

סייבר למשפחה פירוט עיקרי הכיסוי הביטוחי

לקוח/ה יקר/ה,
להלן מפורטים עיקרי הכיסוי של פוליסת סייבר למשפחה (להלן: "הפוליסה").
לתשומת לבך:

- הפוליסה נמכרת כחבילת כיסויים סגורה כמפורט להלן ובפוליסה
- ניתן לעיין בנוסח הפוליסה באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.clal.co.il תחת דף הבית < ביטוח סייבר וסכנות ברשת מובהר כי אין לראות במסמך זה כממצה את תנאי הפוליסה והנוסח המחייב הינו נוסח הפוליסה המלא בלבד

פרק	סוג הכיסוי	תיאור עיקרי הכיסוי
פרק א	הגדרות	
פרק ב	הוצאות שחזור מידע מבוטח עד גבול אחריות מצטבר בסך 7,500 ש"ח	<ul style="list-style-type: none"> ✓ שיפוי עבור הוצאות המפורטות להלן במקרה בו השימוש במערכת המחשב האישית שלך נפגע או איבדת מידע מבוטח, עקב פעולות מקוונות דיגיטליות בלתי מורשות של צד שלישי או עקב פעולה של תוכנות זדוניות: ✓ הוצאות סבירות והכרחיות של מומחה שפעל לנסות לפתור את הפגיעה במערכת המחשב האישית שלך או לשחזר מידע מבוטח, ולהחזירם למצב הקרוב ביותר בסמוך לאובדן המידע המבוטח. ✓ החזר תשלום כופר (ששולם בתום לב) בתנאי שלא ניתן לשחזר את המידע המבוטח באמצעים אחרים מלבד תשלום הכופר.
פרק ג	בריונות ברשת או השמצה עד גבול אחריות מצטבר בסך 7,500 ש"ח	<ul style="list-style-type: none"> ✓ שיפוי עבור הוצאות המפורטות להלן במקרה בו חווית פעולות בריונות ברשת ו/או השמצה: ✓ הוצאות סבירות והכרחיות עבור מומחה לצורך הסרת החומר המקוון הרלוונטי. ✓ הוצאות סבירות והכרחיות לטיפול פסיכולוגי / פסיכיאטרי לצורך טיפול בלחץ נפשי, בפגיעה נפשית (חרדה או דיכאון) או במצבים רפואיים דומים כתוצאה ישירה מאירוע הבריונות ברשת או ההשמצה. ✓ תשלום כופר הכרחי כתוצאה ישירה מאיום מהימין לביצוע אירוע בריונות ברשת או השמצה. ✓ הוצאות סבירות והכרחיות עבור התייעצות עם מומחה משפטי לצורך התמודדות עם התוקף והסרת התוכן. ✓ הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו לצורך הכנה להליך בבית משפט נגד התוקף.
פרק ד	גניבה מקוונת עד גבול אחריות מצטבר בסך 50,000 ש"ח במצטבר לכל שלושת הכיסויים בפרק זה כמפורט להלן:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ גניבה מקוונת של כספים אישיים שיפוי בגין הנזק הכספי הישיר שנגרם לך עקב גניבה מקוונת של כספים אישיים שבוצעה על ידי צד שלישי, בעסקה לא מורשית, מחשבון הבנק המקוון שלך או מהארנק הדיגיטלי שלך או מכרטיס התשלום שלך. ✓ הנדסה חברתית (Social Engineering) שיפוי בגין הנזק הכספי הישיר שנגרם לך בגין ביצוע תשלום מקוון או העברת כספים מקוונת, עקב פעולת דיוג (פישנינג) לאחר קבלת תקשורת הונאתית על ידי צד שלישי כגון מייל/הודעת וואטסאפ או SMS, אשר הניעו אותך במרמה להעביר כספים באופן ישיר או למסור מידע חסוי כגון פרטי כרטיס האשראי שלך הרשאות כניסה או שם המשתמש והסיסמא שלך.
תת פרק 1ד	גניבה מקוונת של כספים אישיים	
תת פרק 2ד	הנדסה חברתית (Social Engineering)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ גניבת זהות שיפוי עבור הוצאות המפורטות להלן, ששולמו על ידך כתוצאה ישירה ממקרה בו הפכת לקורבן של גניבת זהות מקוונת על ידי צד שלישי, שפעל בזדון, עם או ללא כוונה להשיג רווח כספי או לגרום נזק לך או למוניטין שלך: ✓ הוצאות סבירות והכרחיות עבור התייעצות עם מומחה כדי לייעץ לך כיצד לתקן מקרה בו נעשה שימוש לרעה ברשומות הרשמיות שלך. ✓ הוצאות סבירות והכרחיות: - לעו"ד או נוטריון לעריכת תצהירים או מסמכים דומים עבור רשויות אכיפת חוק, מוסדות פיננסים או ספקי אשראי אחרים. - הוצאות משפטיות להתגוננות מפני תביעות צד שלישי. - עלות הנפקה מחדש של מסמכי זהות בהם נעשה שימוש בגניבת הזהות. ✓ הוצאות סבירות והכרחיות לטיפול פסיכולוגי / פסיכיאטרי לצורך טיפול בלחץ נפשי, בפגיעה נפשית (חרדה או דיכאון) או במצבים רפואיים דומים.
תת פרק 3ד	גניבת זהות	
פרק ה	חריגים	
פרק ו	תנאים כלליים	

חריגים לכיסוי

לתשומת לבך: פרקי הפוליסה השונים כוללים בתוכם חריגים לכיסוי הביטוחי. לעיון בחריגים אלו, נא ראה את נוסח הפוליסה המלא בכתובת אתר האינטרנט של החברה המפורטת בראשיתו של מסמך זה.

אמצעי תשלום

- לבירורים בעניין גביית דמי הביטוח אנה פנה לסוכן הביטוח או למוקד בטל' *5454.
- במידה והתשלום מבוצע באמצעות כרטיס אשראי, דרישת התשלום מוצגת בכל שני לחודש. התשלום מתבצע בפועל בהתאם לתאריך חיוב האשראי של הגורם המשלם.
- במידה והתשלום מבוצע באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בנקאית, היא תבוצע בתשיעי לכל חודש.
- הרשאה לחיוב חשבון (בכרטיס האשראי ו/או בחשבון הבנק), תשמש לתשלום כל חיוב שיוטל על פי הפוליסה, לרבות תוספות, שינויים, חידושים וחיובים שונים (כולל השתתפות עצמית).