

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

השתלות בארץ ובחו"ל						ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
												תביעות:	א
		2.0%	9.1%	50.5%	61.6%	0.4%	0.7%	3.6%	10.4%	70.5%	85.7%	תביעות שאושרו	3
		2.0%	2.0%	12.1%	16.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.7%	8.5%	9.5%	תביעות שנדחו	4
		1.0%		3.0%	4.0%			0.0%		0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
11.1%	1.0%	1.0%	5.1%		18.2%	1.1%	0.2%	0.5%	2.5%	0.5%	4.8%	תביעות שבוטלו	6
11.1%	1.0%	6.1%	16.2%	65.7%	100.0%	1.5%	0.9%	4.4%	13.6%	79.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
						28.0%					28.0%	תביעות שנדחו	2
50.0%		50.0%			100.0%	12.0%	4.0%	12.0%	4.0%		32.0%	פשרה	3
						40.0%					40.0%	אחר	4
50.0%		50.0%			100.0%	80.0%	4.0%	12.0%	4.0%		100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

	מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)	
	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
א													תביעות:	
	0.5%	1.4%	17.1%	20.7%	24.6%	64.3%	0.6%	2.5%	23.9%	35.6%	11.8%	74.5%	תביעות שאושרו	3
	0.7%	1.0%	6.6%	7.8%	12.6%	28.6%	0.4%	1.3%	8.9%	10.8%	1.8%	23.2%	תביעות שנדחו	4
		0.1%	0.1%		0.5%	0.7%							תביעות שנסגרו בפשרה	5
	1.3%	0.7%	0.8%	2.2%	1.5%	6.5%		0.1%	0.5%	1.4%	0.4%	2.3%	תביעות שבוטלו	6
	2.4%	3.1%	24.5%	30.7%	39.2%	100.0%	1.0%	3.9%	33.3%	47.8%	14.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
ב													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (1ב+2ב)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
ג													תביעות שאושרו	1
							1.1%					1.1%	תביעות שנדחו	2
	73.7%	10.5%	15.8%			100.0%	49.5%	22.1%	18.9%	2.1%	1.1%	93.7%	פשרה	3
							5.3%					5.3%	אחר	4
	73.7%	10.5%	15.8%			100.0%	55.8%	22.1%	18.9%	2.1%	1.1%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

	נכויות						עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)	
	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
	(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)		
א													תביעות:	
	4.6%	4.0%	16.1%	18.3%	23.7%	66.7%							תביעות שאושרו	3
	1.8%	1.6%	4.8%	5.8%	7.9%	21.9%							תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
	1.2%	1.5%	1.3%	2.4%	5.1%	11.5%							תביעות שבוטלו	6
	7.6%	7.1%	22.2%	26.5%	36.6%	100.0%							תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
ב													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+3)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
ג													תביעות שאושרו	1
	3.8%					3.8%							תביעות שנדחו	2
	34.0%	3.8%	22.6%	28.3%	7.5%	96.2%							פשרה	3
													אחר	4
	37.7%	3.8%	22.6%	28.3%	7.5%	100.0%							סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

	מדדי התביעות (באחוזים)	תאונות אישיות						נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)					
		סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 ומעלה
		(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו	75.2%	51.2%	16.2%	6.5%	1.0%	0.3%	76.6%	66.8%	6.2%	3.1%	0.4%	0.2%
	תביעות שנדחו	18.8%	15.0%	2.4%	1.0%	0.3%	0.1%	12.2%	10.2%	0.8%	0.8%	0.2%	0.2%
	תביעות שנסגרו בפשרה	0.6%	0.3%	0.2%	0.1%			0.1%	0.1%				
	תביעות שבוטלו	5.4%	0.1%	3.6%	0.6%	0.1%	1.0%	11.2%	3.5%	5.0%	1.5%	0.3%	0.8%
	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	100.0%	66.6%	22.5%	8.1%	1.4%	1.4%	100.0%	80.7%	11.9%	5.3%	0.9%	1.2%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+2ב)												
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו	4.8%	0.5%	0.5%		0.5%	3.8%	9.8%				7.8%	2.0%
	תביעות שנדחו	74.5%	0.5%	8.7%	16.8%	13.0%	35.6%	11.8%	2.0%			3.9%	5.9%
	פשרה	20.2%	1.0%	2.4%	2.4%	1.4%	13.0%	72.5%	3.9%	15.7%	13.7%	5.9%	33.3%
	אחר	0.5%		0.5%				5.9%			3.9%	2.0%	
	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	1.4%	12.0%	19.2%	14.9%	52.4%	100.0%	5.9%	15.7%	17.6%	19.6%	41.2%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
0.2%	0.5%	3.0%	6.2%	39.4%	49.3%	תביעות שאושרו	3
	0.4%	1.1%	3.3%	28.8%	33.7%	תביעות שנדחו	4
	0.1%			0.1%	0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
6.0%	1.0%	2.4%	5.9%	1.5%	16.7%	תביעות שבוטלו	6
6.2%	2.0%	6.5%	15.4%	69.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
33.3%		66.7%			100.0%	פשרה	3
						אחר	4
33.3%		66.7%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5