





This is to certify that the Business Continuity Management System of

CLAL CREDIT INSURANCE LTD.

36, Raul Walenberg St., Tel Aviv, Israel

Has been assessed and complies with the requirements of:

ISO 22301:2012

This Certificate is Applicable to

Selling credit insurance, providing services to the company's customers and handling claims.

 Initial Approval:
 31/05/2020

 Issue Date:
 31/05/2020

Valid Until: 31/05/2023

Certificate No.:

106199

SII-QCD assumes no liability to any party other than the client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organization maintaining their system in accordance with SII-QCD requirements for system certification. The continued validity may be verified via scanning the code with a smartphone, or via website www.sii.org.il. This certificate remains the property of SII-QCD.







Avital Weinberg
Director, Quality & Certification Division



וזאת לתעודה כי מערכת ניהול ההמשכיות העסקית של

כלל ביטוח אשראי בע״מ

ראול וולנברג 36, תל אביב, ישראל

נבחנה ונסקרה ע"י מכון התקנים הישראלי-אגף איכות והסמכה ונמצאה מתאימה לדרישות התקן:

ת"י 22301:2012

האישור תקף ל:

מכירת ביטוח אשראי, מתן שירותים ללקוחות החברה וטיפול בתביעות.

31/05/2020 אישור ראשוני: 31/05/2020 הנפקת תעודה:

31/05/2023 **בתוקף עד:**

תוקף התעודה כפוף לכך שהארגון ימשיך לנהוג בהתאם לדרישות המכון להתעדה. מת״י אינו מקבל על עצמו אחריות כלפי צד כלשהו, למעט הלקוח בעל תעודה זו, הכל בהתאם לאמור בהסכם ההתעדה. התעודה היא רכוש מת״י-אגף איכות והסמכה. לברור תקפות - סרוק באמצעות טלפון חכם את הברקוד, או באמצעות האתר www.sii.org.il

מס׳ אישור:

ד״ר גלעד גולוב מנכ״ל





אביטל ויינברג ראש אגף איכות והסמכה

106199

עמוד 1 מתוך 1



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

THE STANDARDS INSTITUTION OF ISRAEL

has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

CLAL CREDIT INSURANCE LTD.

36, Raul Walenberg St., Tel Aviv, Israel

Has implemented and maintains a Business Continuity Management System

For the following scope:

Selling credit insurance, providing services to the company's customers and handling claims.

which fulfils the requirement of the following standard:

ISO 22301:2012

Issued on: 31/05/2020 Date of initial approval: 31/05/2020 Date of expiration: 31/05/2023

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration number: IL - 106199

THE RITERATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Alex Stoichitoiu President of IQNet Avital Weinberg
Director, Quality & Certification Division



IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy

CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertificinti Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia

SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

^{*} The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com