

השתלות בארץ ובחו"ל						ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
												תביעות:	א
3.0%	1.0%	8.0%	14.0%	32.0%	58.0%	0.4%	0.7%	4.2%	12.1%	67.9%	85.4%	תביעות שאושרו	3
2.0%		3.0%	2.0%	9.0%	16.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.6%	7.3%	8.2%	תביעות שנדחו	4
			1.0%		1.0%		0.0%		0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
7.0%	4.0%	5.0%	7.0%	2.0%	25.0%	1.6%	0.7%	0.5%	2.8%	0.7%	6.4%	תביעות שבוטלו	6
12.0%	5.0%	16.0%	24.0%	43.0%	100.0%	2.0%	1.5%	4.9%	15.6%	76.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
						5.3%					5.3%	תביעות שנדחו	2
60.0%	20.0%	20.0%			100.0%	63.2%	5.3%	15.8%	10.5%		94.7%	פשרה	3
												אחר	4
60.0%	20.0%	20.0%			100.0%	68.4%	5.3%	15.8%	10.5%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

	מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)	
	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ (19)	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ (13)		
	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
א													תביעות:	
3	1.2%	2.6%	13.0%	21.3%	25.1%	63.1%	2.4%	6.7%	29.2%	23.1%	7.9%	69.3%	תביעות שאושרו	
4	1.1%	1.5%	4.4%	6.5%	17.2%	30.7%	1.4%	2.9%	11.9%	9.6%	2.7%	28.5%	תביעות שנדחו	
5			0.7%	0.4%	0.7%	1.8%							תביעות שנסגרו בפשרה	
6	0.5%	0.1%	0.9%	1.6%	1.2%	4.3%	0.1%	0.2%	0.4%	1.0%	0.5%	2.2%	תביעות שבוטלו	
7	2.8%	4.2%	19.0%	29.7%	44.2%	100.0%	3.9%	9.8%	41.5%	33.6%	11.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	
ב													תביעות שנסגרו בבוררות:	
1													תביעות שאושרו	
2													תביעות שנדחו	
3													סה"כ (ב+1ב)	
ג													תביעות שנסגרו בבית משפט:	
1			4.5%		4.5%	9.1%		0.5%				0.5%	תביעות שאושרו	
2													תביעות שנדחו	
3	50.0%	31.8%	9.1%			90.9%	52.7%	21.9%	19.8%	3.3%	0.3%	98.0%	פשרה	
4							1.0%		0.5%			1.5%	אחר	
5	50.0%	31.8%	13.6%		4.5%	100.0%	53.7%	22.4%	20.4%	3.3%	0.3%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2018

חזרה

	מדדי התביעות (באחוזים)	עובדים זרים						נכויות						
		סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	
		(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)	
	תביעות:													
א	תביעות שאושרו													
3	תביעות שנדחו													
4	תביעות שנסגרו בפשרה													
5	תביעות שבוטלו													
6	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)													
7	תביעות שנסגרו בבוררות:													
ב	תביעות שאושרו													
1	תביעות שנדחו													
2	סה"כ (ב+1)													
3	תביעות שנסגרו בבית משפט:													
ג	תביעות שאושרו													
1	תביעות שנדחו													
2	פשרה													
3	אחר													
4	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)													
5														

נסיגות לחו"ל (למעט כבודה)						תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)		
												תביעות:	א
0.2%	0.2%	1.2%	3.9%	77.3%	82.8%	0.5%	0.8%	4.1%	12.9%	57.5%	75.9%	תביעות שאושרו	3
0.1%	0.1%	0.7%	1.2%	7.6%	9.7%	0.1%	0.3%	0.6%	1.9%	16.1%	19.0%	תביעות שנדחו	4
								0.1%	0.1%	0.3%	0.4%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.2%	0.2%	0.5%	4.0%	1.4%	7.4%	1.0%	0.1%	0.7%	2.7%	0.3%	4.8%	תביעות שבוטלו	6
1.6%	0.6%	2.4%	9.1%	86.4%	100.0%	1.6%	1.2%	5.5%	17.5%	74.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
2.2%	3.3%	1.1%	1.1%	1.1%	8.7%	0.6%					0.6%	תביעות שאושרו	1
8.7%	4.3%	3.3%			16.3%	1.1%	0.6%	0.6%			2.2%	תביעות שנדחו	2
29.3%	13.0%	25.0%	2.2%	1.1%	70.7%	42.5%	20.4%	17.7%	11.0%	2.8%	94.5%	פשרה	3
3.3%		1.1%			4.3%	2.2%		0.6%			2.8%	אחר	4
43.5%	20.7%	30.4%	3.3%	2.2%	100.0%	46.4%	21.0%	18.8%	11.0%	2.8%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
0.5%	0.4%	2.8%	4.7%	38.3%	46.8%	תביעות שאושרו	3
0.2%	0.4%	1.7%	3.1%	24.7%	30.1%	תביעות שנדחו	4
				0.2%	0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
4.0%	1.8%	2.5%	11.5%	3.1%	22.9%	תביעות שבוטלו	6
4.7%	2.6%	7.0%	19.4%	66.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
	66.7%				66.7%	תביעות שנדחו	2
		33.3%			33.3%	פשרה	3
						אחר	4
	66.7%	33.3%			100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5