מועד קרות מקרה הביטוח הינו:

37.1 במקרה של אי כושר פירעון, עד שלושים ימים לאחר מועד הפירעון של כל חשבון בנפרד ובלבד שבעל התפקיד אשר מונה מטעם בית המשפט אישר כי הוגשה לו הוכחת חוב בגין סכום ההפסד במועד הקבוע על פי הדין במדינת הלקוח.

37.2 במקרה של אי פירעון מתמשך, לאחר חלוף 120 ימים ממועד הפירעון של כל חשבון בנפרד.

חישוב תגמולי הביטוח:

38.1 חישוב תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין מקרה ביטוח שעניינו מכירת סחורה או מתן שירות ליצוא ייעשה על פי מטבע המכירה של הסחורה או מתן השירות (להלן: **"מטבע המכירה"**) או בש"ח לפי שער החליפין של מטבע המכירה ביום תשלום תגמולי הביטוח (להלן: **"יום התשלום"**). חישוב תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין מקרה ביטוח שעניינו מכירת סחורה או מתן שירות בשוק המקומי ייעשה בש"ח והוא יישא הפרשי הצמדה למדד כהגדרתו להלן החל מהמדד הידוע במועד הפירעון של החוב ועד למדד הידוע ביום התשלום של תגמולי הביטוח.

"מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או בהעדר פרסום כאמור, מדד המתפרסם על ידי גוף רשמי אחר שיהיה במקומו.

מובהר בזה כי לצורך חישוב ההפסד המכוסה במקרים בהם מטבע המכירה שונה ממטבע תקרת האשראי ומטבע תקרת האשראי הינו דולר, יומר סכום חוב הלקוח למבוטח בגין מכירת סחורה או מתן שירות, בין בשוק המקומי ובין ליצוא, לאחר ניכוי הסכומים המפורטים בסעיפים 5 ו-41 לפוליסה, לדולר ארה"ב על פי שערו היציג במועד המכירה או מתן השירות.

במקרה בו סכום חוב הלקוח לאחר ניכוי הסכומים כאמור, ולאחר המרתו יהיה גבוה מסכום תקרת האשראי, יהיה סכום ההפסד המכוסה כמפורט להלן (להלן: "ההפסד המעודכן") בשוק היצוא – סכום תקרת האשראי לאחר המרתו לפי השער הידוע במועד התשלום. בשוק המקומי – סכום תקרת האשראי לאחר המרתו לש"ח לפי השער הידוע במועד המכירה. האמור לעיל יהיה בכפוף לאמור בסעיף 38.2 להלן.

38.2 תגמולי הביטוח יחושבו כדלקמן: מגובה ההפסד המכוסה או ההפסד המעודכן תנוכה ההשתתפות העצמית המצטברת או יתרתה ומהתוצאה תנוכה ההשתתפות העצמית.

תנאים כללים:

39. **נקיטת אמצעים להקטנת הנזק** – המבוטח מתחייב לנקוט בכל הצעדים הדרושים ו/או הרצויים ו/או שהחברה תדרוש מעת לעת, על מנת לגבות את סכום ההפסד שנגרם מהלקוח או מכל אדם או גוף אחר שממנו ניתן לגבותו, במלואו או בחלקו, ובכלל זה להגיש תביעות משפטיות, אם יידרש לכך על ידי החברה ולחתום על כל מסמך הדרוש לצורך כך (להלן: "הליכי הגבייה"). שילמה החברה תגמולי ביטוח למבוטח, ימחה המבוטח לחברה את הזכות לגבות את הכספים שנפסקו לטובתו בגין תביעות אלה וזאת על פי דרישתה ומייפה את כוחה לייצגו באופן מלא מול כל גוף או גורם לשם ניהול הגבייה מטעמו. המבוטח לא ינהל באופן ישיר או עקיף את הליכי הגבייה אלא אם קיבל את אישור החברה לכך מראש ובכתב. החברה תישא בהוצאות הקשורות בהליכי הגבייה הקשורים להפסד המכוסה.

למען הסר ספק, המבוטח יישא על חשבונו בהוצאות הקשורות להליכי גבייה בגין יתרת חוב הלקוח מעל ההפסד המכוסה.

על אף האמור לעיל, תהא זכאית החברה לנהל בעצמה את תהליכי הגבייה, בכל עת ואף בטרם התגבשות מקרה הביטוח, תוך מתן הודעה בכתב למבוטח על כך, אם אירע מקרה שעלול להוביל להתגבשות מקרה הביטוח, כל זאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

אין בניהול הליכי הגבייה על ידי החברה משום הכרה של החברה כי חוב הלקוח הינו הפסד מכוסה וכי היא אחראית לשיפוי המבוטח על פי הפוליסה.

40. **זכות השיבוב ושיתוף פעולה של המבוטח** – בכל מקרה של תשלום תגמולי הביטוח על פי הפוליסה, תועבר ותומחה לחברה כל זכות של המבוטח כלפי הלקוח וכלפי כל אדם או גוף אחר בגין תביעה זו, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור, בטחונות וערבויות מכל סוג שיש למבוטח מהלקוח ובכפוף לרישומה של כל זכות כאמור על פי דין, אם דרשה זאת החברה.

המבוטח מתחייב למסור לחברה, לפי דרישתה, מסמכים, הסכמים עם הלקוח, ערבויות או בטחונות המתייחסים לסחורה או לשירות, נשוא החשבון, להעביר ולהסב לחברה את זכויותיו בכל אלה ולחתום על ייפוי כוח לאדם אשר ימונה על ידי החברה לצורך ניהול תביעת השיבוב על ידי החברה ועל כל מסמך אחר שיידרש לצורך מימוש זכויות החברה כאמור.

41. **גביית כספים מלקוח ומאחרים וייחוס הכספים טרם תשלום תגמולי הביטוח** –

כל סכום אשר ייגבה מהלקוח או מכל אדם או גוף אחר, קודם לתשלום תגמולי הביטוח, ייזקף וישולם קודם לתשלום כל הוצאות החברה בגין גביית חוב הלקוח העולה על סכום ההפסד המכוסה, והיתרה, אם תיוותר, תיזקף ותשולם למבוטח על חשבון יתרת החוב של הלקוח העולה על ההפסד המכוסה והיתרה, אם תיוותר, תשולם למבוטח על חשבון ההפסד המכוסה.

לצורך ייחוס כספי הגבייה כאמור בסעיף זה, **לא יילקחו בחשבון חובות שלגביהם העלה הלקוח טענה של סכסוך מסחרי, כאמור בחריג 22.1 לעיל ו/או חוב שלא הוכר כאמור בסעיף 22.11.**

42. **גביית כספים מלקוח ומאחרים וייחוס הכספים לאחר תשלום תגמולי הביטוח (שיבוב)** –

כל סכום אשר ייגבה מהלקוח או מכל אדם או גוף אחר לאחר תשלום תגמולי הביטוח על ידי החברה, ייזקף וישולם קודם כל להחזר מלוא הוצאות, בצירוף הפרשי הצמדה כדון, שנגרמו לחברה בגין מקרה הביטוח. כל יתרה שתיוותר, אם תהיה כזו, תחולק בין החברה לבין המבוטח על פי היחס שבין תגמולי הביטוח ששולמו על ידי החברה למבוטח לבין סך חוב הלקוח למבוטח שלא נפרע, כך שחלקה של החברה יהיה סכום תגמולי הביטוח ששילמה למבוטח ביחס לסכום החוב הכולל של הלקוח למבוטח (לרבות החלק שאינו מכוסה) נכון ליום תשלום תגמולי הביטוח.

43. כל סכום שיגבה כאמור בסעיף 42 לפוליסה לעיל לגבי הפסד בו נשא המבוטח ואשר קוזזה ממנו השתתפות עצמית מצטברת, ייזקף לחשבון ההשתתפות העצמית המצטברת בגין אותה תקופת ביטוח ויחזיר אותו לקדמותו בשיעור השווה לסכום שנגבה.

44. כל סכום שיגבה כאמור מהלקוח או מכל אדם או גוף אחר במטבע השונה ממטבע המכירה, יומר על פי שער החליפין של המטבע של הסכום שנגבה כאמור, לעומת שער מטבע המכירה ביום קבלת הסכום בפועל.
45. מובהר כי לצורכי הפוליסה, כל סכום אשר ייגבה על ידי המבוטח לאחר שחלף מועד הפירעון מהלקוח או מצד ג' כלשהו בגין ההפסד המכוסה, ייזקף על פי סדר היווצרות חובות הלקוח המהווים את ההפסד המכוסה, החל מהחוב המוקדם ביותר של אותו לקוח ללא קשר לדרך ייחוס התשלום על ידי הלקוח, או צד ג' כלשהו.
46. המבוטח מצהיר ומתחייב כי כל סכום שיגבה ואשר מגיע לחברה יועבר לחברה בתוך 7 ימים ממועד קבלתו, וכי עד להעברתו יחשב הסכום לרכושה הבלעדי של החברה המוחזקת בנאמנות עבורה על ידי המבוטח.
47. **המחאת זכויות** – המבוטח לא ימחה כל זכות מזכותו בהתאם לפוליסה אלא אם קיבל את הסכמת החברה מראש ובכתב, הן לעצם המחאה והן לנוסח כתב המחאה. **כל המחאה שעשה המבוטח ללא הסכמת החברה מראש ובכתב כאמור, תהיה חסרת תוקף.**
48. **אמצעים להקלת הסיכון** – המבוטח ינהג בזהירות, כסוחר נבון וזהיר במתן אשראי ללקוח ובטיפול בגביית הכספים המגיעים לו ממנו או מצד ג' כלשהו.
49. **בדיקת ספרים** – המבוטח יאפשר לחברה לבדוק מידי פעם, על חשבונה, באמצעות נציג מטעמה, את ספריו או לדרוש, על פי שיקול דעתה, אישור של רואה חשבון לגבי מכירות סחורות או מתן שירותים של המבוטח.
50. **משא ומתן, פשרות וויתורים** – על המבוטח להימנע מלנהל עם הלקוח או מי מטעמו משא ומתן ו/או מלעשות כל ויתור ו/או להציע כל הצעה לפשרה בקשר להפסד המכוסה, אלא אם קיבל מהחברה הסכמה מראש ובכתב. לחברה שיקול דעת בלעדי בכל הנוגע להסדרים הקשורים בתשלום ההפסד המכוסה כאמור.
- החברה לא תהיה אחראית עבור הפסד הנובע מחוב כלשהו שלגביו הסכים המבוטח להסדר, ויתור או פשרה כלשהי, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה.**
51. **הצעה לביטוח ובקשות לתקרת אשראי** – בהתאם למוסכם במפורש בין החברה למבוטח, הצעת הביטוח של המבוטח והבקשות לקביעת תקרות אשראי (להלן: "הבקשות") מהוות בסיס מהותי להוצאת הפוליסה, ובקבלת הפוליסה מאשר המבוטח כי למיטב ידיעתו ואמונתו, הפרטים שנתן בהצעת הביטוח ובבקשות היו נכונים ומדויקים נכון למועד מסירתם, ונכון ליום בו נתנה החברה הסכמתה להוציא את הפוליסה למבוטח או ביום קביעת תקרת האשראי, לפי העניין. האמור יהיה נכון ויחול על המבוטח גם לגבי בקשות לקביעת תקרת אשראי ללקוחות, לאחר הוצאת הפוליסה.
52. **תשלום דמי ביטוח** – המבוטח מתחייב לשלם את דמי הביטוח וכל יתר הסכומים אשר יגיעו לחברה כמפורט בדרישת החברה בכתב למבוטח. דמי הביטוח יתבססו על הצהרות המבוטח כאמור בסעיף 13 לעיל ועל פי האמור בדף הרשימה. דמי הביטוח והדמים בגין מחזור המכירות/תקרות האשראי יחויבו בסוף החודש שבו נשלחה למבוטח דרישת התשלום כאמור בסעיף זה, וישאו הפרשי הצמדה החל מחודש המכירה בהתאם לסעיף 13 לעיל.
- לא שולם סכום כלשהו המגיע מהמבוטח לחברה במועדו, יישא הסכום האמור הפרשי הצמדה למדד בהתאם לשינוי במדד הידוע במועד שאמור היה הסכום האמור להשתלם ועד למדד הידוע ביום התשלום בפועל, וכן ריבית עפ"י השיעור הנקוב בהוראות הדין.**
- האמור בסעיף זה אינו גורע מזכות החברה לביטול הפוליסה בגין אי תשלום דמי הביטוח בהתאם להוראות הדין.
- לא שילם המבוטח סכום אחר כלשהו, בנוסף לאמור לעיל, אותו חב לחברה בהתאם לתנאי הפוליסה, יישא סכום זה הפרשי הצמדה למדד וריבית כאמור לעיל בהתאמה.**
53. **מרמה בתביעת תגמולי הביטוח** – אם המבוטח יגיש לחברה תביעה מתוך ידיעה שיש בה משום תרמית כלשהי, תפקע מיד אחריות החברה על פי הפוליסה. במקרה כזה יחזיר המבוטח לחברה, על פי דרישתה, כל סכום שהחברה שילמה למבוטח בגין תביעה זו.

54. **גילוי עובדות** – במקרה בו עובדות כלשהן יתגלו כבלתי נכונות ו/או לא ידווחו לחברה ואו לא ידווחו באופן מלא (לרבות עובדות שנמסרו על ידי המבוטח טרם ההתקשרות בחוזה ביטוח עם החברה במסגרת השאלון אשר הועבר אל המבוטח ו/או בעת הבקשה לתקרת אשראי), ו/או במקרה בו לא יועבר מידע אשר צריך היה להיות מועבר לחברה בהתאם לסעיפים 35 ו-36 לפוליסה, יחולו הוראות סעיף 7 ו-8 לחוק חוזה ביטוח וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת המגיעה לחברה על פי דין.
55. **קיצוז** – החברה תהיה זכאית לעכב בידיה את כל התשלומים שקיבלה כדמי ביטוח ו/או שהיא חייבת לשלם למבוטח ו/או למי מטעמו כתגמולי ביטוח ו/או כשיבוב, כפיצוי מוסכם מראש על נזקיה, ו/או לקזז סכומים אלה כנגד חובות מכל מין וסוג שהוא של המבוטח כלפיה (הן כמבוטח והן כחייב בהתאם לנסיבות) וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה לה זכאית החברה על פי דין.
סעיף זה ישמש גם כהודעת קיצוז של החברה למבוטח על פי דין.
56. **הודעות** – כל הודעה שנשלחה על ידי החברה למבוטח או על ידי המבוטח לחברה יראוה כאילו התקבלה 27 שעות לאחר שנשלחה בדואר, אלא אם יוכח כי ההודעה התקבלה קודם לכן.
הודעות ו/או מכתבים אשר יישלחו באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני יראו אותם כאילו נעשו בכתב ונתקבלו אצל הצד השני יום לאחר שנשלחו, ובלבד שיהיה לצד השולח אישור על המשלוח לנמען ובו פרוט תאריך המשלוח. הודעה של החברה למבוטח תינתן לפי מענו האחרון של המבוטח הידוע לחברה.
הודעה של המבוטח לחברה, תינתן בכתב למען הרשום בדף הרשימה.
57. **חידוש הביטוח, שינוי וביטול** – בתום תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה, הפוליסה תחודש אוטומטית לתקופת ביטוח נוספת באותם תנאים, אלא אם אחד הצדדים ימסור למשנהו, 30 ימים לפני מועד החידוש, הודעה בכתב בדבר רצונו שלא לחדש את הפוליסה או לשנות את תנאיה בעת החידוש.
כל צד רשאי לבטל את הביטוח בכל עת, בהודעה בכתב שתימסר לצד השני 30 ימים מראש ואשר תכנס לתוקף בתאריך הנקוב בהודעה. במקרה בו נקלע המבוטח לחדלות פירעון, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב אשר תכנס לתוקף 15 ימים מהיום שבו נמסרה הודעת הביטול למבוטח. **כל חוב של הלקוח כלפי המבוטח, אשר ייווצר לאחר התאריך הנקוב בהודעה, לא יכוסה תחת הפוליסה.**
58. **מילוי תנאים** – אי מילוי תנאי או התחייבות על ידי המבוטח לא יוכלו להיחשב כוויתור או הסכמה מצד החברה לאי מילוי כאמור, אלא אם כן אישרה זאת החברה במפורש ובכתב. מילוי וקיום קפדני של כל אחד מהתנאים הכלולים בפוליסה ובהצעה לביטוח מהווים תנאי מוקדם לאחריותה של החברה לפי הפוליסה.
59. **מועד כניסה של שינויים לתוקף** – בכל מקרה בו תשתמש החברה בזכותה להודיע למבוטח על שינוי/ביטול/התנאה/וכיוצא בזה (להלן: "**השינוי**") של הפוליסה ו/או תנאי מתנאיה ו/או היקף תחולתה, יכנס השינוי לתוקף במועד שיהיה נקוב בהודעה, אשר יהיה לאחר מועד ההודעה.
60. **כותרות** – הכותרות בפוליסה משמשות לסייע בהפניה בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורכי פרשנות.
61. על הפוליסה יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, אולם בכל מקום שהוראות הפוליסה מתנות על החוק וההתניה מותרת, הן תחולנה.
62. **סמכות שיפוט/דין מהותי** – לבית המשפט המוסמך בישראל הסמכות הבלעדית לדון בכל המחלוקות הנובעות מהפוליסה והדין שיחול הינו הדין הישראלי בלבד.