



נספח 22 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2025

[חזרה](#)

	השתלות בארץ ובחו"ל						ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)	
	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
א													תביעות:	
	1.4%		4.3%	11.6%	43.5%	60.9%	0.1%	0.4%	3.9%	12.7%	66.9%	84.0%	תביעות שאושרו	3
			2.9%	1.4%	17.4%	21.7%	0.0%	0.1%	0.5%	1.4%	8.4%	10.4%	תביעות שנדחו	4
						0.0%				0.0%		0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
		1.4%		2.9%	13.0%	17.4%		0.1%	0.3%	0.5%	4.8%	5.6%	תביעות שבוטלו	6
	1.4%	1.4%	7.2%	15.9%	73.9%	100.0%	0.1%	0.5%	4.7%	14.6%	80.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
ג													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (1ב+2ב)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	
	33.3%					33.3%							תביעות שאושרו	1
							25.0%					25.0%	תביעות שנדחו	2
	33.3%					33.3%	25.0%		25.0%			50.0%	פשרה	3
			33.3%			33.3%	25.0%					25.0%	אחר	4
	66.7%		33.3%			100.0%	75.0%		25.0%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2025

[חזרה](#)

	מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)	
	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
א													תביעות:	
	0.4%	1.9%	12.6%	20.7%	21.4%	57.1%	0.2%	2.5%	18.9%	41.1%	14.2%	76.8%	תביעות שאושרו	3
	0.1%	0.5%	3.0%	6.2%	27.0%	36.7%	0.5%	0.4%	5.9%	10.3%	3.1%	20.1%	תביעות שנדחו	4
			0.1%	0.1%	0.3%	0.4%							תביעות שנסגרו בפשרה	5
		0.2%	0.5%	1.2%	3.8%	5.8%		0.1%	0.3%	0.5%	2.2%	3.1%	תביעות שבוטלו	6
	0.5%	2.6%	16.2%	28.3%	52.5%	100.0%	0.7%	3.0%	25.0%	51.9%	19.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
ג													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (1ב+2ב)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	4
									1.0%			1.0%	תביעות שאושרו	1
	8.7%					8.7%							תביעות שנדחו	2
	76.1%	2.2%	4.3%	2.2%		84.8%	57.1%	16.3%	17.3%	4.1%	1.0%	95.9%	פשרה	3
	6.5%					6.5%	3.1%					3.1%	אחר	4
	91.3%	2.2%	4.3%	2.2%	0.0%	100.0%	60.2%	16.3%	18.4%	4.1%	1.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2025

[חזרה](#)

	נכויות						עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)	
	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
	(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)		
א													תביעות:	
	3.4%	6.1%	18.6%	27.6%	16.6%	72.4%							תביעות שאושרו	3
	0.3%	1.7%	3.2%	3.7%	11.4%	20.3%							תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	6.4%	7.3%							תביעות שבוטלו	6
	3.7%	7.8%	21.9%	32.2%	34.4%	100.0%							תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
ב													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (1ב+2ב)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
ג													תביעות שאושרו	1
	9.3%					9.3%							תביעות שנדחו	2
	42.6%	1.9%	11.1%	27.8%	3.7%	87.0%							פשרה	3
	3.7%					3.7%							אחר	4
	55.6%	1.9%	11.1%	27.8%	3.7%	100.0%							סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2025

	מדדי התביעות (באחוזים)	תאונות אישיות						נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)					
		סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	יום 181 ומעלה
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו	71.8%	47.9%	13.7%	8.2%	1.5%	0.6%	86.6%	77.2%	6.2%	2.6%	0.4%	0.1%
	תביעות שנדחו	20.7%	14.6%	3.4%	2.1%	0.4%	0.3%	7.6%	6.2%	0.7%	0.5%	0.1%	0.1%
	תביעות שנסגרו בפשרה	1.8%	1.2%	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		0.0%		
	תביעות שבוטלו	5.7%	4.9%	0.6%	0.2%	0.1%		5.8%	4.6%	0.9%	0.3%	0.0%	
	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	68.5%	18.0%	10.7%	2.0%	0.9%	100.0%	88.0%	7.8%	3.4%	0.6%	0.2%	
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (1ב+2ב)												
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו	0.4%					0.4%						
	תביעות שנדחו	9.6%	0.4%		0.4%	0.4%	8.3%	12.9%			12.9%		
	פשרה	86.7%	3.3%	7.5%	14.6%	9.2%	52.1%	74.2%	19.4%	3.2%	12.9%	6.5%	32.3%
	אחר	3.3%			0.4%		2.9%	12.9%		3.2%	6.5%		3.2%
	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	3.8%	7.5%	15.4%	9.6%	63.8%	100.0%	19.4%	6.5%	32.3%	6.5%	35.5%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2025

[חזרה](#)

	תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	יום 181 ומעלה		
	(49)	(50)	(51)	(52)	(53)	(54)		
א	תביעות:							
	48.8%	42.5%	4.6%	1.2%	0.3%	0.2%	תביעות שאושרו	3
	35.7%	31.8%	3.0%	0.7%	0.1%	0.1%	תביעות שנדחו	4
							תביעות שנסגרו בפשרה	5
	15.5%	13.8%	1.2%	0.4%	0.2%	0.0%	תביעות שבוטלו	6
	100.0%	88.0%	8.8%	2.3%	0.6%	0.3%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
	תביעות שנסגרו בבוררות:							ב
ב							תביעות שאושרו	1
							תביעות שנדחו	2
							סה"כ (1ב+2ב)	3
	תביעות שנסגרו בבית משפט:							ג
ג							תביעות שאושרו	1
							תביעות שנדחו	2
	100.0%						פשרה	3
							אחר	4
	100.0%						סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5