

כתב שירות משאית חלוקה חליפית שמשקלה הכולל עד 7.5 טון

עבור משאיות שמשקלן הכולל עד 15 טון
(* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)
(הזכאות הינה לנהגים מעל גיל 24)
שוותק הנהיגה שלהם עולה על שנה)

קבלת משאית חליפית כפופה לדרישות חברות ההשכרה לעניין גיל הנהג, ותק הנהיגה וכרטיס אשראי הניתן כבטוחה

כתב שירות זה מפרט את השירותים שהמנוי זכאי להם מאת נותן השירות וכן את הזכויות והחובות ההדדיות של המנוי ושל נותן השירות בכפוף להגדרות ולתנאים שלהלן:

1. הגדרות

- 1.1. **המשאית המבוטחת:** המשאית הרשומה במפורש בדף הרשימה המצורף לפוליסת הביטוח.
- 1.2. **משאית חליפית:** משאית חלוקה שמשקלה הכולל עד 7.5 טון.
- 1.3. **חברת השכרה:** חברת ההשכרה אליה יפנה נותן השירות את המנוי לשם קבלת משאית חליפית.
- 1.4. **מבטח:** כלל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.5. **מנוי:** המבוטח ששמו צויין בדף הרשימה, אשר רכש את כתב השירות למשאית חליפית.
- 1.6. **נותן השירות:** כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 1.7. **פוליסה:** הפוליסה לביטוח המשאית המבוטחת שהוציא המבטח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- 1.8. **דף הרשימה:** הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- 1.9. **תאונה:** כל מקרה ביטוח המפורט בפוליסה, לרבות נזק שנגרם למשאית המבוטחת עקב גניבתה או תוך כדי גניבתה או בעת ניסיון גניבתה, אך לא גניבת המשאית עצמה.
- 1.10. **תקופת המנוי:** התקופה הרשומה בפוליסה כתקופת הביטוח.

2. מהות השירותים

- 2.1. בקרות אחד מן האירועים הרשומים להלן, יהיה המנוי זכאי לקבל משאית חליפית למשאית המבוטחת בהתאם לתנאי כתב שירות זה, ובלבד שהמשאית המבוטחת מבוטחת בביטוח מקיף, והמבטח הכיר בכיסוי לתאונה או לגניבה לפי העניין, כמפורט בכתב שירות זה.
- 2.2. מודגש כי המשאית החליפית שתסופק במסגרת כתב שירות זה תהא משאית חלוקה שמשקלה הכולל עד 7.5 טון. כמו כן, מודגש כי המשאית החליפית לא תהא זהה במאפייניה ו/או במשקלה ו/או בכושרה, למשאית המבוטחת והתחייבות נותן השירות מוגבלת לאספקת המשאית החליפית הזמינה במלאי בעת מתן השירות.
- 2.3. כמנוי של נותן השירות, הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאים המפורטים בכתב שירות זה.
 - 2.3.1. **במקרה של תאונה למשאית המבוטחת**
במקרים בהם כתוצאה מהתאונה תושבת המשאית המבוטחת במוסך לשם תיקונה, יופנה המנוי על ידי נותן השירות לחברת השכרה לשם קבלת משאית חליפית כמפורט להלן:
 - 2.3.1.1. המשאית החליפית תינתן למנוי לאחר בדיקת הנזק למשאית המבוטחת על ידי שמאי רכב מוסמך.

מהדורת מרץ 2019

- 2.3.1.2. קביעת מספר ימי הזכאות לקבלת המשאית החליפית תחושב לפי מספר ימי התיקון הנדרשים לתיקון המשאית המבוטחת, כפי שייקבע על ידי שמאי הרכב, בניכוי ימי ההמתנה (ככל שצוינו בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה).
- 2.3.1.3. **מובהר כי בכל מקרה לא תינתן המשאית החליפית לתקופה העולה על מספר הימים המרבי המפורט בדף הרשימה.**
- 2.3.1.4. במקרה של תאונה אשר בעקבותיה הוגדר הנזק למשאית המבוטחת על ידי השמאי כאבדן גמור או אבדן גמור להלכה, תינתן המשאית החליפית בהתאם למספר הימים הנקוב בדף הרשימה.
- 2.3.2. במקרה של גניבת המשאית המבוטחת**
במקרה של גניבת המשאית המבוטחת יופנה המנוי על ידי נותן השירות לחברת ההשכרה לשם קבלת משאית חליפית על פי התנאים המפורטים להלן:
- 2.3.2.1. זכאות המנוי למשאית חליפית בגין גניבת המשאית המבוטחת תחל עם קבלת המשאית החליפית בפועל ותסתיים במועד המוקדם מבין המועדים הבאים - מועד מציאת המשאית המבוטחת והשבתה למנוי או עד אשר ישלם המבטח את תגמולי הביטוח, **ובכל מקרה לא תעלה זכאותו למשאית חליפית על מספר הימים המרבי המפורט בדף הרשימה.**
- 2.3.2.2. על המנוי להחזיר את המשאית החליפית לחברת ההשכרה תוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה על מציאת המשאית המבוטחת או ממועד תשלום תגמולי הביטוח או בתום הזכאות לפי מספר הימים המירבי המפורט בדף הרשימה, לפי המוקדם מביניהם.

3. תנאים כלליים

- 3.1. הזכאות למשאית חליפית מותנית במימוש הזכאות בתוך 14 יום ממועד התרחשות התאונה או הגניבה, לפי העניין.
הופנה המנוי לחברת ההשכרה על ידי נותן השירות, ולא מימש את זכאותו למשאית חליפית – פקעה זכאותו למשאית חליפית לאותו המקרה.
- 3.2. אין המנוי זכאי ליותר משירות משאית חליפית אחת במסגרת כתב שירות זה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 3.3. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

4. אופן קבלת השירות

- מנוי הזכאי למשאית חליפית כמתואר לעיל, יקבל את המשאית החליפית בהתאם להוראות הבאות:
- 4.1. המנוי ימציא לנותן השירות בקשה לקבלת משאית חליפית בהתאם לכתב שירות זה, בצירוף חוות דעת שמאי (במקרה של תאונה) או אישור הודעה על גניבת המשאית המבוטחת למשטרת ישראל (במקרה של גניבה). כמו כן, המנוי ימציא לנותן השירות תעודת מזהה וכן העתק הודעה למבטח.
- 4.2. במקרה של תאונה, יקבל המנוי מנותן השירות טופס הפנייה לחברת ההשכרה בה רשומים מספר הימים להם הוא זכאי למשאית חליפית.
- 4.3. במקרה של גניבה, יוגבל תוקפו של טופס הפניה ל-10 ימים. ככל שהמשאית המבוטחת לא תימצא עד לתום 10 הימים, בכפוף להצהרתו של המנוי על אי מציאת המשאית, יקבל המנוי טופס הפניה נוסף עבור השלמה למכסת ימי הזכאות, כמפורט בדף הרשימה.
- 4.4. המנוי יקבל את המשאית החליפית תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס הפניה כאמור לעיל לחברת ההשכרה (**שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.12 להלן**). המנוי יקבל את המשאית החליפית במשרדי חברת ההשכרה אליה יופנה על ידי נותן השירות.
- 4.5. המנוי יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.

- 4.6. על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר משאית מחברת השכרה שלא במסגרת כתב שירות זה (למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה).
- 4.7. המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של המשאית החליפית, כבישי אגרה, קנסות וכיוצ"ב.
- 4.8. המנוי יחזיר את המשאית החליפית לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם נוצרה הזכאות בעקבות גניבת המשאית המבוטחת, תוחזר המשאית החליפית בהתאם לאמור בסעיף 2.3.2.2 לעיל.
- 4.9. תשלומים שיידרשו על-ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת המשאית החליפית יחולו על המנוי במלואם.
- 4.10. למען הסר ספק, כל אובדן או נזק שייגרם למשאית החליפית בעת מימוש הזכאות ו/או אובדן או נזק לצד שלישי, יחויב המנוי בתשלום השתתפות עצמית בהתאם למפורט בחוזה ההשכרה.
- 4.11. המשאית החליפית שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי תימסר לו באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע, נמל התעופה בן גוריון, אילת, טבריה וקצרין (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת ההפניה מנותן השירות). יובהר כי בכל מקרה של לקיחת המשאית מנתב"ג תחול על המנוי עלות מס הנמל המקובלת.
- 4.12. המשאית החליפית תינתן, בכפוף לאמור לעיל ולקיום ההוראות דלעיל לפי העניין, בימי השבוע ובשעות העבודה המפורטים להלן:
- 4.12.1. בימים ראשון עד חמישי, שהם ימי חול, מהשעה 08:00 עד השעה 17:00.
- 4.12.2. בימי שישי וערבי חג מהשעה 08:00 ועד השעה 13:00.
- 4.12.3. בערב ראש השנה וערב יום הכיפורים מהשעה 8:00 ועד השעה 11:00.
- 4.12.4. לא יינתן שירות בימי שבתון וחגים.
- 4.12.5. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המנוי לקבל את המשאית המבוטחת בנתב"ג.

5. ביטול המנוי/החלפת המשאית המבוטחת

- 5.1. בכל מקרה שייגרם למשאית המבוטחת אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי המנוי על-ידי המבטח, ולא תהיה למנוי זכות להחזר דמי ביטוח או החזר כספי כלשהו.
- 5.2. במקרה של ביטול הפוליסה שלא עקב הנסיבות המפורטות בסעיף 5.1 לעיל, יהיה המנוי זכאי להחזר דמי המנוי היחסיים בגין כתב שירות זה, מיום כניסת הביטול לתוקף ועד תום תקופת המנוי המקורית.
- 5.3. ככל שנעשתה החלפת המשאית המבוטחת בפוליסה הכוללת מנוי למשאית חליפית, יועבר המנוי למשאית החדשה.
- 5.4. נותן השירות והמנוי רשאים לבטל כתב שירות זה בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב השירות.

6. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 6.1. השירות על-פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 6.2. תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 6.3 להלן.
- 6.3. הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום תחילת הכיסוי הנקוב בדף הרשימה.
- 6.4. מובהר זאת כי פניית המנוי לגורם אחר כלשהו, לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מראש מנותן השירות, לא תזכה את המנוי בהחזר הוצאות או תשלום כלשהו, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות, אילו פנה אליו.
- 6.5. המנוי יחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

7. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין המנוי לנותן השירות, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.