

# Review for Analysts

Q3 | 2021



# Limitation of Liability

This presentation includes partial information only with respect to the Company's results for the period January-September 2021, and was prepared for summary and convenience purposes only. This presentation cannot serve as a substitute for a review of the Company's public reports (including in the Company's financial statements), which contain the complete information regarding the Company, before reaching any decision regarding an investment in the Company's securities.

This presentation does not constitute an offer for the acquisition of the Company's securities, nor a request for any such offers, and is intended for the delivery of information only, as part of the provision of explanations regarding the Company.

**This presentation is an unofficial translation from the Hebrew language and is intended for convenience purposes only.  
The binding version of the presentation is in the Hebrew language only.**

# About us



Clal Insurance is a leading insurance and long-term savings groups in Israel



Operates together with approximately 2,000 insurance agents



Assets under management: NIS 268 billion (As of the end of September 2021), an increase of 13% compared with the end of December 2020.



Employs approx. 4,100 employees, since June 2019 it has downsized approx 500 employees (an 11% decrease)



Total premiums, contributions and receipts with respect to investment contracts in January- September 2021: approximately NIS 18.9 billion. An increase of 31% compared with the corresponding period last year.



Platinum+ rating of Maala in the field of corporate responsibility



Leading in investment returns over time



Clal Insurance Company rating: iIAA+\Stable from Standard & Poor's Maalot Aa1.il with stable outlook from Midroog



The Company has unique activity in the field of mortgages and credit insurance



# Principal Milestones



	<b>December 2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Approval of the company's three-year strategic plan</b></li> </ul>	<b>December 2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Swapping of bonds in an amount of approx. NIS 750 million</b> for bonds whose early repayment date is in app. 10 years. Company's issuance of share capital totaling approx. NIS 650 million</li> </ul>	<b>February 2020</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Launch of Clal's button app</b> – emergency services for the company's customers in a variety of areas</li> </ul>	<b>May and July 2020</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Strategic partnership</b> with the investment arm of MetLife Insurance</li> <li>▶ <b>Investment</b> in HIPPO – an American insurance company</li> </ul>
	<b>October 2020</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Clal Holdings injected additional Tier 1 capital</b> of NIS 450 million to Clal Insurance</li> </ul>	<b>October 2020</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Setting up a customer unit</b> that will be in charge of all online and digital sales activity of the company, including the provision of digital tools to the agents channel, strategic collaborations and direct customers</li> </ul>	<b>December 2020</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Clal Holdings is becoming a company without a control shareholder</li> </ul>	<b>February 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Appointment of new board of directors for Clal Holdings, appointment of Mr. Haim Samet</b> as Chairman of Clal Holdings</li> </ul>
	<b>March 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Leading in investments returns campaign</b> for study and pension funds</li> </ul>	<b>May 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Purchase of 14% of the digital insurance agency WOBI</b></li> </ul>	<b>May 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Launch of smart managers insurance product</b> – Managers FIRST</li> </ul>	<b>June 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Reporting a solvency ratio of 152%</b> in Clal Insurance (subject to the distribution provisions)</li> </ul>
	<b>June 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Purchase all of the shares of Davidoff Pension Arrangements</b></li> </ul>	<b>June 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Midroog changes the rating outlook of Clal Insurance from Negative to Stable</li> <li>▶ S&amp;P Maalot changes the forecast of Clal Insurance from Negative to Stable</li> </ul>	<b>July 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Winning the "Platinum+" rating</b> in the Maala ESG Corporate Responsibility Index for the second time in a row</li> </ul>	<b>August 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Launch of a new language for the brand</b> with the tag line "Be Happy that you are with Clal"</li> </ul>
	<b>August 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Successful IPO of Michlol</b></li> </ul>	<b>August 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Successful raising of tier 2 capital</b> totaling NIS 400 million</li> </ul>	<b>September 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Appointment of new board of directors for Clal Insurance</b></li> </ul>	<b>November 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Double win in the service survey</b> from the Chamber of insurance agents – non-life insurance and pension</li> </ul>



# Shareholders<sup>1</sup>

Shares which are held by Alrov Real Estate and Hotels Ltd.

15.0%

Shares which are held by Phoenix Holdings Ltd.

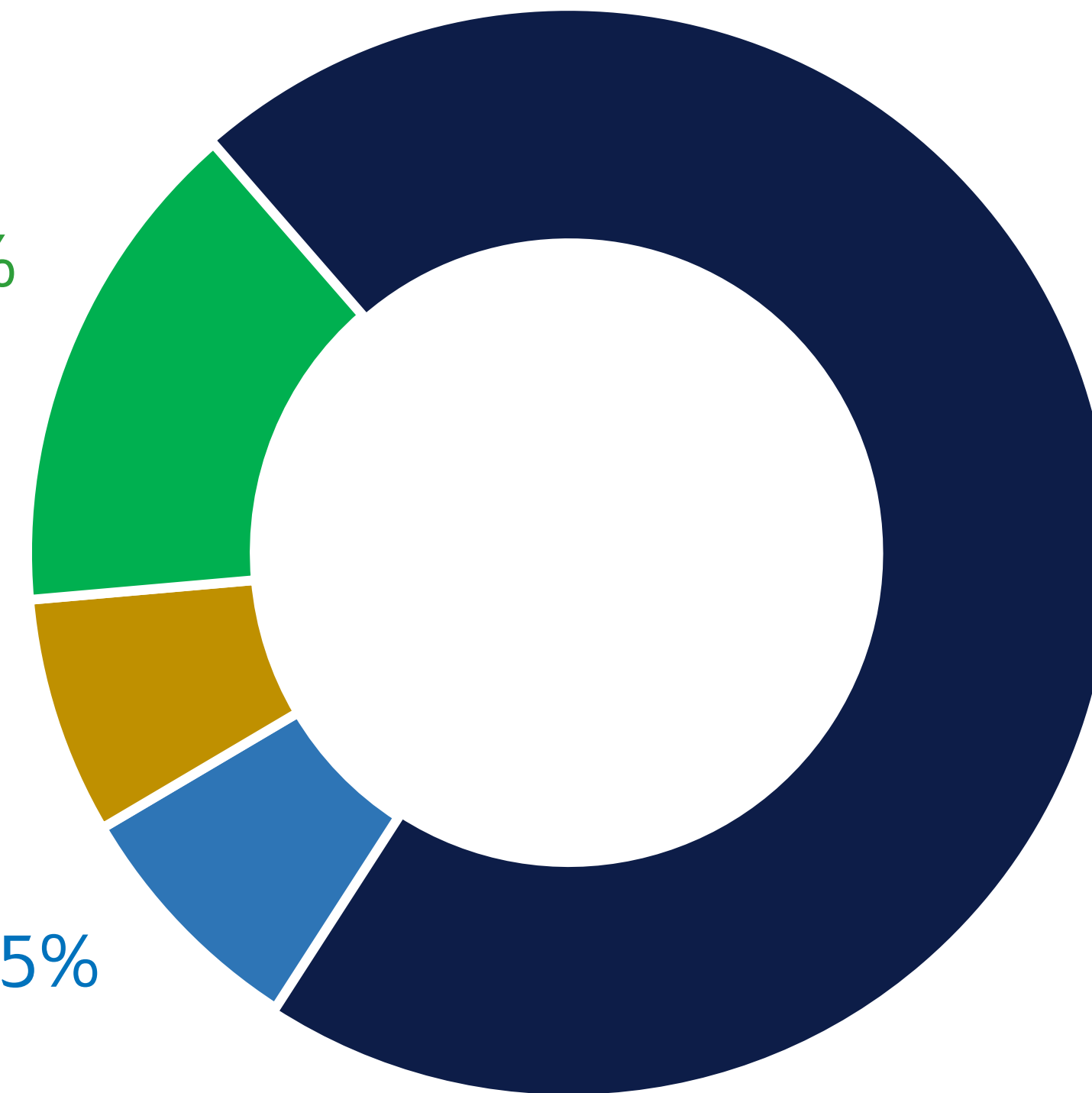
7.3%

Shares which are held by Harel Insurance Investments & Financial Services Ltd.

7.5%

70.2%

Shares which are held by the public and listed for trade on the Tel Aviv Stock Exchange

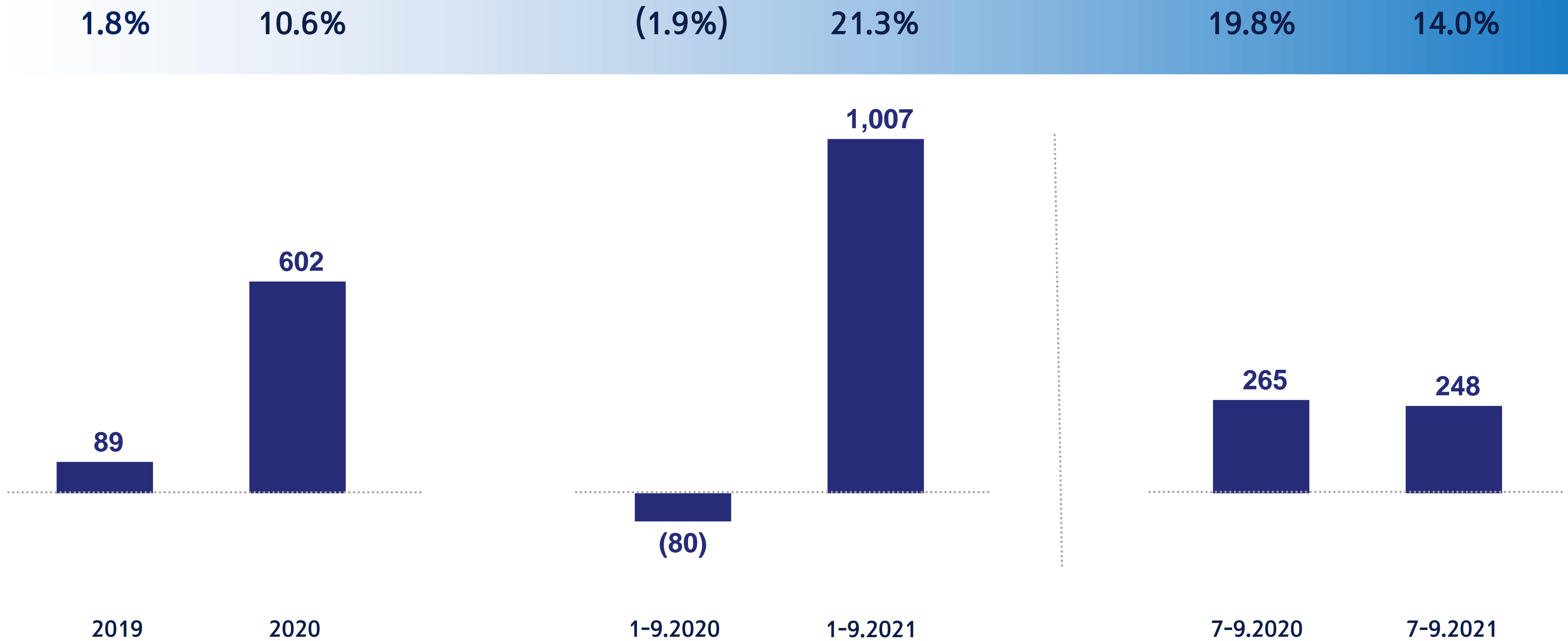


1. To the best of the company's knowledge, in accordance with information delivered to it to date. Shareholders presented have 5% stake or more.



# Comprehensive Income After Tax Attributable to Shareholders\* (NIS Millions)

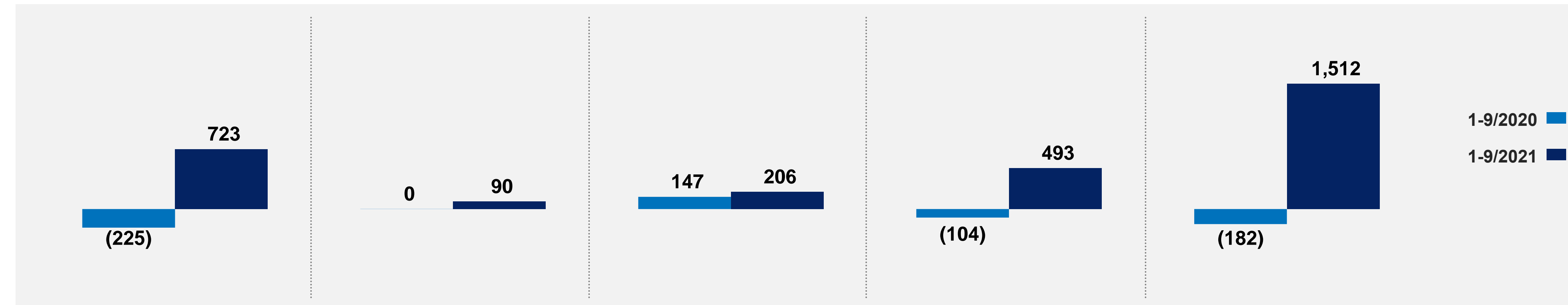
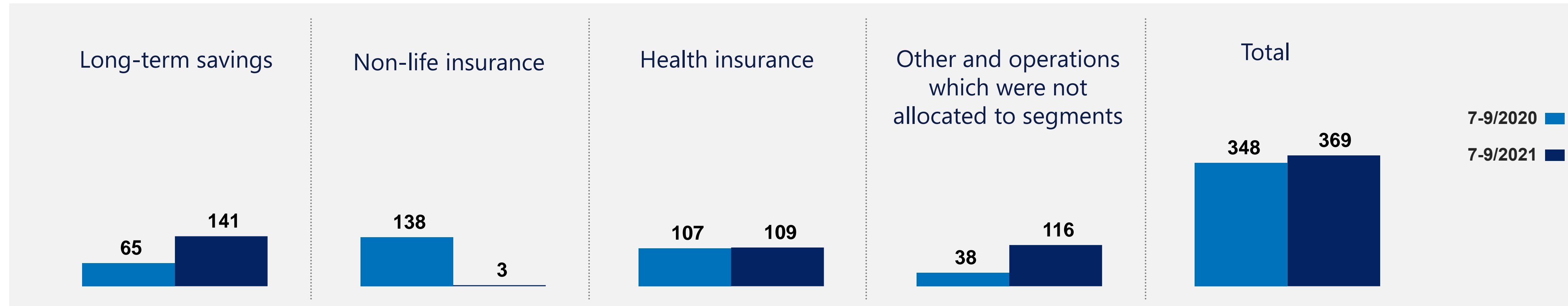
Return on  
Equity\*\*



\* In the year 2019 the comprehensive income was restated due to retrospective application of the Capital Markets, Insurance and Savings Authority's circular regarding the "review provision with respect to the liability adequacy".

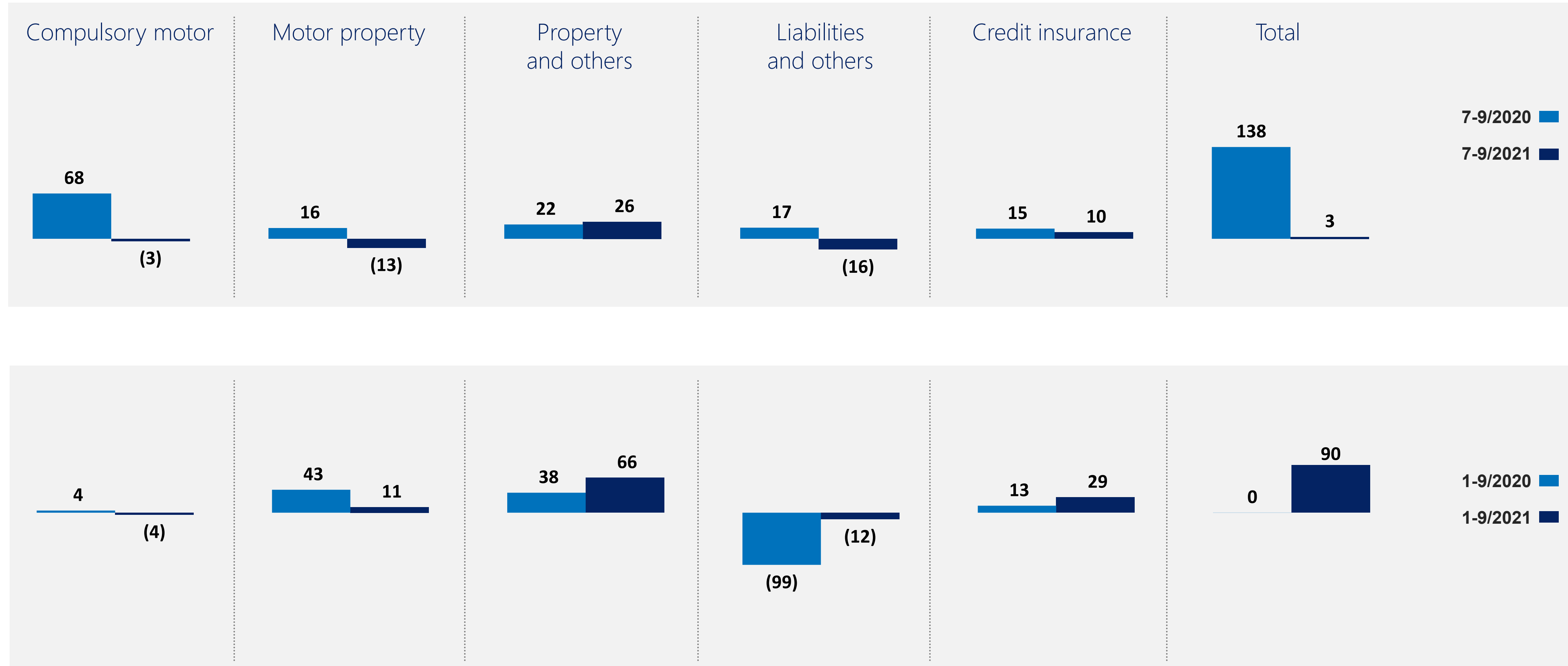
\*\* Return on Equity In annual terms - return on equity is calculated on the basis of profit for the period attributable to the Company's shareholders, divided by equity at the beginning of the period attributable to the Company's shareholders. The profit used for the calculation of the quarterly return on equity is calculated by multiplying by four the quarterly profit.

# Comprehensive Income Before Tax by Segments (NIS Millions)





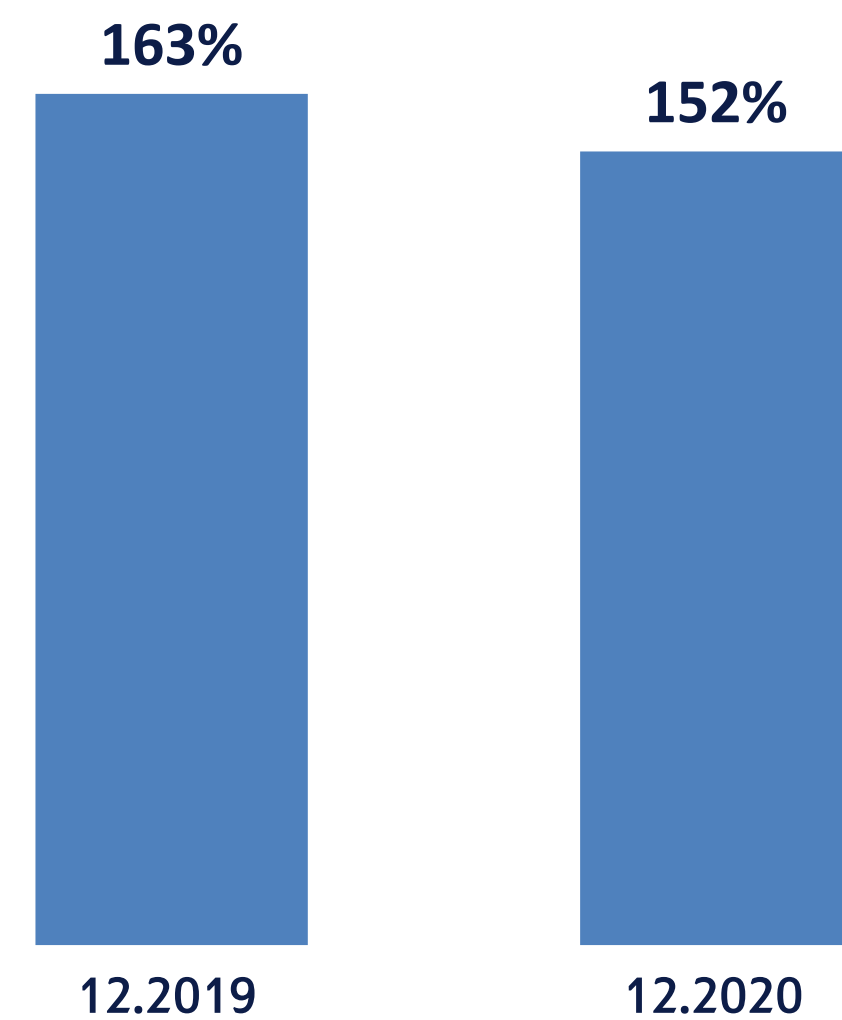
# Non-Life Insurance | Comprehensive Income Before Tax (NIS Millions)



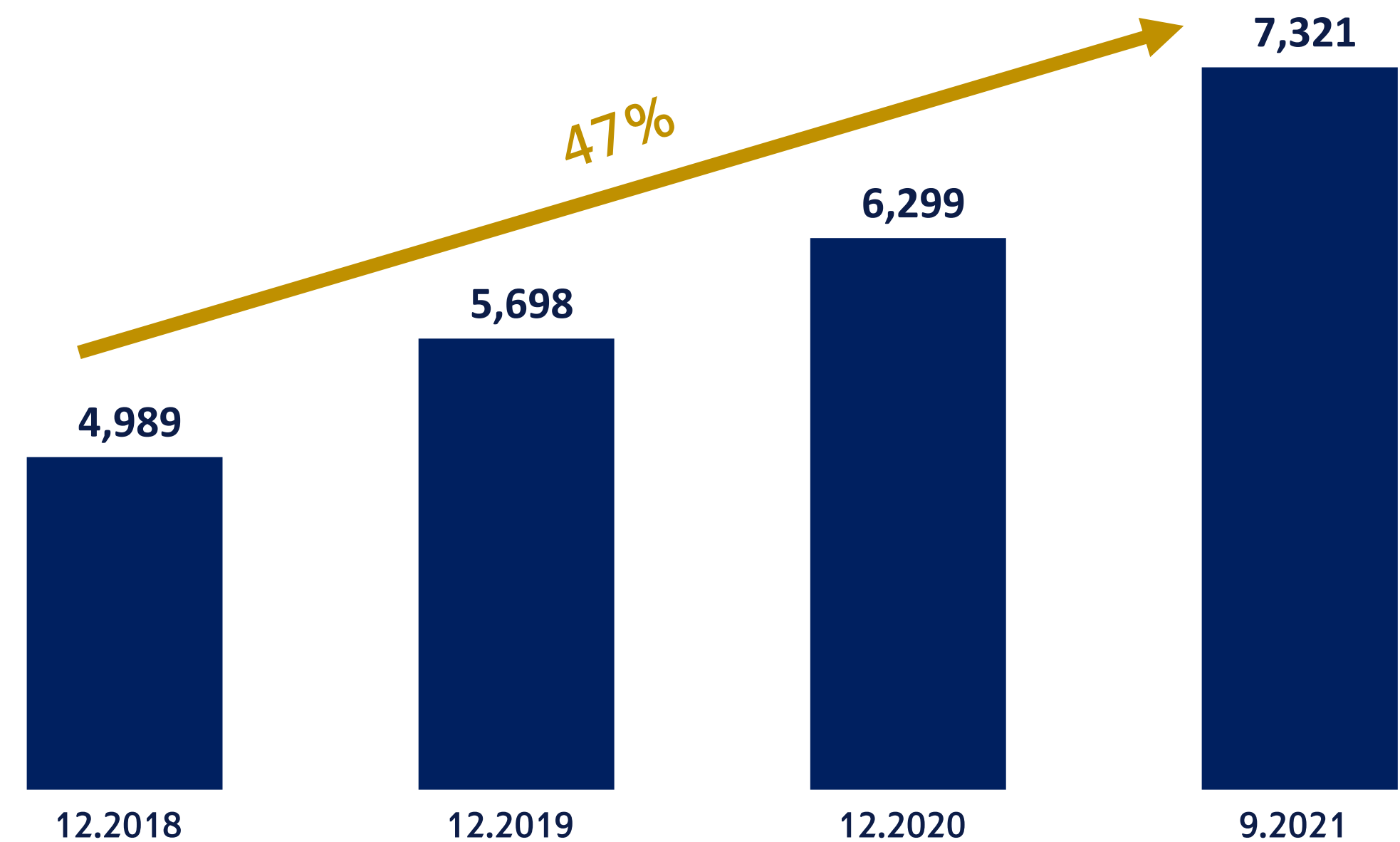


# Total Capital

**Solvency Ratio**  
Includes transitional measures<sup>2</sup>



**Total Capital Attributable to Company Shareholders<sup>1</sup>** (NIS Millions)

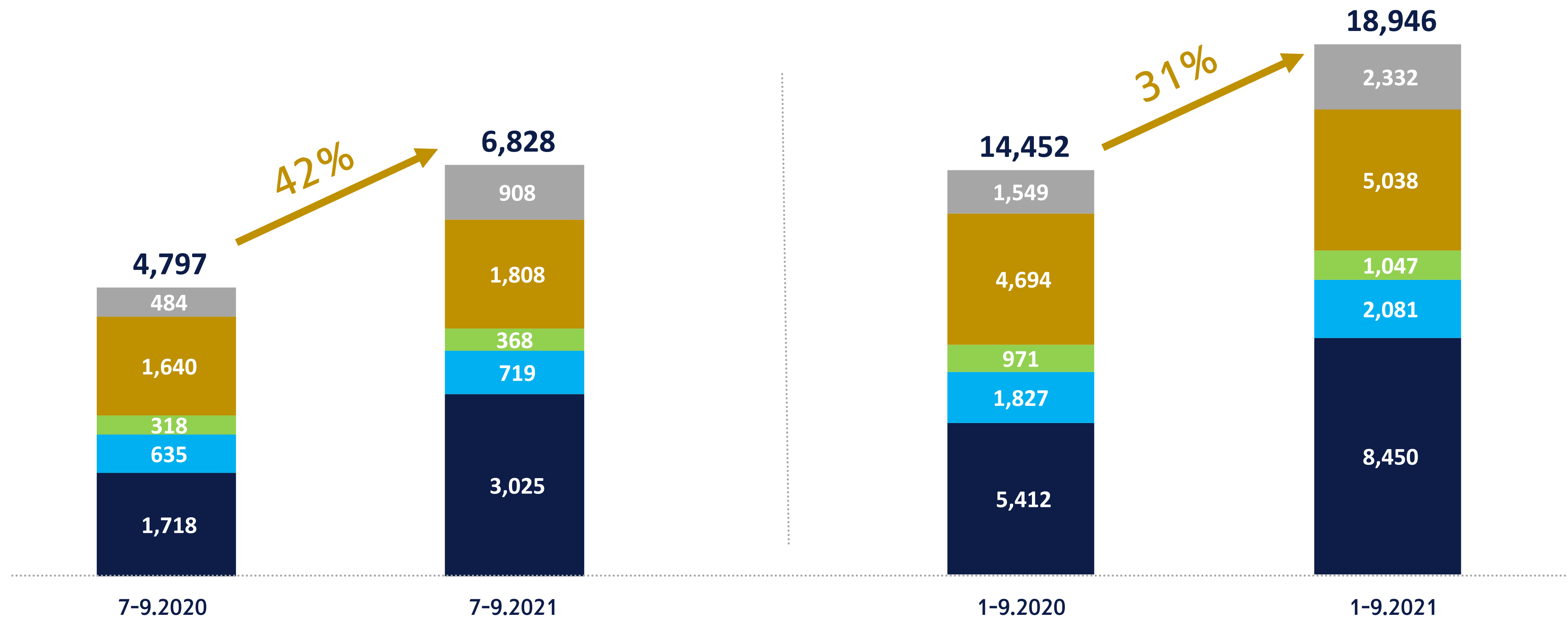


1. In the years 2018-2019 total capital was restated due to retrospective application of the Capital Markets, Insurance and Savings Authority's circular regarding the "review provision with respect to the liability adequacy".
2. The data includes the impact of material capital actions occurring in the period between the calculation date and the publication date of the Company's economic solvency ratio report



# Gross Premiums Earned, Contributions and Receipts with respect to investment contracts (NIS Millions)

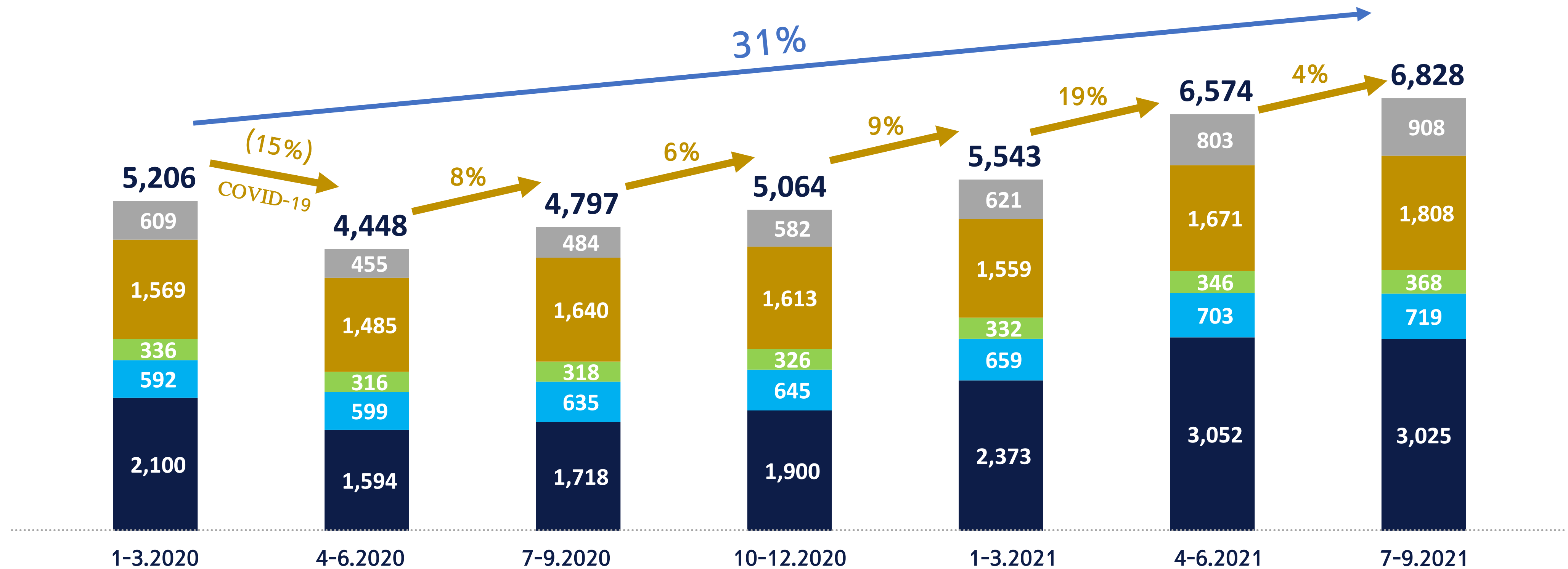
■ Provident 
 ■ Pension 
 ■ Health insurance 
 ■ Non-life insurance 
 ■ Life insurance





# Gross Premiums Earned, Contributions and Receipts with respect to investment contracts (NIS Millions)

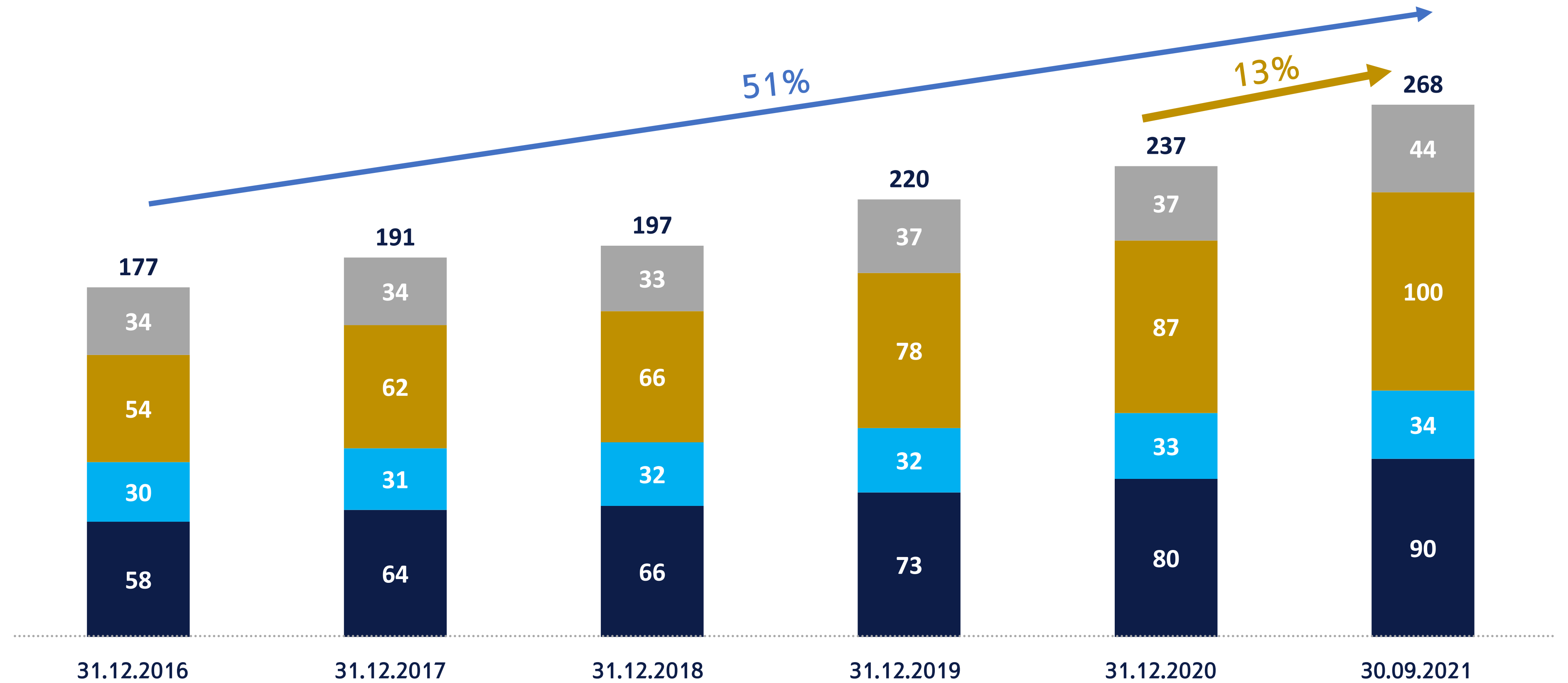
■ Provident 
 ■ Pension 
 ■ Health insurance 
 ■ Non-life insurance 
 ■ Life insurance





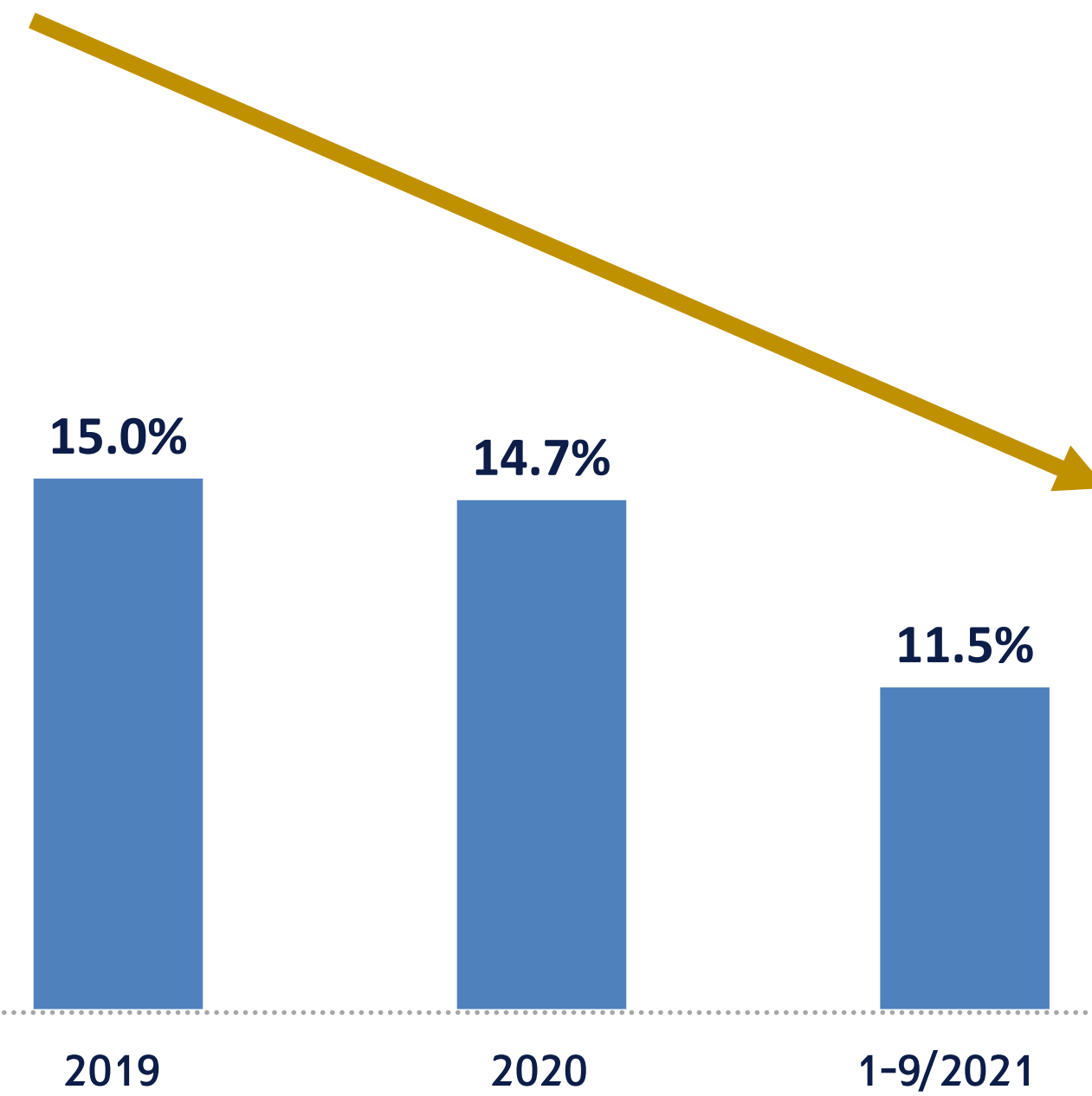
# Assets under Management (NIS Billions)

Investment-linked insurance contracts and investment contracts
  Nostro
  Pension
  Provident

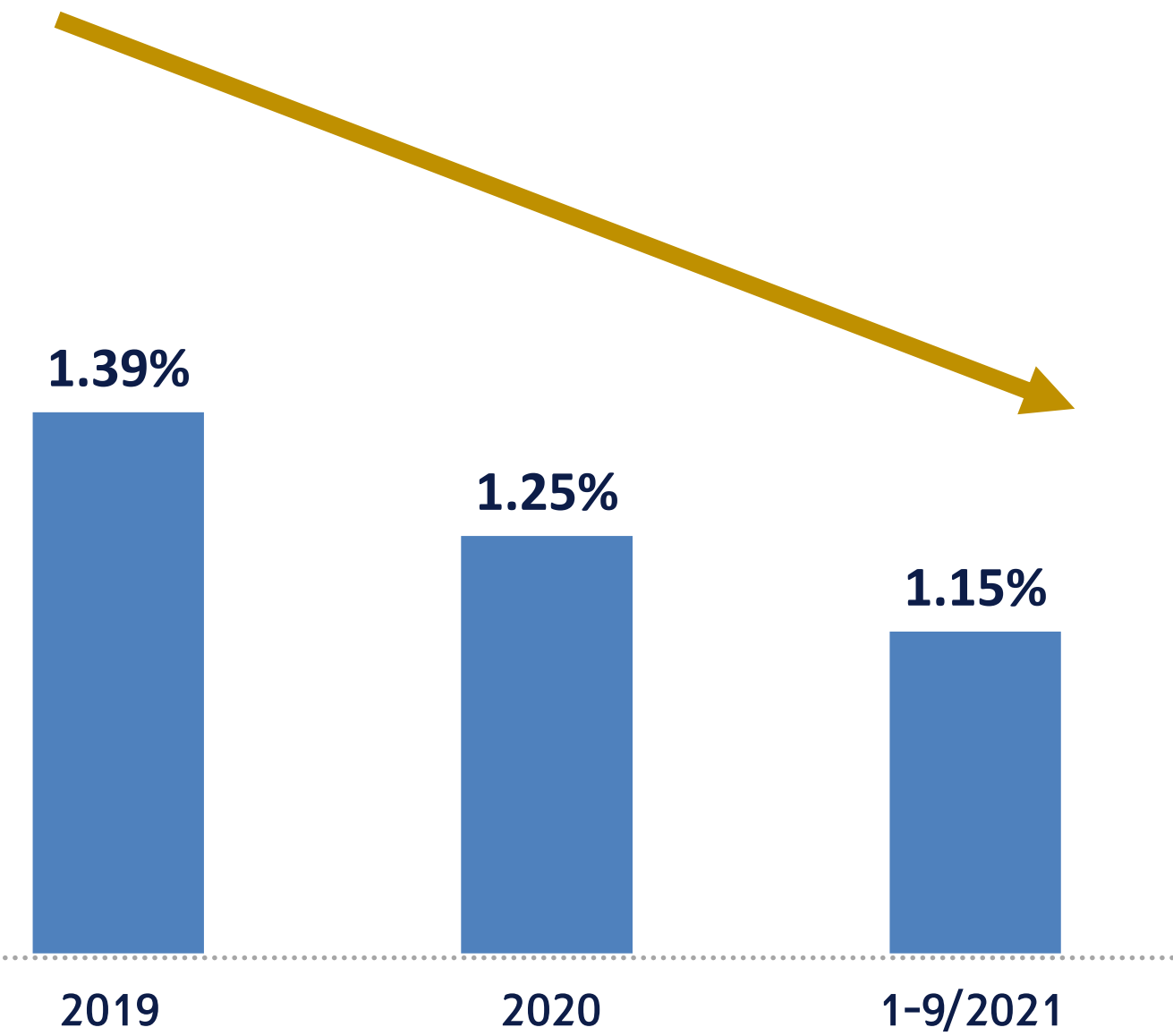


# Rate of total general and administrative expenses, marketing expenses and commissions

Rate of total expenses and commissions in relation to premiums, contributions and proceeds in respect of investment contracts



Rate of total expenses and commissions in relation to average managed assets





# Leading Investments



**כלכליסט**

19.10.21



**בלעדי**

**הישראלים משחלטים על בניין מטה CBS במנהטן**

מנורה מבטחים, כלכל ביטוח, קרן הפנסיה עמיתים וקרן הרבור גרופ ירכשו את הנכס המניב תמורת 760 מיליון דולר

חזי שטרנליכט, עמ' 20

**SPONSER**

3.8.21

**כלכל ביטוח משקיעה 85 מיליון אירו ברכישת רשת דיוור מוגן בצרפת וספרד**

החברה ביצעה השקעת Co-investment לצד קרן Glendower Capital וקרן ICG; לחברת DomusVi 440 סניפים של בתי אבות ודיוור מוגן ובהם מעל 42 אלף דיירים



יורם נוח מנכ"ל כלכל ביטוח ופיננסים. צילום: סיון פרג

כלכל ביטוח ופיננסים משקיעה בקבוצת DomusVi בהשקעת Co-investment בהיקף של 85 מיליון אירו לצד קרן Glendower Capital וקרן ICG, שחברו ל-Family Office של מייסד החברה, אשר הגדיל את חלקו בחברה.

חברת DomusVi הוקמה בשנת 1983, ונחשבת אחת מספקיות השירותים לאוכלוסייה המבוגרת, המובילה באירופה. הרשת מנהלת בתי אבות ודיוור מוגן, בעיקר בצרפת ובספרד, והיא הגדולה ביותר בספרד והשלישית בגדולה בצרפת, עם מעל 440 סניפים, הכוללים מעל 42 אלף דיירים ומעל 77 אלף לקוחות.

יוסי דורי, מנכ"ל כנף וראש חטיבת ההשקעות של כלכל ביטוח ופיננסים, ציין: "מדובר בעסקת ענק, במסגרתה כלכל ביטוח ופיננסים משקיעה לראשונה בשוק הדיור המוגן מחוץ לישראל. בכל העולם קיימת מגמה ברורה של התארכות תוחלת החיים, המשפיעה באופן חיובי ומובהק על ענף הדיור המוגן. המבנה הייחודי של שוק בתי האבות יוצר הזדמנויות השקעה רבות, שכן הצפי הוא כי כ-30% מאוכלוסיית אירופה יהיו בגיל השלישי בעוד כעשור והביקוש המבני בתחום יגבר."

**אלובס**

12.10.21

**כלכל ביטוח משקיעה 80 מיליון דולר בחברה אמריקאית לאנרגיה מתחדשת**

חברת הביטוח רוכשת מניות בחברת Apex שהקימה עד היום פרויקטים בתחום בהיקף של 9 מיליארד דולר. בסך הכל השקיעה כלכל מעל ל-2 מיליארד שקל באנרגיה ירוקה בין היתר בישראל, בארה"ב, בבריטניה ובספרד



# Successful raising of capital



**פוליסה**  
24.8.21

פוליסה פיננסים

**כלל החזקות ביטוח ופיננסים גייסה הון רוברד 2 בסך 400 מיליון שקל**

■ הסכום גויס בריבית נומינלית נקובה של 2.5% ■ במרכז נרשמו ביקושים של כ-544 מיליון שקל - מעבר לסכום שכלל ביטוח ביקשה לגייס

קבוצת כלל החזקות ביטוח ופיננסים ביצעה אמש (יום ב') את שלב המרכז המוסדי בגיוס של הון רוברד 2, עם ביקושים של כ-544 מיליון שקל. **דירקטוריון כלל ביטוח** נענה לביקושים והחליט לקחת סך של 400 מיליון שקל מתוך הסכום האמור, בשיעור ריבית נומינלית נקובה של 2.5%, ובמחיר של כ-9.4 שנים.

יורם נוה מנכ"ל כלל ביטוח ופיננסים: "אני שמח מאוד על הביקושים הגבוהים. גיוס הון משני זה, בריבית נמוכה מאוד ביחס לגיוסי הון שבוצעו בחברה בעבר, מהווה הבעת אמון גדולה נוספת של שוק ההון בקבוצה. גיוס זה ישפר את גמישותה הפיננסית של החברה ויסיע לנו להמשיך ולהוציא לפועל את תוכניתנו העסקית".

**עדיף**  
24.8.21

**כלל החזקות ביטוח ופיננסים סיימה גיוס הון משני עם ביקושים של כ-544 מיליון שקלים**

דירקטוריון כלל ביטוח החליט לקחת סך של 400 מיליון שקלים, מתוך הסכום האמור, זאת בשיעור ריבית נומינלית נקובה של 2.5%

**FUNDIER**  
אתר ניהול ההשקעות של ישראל  
25.8.21

**קבוצת כלל החזקות ביטוח ופיננסים ביצעה גיוס של הון רוברד 2 בהצלחה רבה**

עם ביקושים גבוהים של כ-544 מיליון ₪, מעבר לסכום שביקשה

**טלנירי**  
מידע פיננסי ולמי כולם  
24.8.21

**קבוצת כלל החזקות ביטוח ופיננסים ביצעה אמש (יום ב') גיוס של הון רוברד 2 בהצלחה רבה**

עם ביקושים גבוהים של כ-544 מיליון ₪, מעבר לסכום שביקשה



יורם נוה מנכ"ל כלל ביטוח ופיננסים. צילום סיון פרג



# Leading in investments returns



**FUNDIER**  
אתר ניהול ההשקעות של ישראל

**16.6.21**

**קרנות השתלמות - מהפך | כלל מדיחים את אלטשולר שחם ועולים למקום הראשון בשלוש שנים קרנות השתלמות כללי**



יורם נוה מנכ"ל כלל ביטוח ופיננסים. צילום סיון פרג

**FUNDIER**  
אתר ניהול ההשקעות של ישראל

**29.7.21**

**תשואות מרשימות לקופות גמל להשקעה**

**כלל מובילה במסלול המנייתי בשנה החולפת עם תשואה של 43.35% ילין לפידות ראשונה מתחילת השנה במסלול המניות עם תשואה של 14.95%; ומה קרה לאלטשולר שחם?**

דרוג קופות גמל להשקעה מניות מתחילת השנה

מספר	שם	תשואה 06/21	מתחילת השנה	שנה	יתרת נכסים	דמי ניהול	סטיית תקן
1	ילין לפידות קופת גמל להשקעה מסלול מניות (11394)	1.55%	14.95%	36.97%	495	0.67%	4.42
2	מור קופות גמל להשקעה מניות	1.16%	14.75%	41.52%	979	0.75%	*
3	אופיניטי גמל להשקעה מניות (11407)	0.81%	14.25%	40.41%	18	0.50%	4.57
4	הראל גמל להשקעה מניות (8522)	0.16%	13.43%	39.47%	76	0.64%	4.95
5	אוליפט קופת גמל להשקעה מניות (7836)	1.81%	13.21%	37.96%	679	0.64%	4.71
6	מנדל גמל להשקעה מניות (7934)	0.82%	12.95%	36.90%	100	0.65%	4.39
7	כלל גמל לעתיד מניות (7991)	0.30%	12.92%	36.90%	152	0.64%	5.11
8	מיטב דש גמל להשקעה מסלול מניות (7860)	1.01%	12.07%	39.07%	153	0.50%	4.84
9	אלטשולר שחם היסטור פילם מניות (7799)	1.13%	11.72%	34.32%	4848	0.67%	4.58
	<b>ממוצע</b>	0.97%	13.36%	38.89%	833	0.63%	4.70

**כלכליסט**

**27.7.21**

**חשיפת שיא למניות הקפיצה את תשואת קופות הגמל להשקעה**

**קופות הגמל להשקעה השיגו תשואה ממוצעת של 18% ב-12 החודשים האחרונים במסלול הכללי. בראש הטבלה נמצאת אקסלנס, עם 22.1% ואחריה כלל ביטוח עם 20.5%. אלטשולר שחם אחרונה, עם תשואה של 15.9%**

שם קופה	תשואה 12 חודשים	תשואה 3 שנים	היקף נכסים במיליארד שקלים	שיעור דמי ניהול	מדד נקיית	שיעור השקעת נכ"ל במחירי דולר
אקסלנס גמל להשקעה כללי	22.1%	25.9%	771	44.5%	61.1%	39.2%
<b>כלל גמל לעתיד כללי</b>	<b>20.5%</b>	24.7%	607	47.5%	63.9%	35.5%
הראל גמל להשקעה כללי	18.8%	22.7%	304	46.0%	50.0%	44.6%
מיטב דש גמל להשקעה מסלול כללי	18.7%	23.8%	567	45.6%	58.3%	37.0%
חברון משקיעים היסטור עם כללי	18.6%	20.9%	853	43.6%	61.1%	35.2%
<b>ממוצע</b>	<b>18.2%</b>	<b>23.5%</b>				
מנדל גמל להשקעה כללי	17.8%	22.3%	261	45.8%	47.2%	44.8%
מור קופות גמל להשקעה כללי	17.8%	-	1,054	43.5%	-	36.0%
ילין לפידות קופת גמל להשקעה מסלול כללי	17.6%	25.3%	769	48.0%	52.8%	38.0%
הרץ אילוני גמל להשקעה כללי	17.3%	20.5%	165	46.3%	47.2%	39.0%
כסות H&A גמל להשקעה כללי	16.8%	21.1%	620	46.6%	50.0%	45.3%
אוליפט קופת גמל להשקעה כללי	16.7%	26.3%	413	48.3%	63.9%	31.9%
אלטשולר שחם היסטור פילם כללי	15.9%	25.1%	8,251	46.6%	61.1%	49.8%



# Leading in Returns Campaign

Clal Insurance and finance is ranked first in pension returns for one, three, five and ten years in the general track, and ranked first in study funds returns for one and three years

**עשר שנים של ניצחונות**

**כלל ממשיכה להוביל בתשואות הפנסיה גאים להיות במקום הראשון בתשואות בשנה, שלוש, חמש ועשר השנים האחרונות במסלול הכללי**

ק"מ מיקום	שנה אחרונה	תשואות מסבירות			מספר השותפים	מספר השותפים	מספר השותפים	מספר השותפים
		10 שנים	5 שנים	3 שנים				
1	20.34%	106.85%	49.49%	29.26%	1.39	7.54%	8.37%	9.07%
2	16.26%	106.12%	45.31%	25.75%	1.39	7.50%	7.76%	7.93%
4	18.17%	100.11%	43.76%	24.73%	1.28	7.18%	7.53%	7.53%
3	16.54%	90.71%	42.32%	25.18%	1.39	6.67%	7.31%	7.78%

**כלל ביטוח ופיננסים**

**כלל במקום הראשון בתשואות קרן השתלמות**

גאים להוביל גם בתשואות קרן השתלמות בשנה ושלוש השנים האחרונות במסלול הכללי!

**כלל ביטוח ופיננסים**



# Leading in Service

The Chamber of Insurance Agents released its annual survey last week which examined the agents' satisfaction from the quality of service provided by the Insurance companies in the sector in the 2021 year. Clal Insurance and Finances was rated first among the large insurance companies, in the field of non-life insurance and pension insurance. This is the fourth consecutive year that Clal is so recognized in the non-life sector and the second consecutive in the pension sector.





# Leading in Innovation – Motor Insurance

A new and innovative product in the vehicle sector, that offers a discount of tens of percentage points from the monthly payments on the basis of driving quality



**BEHAVE כלכל**  
נוהגים בטוב, חוסכים בביטוח

**נהגים טובים? זה אבסורד שלא תהיו מבוטחים בכלל**

חדש ובלעדי, כלכל BEHAVE ביטוח הרכב היחיד המעניק לנהגים טובים הנחה נוספת בכל חודש מחדש, בהתאם לכמות ואופן הנהיגה

- ללא צורך בהתקנה ברכב
- אפליקציה להצגת חיסכון חודשי
- ליווי 24/7 בזמן תאונה
- הנחה חודשית מותאמת ומשתנה

**לצפייה בסרט >**



כסף לתנאי החברה והפוליסה. כלל חברה לביטוח בע"מ

Behave כלכל

רכב 63-655-29 | ספטמבר 2020

**דודו שילוח**

דרגת נהג: 5★  
נהג מתחיל

ציון חודשי: 90

סה"כ מרחק: 162.5 ק"מ

**סטטיסטיקת נסיעות מתחילת החודש**

האצה אגרסיבית (14)	60%
בלימה חזקה (9)	20%
מהירות (6)	10%
שימוש בנייד (3)	6%
פניה חדה (1)	4%

סיכום חודשי | לכל הנסיעות שלי

Behave כלכל

רכב 63-655-29 | ספטמבר 2020

מצטבר

ספטמבר 2020 ✓

אוגוסט 2020

יולי 2020

יוני 2020

מאי 2020

**צברתם 150 ₪ עליהם**

נהגי Behave: 2

ציון כולל: 92

סה"כ מרחק: 262.53 ק"מ

פירוט לפי נהגים מבוטחים (3)

פירוט מרכיבי הפרמיה

**הנסיעות שלי <**

Behave | החשבון שלי | תביעות | בית



# Leading in Innovation – Health

New and exclusive annex from Clal Insurance and Finance that provides comprehensive insurance for medical crises, in the management and exercise of the rights of patients and their families, in cooperation with Linoy Bar Gefen

**בלעדי בכלל ביטוח ופינוסים**

**חמל בר גפן**

**נספח לניהול משברים רפואיים**

קשה לנו לפעמים לתפוס את זה, אבל אם אנחנו או אהובינו נחלה, אנחנו נהיה שקועים בצער וחרדה, נבזבז אנרגיה וכסף והתוצאות לא בהכרח יהיו טובות. מי כמוני יודעת, הייתי בסרט הזה לפני כמה שנים...  
(לינוי בר גפן)

קשה לנו לפעמים לתפוס את זה, אבל אם אנחנו או אהובינו נחלה, אנחנו נהיה שקועים בצער וחרדה, נבזבז אנרגיה וכסף והתוצאות לא בהכרח יהיו טובות, מי כמוני יודעת, הייתי בסרט הזה לפני כמה שנים...  
(לינוי בר-גפן)

- צרכים ביוקריטיים
- טיפול בכל המפגשים הרלוונטיים
- צרכים רגשיים
- לינוי וטימל מתאמים לחולה ולמשפחה
- צרכים רוחניים
- איחור עובדי סיעוד והנפקת היטוי העסקה, תגובה לרכב הטעות מספרים מסלולים
- צרכים רפואיים
- איתור חופים
- מספרים מוסדות רלוונטיים
- צרכים כלכליים
- סיוע בחלוצות
- פיצוי ורידה
- כספי והתנהלות של ביטוח לאומי

**חדש ובלעדי בכלל**

**נספח חמ"ל בר גפן**

משבר רפואי פוגע לא רק בחיי החולה אלא גם במשפחתו. אז איך מתמודדים עם ביוקרטיה שמלווה בחרדה, בלבול, צער, היעדר מידע וחוסר ודאות? נספח חמ"ל בר גפן נותן מענה לחמישה צרכים עיקריים:

- צרכים כלכליים
- סיוע בחלוצות
- פיצוי ורידה
- כספי והתנהלות של ביטוח לאומי
- צרכים רפואיים
- איתור חופים
- מספרים מוסדות רלוונטיים
- צרכים רפואיים
- איתור חופים
- מספרים מוסדות רלוונטיים
- צרכים רפואיים
- איתור חופים
- מספרים מוסדות רלוונטיים
- צרכים רפואיים
- איתור חופים
- מספרים מוסדות רלוונטיים

**לפרטים פנה/י למפ"ע שלך במרחב**

בספוף לחימי נספח השירות | יותן לעיין בהנאים המלאים באתר החברה | clal.co.il | חמל בר גפן | כלל חברה לביטוח בע"מ

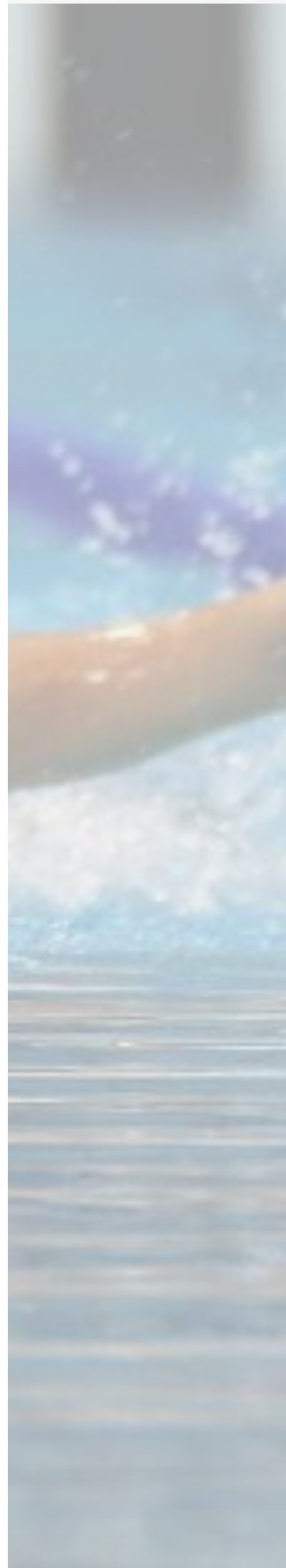


# Corporate Responsibility

As part of its activity for the community in Israel. And while advancing values of equality and excellence, Clal Insurance and Finance sponsored the gold team to the para-Olympic games held this year in Tokyo. Within this framework the Company initiated a national advertising campaign designed to provide support for the athletes and encourage Israelis to watch the games. The campaign included widespread billboards, starring para-Olympic team athletes and the slogan "Sports are Sports, not out of the ordinary [Clal]" - and the goal was to drive a social change for variety and inclusivity, with the athletes held as examples of excellence and success.



Yasur  
Kwan Do Paralympic athlete





# Statements of the CEO and Chairman



**Yoram Nave**  
CEO

The company continues to meet its strategic targets and even beyond, which lead to accelerated growth and streamlining its expenses, which in turn lead to consistent improvements in the underwriting profits.

The reporting period is characterized by record data, both with regard to the Company capital as well as in the achieving of returns in annual returns of about 21.3% as compared to a negative rate of 1.9% in the parallel period in the previous year.

Clal continues to lead in investment returns to its members on a variety of products, and during the report period shows a record profit of more than ₪1 billion.

I am proud that we are finishing the third quarter of 2021 with the total capital attributed to the shareholders totaling about NIS 7.32 billion, a growth of about a billion NIS compared to the total capital at the end of 2020, an impressive growth of about 16%.

Along with the impressive financial results we continue to lead in customer and company agent service metrics. In this regard the Company, once again place first in a survey of agent satisfaction in the non-life and pension insurance sectors.



**Haim Samet**  
Chairman

We have been blessed that since the current board of directors was appointed, in the beginning of 2021, we have, at every quarter, posted financial reports that have profits lines that are impressive by any measure especially as compared to past reports.

In Clal Insurance and Finance the work environment is quiet and efficient, and it enables the management and employees to execute its strategic plan in order to bring profit to the shareholders, attention and care to the insured and complete cooperation with the agents.

Thank you to the members of the board of directors of Clal Holdings and those in Clal Insurance for the good and professional direction, aimed at meeting the challenging goals that have been set for the Company.



**Thank You!**