

CERTIFICATE

This is to certify that the Business Continuity Management System of
CLAL CREDIT INSURANCE LTD.

36, Raul Walenberg St. , Tel Aviv , Israel

Has been assessed and complies with the requirements of :

ISO 22301:2012

This Certificate is Applicable to

Selling credit insurance, providing services to the company's customers and handling claims.



THE STANDARDS INSTITUTION OF ISRAEL



Initial Approval:

31/05/2020

Issue Date:

31/05/2020

Valid Until:

31/05/2023

Certificate No.:

106199

SII-QCD assumes no liability to any party other than the client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organization maintaining their system in accordance with SII-QCD requirements for system certification. The continued validity may be verified via scanning the code with a smartphone, or via website www.sii.org.il. This certificate remains the property of SII-QCD.



The standards Institution of Israel
42 Chaim Levanon St,
Tel-Aviv 6997701

Dr. Gilad Golub
CEO



R.N 510888985

Avital Weinberg
Director, Quality & Certification Division

תעודה

וזאת לתעודה כי מערכת ניהול ההמשכיות העסקית של

כלל ביטוח אשראי בע"מ

ראול וולנברג 36, תל אביב, ישראל

נבחנה ונסקרה ע"י מכון התקנים הישראלי-אגף איכות והסמכה ונמצאה מתאימה לדרישות התקן:

ת"י 22301:2012

האישור תקף ל:

מכירת ביטוח אשראי, מתן שירותים ללקוחות החברה וטיפול בתביעות.

106199

מס' אישור:

31/05/2020

אישור ראשוני:

31/05/2020

הנפקת תעודה:

31/05/2023

בתוקף עד:

תוקף התעודה כפוף לכך שהארגון ימשיך לנהוג בהתאם לדרישות המכון להתעדה. מת"י אינו מקבל על עצמו אחריות כלפי צד כלשהו, למעט הלקוח בעל תעודה זו, הכל בהתאם לאמור בהסכם ההתעדה. התעודה היא רכוש מת"י-אגף איכות והסמכה. לברור תקפות - סרוק באמצעות טלפון חכם את הברקוד, או באמצעות האתר www.sii.org.il

אביטל ויינברג
ראש אגף איכות והסמכה



פ. 510888985

ד"ר גלעד גולוב
מנכ"ל



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי
רחוב חיים לבנון 42,
תל-אביב 6997701

7 9 F H ÷ = 7 5 H 9

H< 9`GH5B85F 8G`-BGH=HI H=CB`C: `=-GF 59@
\\Ug]ggi YX Ub =E BYhfYVt[b]nYX`Wfh]Z]WWhY h Uh`h Y`cf[Ub]nUh]cb.

7 @5@`7F 98 =H` =BGI F 5B79`@H8"
' *žF Ui ``K U`YbVYf[`Gh`ž HY`5j]j ž =gfUY`

< Ug`]a d`Ya YbhYX`UbX`a U]bhU]bg`U 6i g]bYgg`7cbh]bi]m`A UbU[Ya YbhGmghYa
: cf`h`Y`Zc`ck]b[`gVtdY.

GY``b[WfYX]h]bgi fUbWVž dfcj]X]b[gYfj]Wg hc h`Y Vt`a dUbmfg W ghca Yfg UbX
\\UbX`]b[`WU]a g"

k \\]W`ž `Z]g`h`Y`fYei]fYa Ybh`cZ`h`Y`Zc`ck]b[`ghUbXUfX.
=GC`&&' \$% &\$%&

=ggi YX`cb. ' %#\$) #&\$&\$
8 UhY`cZ]b]h]U`Uddfcj U'. ' %#\$) #&\$&\$
8 UhY`cZ]YI d]fUh]cb. ' %#\$) #&\$&'

H\\]g`UhYghUh]cb]g`X]fYVhmi`]b`_YX`hc`h`Y` =E BYhDUfthYf]cf[[]bU`Wfh]Z]WWhY`UbX`g`U`bchVY`i gYX`Ug`U`ghUbX]U`cbY`XcW`a Ybh

F Y[]ghfUh]cb`bi a VYf. `=@! %\$ * %- -

5`YI Gfc]W]tc]j
DfYg]Xybhcz=-E BYh

5j]HU`K Y]bVYf[
8]fYVtcfžE i U`]m/`7Yfh]Z]WWh]cb`8]j]g]cb

=E BYhDUfthYf]g].

59BCF GdU]b 5: BCF`7Yfh]Z]WWh]cb : fUbW` 5D79F Dcfh[U` 777 7mfi g 7-GE`#U`m
7E7 7\\]bU 7EA 7\\]bU 7EG 7nYV`FYdi V]W7fc 7Yfh 7fcUh]U 8EG`<c`X]b[; a V< ; Yfa Ubm 95; @9 7Yfh]Z]WWh]cb; fci d`I G5
: 75J 6fUn] : CB8CBCFA 5 J YbYni Y`U =>CBH97 7c`ca V]U` =bgdYVWU GYfh]Z]c]bh] Cm:]b`UbX` =BH97C 7cgtU`F]W
=F 5A 5f[Ybh]bU >E5 >UdUb ? : E ?cfYU A =H97 ; fYVW` A GNH <i b[Ufm BYa _c 5G Bcfk Um BG5 =fY`UbX
BM`9!G= 9 A f]]Vt` D767 Dc`UbX E i U`]m5i ghf]U 5i ghf]U F F F i gg]U G =-gfUY` G =E G`cj Yb]U
G =F =A `E 5G`-bhYfbUh]cbU` A U`Ung]U` GEG Gk]mYf`UbX GF 57 Fca Ub]U H9GH`GhDYhYfgVi f[F i gg]U HG9 Hi f`_Ym M E G GYfV]U

f`H`Y`]ghcz=-E BYhDUfthYfg]g]j U]X`Uh`h`Y`h]a Y`cZ]ggi Y`cZ`h`]g`Wfh]Z]WWhY`"i dXUhYX`]b`z`fa Uh]cb]g`U] U]UV`Y`i bXYk k k k]ebYhWfh]Z]WWh]cb`Wt`a

k k k "g"]cf["]`