

פמי פרימיום בע"מ

שירותי דרך וגרירה

(* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שרות

מהדורה 05.2004

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין " פמי פרימיום בע"מ (הנקראת לשם הקיצור "פמי"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם. את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "פמי".

א. מהות השירותים

1. "פמי" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
3. כמנוי "פמי", הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותך במשך תקופת המנוי.

א. גרירת המכונית – בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א.2 לעיל.
2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.
3. אין באפשרות "פמי" להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
4. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
5. "פמי" לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
6. "פמי" לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

ב. התנעת המכונית.

ג. תיקוני דרך קלים – (החלפים יהיו על חשבונך)

- ד. **חילוץ המכונית** – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.

ה. **תיקון תקר או החלפת גלגל** – לקוח שרכש כיסוי החלפת גלגל יינתן שרות של החלפת גלגל אחד ובתנאי שהגלגל הרזרבי תקין, או שרות של גרירה, מקומי בלבד (עד 10 ק"מ)

- לפנצ'ריה הקרובה, למעט אם התקר נגרם בזדון או כתוצאה מרשלנות המנוי, ולמעט אם ברגי הגלגל (גז'ונים) אינם תקינים. שרות זה כפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית בסך 60 ₪ והשרות לא יינתן בגולן ובערבה.
4. הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
 5. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שמחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
 6. המנוי שלך ב"פמי" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
 7. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
 8. הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תשא "פמי" בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי ע"י המנוי.
 9. שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג' – למעט לעניין תקר בגלגל אחד במקרים בהם נרכש השרות ממפורט בסא.3.ה. לעיל.
 10. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
 11. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקינת.
 12. המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שרות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
 13. שרות לרכב 4X4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השרות כהגדרתם בפרק א' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג' וזמן הגעת רכב השרות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
 14. "פמי" לבדה תבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנת וקבלת שרות

1. שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות ל"פמי", לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדה.
2. א. במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי "פמי" כמנוי בתוקף, "פמי" לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
ב. "פמי" תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי "פמי" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- ג. הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי "פמי" של המסמכים הבאים:
 - 1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי "פמי" שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 - 2) קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית "פמי" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.
- ד. במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שרות נוסף בגין אותן נסיבות.
- ה. "פמי" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "פמי" מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "פמי" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדן, ובלבד שהסכום ששולם תואם

ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של "פמי" לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:
1. שרות במקרה של קלקול/ אובדן המפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימוביליזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.
 2. שרות אספקת דלק – במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
 3. גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים - **למעט לעניין תקר בגלגל אחד במקרים בהם נרכש השרות כמפורט בסעי' א.3.ה. לעיל.**
 4. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
 5. גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
 6. שרות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
 7. שרות מפוצל – בחר המנוי לפצל את השרות, יחשב המשך השרות כשרות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון "פמי".
 8. החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השרות.
 9. שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
 10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ו-א' 13.

ד. ביטול המנוי / החלפת המכונית

1. א. כמנוי "פמי" הנך רשאי לחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ש"ח לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- ב. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של "פמי" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
2. ביטול מנוי "פמי" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ה. שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות

1. הנך אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שרותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השרות למכוניתך ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותך ולא באחריות "פמי". "פמי" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה ואינך מתלווה לרכב השרות.
2. "פמי" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו – הבאת מכוניתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית ל"פמי" להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
3. "פמי" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצויין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך – באשמת "פמי" בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגררה, תדאג "פמי" לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות האחסנה של מכונית במקרה כזה יחולו על "פמי".
5. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך (שלא באשמת "פמי") בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשרותי האחסנה והגרירה השנייה של "פמי", יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "פמי" באותו מועד.

ו. נזקים

1. "פמי" תפצה אותך על כל נזק ישיר שייגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכל דין, פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"פמי" את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שרותי רכב, עליך להודיע על כך ל"פמי" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"פמי" בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הנך חייב לאפשר לנציגי "פמי" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי "פמי", של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "פמי", וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

ז. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השרות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "פמי" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "פמי" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
4. "פמי" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "פמי" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "פמי" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי במנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:

- א. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- ב. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- ג. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "פמי".
- ד. המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם "פמי".
- ה. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"פמי" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות מ"פמי" אילו פנה אליה.
- ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א.4, יוכל לקבל שרות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון "פמי" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"פמי" (לפני הזמנת השרות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "פמי" בהתאם לסעיף ב.2 ה.
- ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 1/1/2008.

2. המנוי מתחייב כדלקמן:

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מ"פמי" עבור המנוי או בשמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "פמי" חייבת לתת לך שירותי רכב.
- ג. להחזיר ל"פמי" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון "פמי" בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע ל"פמי" על קבלת כספים כנ"ל.

- ה. לאפשר ל"פמי" לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כלשהו ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחה של "פמי" לגבות את אותם הכספים.
- ו. להחזיר ל"פמי" את הוצאות השרותים/ים שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שרות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השרות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "פמי" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

הרחבה לשרות עדיף – במקרה תאונת דרכים

(* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השרות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין פמי פרימיום בע"מ (הנקראת לשם הקיצור "פמי").
כתב שרות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך המנוי ושל "פמי"

א. מהות השירותים

1. "פמי" תיתן לך 'המנוי' הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת פמי, המפורטת בכתב שרות זה (להלן "שרות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שרותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. כמנוי "פמי" הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
 - א. הגעת נציג "פמי" לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - ב. הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג "פמי" או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
 - ג. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
 - ד. אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה" של חברת "פמי", כמצוין בכתב הכיסוי.
4. שרות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השרות גם בערד.
5. שרות עדיף יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שרותי הרכב.
6. למען הסר ספק, השרות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשרות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
7. שרות עדיף יינתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של "פמי" למעט החריגות הבאות:
 - א. היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

- ב. ימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
- ג. באזורים שמחוץ לערים יינתן השרות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
- ד. באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
8. שרות עדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.
9. שרות עדיף יינתן לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
10. המנוי שלך ב"פמי" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
11. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.
12. הנך זכאי רק לשרות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
13. המנוי ישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "פמי" בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן.

ב. הזמנת וקבלת שרות

בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".

ג. ביטול המנוי/החלפת המכונית

בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".

ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שרות עדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג "פמי" למכוניתך ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותך ולא באחריות "פמי".
2. "פמי" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידיה. סיום שרות גרירה משמעותו – הבאת מכוניתך המנוי למקום שציינת. הורית ל"פמי" להשאיר את מפתחות הרכב לרכב לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
3. "פמי" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג "פמי" לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג), הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על "פמי".

ה. נזקים

בהתאם לפרק ו' בכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".

ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השרות

בהתאם לפרק ז' בכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".

ז. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. בהתאם לפרק ח' בכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".
2. בנוסף לאמור לעיל הנני מתחייב לשפות את "פמי" בגין הוצאותיה לצורך קבלת שרות עדיף תוך 30 יום מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשרות עדיף אותו הזמנתי, בהתאם לפרק ב' ולפרק ו' לעיל.