



Review for Analysts

Q1 | 2021

Limitation of Liability

This presentation includes partial information only with respect to the Company's results for the period January-March 2021, and was prepared for summary and convenience purposes only. This presentation cannot serve as a substitute for a review of the Company's public reports (including in the Company's financial statements), which contain the complete information regarding the Company, before reaching any decision regarding an investment in the Company's securities.

This presentation does not constitute an offer for the acquisition of the Company's securities, nor a request for any such offers, and is intended for the delivery of information only, as part of the provision of explanations regarding the Company.

**This presentation is an unofficial translation from the Hebrew language and is intended for convenience purposes only.
The binding version of the presentation is in the Hebrew language only.**

About us



Clal Insurance is a leading insurance and long-term savings groups in Israel



Operates together with approximately 2,000 insurance agents



Assets under management: NIS 246 billion (As of the end of March 2021), an increase of 4% compared with the end of December 2020.



Employs approx. 4,100 employees, since June 2019 it has downsized approx 500 employees (an 11% decrease)



Total premiums, contributions and receipts with respect to investment contracts in January- March 2021: approximately NIS 5.5 billion. An increase of 6.5% compared with the corresponding period last year.



Platinum+ rating of Maala in the field of corporate responsibility



Leading in investment returns over time



Clal Insurance Company rating: iIAA+\Negative from Standard & Poor's Maalot Aa1.il with negative outlook from Midroog



The Company has unique activity in the field of mortgages and credit insurance

Principal Milestones



	December 2019 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Swapping of bonds in an amount of approx. NIS 750 million for bonds whose early repayment date is in app. 10 years. Company's issuance of share capital totaling approx. NIS 650 million 	December 2019 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Approval of the company's three-year strategic plan 	February 2020 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Launch of Clal's button app – emergency services for the company's customers in a variety of areas 	May and July 2020 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Strategic partnership with the investment arm of MetLife Insurance ▶ Investment in HIPPO – an American insurance company
	June and July 2020 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Launch of an insurance product protecting from cyber threats – Online Protect ▶ Launch of "personal smart risk" in life insurance 	September 2020 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Reporting a solvency ratio of 163% in Clal Insurance (subject to the distribution provisions) 	October 2020 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Setting up a customer unit that will be in charge of all online and digital sales activity of the company, including the provision of digital tools to the agents channel, strategic collaborations and direct customers 	October 2020 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Clal Holdings injected additional Tier 1 capital of NIS 450 million to Clal Insurance
	November and December 2020 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ranked first among the large insurance companies in the agents' service survey in the field of general insurance For the third time in a row, and in the finance field, for the second consecutive time 	December 2020 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Clal Holdings is becoming a company without a control shareholder 	December 2020 <ul style="list-style-type: none"> ▶ This year's Adif's winning selection for the smart personal risk product and Clal's button app 	February 2021 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Engagement for the purchase of all the shares of Davidoff Pension Arrangements
	February 2021 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Appointment of new board of directors for Clal Holdings, appointment of Mr. Haim Samet as Chairman of Clal Holdings 	March 2021 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Leading in investments returns campaign for study and pension funds 	March 2021 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Purchase of 14% of the digital insurance agency WOBI 	May 2021 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Launch of smart managers insurance product – Managers FIRST

Shareholders

Shares which are held by Alrov Real Estate and Hotels Ltd.

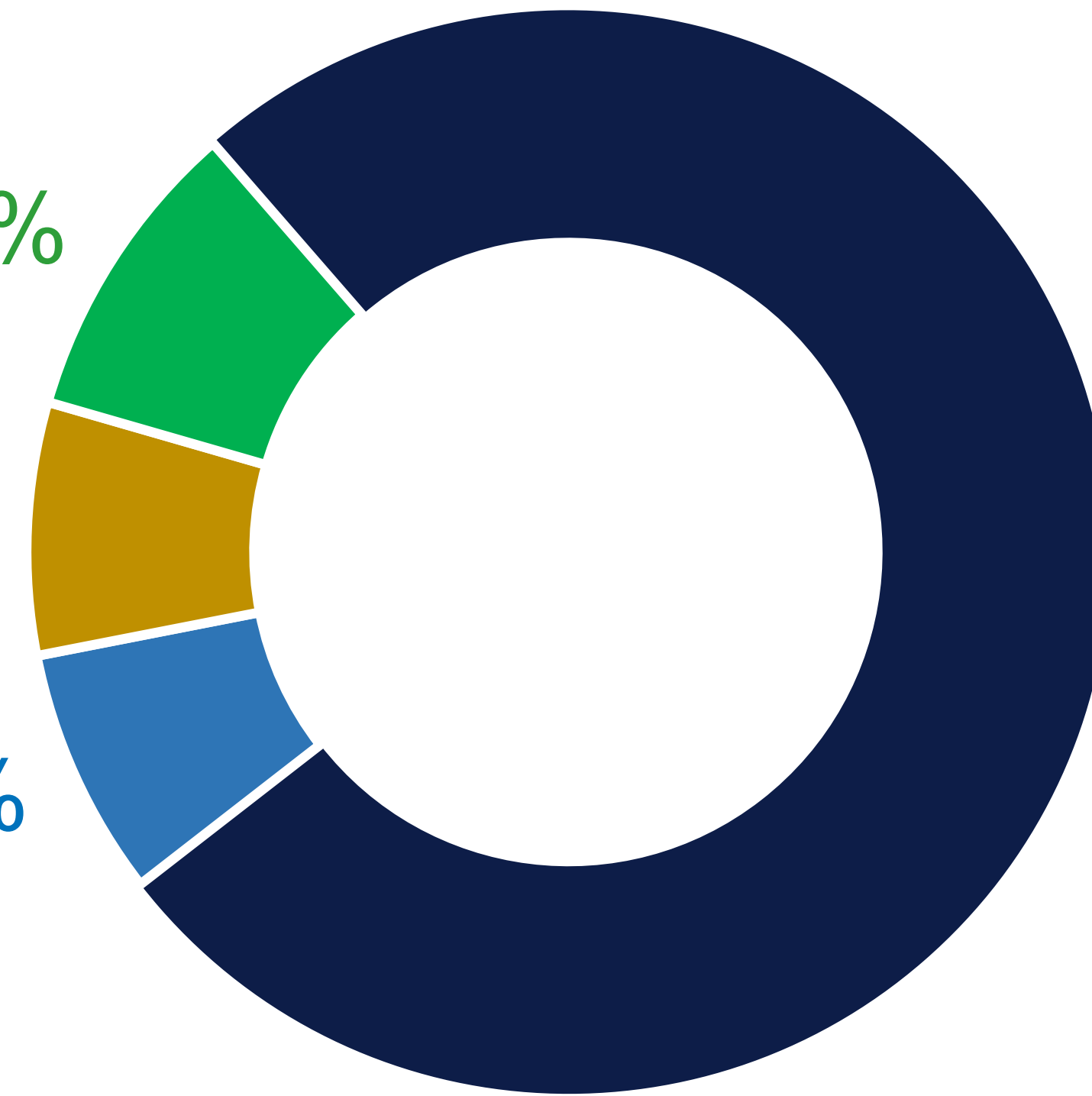
9.6%

Shares which are held by Phoenix Holdings Ltd.

7.4%

Shares which are held by Harel Insurance Investments & Financial Services Ltd.

7.4%



75.7%

Shares which are held by the public and listed for trade on the Tel Aviv Stock Exchange

* To the best of the company's knowledge, in accordance with information delivered to it to date. Shareholders presented have 5% stake or more.

Comprehensive Income After Tax Attributable to Shareholders* (NIS Millions)

Return on
Equity**

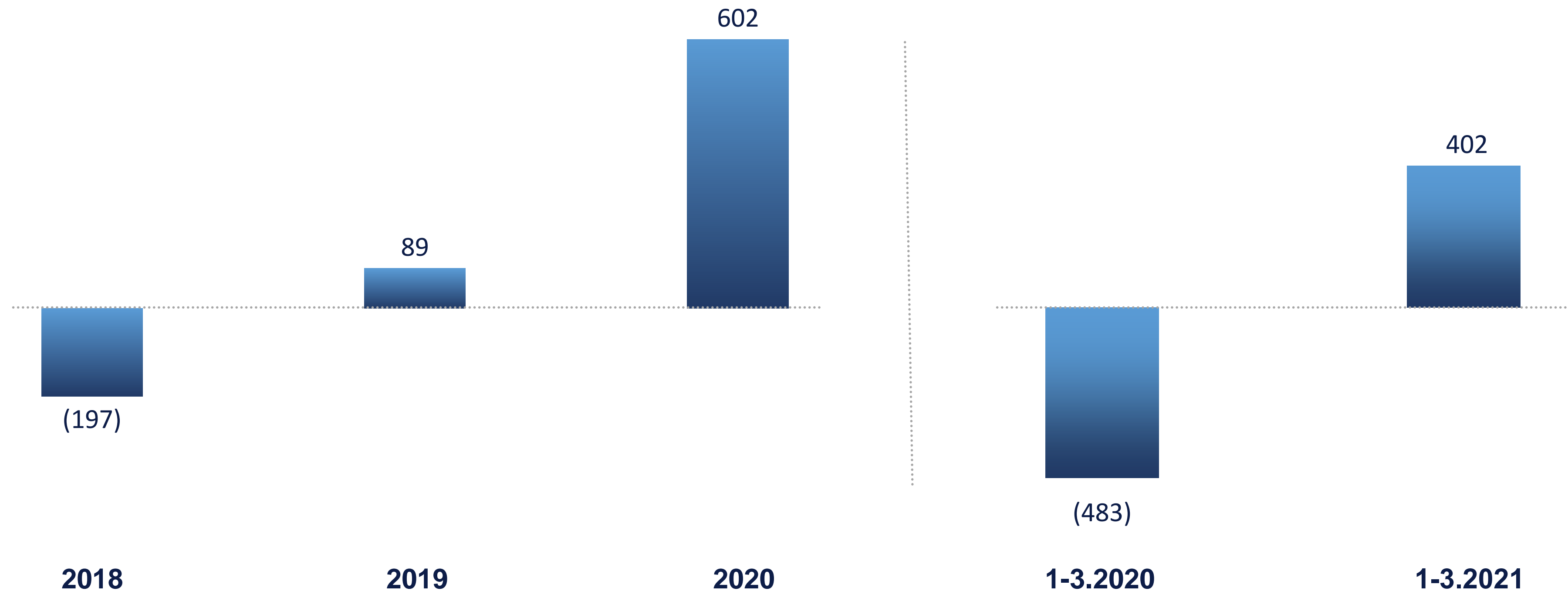
(3.8%)

1.8%

10.6%

(33.9%)

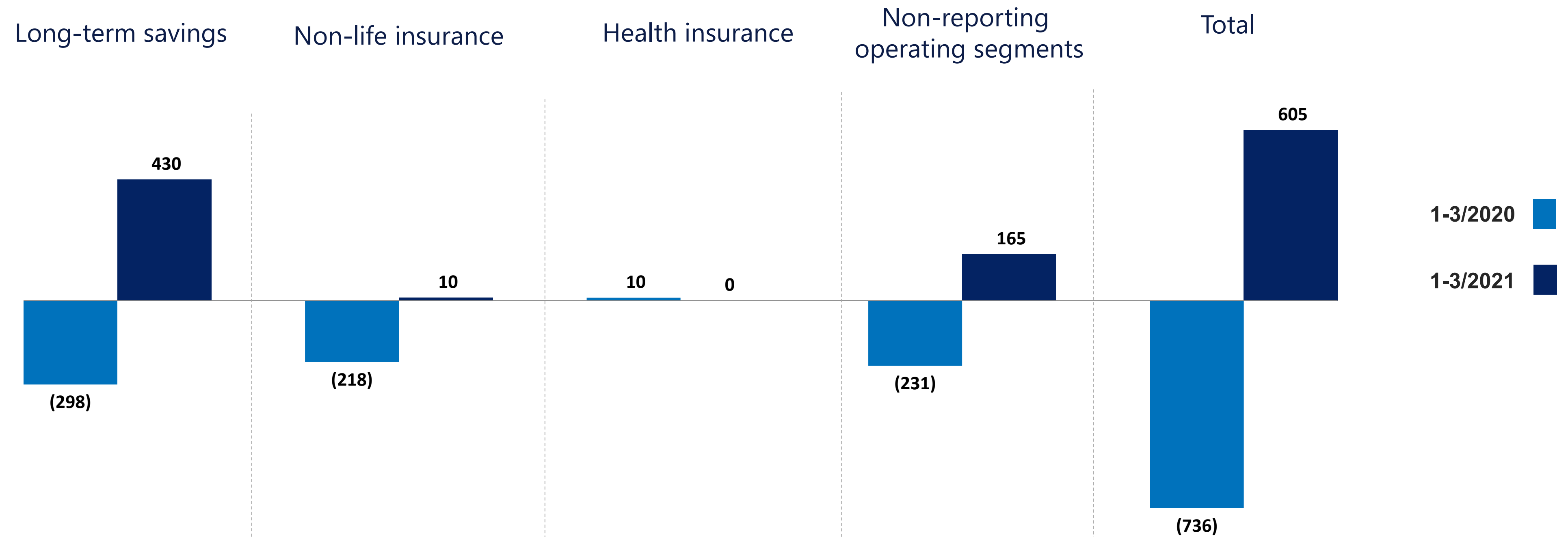
25.5%



* In the years 2018-2019 the comprehensive income was restated due to retrospective application of the Capital Markets, Insurance and Savings Authority's circular regarding the "review provision with respect to the liability adequacy".

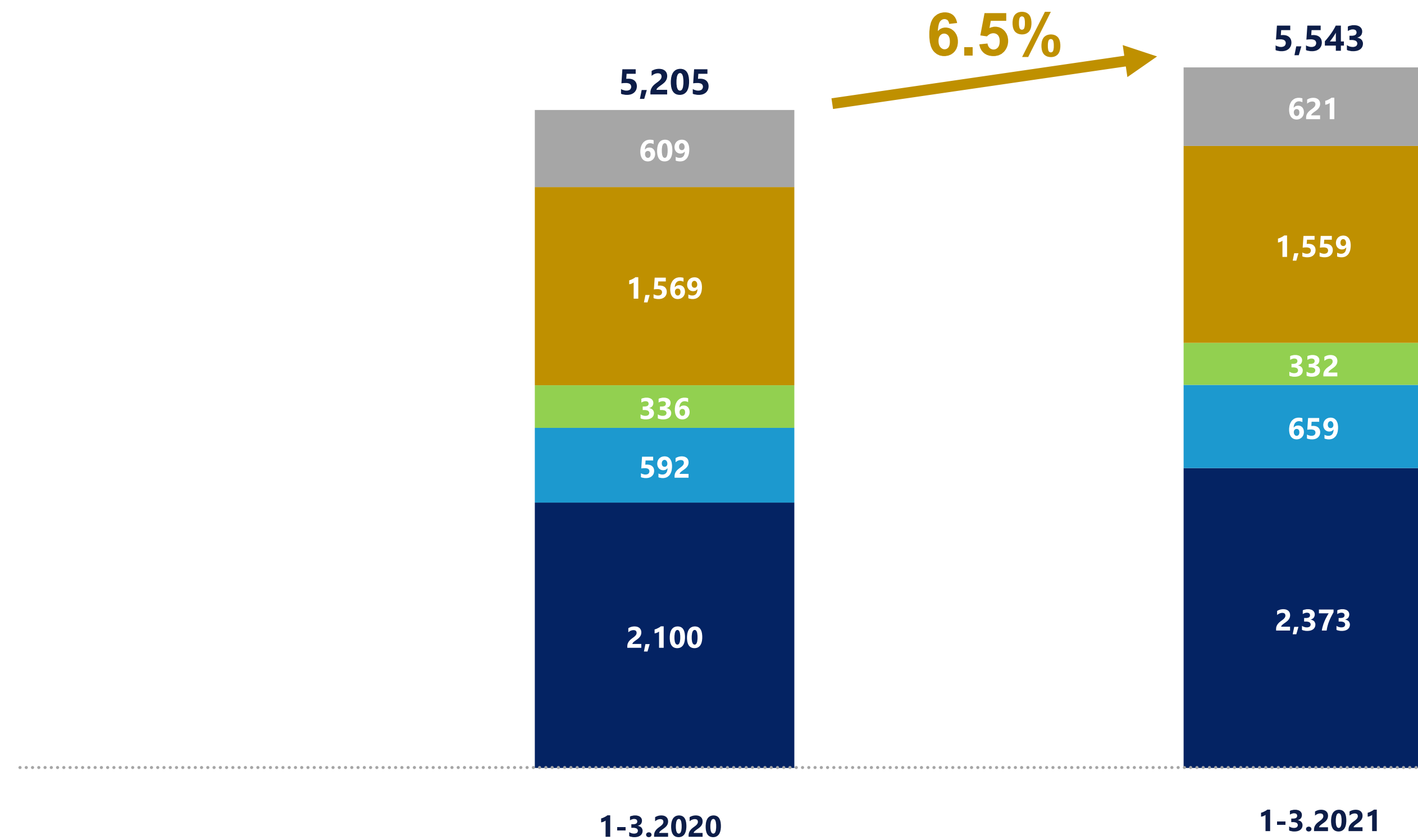
** Return on Equity In annual terms - return on equity is calculated on the basis of profit for the period attributable to the Company's shareholders, divided by equity at the beginning of the period attributable to the Company's shareholders. The profit used for the calculation of the quarterly return on equity is calculated by multiplying by four the quarterly profit.

Comprehensive Income Before Tax by Segments (NIS Millions)



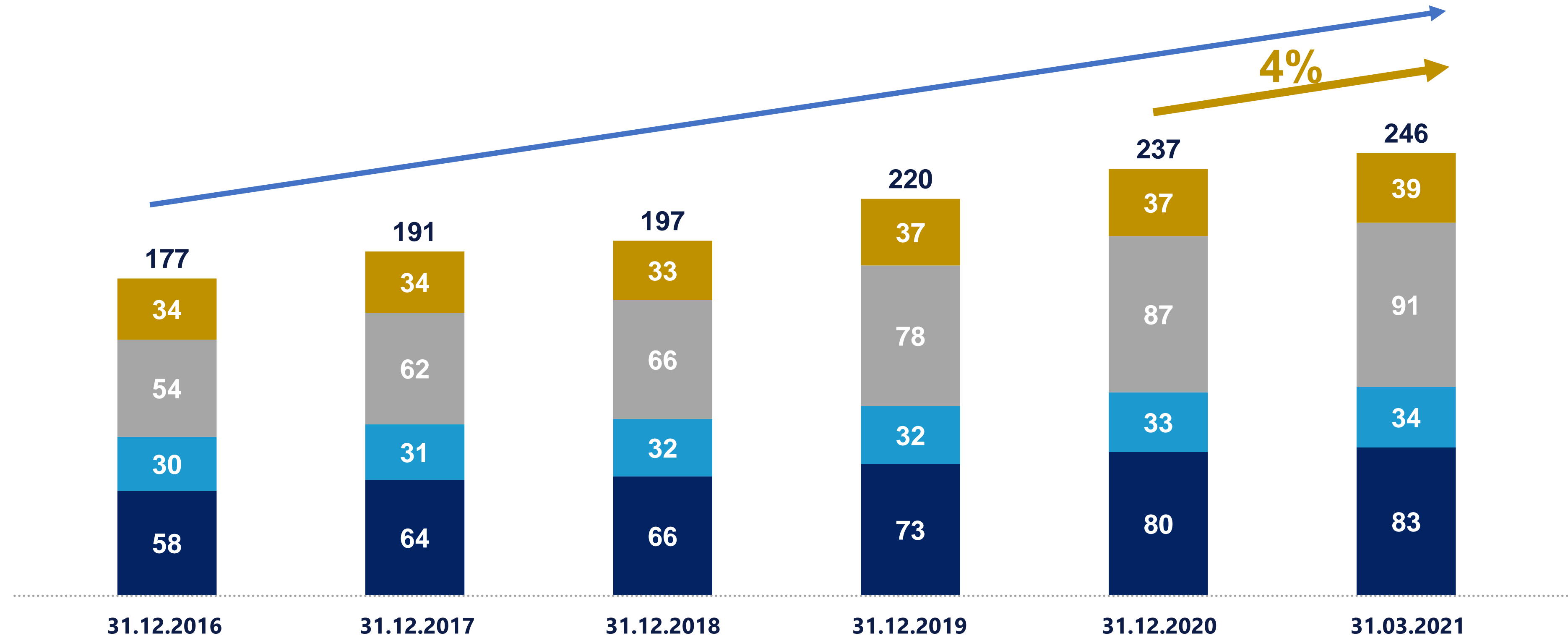
Gross Premiums Earned, Contributions and Receipts with respect to investment contracts (NIS Millions)

■ Provident ■ Pension ■ Health insurance ■ Non-life insurance ■ Life insurance



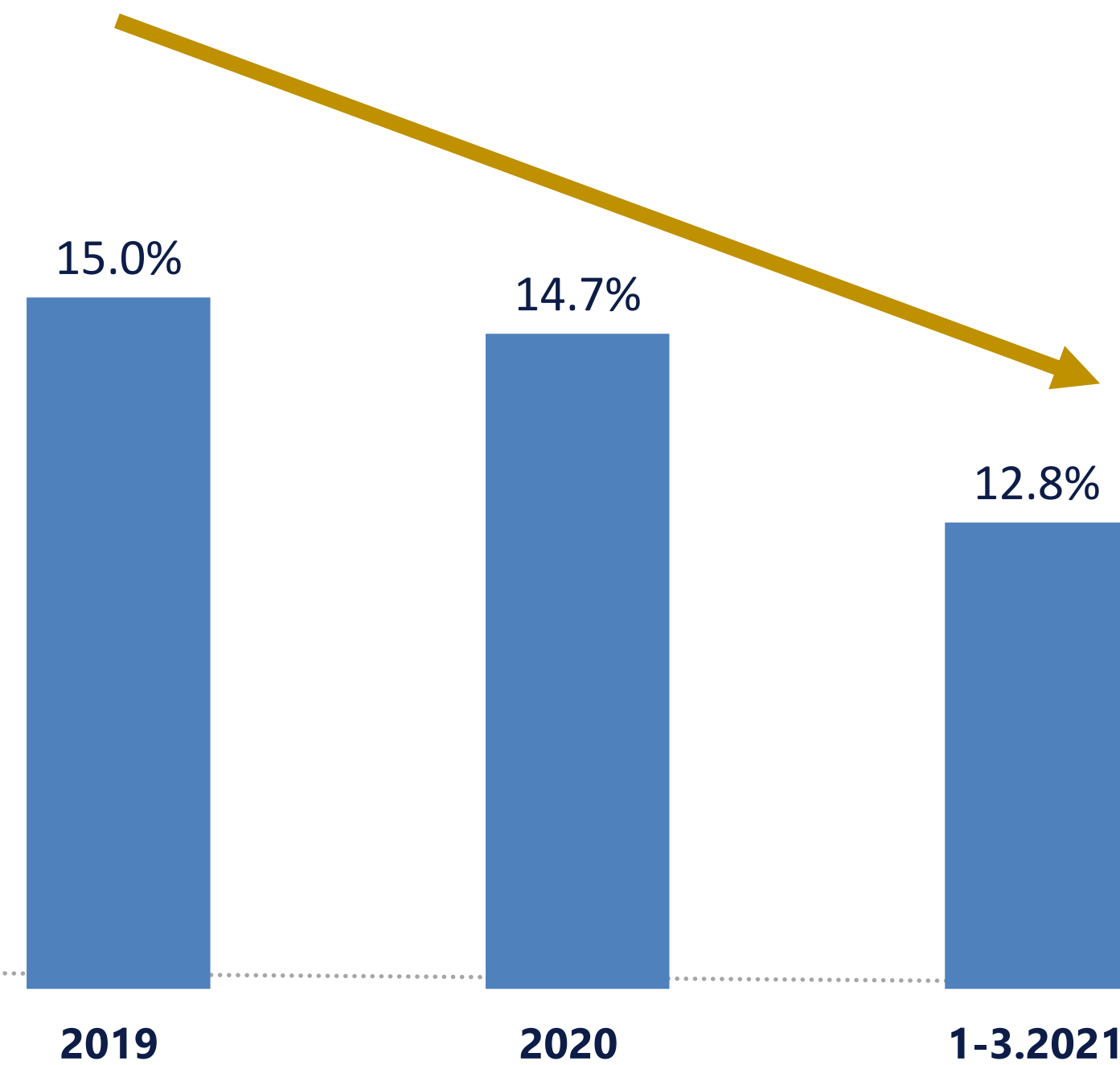
Managed Assets (NIS Billions)

Investment-linked insurance contracts and investment contracts
 Nostro
 Pension
 Provident

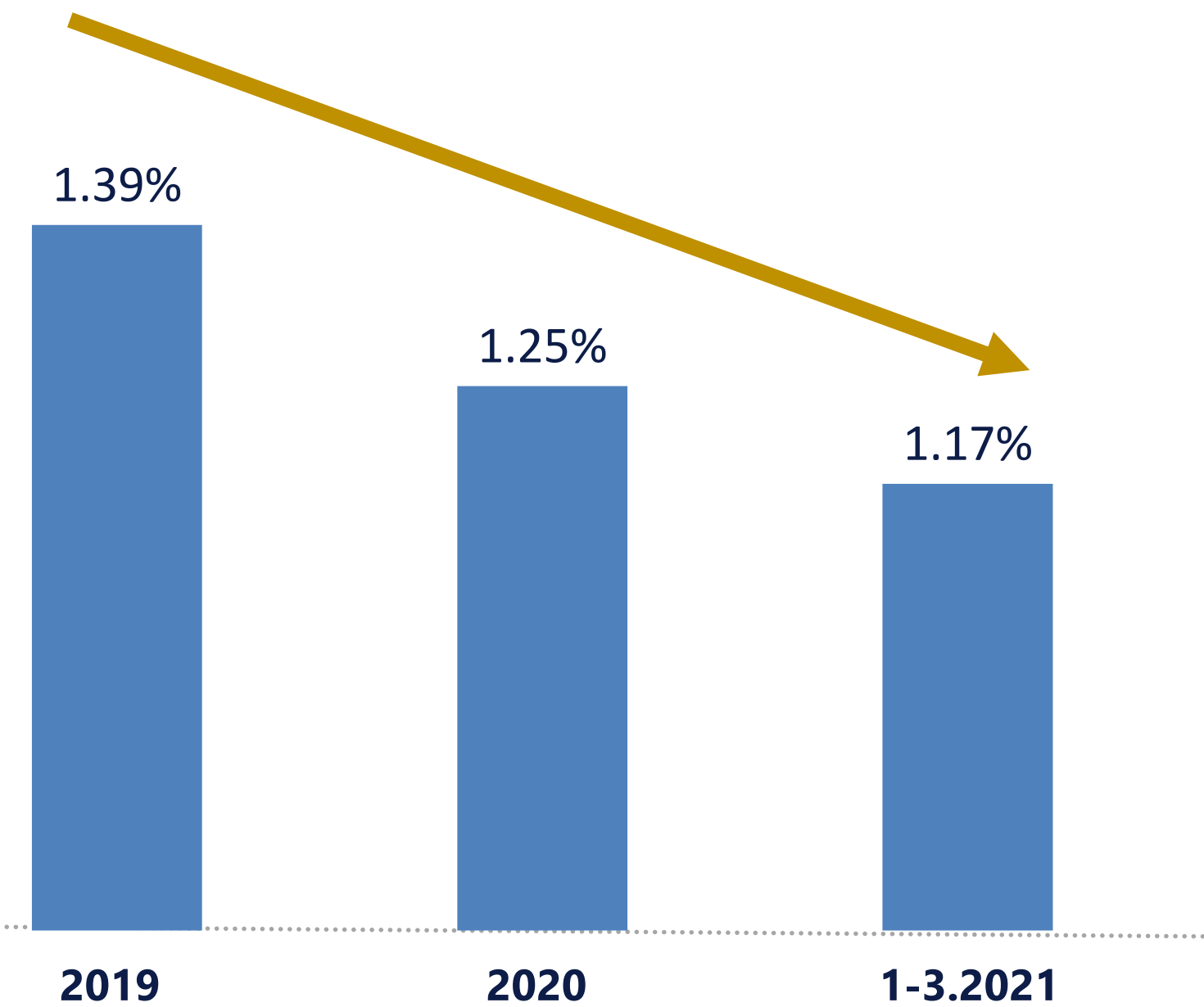


Rate of total general and administrative expenses, marketing expenses and commissions

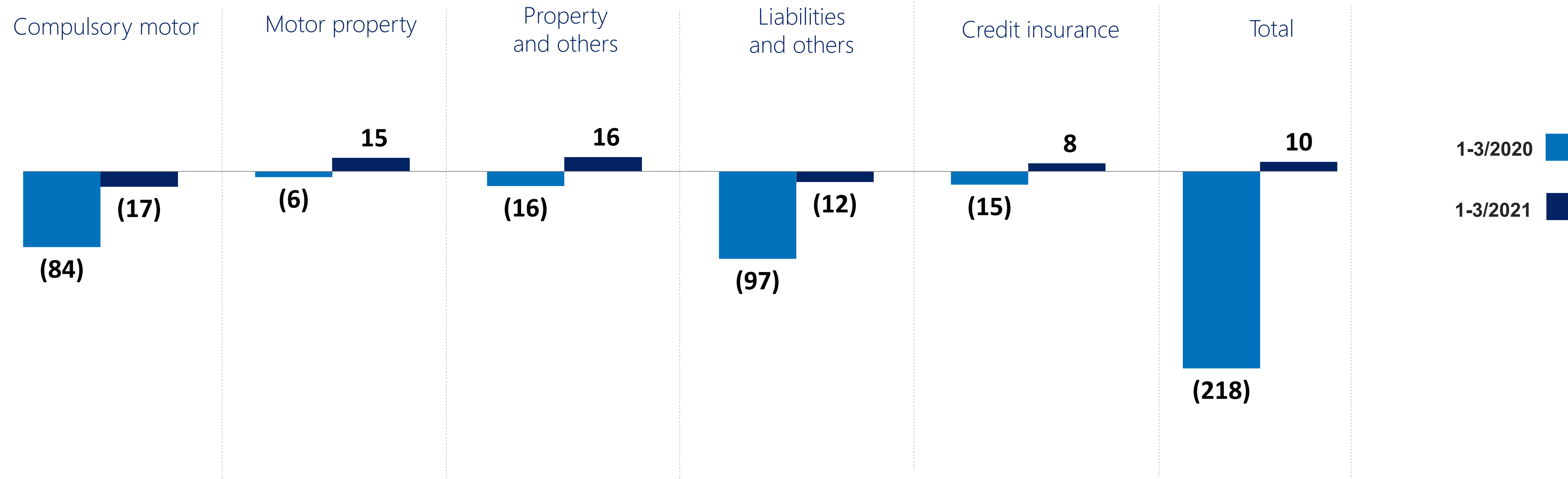
Rate of total expenses and commissions in relation to premiums, contributions and proceeds in respect of investment contracts



Rate of total expenses and commissions in relation to average managed assets



Non-Life Insurance | Comprehensive Income Before Tax (NIS Millions)



Leading in investments returns



ארגו מצטרפת לבורסה: גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד ש'

החברה בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים פועלת בתחום הנדל"ן למגורים ומשרדים בגרמניה • ארגו זכתה לביקוש יתר של 560 מיליון שקל

יוסף חרש

ארגו פרופורטיס

עיקר: השקת גניני מגורים במרכזי טרים בגרמניה מנבילים: גל טננבאום ואופיר רחמים, מחזיקים בג-11% משקיעים פרטיים: 19.4%, כלל ביטוח (13.4%), דקר הנדל"ן ספרה (8.5%), דרען אדוקט (6.6%) ורוח בקר-2020: 22 מיליון יורו

החברה הגדולה אינז, בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים, גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד שקל בבורסה. החברה הגדולה אינז, בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים, גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד שקל בבורסה. החברה הגדולה אינז, בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים, גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד שקל בבורסה.

החברה הגדולה אינז, בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים, גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד שקל בבורסה. החברה הגדולה אינז, בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים, גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד שקל בבורסה.

עגלות הסופרמרקט החכמות של יוחננוף וכלל ביטוח בדרך לנאסד"ק

חברת AZZ שמוצקת בידי רשת יוחננוף וכלל ביטוח ונסחרת בקנדה, תנסה להשלים סבב גיוס של 5 מיליון דולר ממשקיעים מוסדיים אמריקאיים – במקביל למעבר לנאסד"ק • החברה השלימה פיילוט בשני סניפים של יוחננוף, שצפויה להרוויח את שירות העגלות החכמות לפרישה ארצית

עיקר: החברה הראשונה היא ענייה מלי לעמוד בקופה העגלה סללת סקר מנג, מכשיר מוכנה לקריאת ברקודים ושכב מודעה בתרבות העגלה לעודד סקירת המוצרים. החברה הראשונה היא ענייה מלי לעמוד בקופה העגלה סללת סקר מנג, מכשיר מוכנה לקריאת ברקודים ושכב מודעה בתרבות העגלה לעודד סקירת המוצרים. החברה הראשונה היא ענייה מלי לעמוד בקופה העגלה סללת סקר מנג, מכשיר מוכנה לקריאת ברקודים ושכב מודעה בתרבות העגלה לעודד סקירת המוצרים.

כלל מובילה גיוס של 120 מיליון דולר לקרן הפינטק השנייה של FinTLV

הקרן תשקיע בחברות טכנולוגיות פינטק וביטוח. חברת הביטוח השקיעה 35 מיליון דולר בקרן החדשה והובילה את הגיוס לצד בית ההשקעות פסגות ופועלים שוקי הון, שהשקיעו יחד 20 מיליון דולר

צילי גרינברג

החברה הגדולה אינז, בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים, גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד שקל בבורסה. החברה הגדולה אינז, בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים, גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד שקל בבורסה.

החברה הגדולה אינז, בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים, גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד שקל בבורסה. החברה הגדולה אינז, בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים, גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד שקל בבורסה.

לאומי, כלל ודיסקונט – המרוויחים מהנפקת סלברייט

לאומי פרטנרס זרוע ההשקעות של כלל ביטוח ירוויחו 40 מיליון דולר מהנפקת סלברייט בשווי 2.4 מיליארד דולר, 35 מיליון דולר מהשקעתן בקרן JGP, שהשקיעה בסלברייט. דיסקונט קפיטל תרוויח 30 מיליון דולר ישירות ו20 מיליון דולר מההשקעתה ב־JGP

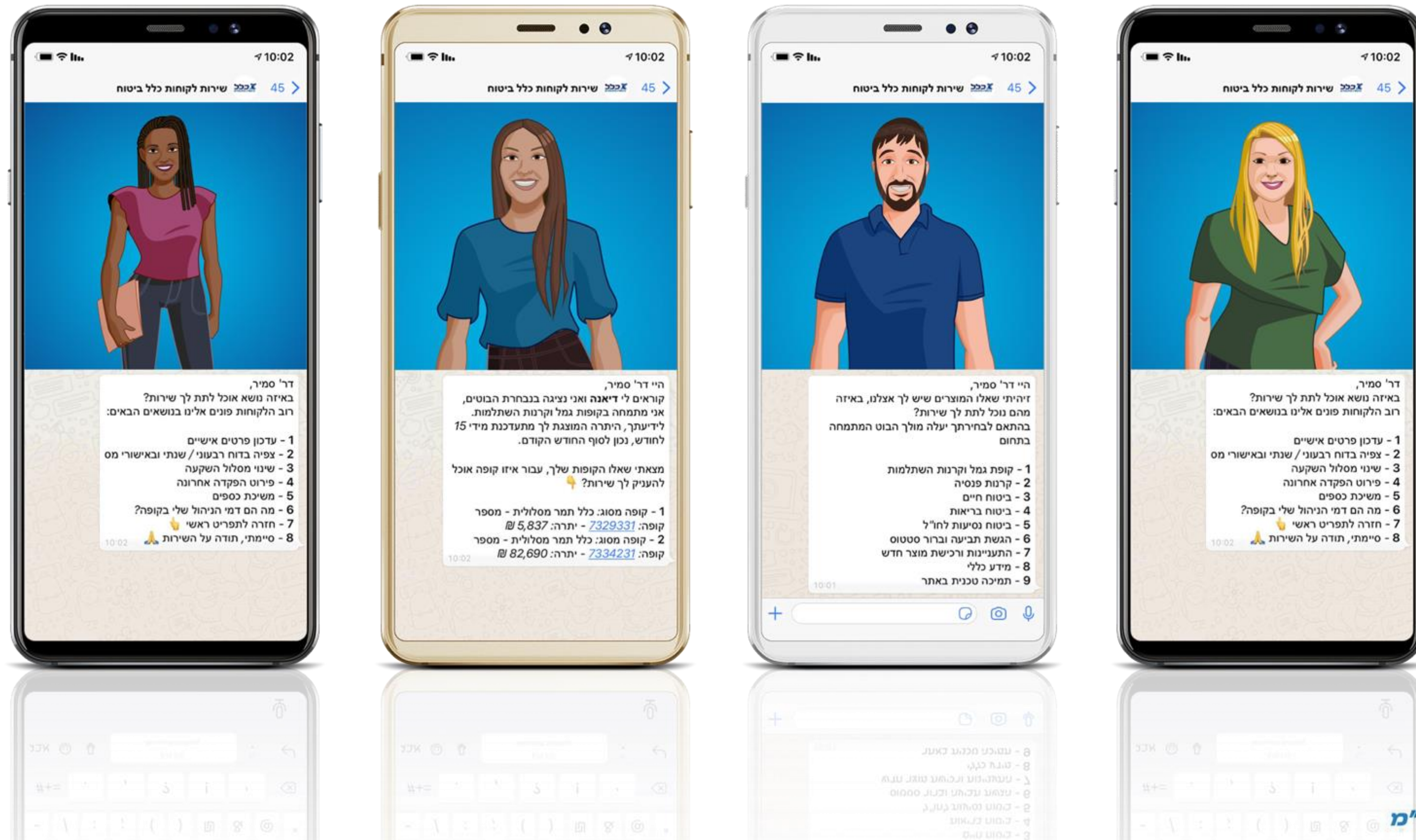
הנדר חוץ

החברה הגדולה אינז, בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים, גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד שקל בבורסה. החברה הגדולה אינז, בנייהולם של גל טננבאום ואופיר רחמים, גייסה 216 מיליון שקל לפי 1.3 מיליארד שקל בבורסה.

Leading in Innovation

Service – the Clal Bot Team

Establishment of a team of expert bots, based on real employees who will be integrated into the bot itself. The team will provide a response in a variety of areas: pension and provident, life, health and travel, elementary and claims



Leading in Service – Appreciation

First Place

The Company received the highest scores in leading categories, including fairness, transparency, rates, worker availability, flexibility, comfort of working with the company's portal, a warm and personal relationship with the professional staff and satisfaction with how the Company functioned during the Covid-19 pandemic



פעם שלישית גלידה

שנה שלישית ברציפות במקום הראשון
בסקר שביעות רצון הסוכנים בביטוח אלמנטר

כלל ביטוח ופיננסים גאה להוביל בפעם השלישית ברציפות את חוויית השירות בקרב סוכני הביטוח בישראל. נמשיך להעניק לכם את השירות האיכותי והמקצועי ביותר, למען הצלחתנו המשותפת

לורק הייתה אולימפיאדה
בביטוח...

1 בתחום הפנסיוני
מבין החברות הגדולות

1 בתחום הפיננסים

1 בביטוח כללי

כלל ביטוח ופיננסים
אלופים שלוש פעמים!

תודה לסוכמי כלל ביטוח ופיננסים שבחרו בנו במקום הראשון בביטוח כללי ופיננסים, ובמקום הראשון בתחום הפנסיוני מבין חברות הביטוח הגדולות! אנו גאים להוביל בכל תחומי הביטוח שנבחנו בסקר יחד נמשיך ונפתח את המוצרים והשירותים הטובים ביותר בענף.

שנה שנייה
ברציפות!

תודה לסוכמי כלל ביטוח ופיננסים שבחרו בנו במקום הראשון בסקר שביעות רצון בתחום הפיננסים, מבין חברות הביטוח ובתי ההשקעות! אנו גאים להוביל ולהיות במקום הראשון בכל תחומי השירות שנבחנו בסקר, נמשיך ונעניק לכם את המוצרים והשירותים הטובים ביותר בענף.

Corporate Responsibility



Giving from the Heart A collaboration with Assaf Yasur, a Tae Kwan Do Paralympic athlete, who for the first time will take part in the Tokyo Paralympic games.

18-year-old Assaf Yasur from Alonei Habashan in the Golan Heights lost both his hands after he electrocuted himself while playing with his friends, and since then has undergone a long and complex rehabilitation process, and is now the leading Paralympic athlete in this field.

In our collaboration with Assaf, we are helping with his financing support, so that he can focus on preparing for the games, and are working with him synergistically in order to provide exposure for his inspiring sports activity.

Corporate Responsibility The Company has widespread activity and commitments in the advancement of issues in the field of corporate responsibility, this as part of its ongoing day-to-day activity; in July 2020, the Company has won the highest rating of Platinum + from the Maala Organization, and is included in the group of leading business corporations in the field of corporate responsibility. In February 2021, the Company published its first corporate responsibility report, reviewing the activity of Clal Insurance and Finance, with the aim of increasing transparency and presenting an in-depth and reliable image of the Group in the various fields of corporate responsibility.

Statements of the CEO and Chairman



Yoram Nave
CEO

Clal Insurance and Finance continues to successfully adhere to its strategic plan and presents significant growth, alongside continued streamlining in its expense, which leads to constant improvement in underwriting profit. At the same time, over the past two years it has downsized some 500 employees. The Company continues to show some of the highest investment returns in the industry, which contributes to its business positioning and its profitability. We are summing up the current quarter with managed assets amounting to 246 billion NIS.

As part of the investments strategy we outlined in early 2019, we have deepened our investments in the tech field and currently our total exposure, including future liabilities, amounts to \$2 billion. Over the past quarter Clal Insurance and Finance planholders benefitted from significant increases in value in this sector. The current quarter has been characterized by the continued efforts by employees to provide exceptional service to the Company's customers and agents, who helped the Company meet its work plan and achieve its business goals, and this is an excellent opportunity to thank them.

I'm happy to note that we are finishing the first quarter of 2021 with the total capital attributed to the Company's shareholders amounting to 6,701 million NIS, an increase of approx. one billion NIS, compared to total capital at the end of 2019.



Haim Samet
Chairman

The Clal Board of Directors would like to thank the Company's management and workers for an impressive start to the year, as a direct continuation to the successful trend evident in the results for 2020. In the first quarter of 2021, the Company began to implement a policy of mergers and acquisitions, alongside organic growth and improved profitability.

Thank You!