

פוליסה לביטוח סחר - רכב חובה

כלל חברה לביטוח בע"מ

פוליסת "סחר"

לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה ביטוח בתקופת הביטוח

מהדורת ספטמבר 2021

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד

ACC100843

כלל חברה לביטוח בע"מ

ראול ולנברג 36 | קריית עתידים, מגדל 8, תל אביב | מען למשלוח דואר ת.ד. 58250 תל-אביב מיקוד 6158102
שירות לקוחות *5454 | www.clal.co.il

1. הגדרות

מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.

“בעל הפוליסה”

בעל הפוליסה והנהג הנקוב.

“המבוטח”

כלל חברה לביטוח בע”מ.

“המבטח”

כל כלי רכב מנועי כהגדרתו בחוק הפיצויים שאינו רשום במשרד הרישוי על שם בעל הפוליסה או הנהג הנקוב או בן משפחה מדרגה ראשונה של מי מהם, למעט רכב שנרשם על שם בעל רשיון סחר לפי הוראות תקנה 284 (א) (א2) לתקנות התעבורה, התשכ”א-1961.

“הרכב”

חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל”ה-1975¹.

“חוק הפיצויים”

תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו.

“מקרה הביטוח”

מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים¹.

“נזק גוף”

אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש”ל-1970¹.

“נפגע”

נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול דרך או תיקון דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר, לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן הינתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד¹.

“שימוש ברכב מנועי”

1 לתשומת לבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.

מאורע שבו נגרם לאדם **נזק גוף** עקב **שימוש ברכב מנועי** למטרות תחבורה; יראו **כתאונת דרכים** גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על - ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המיכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי; ואולם לא יראו **כתאונת דרכים** מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי.

"תאונת דרכים"

פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970.

"פקודת הביטוח"

כמשמעותו בסעיף 291(ב) לתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

"רישיון סחר"

סכומים שעל המבטח לשלם בגין **נזק גוף** שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.

"תגמולי ביטוח"

תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

"תעודת הביטוח"

התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח;

"תקופת הביטוח"

לעניין זה, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהממונה, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

- 2. פרשנות**
מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.
- 3. חבות המבטח**
בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:
א. כל חבות שהמבטח עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים;
ב. חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן א, שהמבטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על-ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו;
ג. נזק גוף שנגרם למבוטה בתאונת דרכים.
- 4. תחולה טריטוריאלית**
חבות המבטח לפי פוליסה זו הלה אם מקרה הביטוח אירע בשטה מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך בלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.
- 5. מטרות השימוש המותרות**
חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבטח לשם סחר ברכב, בדיקת הרכב, תחזוקתו, תיקונו, או בחינתו, לרבות לשם העברתו לצורך אחד מהשימושים האמורים.
- 6. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב**
רק בעל הפוליסה והנהג, הנקוב רשאים לנהוג ברכב, בכפוף להוראות סעיף 7(א)2.
- 7. הרחבות והגבלות**
א. אם הדבר צוין במפורש בתעודת הביטוח, תורחב חבות המבטח לפי פוליסה זו גם לאחד מאלה:
1. שימוש ברכב למטרות פרטיות, הכרתיות או עסקיות, ובתנאי שהרכב נמצא בחזקת בעל הפוליסה או הנהג הנקוב למטרות סחר ברכב, בדיקת הרכב, תחזוקתו, תיקונו, או בחינתו לרבות לשם העברתו לצורך אחד משימושים אלה, שאינן מטרה עסקית מאלה:
(א) הוראת נהיגה;
(ב) הסעת נוסעים ברכב, כנגד תשלום, שכר או כל תמורה אחרת;
(ג) חילוץ או גרירה של רכב מנועי, כנגד תשלום, שכר או כל תמורה אחרת;

2. נהיגה ברכב בידי מי שאינו בעל הפוליסה, או הנהג הנקוב, ובלבד שהנהיגה ברכב תהיה כאשר לפחות אחד מהם נמצא ברכב;
 3. שימוש ברכב מנועי הרשום במשרד הרישוי על שם בעל הפוליסה או הנהג הנקוב או בן משפחה מדרגה ראשונה של מי מהם.
- ב. אם הדבר צוין במפורש בתעודת הביטוח, לא תכלול חבות המבטח לפי פוליסה זו כיסוי לשימוש באחד או יותר מכלי הרכב האלה: כלי רכב עד 3.5 טון; אופנוע; טרקטורון; כלי רכב מסחרי מעל 3.5 טון; מוניית; אוטובוס; רכב מיוחד;
- לענין זה –
- “רכב מיוחד”** – רכב שמפעיל מאגרי המידע הגדיר אותו רכב מיוחד;
- “מפעיל” ו-“מאגרי המידע”** – כהגדרתם בתקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע), התשס”ד-2004.

8. רישיון נהיגה

- א. מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנהוג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבוסס, ובאופנוע – בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לעניין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה בלא רישיון נהיגה בר תוקף.
 - ב. על אף האמור בסעיף קטן א –
- המבטח** לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנהוג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן א, במועד כלשהו במשך 021 החודשים שקדמו למועד קרות **תאונת הדרכים**, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח התקיים אחד מהבאים:
1. הנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברשיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ”ז-1967 ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי-תשלום אגרה;
 2. הנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות האלה כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

9. חובת הגילוי והפרתה

א. הציג **המבטח לבעל הפוליסה**, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של **מבטח** סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן – **שאלת חיתום**), על **בעל הפוליסה** להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

ב. שאלות חיתום ותשובות **בעל הפוליסה** עליהן, יתועדו אצל **המבטח** ויפורטו בספח אשר יצורף **לתעודת הביטוח** (להלן – **הספח**), במתכונת שיורה עליה הממונה; לא פעל **המבטח** לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן ג.

ג. השיב **בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא היתה מלאה וכנה בעת שניתנה**, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה **בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה**, או שבשל התשובה כאמור הסכים **המבטח לכרות את חוזה הביטוח** שהיה **שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה**, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:

1. אם נפגע **בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח**, ישלם **בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים**, אך לא יותר מ – 10,000 שקלים חדשים;

2. בלי לגרוע מן האמור בפסקה [1], ישלם **בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח**, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.

ד. מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו ממון עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן ג, ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בשלהם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

ה. **מבטח** לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן ג אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת **בעל הפוליסה** לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של **בעל הפוליסה** לא היתה מלאה וכנה.

ו. **מבטח** לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן ג, ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של **בעל הפוליסה**, לרבות בשל כל אחד מאלה:

1. אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל **בעל פוליסה**;
2. הסתרת מידע בידי **בעל פוליסה**;
3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי **בעל פוליסה**;
4. אי מתן הודעה מאת **בעל פוליסה** על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו **המבוטח למבטח** מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. **המבוטח** ימסור **למבטח**, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור **למבטח** להשיגם.
- ג. לאחר שקיבל **המבטח** הודעה מה**המבוטח** או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה **המבטח** מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע **למבוטח** אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח; עותק מהודעת **המבטח** יישלח גם **לנפגע** ולכל צד שלישי אשר תבע מה**המבטח** **תגמולי ביטוח** בשל מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. **המבטח** רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגש או עלולים להיות מוגשים כנגד **המבוטח** או לנהלו בשמו של **המבוטח** וכן רשאי **המבטח** להגיש בשם **המבוטח** הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות **המבטח**.
- ב. **למבטח** יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן א וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של **המבוטח**, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על **המבוטח** חבות שלא תכוסה על ידי **המבטח**, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9 ג.
- ג. על **המבוטח** לשתף פעולה עם **המבטח** לשם ביצוע ומימוש סמכויות **המבטח** כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכוף

- א. **הנפגע** זכאי לקבל מן **המבטח** תשלום תכוף על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו

- א. בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולי ביטוח ולפיה לנפגעים אלה:
 1. מי שגרם לתאונה במתכוון;
 2. מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור נהג ברכב בלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב בידועו שנוהגים בו כאמור;
 3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירת פשע).
- ב. המבטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחזרה שאינו הפוליסה.

14. פטירת בעל הפוליסה

- א. נפטר **בעל הפוליסה**, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורשו, ויראו את היורש **כבעל הפוליסה**.
- ב. אם לאחר פטירת **בעל הפוליסה** הופקה פוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות **פקודת הביטוח**, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור וה**מבטח** ישיב ליורשו של **בעל הפוליסה** את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על-ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה ה**מבטח** ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום **תקופת הביטוח** המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת **הביטוח** המקורית.

15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה

- א. **בעל הפוליסה** רשאי, בהודעה ל**מבטח**, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום **תקופת הביטוח**.
- ב. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר ה**מבטח** ל**בעל הפוליסה** בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, **בהפחתת סכומים אלה**:
1. **בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;**
 2. **בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.**
- ג. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו לפי השינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח.
- ד. **בעל הפוליסה** יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום **תגמולי ביטוח** לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

- א. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה; הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן - הודעת ביטול) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכול עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה; נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום עם אישור מסירה, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה;
- ב. ביטל ה**מבטח** את הפוליסה, יחזיר ל**בעל הפוליסה** בהקדם ולא יאוחר מ-7 ימים לפני המועד שבו נכנס הביטול לתוקף את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו;

ג. לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן ב ייוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

ד. **בעל הפוליסה** יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום **תגמולי ביטוח** בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו לפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות **פקודת הביטוח**, יודיע **בעל הפוליסה** על כך **למבטח** מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים **המבטחים** כלפי **המבוטח** לחוד, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום **תגמולי הביטוח** בחלקים שווים.

19. התיישנות

א. **תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.**

ב. **תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.**

ג. **במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.**

20. הודעות

א. הודעה **למבטח** של **בעל הפוליסה** או של **הנפגע** תינתן **למבטח** לאחד מן המענים המפורטים להלן:

1. מען משרדו או פרטי אמצעים דיגיטליים ליצירת קשר עם **המבטח** כמצוין **בתעודת הביטוח** או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע **המבטח** בכתב **לבעל הפוליסה** או **לנפגע**;

2. מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע **בתעודת הביטוח.**

ב. הודעה של **המבטח לבעל הפוליסה** תינתן בכתב למענו של **בעל הפוליסה** כמצוין **בתעודת הביטוח** או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע **בעל הפוליסה** בכתב **למבטח.**

ג. אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות

- א. חודש לפני תום **תקופת הביטוח** או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח **המבטח לבעל הפוליסה** דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן - **דוח תביעות**).
- ב. בדוח התביעות יפרט **המבטח**, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה **בעל הפוליסה מבטח** אצל **המבטח**, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.
- ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום **תקופת הביטוח**, ישלח **המבטח** עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.