# <u>התחברות מרחוק ל-VDI – מסמד שאלות ותשובות</u>

#### שאלות

- 1. <u>מהם דרישות המערכת</u> לצורך התחברות מהבית! איזה מערכת הפעלה ואיזה דפדפן נתמכים!
- A new browser component : לאחר התחברות לאתר <u>https://clal4u.clalbit.co.il</u> והקשת פרטי כניסה, מופיעה ההודעה 2.

#### is required

A new browser component is required
Please click on the Information Bar if it is displayed, and choose Install ActiveX control. If your browser security settings prevent the installation, please select an option below.
Install the new browser component and continue
Continue, but do not install the new browser component

3. לאחר התחברות לאתר https://clal4u.clalbit.co.il והקשת פרטי כניסה, מופיעה ההודעה אתר https://clal4u.clalbit.co.il



.4. <u>לאחר התחברות</u> לאתר https://clal4u.clalbit.co.il והקשת פרטי כניסה, מופיעה ההודעה אחר התחברות לאתר אחר התחברות לאתר אחר התחברות אחר אחר התחברות אחר התחב

## Your session could not be established



5. <u>לאחר התחברות</u> לאתר <u>https://clal4u.clalbit.co.il</u>, הקשת פרטי כניסה וקוד Sms,

נפתח מסך לבן ומופיעה ההודעה : "cannot reach this page" (יאין אפשרות להגיע לעמוד זהיי)



- אין אייקון של VDI אין אייקון של .6
- 7. בניסיון חיבור ל-VDI מופיעה ההודעה : VDI מופיעה ל-7



8. בניסיון חיבור ל-VDI מופיעה ההודעה : VDI מופיעה אודעה -8



9. בניסיון חיבור ל-VDI מופיעה ההודעה : VDI מופיעה ל-9



- 10. במהלד עבודה מהבית, מקשי F1/F5 ומקשים דומים לא עובדים
- ניתן לשמוע\לדבר דרך האוזניות Cisco jabber. אחרי חיבור ל-VDI. אחרי חיבור ל-11

#### תשובות

.1. דרישות מערכת הפעלה: חיבור תקין מהבית אפשרי ממערכות הפעלה Win7, Win8, Win7.

במקרה של גרסת מערכת הפעלה נמוכה יותר (Vista) או Xp) לא יהיה ניתן להתחבר. יש לשדרג את המחשב

**דרישות דפדפן:** חיבור תקין מהבית אפשרי דרך Internet Explorer 11 בלבד. (הדפדפן קיים על המחשב לכולם. חלק ממערכת ההפעלה. במקרים נדירים תהיה גרסה נמוכה מ11 ויהיה צורך לשדרג).

עם דפדפנים כמו Edge ,Chrome לא ניתן לבצע חיבור תקין.

להלן הדפדפנים הנפוצים:

משתמשי Win10 שימו לב לא להתבלבל בין דפדפן Edge לבין Internet Explorer . ה- Internet Explorer כברירת מחדל מוסתר במחשב וצריך לחפש אותו (ראו סעיף 1 במדריך ״התחברות מהבית – VDI״׳)

> Chrome Edge Internet Explorer תקין! לא להשתמש! לא להשתמש!



דרישות אבטחה – אנטי-וירוס, חומת אש, עדכוני אבטחה של מערכת הפעלה: נדרשים במחשבכם אנטי-וירוס פעיל ועדכני, חומת אש פעילה, ועדכוני האבטחה של מערכת הפעלה צריכים להיות עדכניים. המלצה: לא לבדוק מראש, אלא לנסות להתחבר

ובמידת הצורך (בניסיון החיבור תתקבל הודעת שגיאה רלוונטית) לטפל על פי המדריך. <u>סעיף 3</u>.

2. **הסבר:** כאשר מבצעים חיבור מהבית בפעם הראשונה נדרשת התקנת רכיב מסוים בדפדפן. ההודעה לעיל מצביעה על כך שהרכיב עדיין לא הותקן ומאפשרת להתקין אותו

: **פתרון:** יש לבצע התקנת הרכיב לדפדפן על פי ההנחיות הבאות

Install the new browser component and continue לחצו על .2.1



2.2. בתחתית המסך תפתח אפשרות להתקנת הרכיב. לחצו על הפעל



2.3. בחלון ה- Permission Required לחצו על 2.3

Permission Required		×
You'll need to provide admin	nistrator permission to install thi	s application
	Continue	Cancel

2.4. בחלון בקרת חשבון משתמש לחצו על כן (ייתכן והמסך יקפוץ פעם נוספת – יש ללחוץ על כן גם בפעם השנייה)



Add this site to your Trusted sites, and always allow.. בחלון ה- Security Alert בחרו באפשרות הראשונה 2.5.



2.6. בחלון אבטחת Internet Explorer סמנו ב-V את ההערה ״אל תציג את..״ ולחצו על אפשר



.2.7 סגרו את הדפדפן, פתחו אותו שוב ובצעו חיבור מהבית על פי השלבים פעם נוספת



3. הסבר: על מנת לבצע חיבור מהבית באופן תקין המחשב האישי צריך לעמוד בדרישות אבטחה מסוימות: נדרשת חומת אש פעילה (Firewall), אנטי וירוס פעיל ועדכני, ועדכוני האבטחה של מערכת ההפעלה צריכים להיות עדכניים.
6. הודעה זו תופיע כאשר יש בעיה עם חומת האש או עם האנטי-וירוס במחשב האישי או עם עדכוני האבטחה של מערכת ההפעלה הודעה זו תופיע כאשר יש בעיה עם חומת האש או עם האנטי-וירוס במחשב האישי או עם עדכוני האבטחה של מערכת ההפעלה פתרון הבעיה הודעה זו תופיע כאשר יש בעיה עם חומת האש או עם האנטי-וירוס במחשב האישי או עם עדכוני האבטחה של מערכת ההפעלה פתרון הבעיה הודעה זו תופיע כאשר יש בעיה עם חומת האש או עם האנטי-וירוס במחשב האישי או עם עדכוני האבטחה של מערכת ההפעלה פתרון הבעיה או עם מגוון רחב של תוכנות אבטחה ואין פתרון ממוקד אך להלן מספר הנחיות וטיפים שניתן לפעול על פיהם לפתרון הבעיה פתרון: יש מגוון רחב של תוכנות אבטחה ואין פתרון ממוקד אך להלן מספר הנחיות וטיפים שניתן לפעול על פיהם לפתרון הבעיה הודעה הודעה זו הודעה זו תופיע כאשר יש בעיה אבטחה ואין פתרון ממוקד אך להלן מספר הנחיות וטיפים שניתן לפעול על פיהם לפתרון הבעיה או או עם או עם היינות או אויע מוון רחב של תוכנות אבטחה ואין פתרון ממוקד אר להלן מספר הנחיות וטיפים שניתן לפעול על פיהם לפתרון הבעיה אויין מתרון הבעיה אוייין מתרון הויינות אוייינות אויייה אוייינות אוייינות אוייינות אוייינות אויינות אויינות אוייינות אויינות אויינות אויינות אויינות אויינות אויינות אוייינות אויינות אויינו

. באופן עצמאי (\*אם אינכם אנשים טכניים ניתן ומומלץ להשתמש במכרים שיוכלו לעזור בביצוע ההנחיות להלן).

• **בדקו וודאו קיום תוכנת אנטי וירוס במחשב**. מרבית התוכנות יתאימו.

אם במחשבכם האישי מערכת הפעלה Windows 10, אין צורך להתקין תוכנה במיוחד, יש את ה-Defender שקיים ופעיל באופן אוטומטי.

במקרה שלא נמצאה תוכנת אנטי וירוס יש להתקין תוכנה

Microsoft Security Essentials : Windows 7-דוגי לתוכנה חינמית ב-1

ודאו שתוכנת האנטי וירוס פעילה ובמידת הצורך הפעילו אותה

# ודאו שתוכנת האנטי וירוס עדכנית

בכל תוכנה יש מקום שבו רשום עד לאיזה תאריך מעודכנת התוכנה. במקרה שהתאריך שרשום רחוק מהתאריך של היום ביותר משבוע ככל הנראה התוכנה אינה עדכנית ויש לבצע עדכון. לעדכן עייי לחיצה על כפתור עדכון בתוכנה.

• ודאו שלא קיימים במערכת ההפעלה עדכוני אבטחה שלא בוצעו

יש להיכנס ל-Windows update במערכת ההפעלה (קיים גם ב-Windows 10 וגם ב-Windows 10 אך נראה קצת שווה)

ייתכן שכבר בכניסה לחלון ה-Windows update יופיעו עדכונים שפשוט צריך ללחוץ להתקין וייתכן שיהיה צורך לבצע חיפוש ורק לאחר מכן יופיעו עדכונים זמינים להתקנה.

במקרה שבוצע חיפוש עדכונים ומערכת ההפעלה אינה מוצאת שום דבר, עדכוני האבטחה במחשב עדכניים ואין צורך בפעולה נוספת.

- ההנחיות לעיל מהוות פתרון למירב המקרים של הודעת Av\Firewall Not working.
   נסו פעולות שונות במחשב ולאחר כל פעולה נסו להתחבר פעם נוספת ובדקו אם ממשיכה להופיע הודעת השגיאה או שהבעיה נפתרה וניתן להמשיך הלאה בשלבי ההתחברות.
  - 4. הפתרון: לנסות להתחבר שוב (לא מדובר בבעיה אלא פשוט הודעה שהמערכת זורקת מפעם לפעם).
  - 5. הסבר: ההודעה תקינה ומצביעה על הרשאות תקינות ועל כך שביום הייעודי לכך תתאפשר התחברות סדירה מלאה מהבית. אלא אם קיים עדכון מיוחד שאומר משהו אחר, התחברות מהבית אפשרית בימי שלישי בלבד. הפתרון: יש לבצע את ההתחברות ביום שלישי (או ביום אחר ייעודי לכך)
    - .6 הסבר: לא הותקנה תוכנת ה-VDI על גבי המחשב האישי
      .6 פתרון: יש לבצע התקנה של תוכנת ה-VDI על פי המפורט במדריך "VDI התקנה חד פעמית"
  - https://clal4u.clalbit.co.il הסבר: הודעת שגיאה זו מופיעה כאשר ניסיון הכניסה ל-VDI מתבצע לפני חיבור מסודר לאתר VDI. ולאייקון ה-VDI

*wVDI – התחברות מהבית יהשלבים במדריך התחברות מהבית – VDI – התחברות מהבית* 

שימו לב, חשוב וגם מצוין במדריך ״התחברות מהבית – VDI״ בשלב מסי 5, אחרי התחברות לאייקון ה-VDI בדפדפן **אסור לסגור את הדפדפן**, אלא רק למזער אותו ולהשאיר אותו פתוח ברקע (סגירה של הדפדפן גורמת לניתוק החיבור).

> . הסבר: יש שתי סביבות VDI בחברה: של Win10 ושל Win10. כל סביבה מצריכה הגדרה שונה במחשב האישי בבית. הודעת שגיאה זו מופיעה כאשר מתבצע ניסיון התחברות ובמחשב האישי ההגדרה לא מתאימה לסביבה הנכונה הפתרון:

> > יש לעדכן את הגדרות תוכנת ה-VDI על פי המפורט להלן :

- VDI- בצעו התחברות מרחוק כרגיל, עד לשלב הבחירה באייקון ה-8.1
  - VDI- בחרו ב-8.2

Network Acress				
VDI	]			

לרוב, אך לא בכל המקרים תופיע לאחר מספר שניות בתחתית המסך בועית שמציינת שהחיבור הצליח\*

	Loca	Onnection		€ 115% · //
EN	🦁 🗢 % 💻	🛃 📭 🖉 🖉 🖉	900	09:00

.8.4 לחצו מקש ימני על שרת ה-Vbroker7 ומחקו אותו (בחרו ב-Belete)



8.5. לחצו על Add Server להוספת שרת חדש

VMware Horizon Client	
+ New Server	
-T-	
Add Server	
Add Server	

**Connect** ולחצו על vbroker751 .8.6

VmWare Horizon	VmWare Horizon Enter the name of the Connection Server Vbroker751	VMware Horizon Client		Х
Enter the name of the Connection Server	Enter the name of the Connection Server vbroker751	vmware Horizon	<u>PITIP</u>	ч Д
	vbroker751	Enter the name of the Connec	tion Server	
vbroker751		vbroker751		

.8.7 הכניסו את פרטי הכניסה

שם משתמש : **שם משתמש ברשת** סיסמא : **סיסמת רשת** 

ב-Domain בחרו ב- Clal-ins

להתחברות לחצו על Login

🖲 Login				×
vmware Horiz	on			4
Server:	https://vbroker751			
User name:	username			
Password:	•••••			
Domain:	CLAL-INS		$\sim$	
		Login	Ca	incel

שימו לב: במקרה שלאחר הפעולות לעיל מופיעה הודעת שגיאה, המתינו שתי דקות וחזרו על הפעולות פעם נוספת \*

.8.8. ההגדרות לעיל יישמרו לפעמים הבאות.

חיבור עתידי מהבית ל-VDI יתאפשר כרגיל ללא צורך בשינוי הגדרות מיוחדות.

## .9 הפתרון:

בצעו את הפעולות הבאות :

.9.1 אשרו את ההודעה

...configure SSL < לחצו על שלושת הפסים שבפינה העליונה.



OK ולחצו על Do not verify server identity certificates) ולחצו על 9.3.

VMware Horizon Client SSL Configuration
Certificate checking mode:
A This mode determines how the client proceeds when it can not verify that your connection to the server is secure. It is not recommended that you change this setting unless instructed to do so by your system administrator.
Never connect to untrusted servers
Warn before connecting to untrusted servers
Q Do not verify server identity certificates
OK Cancel

- .9.4 נסו להתחבר פעם נוספת
- 10. **הסבר:** המדובר בבעיה שמאפיינת חיבור מהבית ל-VDI דרך מחשבים ניידים. קורה רק בחלק מהמקרים ותלוי ומשתנה ממחשב

למחשב

הפתרון:

שימו לב, כיוון שהבעיה תלויה במחשב האישי בבית, אין פתרון אחיד לבעיה ובמקרים מסוימים אף אין פתרון כלל (ניתן לחפור בהגדרות יצרן של המחשב ולנסות למצוא פתרון באופן עצמאי). יש לנסות את הפתרונות להלן. במקרה שההנחיות אינן עוזרות אין לתמיכה יכולת לפתור את הבעיה.

- אפשרות א׳: אם יש, מומלצת עבודה על מחשב נייח .10.1
- .10.2 אפשרות ב׳: יש לשנות הגדרות במחשב על פי ההנחיות הבאות
- 10.2.1 התנתקו מה-VDI ובצעו את הפעולות הבאות במחשב האישי, לפני חיבור ל-VDI.
  - 10.2.2. לחצו על כפתור החלונות > הגדרות



10.2.3. לחצו על **מערכת** 

	n	Windows אדרות		
	חפש הגדרה		P	
מערכת תצוגה, צליל, הודעות, צריכת חשמל		מכשירים Bluetoeth, מדפסות, עכבר		<b>טלפון</b> קישור ה- Phone שלך, Phone
רשת ואינטרנט ערשת אינטרנט W-Fi (WPN, מצב טיסה, WFFi	¢.	<b>התאמה אישית</b> רקע, מסך נעילה, צבעים	Ξ	<b>אפליקציות</b> הסר התקנה, ברירות מחזל, תכונות אופציונליות
חשבונות החשבונות שלך, דאר אלקטרוג סינכרון, עבודה, חשפחה	A7	<b>זמן ושפה</b> דיבור, אזור, תאריך	8	<b>משחקים</b> סרגל המשחק, DVR, שידור, מצב משחקים
נוחות גישה קורא טקסטים, זכובית מגדלת, חדות גבובה	A	<b>פרטיות</b> מיקום, מצלמה	C	עדכון ואבטחה איבוי, Windows Update

#### 10.2.4. בחרו ב- ריבוי משימות

ش בית	ריבוי משימות
חפש הגדרה 🖉	הצמדה
מערכת	סדר חלונות באופן אוטומטי בעת גרירתם לצדדים או לפינות של המסך סוויל
ע צג	באור אנו חברון חלון התאם אורוחרוים את הנודל שלו בר שוחלא את
40 צליל	השטח הזמין
ກວ້ານອາ ກາງແລ	פעיל
	כאשר אני מקבע חלון, הראה פריטים שאני יכול לקבע לצדו
סיוע בהתמקדות	פעיל 🧿
צריכת חשמל ושינה 🔿	כשאני משנה גודל של חלון מקובע, שנה בו-זמנית את הגודל של כל חלון מקובע הסמוך אליו
אחסון 📼	פעיל 💽
Tablet כוצב Tablet	ציר זמן
ריבוי משימות	הצג הצעות מעת לעת בציר הזמן
ם מקרין למחשב זה	פעיל 🢽
חוויות משותפות 🗙	שולחנות עבודה וירטואליים
א שולחו עבודה מרוחק 🗡	בשורת המשימות, הצג חלונות שפתוחים ב
	רק בשולחן העבודה שבו אני משתמש
אודות 🛈	
	הקשה על Alt+Tab מציגה חלונות שפתוחים ב
	רק בשולחן העבודה שבו אני משתמש

10.2.5. ב-שולחנות עבודה וירטואליים בתיבת הבחירה הראשונה בחרו ב- כל שולחנות העבודה

שורת המשימות, הצג חלונות שפתוחים ב  כל שולחנות העבודה	שורת המשימות, הצג חלונות שפתוחים ב כל שולחנות העבודה קשה על Alt+Tab מציגה חלונות שפתוחים		ולחנות עבודה וירטואליים
כל שולחנות העבודה	כל שולחנות העבודה – < קשה על Alt+Tab מציגה חלונות שפתוחים	ב	שורת המשימות, הצג חלונות שפתוחים
	קשה על Alt+Tab מציגה חלונות שפתוחים	$\sim$	בל שולחנות העבודה
	קשה על מגו+אנציגה חכונות שפותחים		כל שולחנות חעבוות

10.2.6. צאו מהחלון והמשיכו בהתחברות מהבית, על פי הנוהל כרגיל

- 10.3. אפשרות ג׳: בזמן עבודה על המערכת, הקישו על FN במקלדת יחד עם המקש הנוסף המבוקש
- .11. הסבר: לבעיה מספר אפשרויות אך הנפוצה שבהן היא הגדרה לא נכונה של ה-jabber. (בעבודה מהבית נדרש להגדיר את ה-

jabber בצורה מיוחדת)

פתרון: יש להגדיר את ה-jabber על פי הרשום במדריך יישימוש בגיאבר לקבלת שיחות מבחוץיי