

# נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי

## כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

| רכב חובה    |                |               |               |            |        | מדדי התביעות (באחוזים)      |   |
|-------------|----------------|---------------|---------------|------------|--------|-----------------------------|---|
| מל 1277 יום | 731 - 1276 יום | 361 - 730 יום | 121 - 360 יום | עד 120 יום | סה"כ   |                             |   |
| (6)         | (5)            | (4)           | (3)           | (2)        | (1)    |                             |   |
|             |                |               |               |            |        | תביעות:                     | א |
|             |                |               |               | 0.2%       | 0.2%   | תביעות שאושרו               | 3 |
| 0.1%        | 0.2%           | 0.3%          | 1.8%          | 4.3%       | 6.7%   | תביעות שנדחו                | 4 |
| 1.9%        | 3.1%           | 7.8%          | 20.2%         | 51.1%      | 84.1%  | תביעות שנסגרו בפשרה         | 5 |
|             |                |               | 7.6%          | 1.3%       | 8.9%   | תביעות שבוטלו               | 6 |
| 2.1%        | 3.3%           | 8.1%          | 29.6%         | 56.9%      | 100.0% | תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6) | 7 |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שנסגרו בבוררות:      | ב |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שאושרו               | 1 |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שנדחו                | 2 |
|             |                |               |               |            |        | סה"כ (ב1+ב2)                | 3 |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שנסגרו בבית משפט:    | ג |
| 1.1%        | 1.3%           | 0.4%          | 0.0%          | 0.1%       | 3.0%   | תביעות שאושרו               | 1 |
| 0.7%        | 0.7%           | 0.4%          | 0.5%          | 0.3%       | 2.6%   | תביעות שנדחו                | 2 |
| 7.2%        | 13.8%          | 21.2%         | 28.7%         | 19.7%      | 90.6%  | פשרה                        | 3 |
| 0.3%        | 0.6%           | 1.0%          | 1.2%          | 0.6%       | 3.7%   | אחר                         | 4 |
| 9.3%        | 16.4%          | 23.1%         | 30.5%         | 20.7%      | 100.0% | סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)          | 5 |

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

| רכב רכוש      |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | מדדי התביעות (באחוזים)        |
|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|-------------------------------|
| צד שלישי      |             |            |           |           |        | נזק עצמי      |             |            |           |           |        |                               |
| יום 181 ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   | יום 181 ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   |                               |
| (18)          | (17)        | (16)       | (15)      | (14)      | (13)   | (12)          | (11)        | (10)       | (9)       | (8)       | (7)    |                               |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות:                       |
| 0.1%          | 0.6%        | 7.2%       | 32.6%     | 39.2%     | 79.8%  | 0.2%          | 0.5%        | 5.3%       | 19.4%     | 70.2%     | 95.6%  | תביעות שאושרו                 |
| 0.1%          | 0.3%        | 1.9%       | 5.5%      | 10.4%     | 18.2%  | 0.0%          | 0.0%        | 0.2%       | 0.3%      | 0.7%      | 1.2%   | תביעות שנדחו                  |
|               |             |            | 0.0%      | 0.0%      | 0.0%   |               |             | 0.0%       | 0.0%      | 0.0%      | 0.1%   | תביעות שנסגרו בפשרה           |
| 0.0%          | 0.2%        | 0.1%       | 0.8%      | 0.9%      | 2.0%   | 0.1%          | 0.1%        | 0.1%       | 0.9%      | 2.0%      | 3.1%   | תביעות שבוטלו                 |
| 0.3%          | 1.1%        | 9.2%       | 38.9%     | 50.5%     | 100.0% | 0.3%          | 0.5%        | 5.5%       | 20.6%     | 73.0%     | 100.0% | תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א) |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבוררות:        |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שאושרו                 |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנדחו                  |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | סה"כ (ב+1ב+2ב)                |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבית משפט:      |
| 5.5%          | 0.8%        | 0.3%       | 0.2%      | 0.7%      | 7.4%   | 2.8%          | 2.8%        |            |           |           | 5.6%   | תביעות שאושרו                 |
| 16.0%         | 2.4%        | 2.0%       | 0.6%      | 0.5%      | 21.4%  | 6.9%          | 1.4%        |            |           | 2.8%      | 11.1%  | תביעות שנדחו                  |
| 42.3%         | 6.9%        | 6.9%       | 4.2%      | 4.1%      | 64.5%  | 56.9%         | 6.9%        | 5.6%       | 2.8%      | 2.8%      | 75.0%  | פשרה                          |
| 3.2%          | 0.9%        | 1.2%       | 0.5%      | 0.9%      | 6.6%   | 2.8%          |             | 1.4%       | 1.4%      | 2.8%      | 8.3%   | אחר                           |
| 67.0%         | 11.0%       | 10.4%      | 5.5%      | 6.2%      | 100.0% | 69.4%         | 11.1%       | 6.9%       | 4.2%      | 8.3%      | 100.0% | סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)          |

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

| דירות (למעט נזקי מים) |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | מדדי התביעות (באחוזים)      |
|-----------------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|-----------------------------|
| נזק לתכולה            |             |            |           |           |        | נזק למבנה     |             |            |           |           |        |                             |
| יום 181 ומעלה         | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   | יום 181 ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   |                             |
| (30)                  | (29)        | (28)       | (27)      | (26)      | (25)   | (24)          | (23)        | (22)       | (21)      | (20)      | (19)   |                             |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות:                     |
| 0.1%                  | 0.1%        | 0.6%       | 17.2%     | 68.8%     | 86.8%  | 0.1%          | 0.1%        | 0.6%       | 15.9%     | 53.4%     | 70.0%  | תביעות שאושרו               |
|                       |             | 0.4%       | 1.9%      | 4.1%      | 6.4%   | 0.0%          | 0.0%        | 0.5%       | 6.6%      | 13.8%     | 20.9%  | תביעות שנדחו                |
|                       |             | 0.2%       | 0.3%      | 0.1%      | 0.6%   |               |             | 0.0%       | 0.1%      | 0.1%      | 0.2%   | תביעות שנסגרו בפשרה         |
| 0.2%                  | 0.2%        | 0.3%       | 4.0%      | 1.5%      | 6.2%   | 0.3%          | 0.1%        | 0.3%       | 4.4%      | 3.7%      | 8.8%   | תביעות שבוטלו               |
| 0.2%                  | 0.2%        | 1.5%       | 23.5%     | 74.5%     | 100.0% | 0.4%          | 0.2%        | 1.4%       | 27.0%     | 71.0%     | 100.0% | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבוררות:      |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שאושרו               |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנדחו                |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | סה"כ (1ב+2ב)                |
|                       |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |
| 18.2%                 |             |            |           |           | 18.2%  | 29.2%         |             |            |           |           | 29.2%  | תביעות שאושרו               |
|                       | 9.1%        |            |           |           | 9.1%   | 8.3%          |             |            |           |           | 8.3%   | תביעות שנדחו                |
| 36.4%                 |             | 9.1%       | 18.2%     |           | 63.6%  | 25.0%         | 8.3%        | 12.5%      | 4.2%      | 4.2%      | 54.2%  | פשרה                        |
|                       | 9.1%        |            |           |           | 9.1%   | 8.3%          |             |            |           |           | 8.3%   | אחר                         |
| 54.5%                 | 18.2%       | 9.1%       | 18.2%     |           | 100.0% | 70.8%         | 8.3%        | 12.5%      | 4.2%      | 4.2%      | 100.0% | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)          |

א

3

4

5

6

7

ב

1

2

3

ג

1

2

3

4

5