

1. טופס 6 - טופס לפטור מביצוע התאמות נגישות בשירותי אינטרנט בשל מוגבלויות טכנולוגיות

לפי תקנה 35 (ו) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג – 2013

- א. טופס זה הינו טופס שחובה למלאו במקרה שהחייב בהתאמות נגישות מבקש פטור מהתאמת נגישות מסוימת או חלק ממנה בשל מוגבלויות טכנולוגיות.
- ב. מטרת הטופס להציג את פרטי התאמות הנגישות שביחס אליהן נטען הפטור מסיבות של מוגבלות טכנולוגיות, פירוט נימוקים שהובילו לאישור הפטורים.
- ג. את הפטור רשאי לאשר מורשה נגישות שירות על סמך חוות דעת של איש מקצוע שקיימת מוגבלות כאמור.

1. טופס 6 - טופס לפטור מביצוע התאמות נגישות בשירותי אינטרנט בשל מוגבלויות טכנולוגיות

לפי תקנה 35 (ו) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג – 2013

2. התאמת הנגישות לגביהן נטען פטור בשל מוגבלות טכנולוגית

סד	התוכן לגביו נטען הפטור (יש לציין כתובת URL או קישור למסמך מצורף לפטור)	מספר הקריטריון לגביו נטען הפטור	שם הקריטריון לגביו נטען הפטור	תאור המגבלה הטכנולוגית
1.	פטור לשמירת מסמכים נגישים בתיק האישי לאורך שנים באתר כלל ביטוח		תיוג והתאמה לקוראי מסך	בתחום הביטוח קיימת רגולציה לגבי אחזור מסמכים על פיה מחובתה של חברת הביטוח לשמור מסמכים לאורך כל תקופת הפוליסה ותקופת ההתיישנות שאחריה. כדי להבטיח שניתן יהיה לצפות במסמכים גם בעוד עשרות שנים, הם נשמרים בפורמט TIFF שהוא פורמט המבטיח יציבות טכנולוגית ולכן עדיף על PDF שלא בטוח שהיה זמין בעוד עשרות שנים. פורמט TIFF הוא בעצם פורמט תמונה ולכן אינו עומד בתקן הנגישות מאחר ואינו נגיש לעיוורים. על אף שהחברה מנגישה את המסמכים בפורמט PDF אין לה יכולת לשמור את הפורמט הנגיש לאורך שנים. ולכן – המסמכים הנגישים יוצגו בתיק האישי למשך שנה שלמה. בחלוף שנה ולצורך שמירה למשך שנים רבות יחלפו המסמכים הנגישים במסמכי TIFF. לקוחות שיבקשו זאת, יוכלו לשמור את מסמכי ה PDF הנגישים לאורך זמן. לסיכום – בעת יצירת המסמך הלקוחות יקבלו אותו כמסמך נגיש. הפטור הוא לגבי שמירה של המסמכים לאורך זמן.

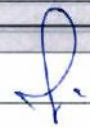
3. הצהרת החייב בביצוע נגישות

אני, החייב בביצוע נגישות, מצהיר כדלקמן:

- רשימת התאמות הנגישות לגביהן מתבקשים פטורים עקב מוגבלות טכנולוגית מפורטות בטבלה 2 לעיל.
- העובדות בטופס זה הן אמת למיטב ידיעתי.

1. טופס 6 - טופס לפטור מביצוע התאמות נגישות בשירותי אינטרנט בשל מוגבלויות טכנולוגיות

לפי תקנה 35 (ו) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג – 2013

שם מלא (לרבות תאגיד):	ת.ז. / ח.פ.	מס' טלפון:	דוא"ל:	בעלים / שוכר
כלל קיסוח	520024647	03-6387777	www.cla.co.il	
שם המנהל (אם החייב הוא תאגיד):	חתימה:	תאריך:		
רפי סיגל - סגן		28/11/2021		

גלי שבד
מנהלת שיווק ואסטרטגיה
טל 03-6387888

4. אישור מורשה נגישות השירות

אני, החתום מטה, מורשה לנגישות השירות מצהיר בזה כי:

- העובדות בטופס זה הן אמת.
- בתאריך 2.11.2021 הועברה לעיוני חוות הדעת המצורפת לפי סעיף 5 לטופס זה, לפיה ביצוע ההתאמות האמורות בלתי אפשרי בשל מגבלות טכנולוגיות.
- לאחר שבדקתי את פרטי חוות הדעת, למיטב שיקול דעתי המקצועי לא ניתן לבצע את רשימת ההתאמות מהסיבות המפורטות בטבלה שבסעיף 2.
- בחנתי חלופות שונות לביצוע התאמות הנגישות לגביו נטען הפטור.
- בתוקף סמכותי לפי תקנה 35(ו) לתקנות הנגישות לשירות ולמיטב שיקול דעתי המקצועי, אני מאשר פטור מביצוע ההתאמות האמורות, בכפוף לאמור בטבלה בסעיף זה.

סד.	התוכן לגביו נטען הפטור (יש לציין כתובת URL או קישור למסמך מצורף לפטור) לפי הטבלה בסעיף 1	פרוט חלופות שנבדקו	מאשר / לא מאשר פטור
1.	פטור לשמירת מסמכים נגישים בתיק האישי לאורך שנים באתר כלל ביטוח	לצורך קבלת הפטור לשמירה של מסמכים נגישים לאורך שנים אושרו הפתרונות הבאים ל: 1. המסמכים באזור האישי החייבים בנגישות יונגשו בפורמט PDF. 2. המסמכים הנגישים ישמרו בתיק האישי בפורמט הנגיש למשך שנה ויהיו זמינים באופן נגיש לכל הלקוחות. אחרי שנה המסמכים הנגישים יוחלפו במסמכי TIFF (לא נגישים) לצורך משמורת למשך שנים.	מאשר

1. טופס 6 - טופס לפטור מביצוע התאמות נגישות בשירותי אינטרנט בשל מוגבלויות טכנולוגיות

לפי תקנה 35 (ו) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג – 2013

סד.	התוכן לגביו נטען הפטור (יש לציין כתובת URL או קישור למסמך מצורף לפטור) לפי הטבלה בסעיף 1	פרוט חלופות שנבדקו	מאשר / לא מאשר פטור
		3. לקוחות עם מוגבלות יוכלו לסמן באתר שהם מבקשים לשמור עבורם את המסמכים בתיק האישי בפורמט נגיש PDF לאורך שנים. 4. לקוחות שבדיעבד יצטרכו מסמכים נגישים ולא סימנו בקשה לשמירת מסמכים נגישים לאורך זמן, יוכלו לפנות למרכז השירות של החברה ולבקש הנגשה של מסמכים לפי צרכיהם. 5. בהצגת הנגישות של האתר יפורט סעיפים 4 ו-5. לסיכום – בעת יצירת המסמך, הלקוחות יקבלו אותו כמסמך נגיש. הפטור הוא לגבי שמירה של המסמכים לאורך זמן. ללקוחות תהיה אפשרות לקבל מסמכים מוגשים בין אם בהגדרת שמירת מסמכים נגישים לאורך זמן ובין אם בפניה להנגשה בדיעבד.	

שם המורשה:	מס ת.ז.:	מס' רישום בפנקס הרשם:	מס' טלפון:	דוא"ל:
גילה גרטל	022384614	0022	0546610065	gertelg@gmail.com
כתובת:	חתימה:	תאריך:		
יעקב מוזיר 12 תל אביב	 מורשת נגישות חשדות מ.ר 2022	2.11.2021		

5. חוות איש מקצוע מתחום האינטרנט

אני, החתום מטה, איש מקצוע מתחום האינטרנט – אנא פרט השכלה מקצועית וניסיון מקצועי בתחום האינטרנט והנגשת אתרים - מומחית נגישות אתרים, מורשת נגישות לשירות

1. טופס 6 - טופס לפטור מביצוע התאמות נגישות בשירותי אינטרנט בשל מוגבלויות טכנולוגיות

לפי תקנה 35 (ו) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג – 2013

א. נתבקשתי על ידי החייב בנגישות: **חברת כלל ביטוח ופיננסים** לבדוק אפשרות ביצוע התאמות נגישות מסויימות ולהלן:

סד.	התוכן לגביו נטען הפטור (יש לציין כתובת URL או קישור למסמך מצורף לפטור) לפי הטבלה בסעיף 1	פרוט חלופות שנבדקו	ניתן לביצוע / לא ניתן לביצוע (יש לפרט מדוע לא ניתן לבצוע)
1.	פטור לשמירת מסמכים נגשים בתיק האישי לאורך שנים באתר כלל ביטוח	לצורך קבלת הפטור לשמירה של מסמכים נגשים לאורך שנים אושרו הפתרונות הבאים ל: 6. המסמכים באזור האישי החייבים בנגישות יונגשו בפורמט PDF. 7. המסמכים הנגשים ישמרו בתיק האישי בפורמט הנגיש למשך שנה ויהיו זמינים באופן נגיש לכל הלקוחות. אחרי שנה המסמכים הנגשים יוחלפו במסמכי TIFF (לא נגשים) לצורך משמורת למשך שנים. 8. לקוחות עם מוגבלות יוכלו לסמן באתר שהם מבקשים לשמור עבורם את המסמכים בתיק האישי בפורמט נגיש PDF לאורך שנים. 9. לקוחות שבדיעבד יצטרכו מסמכים נגשים ולא סימנו בקשה לשמירת מסמכים נגשים לאורך זמן, יוכלו לפנות למרכז השירות של החברה ולבקש הנגשה של מסמכים לפי צרכיהם. 10. בהצהרת הנגישות של האתר יפורט סעיפים 4 ו 5. לסיכום – בעת יצירת המסמך, הלקוחות יקבלו אותו כמסמך נגיש. הפטור הוא לגבי שמירה של המסמכים לאורך זמן. ללקוחות תהיה אפשרות לקבל מסמכים מונגשים בין אם בהגדרת שמירת מסמכים נגשים לאורך זמן ובין אם בפניה להנגשה בדיעבד.	שמירת מסמכים נגשים בפורמט PDF לאורך זמן אינה ניתנת לביצוע משום שלא ניתן להבטיח שפורמט PDF יהיה קיים ושימושי בעוד עשרות שנים. לכן הפרקטיקה המקובלת בתחום הביטוח היא לשמור את המסמכים בפורמט TIFF. החלופות שהוצעו אפשרויות לביצוע ומספקות מענה נגיש ללקוחות החברה.

ב. העובדות בסעיפים א-ג הן אמת למיטב ידיעתי, וחוות דעתי זו היא לפי מיטב שיקול דעתי המקצועי.

שם היועץ:	מס ת.ז:	מספר שנות נסיון בתחום נגישות האינטרנט:	מס' טלפון:	דוא"ל:
גילה גרטל	022384614	17	054-6610065	gertelg@gmail.com

1. טופס 6 - טופס לפטור מביצוע התאמות נגישות בשירותי אינטרנט בשל מוגבלויות טכנולוגיות

לפי תקנה 35 (ו) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג – 2013

שם היועץ:	מס. ת.ז.:	מספר שנות נסיון בתחום נגישות האינטרנט:	מס' טלפון:	דוא"ל:
כתובת:	חתימה:		תאריך:	
מוזיר 12 תל אביב			2.11.2021	