

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מכל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						תביעות:	א
				0.1%	0.1%	תביעות שאושרו	3
	0.1%	0.1%	0.9%	3.2%	4.3%	תביעות שנדחו	4
0.1%	0.1%	0.8%	10.1%	79.3%	90.3%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.3%	0.1%	0.2%	4.5%	0.2%	5.3%	תביעות שבוטלו	6
0.4%	0.3%	1.1%	15.5%	82.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
1.0%	1.3%	0.5%	0.1%	0.1%	3.1%	תביעות שאושרו	1
0.3%	0.7%	0.9%	0.5%	0.2%	2.6%	תביעות שנדחו	2
5.6%	14.2%	23.4%	26.1%	22.4%	91.7%	פשרה	3
0.4%	0.8%	0.6%	0.5%	0.3%	2.6%	אחר	4
7.4%	17.0%	25.5%	27.2%	23.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.5%	0.6%	5.1%	31.1%	44.4%	81.7%	0.5%	0.8%	6.8%	23.2%	64.0%	95.4%	תביעות שאושרו
0.1%	0.3%	1.6%	3.6%	4.7%	10.3%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.6%	1.1%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.4%	0.1%	0.5%	2.4%	4.5%	7.9%	0.4%	0.3%	0.4%	0.9%	1.3%	3.3%	תביעות שבוטלו
1.1%	1.0%	7.2%	37.0%	53.7%	100.0%	0.9%	1.1%	7.4%	24.4%	66.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
8.9%	1.6%	1.3%	0.5%	0.5%	12.8%	4.8%	1.2%	1.2%	1.2%	0.0%	8.3%	תביעות שאושרו
15.9%	1.8%	1.9%	0.7%	0.3%	20.6%	13.1%	6.0%	1.2%	0.0%	0.0%	20.2%	תביעות שנדחו
39.4%	5.1%	6.0%	3.9%	3.9%	58.4%	42.9%	8.3%	9.5%	3.6%	2.4%	66.7%	פשרה
3.3%	1.2%	1.3%	1.1%	1.5%	8.3%	2.4%	0.0%	1.2%	1.2%	0.0%	4.8%	אחר
67.5%	9.7%	10.5%	6.2%	6.2%	100.0%	63.1%	15.5%	13.1%	6.0%	2.4%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

א

3

4

5

6

7

ב

1

2

3

ג

1

2

3

4

5

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2018

חזרה

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
0.0%	0.3%	2.4%	22.3%	65.6%	90.7%	0.1%	0.2%	2.0%	19.6%	55.4%	77.3%	תביעות שאושרו
	0.0%	0.3%	1.5%	3.6%	5.6%	0.1%	0.1%	1.0%	6.6%	11.0%	18.8%	תביעות שנדחו
		0.2%	0.8%	1.2%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.4%	0.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.4%	0.1%	0.1%	0.7%	0.0%	1.4%	0.7%	0.2%	0.2%	1.8%	0.5%	3.4%	תביעות שבוטלו
0.5%	0.5%	3.1%	25.4%	70.5%	100.0%	0.9%	0.6%	3.2%	28.1%	67.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
14.8%	3.7%	3.7%	0.0%	3.7%	25.9%	7.4%	7.4%	3.7%			18.5%	תביעות שאושרו
3.7%					3.7%	11.1%		3.7%			14.8%	תביעות שנדחו
44.4%	3.7%	7.4%		7.4%	63.0%	37.0%	3.7%	7.4%	7.4%		55.6%	פשרה
3.7%		3.7%			7.4%	3.7%		3.7%		3.7%	11.1%	אחר
66.7%	7.4%	14.8%	0.0%	11.1%	100.0%	59.3%	11.1%	18.5%	7.4%	3.7%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)